



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

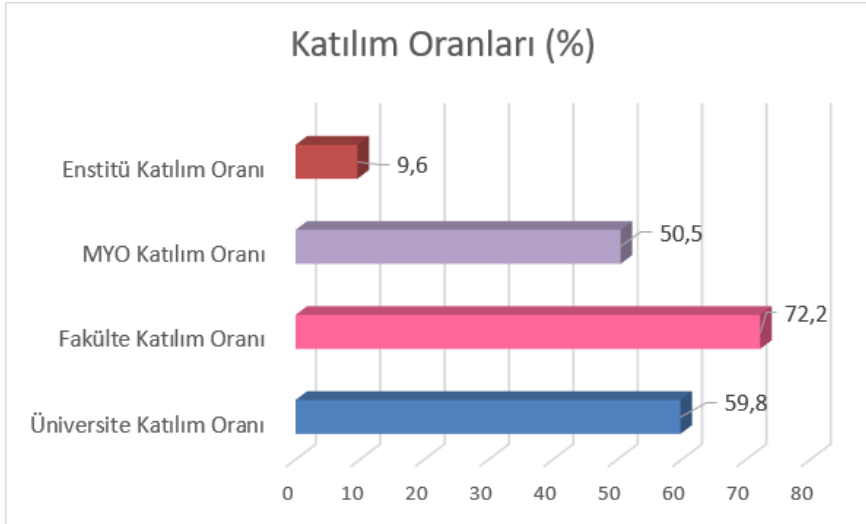
KASIM 2025

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

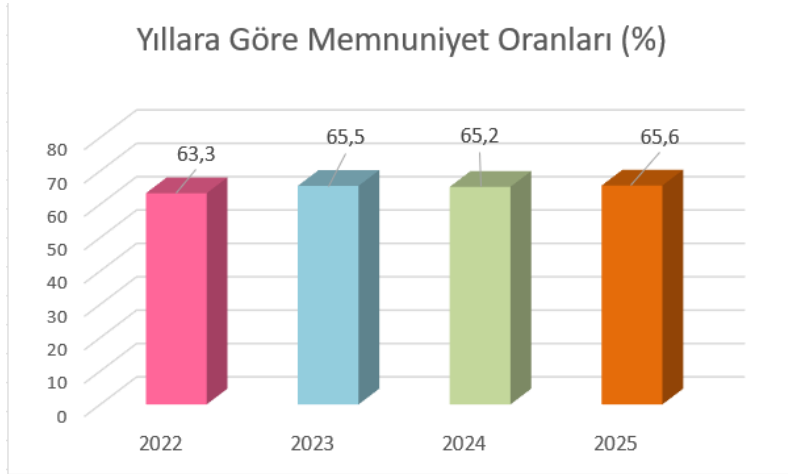
Bu araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 2025–2026 Öğretim Yılı içerisinde 'Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi', Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu'nun Anket Modülü kullanılarak hazırlanmış ve çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Anket çalışması, 2025 yılı ve öncesinde üniversitede öğrenim gören öğrencileri kapsayacak şekilde yürütülmüştür. Çalışmaya toplam 22.424 öğrenci katılmıştır. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 37.505 olup ankete katılım oranı %59,8 olarak gerçekleşmiştir.



	Öğrenci Sayısı	Katılım Sayısı	Katılım Oranı (%)
Yüksek Lisans/Doktora	5945	571	9,6
Lisans	27233	19667	72,2
ÖnLisans	4327	2186	50,5
Toplam	37505	22424	59,8



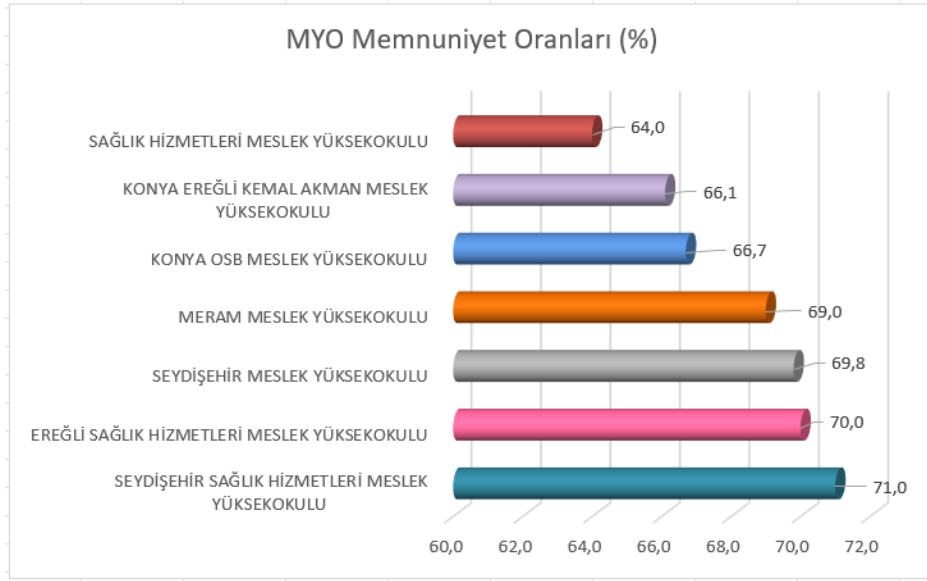
2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı genel memnuniyet oranı %65,6 olarak belirlenmiştir. Bu oran, 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılında %65,2; 2023–2024 Eğitim-Öğretim Yılında %65,5; 2022–2023 Eğitim-Öğretim Yılında ise %63,3 olarak gerçekleşmiştir.



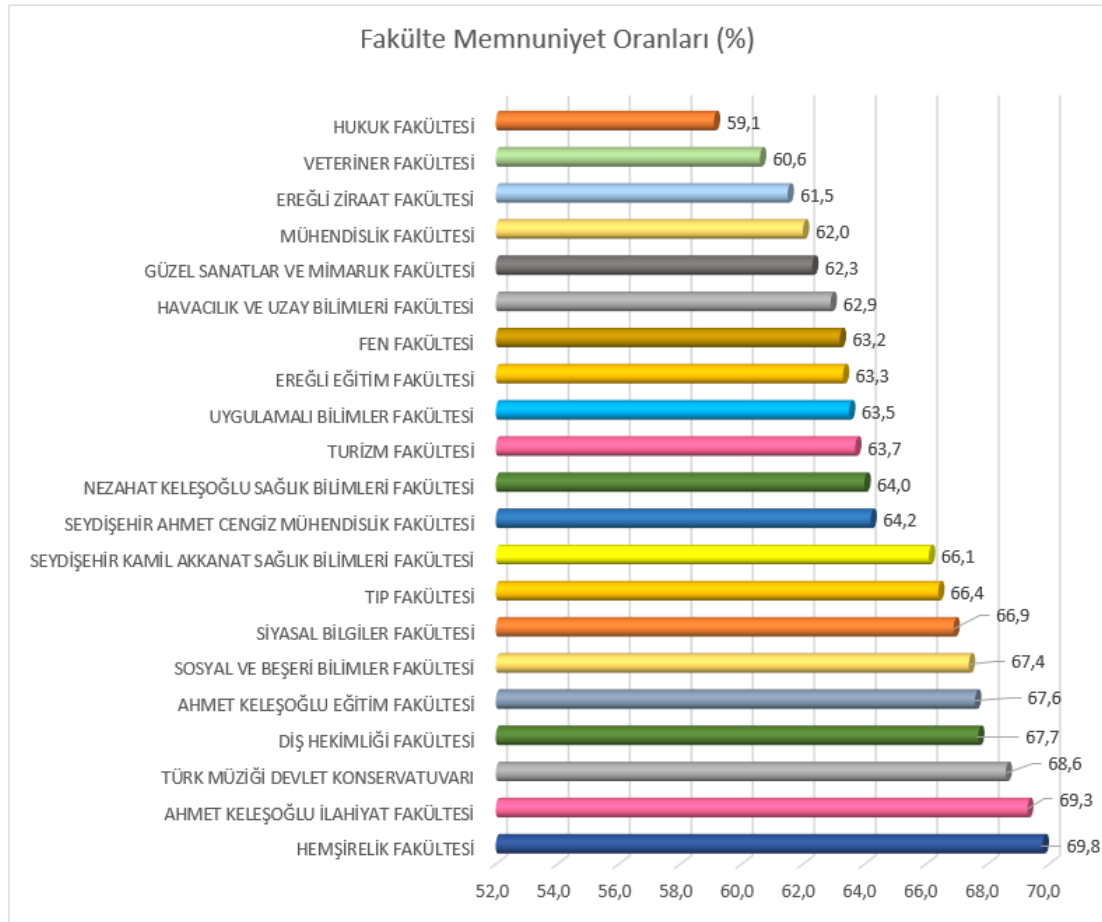
Memnuniyet oranlarının birimlere göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

BİRİM ADI	MEMNUNİYET ORANI (%)
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	77,8
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	76,1
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	75,3
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	73,5
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	71,0
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	70,0
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	69,8
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	69,8
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	69,3
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	69,0
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	68,6
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	67,7
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	67,6
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	67,4
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	66,9
KONYA OSB MESLEK YÜKSEKOKULU	66,7
TIP FAKÜLTESİ	66,4
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	66,1
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	66,1
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	64,2
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	64,0
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	64,0
TURİZM FAKÜLTESİ	63,7
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	63,5
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	63,3
FEN FAKÜLTESİ	63,2
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	62,9
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	62,3
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	62,0
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	61,5
VETERİNER FAKÜLTESİ	60,6
HUKUK FAKÜLTESİ	59,1

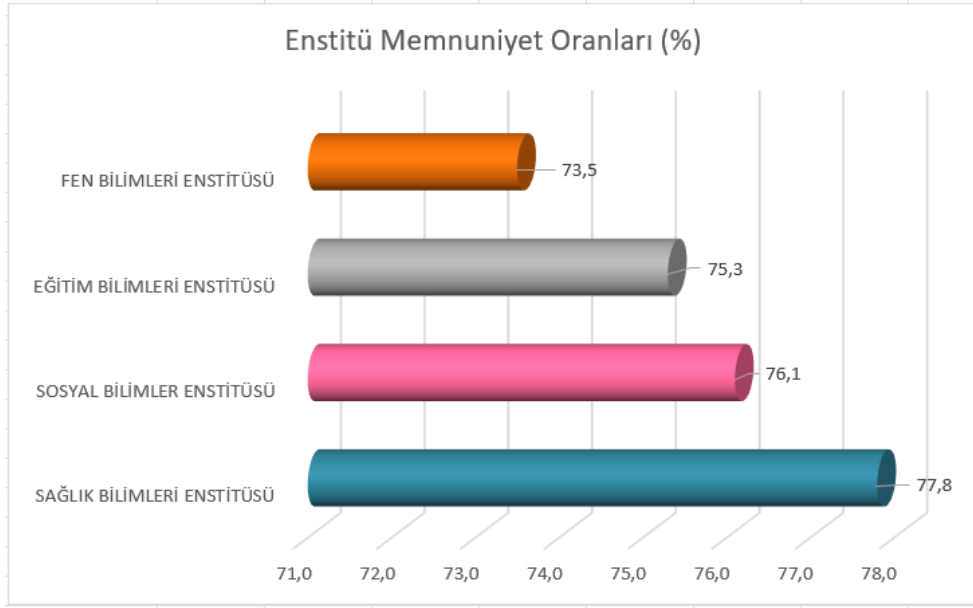
Katılımcıların birimlerine göre memnuniyet oranları incelendiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu ilk üç birim Sağlık Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü iken memnuniyetin en düşük olduğu üç birimin ise Hukuk Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Ereğli Ziraat Fakültesinin olduğu görülmektedir.



Meslek Yüksekokulu memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%64,0** oranıyla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda en yüksek memnuniyet oranı ise **%71,0** oranıyla Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda olduğu görülmektedir.



Fakülte memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%59,1** oranıyla Hukuk Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranı ise **%69,8** oranıyla Hemşirelik Fakültesi'nde olduğu görülmektedir.



Enstitü memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%73,5** oranıyla Fen Bilimleri Enstitüsü'nde en yüksek memnuniyet oranı ise **%77,8** oranıyla Sağlık Bilimler Enstitüsü'nde olduğu görülmektedir.

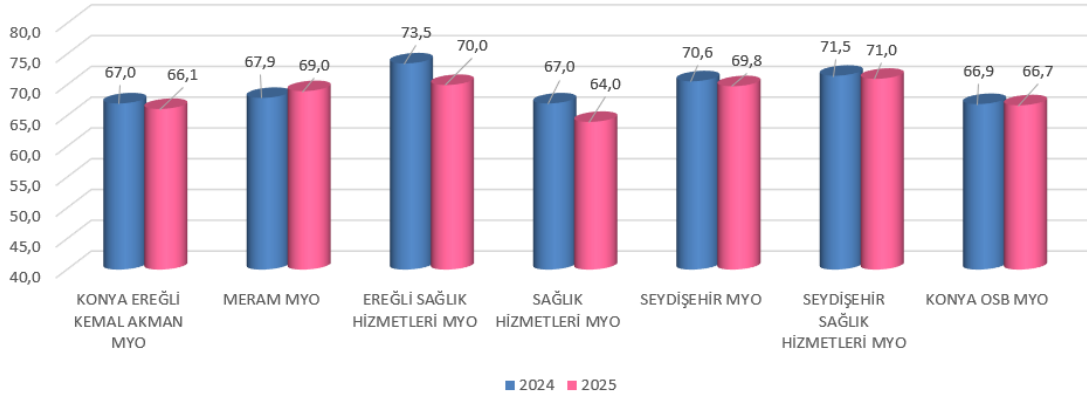
Son dört yıl içerisinde yapılan Öğrenci Memnuniyeti Anketlerinde hesaplanan birimlerin genel memnuniyet oranları aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

BİRİM	YIL			
	2022	2023	2024	2025
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	57,7	65,7	67,0	66,1
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	68,6	68,4	67,9	69,0
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU		61,8	73,5	70,0
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	60,2	65,8	67,0	64,0
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	66,4	69,9	70,6	69,8
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	66,1	69,2	71,5	71,0
KONYA OSB MESLEK YÜKSEKOKULU	64,3	63,3	66,9	66,7

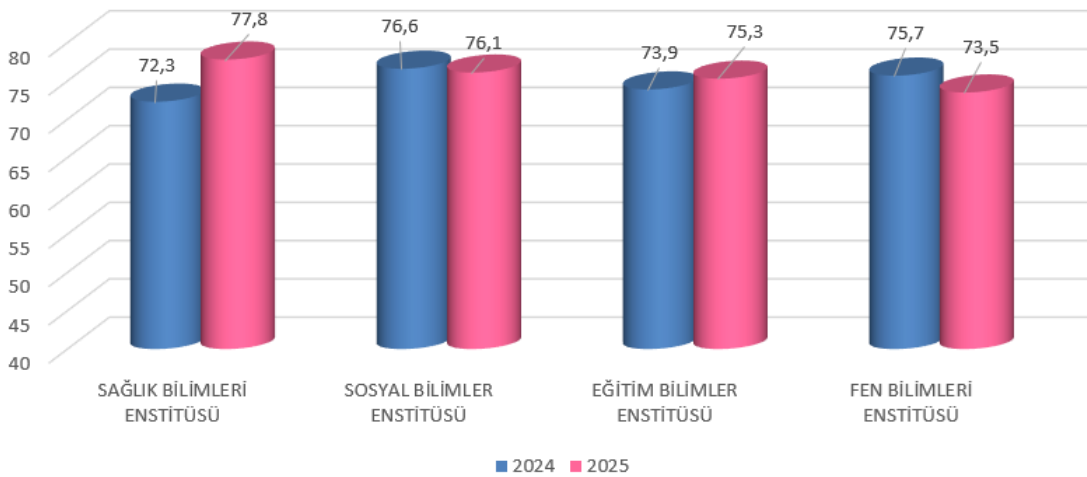
BİRİM	YIL			
	2022	2023	2024	2025
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	70,8	75,8	72,3	77,8
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	72,4	77,1	76,6	76,1
EĞİTİM BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	74,2	73,7	73,9	75,3
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	68,9	72,7	75,7	73,5

BİRİM	YIL			
	2022	2023	2024	2025
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	64,1	67,0	66,9	67,6
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	65,8	67,9	67,3	69,3
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	59,0	67,5	68,3	67,7
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	60,7	62,3	61,8	63,3
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	64,0	64,2	64,0	61,5
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	59,9	62,8	61,9	62,3
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	54,9	58,9	60,9	62,9
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	65,3	68,3	70,3	69,8
FEN FAKÜLTESİ	59,8	64,6	63,6	63,2
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	60,1	64,3	64,8	64,0
HUKUK FAKÜLTESİ	63,4	65,3	65,5	59,1
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	61,2	62,5	64,2	64,2
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	61,0	64,9	65,0	66,1
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	58,8	60,8	62,5	62,0
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	61,4	65,1	65,0	66,9
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	62,0	66,0	65,6	67,4
TURİZM FAKÜLTESİ	60,0	64,3	62,2	63,7
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,0	74,8	75,1	68,6
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	60,9	62,3	62,9	63,5
VETERİNER FAKÜLTESİ	61,6	60,5	58,7	60,6
TIP FAKÜLTESİ	61,5	64,2	65,4	66,4

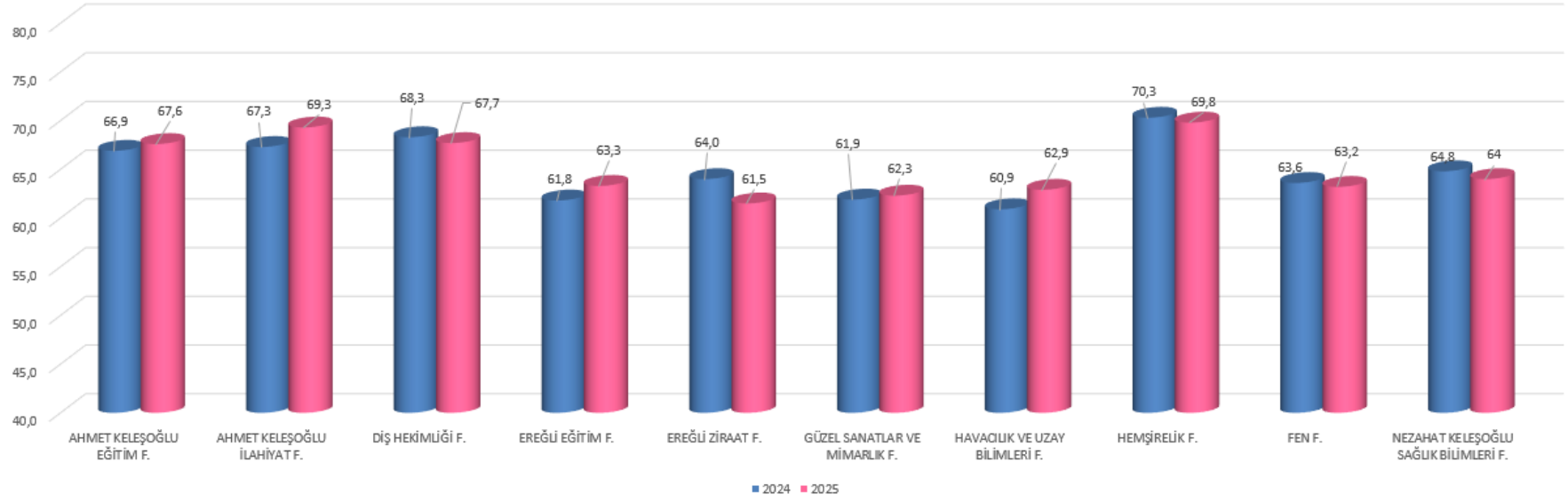
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Meslek Yüksekokulları (%)



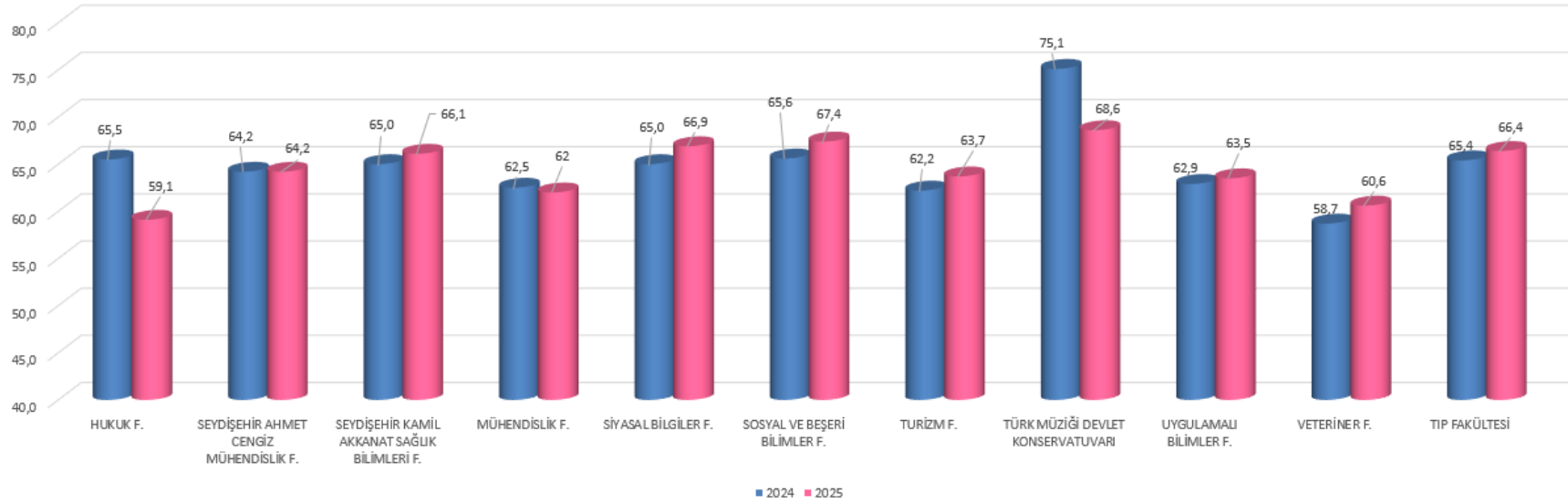
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Enstitüler (%)



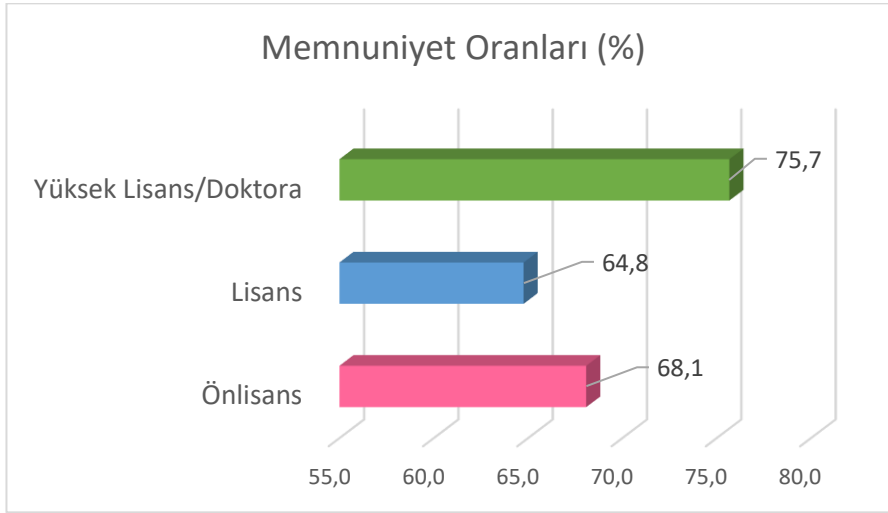
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Fakülteler (%)



Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Fakülteler (%)



Üniversitemizde öğrenim gören lisansüstü, lisans ve önlisans öğrencilerinin memnuniyet oranları incelendiğinde lisansüstü öğrenci memnuniyet düzeyi **%75,7**, lisans öğrenci memnuniyet düzeyi **%64,8** ve önlisans öğrenci memnuniyet düzeyi **%68,1** olarak hesaplanmıştır.



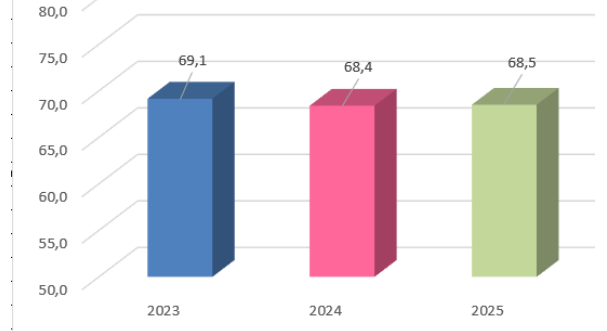
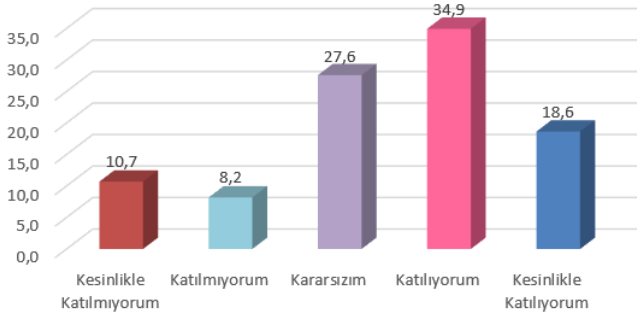
Üniversite genel memnuniyet oranları incelendiğinde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar bir önceki yıl yapılan anket sonucu ile aynı olduğu gözlemlenmektedir. Kantinin ve yemekhanenin fiziki temizliği, Üniversitemizde okuyor olmaktan duyulan memnuniyet, kayıtlı olunan program/bölümden duyulan memnuniyet ve birimin web sayfasındaki bilgilendirme hizmetlerinden duyulan memnuniyet memnuniyetin yüksek olduğu alanlardır.

İyileştirme potansiyeli olan alanlarda bir önceki yıl hesaplanan sonuçlarla aynıdır. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği, ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlar, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği, öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaların yeterliliği ve derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır.

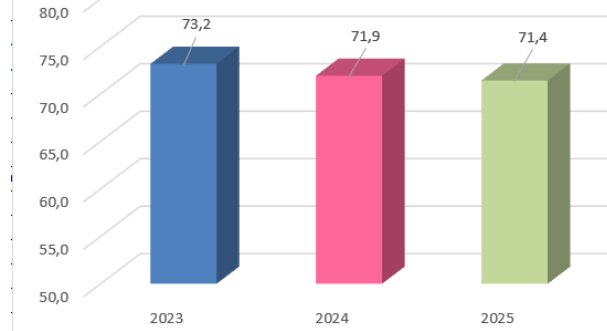
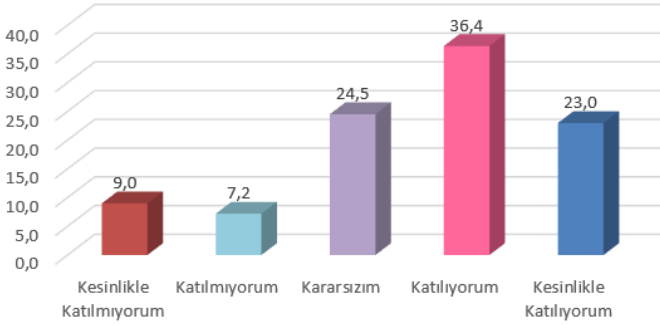
Kararsızların Oranı : %33,8						
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1	23	7	6	2
	%	68,5	68,1	69,2	69,1	71,4
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	31	24	26	16	15
	%	38,6	39,0	38,8	39,4	41,8
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4
	%	58,2	59,3	61,6	62,7	62,8

Ankette öğrencilere toplam 34 soru yöneltilmiştir. Sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

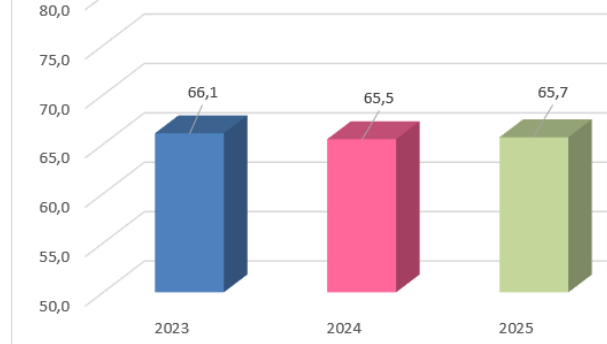
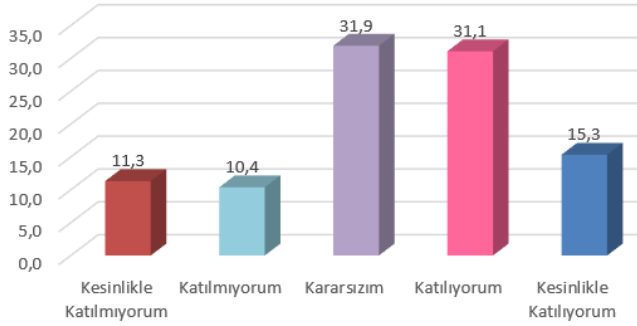
Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor
olmaktan memnunuz.



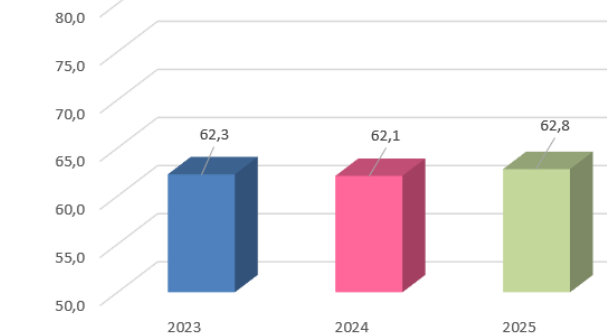
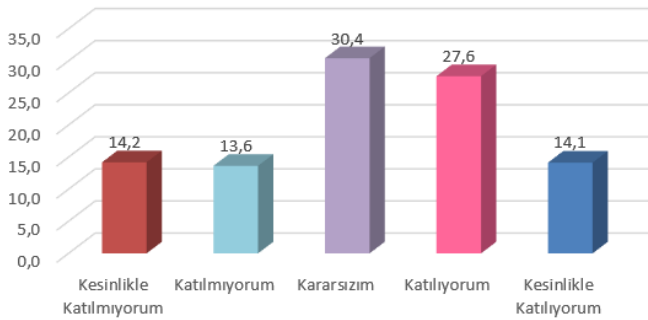
Kayıtlı olduğum programdan/bölümden
memnunuz.



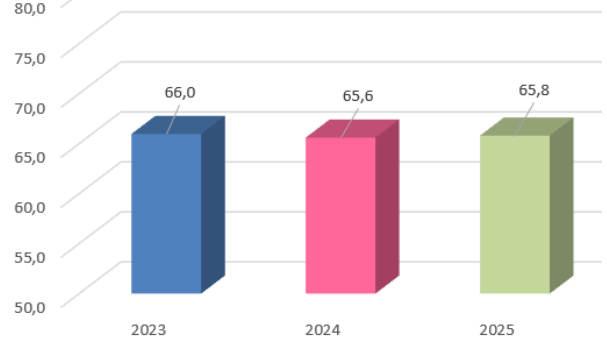
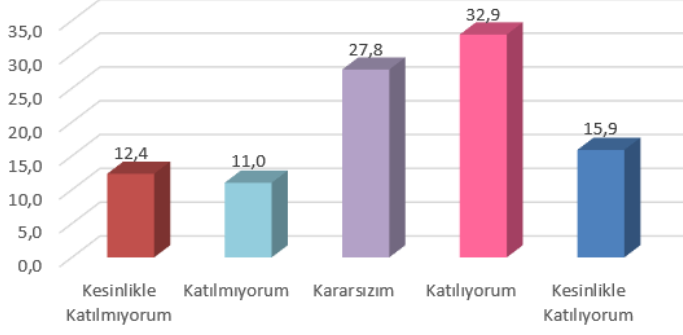
Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari
personelin gösterdiği tutumdan memnunuz.



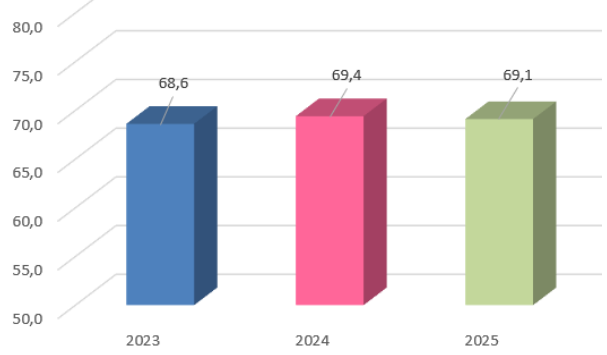
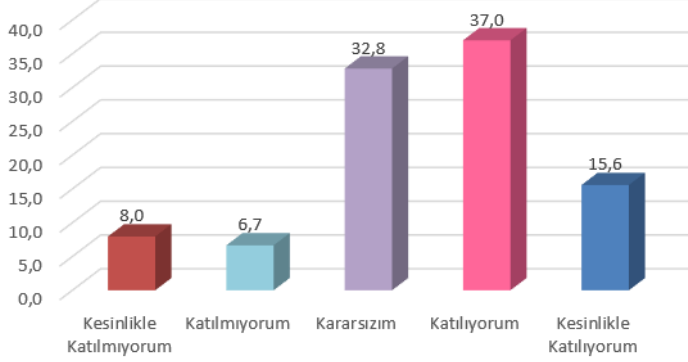
Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme
kaynaklarının yeterliliğinden memnunuz.



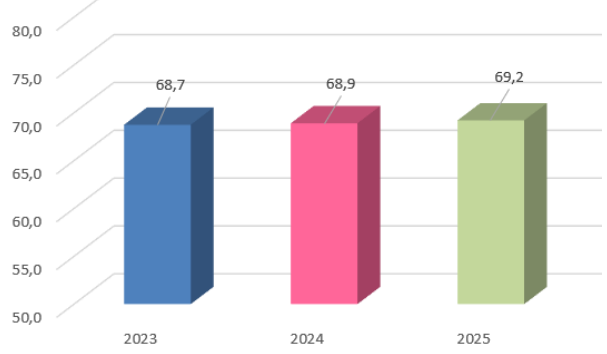
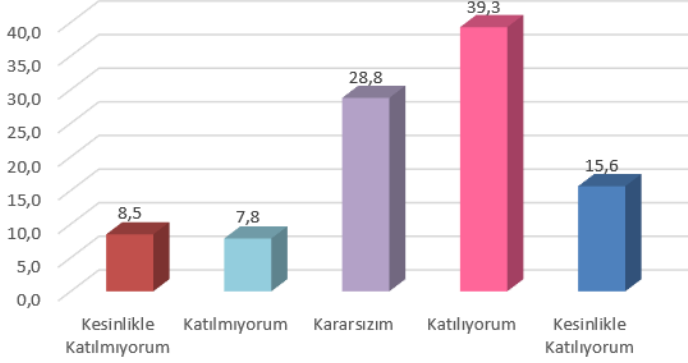
Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.



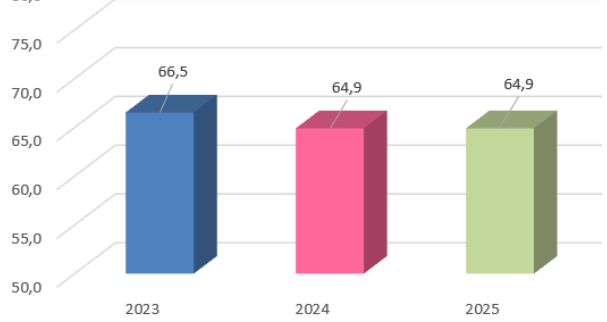
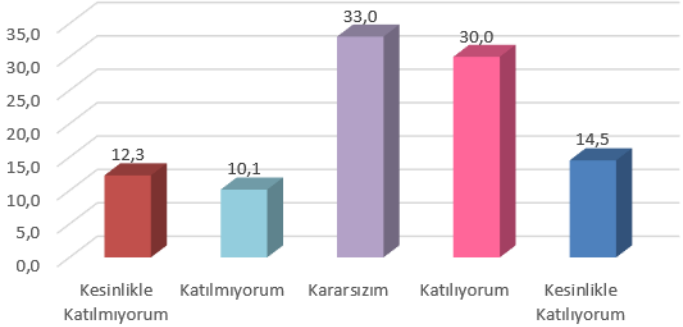
Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.



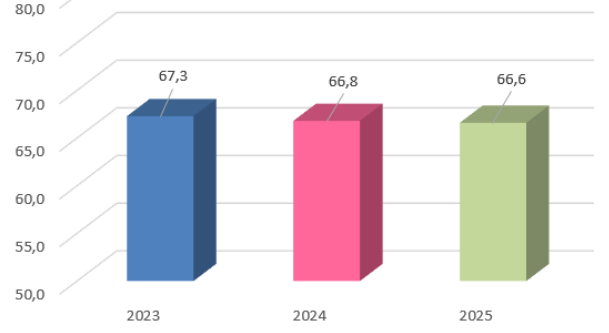
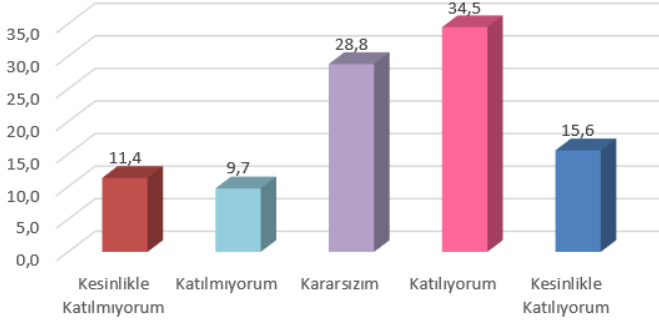
Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.



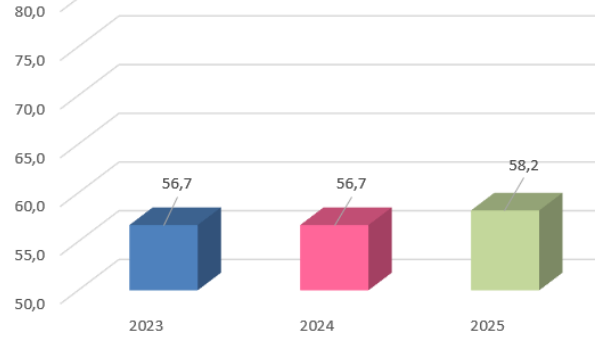
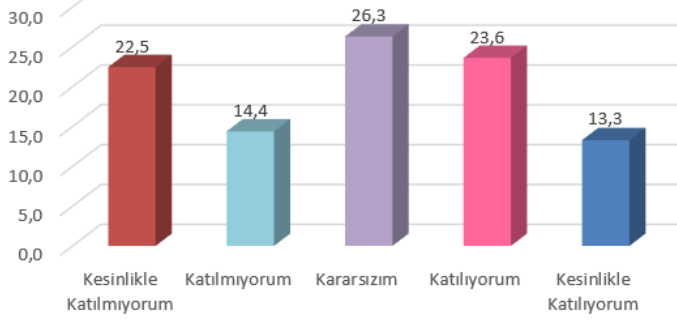
Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları yeterlidir.



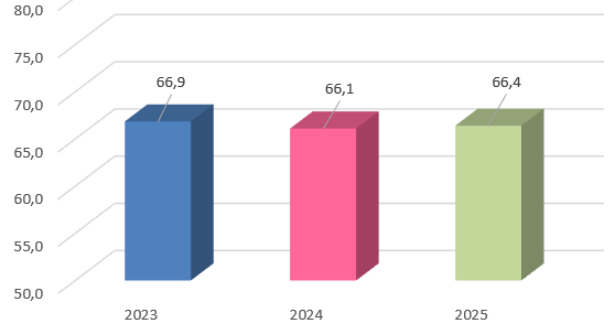
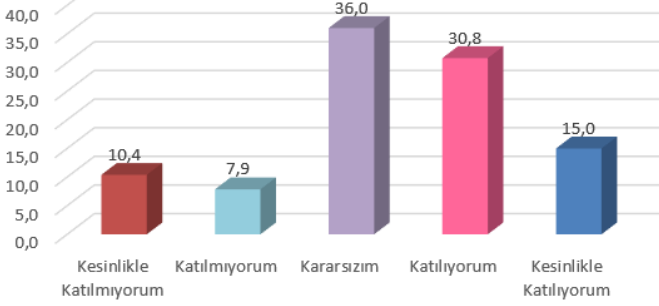
Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.



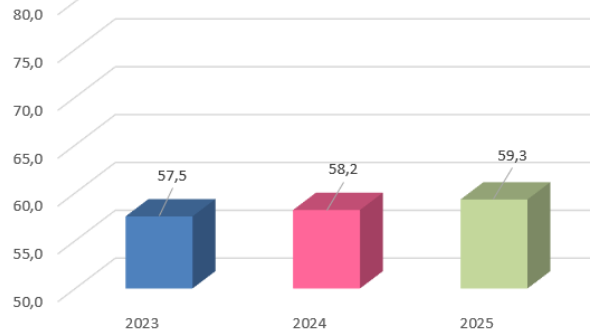
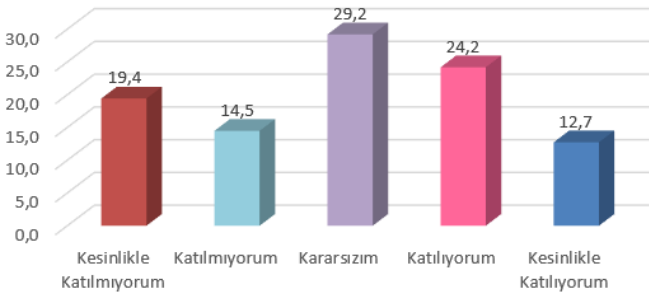
Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.



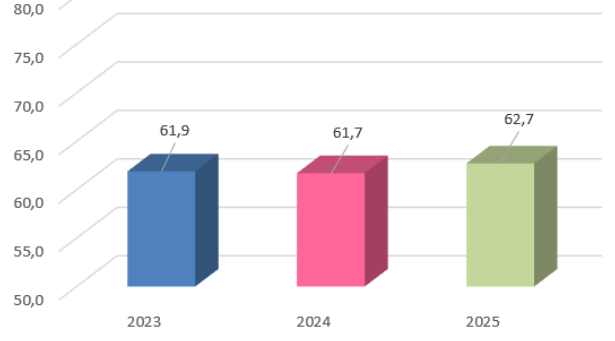
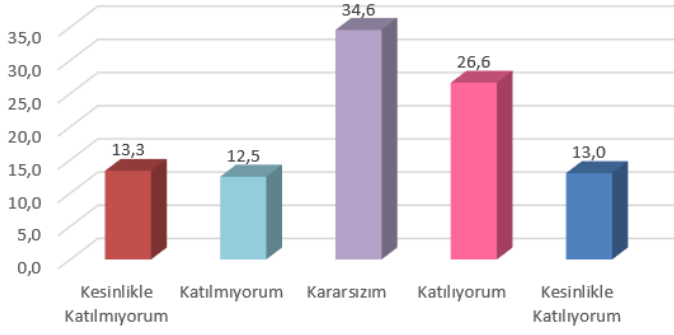
Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.



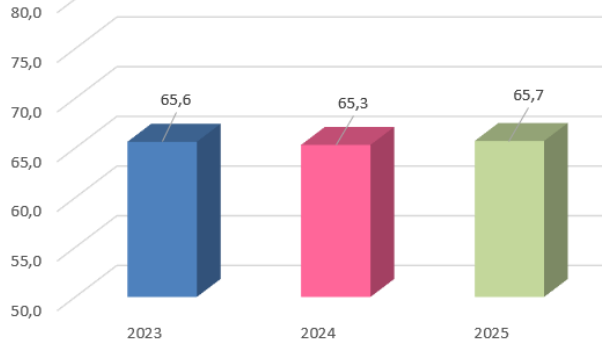
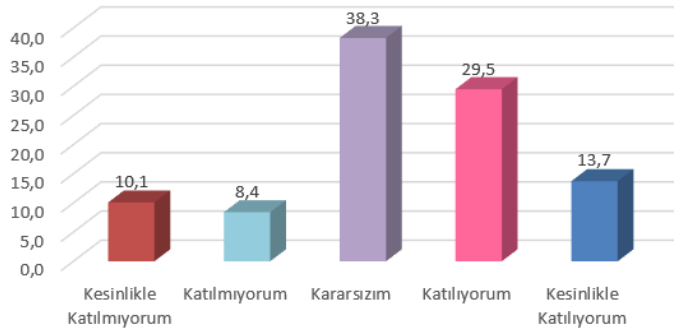
Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.



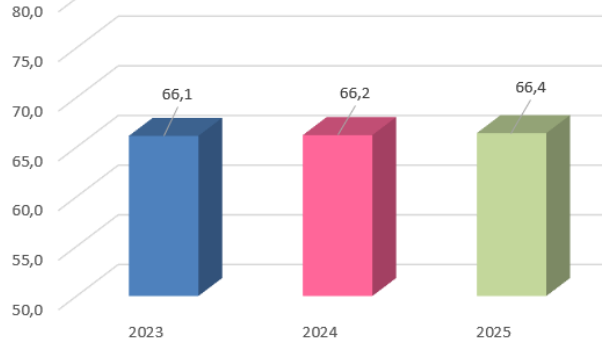
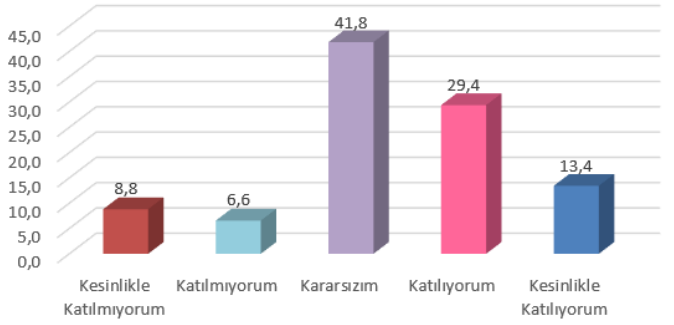
Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.



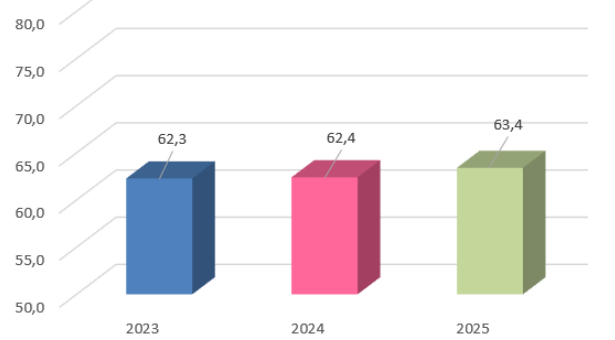
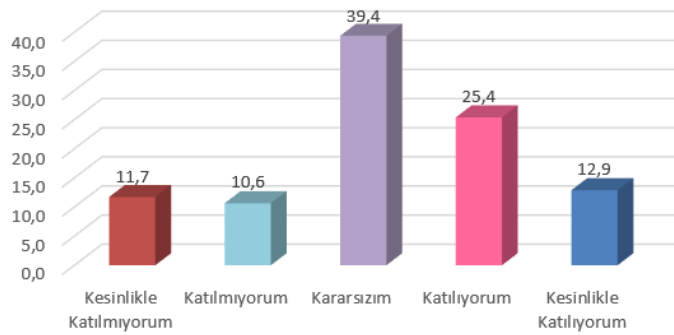
Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.



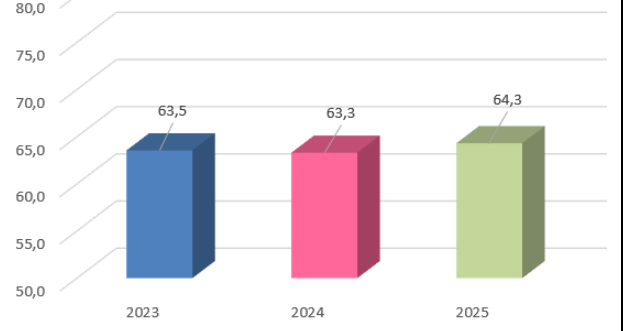
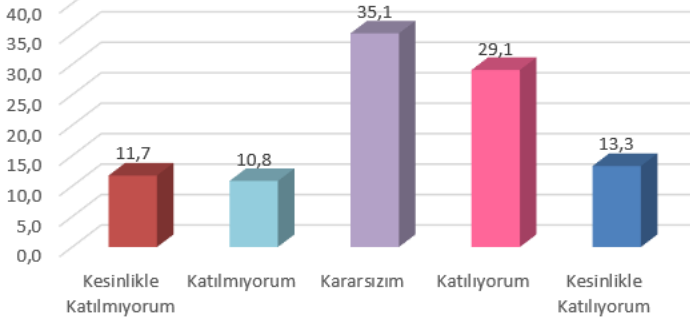
Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.



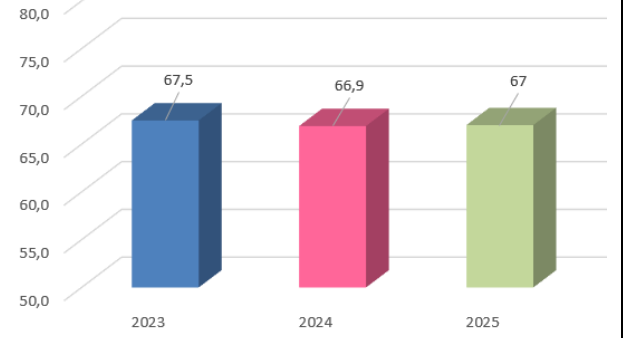
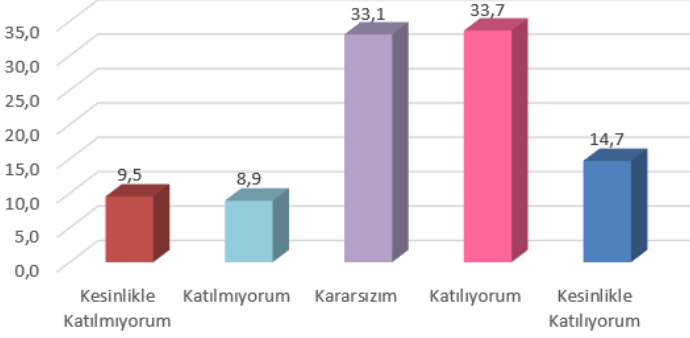
Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.



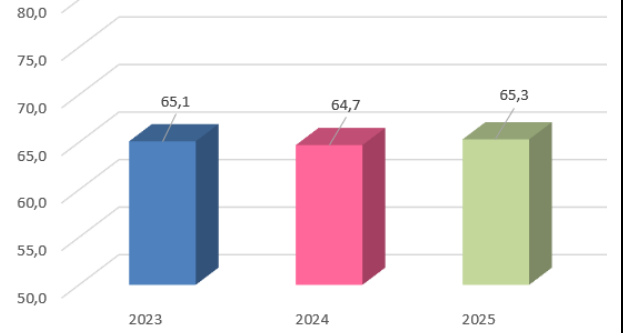
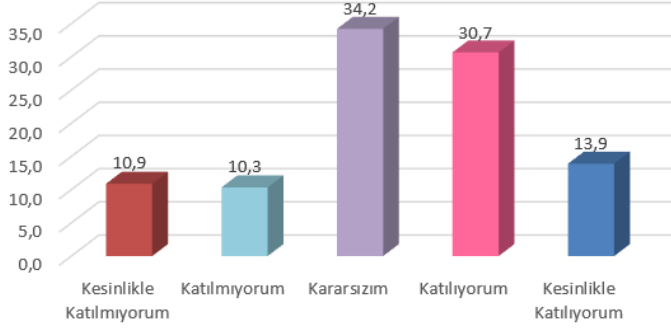
Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.



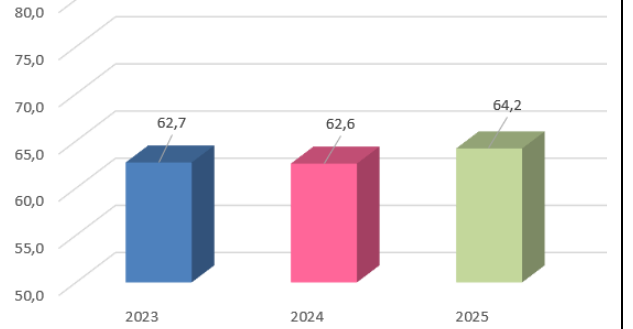
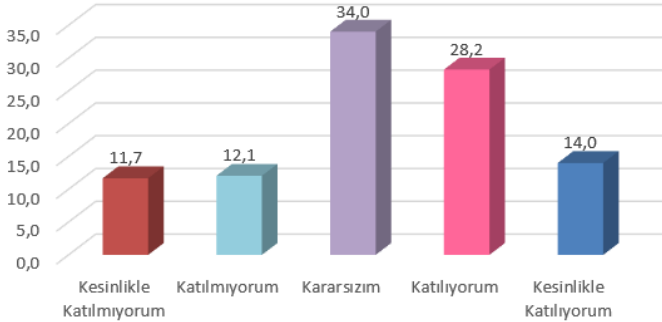
Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.



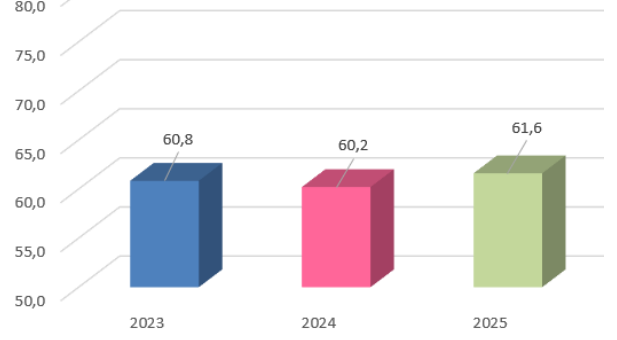
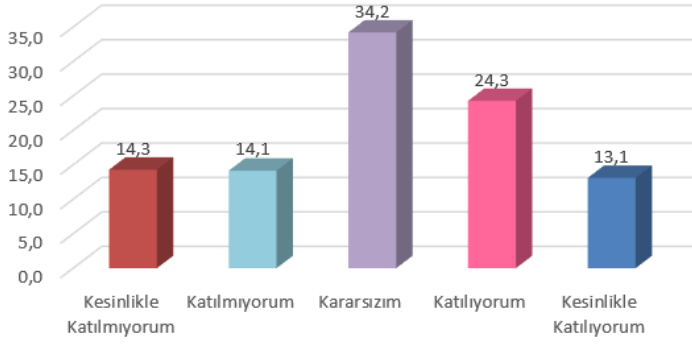
Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.



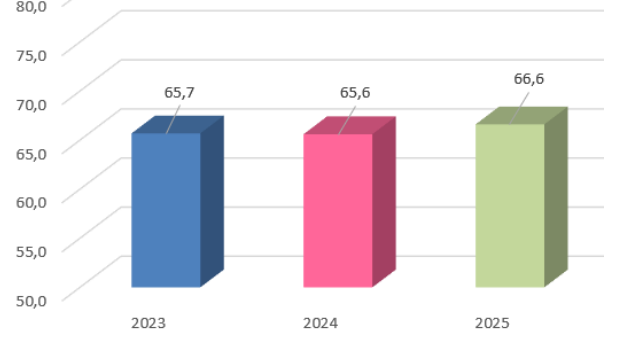
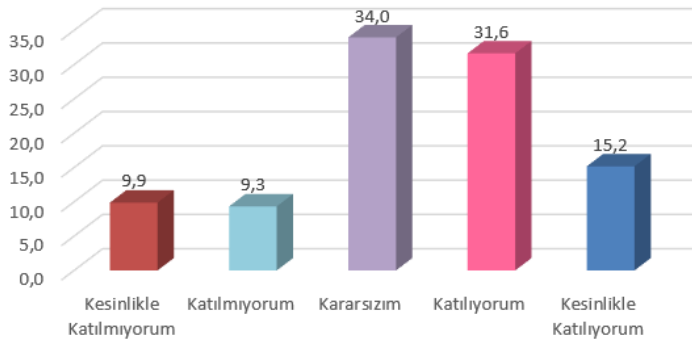
Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.



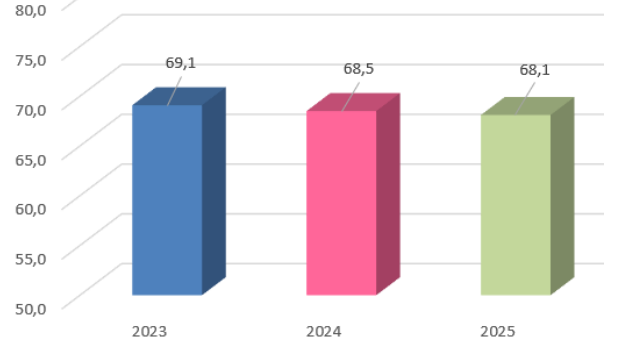
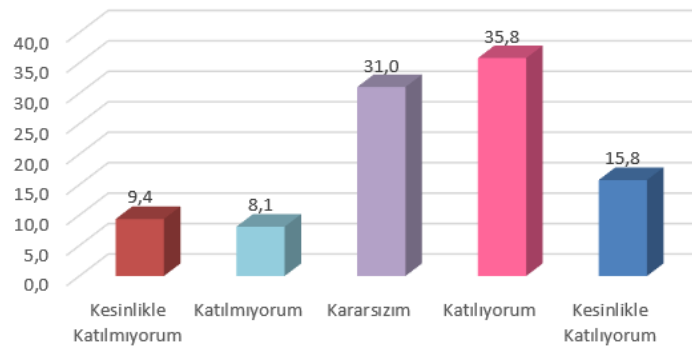
Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.



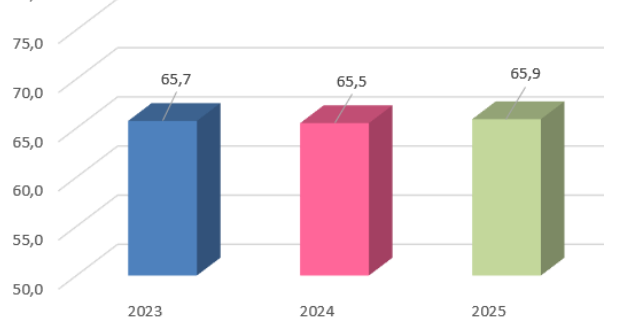
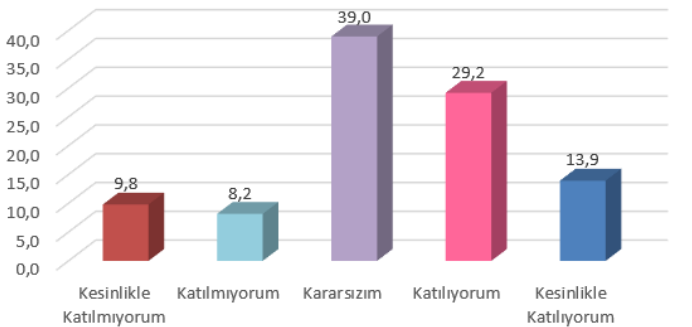
Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.



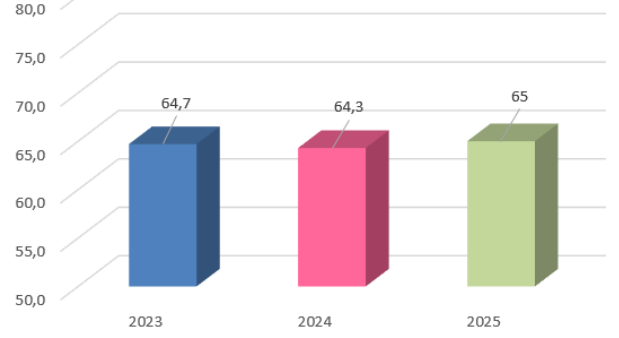
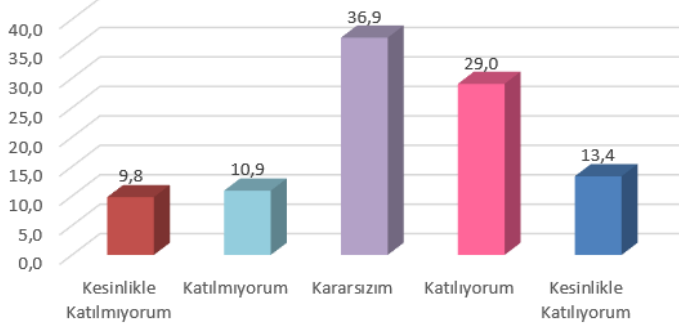
Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme hizmetlerinden memnunuz.



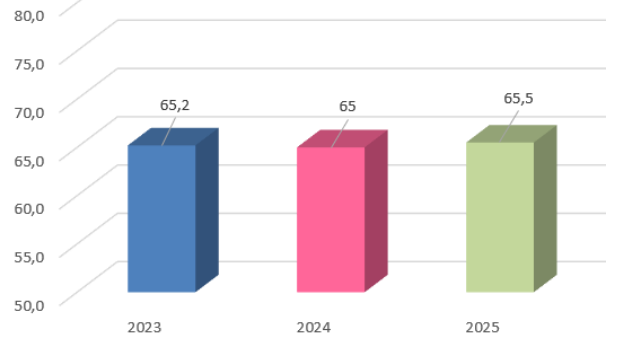
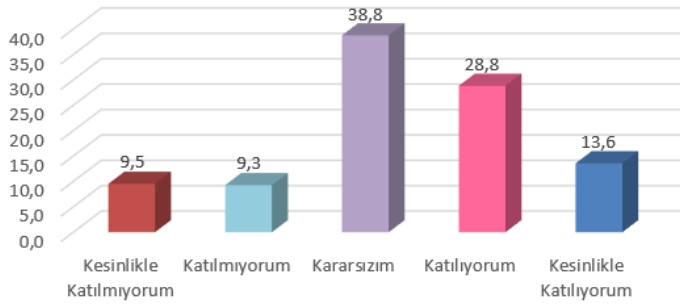
Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



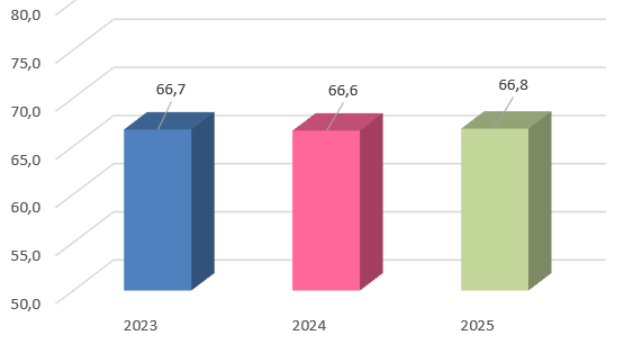
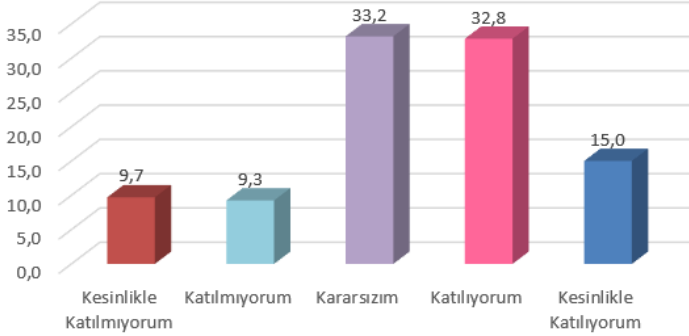
Birimimdeki eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.



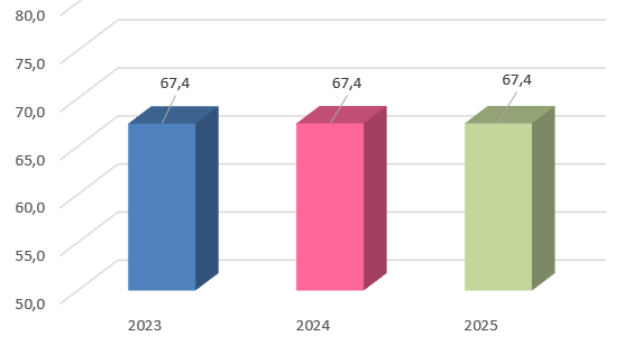
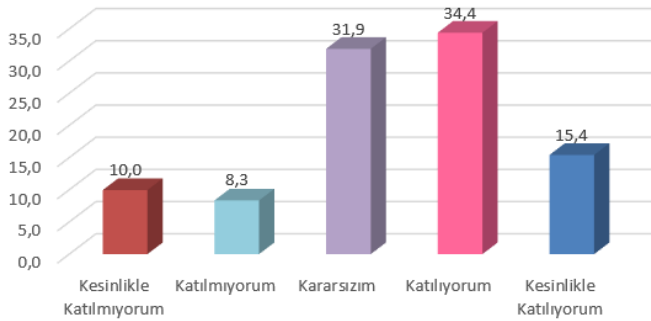
Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.



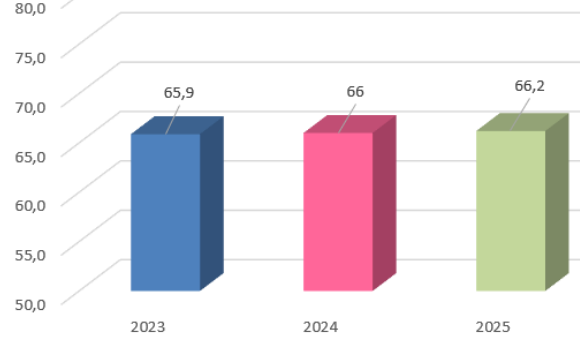
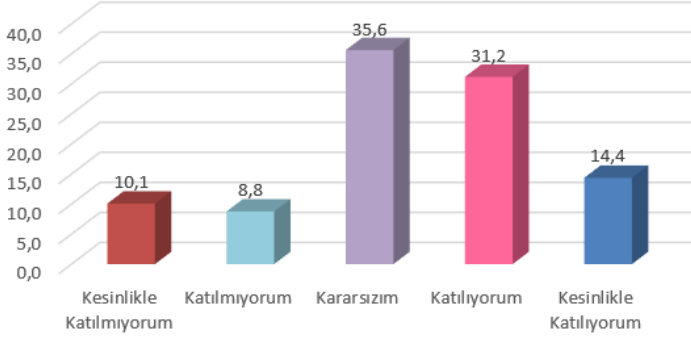
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



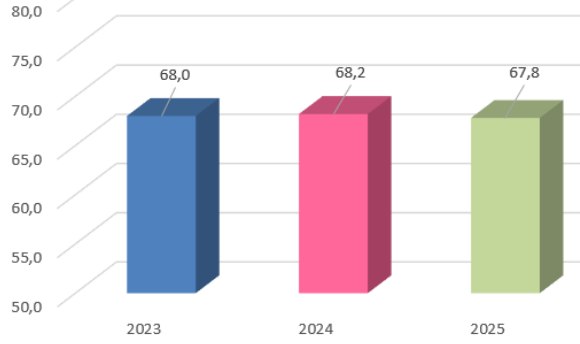
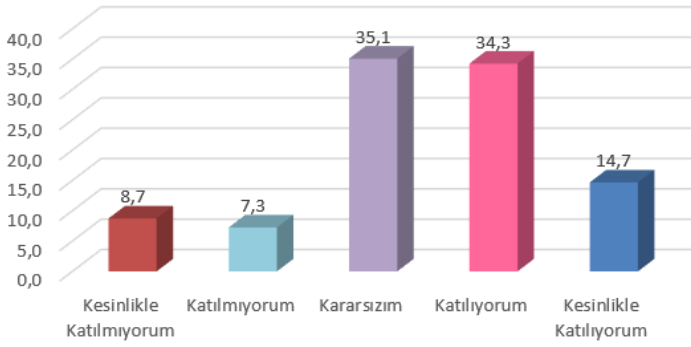
Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.



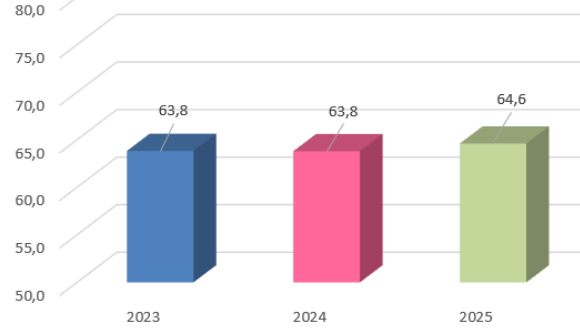
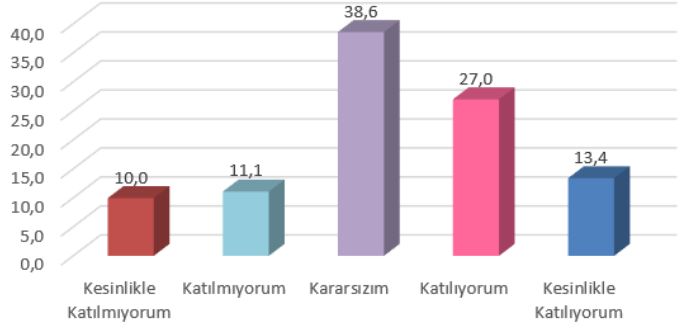
Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.



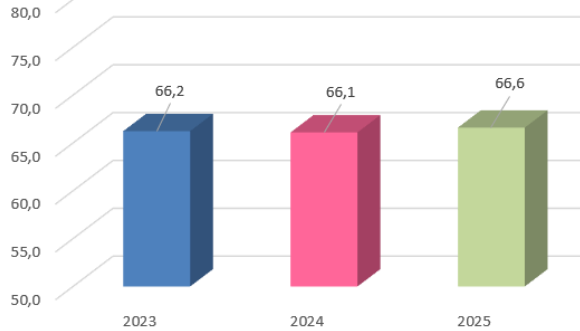
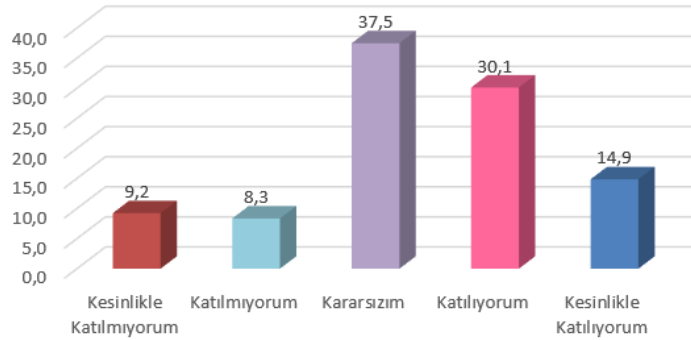
Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.



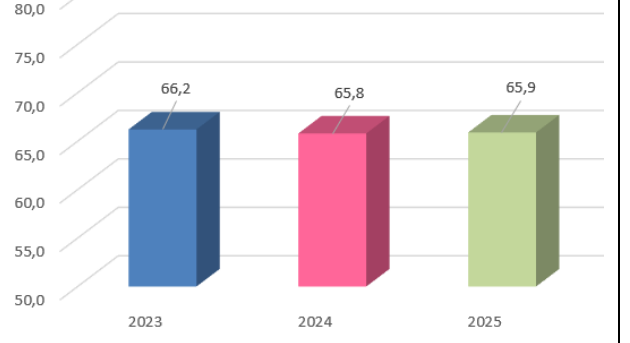
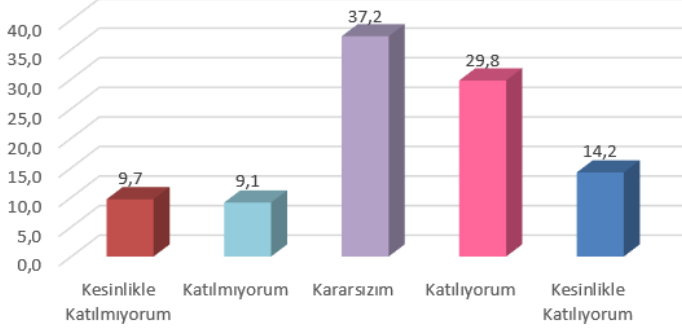
Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.



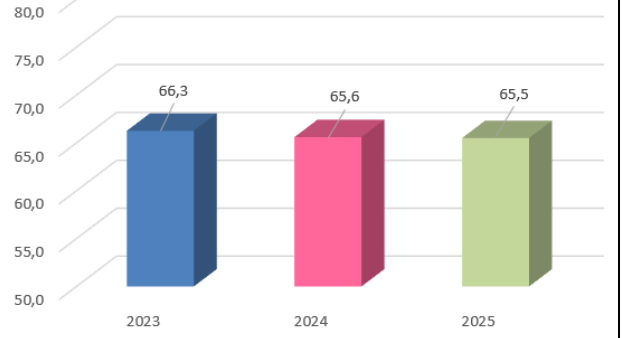
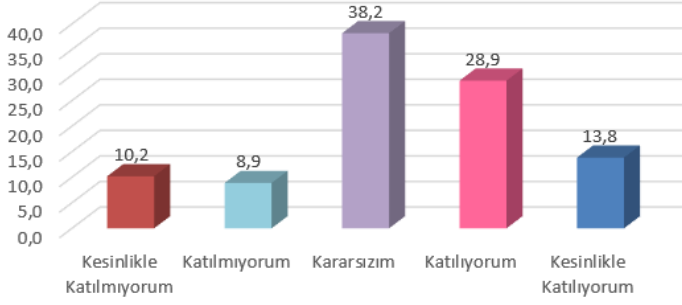
Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.



Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.



Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.



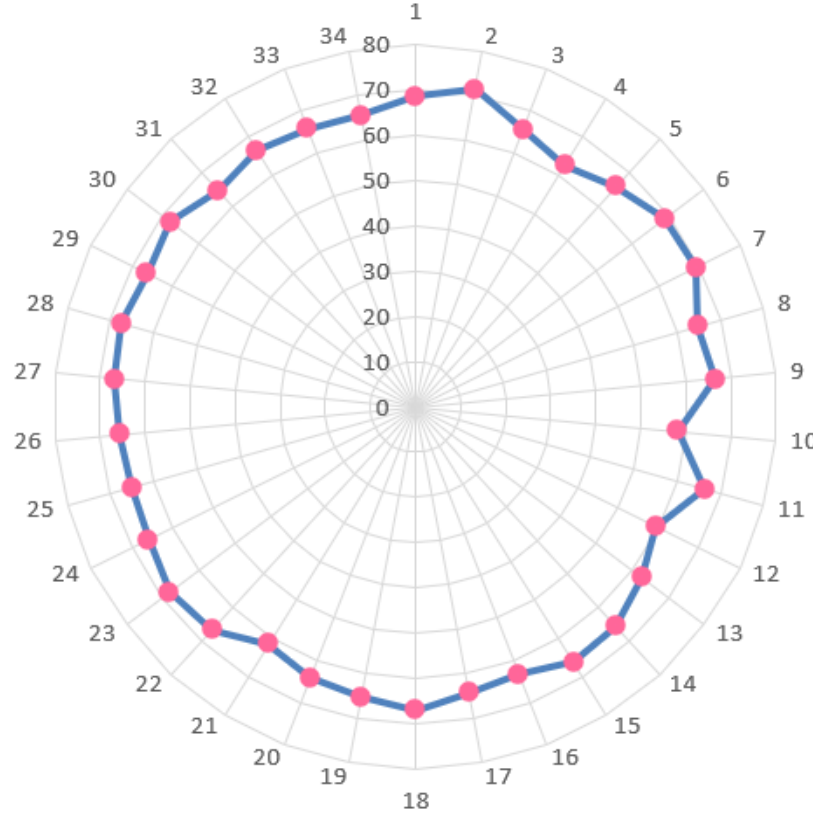
Aşağıdaki tabloda, tüm önermelere verilen yanıtlar ile her bir önermenin ortalama değeri ve memnuniyet oranı sunulmuştur.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.	2398	10,7	1834	8,2	6192	27,6	7844	34,9	4183	18,6	3,4	68,5
2	Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.	2017	9,0	1613	7,2	5500	24,5	8166	36,4	5155	23,0	3,6	71,4
3	Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.	2540	11,3	2328	10,4	7165	31,9	6976	31,1	3442	15,3	3,3	65,7
4	Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.	3185	14,2	3063	13,6	6829	30,4	6199	27,6	3175	14,1	3,1	62,8
5	Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.	2775	12,4	2478	11,0	6234	27,8	7397	32,9	3567	15,9	3,3	65,8
6	Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.	1787	8,0	1493	6,7	7367	32,8	8307	37,0	3497	15,6	3,5	69,1
7	Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.	1902	8,5	1762	7,8	6458	28,8	8820	39,3	3509	15,6	3,5	69,2
8	Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.	2755	12,3	2278	10,1	7418	33,0	6740	30,0	3260	14,5	3,2	64,9
9	Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.	2550	11,4	2187	9,7	6473	28,8	7743	34,5	3498	15,6	3,3	66,6
10	Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.	5041	22,5	3228	14,4	5903	26,3	5300	23,6	2979	13,3	2,9	58,2
11	Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.	2331	10,4	1763	7,9	8086	36,0	6907	30,8	3364	15,0	3,3	66,4
12	Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.	4359	19,4	3250	14,5	6556	29,2	5428	24,2	2858	12,7	3,0	59,3
13	Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.	2995	13,3	2799	12,5	7762	34,6	5977	26,6	2918	13,0	3,1	62,7
14	Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.	2263	10,1	1888	8,4	8594	38,3	6623	29,5	3083	13,7	3,3	65,7
15	Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	1977	8,8	1472	6,6	9389	41,8	6597	29,4	3016	13,4	3,3	66,4
16	Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2629	11,7	2390	10,6	8843	39,4	5698	25,4	2891	12,9	3,2	63,4
17	Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.	2635	11,7	2434	10,8	7874	35,1	6525	29,1	2983	13,3	3,2	64,3

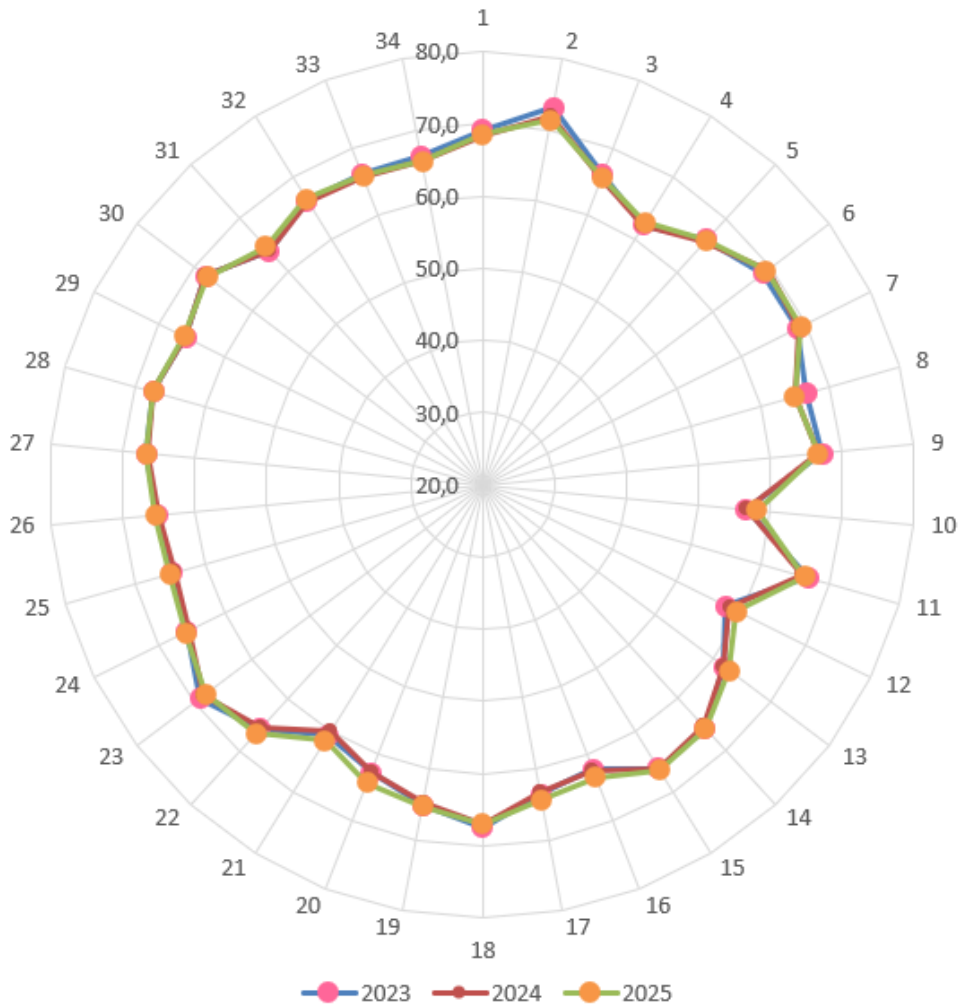
18	Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.	2144	9,5	2009	8,9	7433	33,1	7557	33,7	3308	14,7	3,4	67,0
19	Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.	2444	10,9	2321	10,3	7681	34,2	6883	30,7	3122	13,9	3,3	65,3
20	Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.	2622	11,7	2706	12,1	7638	34,0	6341	28,2	3144	14,0	3,2	64,2
21	Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	3207	14,3	3174	14,1	7679	34,2	5450	24,3	2941	13,1	3,1	61,6
22	Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2218	9,9	2096	9,3	7627	34,0	7103	31,6	3407	15,2	3,3	66,6
23	Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunum.	2100	9,4	1818	8,1	6964	31,0	8032	35,8	3537	15,8	3,4	68,1
24	Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.	2196	9,8	1832	8,2	8745	39,0	6552	29,2	3126	13,9	3,3	65,9
25	Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılım.	2202	9,8	2449	10,9	8281	36,9	6521	29,0	2998	13,4	3,3	65,0
26	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.	2140	9,5	2081	9,3	8706	38,8	6477	28,8	3047	13,6	3,3	65,5
27	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	2179	9,7	2078	9,3	7451	33,2	7373	32,8	3370	15,0	3,3	66,8
28	Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.	2234	10,0	1873	8,3	7161	31,9	7724	34,4	3459	15,4	3,4	67,4
29	Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.	2262	10,1	1967	8,8	7998	35,6	6999	31,2	3225	14,4	3,3	66,2
30	Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.	1959	8,7	1628	7,3	7877	35,1	7693	34,3	3294	14,7	3,4	67,8
31	Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.	2234	10,0	2487	11,1	8664	38,6	6061	27,0	3005	13,4	3,2	64,6
32	Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.	2072	9,2	1872	8,3	8412	37,5	6760	30,1	3335	14,9	3,3	66,6
33	Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.	2174	9,7	2048	9,1	8358	37,2	6680	29,8	3191	14,2	3,3	65,9
34	Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.	2289	10,2	1993	8,9	8573	38,2	6488	28,9	3108	13,8	3,3	65,5

Genel Memnuniyet Oranı: % 65,6 Ortalama: 3,3

1. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.
2. Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.
3. Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.
4. Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.
5. Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.
6. Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.
7. Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.
8. Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.
9. Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.
10. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.
11. Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.
12. Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum
13. Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.
14. Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.
15. Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.
16. Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
17. Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.

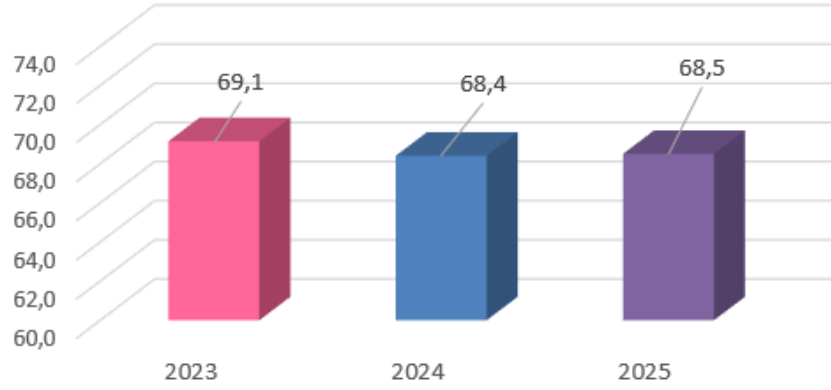


18. Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.
19. Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.
20. Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.
21. Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.
22. Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
23. Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunum.
24. Birimimde öneri ve şikâyetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.
25. Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.
26. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.
27. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
28. Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.
29. Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.
30. Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.
31. Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.
32. Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.
33. Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.
34. Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.

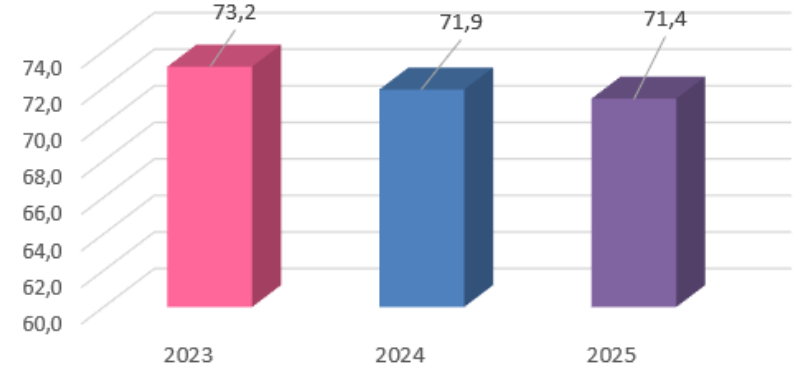


SORU NO		2023	2024	2025
1		69,1	68,4	68,5
2		73,2	71,9	71,4
3		66,1	65,5	65,7
4		62,3	62,1	62,8
5		66,0	65,6	65,8
6		68,6	69,4	69,1
7		68,7	68,9	69,2
8		66,5	64,9	64,9
9		67,3	66,8	66,6
10		56,7	56,7	58,2
11		66,9	66,1	66,4
12		57,5	58,2	59,3
13		61,9	61,7	62,7
14		65,6	65,3	65,7
15		66,1	66,2	66,4
16		62,3	62,4	63,4
17		63,5	63,3	64,3
18		67,5	66,9	67
19		65,1	64,7	65,3
20		62,7	62,6	64,2
21		60,8	60,2	61,6
22		65,7	65,6	66,6
23		69,1	68,5	68,1
24		65,7	65,5	65,9
25		64,7	64,3	65
26		65,2	65,0	65,5
27		66,7	66,6	66,8
28		67,4	67,4	67,4
29		65,9	66,0	66,2
30		68,0	68,2	67,8
31		63,8	63,8	64,6
32		66,2	66,1	66,6
33		66,2	65,8	65,9
34		66,3	65,6	65,5

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor
olmaktan memnunuz.



Kayıtlı olduğum programdan/bölümden
memnunuz.



Kararsızların Oranı : %34,1

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1	23	7	6	2
	%	68,4	68,5	68,9	69,4	71,9
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	14	24	26	16	15
	%	40,1	40,1	40,5	40,5	43,2
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4
	%	56,7	58,2	60,2	61,7	62,1

2024

Kararsızların Oranı : %33,8

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1	23	7	6	2
	%	68,5	68,1	69,2	69,1	71,4
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	31	24	26	16	15
	%	38,6	39,0	38,8	39,4	41,8
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4
	%	58,2	59,3	61,6	62,7	62,8

2025