



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

ARALIK 2023

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde çalışmakta olan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 2023-2024 Öğretim Yılı içerisinde "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak düzenlenmiş ve öğretim elemanları tarafından online olarak cevaplanmıştır. Ankete 1.075 akademik personel katılmıştır. Üniversitede toplam akademik personel sayısı 1.937 olup **%55,5** oranında katılım sağlanmıştır. 22.-26. soru aralığını aktif olarak ders veren öğretim üyeleri cevaplamıştır. Bu sorulara 850 katılımcı yanıt vermiştir.

Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri olmak üzere 5 soru grubu içermektedir. Bu rapor birime ait genel memnuniyet oranı, her bir soru grubu için memnuniyet oranları, en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeleri içermektedir.

2023-2024 Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %71,4**'tür.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE														
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	53	4,9	104	9,7	183	17,0	530	49,3	205	19,1	3,7	73,6	71,3
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.	81	7,5	137	12,7	243	22,6	441	41,0	173	16,1	3,5	69,1	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	42	3,9	91	8,5	166	15,4	526	48,9	250	23,3	3,8	75,8	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	90	8,4	106	9,9	197	18,3	442	41,1	240	22,3	3,6	71,8	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.	53	4,9	103	9,6	206	19,2	499	46,4	214	19,9	3,7	73,4	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	155	14,4	147	13,7	190	17,7	386	35,9	197	18,3	3,3	66,0	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	72	6,7	151	14,0	222	20,7	460	42,8	170	15,8	3,5	69,4	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	62	5,8	121	11,3	219	20,4	482	44,8	191	17,8	3,6	71,5	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	95	8,8	121	11,3	223	20,7	433	40,3	203	18,9	3,5	69,8	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	69	6,4	125	11,6	199	18,5	477	44,4	205	19,1	3,6	71,6	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.	100	9,3	106	9,9	172	16,0	445	41,4	252	23,4	3,6	72,0	
EĞİTİM-ÖĞRETİM														
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.	78	7,3	120	11,2	209	19,4	428	39,8	240	22,3	3,6	71,8	76,3
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz.	48	4,5	84	7,8	194	18,0	503	46,8	246	22,9	3,8	75,2	
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.	53	4,9	110	10,2	292	27,2	440	40,9	180	16,7	3,5	70,9	
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.	57	5,3	126	11,7	311	28,9	404	37,6	177	16,5	3,5	69,6	
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.	32	3,0	47	4,4	130	12,1	498	46,3	368	34,2	4,0	80,9	

17	Birimimde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	33	3,1	52	4,8	177	16,5	539	50,1	274	25,5	3,9	78,0	
18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	91	8,5	154	14,3	233	21,7	436	40,6	161	15,0	3,4	67,9	
19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	147	13,7	194	18,0	191	17,8	377	35,1	166	15,4	3,2	64,1	
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.	87	8,1	104	9,7	164	15,3	467	43,4	253	23,5	3,6	72,9	
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	98	9,1	145	13,5	256	23,8	411	38,2	165	15,3	3,4	67,4	
22	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaları kullanırım	12	1,5	26	3,2	144	17,5	462	56,0	181	21,9	3,9	78,8	
23	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanırım.	6	0,7	12	1,5	24	2,9	403	48,8	380	46,1	4,4	87,6	
24	Derslerimi, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işler, izler ve iyileştiririm.	7	0,8	9	1,1	33	4,0	437	53,0	339	41,1	4,3	86,5	
25	Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim.	7	0,8	6	0,7	23	2,8	398	48,2	391	47,4	4,4	88,1	
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütürüm.	12	1,5	13	1,6	72	8,7	378	45,8	350	42,4	4,3	85,2	
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	76	7,1	165	15,3	272	25,3	421	39,2	141	13,1	3,4	67,2	
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	223	20,7	251	23,3	285	26,5	221	20,6	95	8,8	2,7	54,7	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	142	13,2	189	17,6	346	32,2	289	26,9	109	10,1	3,0	60,6	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	130	12,1	197	18,3	269	25,0	361	33,6	118	11,0	3,1	62,6	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	71	6,6	86	8,0	192	17,9	456	42,4	270	25,1	3,7	74,3	65,5
32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	78	7,3	132	12,3	308	28,7	404	37,6	153	14,2	3,4	67,9	
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.	171	15,9	177	16,5	211	19,6	371	34,5	145	13,5	3,1	62,6	
34	Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	87	8,1	173	16,1	267	24,8	405	37,7	143	13,3	3,3	66,4	
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	66	6,1	100	9,3	187	17,4	492	45,8	230	21,4	3,7	73,4	
TOPLUMSAL KATKI														
36	Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.	47	4,4	71	6,6	261	24,3	510	47,4	186	17,3	3,7	73,3	71,5

37	Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	42	3,9	68	6,3	297	27,6	484	45,0	184	17,1	3,7	73,0	
38	Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	55	5,1	79	7,3	274	25,5	487	45,3	180	16,7	3,6	72,2	
39	Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	90	8,4	149	13,9	278	25,9	392	36,5	166	15,4	3,4	67,3	
DESTEK HİZMETLERİ														
40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	135	12,6	195	18,1	189	17,6	415	38,6	141	13,1	3,2	64,3	
41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	75	7,0	124	11,5	194	18,0	489	45,5	193	18,0	3,6	71,2	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	211	19,6	186	17,3	251	23,3	301	28,0	126	11,7	2,9	59,0	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	104	9,7	163	15,2	172	16,0	451	42,0	185	17,2	3,4	68,4	68,3
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	62	5,8	80	7,4	88	8,2	513	47,7	332	30,9	3,9	78,1	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	104	9,7	135	12,6	207	19,3	446	41,5	183	17,0	3,4	68,7	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

Katılımcı Sayısı : 1075

Genel Memnuniyet Oranı: %71,4 Ortalama: 3,6

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.
2. Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.
3. Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.
4. Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.
5. Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.
6. Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.
7. Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.
8. Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.
9. Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
10. Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
11. Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

12. Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.
13. Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz.
14. Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
15. Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
16. Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.
17. Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.
18. Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.
19. Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon vb.) yeterlidir.
20. Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.
21. Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.

DESTEK HİZMETLERİ

40. Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.
41. Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir.
42. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
43. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
44. Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.
45. Güvenlik tedbirleri yeterlidir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM (DEVAMI)

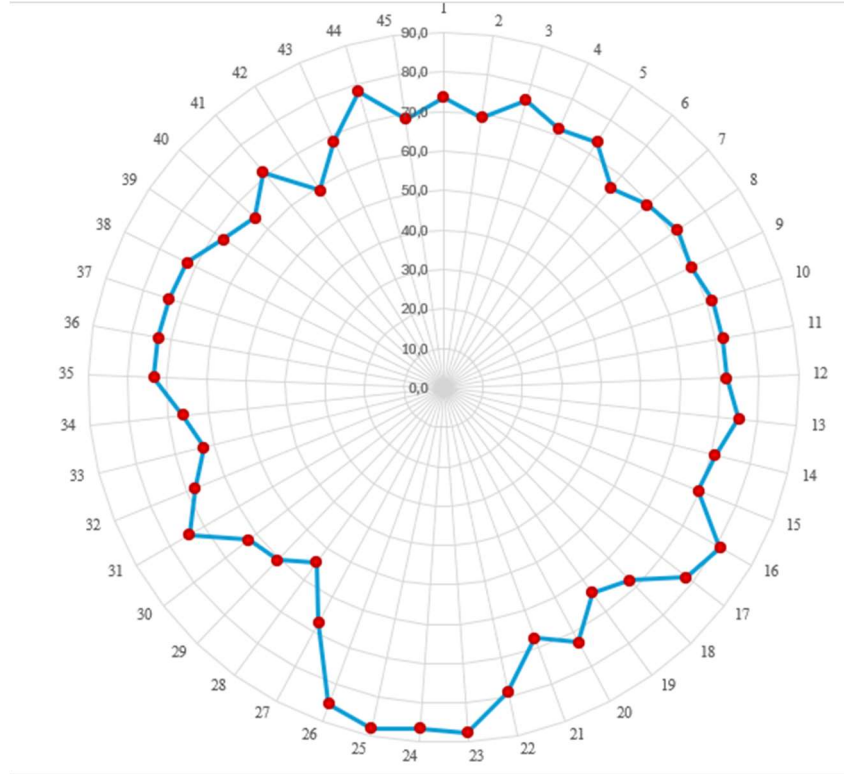
22. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaları kullanırım.
23. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanırım.
24. Derslerimi, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işler, izler ve iyileştiririm.
25. Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim.
26. Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütürüm.

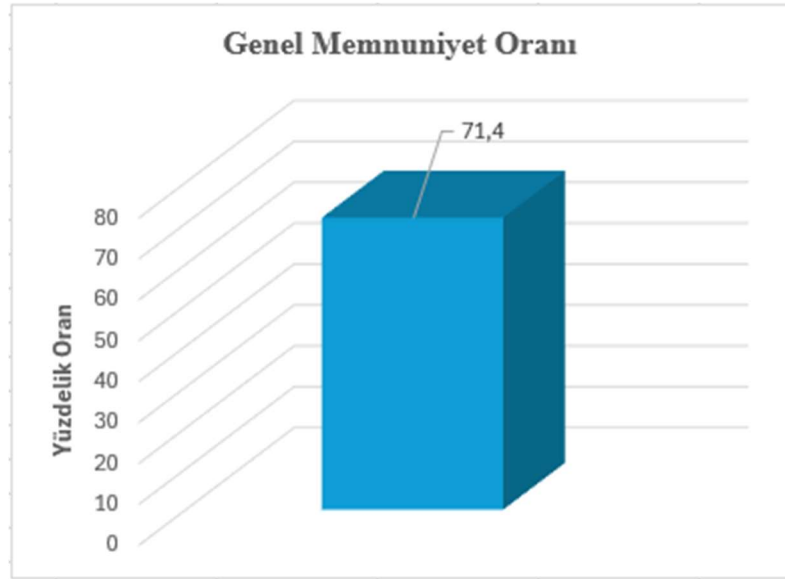
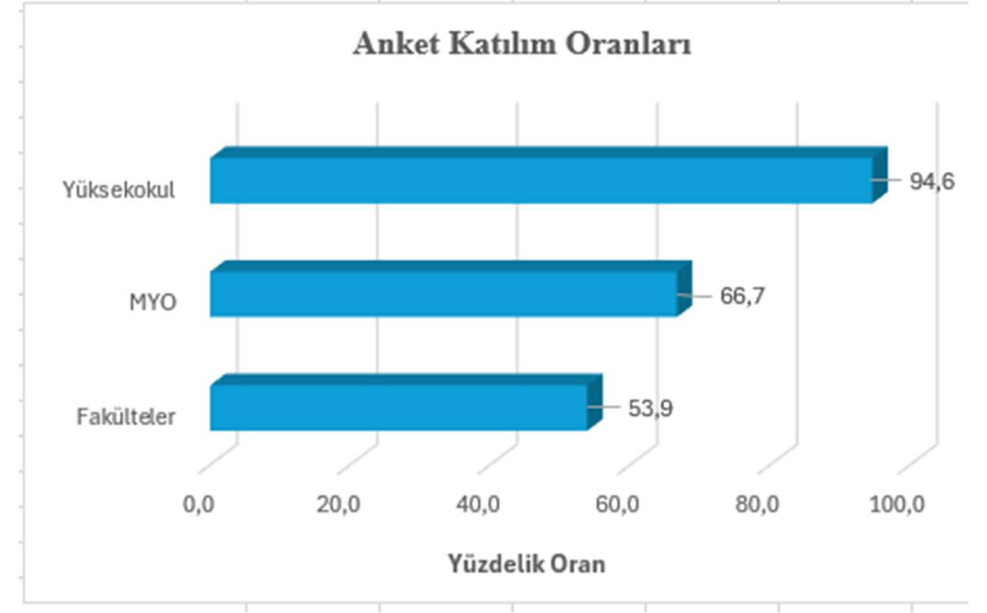
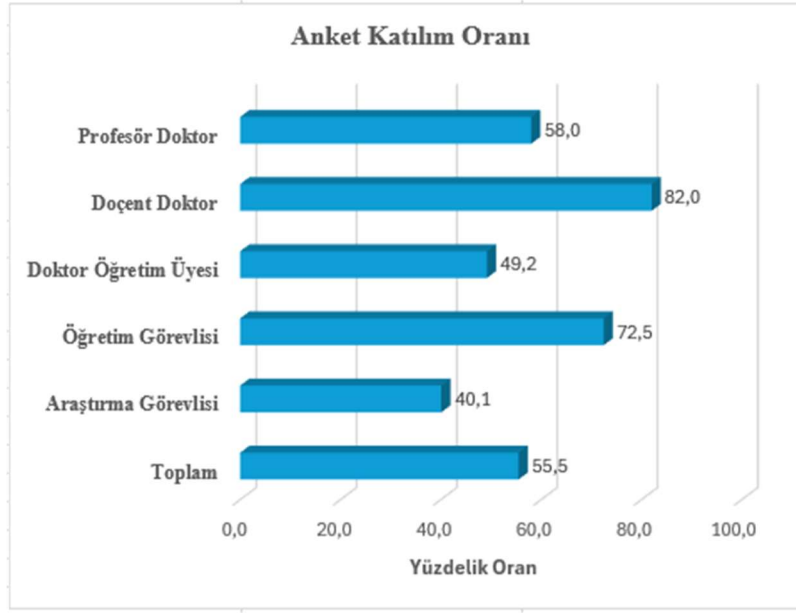
ARGE

27. Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.
28. Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.
29. Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.
30. Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.
31. Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunuz.
32. Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
33. Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunuz.
34. Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.
35. Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.

TOPLUMSAL KATKI

36. Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.
37. Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
38. Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
39. Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.

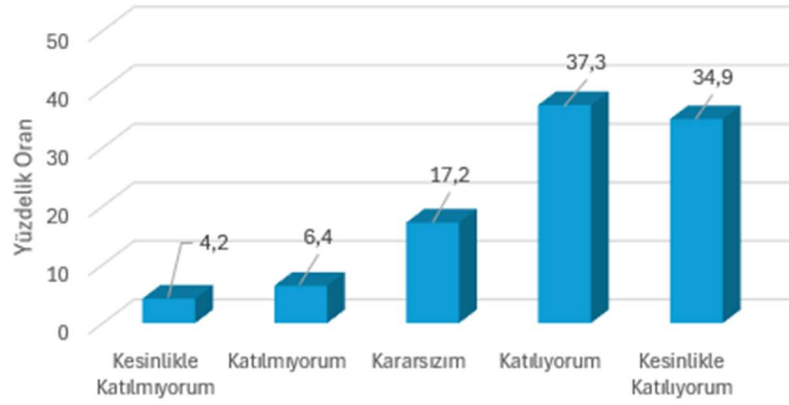




Kararsızların Oranı : %19,2

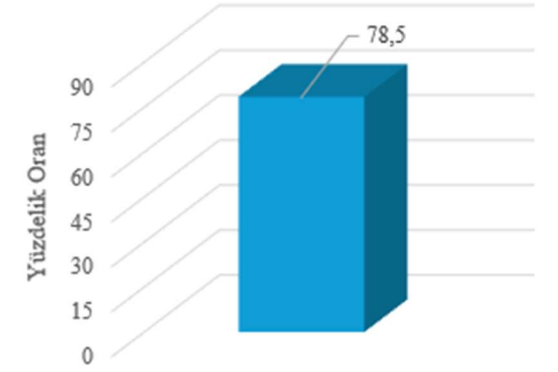
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	16	26	24	23	25
	%	80,9	85,2	86,5	87,6	88,1
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	14	37	32	15	29
	%	27,2	27,6	28,7	28,9	32,2
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	19	30-33	29	42	28
	%	64,1	62,6	60,6	59,0	54,7

Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan

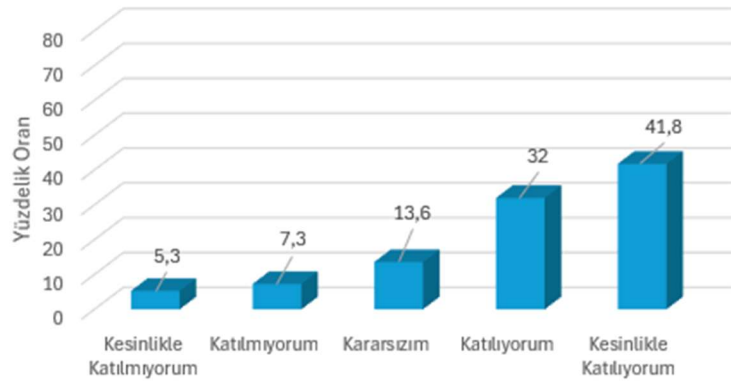


Memnuniyet Oranı: %78,5

Memnuniyet Oranı

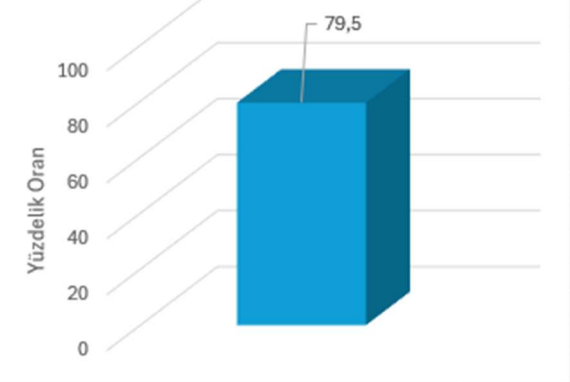


Biriminiz (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan

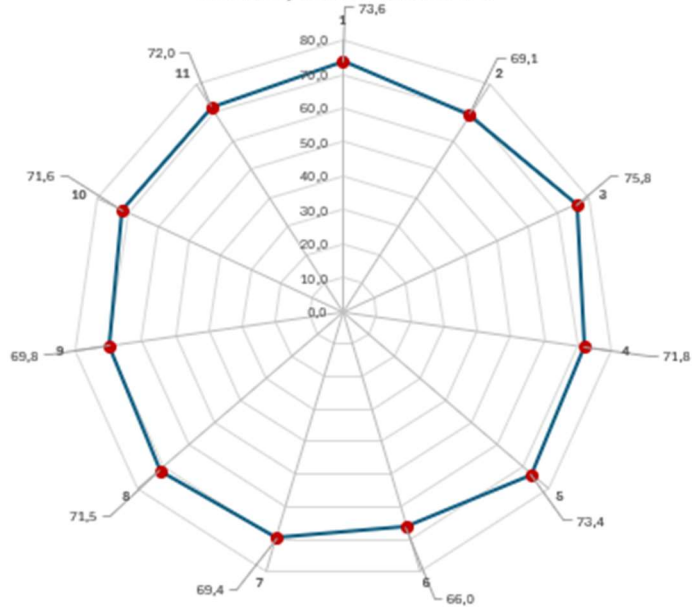


Memnuniyet Oranı: %79,5

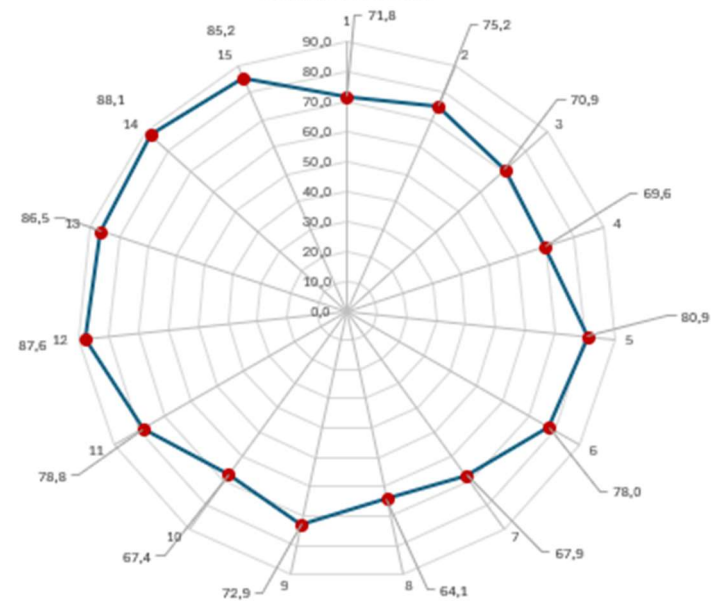
Memnuniyet Oranı



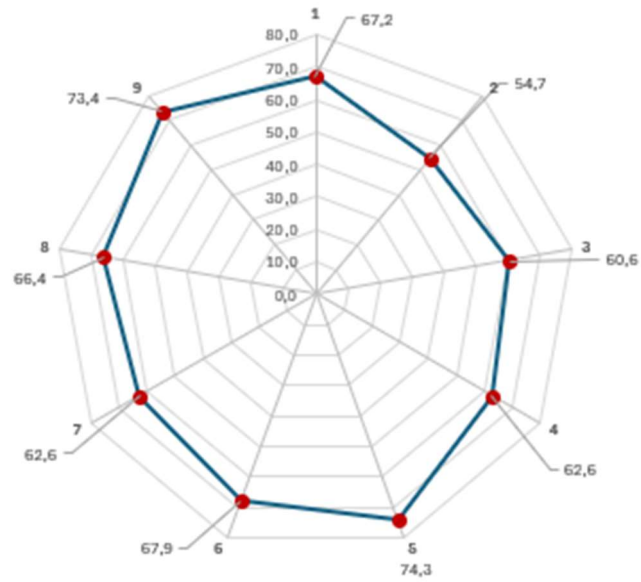
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE



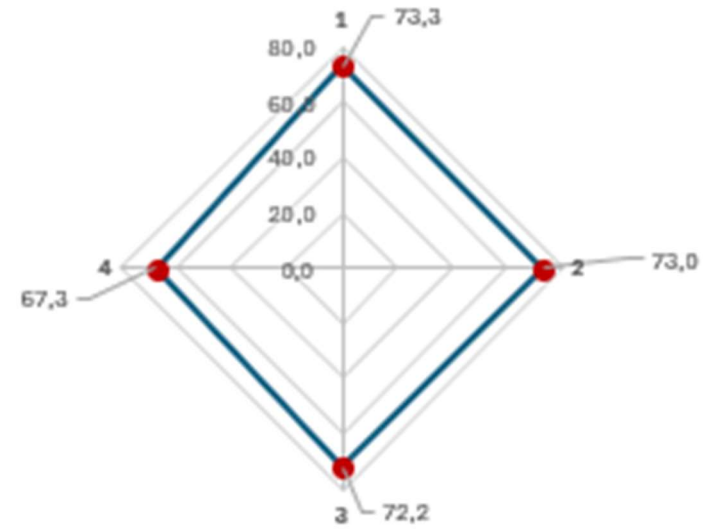
EĞİTİM-ÖĞRETİM



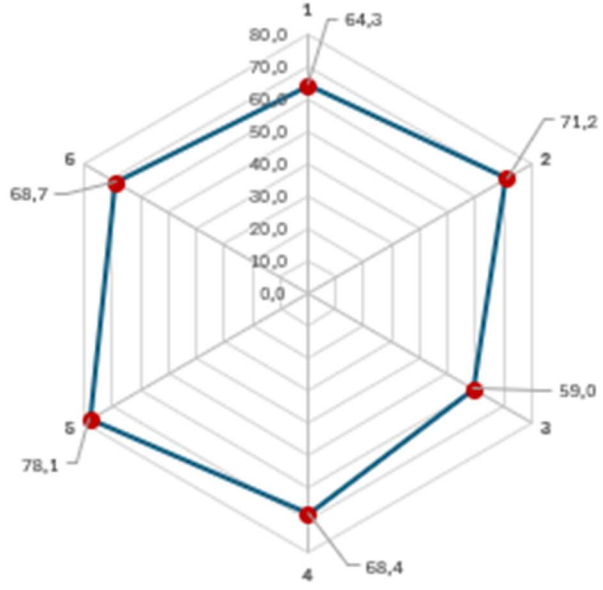
AR-GE



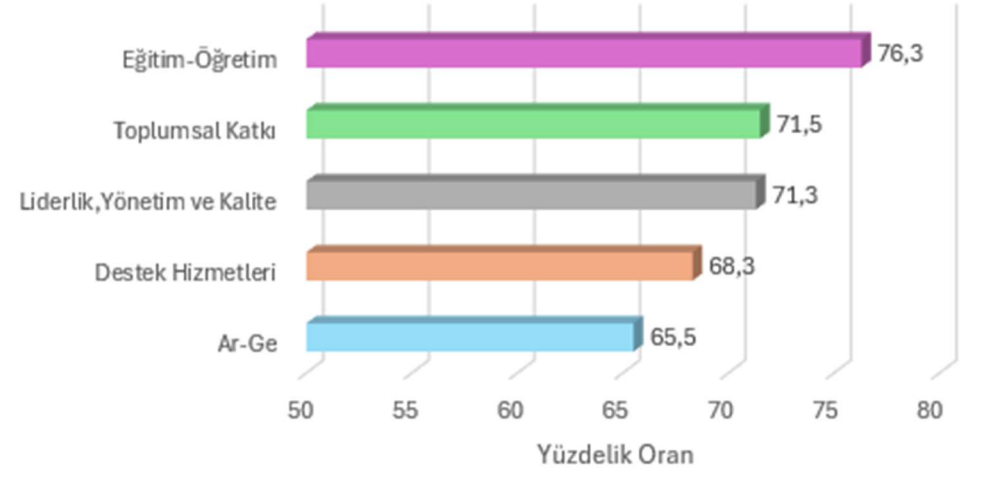
TOPLUMSAL KATKI



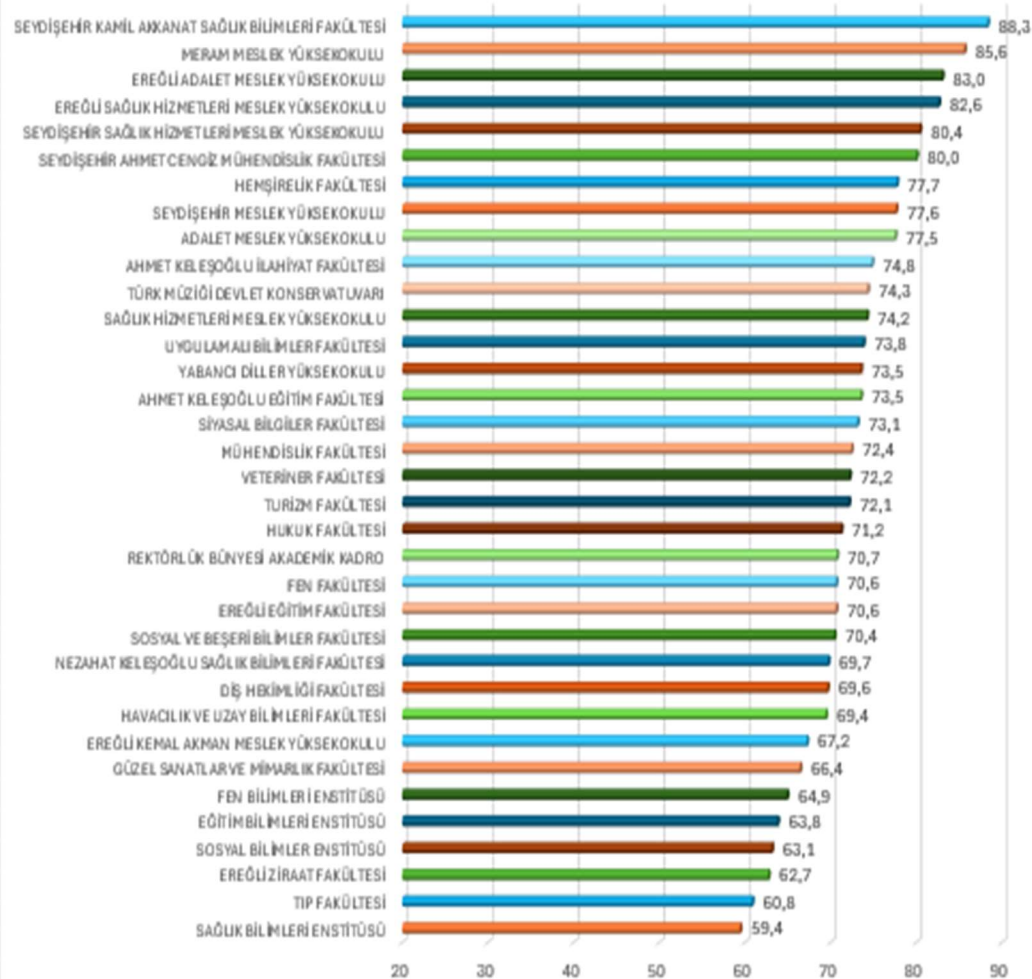
DESTEK HİZMETLERİ



Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları

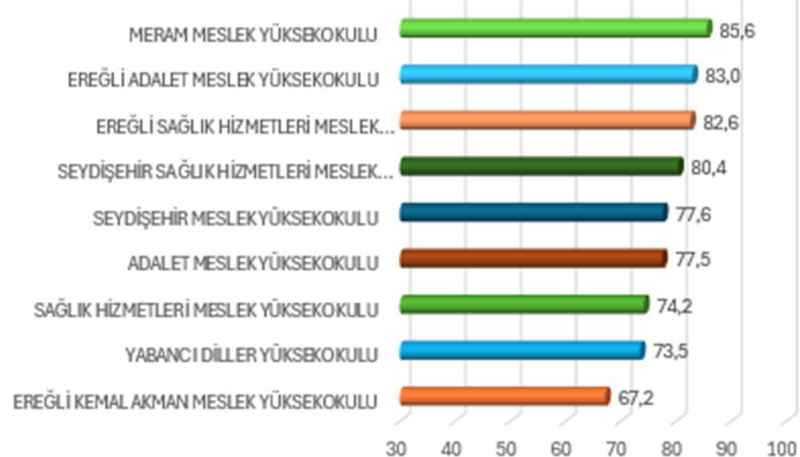


Birimlere Göre Memnuniyet Oranları

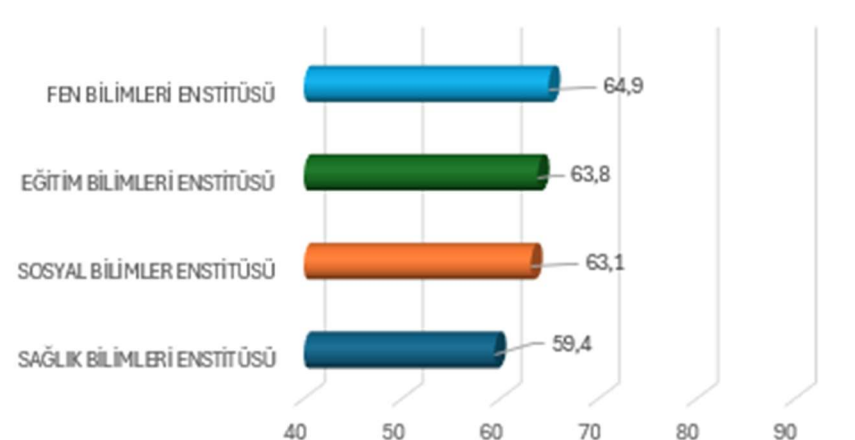


BİRİM ADI	MEMNUNİYET ORANI
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	59,4
TIP FAKÜLTESİ	60,8
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	62,7
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	63,1
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	63,8
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	64,9
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	66,4
EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	67,2
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,4
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	69,6
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,7
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	70,4
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	70,6
FEN FAKÜLTESİ	70,6
REKTÖRLÜK BÖNYESİ AKADEMİK KADRO	70,7
HUKUK FAKÜLTESİ	71,2
TURİZM FAKÜLTESİ	72,1
VETERİNER FAKÜLTESİ	72,2
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	72,4
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	73,1
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	73,5
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	73,8
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	74,2
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,3
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	74,8
ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU	77,5
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	77,6
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	77,7
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	80,0
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	80,4
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	82,6
EREĞLİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU	83,0
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	85,6
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	88,3

MEMNUNİYET ORANI (YÜKSEKOKUL-MYO)



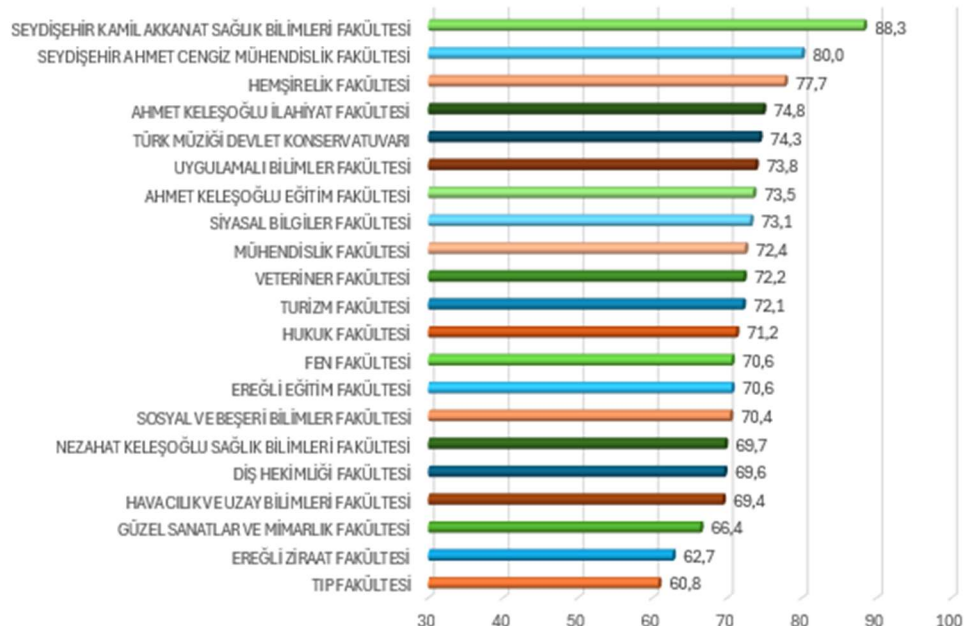
MEMNUNİYET ORANI (ENSTİTÜLER)



BİRİM ADI	MEMNUNİYET ORANI
EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	67,2
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	74,2
ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU	77,5
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	77,6
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	80,4
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	82,6
EREĞLİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU	83,0
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	85,6

BİRİM ADI	MEMNUNİYET ORANI	ORTALAMA
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	59,4	3,2
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	63,1	3
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	63,8	3,2
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	64,9	3,2

MEMNUNİYET ORANI (FAKÜLTELER)



BİRİM ADI	MEMNUNİYET ORANI
TIP FAKÜLTESİ	60,8
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	62,7
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	66,4
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,4
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	69,6
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,7
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	70,4
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	70,6
FEN FAKÜLTESİ	70,6
HUKUK FAKÜLTESİ	71,2
TURİZM FAKÜLTESİ	72,1
VETERİNER FAKÜLTESİ	72,2
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	72,4
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	73,1
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	73,5
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	73,8
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,3
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	74,8
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	77,7
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	80,0
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	88,3

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, **DATASİS Anket Otomasyonu** üzerinden 29.12.2023 - 05.01.2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, NEÜ bünyesinde çalışmakta olan Öğretim Elemanlarının memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 1075 (Toplam akademisyen Sayısı 1937) akademisyen katılmış olup katılım oranı **%55,5**'dir.

Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri olmak üzere 5 soru grubu içermektedir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "Katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "Kararsızım" seçeneğine 3 puan, "Katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet oranları yüzde olarak hesaplanmıştır.

2023-2024 Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %71,4**'tür. Bu oran akademik personelin Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan süreçler ile ilgili olumlu görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca katılımcılara "*Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan*" önermesi ve "*Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan*" önermesi yöneltilmiş olup bu önermelerdeki memnuniyet oranları **%78,5** ve **%79,5**'dir. Üniversitemiz akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu sonucuna varılmaktadır.

"*Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim.*" sorusu **%88,1** ile en yüksek orana sahiptir.

"*Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.*" sorusu ise **%54,7** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Memnuniyet oranları incelendiğinde "*Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim.*" (**%88,1**), "*Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanırım.*" (**%87,6**), "*Derslerimi, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işler, izler ve iyileştiririm.*" (**%86,5**), "*Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütürüm.*" (**85,2**) ve "*Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.*" (**80,9**) sorularında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından sunulan eğitim imkanları özellikle Covid19 salgını döneminde oldukça geliştirilmiş ve sürekli yeni modüller eklenerek geliştirilmektedir. Bu alan Üniversitemizin güçlü yönlerindedir.

İyileştirme Potansiyeli uygulanabilir alanlar ise şöyledir. “Birimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.” (%64,1), “Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.” (%62,6), “Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.” (%62,6), “Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.” (%60,6), “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” (%59,0), “Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.” (%54,7). Bu sorular incelendiğinde memnuniyet oranlarının daha çok Ar-Ge alanında düşük olduğu gözlemlenmektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetleri ile ilgili sunulan finansal desteklerin yetersiz olduğu görüşü yüksektir. Ayrıca Üniversitemiz merkez kampüsü yapım çalışmaları devam etmekte ve eğitim öğretim ile araştırma faaliyetleri ile ilgili sağlanan fiziksel imkanlar iyileştirilmektedir. Bu alanlar Üniversitemizin gelişmeye açık yönleridir.

Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite: %71,3
Eğitim-Öğretim: %76,3
Ar-Ge: %65,5
Toplumsal Katkı: %71,5
Destek Hizmetleri: %68,3

Liderlik, Yönetim ve Kalite grubunda katılımcılara 11 adet soru yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı %71,3'tür. “Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.” sorusu %75,8 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.” sorusu ise %66,0 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Eğitim-Öğretim grubunda katılımcılara 15 adet soru yöneltilmiştir. 22. ve 26. Soru aralığındaki 5 adet soru aktif olarak derse giren öğretim elemanları tarafından cevaplanmıştır. Bu grupta toplam memnuniyet oranı %76,3'tür. “Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim.” sorusu %88,1 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Birimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.” sorusu ise %64,1 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Ar-Ge grubunda katılımcılara 9 adet soru yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı %65,5'tir. “Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.” sorusu %74,3 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.” sorusu ise %54,7 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Toplumsal Katkı grubunda katılımcılara 4 adet soru yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı %71,5'tir. “Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.” sorusu %73,3 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.” sorusu ise %67,3 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Destek Hizmetleri grubunda katılımcılara 6 adet soru yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı **%68,3**'tür. "*Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.*" sorusu **%78,1** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Yemekhane hizmetleri yeterlidir.*" sorusu ise **%59,0** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.