



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

EKİM 2025

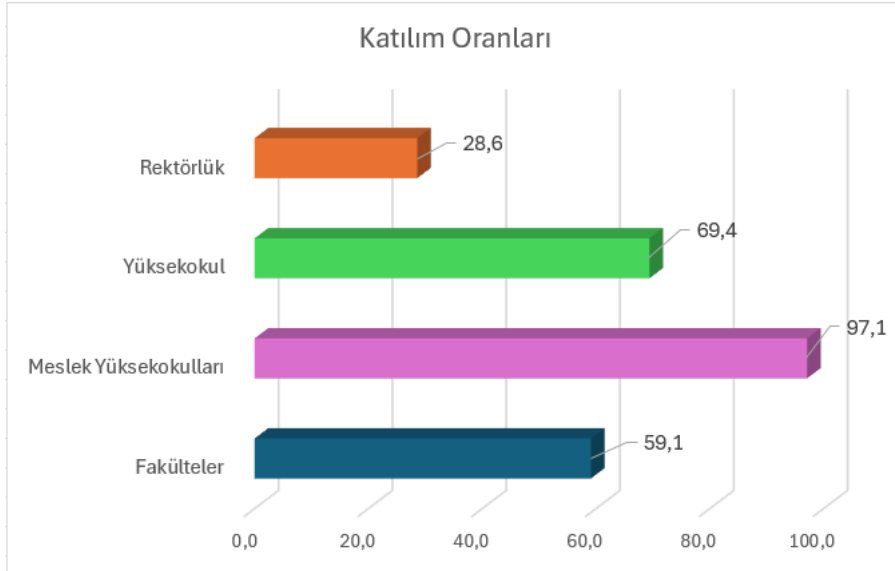
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

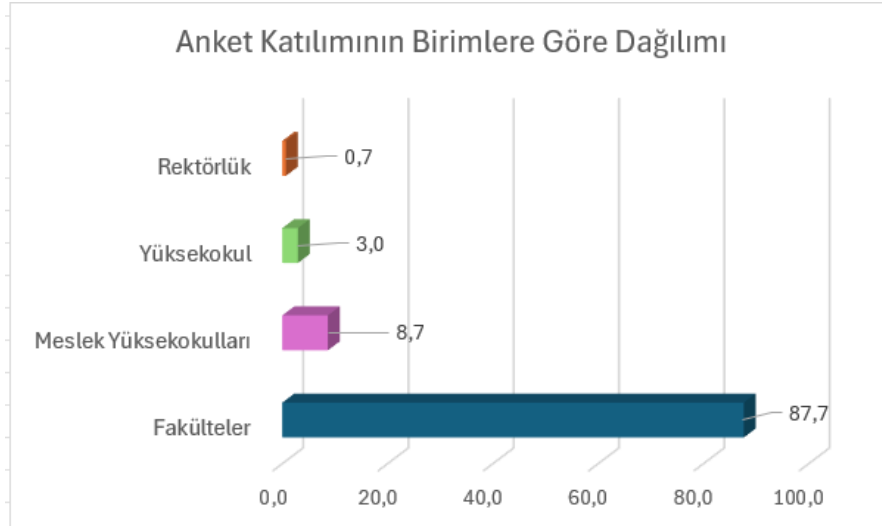
Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde çalışmakta olan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak düzenlenmiş ve öğretim elemanları tarafından 29.09.2025-07.10.2025 tarihleri arasında online olarak cevaplanmıştır. Ankete 1.152 akademik personel katılmıştır. Üniversitede toplam akademik personel sayısı 1.889 olup **%61,0** oranında katılım sağlanmıştır.

Veriler, Meslek Yüksekokullarında akademik personelin ankete katılım oranının %97,1 ile en yüksek düzeyde olduğunu ve bu birimlerde katılım duyarlılığının oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

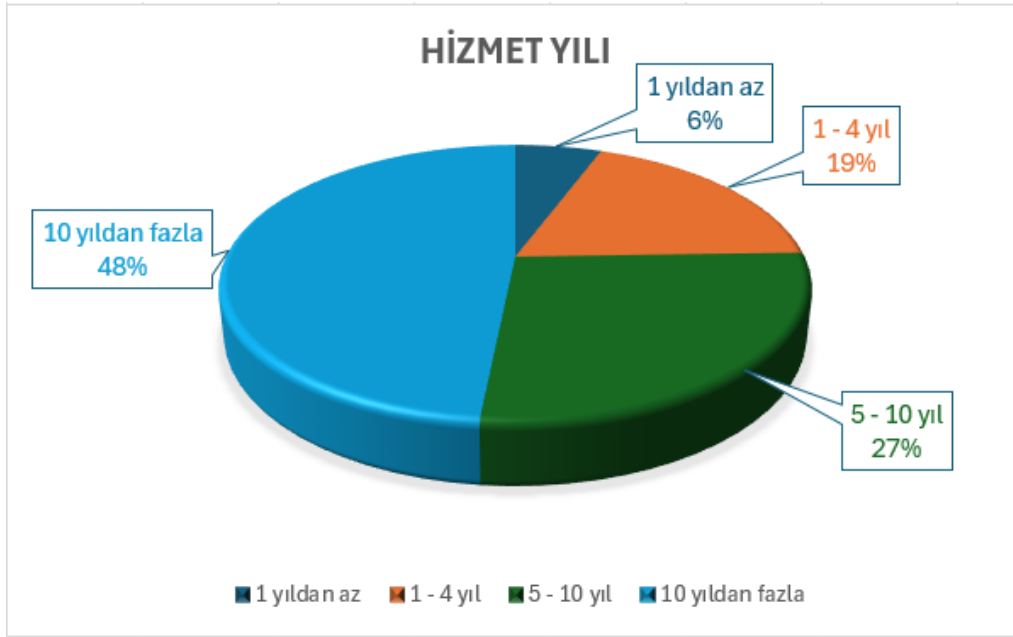
	Toplam Personel Sayısı	Katılımcı Sayısı	Katılım Oranı (%)
Fakülteler	1709	1010	59,1
MYO	103	100	97,1
Yüksekokul	49	34	69,4
Rektörlük Bünyesi	28	8	28,6



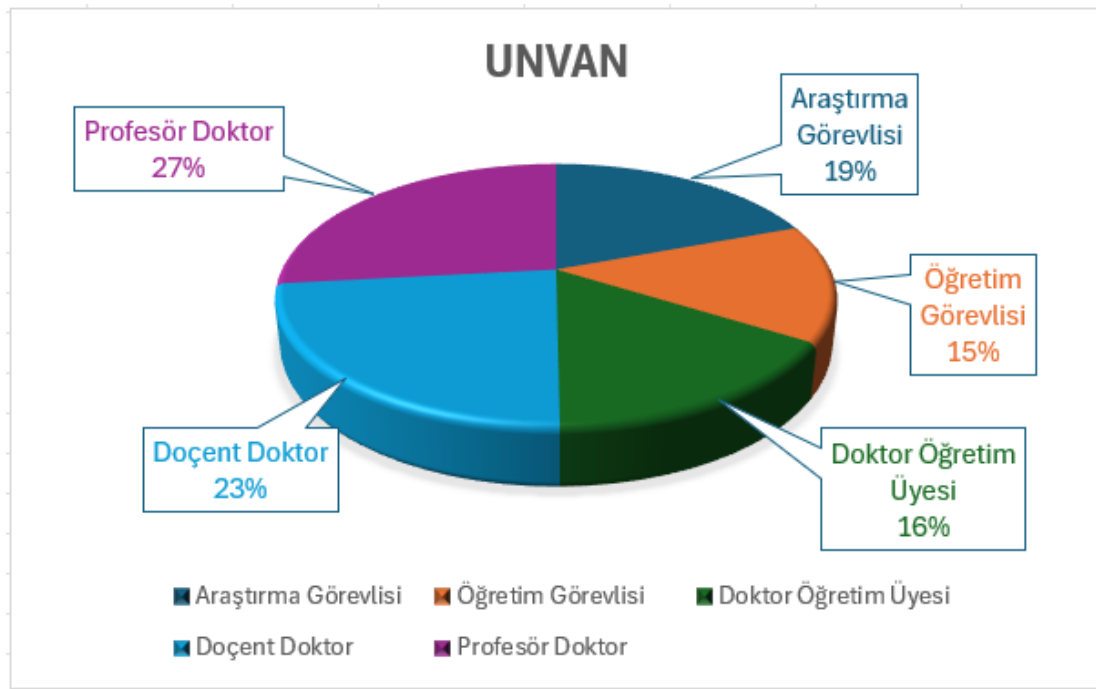
Anketi cevaplayan akademik personelin **%0,7'i** Rektörlüğe Bağlı, **%3,0'u** Yüksekokul, **%8,7'i** Meslek Yüksekokulları ve **%87,7'i** Fakültelerde görev yapmaktadır.



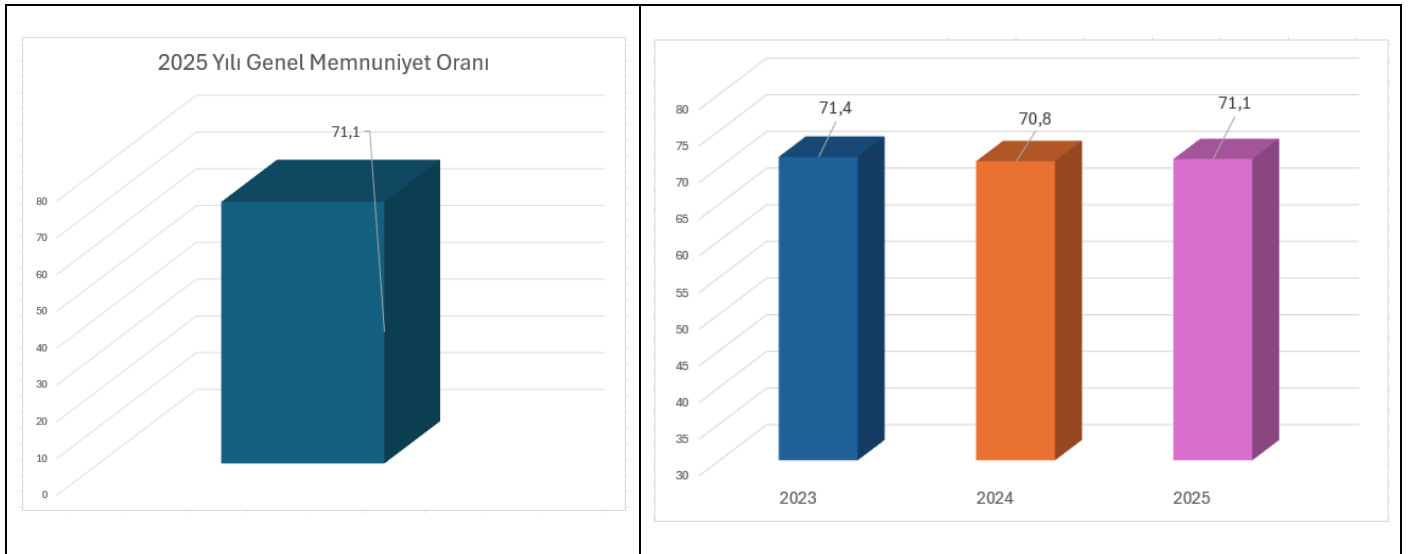
Ankete katılım sağlayan akademik personelin hizmet yılı incelendiğinde %5,7 oranında “1 yıldan az”, %18,8 oranında “1-4 yıl arası”, %27,1 oranında “5-10 yıl arası” ve %48,4 oranında “10 yıldan fazla” olduğu görülmektedir.



Ankete katılım sağlayan akademik personelin unvanları incelendiğinde %26,7’u Profesör Doktor, %23,4’si Doçent Doktor, %16,0’i Doktor Öğretim Üyesi, %19,3’si Araştırma Görevlisi ve %14,6’sı Öğretim Görevlisi olduğu görülmektedir.

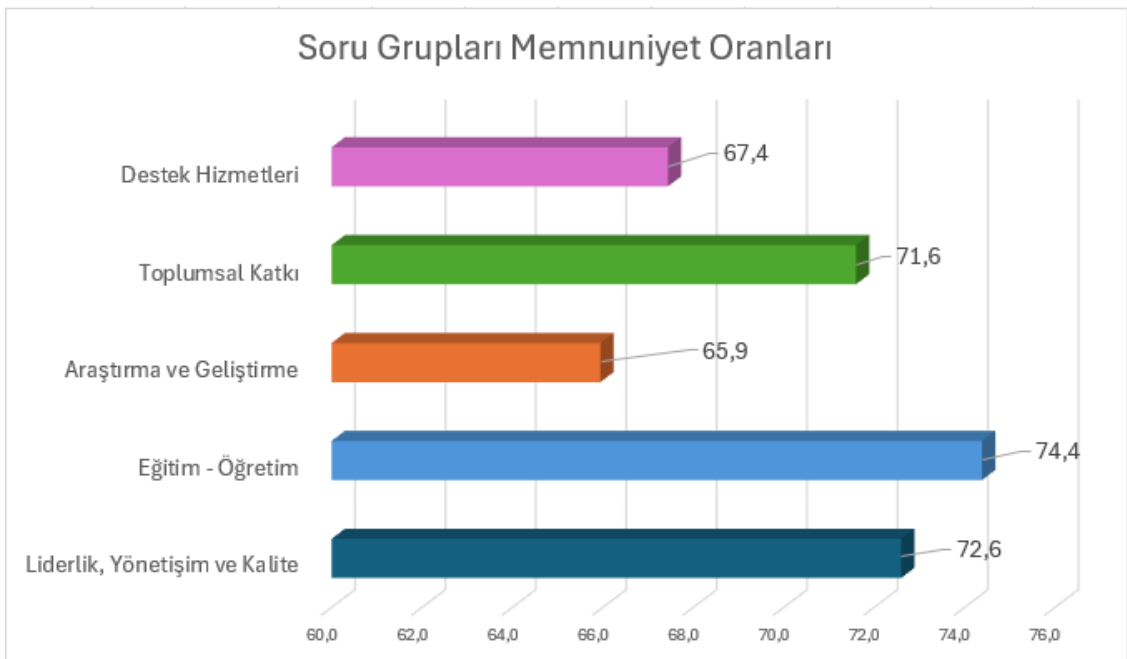


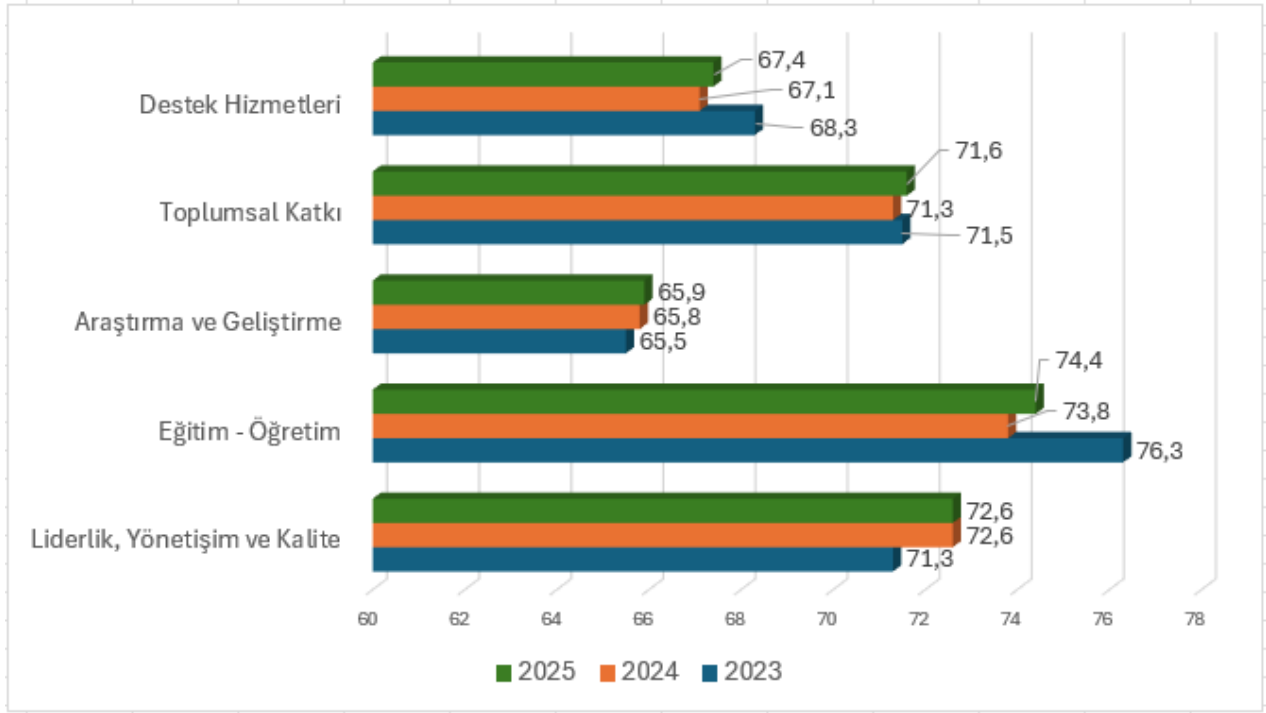
2025 yılı Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %71,1**'dir. Bu oran 2024 yılında **%70,8**, 2023 yılı içerisinde **%71,4** olarak hesaplanmıştır.



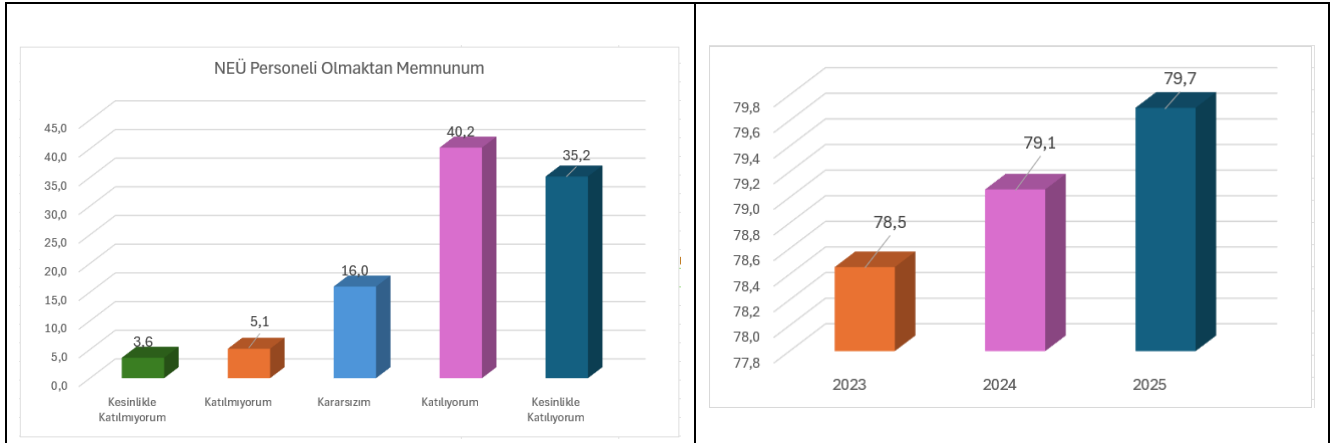
Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, *Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri* olmak üzere 5 soru grubu içermektedir. Bu soru gruplarında en yüksek memnuniyet oranı **%73,8** ile Eğitim-Öğretim grubunda, en düşük memnuniyet oranı ise **%65,8** ile Ar-Ge grubundadır. Son iki yılın soru gruplarına göre memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmektedir.

SORU GRUPLARI	2023	2024	2025
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	71,3	72,6	72,6
Eğitim - Öğretim	76,3	73,8	74,4
Araştırma ve Geliştirme	65,5	65,8	65,9
Toplumsal Katkı	71,5	71,3	71,6
Destek Hizmetleri	68,3	67,1	67,4

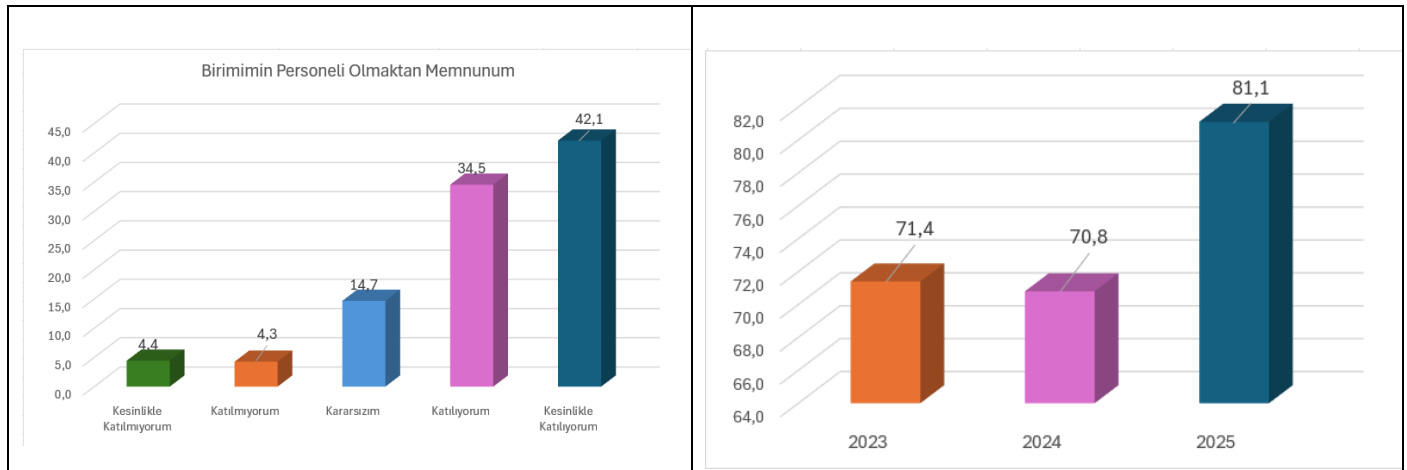




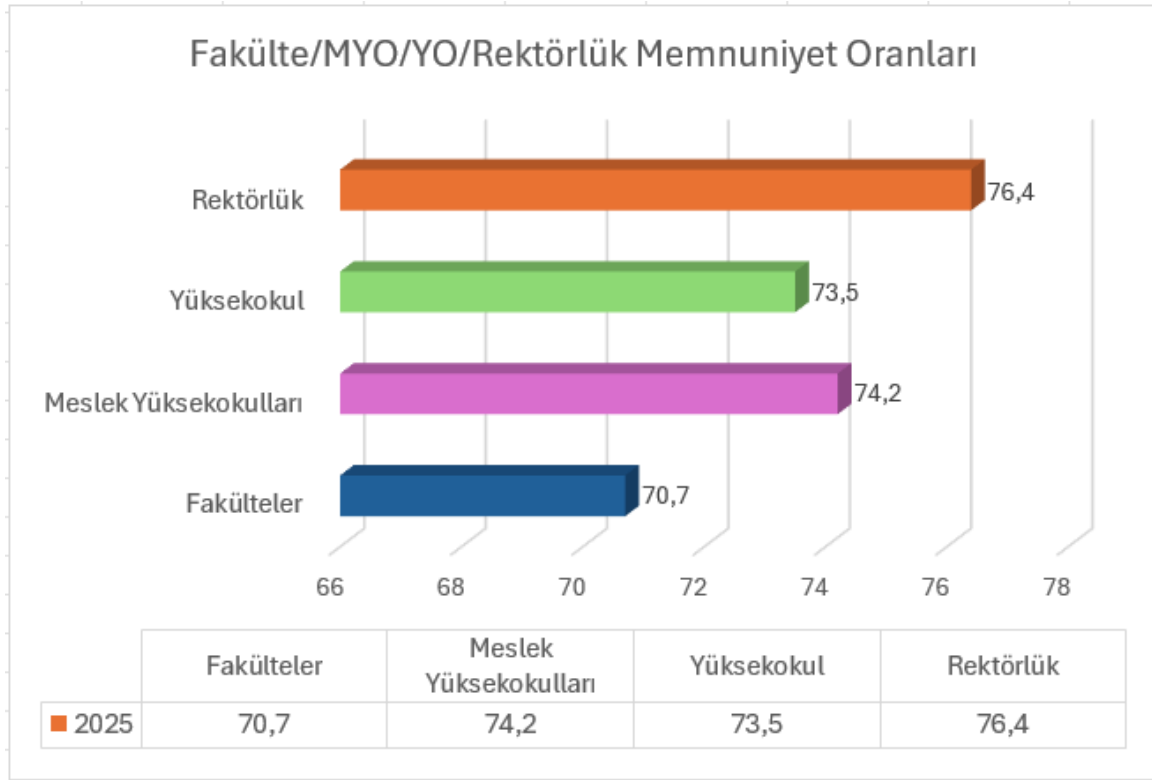
Ankette katılımcılara bu gruplarda yer alan soruların dışında iki adet bağımsız önerme yöneltilmiştir. Bunlardan ilki **“Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan Memnunum”** önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%79,7**’dir.



Bir diğer önerme ise **“Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan Memnunum”** önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%81,1**’dir.



Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı birimlerde görev alan akademik personelin memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Birim Bazlı Memnuniyet Oranları

Birim Adı	Memnuniyet Oranı
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	91,1
KONYA OSB MESLEK YÜKSEKOKULU	90,2
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	86,9
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	82
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	82
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	81,3
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	77,2
REKTÖRLÜK	76,1
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	76
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	75,7
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	75,6
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	75,3
TURİZM FAKÜLTESİ	75,2
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	74
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	72,7
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	71,7
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	71
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	69,9
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	69,7
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	68,7

Birim Adı	Memnuniyet Oranı
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	68,6
FEN FAKÜLTESİ	68,6
TIP FAKÜLTESİ	68,2
VETERİNER FAKÜLTESİ	68
HUKUK FAKÜLTESİ	66,6
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	65,4
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	64,3
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	62,7
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	60,8

Fakülte Bazlı Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları

Birim Adı	2023	2024	2025
S. KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ F.	88,3	80,3	86,9
HEMŞİRELİK F.	77,7	84	82
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONS.	74,3	82,5	81,3
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK F.	80	77,2	77,2
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT F.	74,8	74,2	75,6
TURİZM F.	72,1	70,3	75,2
UYGULAMALI BİLİMLER F.	73,8	71,7	74
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ F.	69,4	74,5	72,7
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM F.	73,5	72,6	71,7
SİYASAL BİLGİLER F.	73,1	71,9	71
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER F.	70,4	73,4	69,9
MÜHENDİSLİK F.	72,4	70,1	69,7
DİŞ HEKİMLİĞİ F.	69,6	69,3	68,7
FEN F.	70,6	67,7	68,6
EREĞLİ EĞİTİM F.	70,6	63,3	68,6
TIP F.	60,8	64,7	68,2
VETERİNER F.	72,2	70,9	68
HUKUK F.	71,2	68,3	66,6
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK F.	66,4	69,2	65,4
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ F.	69,7	66,5	64,3
EREĞLİ ZİRAAT F.	62,7	67,9	60,8

MYO/YO Bazlı Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları

Birim Adı	2023	2024	2025
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	82,6	73	91,1
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	77,6	86,1	82
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	80,4	72,4	76
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	85,6	81,2	75,7
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	74,2	54,7	75,3
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5	65,4	73,5
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	67,2	67,9	62,7

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE:

Liderlik, Yönetim ve Kalite grubunda katılımcılara 11 adet önerme yöneltmiştir. Bu grupta genel memnuniyet oranı **%72,6**'dır. “Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.” önermesi **%76,1** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.” önermesi ise **%69,3** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE														
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	51	4,4	76	6,6	194	16,8	625	54,3	206	17,9	3,7	74,9	72,6
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.	81	7,0	122	10,6	264	22,9	508	44,1	177	15,4	3,5	70,0	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	43	3,7	88	7,6	167	14,5	606	52,6	248	21,5	3,8	76,1	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	78	6,8	108	9,4	178	15,5	553	48,0	235	20,4	3,7	73,2	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.	52	4,5	88	7,6	267	23,2	539	46,8	206	17,9	3,7	73,2	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	126	10,9	113	9,8	222	19,3	482	41,8	209	18,1	3,5	69,3	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	73	6,3	137	11,9	248	21,5	505	43,8	189	16,4	3,5	70,4	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	66	5,7	109	9,5	236	20,5	537	46,6	204	17,7	3,6	72,2	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	79	6,9	107	9,3	205	17,8	521	45,2	240	20,8	3,6	72,8	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	70	6,1	92	8,0	204	17,7	541	47,0	245	21,3	3,7	73,9	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.	102	8,9	108	9,4	167	14,5	514	44,6	261	22,7	3,6	72,6	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

EĞİTİM-ÖĞRETİM:

Eğitim-Öğretim grubunda katılımcılara 15 adet önerme yöneltmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%74,4**'tür. “Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.” önermesi **%79,9** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.” önermesi ise **%64,8** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
EĞİTİM-ÖĞRETİM														
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunum.	78	6,8	100	8,7	215	18,7	534	46,4	225	19,5	3,6	72,6	74,4
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunum.	58	5,0	78	6,8	245	21,3	556	48,3	215	18,7	3,7	73,8	
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	64	5,6	91	7,9	304	26,4	511	44,4	182	15,8	3,6	71,4	
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	59	5,1	100	8,7	318	27,6	491	42,6	184	16,0	3,6	71,1	
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.	42	3,6	45	3,9	183	15,9	576	50,0	306	26,6	3,9	78,4	
17	Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	37	3,2	48	4,2	184	16,0	617	53,6	266	23,1	3,9	77,8	
18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	84	7,3	133	11,5	249	21,6	510	44,3	176	15,3	3,5	69,7	
19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	153	13,3	202	17,5	186	16,1	438	38,0	173	15,0	3,2	64,8	
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözlemlenmektedir.	76	6,6	92	8,0	153	13,3	573	49,7	258	22,4	3,7	74,7	
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	65	5,6	98	8,5	276	24,0	510	44,3	203	17,6	3,6	71,9	
22	Birimimde program yeterliliklerine ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.	63	5,5	82	7,1	237	20,6	575	49,9	195	16,9	3,7	73,1	
23	Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	39	3,4	65	5,6	176	15,3	611	53,0	261	22,7	3,9	77,2	
24	Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	35	3,0	40	3,5	141	12,2	626	54,3	310	26,9	4,0	79,7	
25	Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.	34	3,0	39	3,4	137	11,9	651	56,5	291	25,3	4,0	79,5	
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.	32	2,8	47	4,1	141	12,2	607	52,7	325	28,2	4,0	79,9	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

AR-GE:

Ar-Ge grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%65,9**'dur. “Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.” önermesi **%73,1** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.” önermesi ise **%53,0** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	87	7,6	152	13,2	322	28,0	438	38,0	153	13,3	3,4	67,3	65,9
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	272	23,6	276	24,0	277	24,0	239	20,7	88	7,6	2,6	53,0	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	162	14,1	191	16,6	326	28,3	352	30,6	121	10,5	3,1	61,4	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	149	12,9	182	15,8	286	24,8	416	36,1	119	10,3	3,2	63,0	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	82	7,1	81	7,0	230	20,0	519	45,1	240	20,8	3,7	73,1	
32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	87	7,6	123	10,7	325	28,2	454	39,4	163	14,1	3,4	68,4	
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.	128	11,1	158	13,7	205	17,8	491	42,6	170	14,8	3,4	67,2	
34	Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	88	7,6	158	13,7	288	25,0	466	40,5	152	13,2	3,4	67,6	
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	80	6,9	103	8,9	204	17,7	542	47,0	223	19,4	3,6	72,6	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

DESTEK HİZMETLERİ:

Destek Hizmetleri grubunda katılımcılara 6 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%67,4**'tür. "*Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.*" önermesi **%73,5** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Yemekhane hizmetleri yeterlidir.*" önermesi ise **%62,5** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
DESTEK HİZMETLERİ														
40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	118	10,2	208	18,1	196	17,0	481	41,8	149	12,9	3,3	65,8	67,4
41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	91	7,9	139	12,1	224	19,4	532	46,2	166	14,4	3,5	69,4	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	163	14,1	190	16,5	277	24,0	386	33,5	136	11,8	3,1	62,5	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	125	10,9	179	15,5	211	18,3	500	43,4	137	11,9	3,3	66,0	
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	78	6,8	116	10,1	141	12,2	583	50,6	234	20,3	3,7	73,5	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	108	9,4	156	13,5	236	20,5	505	43,8	147	12,8	3,4	67,4	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE														
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	51	4,4	76	6,6	194	16,8	625	54,3	206	17,9	3,7	74,9	72,6
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.	81	7,0	122	10,6	264	22,9	508	44,1	177	15,4	3,5	70,0	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	43	3,7	88	7,6	167	14,5	606	52,6	248	21,5	3,8	76,1	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	78	6,8	108	9,4	178	15,5	553	48,0	235	20,4	3,7	73,2	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.	52	4,5	88	7,6	267	23,2	539	46,8	206	17,9	3,7	73,2	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	126	10,9	113	9,8	222	19,3	482	41,8	209	18,1	3,5	69,3	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	73	6,3	137	11,9	248	21,5	505	43,8	189	16,4	3,5	70,4	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	66	5,7	109	9,5	236	20,5	537	46,6	204	17,7	3,6	72,2	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	79	6,9	107	9,3	205	17,8	521	45,2	240	20,8	3,6	72,8	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	70	6,1	92	8,0	204	17,7	541	47,0	245	21,3	3,7	73,9	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.	102	8,9	108	9,4	167	14,5	514	44,6	261	22,7	3,6	72,6	
EĞİTİM-ÖĞRETİM														
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.	78	6,8	100	8,7	215	18,7	534	46,4	225	19,5	3,6	72,6	74,4
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz.	58	5,0	78	6,8	245	21,3	556	48,3	215	18,7	3,7	73,8	
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.	64	5,6	91	7,9	304	26,4	511	44,4	182	15,8	3,6	71,4	
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.	59	5,1	100	8,7	318	27,6	491	42,6	184	16,0	3,6	71,1	
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.	42	3,6	45	3,9	183	15,9	576	50,0	306	26,6	3,9	78,4	
17	Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	37	3,2	48	4,2	184	16,0	617	53,6	266	23,1	3,9	77,8	
18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	84	7,3	133	11,5	249	21,6	510	44,3	176	15,3	3,5	69,7	

19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	153	13,3	202	17,5	186	16,1	438	38,0	173	15,0	3,2	64,8	
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözötilmektedir.	76	6,6	92	8,0	153	13,3	573	49,7	258	22,4	3,7	74,7	
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	65	5,6	98	8,5	276	24,0	510	44,3	203	17,6	3,6	71,9	
22	Birimimde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.	63	5,5	82	7,1	237	20,6	575	49,9	195	16,9	3,7	73,1	
23	Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	39	3,4	65	5,6	176	15,3	611	53,0	261	22,7	3,9	77,2	
24	Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	35	3,0	40	3,5	141	12,2	626	54,3	310	26,9	4,0	79,7	
25	Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.	34	3,0	39	3,4	137	11,9	651	56,5	291	25,3	4,0	79,5	
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütölmektedir.	32	2,8	47	4,1	141	12,2	607	52,7	325	28,2	4,0	79,9	65,9
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	87	7,6	152	13,2	322	28,0	438	38,0	153	13,3	3,4	67,3	
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	272	23,6	276	24,0	277	24,0	239	20,7	88	7,6	2,6	53,0	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	162	14,1	191	16,6	326	28,3	352	30,6	121	10,5	3,1	61,4	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	149	12,9	182	15,8	286	24,8	416	36,1	119	10,3	3,2	63,0	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	82	7,1	81	7,0	230	20,0	519	45,1	240	20,8	3,7	73,1	
32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	87	7,6	123	10,7	325	28,2	454	39,4	163	14,1	3,4	68,4	
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olarak sağlamaktadır.	128	11,1	158	13,7	205	17,8	491	42,6	170	14,8	3,4	67,2	
34	Üniversitemin ölkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	88	7,6	158	13,7	288	25,0	466	40,5	152	13,2	3,4	67,6	
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	80	6,9	103	8,9	204	17,7	542	47,0	223	19,4	3,6	72,6	
TOPLUMSAL KATKI														
36	Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürötmektedir.	51	4,4	68	5,9	282	24,5	572	49,7	179	15,5	3,7	73,2	71,6
37	Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	46	4,0	90	7,8	266	23,1	556	48,3	194	16,8	3,7	73,2	
38	Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	47	4,1	96	8,3	256	22,2	549	47,7	204	17,7	3,7	73,3	
39	Üniversitemin düzenlediğı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	115	10,0	172	14,9	247	21,4	451	39,1	167	14,5	3,3	66,6	
DESTEK HİZMETLERİ														
40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	118	10,2	208	18,1	196	17,0	481	41,8	149	12,9	3,3	65,8	67,4

41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	91	7,9	139	12,1	224	19,4	532	46,2	166	14,4	3,5	69,4	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	163	14,1	190	16,5	277	24,0	386	33,5	136	11,8	3,1	62,5	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	125	10,9	179	15,5	211	18,3	500	43,4	137	11,9	3,3	66,0	
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	78	6,8	116	10,1	141	12,2	583	50,6	234	20,3	3,7	73,5	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	108	9,4	156	13,5	236	20,5	505	43,8	147	12,8	3,4	67,4	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

Katılımcı Sayısı : 1152

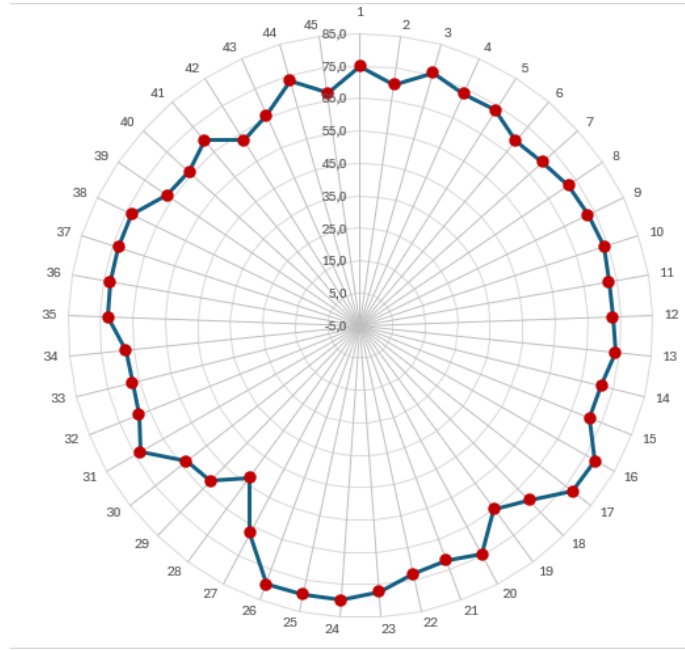
Genel Memnuniyet Oranı: %71,1 Ortalama: 3,6

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.
2. Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.
3. Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.
4. Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.
5. Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.
6. Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.
7. Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.
8. Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.
9. Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
10. Birimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
11. Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

12. Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.
13. Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz.
14. Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
15. Birimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
16. Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.
17. Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.
18. Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.
19. Birimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon vb.) yeterlidir.
20. Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.
21. Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.



DESTEK HİZMETLERİ

40. Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.
41. Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir.
42. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
43. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
44. Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.
45. Güvenlik tedbirleri yeterlidir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM (DEVAMI)

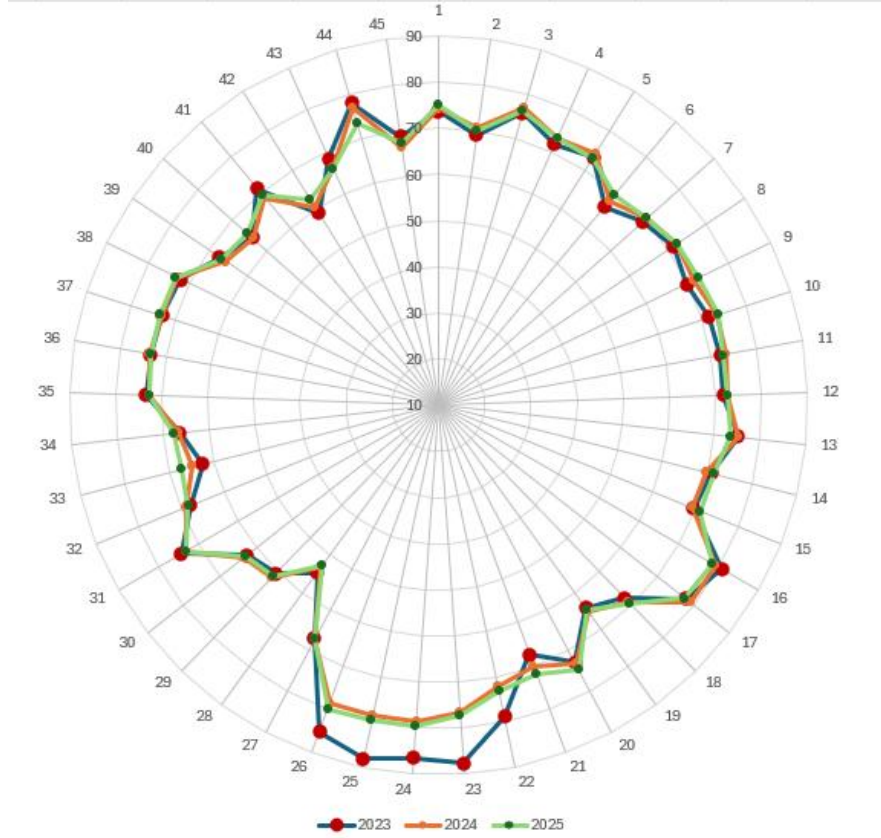
22. Birimimde program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.
23. Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
24. Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
25. Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.
26. Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.

ARGE

27. Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.
28. Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.
29. Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.
30. Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.
31. Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunuz.
32. Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
33. Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunuz.
34. Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.
35. Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.

TOPLUMSAL KATKI

36. Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.
37. Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
38. Birimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
39. Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.



SORU NO		2023	2024	2025
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	1	73,6	74,2	74,9
	2	69,1	70,6	70,0
	3	75,8	77,1	76,1
	4	71,8	73,3	73,2
	5	73,4	74,2	73,2
	6	66,0	67,8	69,3
	7	69,4	70,8	70,4
	8	71,5	72,3	72,2
	9	69,8	71,6	72,8
	10	71,6	73,3	73,9
	11	72,0	73,2	72,6
EĞİTİM-ÖĞRETİM	12	71,8	72,7	72,6
	13	75,2	75,1	73,8
	14	70,9	69,6	71,4
	15	69,6	69,2	71,1
	16	80,9	79,3	78,4
	17	78,0	79,2	77,8
	18	67,9	69,1	69,7
	19	64,1	65,1	64,8
	20	72,9	73,4	74,7
	21	67,4	70,1	71,9
	22	78,8	72,0	73,1
	23	87,6	76,7	77,2
ARGE	24	86,5	78,5	79,7
	25	88,1	78,7	79,5
	26	85,2	78,5	79,9
	27	67,2	67,3	67,3
	28	54,7	53,2	53,0
	29	60,6	62,0	61,4
	30	62,6	63,4	63,0
	31	74,3	73,2	73,1
	32	67,9	68,8	68,4
	33	62,6	64,8	67,2
	34	66,4	66,5	67,6
	35	73,4	72,7	72,6

SORU NO		2023	2024	2025
TOPLUMSAL KATKI	36	73,3	73,5	73,2
	37	73,0	72,9	73,2
	38	72,2	73,0	73,3
	39	67,3	65,6	66,6
DESTEK HİZMETLERİ	40	64,3	63,9	65,8
	41	71,2	68,5	69,4
	42	59,0	60,7	62,5
	43	68,4	66,3	66,0
	44	78,1	76,8	73,5
	45	68,7	66,4	67,4
Genel Memnuniyet Oranı (%)		71,4	70,8	71,1