



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

MAYIS 2025

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'n de görev yapmakta olan idari personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 27.05.2025-20.06.2025 tarihleri arasında “Necmettin Erbakan Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi”, **DATASİS Anket Sistemi** kullanılarak düzenlenmiş ve personel tarafından online olarak cevaplanmıştır.

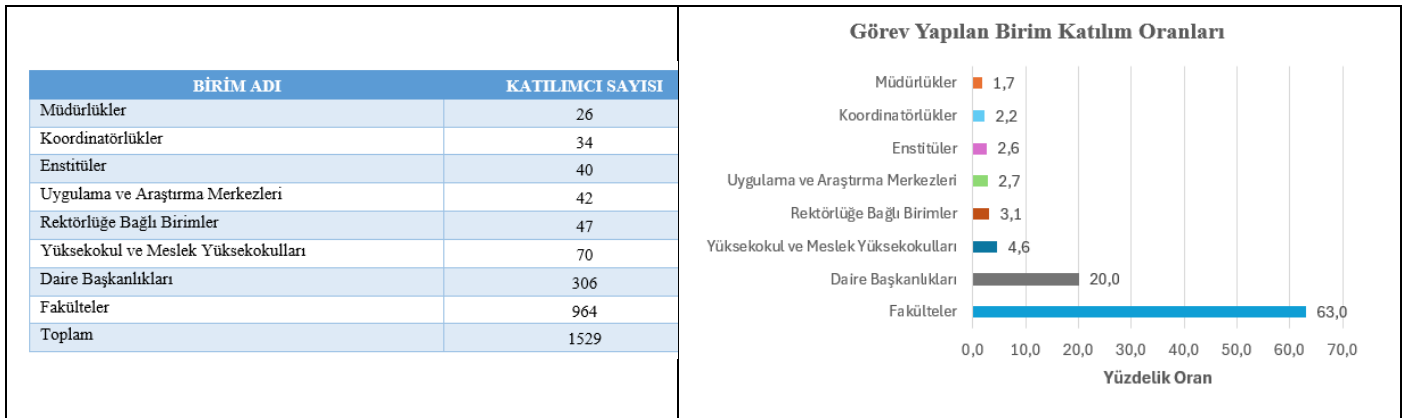
Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet indeksleri hesaplanmıştır.

Ankete 1529 idari personel katılım sağlamıştır. Üniversitenin toplam personel sayısı 4185 olup **%36,5** oranında katılım sağlanmıştır.

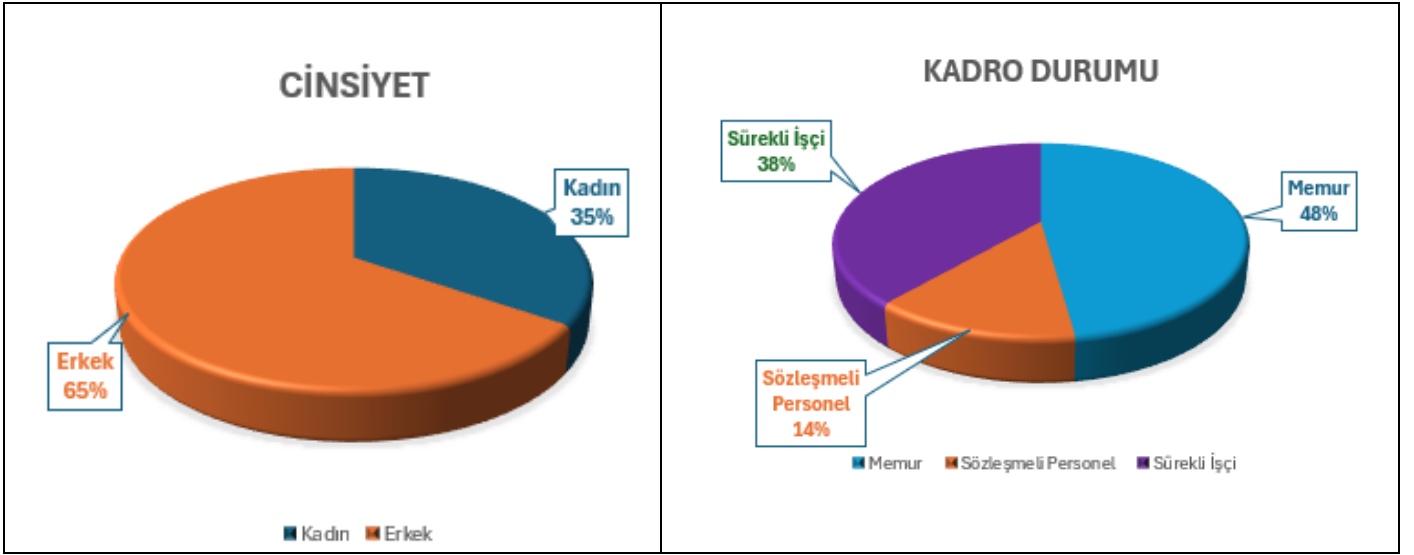
Üniversitemiz memur kadrosunda bulunan personelin **%41,7'si**, sözleşmeli personelin **%27,8'i**, sürekli işçi kadrosunda bulunan personelin **%35,1'i** anketi yanıtlamıştır.

Kadro Durumu	Toplam Personel Sayısı	Ankete Katılan Personel Sayısı	Katılım Oranı (%)
Memur	1755	731	41,7
Sözleşmeli Personel	749	208	27,8
Sürekli İşçi	1681	590	35,1
Toplam	4185	1529	36,5

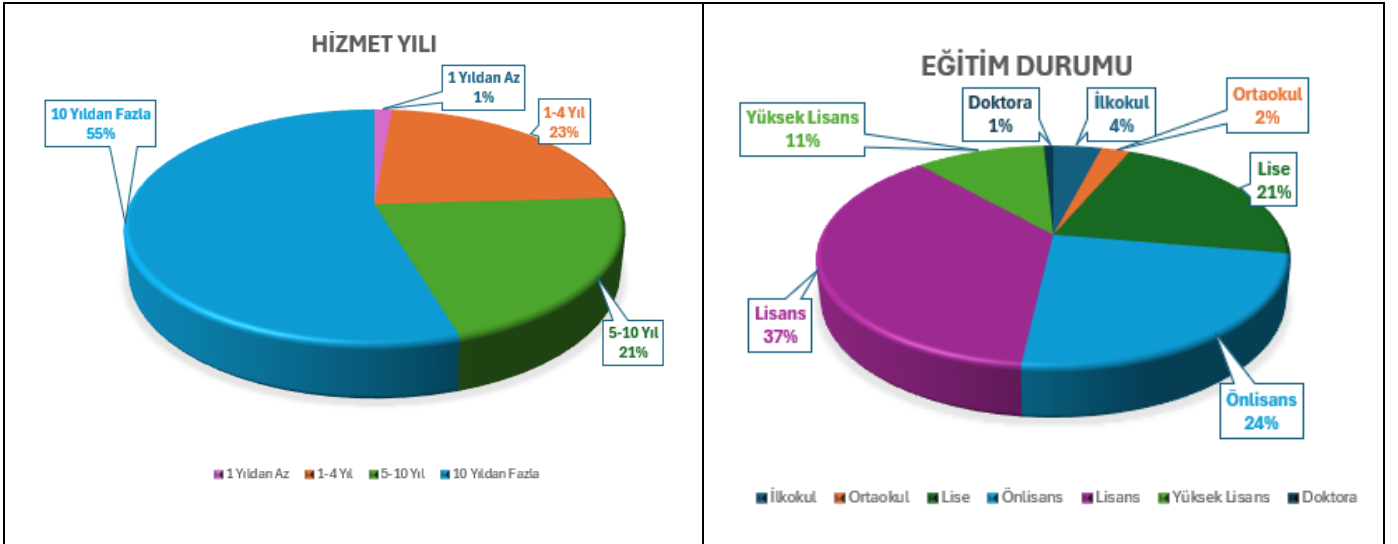
Üniversitemiz birimleri katılımcı sayısı tabloda listelenmiş ve katılım oranları grafikte gösterilmiştir.



2025 yılı İdari Personel Memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların **%35'i** kadın, **%65'i** erkek personelden oluşmaktadır. Katılımcıların **%48'i** memur, **%38'i** sürekli işçi ve **%14'ü** sözleşmeli personel kadrosundadır.



Katılımcıların Üniversitemizdeki hizmet yılı incelendiğinde katılımcıların %55'i 10 yıldan fazla, %21'i 5-10 yıl arası, %23'ü 1-4 yıl arası ve %1'i 1 yıldan az tecrübeye sahiptir. Eğitim durumuna bakıldığında ise katılımcılar %12'si lisansüstü, %37'si lisans, %24'ü önlisans mezunudur.



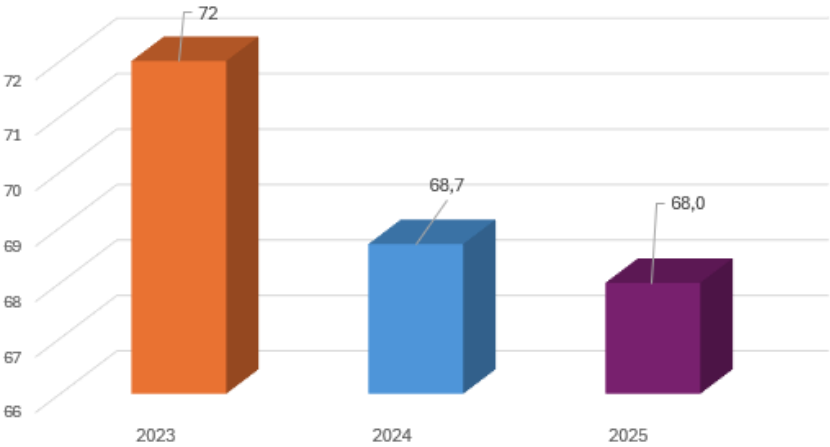
Bu raporda ankete verilen yanıtlar özetlenmektedir. Toplam 34 sorunun yer aldığı Necmettin Erbakan Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, “İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri”, “Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri”, “İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri”, “Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri” olmak üzere 4 bölümden oluşmaktadır.

1. İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri

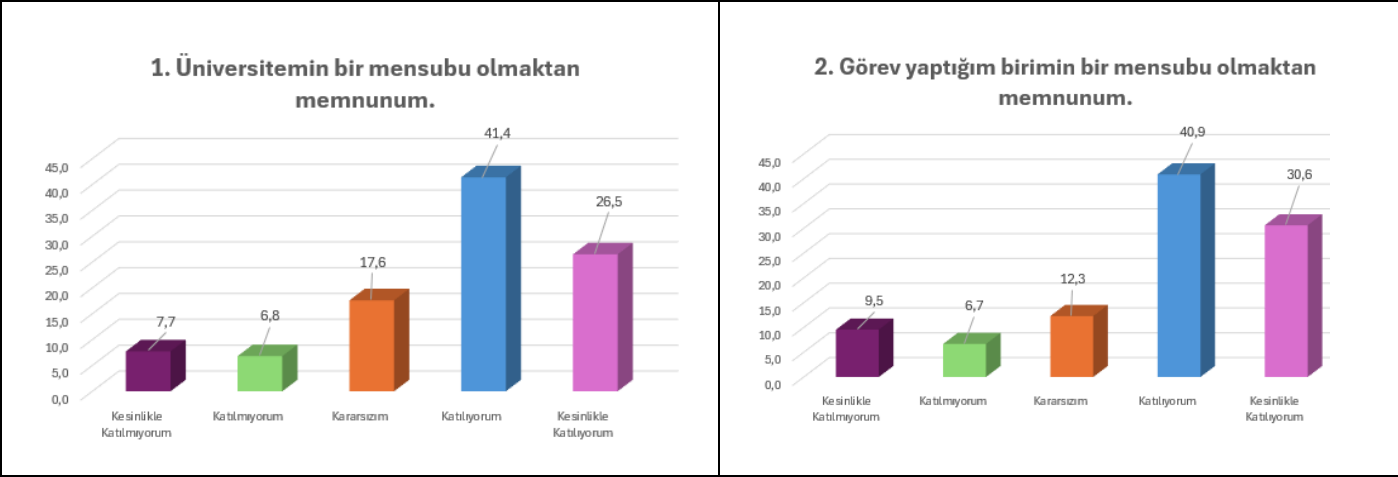
Bu bölümde idari personelin kurum aidiyetleri sorgulanmıştır. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı %75,3 ile “Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum” önermesinde en düşük memnuniyet oranı ise %59,1 ile “Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum” önermesindedir. Personelin kurum aidiyeti bakımından memnuniyet düzeyleri genel memnuniyet oranı %68,0’dır. Son üç yılın memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyet derecelerinin aynı önermelerde olduğu gözlemlenmiştir. “İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından

Memnuniyet Düzeyleri” soru grubuna ait önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda listelenmiş olup grafikleri aşağıda sunulmuştur.

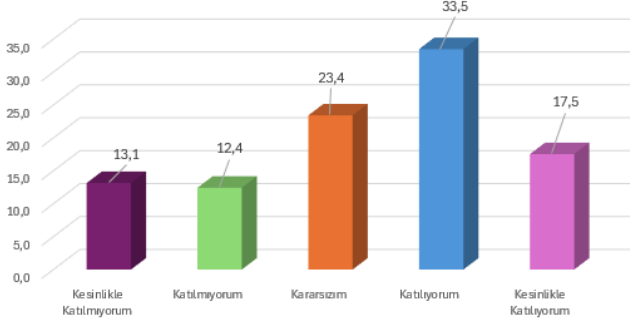
İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri



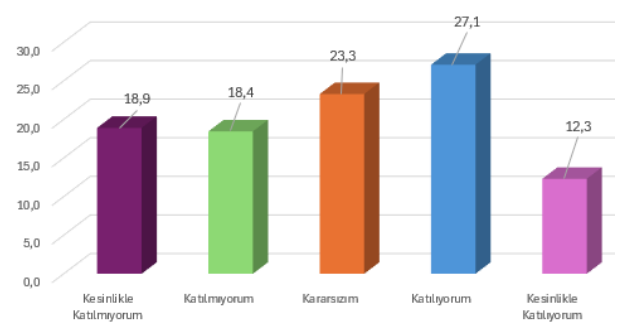
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri														
1	Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.	118	7,7	104	6,8	269	17,6	633	41,4	405	26,5	3,7	74,4	68,0
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.	146	9,5	102	6,7	188	12,3	625	40,9	468	30,6	3,8	75,3	
3	Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.	201	13,1	190	12,4	358	23,4	512	33,5	268	17,5	3,3	66,0	
4	Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum	289	18,9	282	18,4	356	23,3	414	27,1	188	12,3	3,0	59,1	
5	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.	227	14,8	220	14,4	260	17,0	551	36,0	271	17,7	3,3	65,5	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katlıyorum:4" – "Kesinlikle Katlıyorum:5")														



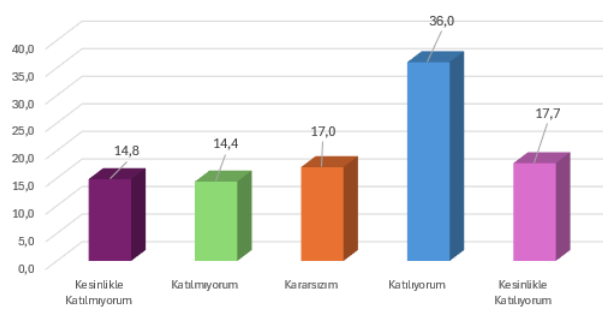
3. Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.



4. Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum



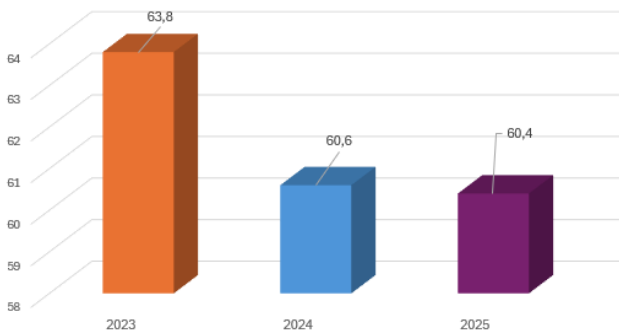
5. Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.



2. Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

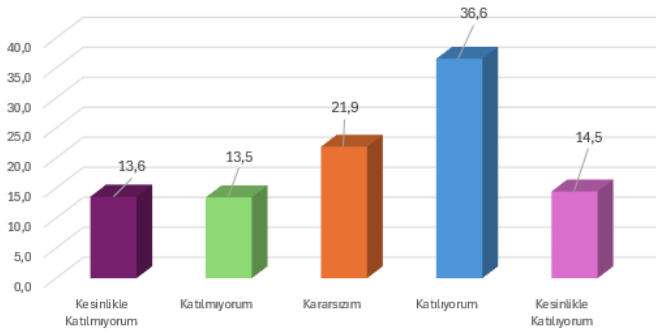
Bu bölümde idari personelin, yönetim ve katılımcılık anlayışına yönelik düşünceleri sorgulanmıştır. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı **%66,6** ile “Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum” önermesinde en düşük memnuniyet oranı ise **%50,7** ile “Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum” önermesindedir. Personelin Üniversitenin yönetim ve katılım anlayışına yönelik memnuniyet düzeyleri genel memnuniyet oranı **%60,4**’tür. 2024 yılı memnuniyet anketi sonuçları ile kıyaslandığında en yüksek ve en düşük memnuniyet derecelerinin aynı önermelerde olduğu gözlemlenmiştir. Anket genelinde en düşük memnuniyet düzeyine sahip önermeler bu grupta yer almıştır. “İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum” önermesi **%56,0**, “Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum” önermesi **%57,8** oranında memnuniyet düzeyine sahiptir. “Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri” soru grubuna ait önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda listelenmiş olup grafikleri sunulmuştur.

Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

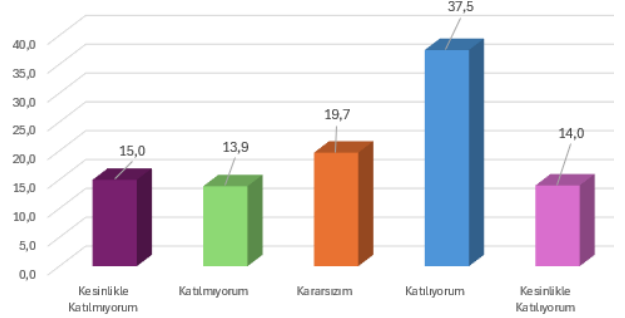


DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
6	Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	208	13,6	206	13,5	335	21,9	559	36,6	221	14,5	3,2	65,0	60,4
7	Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	229	15,0	212	13,9	301	19,7	573	37,5	214	14,0	3,2	64,3	
8	Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.	237	15,5	260	17,0	370	24,2	471	30,8	191	12,5	3,1	61,6	
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.	299	19,6	238	15,6	240	15,7	548	35,8	204	13,3	3,1	61,6	
10	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.	400	26,2	249	16,3	303	19,8	410	26,8	167	10,9	2,8	56,0	
11	Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.	244	16,0	178	11,6	230	15,0	582	38,1	295	19,3	3,3	66,6	
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	382	25,0	249	16,3	254	16,6	440	28,8	204	13,3	2,9	57,8	
13	Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.	486	31,8	315	20,6	300	19,6	281	18,4	147	9,6	2,5	50,7	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5")														

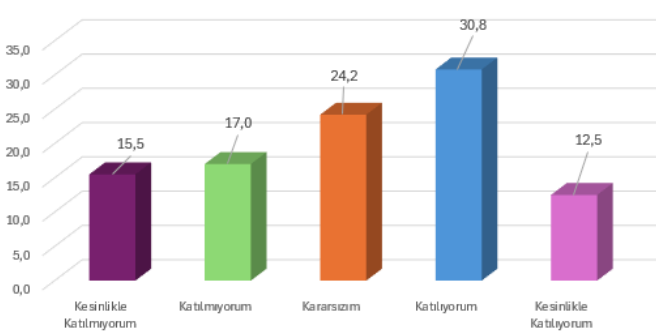
6. Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.



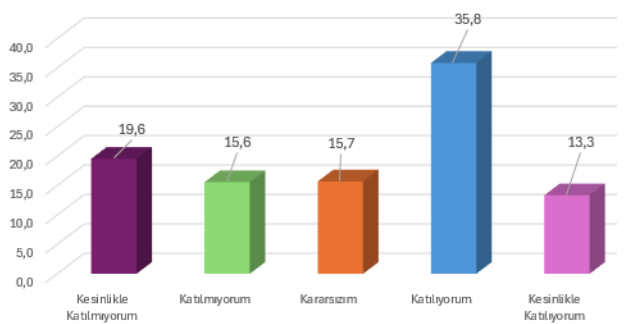
7. Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.



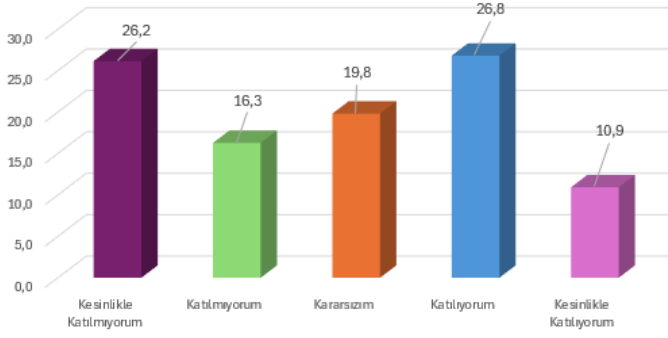
8. Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.



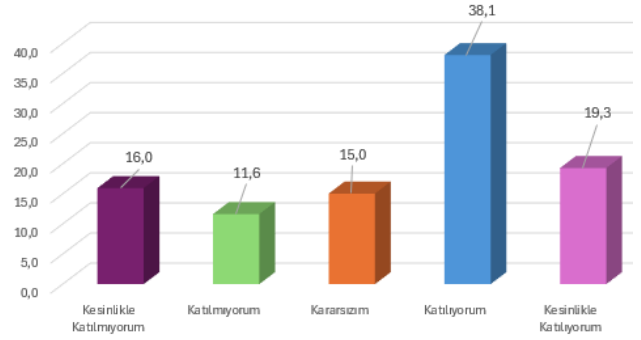
9. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.



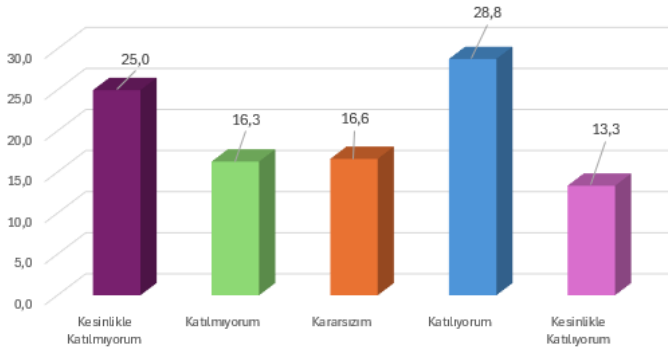
10. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.



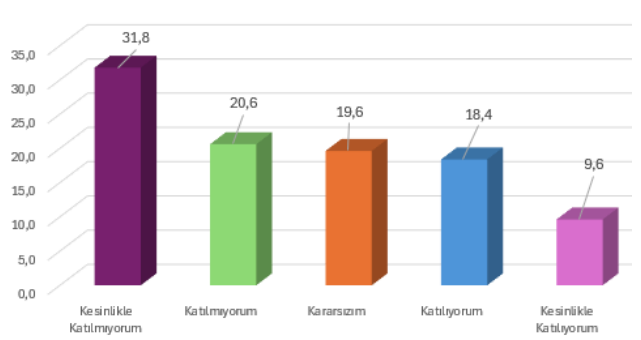
11. Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.



12. Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.



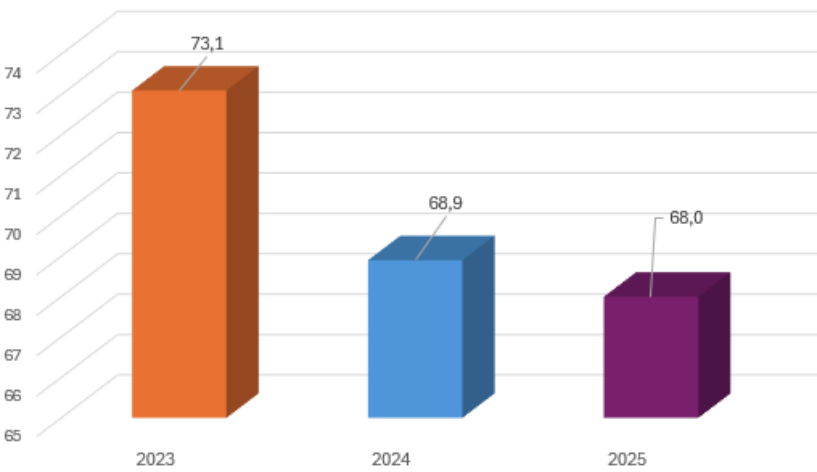
13. Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.



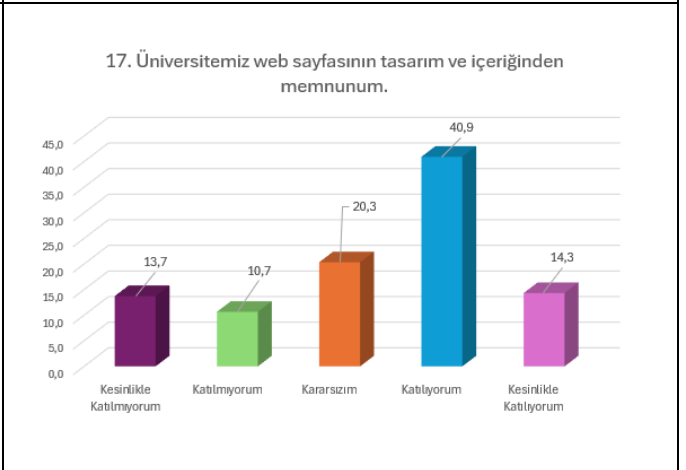
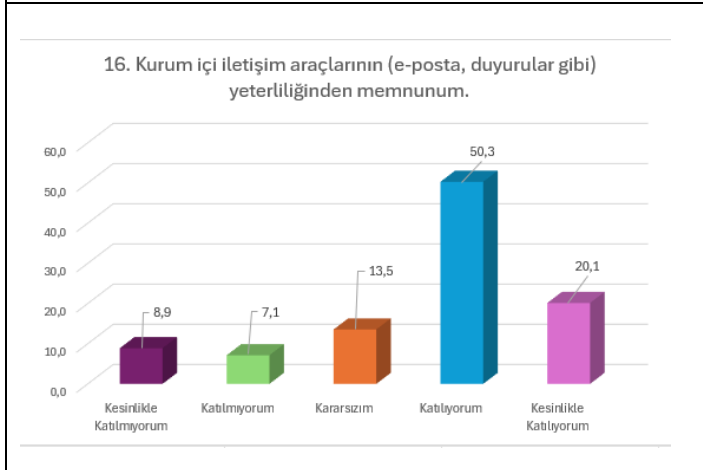
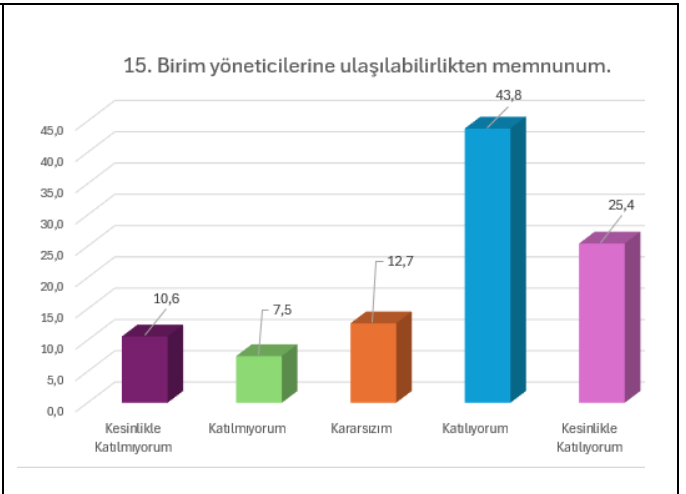
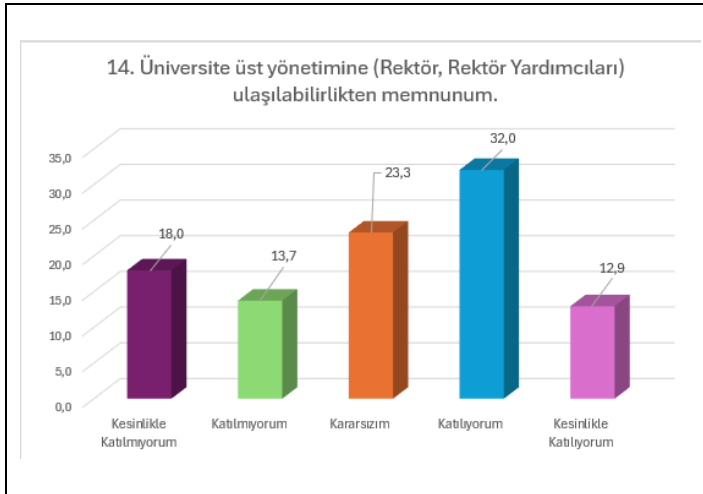
3. İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin iletişim ve iletişim araçlarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorgulanmıştır. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı **%73,2** ile “*Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum*” önermesinde en düşük memnuniyet oranı ise **%60,3** ile “*Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum*” önermesindedir. Personelin iletişim ve iletişim araçlarına yönelik memnuniyet düzeyleri genel memnuniyet oranı **%68,0**’dır. “İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri” soru grubuna ait önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda listelenmiş olup grafikleri sunulmuştur.

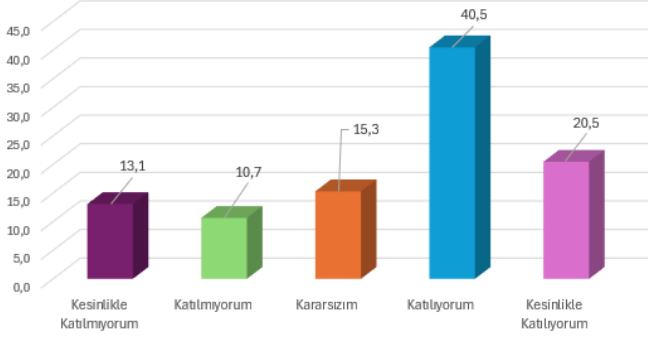
İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri



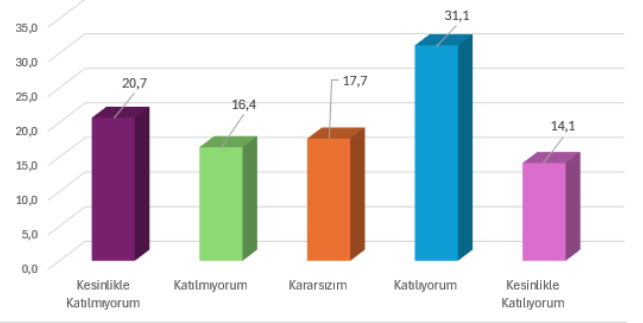
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
14	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.	275	18,0	210	13,7	356	23,3	490	32,0	198	12,9	3,1	61,6	68,0
15	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.	162	10,6	114	7,5	194	12,7	670	43,8	389	25,4	3,7	73,2	
16	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.	136	8,9	109	7,1	207	13,5	769	50,3	308	20,1	3,7	73,1	
17	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.	210	13,7	163	10,7	311	20,3	626	40,9	219	14,3	3,3	66,3	
18	Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	200	13,1	163	10,7	234	15,3	619	40,5	313	20,5	3,4	68,9	
19	Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.	316	20,7	251	16,4	270	17,7	476	31,1	216	14,1	3,0	60,3	
20	EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.	142	9,3	115	7,5	342	22,4	684	44,7	246	16,1	3,5	70,2	
21	EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.	142	9,3	118	7,7	336	22,0	696	45,5	237	15,5	3,5	70,0	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katlıyorum:4" – "Kesinlikle Katlıyorum:5")														



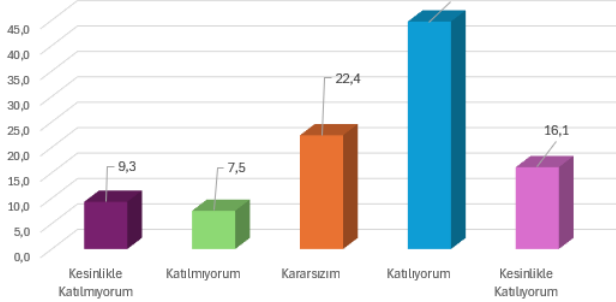
18. Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.



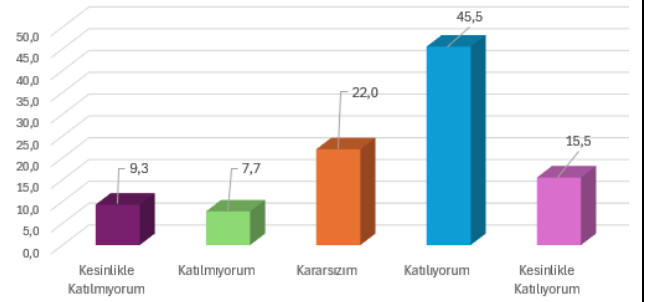
19. Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.



20. EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.



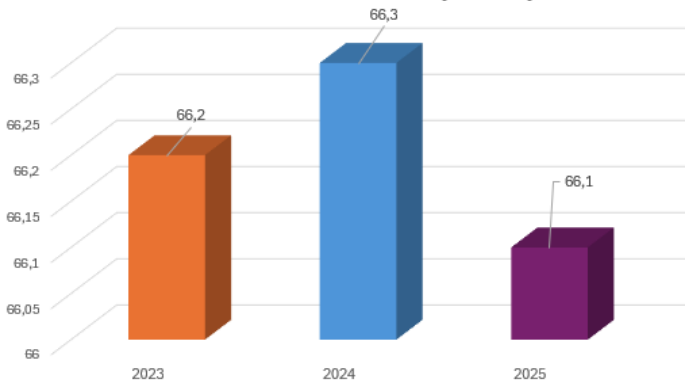
21. EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.



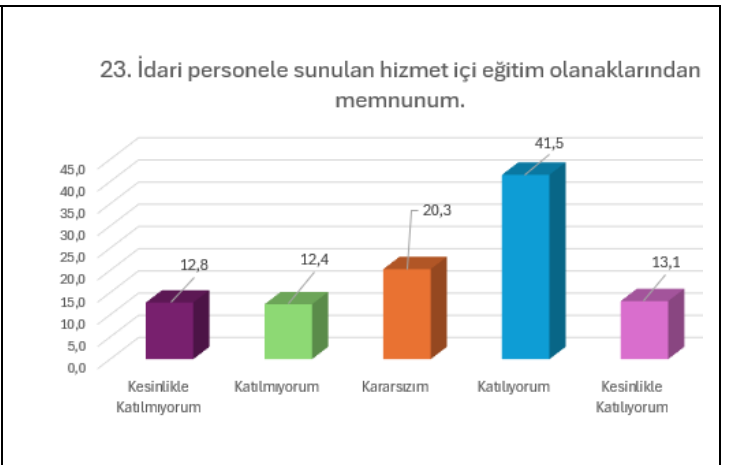
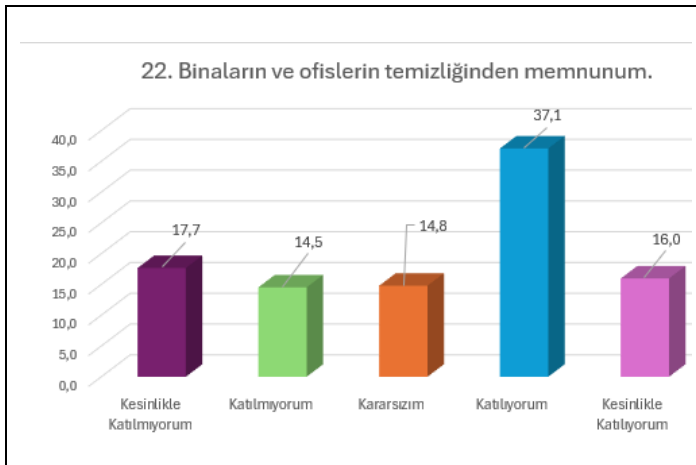
4. Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik Ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin kendilerine sunulan fiziki, teknik ve destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri sorgulanmıştır. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı **%72,6** ile *“İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim”* önermesinde en düşük memnuniyet oranı ise **%61,5** ile *“Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum”* önermesindedir. Personelin fiziki, teknik ve destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri genel memnuniyet oranı **%66,1**'dir. “Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri” soru grubuna ait önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda listelenmiş olup grafikleri sunulmuştur.

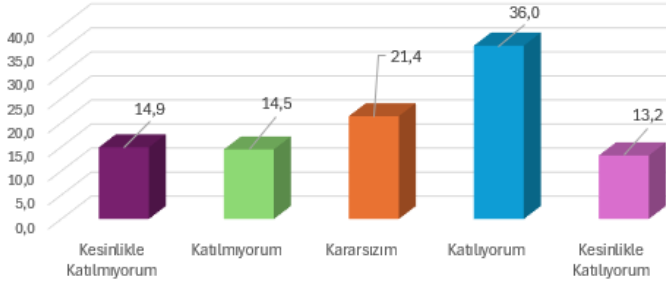
Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik Ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri



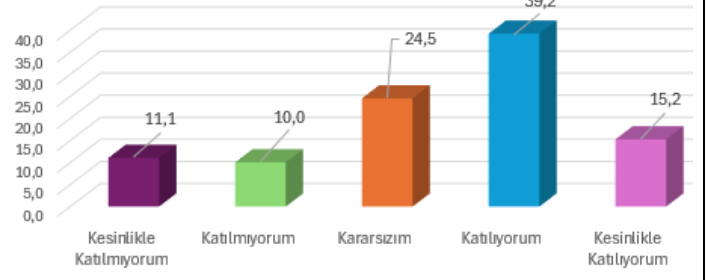
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
22	Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.	270	17,7	222	14,5	226	14,8	567	37,1	244	16,0	3,2	63,8	66,1
23	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	195	12,8	189	12,4	310	20,3	635	41,5	200	13,1	3,3	66,0	
24	Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.	228	14,9	221	14,5	327	21,4	551	36,0	202	13,2	3,2	63,6	
25	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.	169	11,1	153	10,0	375	24,5	599	39,2	233	15,2	3,4	67,5	
26	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	329	21,5	210	13,7	243	15,9	511	33,4	236	15,4	3,1	61,5	
27	Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.	134	8,8	126	8,2	392	25,6	653	42,7	224	14,7	3,5	69,2	
28	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	178	11,6	138	9,0	264	17,3	667	43,6	282	18,4	3,5	69,6	
29	İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.	152	9,9	123	8,0	179	11,7	757	49,5	318	20,8	3,6	72,6	
30	Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.	328	21,5	198	12,9	232	15,2	526	34,4	245	16,0	3,1	62,1	
31	Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.	164	10,7	130	8,5	354	23,2	645	42,2	236	15,4	3,4	68,6	
32	Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.	274	17,9	185	12,1	257	16,8	586	38,3	227	14,8	3,2	64,0	
33	Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.	230	15,0	155	10,1	232	15,2	659	43,1	253	16,5	3,4	67,2	
34	Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.	308	20,1	183	12,0	220	14,4	567	37,1	251	16,4	3,2	63,5	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katlıyorum:4" – "Kesinlikle Katlıyorum:5")														



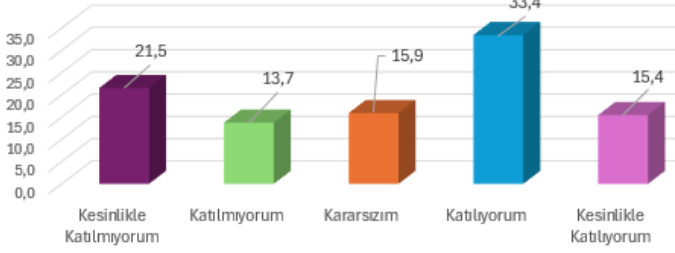
24. Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunuz.



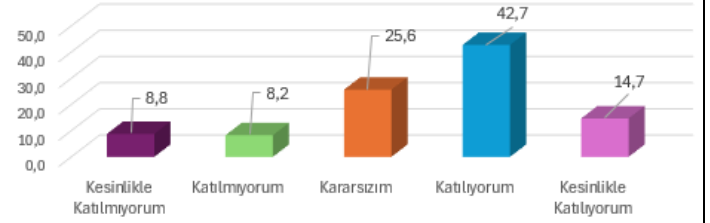
25. Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunuz.



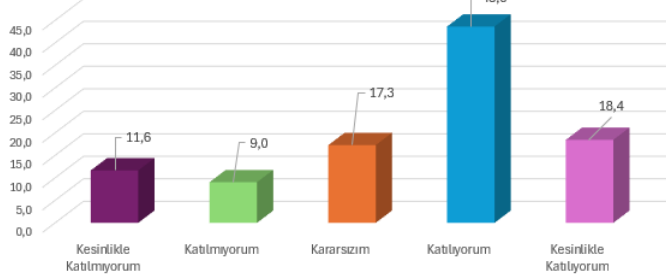
26. Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.



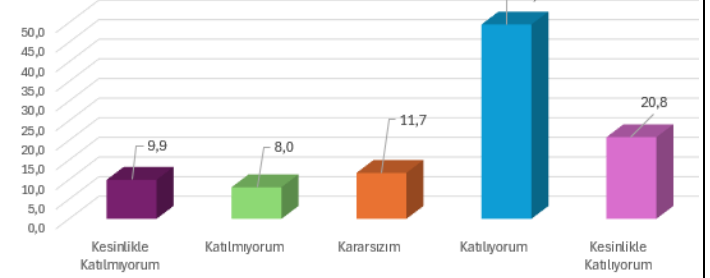
27. Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunuz.



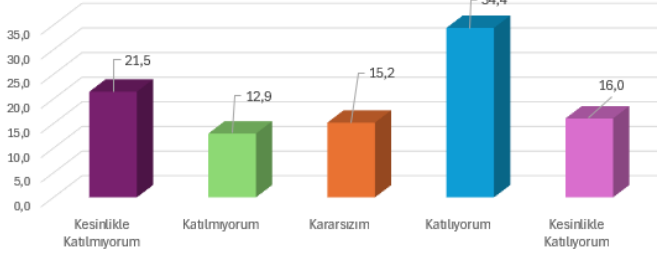
28. Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.



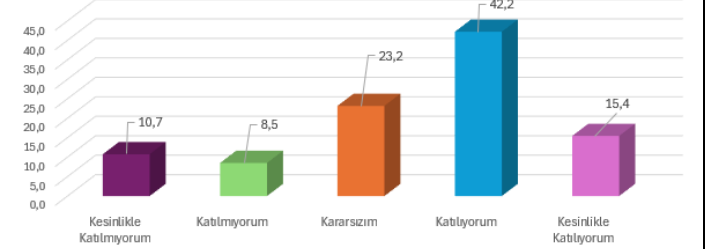
29. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.



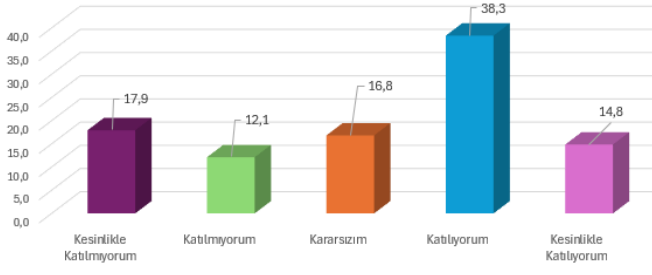
30. Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunuz.



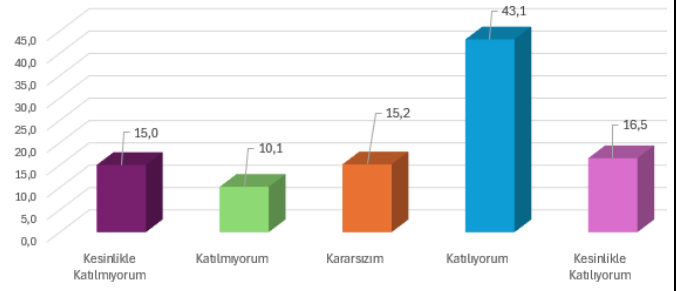
31. Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunuz.



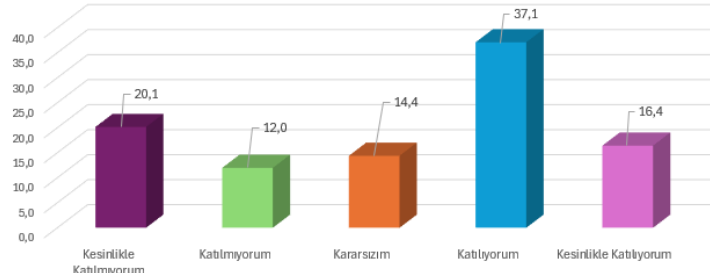
32. Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.



33. Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.

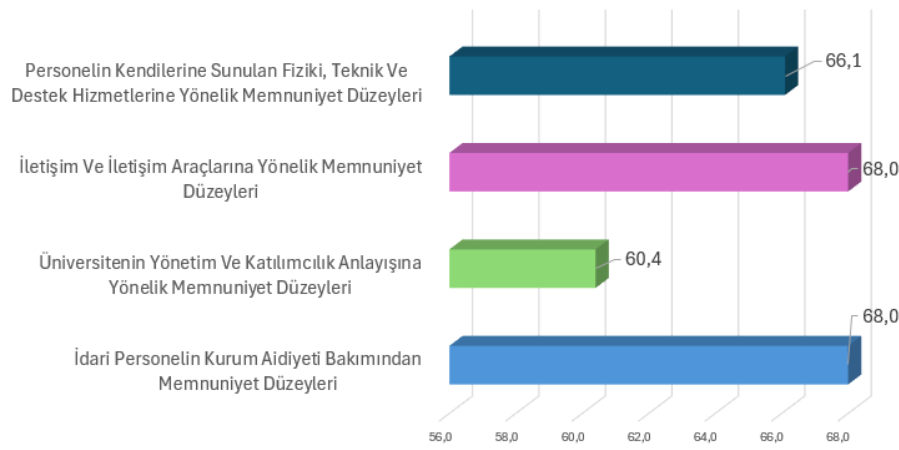


34. Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.

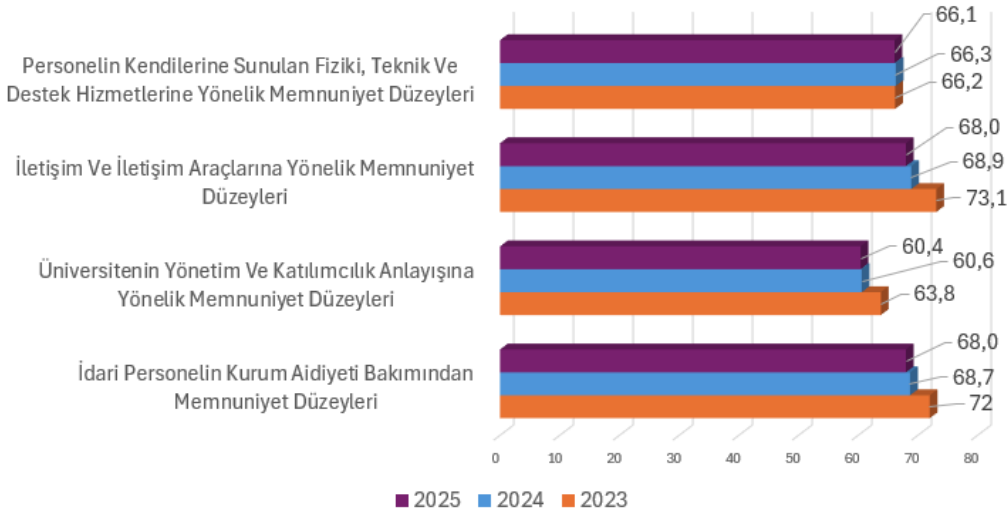


Değerlendirme Kriterleri soruları bölüm olarak değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyet oranının %68,0 ile iletişim ve iletişim araçlarına yönelik memnuniyet düzeyleri ve idari personelin kurum aidiyeti bakımından memnuniyet düzeyleri bölümlerindeyken, en düşük memnuniyet oranı %60,4 ile Üniversitenin yönetim ve katılımcılık anlayışına yönelik memnuniyet düzeyleri bölümündedir. 2024 yılı memnuniyet anketi sonuçları ile kıyaslandığında en düşük ve en yüksek memnuniyet derecesi olan soru gruplarının değişim göstermediği gözlemlenmiştir.

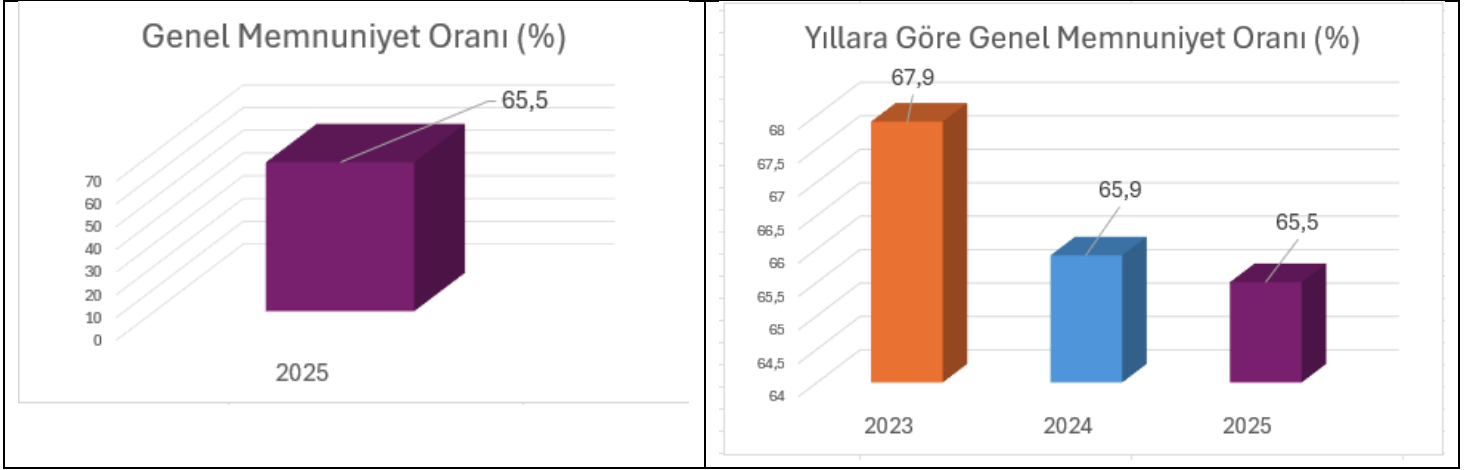
Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları (%)



Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları (%)



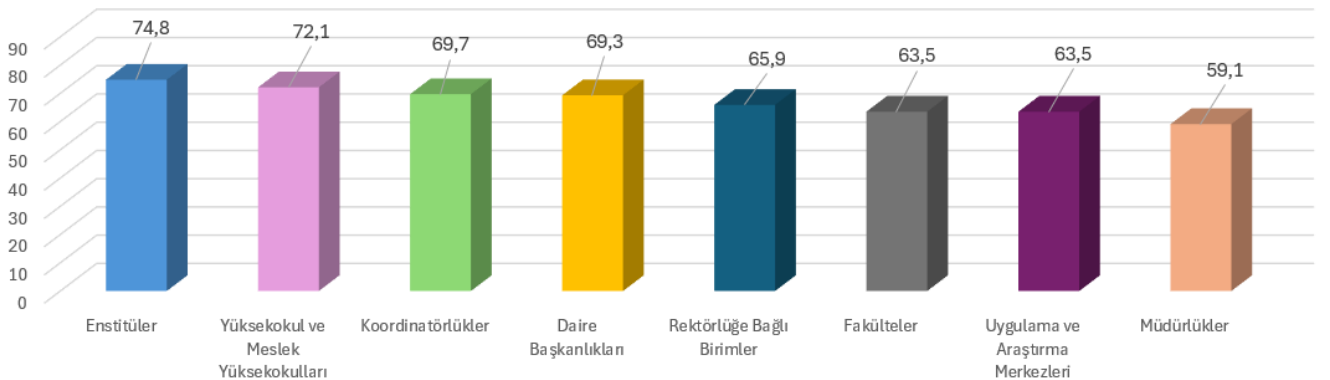
2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi genel memnuniyet oranı **%65,5**'dir. Yıllara göre idari personel memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Üniversitemiz birimleri idari personel memnuniyet oranları grafiği aşağıda sunulmuştur.

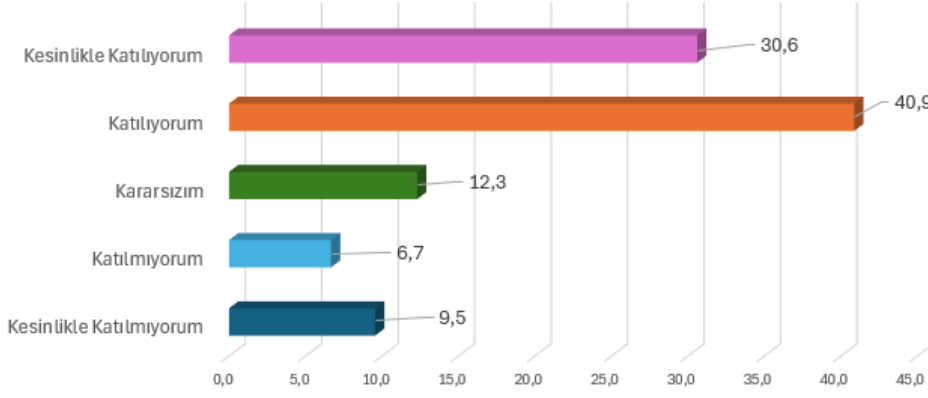
Birim bazında memnuniyet düzeyleri ölçüldüğünde en yüksek memnuniyet oranı Enstitüler **74,8**, en düşük memnuniyet oranı ise Müdürlükler **%59,1**'dir.

Birirlere Göre Memnuniyet Oranları (%)

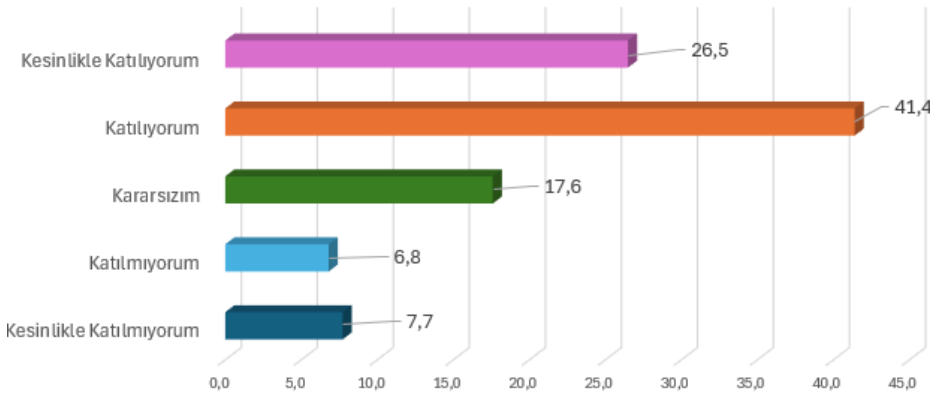


“Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum” ve “Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum” önermeleri incelendiğinde memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Her iki önerme anketteki diğer önermelere göre yüksek memnuniyet oranına sahiptir. **%75,3** ile birimin bir mensubu olmaktan önermesi en yüksek memnuniyet oranına, **%74,4** ile üniversitemin bir mensubu olmaktan önermesi ikinci yüksek memnuniyet oranına sahip önermedir.

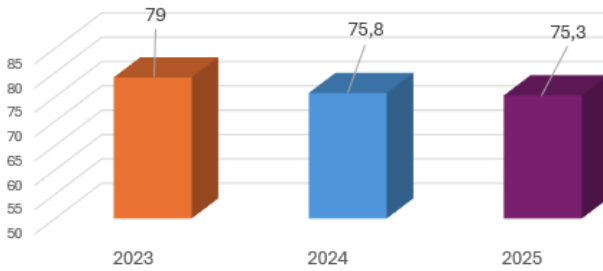
Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.



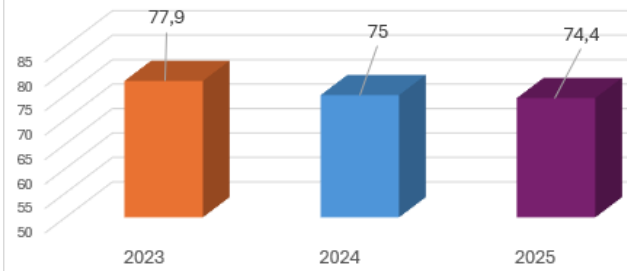
Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.



Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.



Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.



DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1. İDARİ PERSONELİN KURUM AİDİYETİ BAKIMINDAN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
1	Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.	118	7,7	104	6,8	269	17,6	633	41,4	405	26,5	3,7	74,4	68,0
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.	146	9,5	102	6,7	188	12,3	625	40,9	468	30,6	3,8	75,3	
3	Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.	201	13,1	190	12,4	358	23,4	512	33,5	268	17,5	3,3	66,0	
4	Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum	289	18,9	282	18,4	356	23,3	414	27,1	188	12,3	3,0	59,1	
5	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.	227	14,8	220	14,4	260	17,0	551	36,0	271	17,7	3,3	65,5	
2. ÜNİVERSİTENİN YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞINA YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
6	Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	208	13,6	206	13,5	335	21,9	559	36,6	221	14,5	3,2	65,0	60,4
7	Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	229	15,0	212	13,9	301	19,7	573	37,5	214	14,0	3,2	64,3	
8	Yönetmeliklere katılım düzeyinden memnunum.	237	15,5	260	17,0	370	24,2	471	30,8	191	12,5	3,1	61,6	
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.	299	19,6	238	15,6	240	15,7	548	35,8	204	13,3	3,1	61,6	
10	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.	400	26,2	249	16,3	303	19,8	410	26,8	167	10,9	2,8	56,0	
11	Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.	244	16,0	178	11,6	230	15,0	582	38,1	295	19,3	3,3	66,6	
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	382	25,0	249	16,3	254	16,6	440	28,8	204	13,3	2,9	57,8	
13	Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.	486	31,8	315	20,6	300	19,6	281	18,4	147	9,6	2,5	50,7	
3. İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARINA YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
14	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.	275	18,0	210	13,7	356	23,3	490	32,0	198	12,9	3,1	61,6	
15	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.	162	10,6	114	7,5	194	12,7	670	43,8	389	25,4	3,7	73,2	
16	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.	136	8,9	109	7,1	207	13,5	769	50,3	308	20,1	3,7	73,1	

17	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.	210	13,7	163	10,7	311	20,3	626	40,9	219	14,3	3,3	66,3	68,0
18	Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	200	13,1	163	10,7	234	15,3	619	40,5	313	20,5	3,4	68,9	
19	Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.	316	20,7	251	16,4	270	17,7	476	31,1	216	14,1	3,0	60,3	
20	EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.	142	9,3	115	7,5	342	22,4	684	44,7	246	16,1	3,5	70,2	
21	EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.	142	9,3	118	7,7	336	22,0	696	45,5	237	15,5	3,5	70,0	
4. PERSONELİN KENDİLERİNE SUNULAN FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
22	Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.	270	17,7	222	14,5	226	14,8	567	37,1	244	16,0	3,2	63,8	66,1
23	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	195	12,8	189	12,4	310	20,3	635	41,5	200	13,1	3,3	66,0	
24	Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.	228	14,9	221	14,5	327	21,4	551	36,0	202	13,2	3,2	63,6	
25	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.	169	11,1	153	10,0	375	24,5	599	39,2	233	15,2	3,4	67,5	
26	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	329	21,5	210	13,7	243	15,9	511	33,4	236	15,4	3,1	61,5	
27	Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.	134	8,8	126	8,2	392	25,6	653	42,7	224	14,7	3,5	69,2	
28	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	178	11,6	138	9,0	264	17,3	667	43,6	282	18,4	3,5	69,6	
29	İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.	152	9,9	123	8,0	179	11,7	757	49,5	318	20,8	3,6	72,6	
30	Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.	328	21,5	198	12,9	232	15,2	526	34,4	245	16,0	3,1	62,1	
31	Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.	164	10,7	130	8,5	354	23,2	645	42,2	236	15,4	3,4	68,6	
32	Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.	274	17,9	185	12,1	257	16,8	586	38,3	227	14,8	3,2	64,0	
33	Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.	230	15,0	155	10,1	232	15,2	659	43,1	253	16,5	3,4	67,2	
34	Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.	308	20,1	183	12,0	220	14,4	567	37,1	251	16,4	3,2	63,5	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5")														

Katılımcı Sayısı : 1529

Genel Memnuniyet Oranı = 3,3

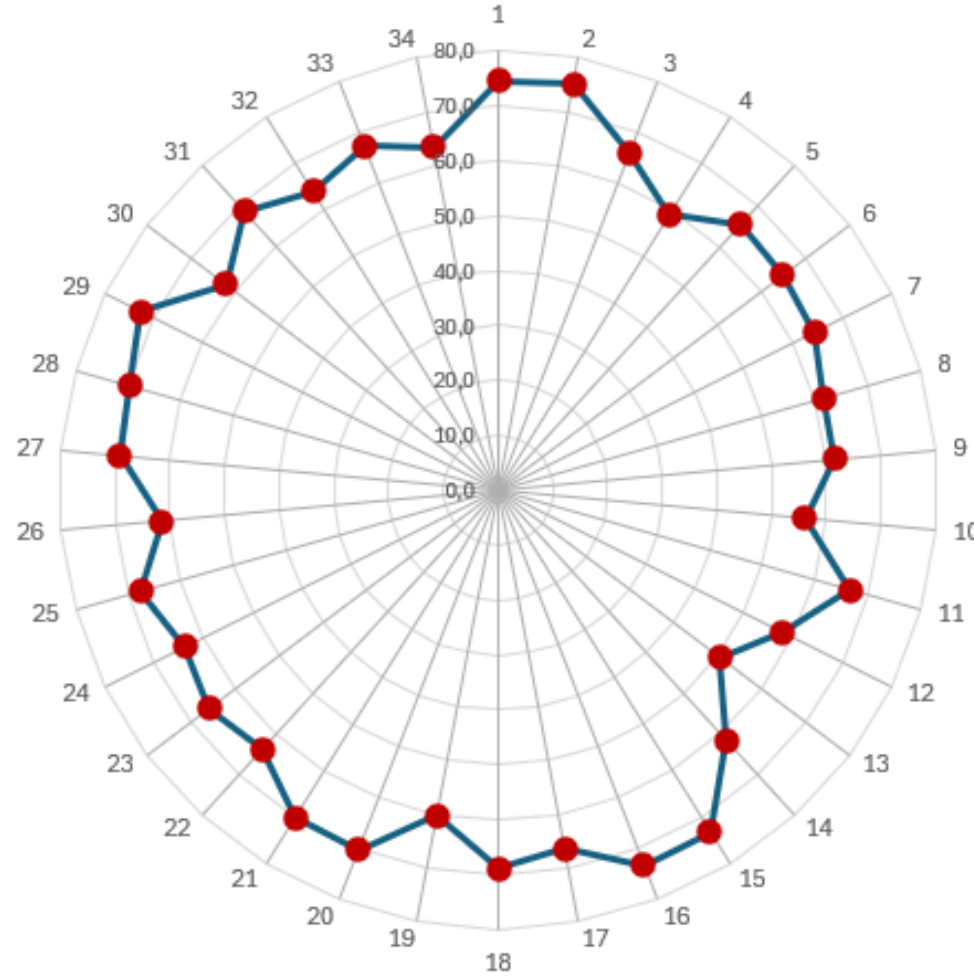
%65,5

KURUM AİDİYETİ

1. Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.
2. Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.
3. Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.
4. Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.
5. Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.

YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞI

6. Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.
7. Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.
8. Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.
9. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.
10. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.
11. Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.
12. Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.
13. Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.



FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ

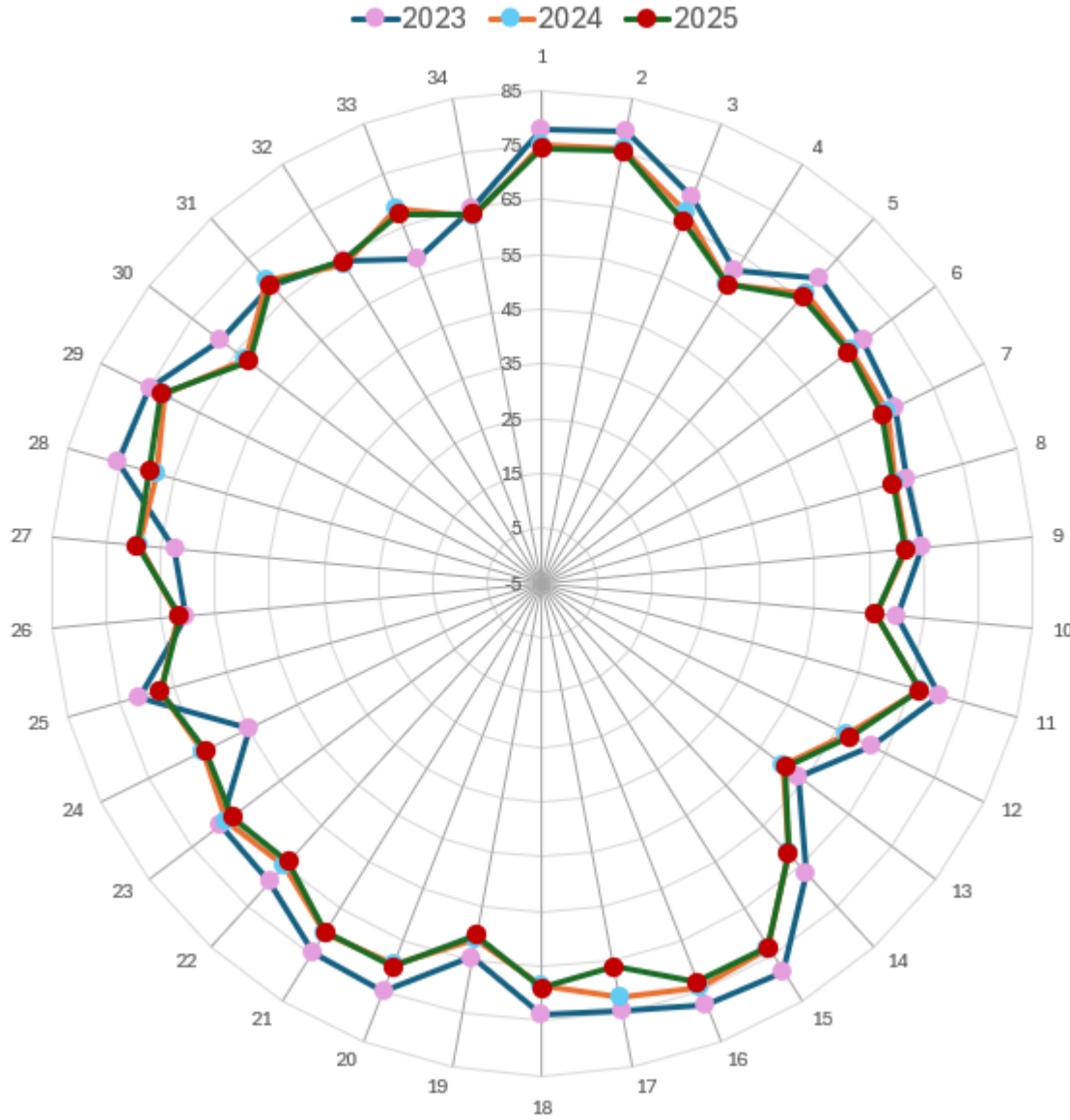
32. Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.
33. Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.
34. Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.

İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARI

14. Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.
15. Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.
16. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.
17. Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.
18. Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.
19. Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.
20. EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.
21. EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.

FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ

22. Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.
23. İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.
24. Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.
25. Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.
26. Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.
27. Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.
28. Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
29. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.
30. Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.
31. Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.



SORU NO		2023	2024	2025
KURUM AİDİYETİ	1	77,9	75,0	74,4
	2	79	75,8	75,3
	3	70,7	67,4	66,0
	4	62	59,0	59,1
	5	70,3	66,4	65,5
YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞI	6	68,4	65,7	65,0
	7	66,8	65,4	64,3
	8	64,2	62,1	61,6
	9	64,8	61,7	61,6
	10	60	56,2	56,0
	11	70,4	66,7	66,6
	12	62,1	57,1	57,8
İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARI	13	53,5	50,0	50,7
	14	66,7	61,7	61,6
	15	78,6	73,4	73,2
	16	77,6	74,4	73,1
	17	74,5	72,1	66,3
	18	73,7	68,6	68,9
	19	64,6	61,3	60,3
FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ	20	75	69,8	70,2
	21	74,3	70,1	70,0
	22	68,8	65,0	63,8
	23	68,6	67,1	66,0
	24	54,8	64,2	63,6
	25	71,5	67,3	67,5
	26	60,4	61,6	61,5
	27	62,3	69,0	69,2
	28	75,7	68,2	69,6
	29	75	72,1	72,6
	30	68,7	62,7	62,1
	31	68,3	69,6	68,6
	32	64	63,5	64,0
	33	58,3	68,4	67,2
	34	64,5	63,2	63,5
Genel Memnuniyet Oranı (%)		67,9	65,9	65,5