



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

ARALIK 2025

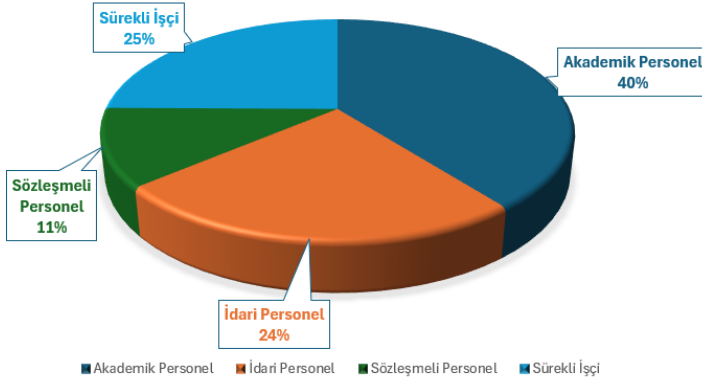
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ ANALİZİ

Üniversitemizin kalite süreçleri çerçevesinde, kurum kültürümüzü daha güçlü ve etkili bir şekilde geliştirebilmek amacıyla Kurum Kültürü anketi hazırlanarak akademik ve idari tüm yönetici ve personelin görüşleri alınmıştır. Kurum Kültürü anketi **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak 11.12.2025-31.12.2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. “Katılım”, “İşbirliği”, “Bilginin Yayılımı”, “Öğrenme”, “Kurum İçi İletişim”, “Paydaşlarla İlişkiler”, “Değişime Açıklık”, “Stratejik Yönetim” ve “Teşvik Sistemi” olmak üzere 9 alt bileşenden, 28 sorudan oluşmaktadır. Ankete 1852 katılımcı cevap vermiştir. Toplam personel sayısı 6934 olup anket katılım oranı **%26,7**’dir.

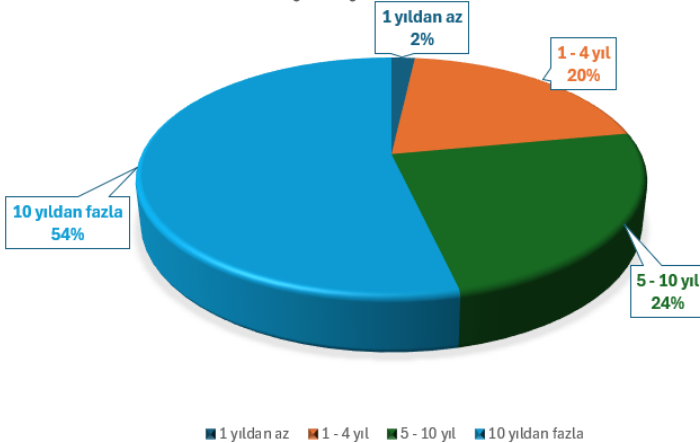
Kurumumuzun güçlü yönlerini daha da pekiştirmemize ve geliştirilmesi gereken alanlarda gerekli adımları atmamıza ışık tutacak olan Kurum Kültürü anketi değerlendirilerek aşağıda sunulmuştur.

KADRO DURUMU



	Sayı	Oran (%)
Akademik Personel	730	39,4
İdari Personel	452	24,4
Sözleşmeli Personel	210	11,3
Sürekli İşçi	460	24,8
TOPLAM	1852	100,0

ÇALIŞMA SÜRESİ



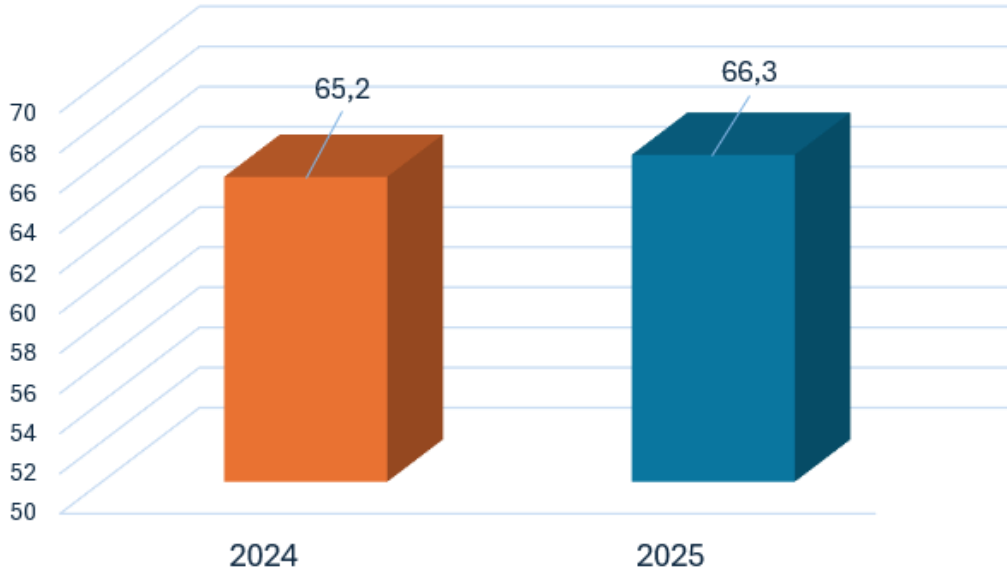
Çalışma Süresi	Sayı	Oran (%)
1 yıldan az	33	1,8
1 - 4 yıl	375	20,2
5 - 10 yıl	451	24,4
10 yıldan fazla	993	53,6
TOPLAM	1852	100,0

BİRİM BAZLI ANKET KATILIM ORANLARI

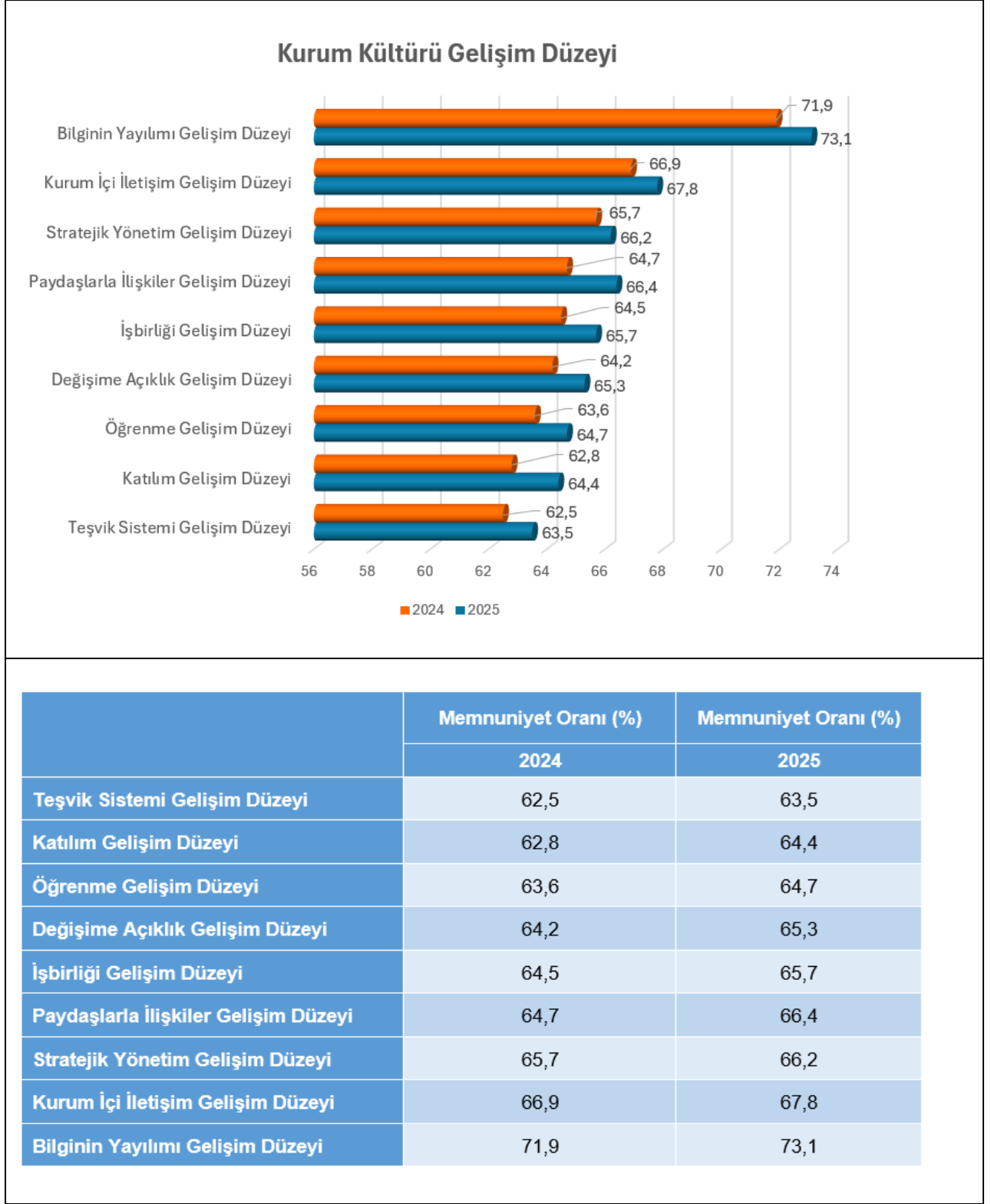
Birim Türü	Sayı	Oran (%)
Enstitüler	37	2,0
Fakülteler	1247	67,3
Konservatuvar	5	0,3
Meslek Yüksekokulları	131	7,1
Yüksekokullar	43	2,3
Koordinatörlükler	35	1,9
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	41	2,2
Daire Başkanlıkları	269	14,5
Rektörlüğe Bağlı Birimler	14	0,8
Genel Sekreterlik	30	1,6
TOPLAM	1852	100,0

2025 Yılı Kurum Kültürü Anketi sonuçlarına göre, ortalama puan 3,3 ve genel memnuniyet oranı %66,3 olarak belirlenmiştir. 2024 yılında genel memnuniyet oranı %65,2 olarak tespit edilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı (%)



Ankette yer alan alt bileşenlere ilişkin memnuniyet oranları, aşağıdaki tablo ve grafikte sunulmuştur.

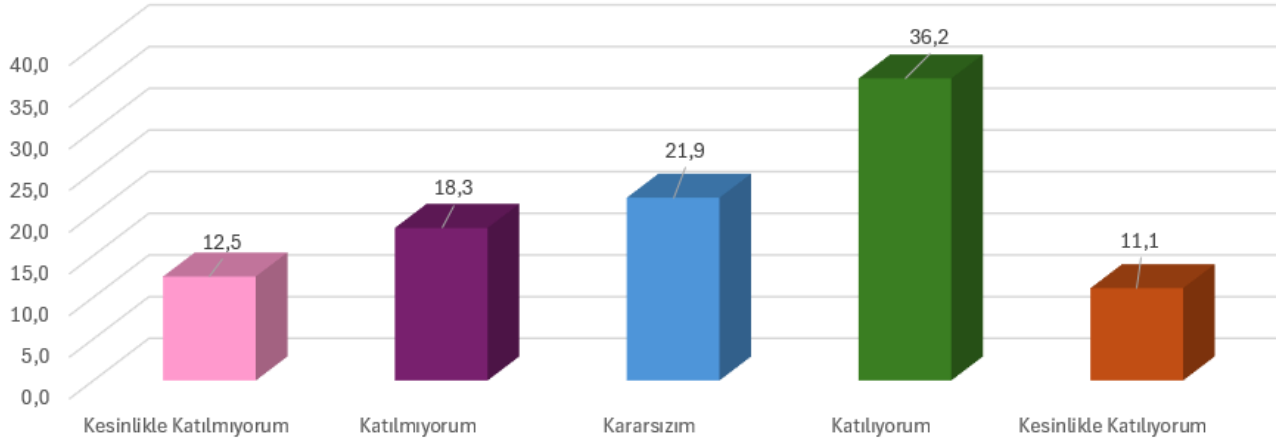


Her bir grupta yöneltilen önermelere verilen yanıtlar ile her bir önermeye ilişkin memnuniyet oranları aşağıda sunulmuştur.

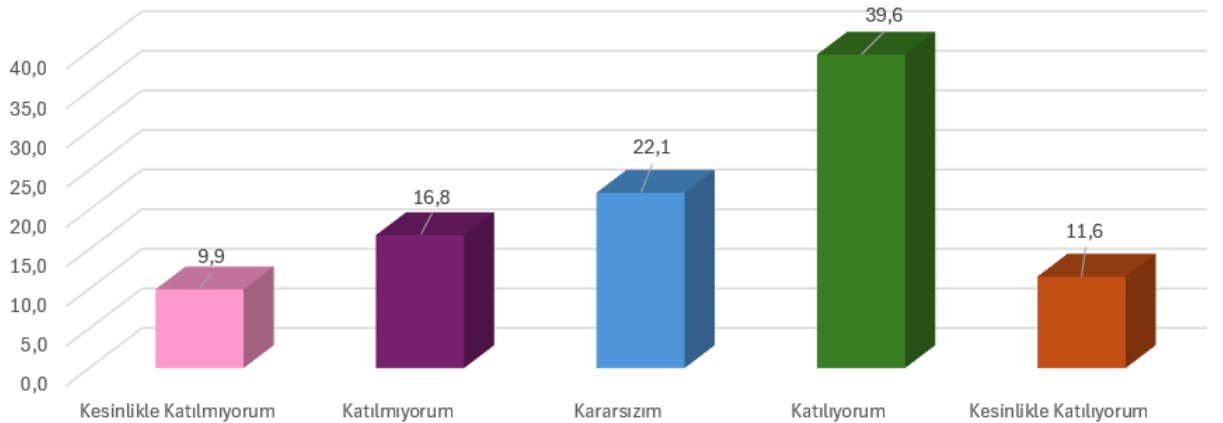
A. Katılım

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Katılım Gelişim Düzeyi								
1	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.	12,5	18,3	21,9	36,2	11,1	3,2	63,0
2	Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.	9,9	16,8	22,1	39,6	11,6	3,3	65,2
3	Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.	11,4	14,9	23,7	37,3	12,7	3,3	65,0
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	64,4

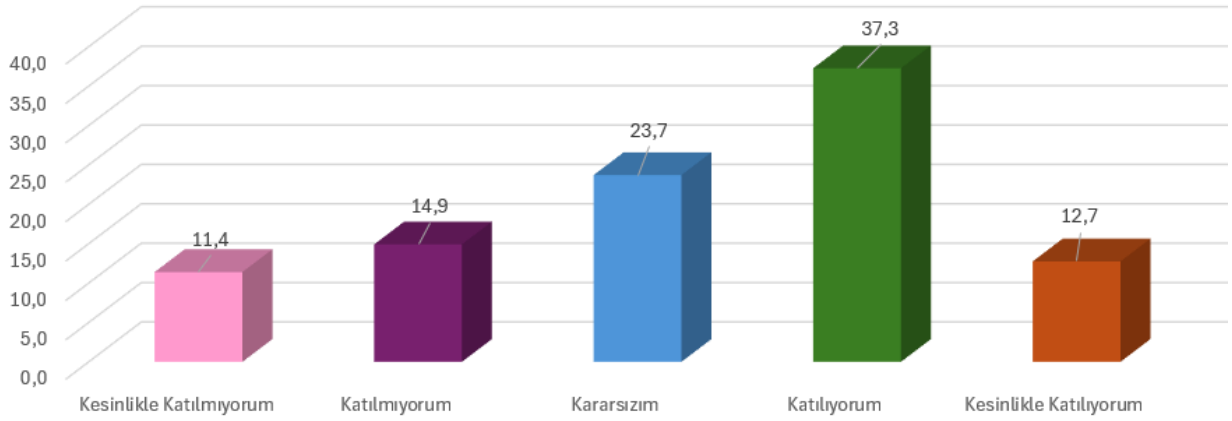
Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.



Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.



Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.



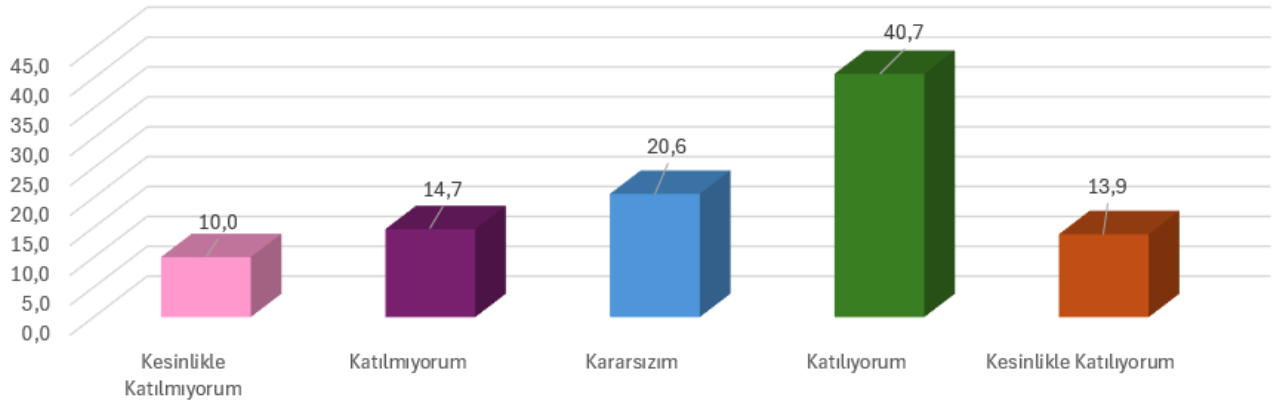
Katılım Gelişim Düzeyi (%)



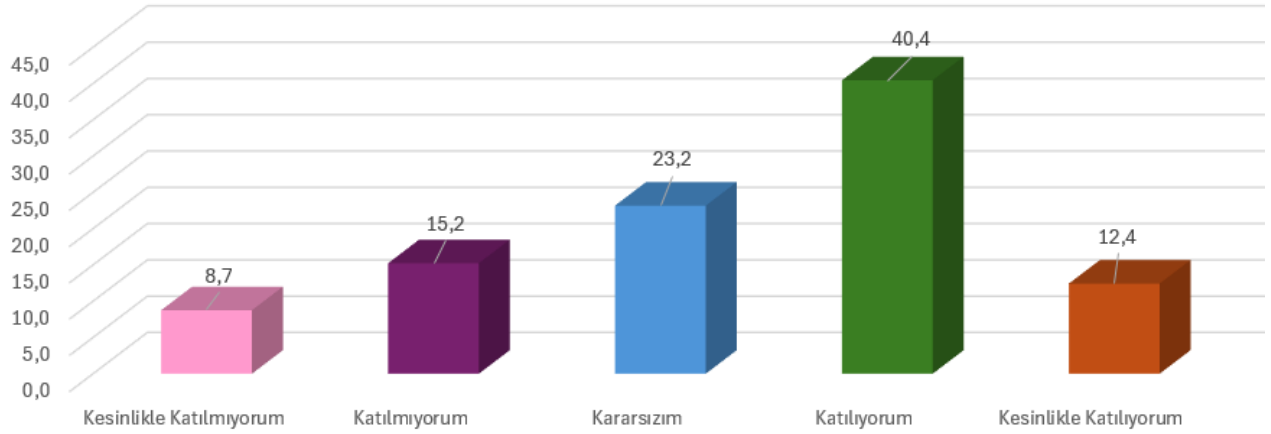
B. İşbirliği

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
İşbirliği Gelişim Düzeyi								
4	Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.	10,0	14,7	20,6	40,7	13,9	3,3	66,7
5	Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.	8,7	15,2	23,2	40,4	12,4	3,3	66,5
6	Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.	8,9	15,8	25,6	37,7	12,1	3,3	65,7
7	Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.	10,9	17,0	25,2	35,7	11,2	3,2	63,9
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	65,7

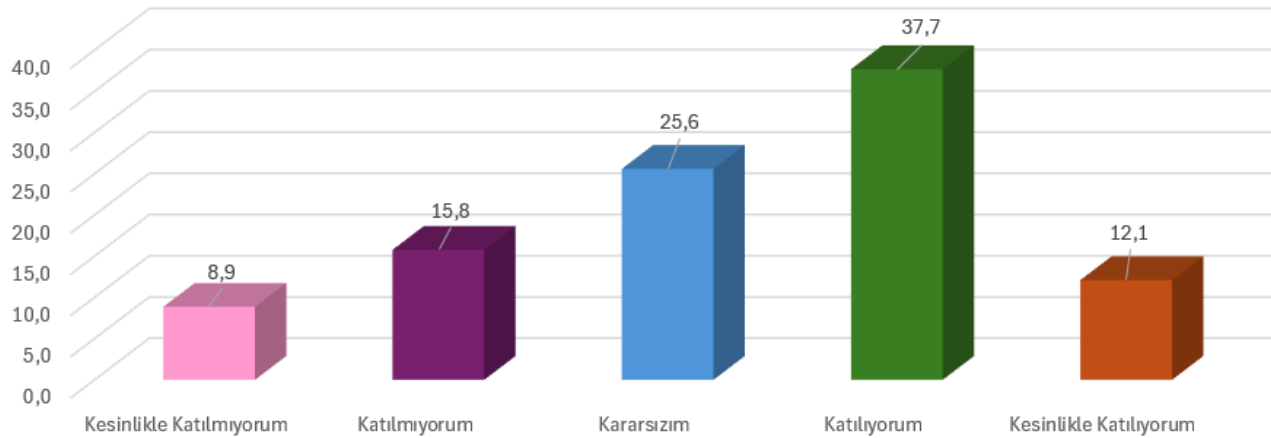
Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.



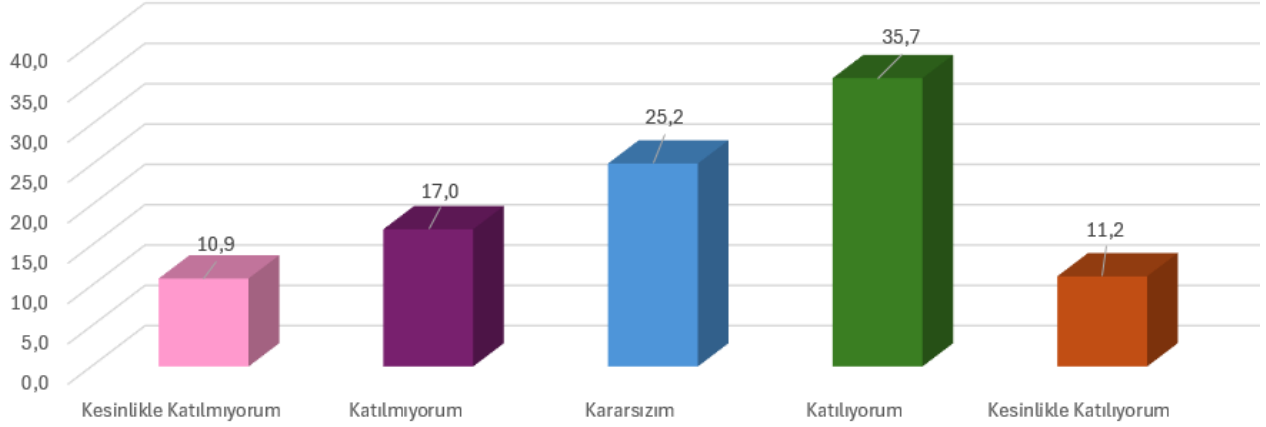
Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.



Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.



Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.



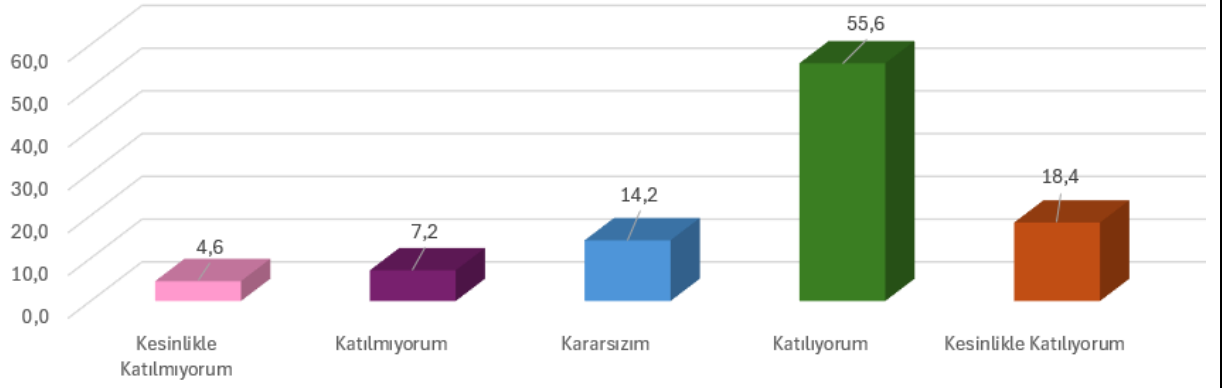
İşbirliği Gelişim Düzeyi



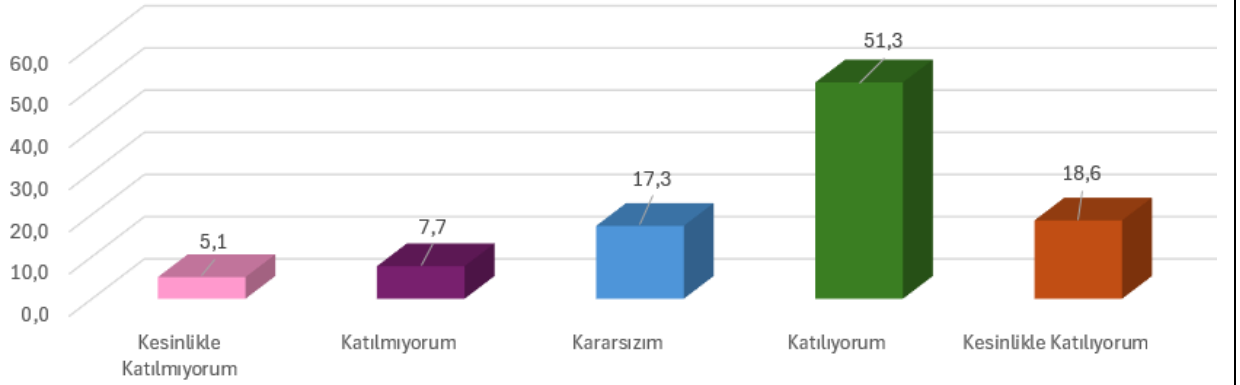
C. Bilginin Yayılımı

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Bilginin Yayılımı Gelişim Düzeyi								
8	Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.	4,6	7,2	14,2	55,6	18,4	3,8	75,2
9	Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.	5,1	7,7	17,3	51,3	18,6	3,7	74,1
10	Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.	7,1	10,4	23,5	43,3	15,7	3,5	70,0
Genel Memnuniyet Oranı							3,7	73,1

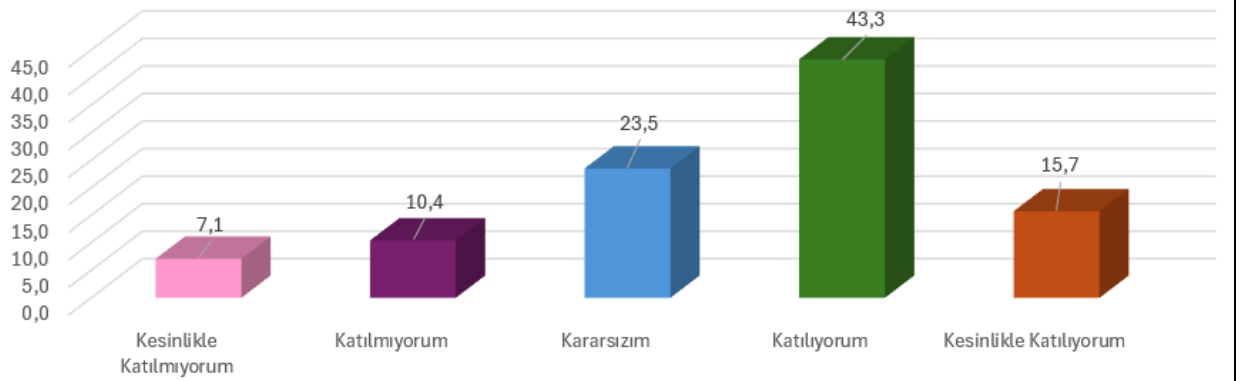
Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.



Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.



Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.



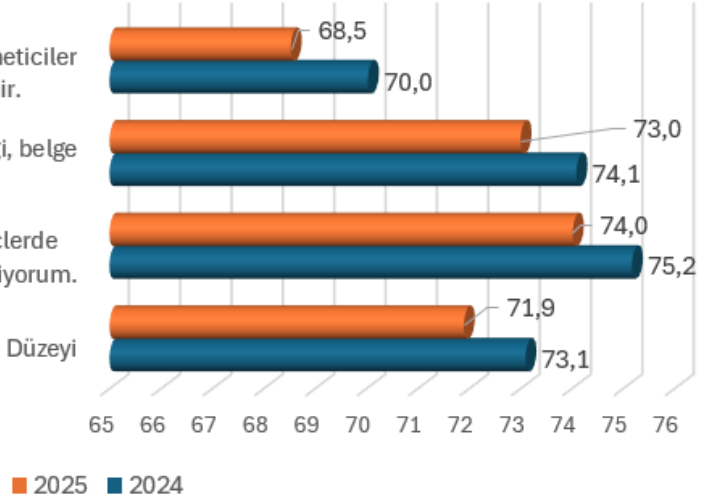
Bilginin Yayılımı Gelişim Düzeyi

Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.

Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.

Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.

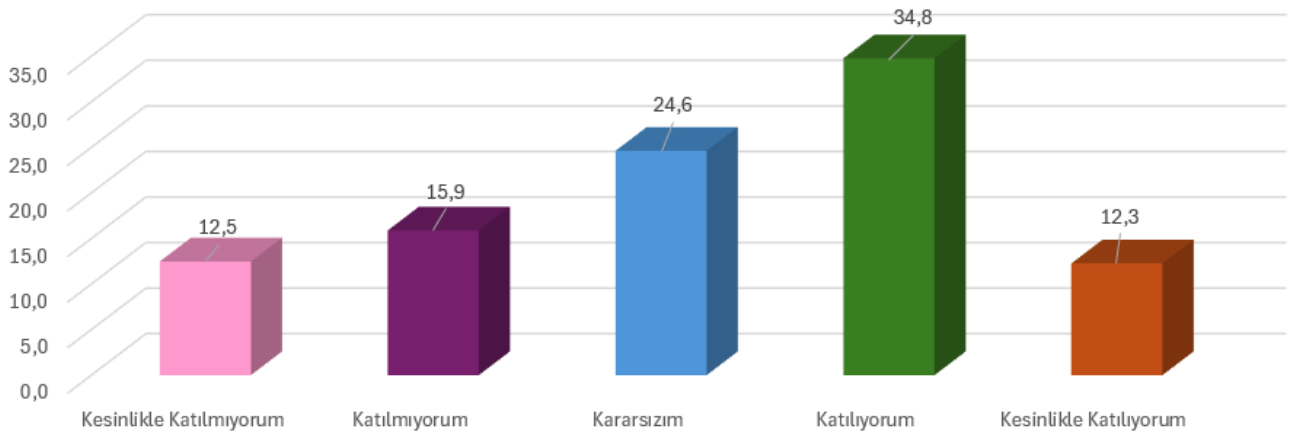
Bilginin Yayılımı Gelişim Düzeyi



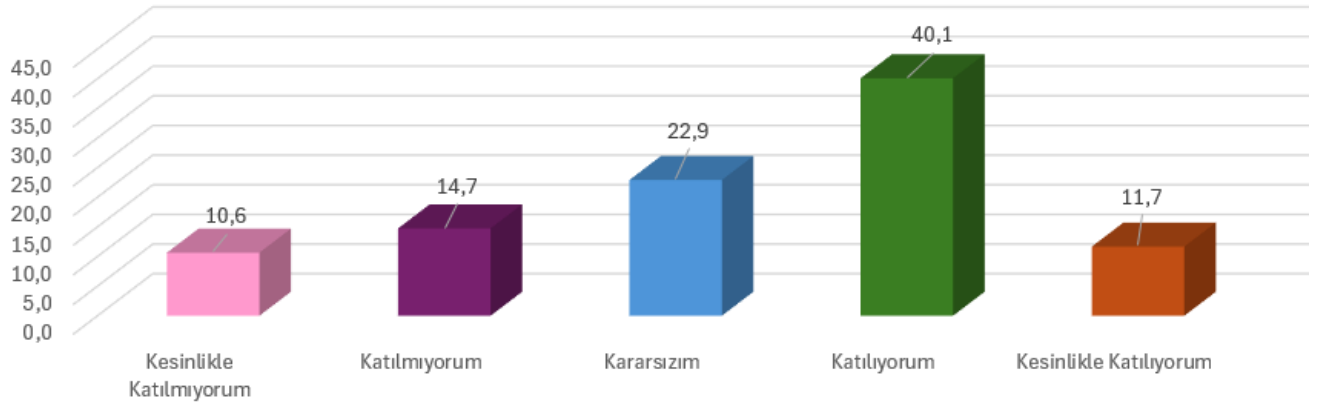
D. Öğrenme

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Öğrenme Gelişim Düzeyi								
11	Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.	12,5	15,9	24,6	34,8	12,3	3,2	63,7
12	Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	10,6	14,7	22,9	40,1	11,7	3,3	65,5
13	Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	11,6	15,3	23,2	37,3	12,7	3,2	64,8
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	64,7

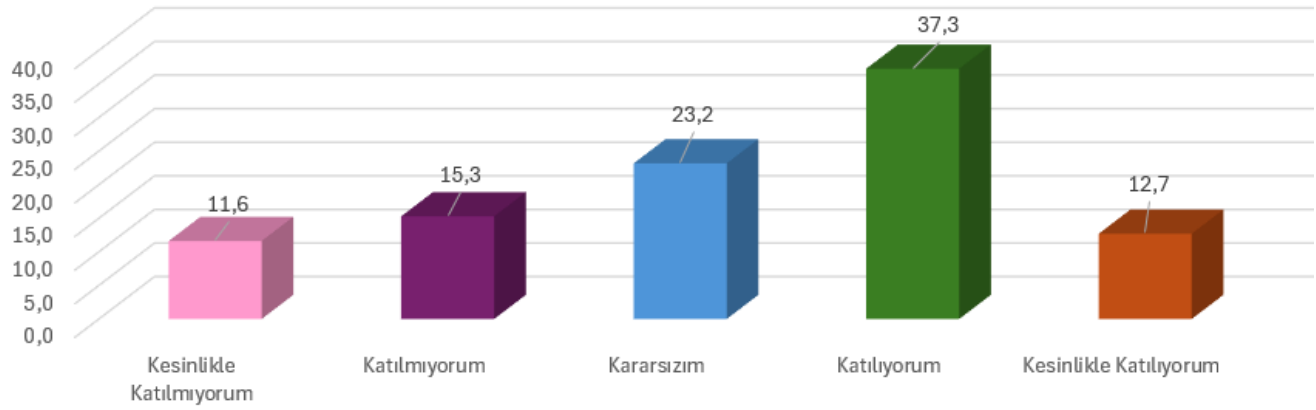
Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.



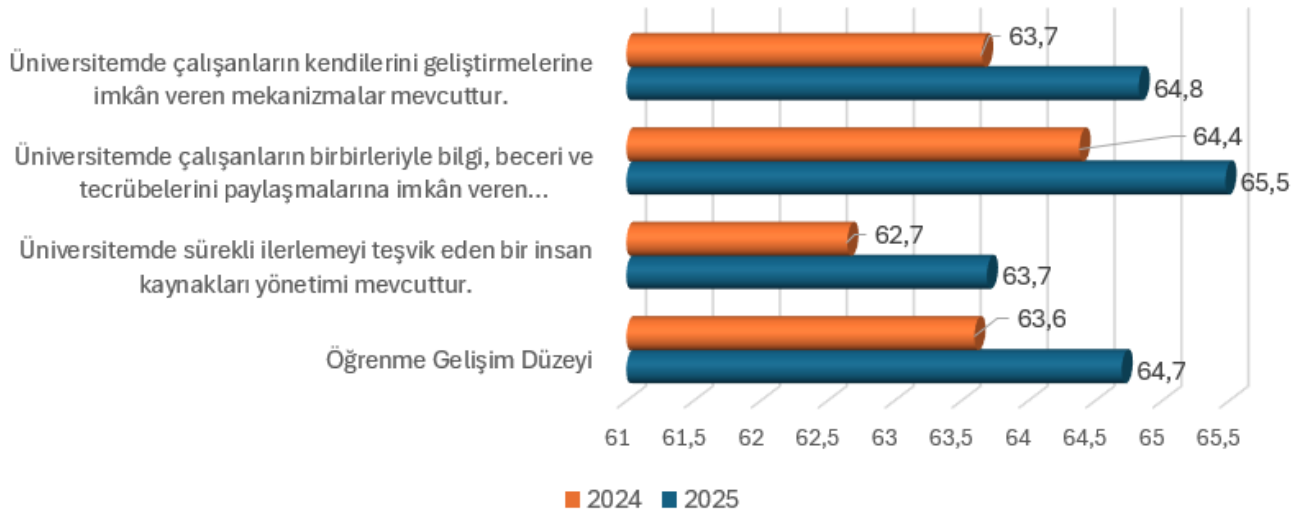
Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.



Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.



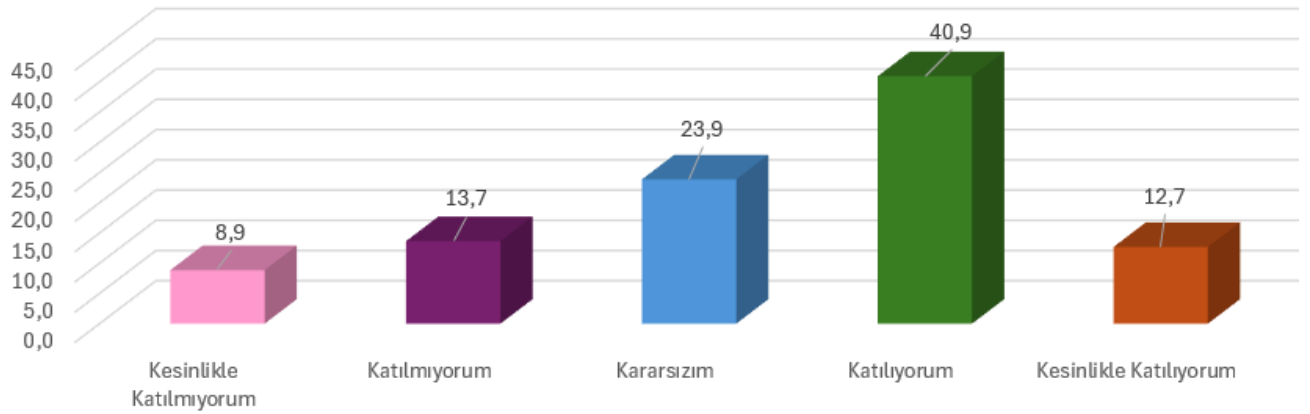
Öğrenme Gelişim Düzeyi



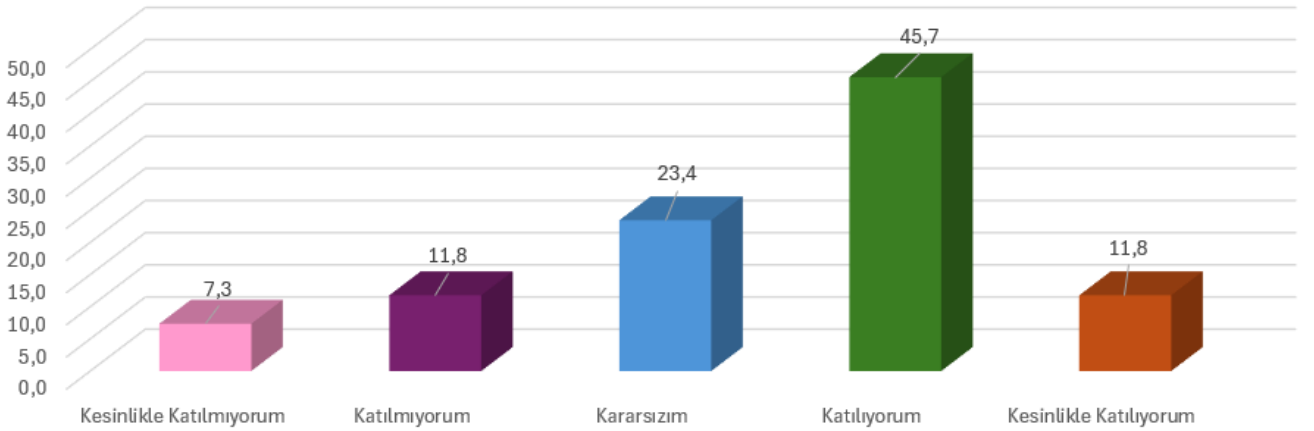
E. Kurum İçi İletişim

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Kurum İçi İletişim Gelişim Düzeyi								
14	Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademedeki birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkinlik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.	8,9	13,7	23,9	40,9	12,7	3,3	67,0
15	Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.	7,3	11,8	23,4	45,7	11,8	3,4	68,6
16	Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.	7,7	11,9	25,2	44,2	11,0	3,4	67,8
Genel Memnuniyet Oranı							3,4	67,8

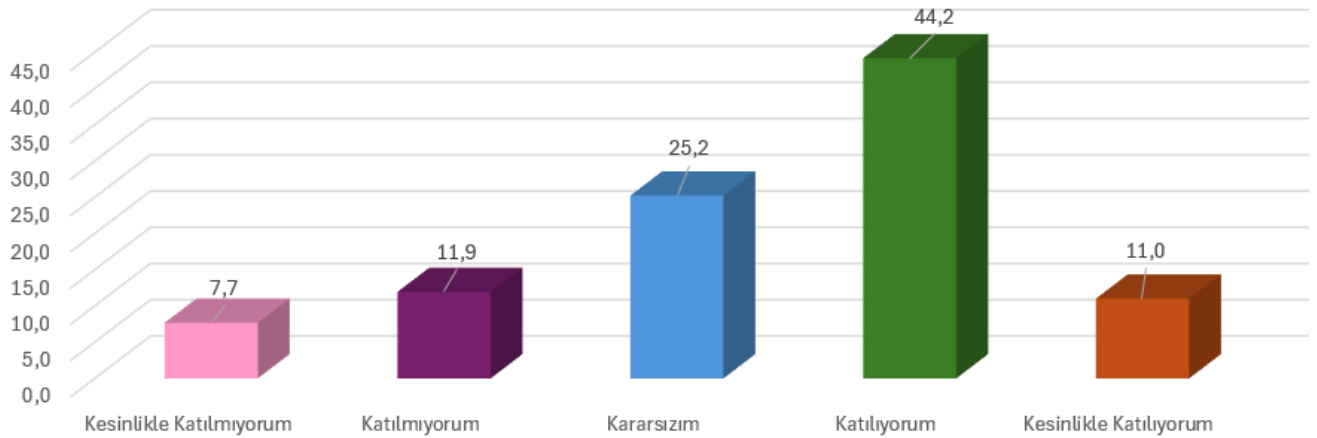
Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay ve dikey iletişim kanallarının etkinlik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.



Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.



Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.



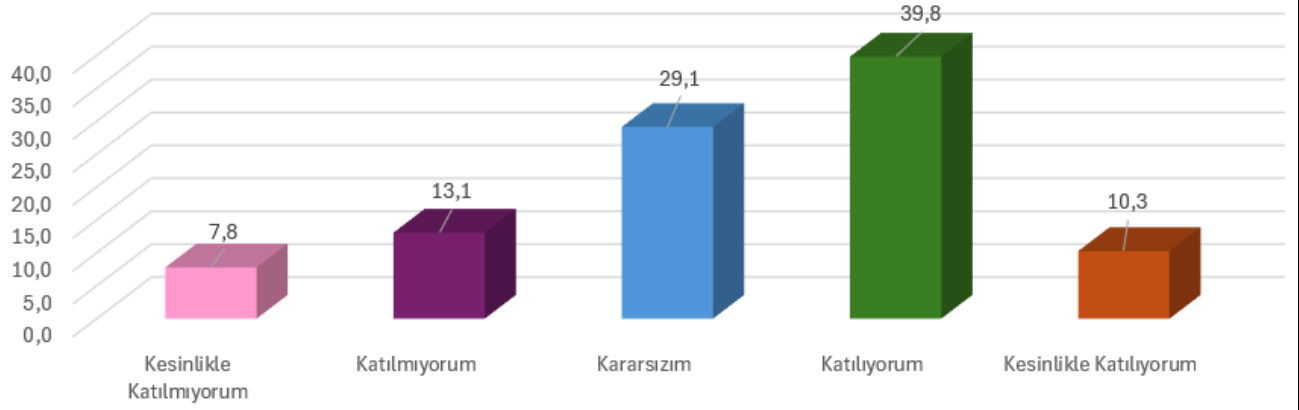
Kurum İçi İletişim Gelişim Düzeyi



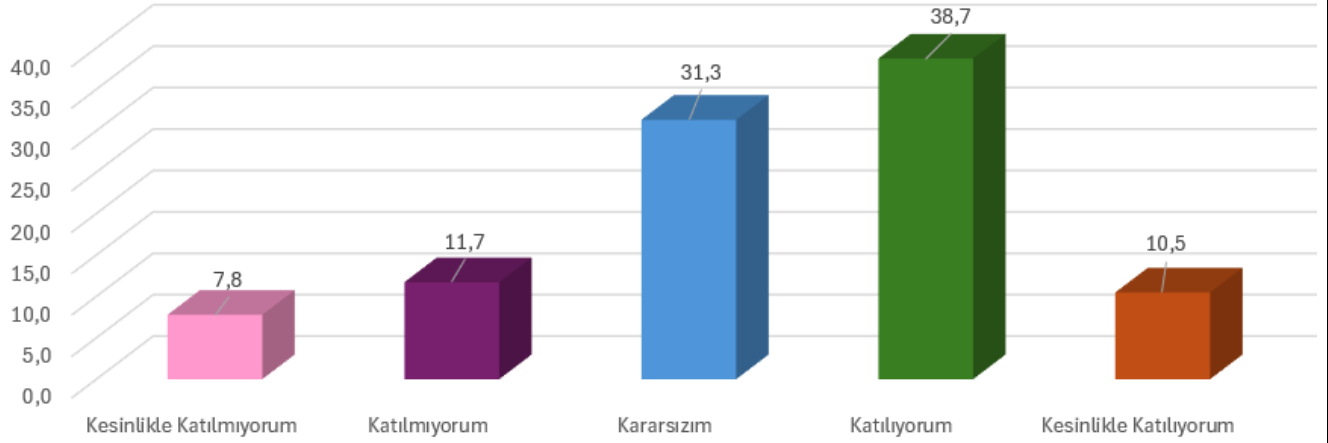
F. Paydaşlarla İlişkiler

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Paydaşlarla İlişkiler Gelişim Düzeyi								
17	Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.	7,8	13,1	29,1	39,8	10,3	3,3	66,3
18	Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.	7,8	11,7	31,3	38,7	10,5	3,3	66,5
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	66,4

Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.



Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.



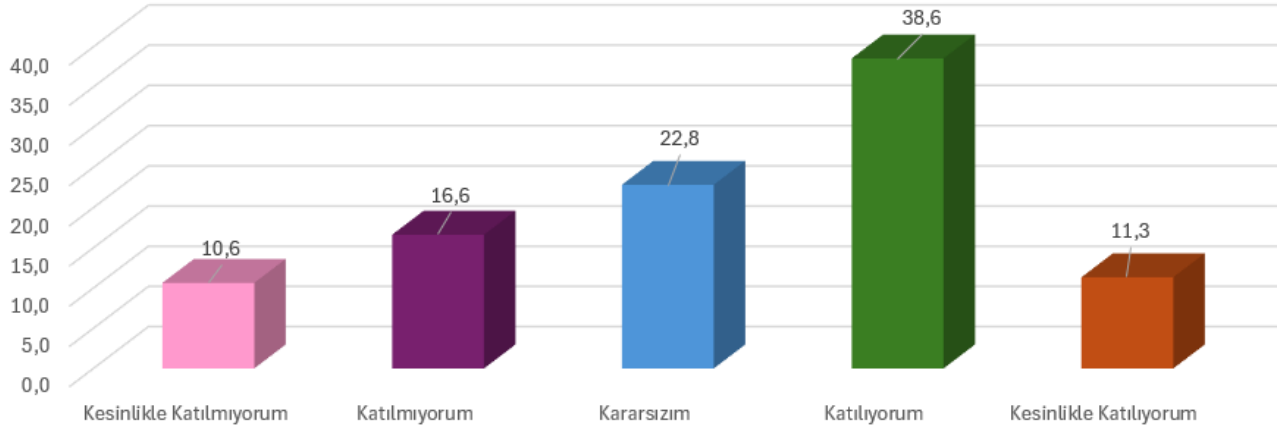
Paydaşlarla İlişkiler Gelişim Düzeyi



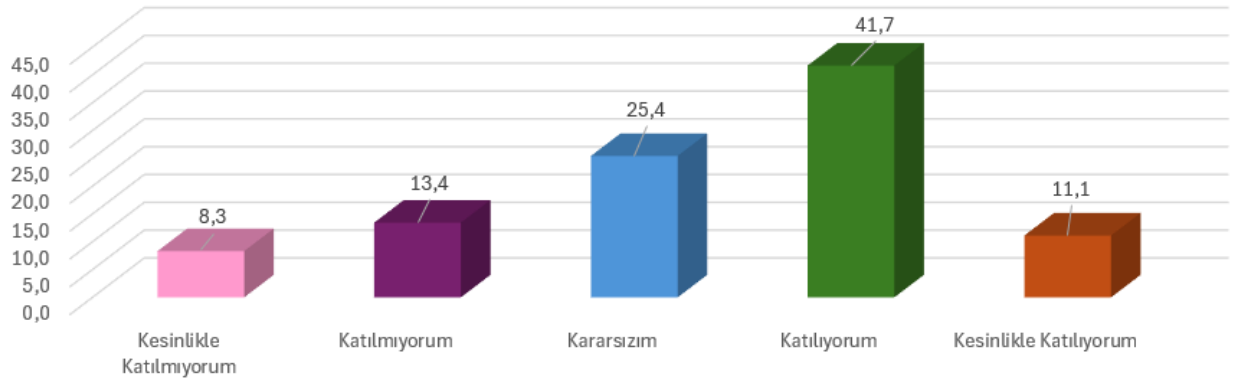
G. Değişime Açıklık

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Değişime Açıklık Gelişim Düzeyi								
19	Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.	10,6	16,6	22,8	38,6	11,3	3,2	64,7
20	Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.	8,3	13,4	25,4	41,7	11,1	3,3	66,8
21	Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.	9,6	14,2	23,5	41,8	10,9	3,3	66,1
22	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.	11,4	17,1	23,6	36,8	11,1	3,2	63,8
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	65,3

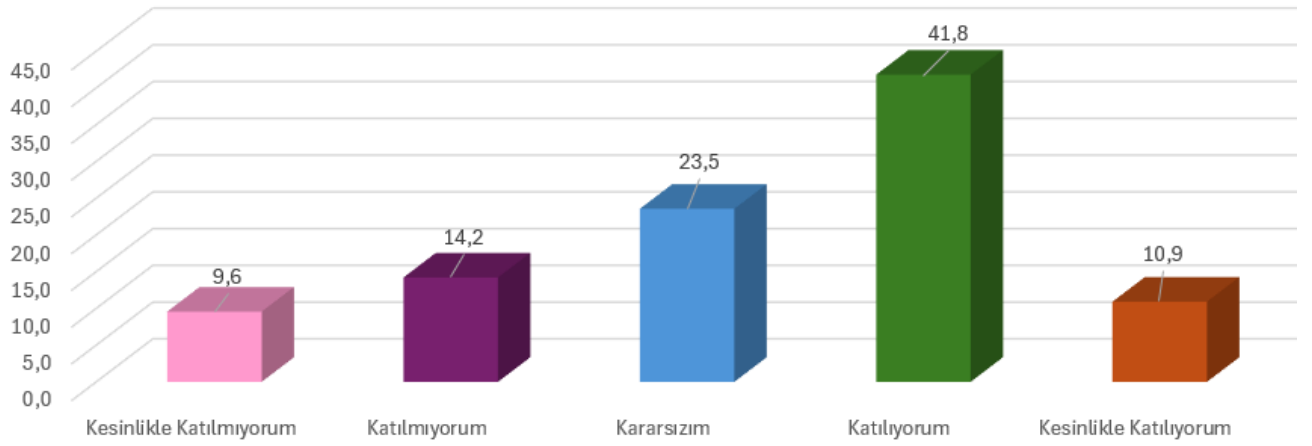
Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.



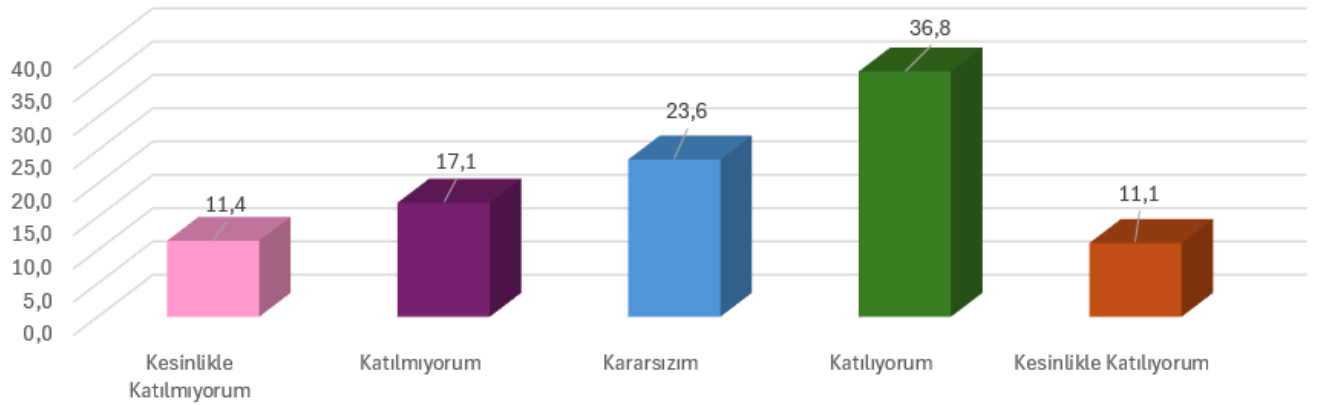
Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.



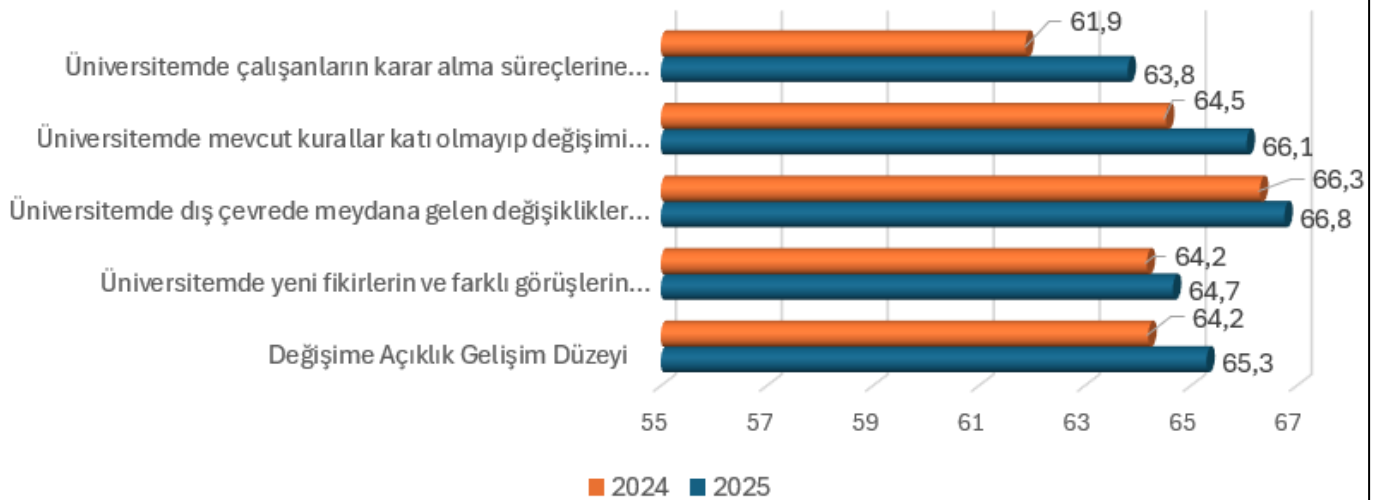
Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.



Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.



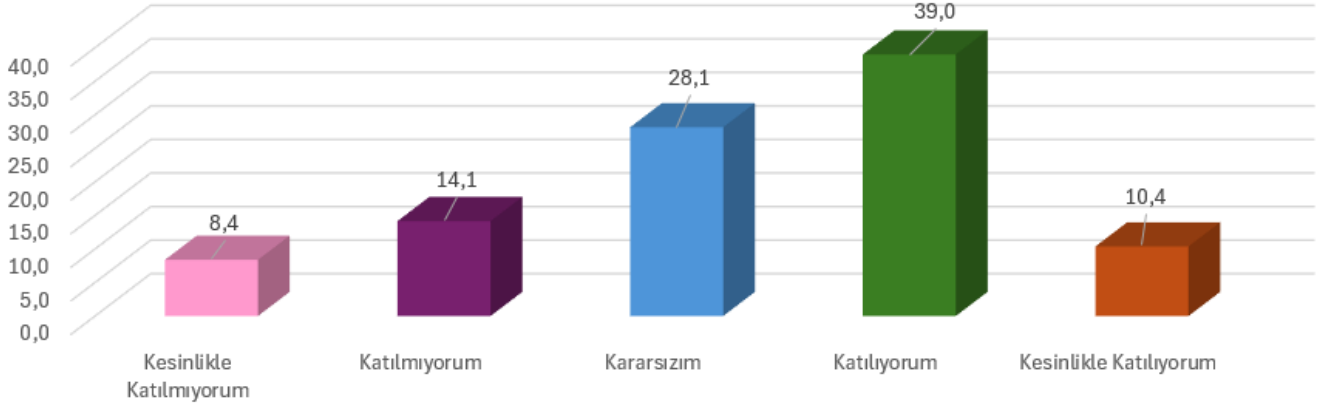
Değişime Açıklık Gelişim Düzeyi



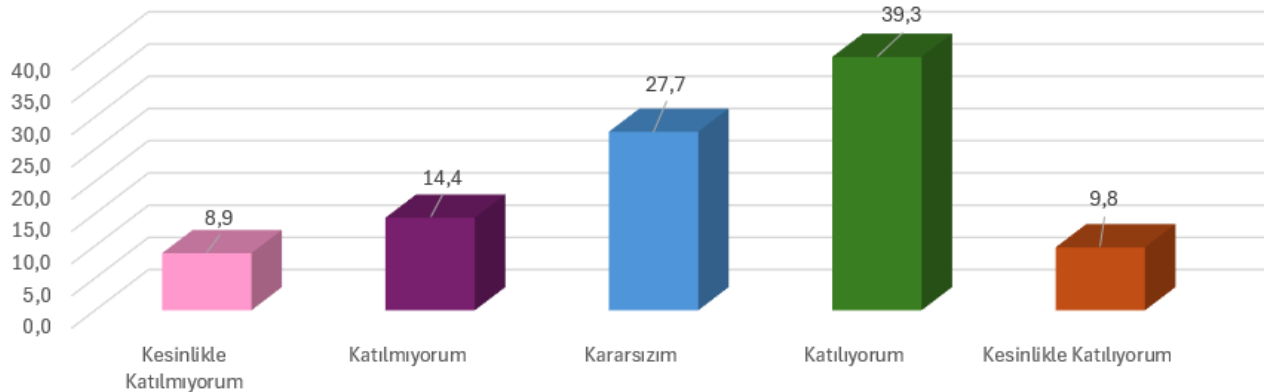
H. Stratejik Yönetim

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Stratejik Yönetim Gelişim Düzeyi								
23	Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.	8,4	14,1	28,1	39,0	10,4	3,3	65,8
24	Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.	8,9	14,4	27,7	39,3	9,8	3,3	65,4
25	Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.	7,7	12,1	26,8	41,7	11,7	3,4	67,5
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	66,2

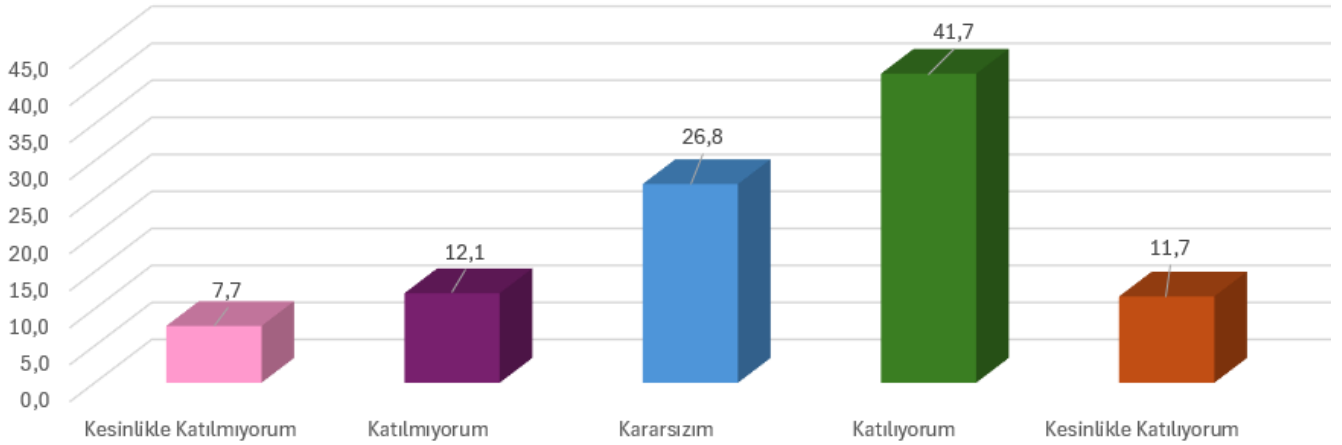
Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.



Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.



Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.



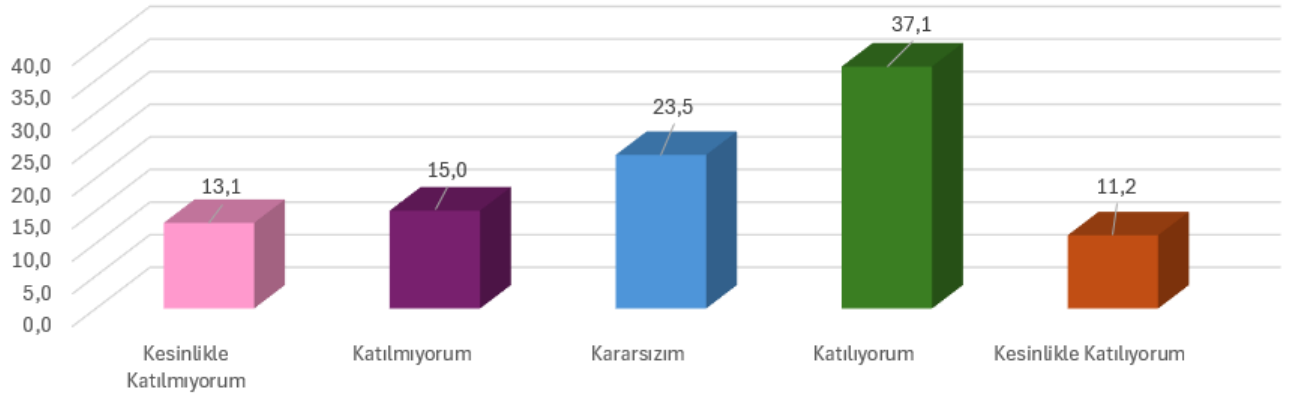
Stratejik Yönetim Gelişim Düzeyi



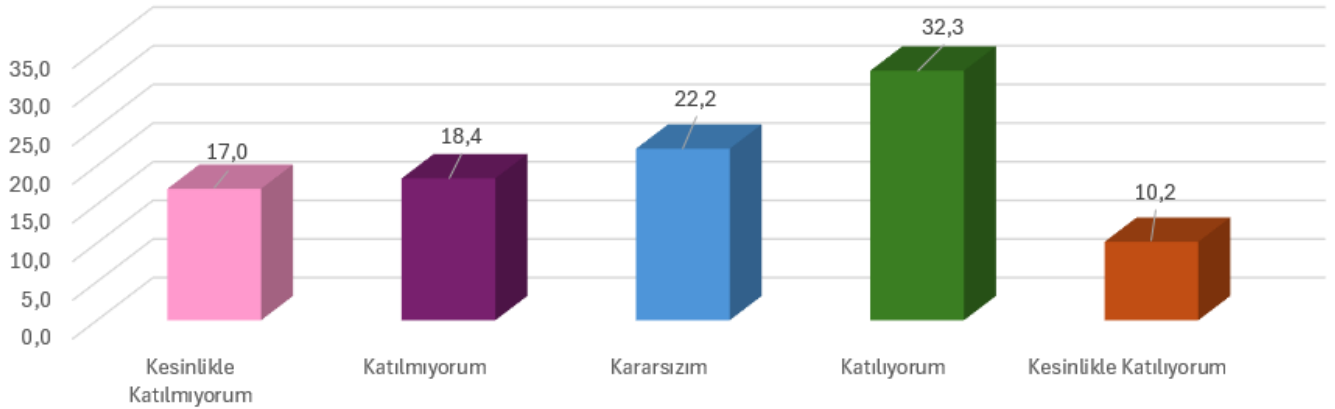
İ. Teşvik Sistemi

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Teşvik Sistemi Gelişim Düzeyi								
26	Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.	13,1	15,0	23,5	37,1	11,2	3,2	63,7
27	Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.	17,0	18,4	22,2	32,3	10,2	3,0	60,0
28	Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.	8,2	11,9	27,9	41,3	10,7	3,3	66,9
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	63,5

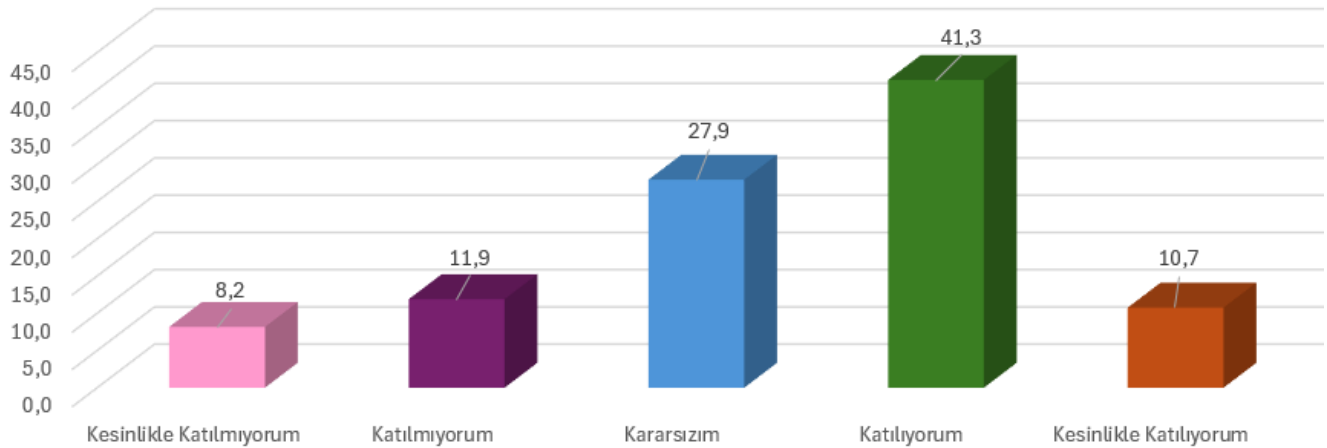
Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup tarafsızlıkla uygulanmaktadır.



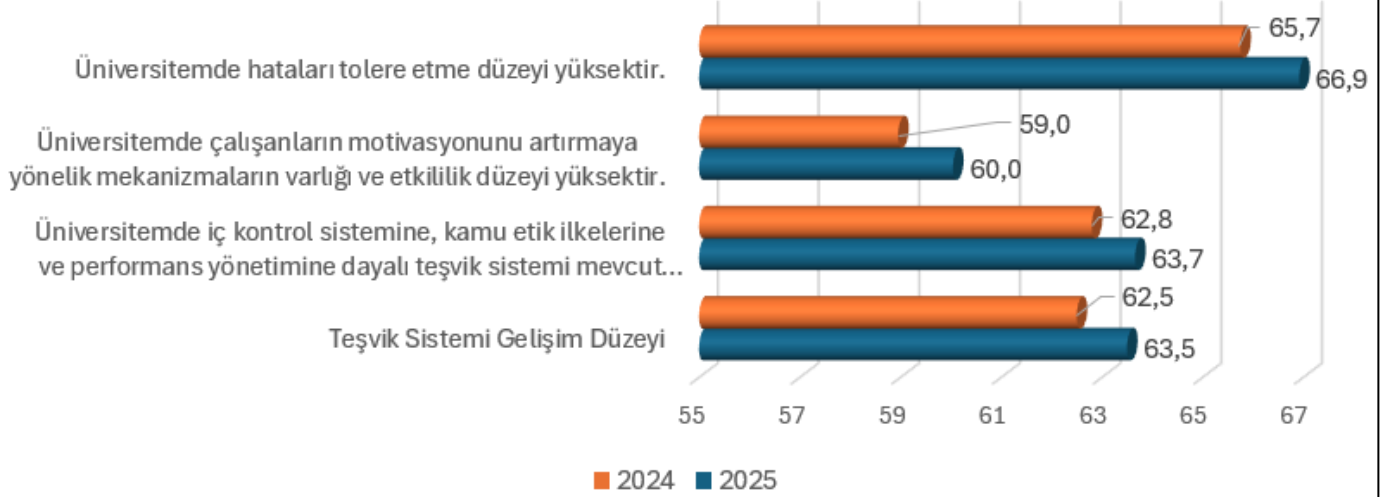
Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.



Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.



Teşvik Sistemi Gelişim Düzeyi



2024	Kararsızların Oranı : %25,4						
	Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	8	9	10	15	25
		%	74,0	73,0	68,5	68,2	67,0
	Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	18	17	28	23	24
		%	32,7	31,3	31,0	30,5	29,0
	İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	27	1	22	7-11	26
%		59,0	61,3	61,9	62,7	62,8	

2025	Kararsızların Oranı : %24,0						
	Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	10	8	9	15	16
		%	70,0	75,2	74,1	68,6	67,8
	Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	18	17	23	27	24
		%	31,3	29,1	28,1	27,9	27,7
	İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	27	1	11	26	19
%		60,0	63,0	63,7	63,7	64,7	

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
A. KATILIM														
1	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.	231	12,5	339	18,3	406	21,9	671	36,2	205	11,1	3,2	63,0	64,4
2	Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.	184	9,9	311	16,8	410	22,1	733	39,6	214	11,6	3,3	65,2	
3	Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.	211	11,4	276	14,9	439	23,7	690	37,3	236	12,7	3,3	65,0	
B. İŞBİRLİĞİ														
4	Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.	186	10,0	273	14,7	382	20,6	754	40,7	257	13,9	3,3	66,7	65,7
5	Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.	162	8,7	282	15,2	429	23,2	749	40,4	230	12,4	3,3	66,5	
6	Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.	164	8,9	292	15,8	474	25,6	698	37,7	224	12,1	3,3	65,7	
7	Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.	202	10,9	315	17,0	466	25,2	662	35,7	207	11,2	3,2	63,9	
C. BİLGİNİN YAYILIMI														
8	Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.	86	4,6	133	7,2	263	14,2	1030	55,6	340	18,4	3,8	75,2	73,1
9	Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.	95	5,1	143	7,7	320	17,3	950	51,3	344	18,6	3,7	74,1	
10	Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.	131	7,1	193	10,4	435	23,5	802	43,3	291	15,7	3,5	70,0	
D. ÖĞRENME														
11	Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.	231	12,5	294	15,9	456	24,6	644	34,8	227	12,3	3,2	63,7	64,7
12	Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	197	10,6	273	14,7	424	22,9	742	40,1	216	11,7	3,3	65,5	
13	Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	215	11,6	283	15,3	429	23,2	690	37,3	235	12,7	3,2	64,8	

E. KURUM İÇİ İLETİŞİM														
14	Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademedeki birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkinlik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.	164	8,9	253	13,7	442	23,9	758	40,9	235	12,7	3,3	67,0	67,8
15	Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.	136	7,3	218	11,8	434	23,4	846	45,7	218	11,8	3,4	68,6	
16	Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.	142	7,7	221	11,9	467	25,2	818	44,2	204	11,0	3,4	67,8	
F. PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER														
17	Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.	144	7,8	242	13,1	539	29,1	737	39,8	190	10,3	3,3	66,3	66,4
18	Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.	144	7,8	217	11,7	580	31,3	717	38,7	194	10,5	3,3	66,5	
G. DEĞİŞİME AÇIKLIK														
19	Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.	197	10,6	308	16,6	423	22,8	714	38,6	210	11,3	3,2	64,7	65,3
20	Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.	154	8,3	249	13,4	471	25,4	772	41,7	206	11,1	3,3	66,8	
21	Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.	177	9,6	263	14,2	436	23,5	774	41,8	202	10,9	3,3	66,1	
22	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.	211	11,4	317	17,1	437	23,6	682	36,8	205	11,1	3,2	63,8	
H. STRATEJİK YÖNETİM														
23	Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.	155	8,4	262	14,1	521	28,1	722	39,0	192	10,4	3,3	65,8	66,2
24	Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.	164	8,9	266	14,4	513	27,7	728	39,3	181	9,8	3,3	65,4	
25	Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.	142	7,7	224	12,1	497	26,8	773	41,7	216	11,7	3,4	67,5	
İ. TEŞVİK SİSTEMİ														
26	Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.	243	13,1	278	15,0	436	23,5	687	37,1	208	11,2	3,2	63,7	63,5
27	Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.	315	17,0	340	18,4	411	22,2	598	32,3	188	10,2	3,0	60,0	
28	Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.	151	8,2	220	11,9	517	27,9	765	41,3	199	10,7	3,3	66,9	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

Katılımcı Sayısı : 1852

Genel Memnuniyet Oranı: %66,3 Ortalama: 3,3

Katılım

1. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.
2. Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.
3. Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.

İşbirliği

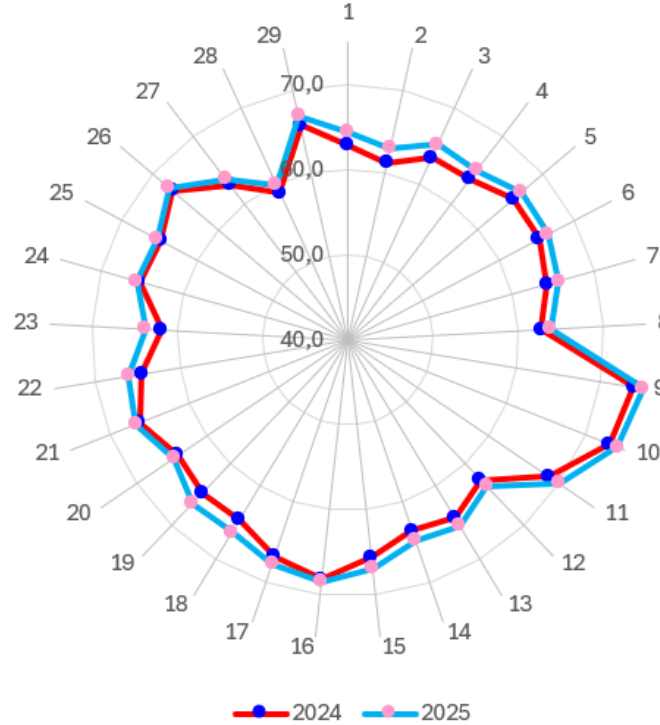
4. Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.
5. Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.
6. Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.
7. Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.

Bilginin Yayılımı

8. Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.
9. Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.
10. Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.

Öğrenme

11. Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.
12. Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.
13. Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.



Kurum İçi İletişim

14. Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademedeki birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkililik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.
15. Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.
16. Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.

Paydaşlarla İlişkiler

17. Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.
18. Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.

Değişime Açıklık

19. Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.
20. Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.
21. Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.
22. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.

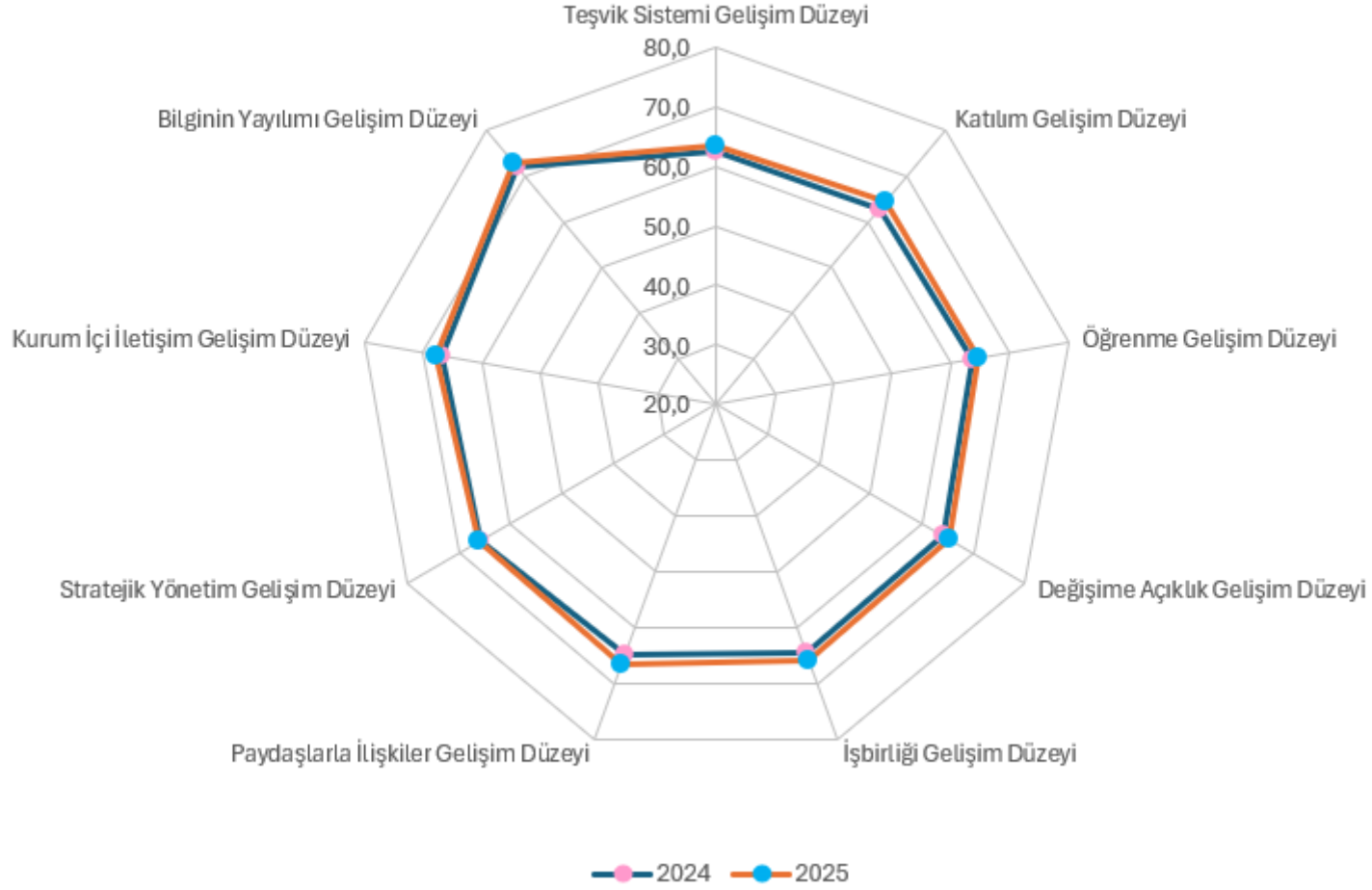
Stratejik Yönetim

23. Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.
24. Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.
25. Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.

Teşvik Sistemi

26. Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.
27. Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.
28. Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.

Kurum Kültürü Gelişim Düzeyi



SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kurum Kültürü Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, **DATASİS Anket Otomasyonu** üzerinden 11.12.2025-31.12.2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, araştırmada akademik ve idari tüm yönetici ve personelin, kurumumuzun güçlü yönlerini daha da pekiştirmek ve geliştirilmesi gereken alanlarda gerekli adımları atmamızı sağlamak amaçlı görüşlerinin alınması amaçlanmıştır.

Anket “**Katılım**”, “**İşbirliği**”, “**Bilginin Yayılımı**”, “**Öğrenme**”, “**Kurum İçi İletişim**”, “**Paydaşlarla İlişkiler**”, “**Değişime Açıklık**”, “**Stratejik Yönetim**” ve “**Teşvik Sistemi**” ne yönelik görüşlerin alındığı 9 alt bileşenden, 28 sorudan oluşmaktadır. Ankete 1852 katılımcı cevap vermiştir. Toplam personel sayısı 6934 olup anket katılım oranı **%26,7**’dir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan verilmiştir. Verilerin analizinde, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, ilgili soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesiyle soru bazında ortalama puanlar hesaplanmıştır. Ardından bu ortalama puanlar esas alınarak memnuniyet oranları yüzde (%) cinsinden belirlenmiştir.

Anketi yanıtlayan katılımcıların **%39,4**’ü akademik personel, **%24,4**’ü idari personel, **%11,3**’ü sözleşmeli personel ve **%24,8**’i sürekli işçi kadrosundadır. Katılımcıların çalışma süresi incelendiğinde **%1,8**’i 1 yıldan az, **%20,2**’si 1-4 yıl, **%24,4**’ü 5-10 yıl ve **%53,6**’sı 10 yıldan fazla tecrübeye sahiptir. Kurum Kültürü Anketi genel memnuniyet oranı ise **%66,3**’tür.

Üniversitede işbirliği, bilginin yayılımı, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık ve stratejik yönetim bileşenleri yüksek seviyede ölçülmüş; katılım, öğrenme ve teşvik sistemi gelişim düzeyi geliştirilmesi gereken bir alt bileşen olarak orta seviyede belirlenerek iyileştirilmesi gereken alt bileşenler olarak tespit edilmiştir. En yüksek gelişim düzeyi **%71,9** ile bilginin yayılımı bileşeni en düşük gelişim düzeyi ise **%62,5** ile teşvik sistemi bileşeni olarak tespit edilmiştir.

Bilgi, belge ve verilere erişim (**%75,2**), bilgi, belge ve verilerin iletimi (**%74,1**), yöneticilerin bilgi, belge ve verilerle desteklenmesi (**%70,0**) önermeleri memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlardır.

Önermelerin incelenmesi sonucunda gelişmeye açık alanların; motivasyonu artırmaya yönelik mekanizmaların mevcudiyeti ve etkililiği (**%60,0**), iç kontrol sistemi, kamu etik ilkeleri ve performans yönetimine dayalı teşvik sisteminin tarafsız biçimde uygulanması (**%63,7**) ile çalışanların karar alma süreçlerine katılımı (**%63,0**) olduğu görülmektedir.