



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

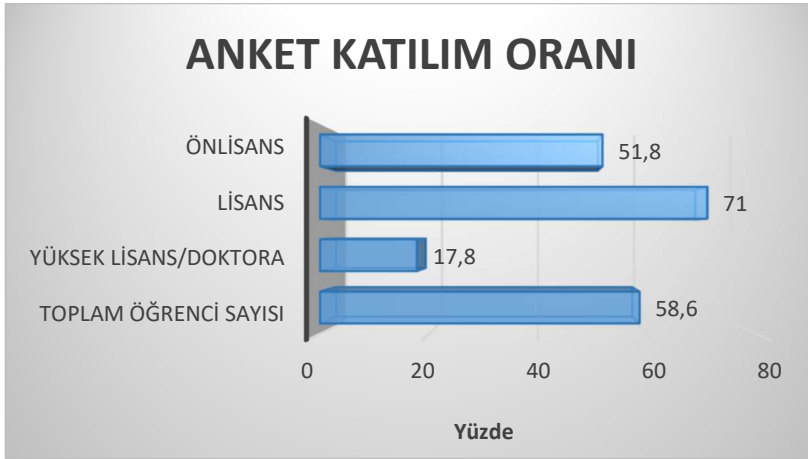
ARALIK 2023

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

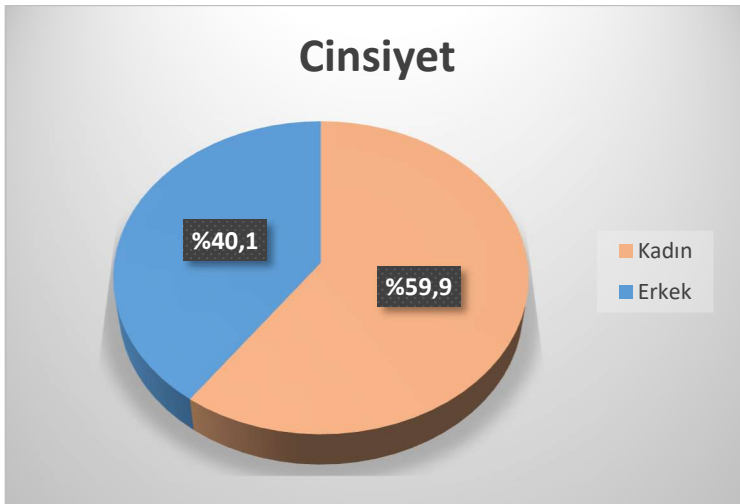
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde öğretim gören öğrencilerin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 2023-2024 Öğretim Yılı içerisinde "Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu Anket Modülü** kullanılarak düzenlenmiş ve öğrenci tarafından online olarak cevaplanmıştır. Anket çalışması, 2023-2024 öğretim yılında ve öncesinde Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde öğretim gören öğrenciler dikkate alınarak yapılmıştır. Ankete 23.716 öğrenci katılmıştır. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 40.491 olup **%58,6** oranında katılım sağlanmıştır.

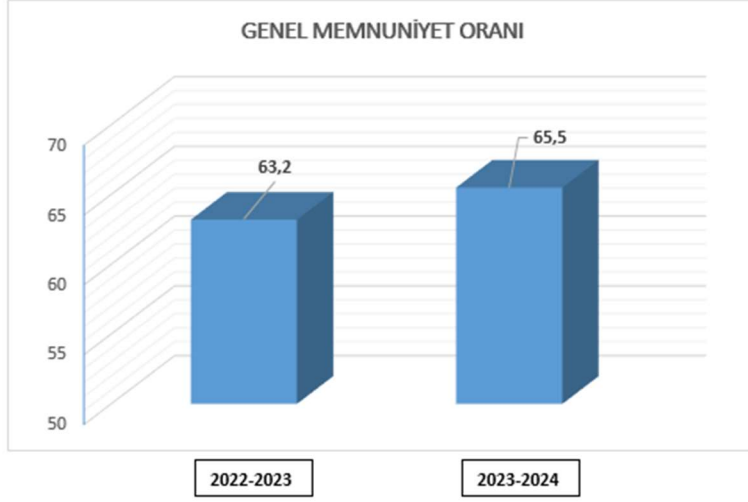
	Öğrenci Sayısı	Katılım Sayısı	Katılım Oranı (%)
Yüksek Lisans/Doktora	7965	1419	17,8
Lisans	28339	20127	71,0
ÖnLisans	4187	2170	51,8
Toplam	40491	23716	58,6



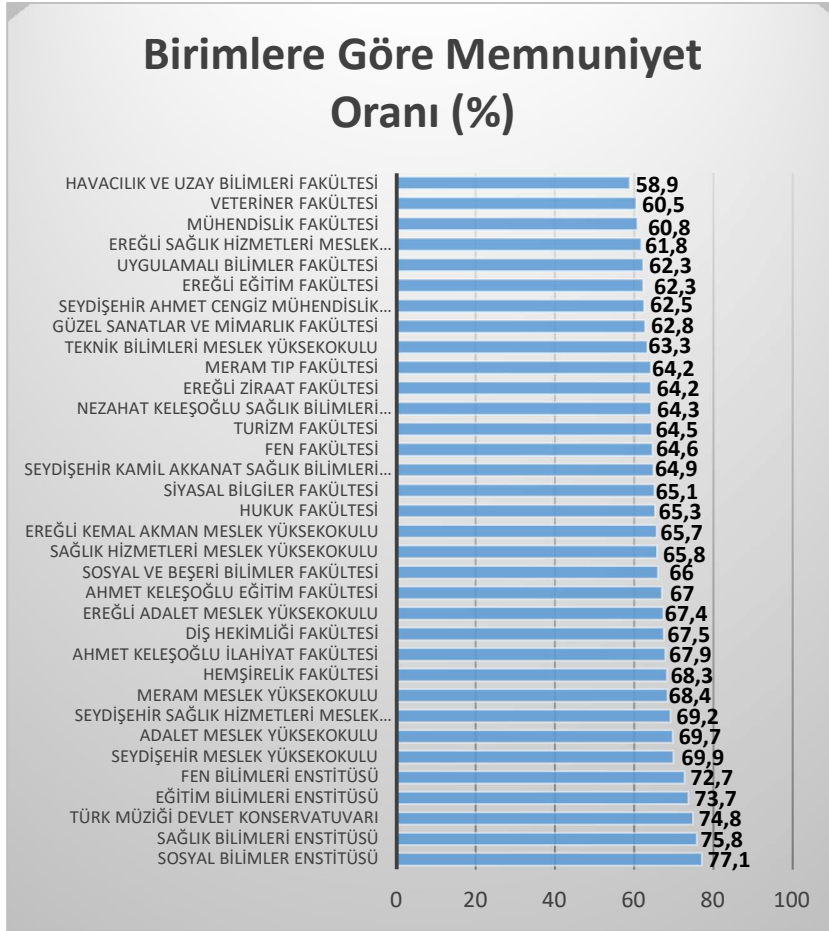
Ankete cevap veren katılımcıların **%59,9**'u kadın, **%40,1**'i erkek öğrencilerden oluşmaktadır.



2022-2023 Öğretim Yılı memnuniyet oranı %63,2, 2023-2024 Öğretim Yılı genel memnuniyet oranı %65,5'dir.



Memnuniyet oranlarının birimlere göre dağılımı aşağıdaki grafik ve tabloda gösterilmiştir.



Birim Adı	2022-2023 (%)	2023-2024 (%)
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	54,9	58,9
Veteriner Fakültesi	61,6	60,5
Mühendislik Fakültesi	58,8	60,8
Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	-	61,8
Ereğli Eğitim Fakültesi	60,7	62,3
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	60,9	62,3
Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi	61,2	62,5
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	59,9	62,8
Teknik Bilimleri Meslek Yüksekokulu	64,3	63,3
Ereğli Ziraat Fakültesi	64	64,2
Meram Tıp Fakültesi	61,5	64,2
Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi	60,1	64,3
Turizm Fakültesi	60	64,5
Fen Fakültesi	59,8	64,6
Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi	61	64,9
Siyasal Bilgiler Fakültesi	61,4	65,1
Hukuk Fakültesi	63,5	65,3
Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu	57,7	65,7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	60,2	65,8
Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	62	66
Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi	64,1	67
Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu	61,4	67,4
Diş Hekimliği Fakültesi	59	67,5
Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi	65,8	67,9
Hemşirelik Fakültesi	65,3	68,3
Meram Meslek Yüksekokulu	68,6	68,4
Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	66,2	69,2
Adalet Meslek Yüksekokulu	70	69,7
Seydişehir Meslek Yüksekokulu	66,4	69,9
Fen Bilimleri Enstitüsü	69	72,7
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	74,2	73,7
Türk Müziği Devlet Konservatuarı	74	74,8
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	70,8	75,8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	72,4	77,1

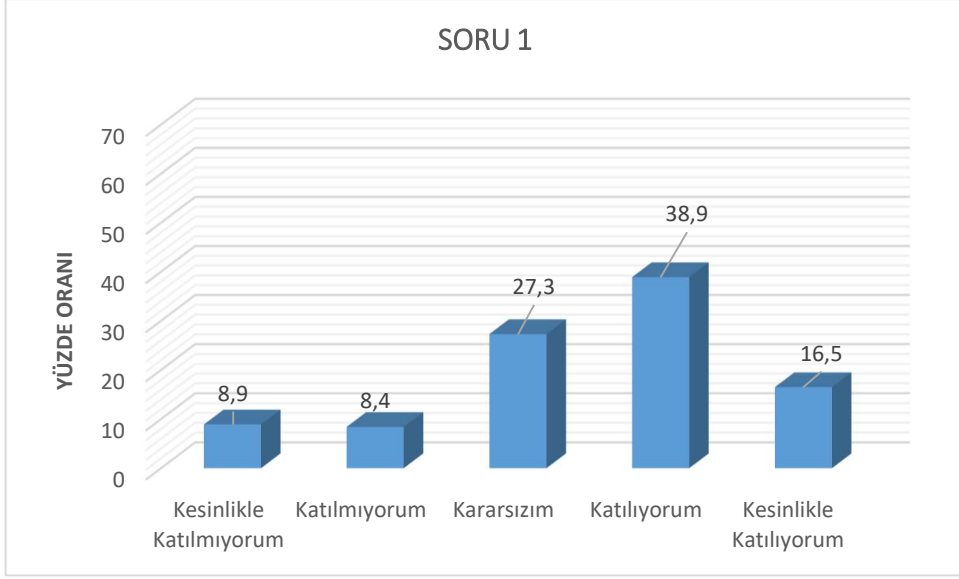
Katılımcıların birimlerine göre memnuniyet oranları incelendiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu ilk üç birim Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Türk Müziği Devlet Konservatuarı iken memnuniyetin en düşük olduğu ilk üç birimin ise Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinin olduğu görülmektedir.

Ankette öğrencilere toplam 34 soru yöneltilmiştir. Sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

SORU 1) Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,5/5**, memnuniyet oranı **%69,1** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

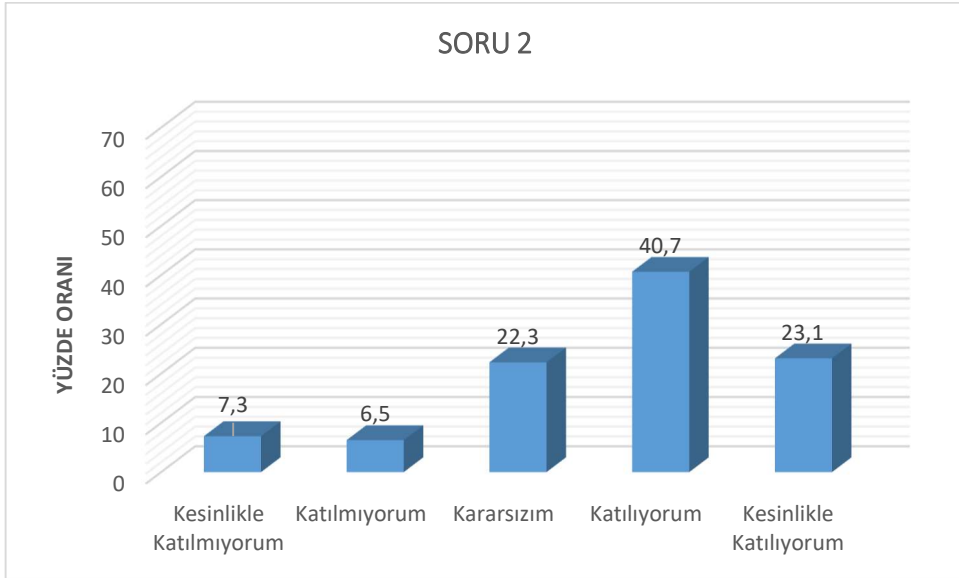


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

SORU 2) Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,7/5**, memnuniyet oranı **%73,2** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

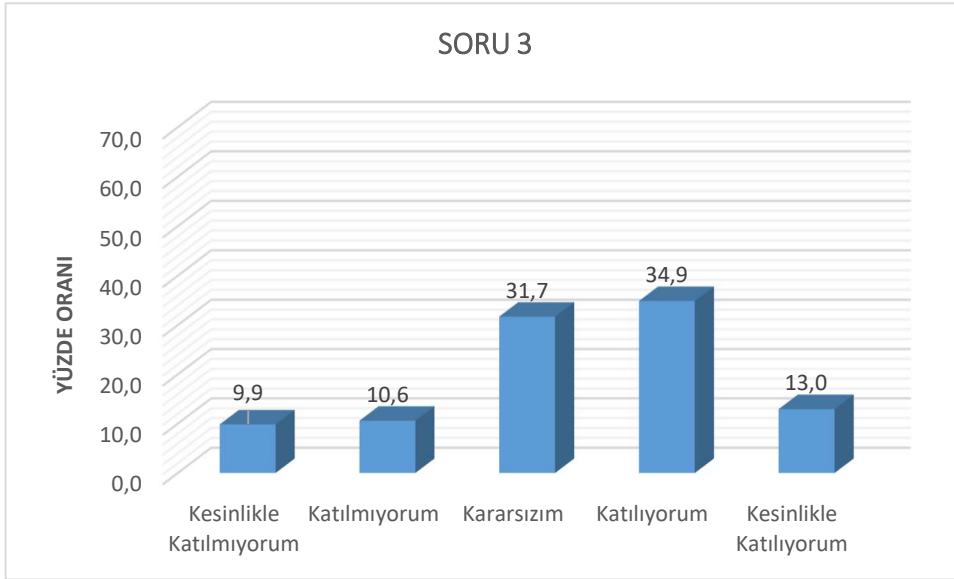


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 3) Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,1** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

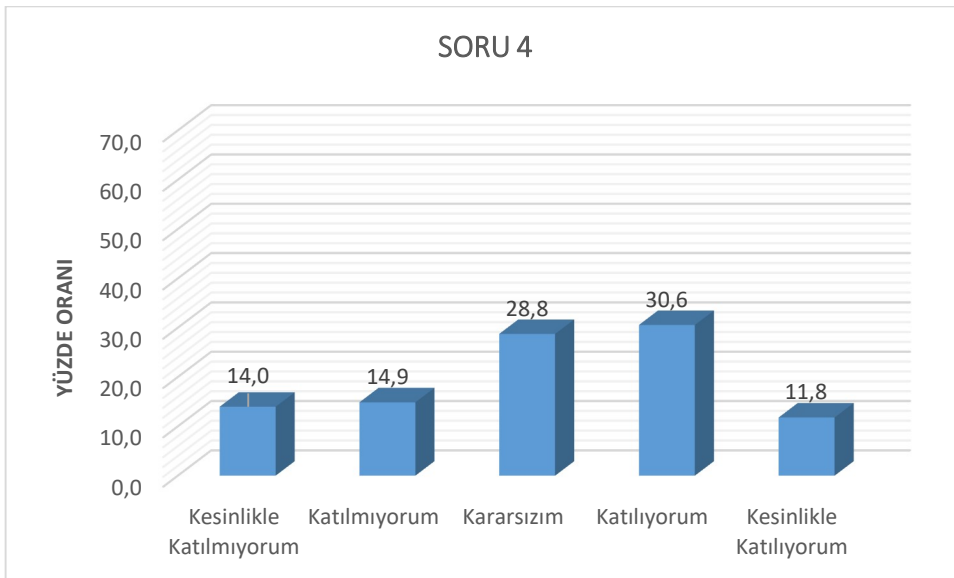


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

SORU 4) Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

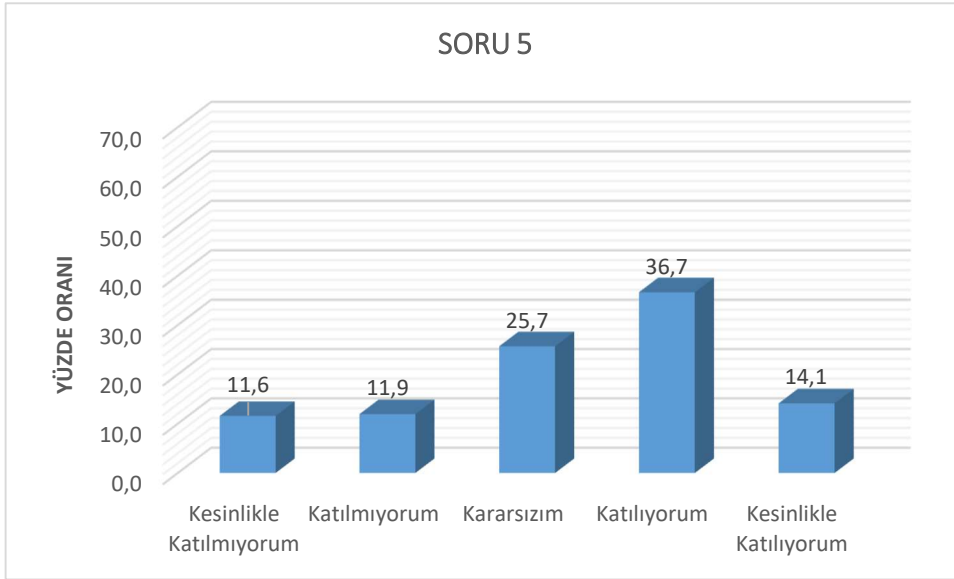
Bu soru için ortalama **3,1/5**, memnuniyet oranı **%62,3** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 5) Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,0** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

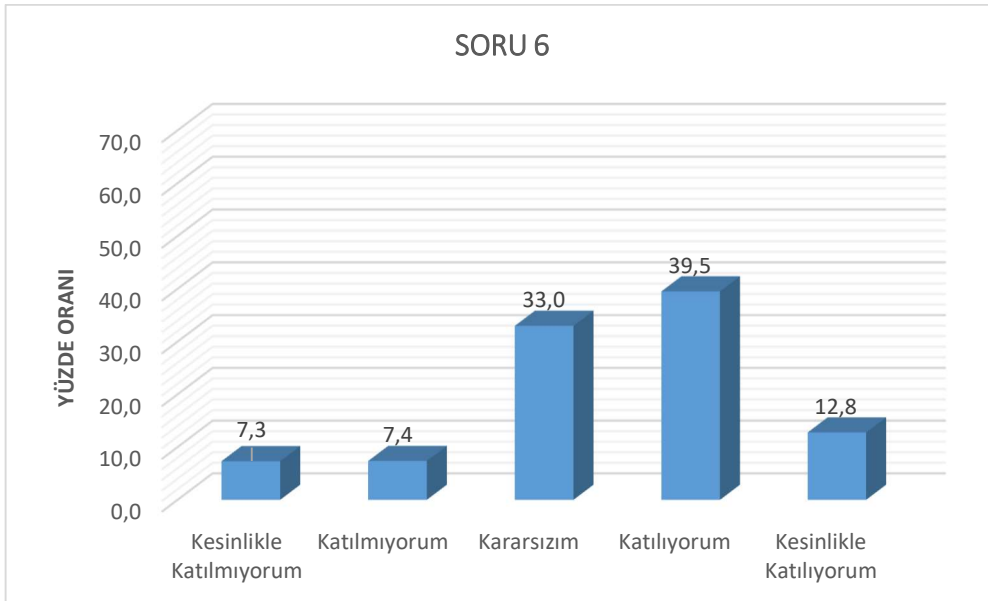


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 6) Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunuz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%68,6** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

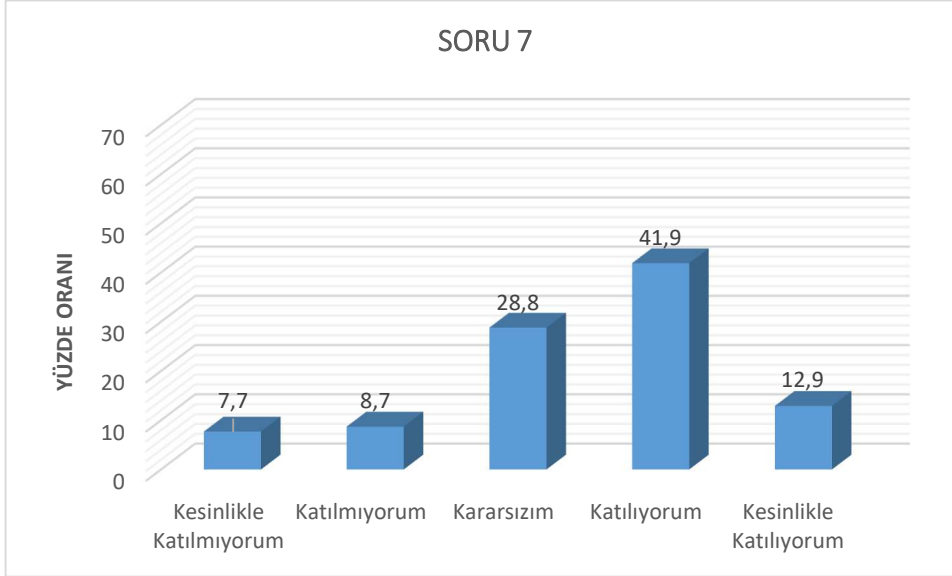


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 7) Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%68,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

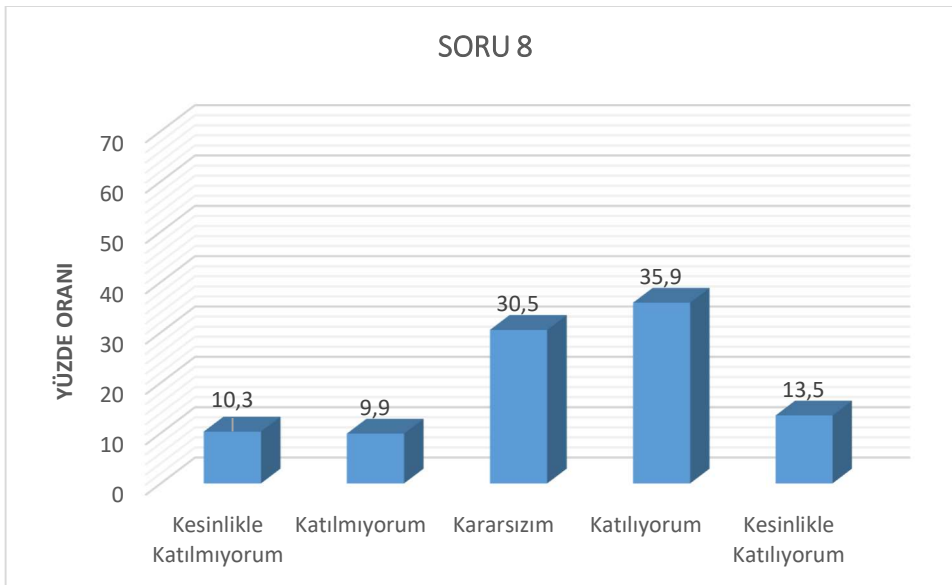


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 8) Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,5** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

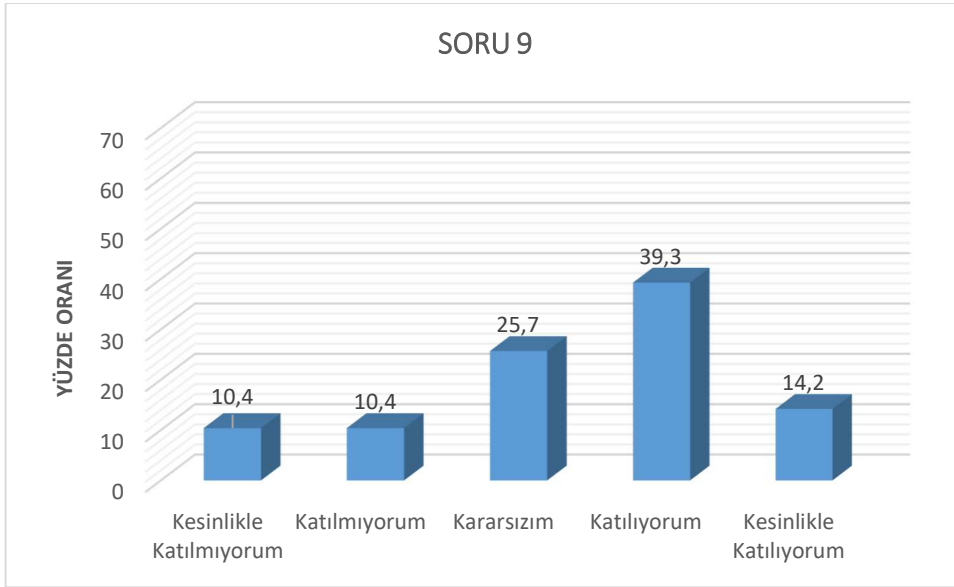


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 9) Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%67,3** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

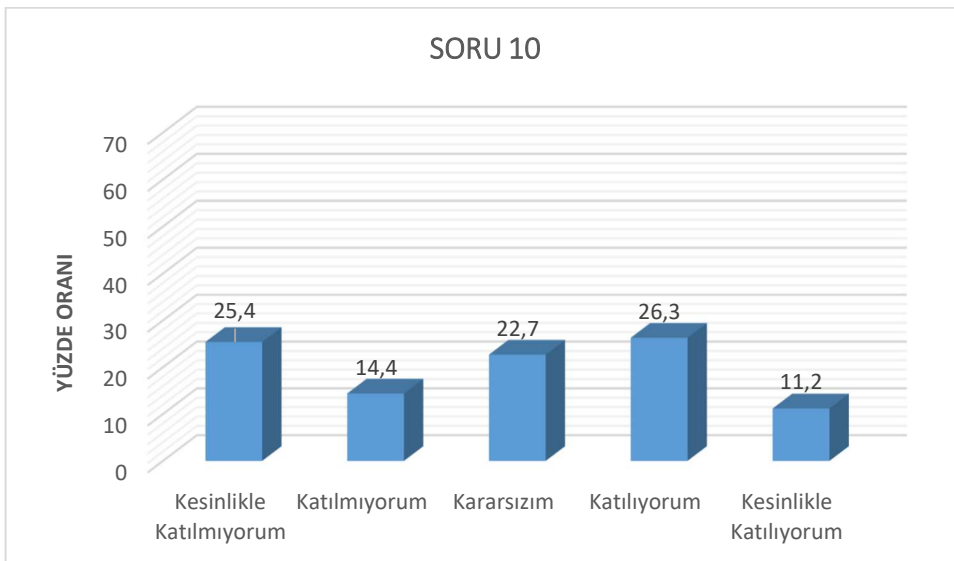


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 10) Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **2,8/5**, memnuniyet oranı **%56,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

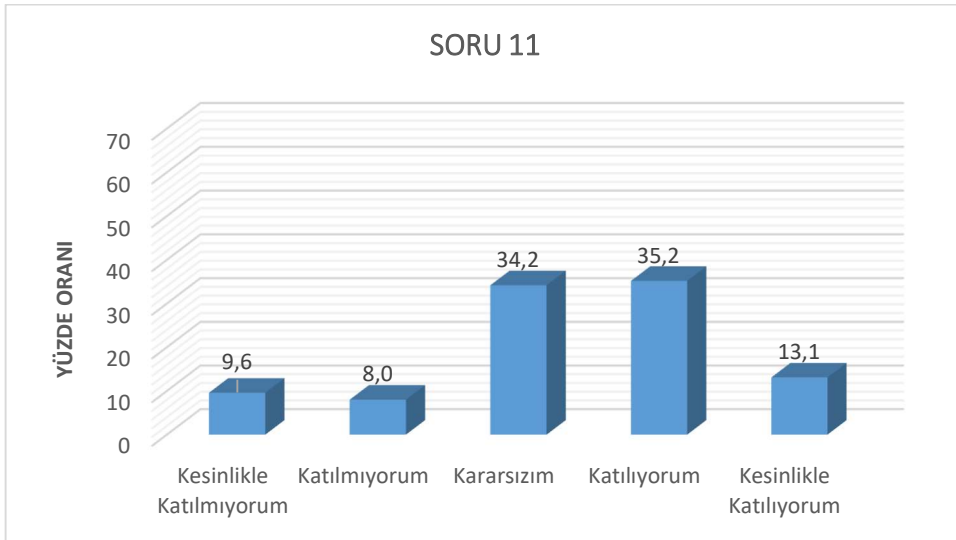


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin fazla olduğu görülmektedir.

SORU 11) Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,9** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

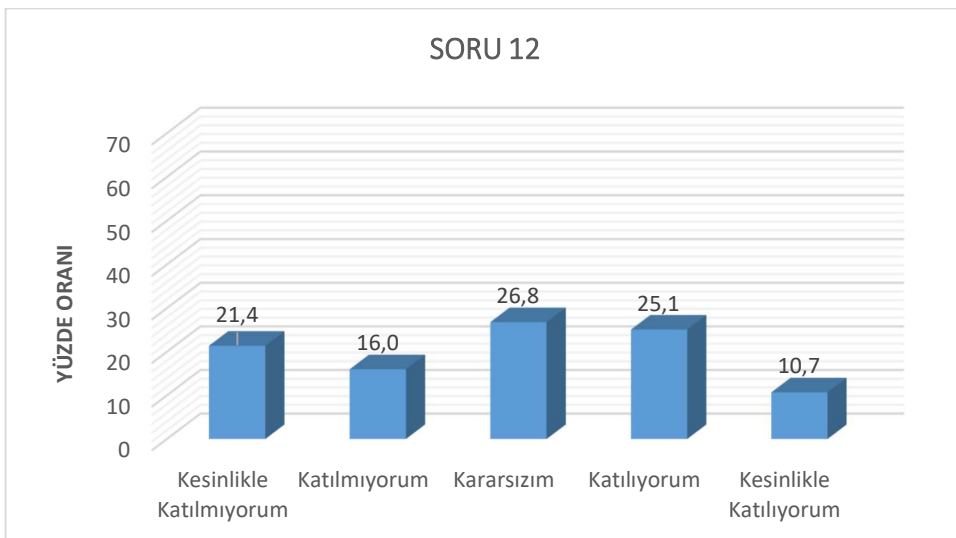


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 12) Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **2,9/5**, memnuniyet oranı **%57,5** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

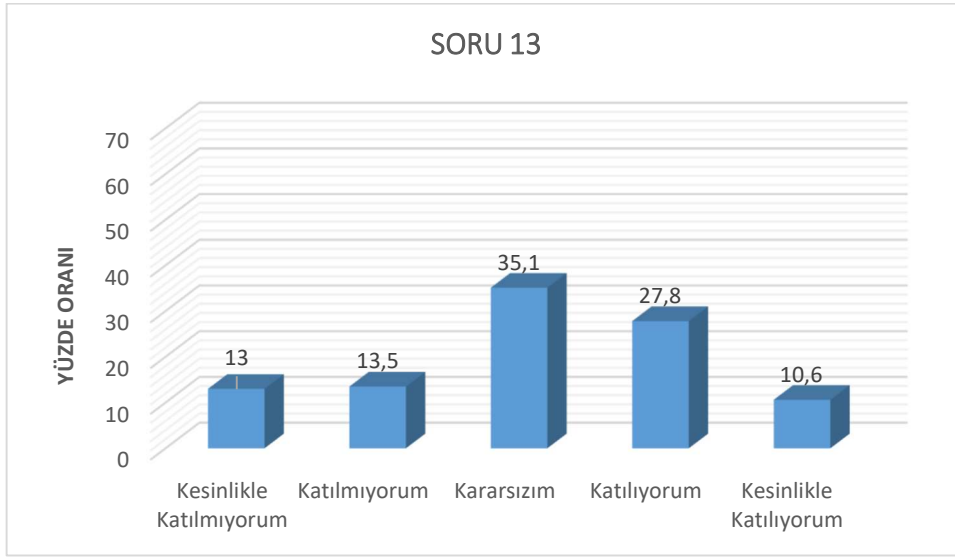


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin fazla olduğu görülmektedir.

SORU 13) Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

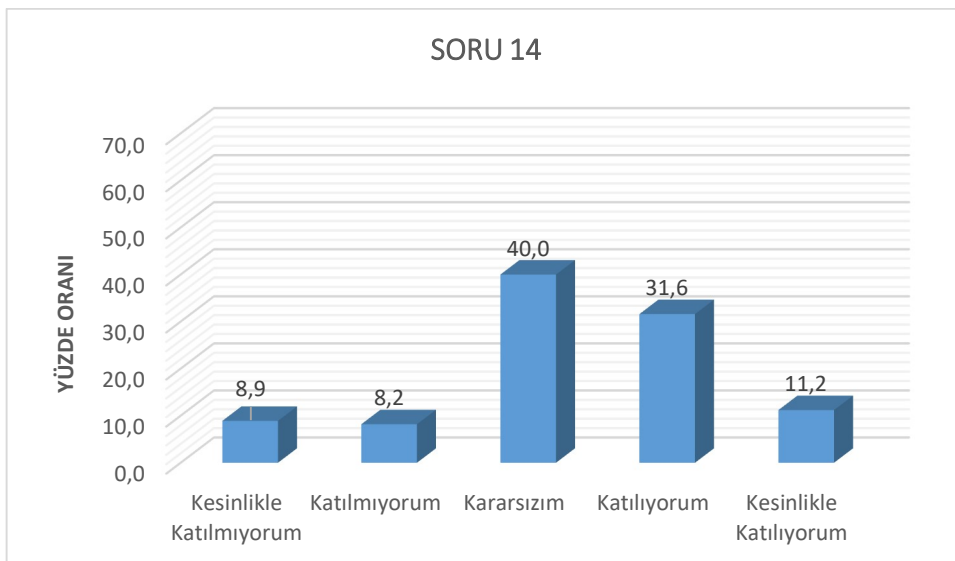
Bu soru için ortalama **3,1/5**, memnuniyet oranı **%61,9** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 14) Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,6** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

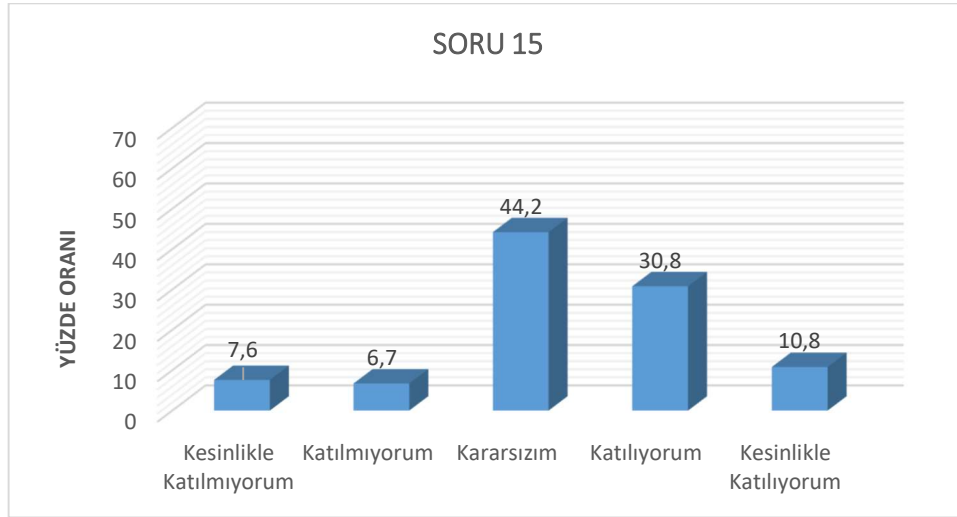


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 15) Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,1** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

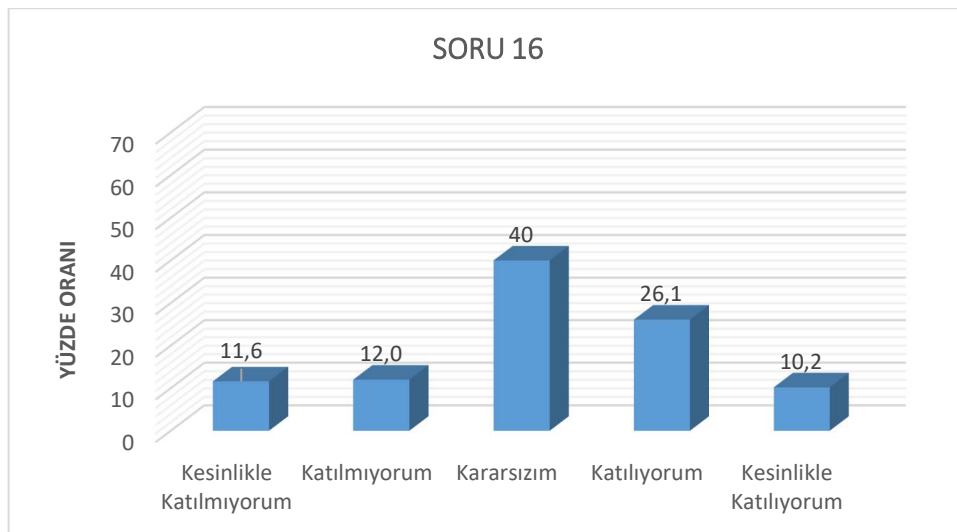


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 16) Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

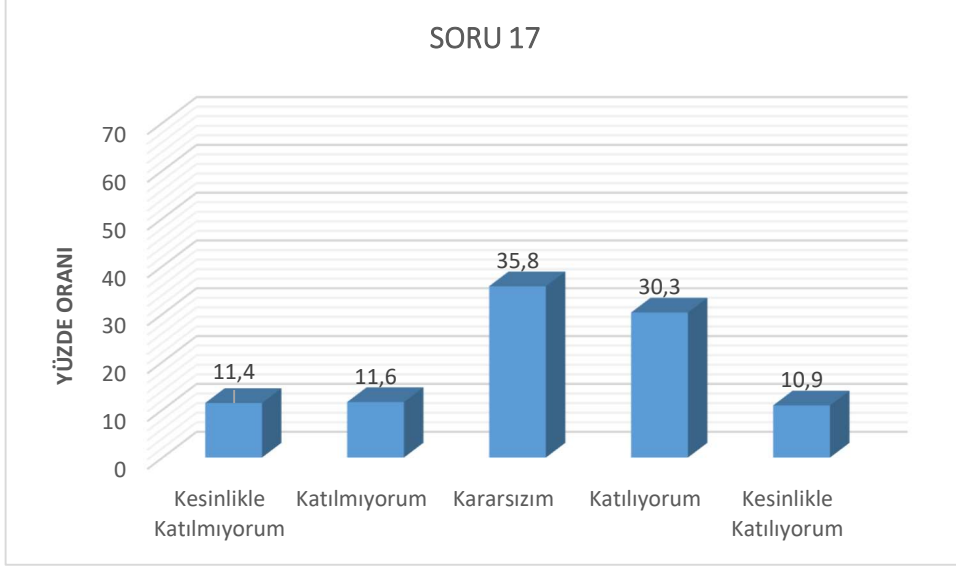
Bu soru için ortalama **3,1/5**, memnuniyet oranı **%62,3** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 17) Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

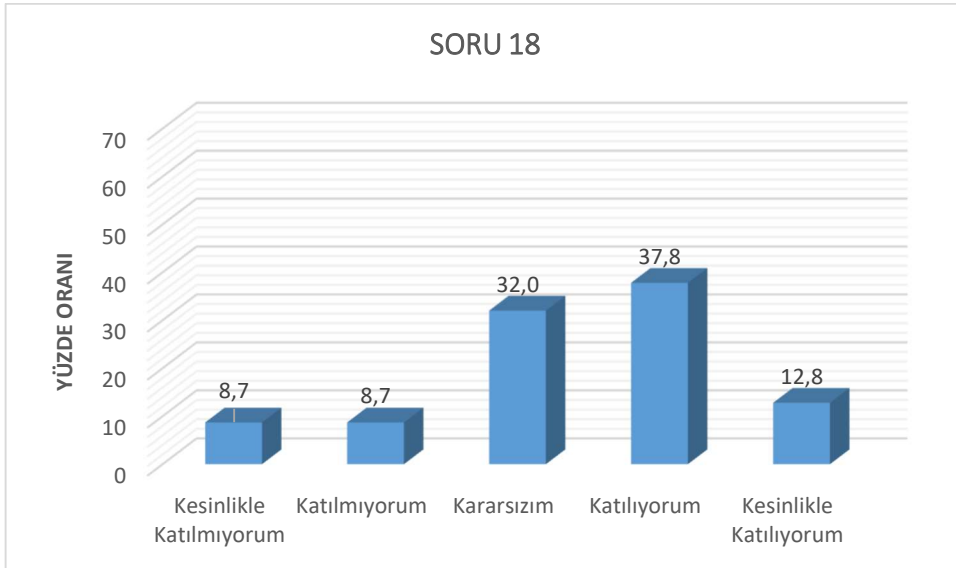
Bu soru için ortalama **3,2/5**, memnuniyet oranı **%63,5** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 18) Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%67,5** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

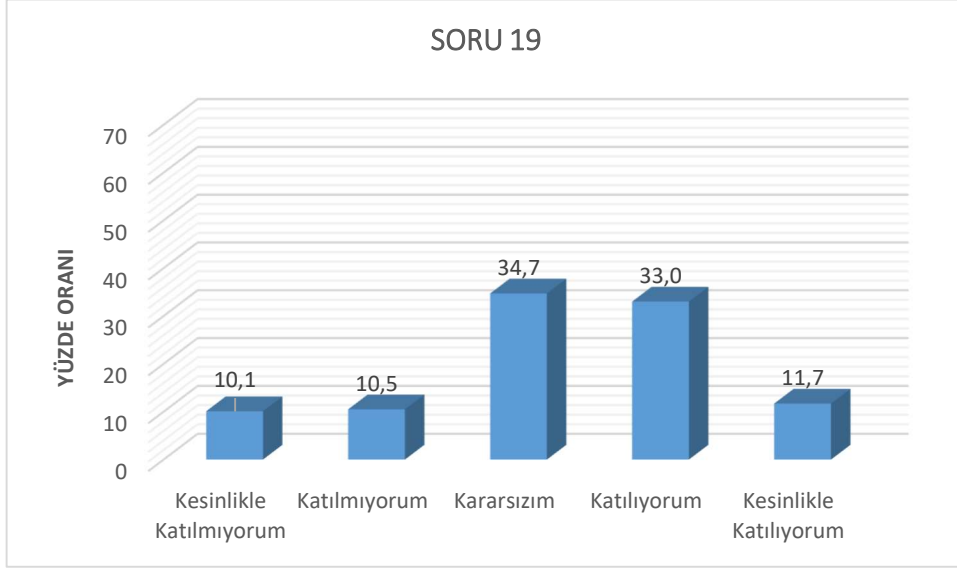


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 19) Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,1** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

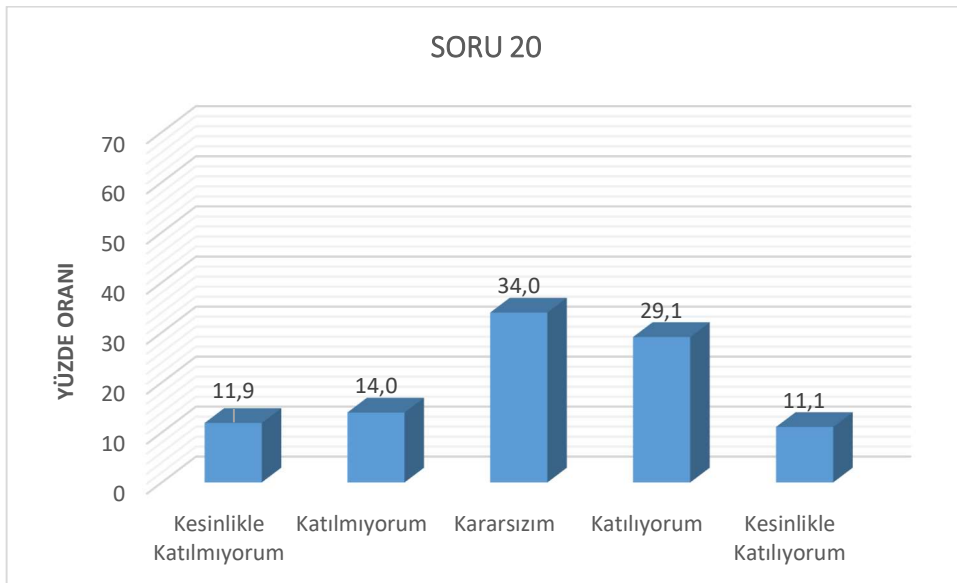


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 20) Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

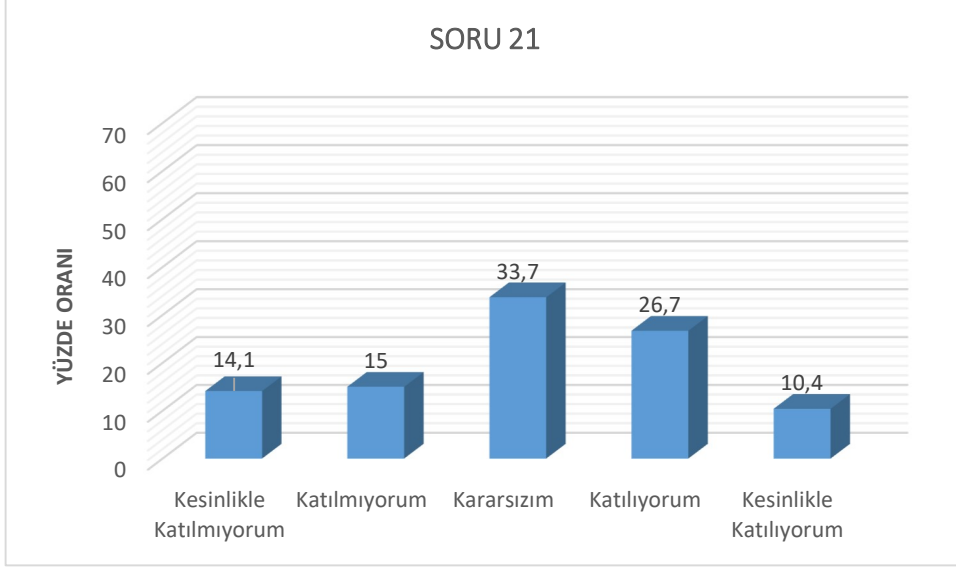
Bu soru için ortalama **3,1/5**, memnuniyet oranı **%62,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 21) Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

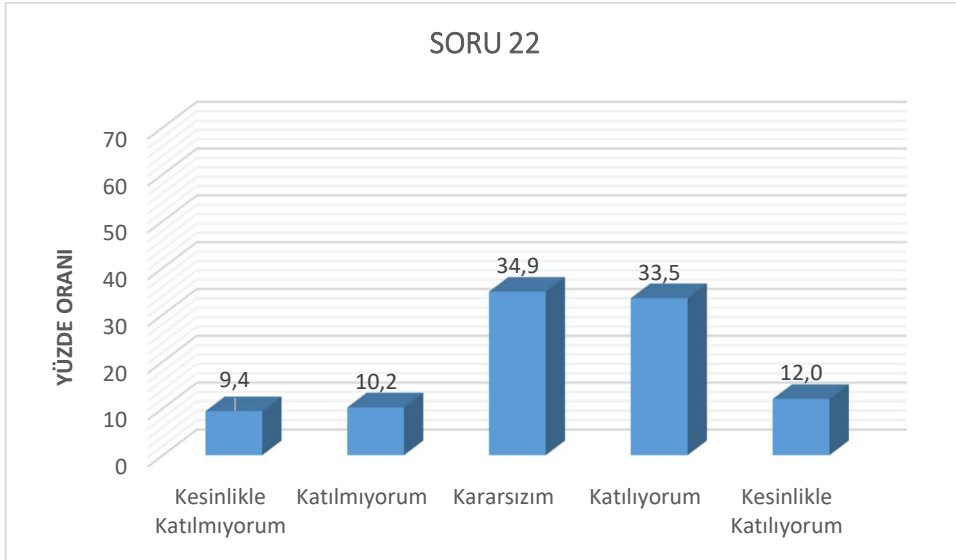
Bu soru için ortalama **3,0/5**, memnuniyet oranı **%60,8** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 22) Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

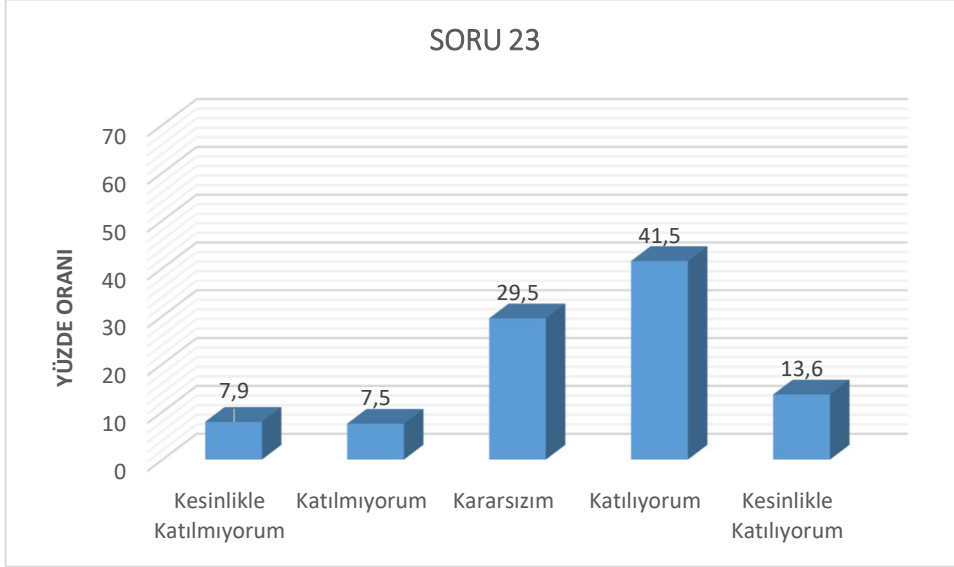


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 23) Biriminin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,5/5**, memnuniyet oranı **%69,1** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

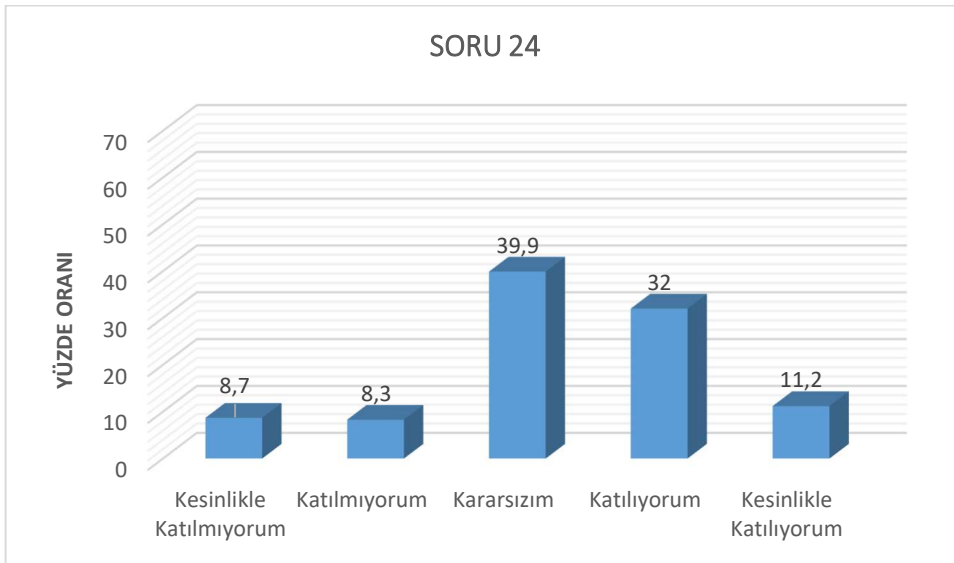


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 24) Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

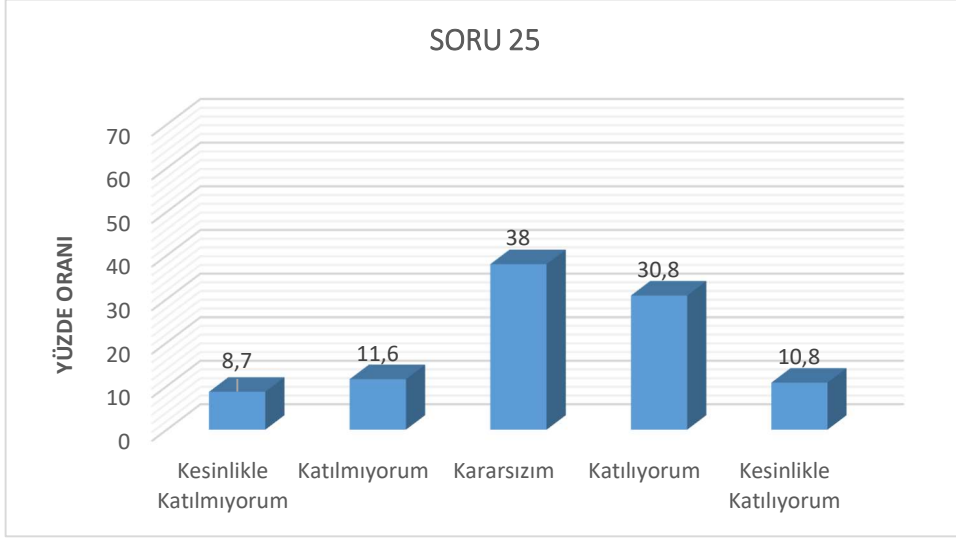


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 25) Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,2/5**, memnuniyet oranı **%64,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

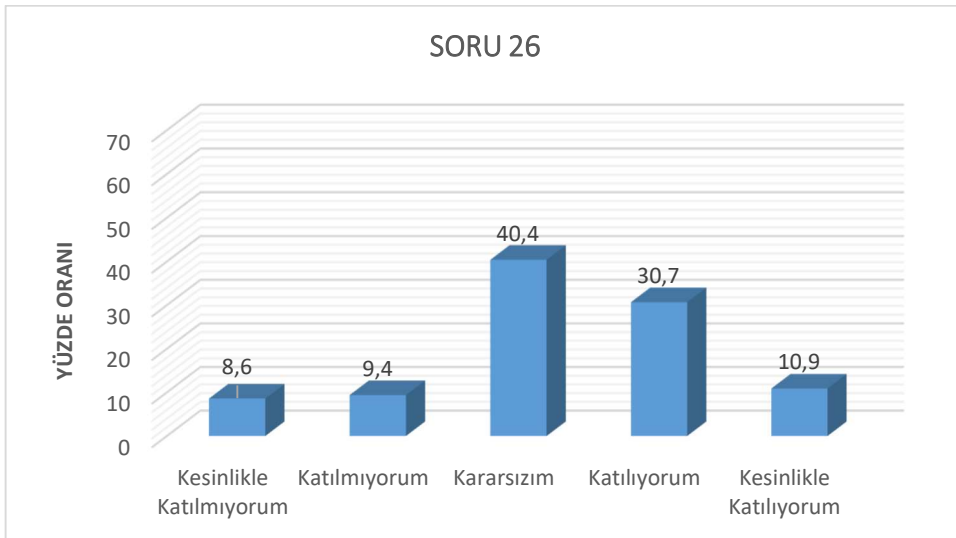


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 26) Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,2** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

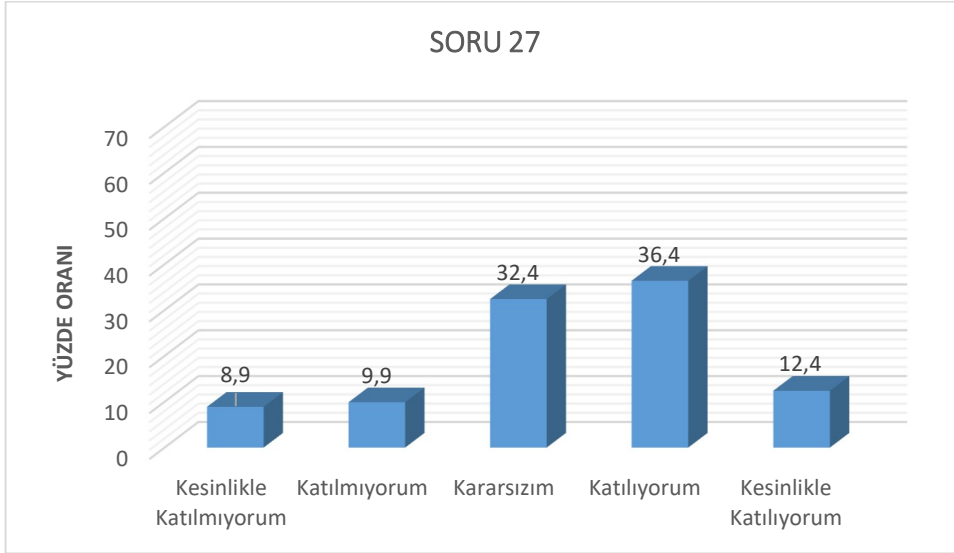


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 27) Derlerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,7** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

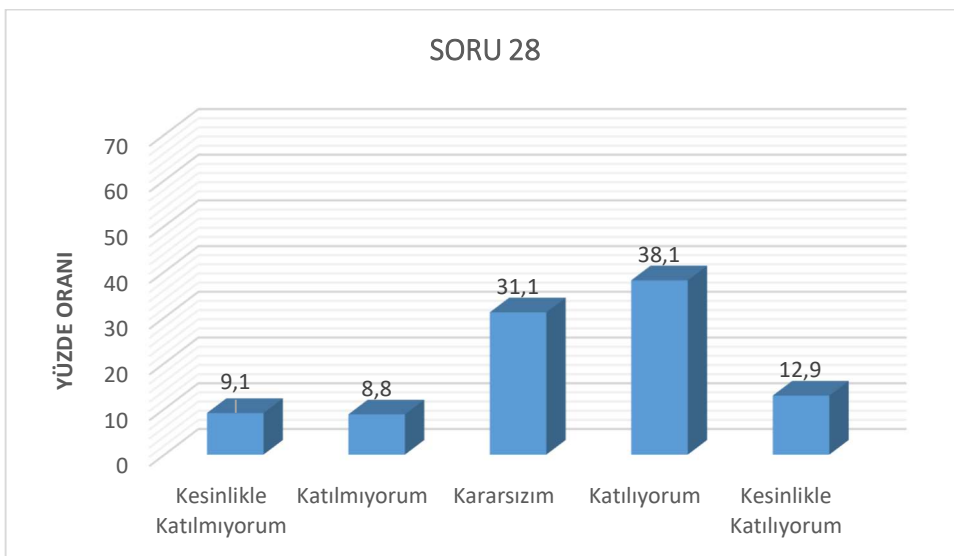


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 28) Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%67,4** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

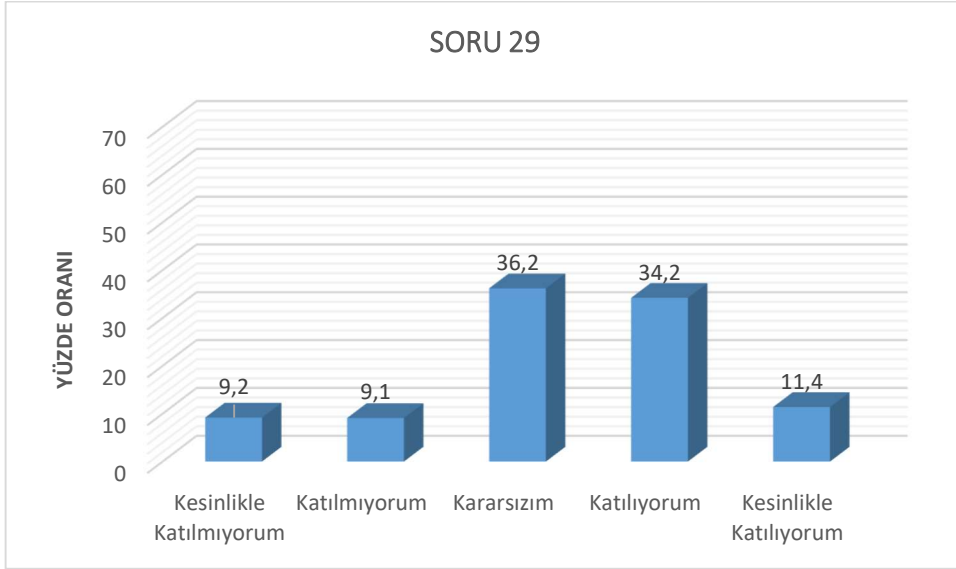


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 29) Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%65,9** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

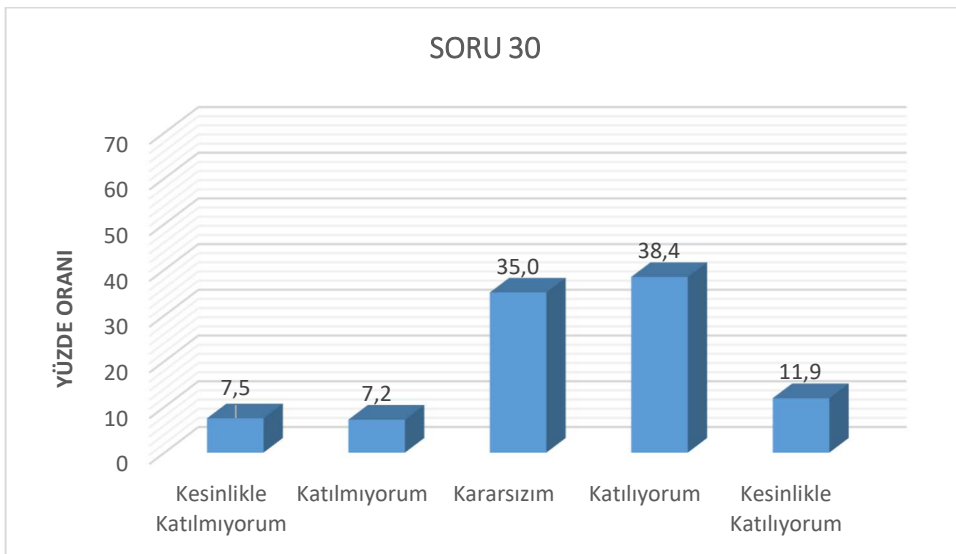


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 30) Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,4/5**, memnuniyet oranı **%68,0** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

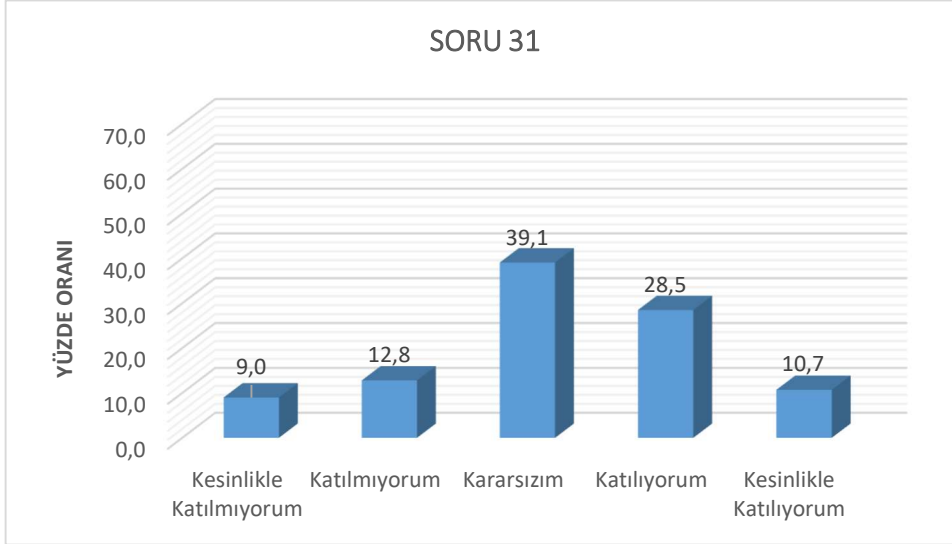


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 31) Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

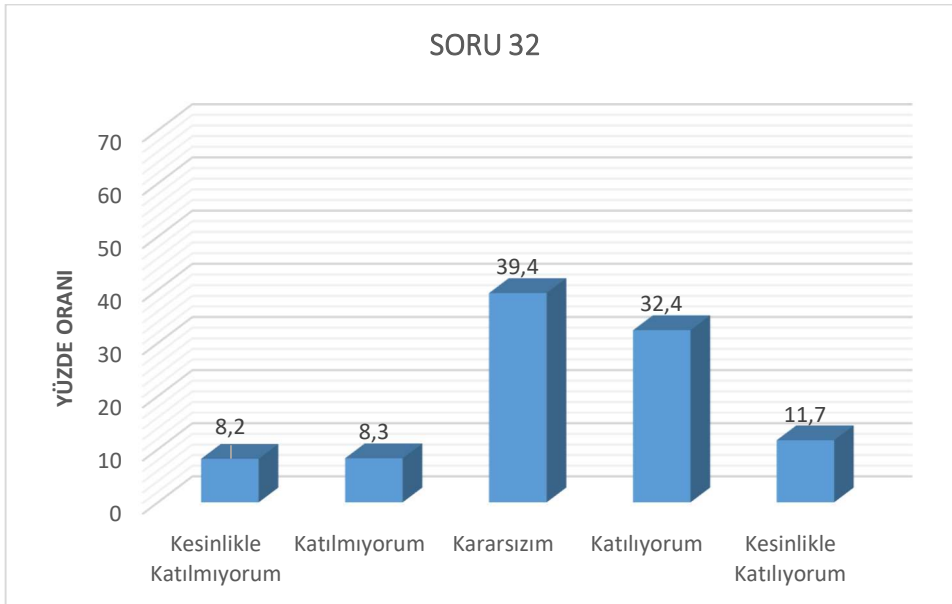
Bu soru için ortalama **3,2/5**, memnuniyet oranı **%63,8** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



SORU 32) Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunuz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,2** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

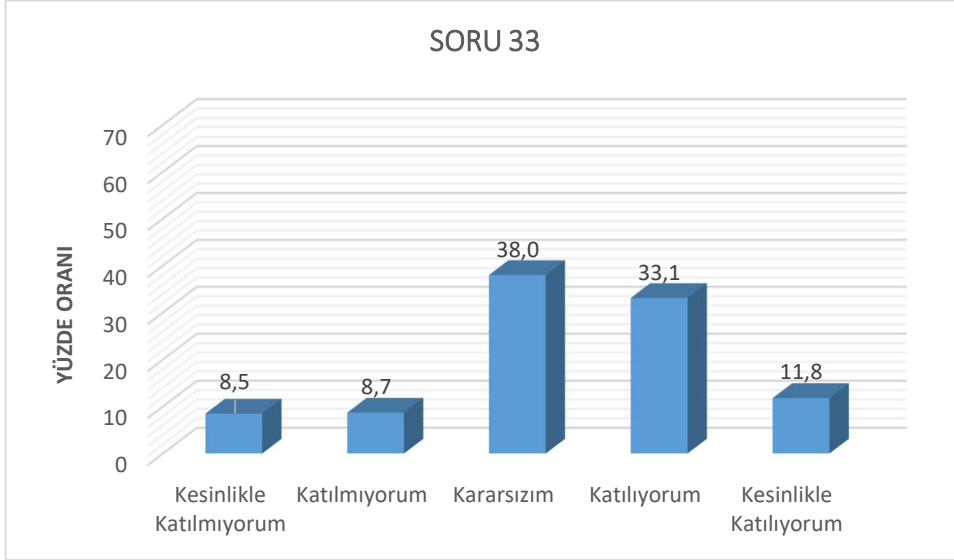


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 33) Biriminin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,2** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

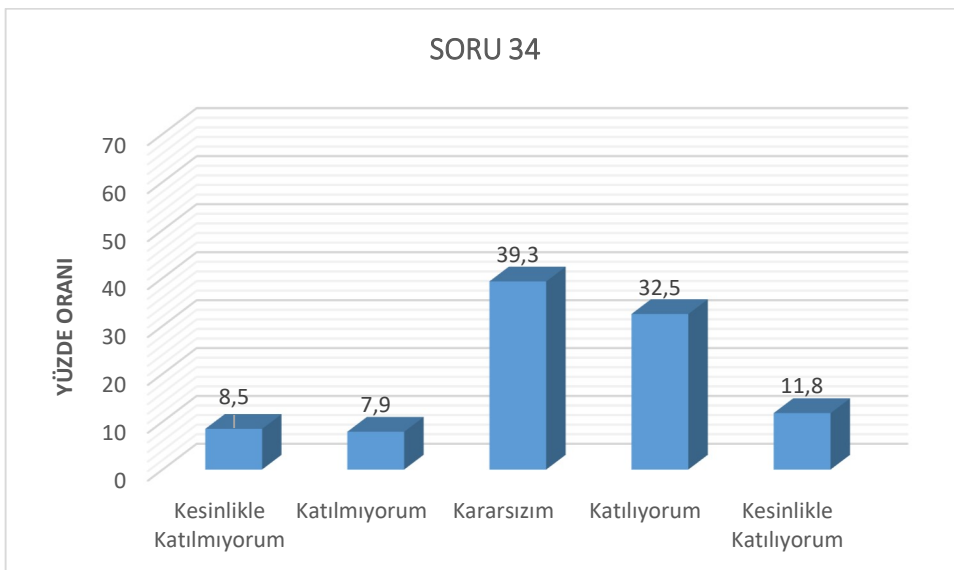


Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

SORU 34) Birimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama **3,3/5**, memnuniyet oranı **%66,3** olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların yüzdesel dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



Memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

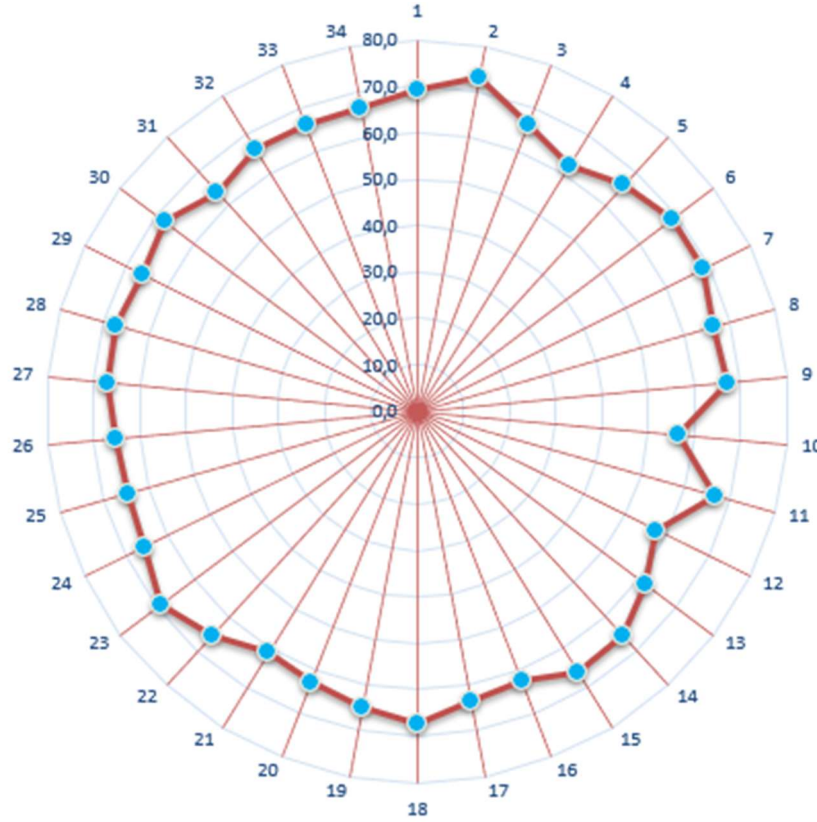
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.	2113	8,9	1983	8,4	6474	27,3	9236	38,9	3910	16,5	3,5	69,1
2	Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.	1734	7,3	1551	6,5	5298	22,3	9651	40,7	5482	23,1	3,7	73,2
3	Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.	2335	9,9	2515	10,6	7521	31,7	8272	34,9	3073	13,0	3,3	66,1
4	Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.	3318	14,0	3530	14,9	6819	28,8	7249	30,6	2800	11,8	3,1	62,3
5	Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.	2746	11,6	2832	11,9	6094	25,7	8692	36,7	3352	14,1	3,3	66,0
6	Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.	1739	7,3	1747	7,4	7824	33,0	9376	39,5	3030	12,8	3,4	68,6
7	Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.	1814	7,7	2065	8,7	6837	28,8	9940	41,9	3060	12,9	3,4	68,7
8	Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.	2430	10,3	2337	9,9	7221	30,5	8524	35,9	3204	13,5	3,3	66,5
9	Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.	2469	10,4	2477	10,4	6082	25,7	9313	39,3	3375	14,2	3,4	67,3
10	Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.	6022	25,4	3415	14,4	5391	22,7	6228	26,3	2660	11,2	2,8	56,7
11	Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.	2266	9,6	1899	8,0	8103	34,2	8341	35,2	3107	13,1	3,3	66,9
12	Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.	5074	21,4	3796	16,0	6358	26,8	5957	25,1	2531	10,7	2,9	57,5
13	Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.	3088	13,0	3206	13,5	8314	35,1	6601	27,8	2507	10,6	3,1	61,9
14	Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.	2113	8,9	1944	8,2	9492	40,0	7504	31,6	2663	11,2	3,3	65,6
15	Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	1801	7,6	1576	6,7	10473	44,2	7294	30,8	2572	10,8	3,3	66,1
16	Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2752	11,6	2850	12,0	9488	40,0	6199	26,1	2427	10,2	3,1	62,3
17	Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.	2703	11,4	2744	11,6	8498	35,8	7193	30,3	2578	10,9	3,2	63,5

18	Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.	2056	8,7	2062	8,7	7589	32,0	8970	37,8	3039	12,8	3,4	67,5
19	Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.	2405	10,1	2496	10,5	8230	34,7	7822	33,0	2763	11,7	3,3	65,1
20	Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.	2811	11,9	3310	14,0	8063	34,0	6911	29,1	2621	11,1	3,1	62,7
21	Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	3355	14,1	3565	15,0	8000	33,7	6322	26,7	2474	10,4	3,0	60,8
22	Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2230	9,4	2428	10,2	8274	34,9	7940	33,5	2844	12,0	3,3	65,7
23	Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunum.	1874	7,9	1770	7,5	7005	29,5	9839	41,5	3228	13,6	3,5	69,1
24	Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.	2061	8,7	1970	8,3	9453	39,9	7583	32,0	2649	11,2	3,3	65,7
25	Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılım.	2067	8,7	2750	11,6	9013	38,0	7315	30,8	2571	10,8	3,2	64,7
26	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.	2040	8,6	2220	9,4	9578	40,4	7285	30,7	2593	10,9	3,3	65,2
27	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	2098	8,9	2358	9,9	7683	32,4	8633	36,4	2944	12,4	3,3	66,7
28	Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.	2168	9,1	2079	8,8	7367	31,1	9046	38,1	3056	12,9	3,4	67,4
29	Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.	2176	9,2	2165	9,1	8580	36,2	8101	34,2	2694	11,4	3,3	65,9
30	Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.	1783	7,5	1701	7,2	8304	35,0	9101	38,4	2827	11,9	3,4	68,0
31	Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.	2134	9,0	3024	12,8	9264	39,1	6761	28,5	2533	10,7	3,2	63,8
32	Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.	1940	8,2	1974	8,3	9339	39,4	7682	32,4	2781	11,7	3,3	66,2
33	Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.	2005	8,5	2069	8,7	9002	38,0	7837	33,1	2803	11,8	3,3	66,2
34	Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.	2015	8,5	1866	7,9	9321	39,3	7710	32,5	2804	11,8	3,3	66,3

Katılımcı Sayısı : 23716

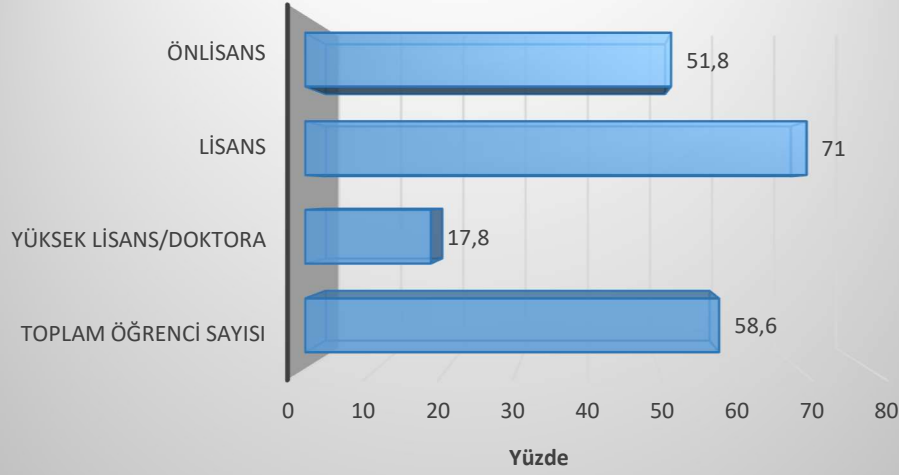
Genel Memnuniyet Oranı: % 65,5 Ortalama: 3,3

1. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunuz.
2. Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunuz.
3. Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunuz.
4. Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunuz.
5. Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunuz.
6. Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunuz.
7. Kantinin fiziki temizliğinden memnunuz.
8. Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.
9. Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunuz.
10. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunuz.
11. Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunuz.
12. Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunuz.
13. Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.
14. Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.
15. Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.
16. Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
17. Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.

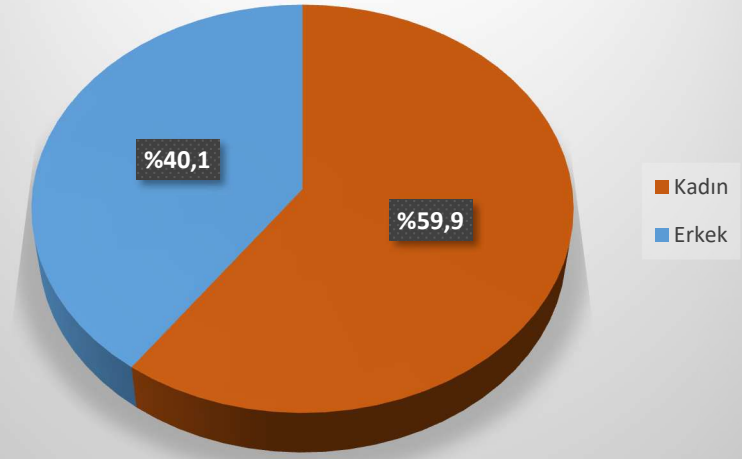


18. Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunuz.
19. Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.
20. Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.
21. Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.
22. Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
23. Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunuz.
24. Birimimde öneri ve şikâyetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.
25. Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.
26. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.
27. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
28. Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.
29. Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.
30. Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.
31. Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.
32. Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunuz.
33. Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunuz.
34. Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.

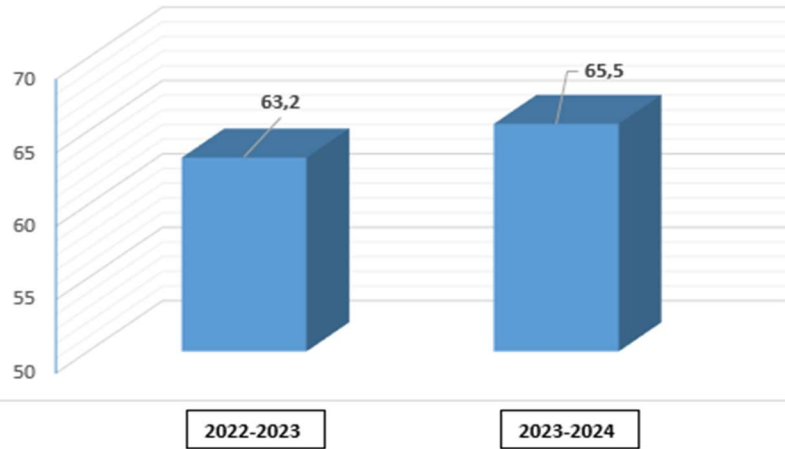
ANKET KATILIM ORANI



Cinsiyet



GENEL MEMNUNİYET ORANI



Kararsızların Oranı : %33,5

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar

Soru No	6	7	23	1	2
%	68,6	68,7	69,1	69,1	73,2

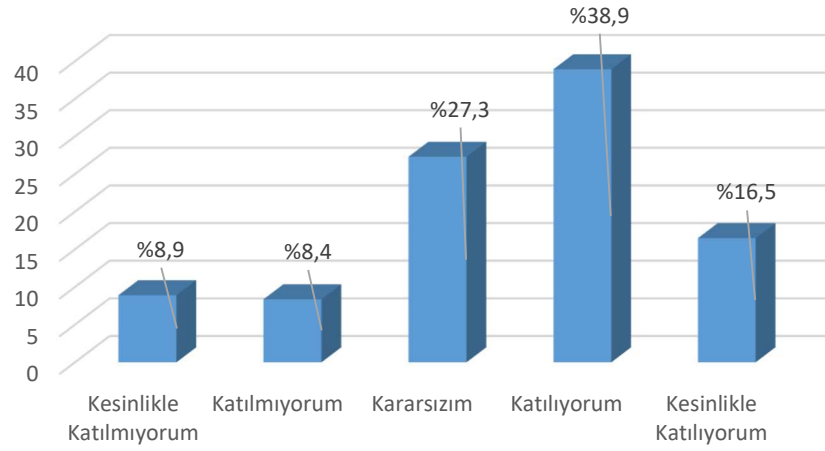
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar

Soru No	24	16	14	26	15
%	39,9	40,0	40,0	40,4	44,2

İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar

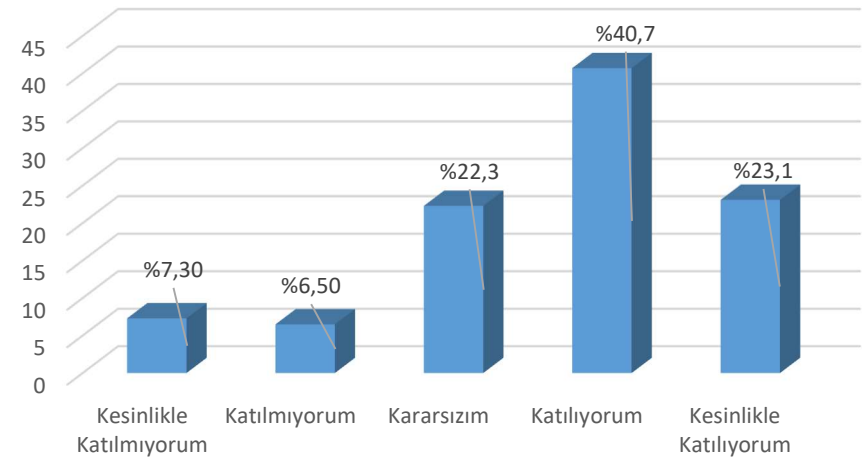
Soru No	10	12	21	13	4-16
%	56,7	57,5	60,8	61,9	62,3

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.



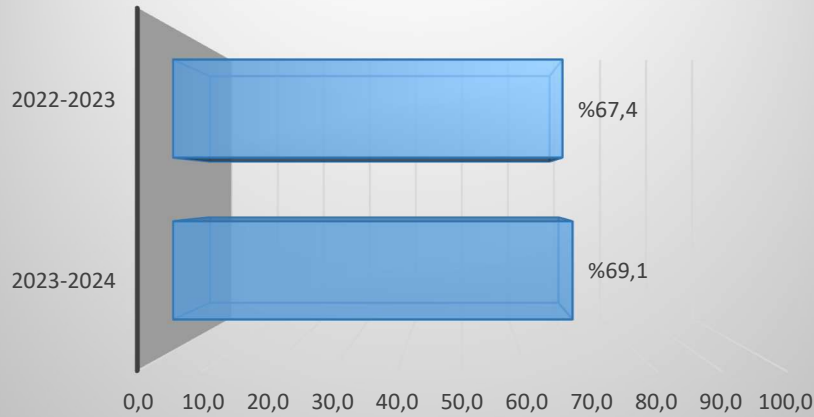
Memnuniyet Oranı: %69,1

Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.

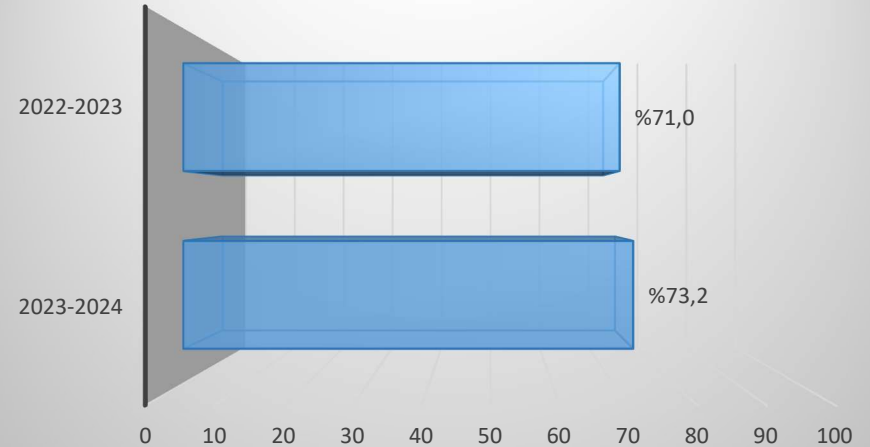


Memnuniyet Oranı: %73,2

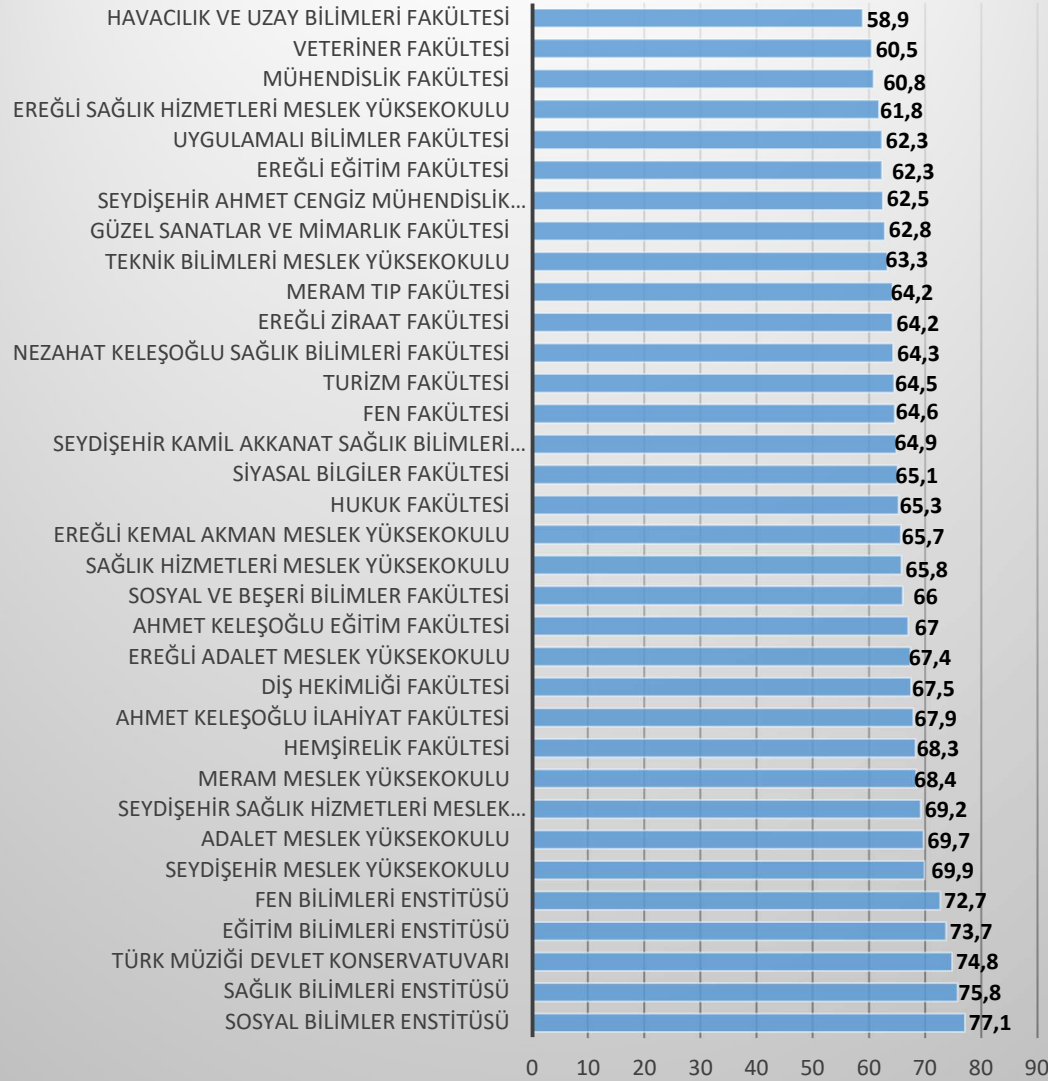
Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.



Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.



Birimlere Göre Memnuniyet Oranı (%)



Birim Adı	2022-2023 (%)	2023-2024 (%)
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	54,9	58,9
Veteriner Fakültesi	61,6	60,5
Mühendislik Fakültesi	58,8	60,8
Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	-	61,8
Ereğli Eğitim Fakültesi	60,7	62,3
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	60,9	62,3
Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi	61,2	62,5
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	59,9	62,8
Teknik Bilimleri Meslek Yüksekokulu	64,3	63,3
Ereğli Ziraat Fakültesi	64	64,2
Meram Tıp Fakültesi	61,5	64,2
Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi	60,1	64,3
Turizm Fakültesi	60	64,5
Fen Fakültesi	59,8	64,6
Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi	61	64,9
Siyasal Bilgiler Fakültesi	61,4	65,1
Hukuk Fakültesi	63,5	65,3
Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu	57,7	65,7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	60,2	65,8
Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	62	66
Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi	64,1	67
Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu	61,4	67,4
Diş Hekimliği Fakültesi	59	67,5
Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi	65,8	67,9
Hemşirelik Fakültesi	65,3	68,3
Meram Meslek Yüksekokulu	68,6	68,4
Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	66,2	69,2
Adalet Meslek Yüksekokulu	70	69,7
Seydişehir Meslek Yüksekokulu	66,4	69,9
Fen Bilimleri Enstitüsü	69	72,7
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	74,2	73,7
Türk Müziği Devlet Konservatuvarı	74	74,8
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	70,8	75,8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	72,4	77,1

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu Anket Modülü üzerinden 04.12.2023-11.12.2023 tarihleri arasında yürütülmüş olup, NEÜ bünyesinde verilen eğitimin ve sunulan imkanların öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 23.716 (Toplam Öğrenci Sayısı 40.491) öğrenci katılmış olup katılım oranı %58,6'dır.

Anket kapsamında, öğrencilere 34 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet oranları yüzde olarak hesaplanmıştır.

2023-2024 Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketin **Genel Memnuniyet Oranı %65,5**'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette **%63,2** olarak hesaplanmıştır.

“*Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunum*” önermesinde memnuniyet oranı **%69,1**'dir Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette **%67,4** olarak hesaplanmıştır. “*Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum*” önermesinde ise memnuniyet oranı **%73,2**'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette **%71,0** olarak hesaplanmıştır.

Öğrencilere sunulan imkanlar açısından yöneltilen sorularda, memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin fazla olduğu önermeler “*Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.*” ve “*Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.*” önermeleridir. Üniversitemiz Köyceğiz Kampüsü tesis ve altyapı çalışmaları henüz tamamlanmamış olup merkezi kütüphanenin inşaatı devam etmektedir.

İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar; kampüsteki yeşil alanların yeterliliği, ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlar, Üniversitenin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları, Üniversitenin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği ile derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği alanlarıdır.

Yemekhanenin fiziki temizliği, kantinin fiziki temizliği ve birim web sayfalarının bilgilendirme hizmetleri olumlu görüşlerin yüksek olduğu alanlardır. Birimin öneri ve şikayetlerle ilgili geri dönüş yapıldığı hususunda olumlu görüşler yüksektir.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde

program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.