

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	K.İÖ.PR.16
		YAYIN TARİHİ	01.11.2019
		REVİZYON NO	00
	İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	
		SAYFA NO	Sayfa 1 / 2

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ

Sağlık Kuruluşlarında meydana gelen olaylardan ders çıkartmak ve benzer olayların bir daha yaşanmasını engellemek amacıyla oluşturulan bir sistemdir.

İOS: İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİNİN ÖNEMİ VE SORUMLULUKLAR

- ❖ Bu sistemde ana hedef bireyler değil sistemdir.
- ❖ Bu nedenle olayın sorumluları ile değil sistemin kendisi odak noktasıdır.
- ❖ istenmeyen olay bildirim sisteminde düzenlemeler kişiler üzerinden değil, sistem üzerinden yürümektedir.
- ❖ Sistemin iyi işlediği hastanede hastalar ve çalışanlar için güvenli hizmet sunumu sağlanır.
- ❖ istenmeyen olay bildirim sisteminde, hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olayı (ramak kala ya da gerçekleşen istenmeyen olaylar) kapsayacak şekilde düzenlenmiştir.
- ❖

GÜVENLİK RAPORLAMA BİLDİRİMİ:

- ❖ Sistem, "Hasta Güvenliği" ve "Çalışan Güvenliği" olmak üzere iki ayrı modülde ele alınır.
- ❖ Olay bildirimini, ilgili personel tarafından istenmeyen olay bildirim sisteminde bildirim formu doldurulup hastane içerisinde bulunan öneri,şikayet kutularına atarak ya da HBYS üzerinden idari işlemler sekmesinden olay bildirim sisteminde üzerinden dijital form doldurularak yapılır.
- ❖ Olayın gerçekleştiği bölüm /yer ve zaman/kişi belirtmek bildirim yapanın isteğine bağlıdır. Kişi bu bilgileri gizli tutabilir yada formda açıkça belirtebilir.
- ❖ istenmeyen olay bildirim sisteminde;
 - Olayın konusu
 - Olayın anlatılması
 - Olayla ilişkin varsa görüş ve öneriler, başlıkları bulunmaktadır.
- ❖ Kalite Yönetim Birimi olay bildirimlerini değerlendirerek bildirim yapılan olayın özelliğine göre ilgili komiteye iletir.
- ❖ İlgili komite olayla ilgili gereken tedbiri alır, olay bildirimini ile ilgili kök neden analizi yapar.
- ❖ Gerekirse ilgili komite Düzeltici-önleyici faaliyet başlatır.

HASTA GÜVENLİĞİ	Güvenlik Raporlama Sistemine Bildirim Yapabilecek Örnek Olaylar	
	İLAÇ GÜVENLİĞİ	Yanlış ilaç istenmesi
		Yanlış ilaç uygulanması
		İlacın yanlış yolla uygulanması
		İlacın yanlış zamanda uygulanması
		Eczaneden yanlış ilaç gelmesi

		Eczaneden ilaçların uygun şartlarda gelmemesi
		Kayıtların yanlış olması
		Diğer...
	TRASNFÜZYON GÜVENLİĞİ	Hasta kimlik doğrulamasının yapılması
		Yanlış kan ve/veya kan ürünü
		Kan ve/veya kan ürününün yanlış etiketlenmesi
		Kan ve/veya kan ürününün uygunsuz depolanması
		Transfüzyon sırasında uygun takip yapılmaması
		Uygulama sonrası reaksiyon gelişmesi
		Diğer....
	CERRAHİ GÜVENLİK	Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması
		Ameliyat taraf işaretlemesinin yapılmaması
		Yanlış taraf/organ cerrahisi
		Güvenli cerrahi kontrol listesinin doldurulmaması/yanlış doldurulması
		Cerrahi işlem sırasında oluşan istenmeyen olayların gerçekleşmesi (yanık gelişmesi vb...)
		Diğer
	DÜŞMELER	Hastanın düşme risk skorunun değerlendirilmemesi
		Düşme riskine göre gerekli önlemlerin alınmaması
		Hasta ve refakatçilere eğitim verilmemesi
		Düşme sonrası yapılması gerekenlerin yapılmaması
ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALARI	
	KAN VE VÜCUT SIVI SIÇRAMALARI	
	RADYASYON GÜVENLİĞİ	
	TESİS GÜVENLİĞİ	