**HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ BİTİRME PROJESİ**

**UYGULAMA TALİMATI**

1. **AMAÇ**

Bitirme projesi uygulamasında öğrencilerin önceki yıllarda edindikleri havacılık yönetimi ile ilgili temel ve teorik bilgilerini havalimanı ve/veya havayolu şirketini analiz etmek, bilimsel araştırma yürütebilmek ve akademik araştırma yapabilmek konularında geliştirmeyi hedeflenmektedir. Böylelikle öğrencinin havacılık yönetiminde ilgi duyduğu bir alanda uzmanlaşmasına katkı sağlanacaktır.

Bu talimat öğrencinin dersten en yüksek verimle faydalanmasını sağlayarak dersin çıktılarının doğru bir şekilde elde edilebilmesi için Havacılık Yönetimi Bölümü tarafından izlenecek yöntemi belirlemek üzere hazırlanmıştır.

1. **DERS ÇIKTILARI**
   1. Havacılık Yönetimine ilişkin temel kavramların anlaşılması,
   2. Yazılı ve sözlü sunum becerisi,
   3. Mesleki ve etik sorumluk,
   4. Proje yönetimi, proje planı, risk yönetimi, kalite yönetimi, stratejik yönetim ve değişim yönetimi gibi mesleki uygulamalar hakkında bilgilenme,
   5. Mesleki uygulamaların ülke ve dünya ölçeğinde ekonomik, hukuksal ve sosyal alanda oluşturacağı etkileri kestirebilen, iş sağlığı ve güvenliği, doğal çevrenin korunması ve güvenliği, ürün sorumluluğu, ürün güvenliği ve güvenilirliği, enerji verimliliği vb. kavramlar hakkında bilgilenme,
   6. Bilimsel araştırma yapma becerisi edinme.
2. **KURALLAR**
3. Öğrenciler, Bitirme Projesi dersine 8. yarıyılda kayıt olacaklardır.
4. Öğrenciler, bitirme projesi önerilerini yapılacak olan proje bilgilendirme toplantısından sonra ilgili oldukları bölüme “Proje Konusu Belirleme Formu” nu doldurarak teslim edecektir.
5. 8. Yarıyılın başında ise bitirme projesi konuları kesinleştirilerek öğrenciler, bitirme projesi teslimine kadar 2 adet aylık rapor sunacaktır.
6. Öğrenciler ayda bir olmak üzere ve toplam 2 sayfadan fazla olmamak koşuluyla yaptıkları çalışmaları içeren ilerleme izleme raporlarını toplam 2 adet olmak üzere proje danışmanlarına teslim etmek zorundadırlar.
7. Birinci ara rapor 5-15 Nisan, ikinci ara rapor 5-15 Mayıs tarihlerinde teslim edilecektir.
8. Bitirme Projesinin yazım kuralları aşağıda belirtildiği gibi olmalıdır.

* Yazım fontu olarak “ Times New Roman” seçilmeli ve punto büyüklüğü “12” olmalıdır.
* Satır aralıkları “1,5” seçilmelidir.
* Sayfa kenarları, sol: 3,5 Sağ, alt ve üst: 2,5 olarak seçilmelidir.
* Sayfa numarası eklenmelidir.

1. Dönem sonunda her bir öğrenci Ciltlenmiş Bitirme Projesi ve İmzalı Bitirme Projesi Teslim ve Kontrol Formu’nu proje Danışmanına teslim etmek zorundadır. Proje içeriği aşağıdaki bölümlerden oluşmalıdır:
2. Kapak,
3. İçindekiler,
4. Özet
5. Giriş
6. Teori
7. Uygulama
8. Bulgular
9. Sonuçlar ve Öneriler
10. Kaynaklar
11. Ekler
12. Bitirme Projesi Teslimi ve Yarıyıl Sonu Başarı Değerlendirmesi:

Öğrenciler bitirme projelerinin son halini Mayıs ayının son haftasında teslim etmek zorundadırlar. Bitirme projesi danışmanları projeleri inceleyip onay verecek ve bitirme projesinin sözlü savunması “Final sınavları haftasının” son gününde yapılacaktır.

* 1. Öğrencilerin bu dersten başarılı olmaları için Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen ders geçme şartlarını sağlamaları gerekmektedir.
  2. Aylık raporların zamanında teslim edilmesinin “Başarı Notuna” katkısı %10; bitirme projesinin teslim edilmesinin katkısı %60; sözlü savunmanın katkısı %20 ve öğrencinin bu süreçteki genel gelişiminin de “Başarı Notu”na katkısı %10 olarak belirlenmiştir.

**Bitirme Projesi Takvimi**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarih | Yapılacak İşlem |
| 23 Ekim 2017 | Bitirme Projesi Bilgilendirme Toplantısı |
| 11-15 Aralık 2017 | Proje Öneri Formu Teslimi |
| 19 Şubat- 2 Mart 2018 | Bitirme Projesi Konusunun Kesinleştirilmesi |
| 2 Nisan 2018 | İlk Ay Raporunun Teslim Edilmesi |
| 2 Mayıs 2018 | İkinci Ay Raporunun Teslim Edilmesi |
| 1 Haziran 2018 | Bitirme Projesinin Teslim Edilmesi |
| 15 Haziran 2018 | Sözlü Savunmanın Yapılması |

**Havacılık Yönetimi 4. Sınıf Öğrencileri için Bitirme Projesi Önerileri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Tez Başlığı | İlgili Alan |
|  |  |  |
| 1 | İşyerinde çalışanların durum ve motivasyonu | İnsan Kaynakları |
| 2 | Değişik metodlarla Havayolu ve Havalimanı verimlilik incelemeleri | Kalite, İstatistik |
| 3 | Fiyat İncelemeleri | Pazarlama |
| 4 | Karar verme yönetimi | Stratejik Yönetim |
| 5 | Havayolu İşletmelerinde Rekabet Stratejileri | Rekabet |
| 6 | Yer hizmetlerinde muhasebe ve/veya vergi uygulamaları | Finansman |
| 7 | Havacılıkta Yapılandırmalar (Deregulation) | Politika |
| 8 | Pilotların emniyet yönetimi | Emniyet |
| 9 | Şirketlerin başarısızlıklarında çalışanların demografik özelliklerinin etkisi | İnsan Kaynakları |
| 10 | Organizasyonun üretkenliğine etki eden faktörler | Eğitim |
| 11 | Eğitim programlarında eğitimcilerin önemi | Eğitim |
| 12 | Havacılık sözleşmelerin doğurduğu sorumluluklar | Genel – Politika |
| 13 | Şirketlerdeki lider kişilerin çalışanlar üzerine etkisi | İK |
| 14 | Hava Yolu İşletmelerinde yönetim ve organizasyon yapısı | İK |
| 15 | Hava Trafik Kontrol Yönetiminde iç müşteri memnuniyeti | İK |
| 16 | Sadakat müşteri programlarının şirkete etkisi | Pazarlama |
| 17 | Sektör ve istihdam tahminlerine göre ileriye yönelik çalışmalar | Eğitim |
| 19 | Yer hizmetlerinin önemi ve analizi | İK |
| 20 | Hava Trafik Kontrol yönetiminde koordinasyon süreçleri | Genel |
| 21 | Havaalanı alan seçimi | Tesis- Planlama |
| 22 | Değerli kargoların taşınmasında müşteri tercihleri | Pazarlama |
| 23 | Hizmet Kalitesinin işletme performansına etkisi | Kalite- yönetim |
| 24 | Ekip kaynak yönetiminin uçuş emniyetine etkisi | İk |
| 25 | Bakım işletmelerinde emniyet kültürü ve önemi | Eğitim |
| 26 | Uluslararası anlaşmaların rekabete etkisi | Genel |
| 27 | Hava yolu şirket yapılarının incelenmesi (Bölgesel, LCC, FSC) | Genel |
| 28 | Karbon emisyonu ve ayak izi incelemeleri | Eğitim |
| 29 | Tr de Sivil Havacılığın gelişimi ve sorunları | Genel |
| 30 | Eğitim akreditasyonları | Eğitim |
| 31 | Örgütsel davranış (Stresle baş edebilme) | İK |
| 32 | Havalimanı işletmeciliğine mülkiyet ve yönetim | Yönetim |
| 33 | Havacılığın ülke ekonomisine katkısının analizi | Finans |
| 34 | Pazarlama stratejileri analizi | Pazarlama |
| 35 | Filo seçimi teknikleri ve problemleri | Planlama |
| 36 | Hava trafik akışı ve kapasite modellemesi | Yönetim |
| 37 | Pist sistemleri için kapasite hesaplamaları | Planlama |
| 38 | Ekonomik krizlerde pazarlama stratejileri analizi | Pazarlama |
| 39 | Havacılıkta üretkenliği düşüren sebepler | İK |
| 40 | Operasyonel gecikmeleri azaltma yöntemleri | Kalite |
| 41 | Havacılıkta Performans yönetimi | Kalite |
| 42 | Havacılığın tarihi gelişimi | Genel |
| 43 | Maliyet uygulamaları analizi | Finans |
| 44 | Hava kargo taşımacılığının geliştirilmesi için gereken uygulamalar | Planlama |
| 45 | Yap İşlet Devret modelinin mali açıdan incelenmesi | Finans |
| 46 | Veri zarflama analizinin havacılık sektöründe bir uygulaması | Kalite |
| 47 | Havacılıkta kaza çeşitleri, analizi ve/veya güvenliğe etkileri | Emniyet |
| 48 | Pistlerde trafik sırası ile ilgili model önerisi | Yönetim |
| 49 | Hizmet kalitesi ve marka algısı arasındaki ilişki | Pazarlama |
| 50 | Havalimanları için (çevresel) sürdürebilirlik | Yönetim |
| 51 | Hava yolu şirketinin kurulması incelemesi | Genel |
| 52 | Özel güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin incelenmesi | Emniyet – Eğitim |
| 53 | Hava aracı emisyon değerlerinin belirlenmesi ve çevresel etkisi: Bir Havalimanı çalışması | Çevre |
| 54 | Gelir yönetimi: Şirket uygulaması | Finans |
| 55 | Havacılık sektöründe sosyal sorumluluk algısı ve çalışmaları | Eğitim |
| 56 | HTK hizmet kalitesi incelemesi | Yönetim |
| 57 | Havayolu şirketlerinde mobil aplikasyonların etkinliğinin arttırılması | Yönetim |
| 58 | Havayolu işletmelerinde bilgi sistemleri stratejik planlaması | Planlama |
| 59 | Sivil hava taşıtlarının yatırımında kullanılan finansman teknikleri ve ülkemiz havayollarındaki uygulamalarının analizi | Filo Planlama – Finans |
| 60 | Sivil havacılık ve Uluslararası Hukuk | Hukuk |
| 61 | Hava aracı bakım hizmetlerini dışarıdan temin etmek ve kendi bünyesinde gerçekleştirme arasındaki ekonomik açıdan analiz karşılaştırması | Finans |
| 62 | Havaalanı master planlama yaklaşımları ve karşılaştırmalı analizi | Planlama |
| 63 | Havayolu işletmelerinde uçuş öncesi, uçuş esnası ve uçuş sonrasında sunulan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesi. | Hizmet – Yönetim |
| 64 | AB ülkeleri ile Türkiye’deki hizmet kalitesi ve standartlarının karşılaştırmalı analizi | İK – Eğitim |
| 65 | Hava kargo pazarının lojistik açıdan değerlendirilmesi ve Türkiye için durum analizi | Lojistik |
| 66 | Havaalanlarında kurumsal risk yönetimi | Yönetim |
| 67 | Hava Trafik Kontrolörü Adaylarının Seçimi ve Ülkelerdeki Uygulama karşılaştırması | İK |
| 68 | Türkiye’de Bölgesel havayolu taşımacılığının geliştirilmesi için yapılması gereken çalışmalar | Yönetim |
| 69 | Havayolu işletmelerinde müşteri değerinin belirlenmesi üzerine bir araştırma | İK – Pazarlama |
| 70 | Havayolu işletmelerinde tarife planlama ve Türk hava yolu taşımacılığı sisteminde tarife planlama faaliyetlerinin karşılaştırılması | Planlama |
| 71 | Havayolu ulaşımında düşük maliyetli taşıyıcılar ve uzun mesafeli hatlarda rekabet olasılıkları | Rekabet |
| 73 | Havayolu taşımacılığında finans ve finansman kaynakları | Finans |
| 74 | Uçak bakım planlamasında güvenilirlik analizi yöntem çeşitlerinin analizi | Bakım |