

MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU 2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET VE ANKET SONUÇLARINA YÖNELİK TOPLANTI VE KATILIM LİSTESİ

06.10.2025

GÜNDEM

1. 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Sonuçlarının Sunumu
2. Memnuniyet Düzeylerinin Önceki Yıllarla Karşılaştırılması
3. Anket Sonuçlarına Göre Belirlenen Güçlü Yönlerin Değerlendirilmesi
4. Memnuniyetin Düşük Olduğu Alanların Tespiti ve Analizi
 - Çalışma ortamı
 - İletişim ve yönetim
 - Fiziksel koşullar
 - Kurumsal destek hizmetleri
 - Motivasyon ve ödüllendirme sistemi
5. İyileştirme Önerilerinin Görüşülmesi
 - Kısa vadeli önlemler
 - Uzun vadeli stratejik öneriler
6. Sorumlulukların ve Takip Eylem Planının Belirlenmesi
7. Katılımcı Görüş ve Önerilerinin Alınması

ALINAN KARARLAR

1. 2024 yılında yapılan idari personel memnuniyet anketi oranının %63,4 iken 2025 yılında yapılan idari personel memnuniyet anketi oranının %74,7'ye çıktığı ve genel anlamda parametrelerin oransal olarak yükseldiği gözlenmiştir.
2. Yapılan idari personel memnuniyet anketinde iyileştirmeye gerek görülen maddeler hakkında idari personele görüşleri sorulmuş ve önerileri alınmıştır.
3. İdari personel memnuniyet anketi oranlarının yükselmesinde yaşanan sıkıntının anket sorularının memnuniyet düzeyini ölçmek için belirleyici olmamasından kaynaklandığı değerlendirilmiştir.
4. Fiziki koşulların iyileştirilmesi konusu paydaşımız olan Turizm Fakültesi ile görüşülüp iyileştirme olanakları değerlendirilmiştir.

5. Birimimizde yemekhane olmamasına rağmen bu konuyla ilgili anket sorularının birimimize hitap etmediği değerlendirilmiştir.
6. Yönetmelik kararlara katılım konusunda idari personelden önerileri alındı.
7. Engelli biriminin, engelli araç gereçlerinin kullanımı noktasında fiziki şartların sağlanıp sağlanmadığı konusunda gerekli kontrolleri sağlaması önerisinde bulunuldu.
8. Meslek Yüksekokulumuzda kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi önerisinde bulunuldu.
9. Kurumdan beklenti olarak servis hizmetlerinin tekrar getirilmesi önerisinde bulunuldu.
10. Otobüs ringleri, yemekhane ve kantin hizmetlerinin tatil dönemlerinde de devam etmesi önerisinde bulunuldu.
11. Parametrelerin yüzde oranlarının artırılması için kısa ve uzun vadeli önlemler ele alındı.

KATILIM LİSTESİ

Muhammed GÖLÜ



Adem ACAK



Cemal TUTLU



Mevlüt Kocaakbale



Agşegül ÖNER



Muhsin Behrîz



Eşref Pala



Mehmet KARAVELİ



Turan AKDAĞ



06.10.2025