



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

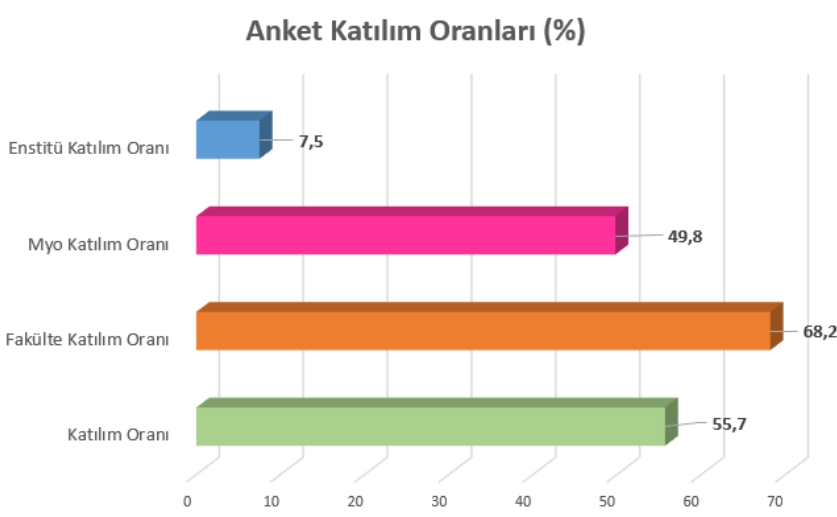
KASIM 2024

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

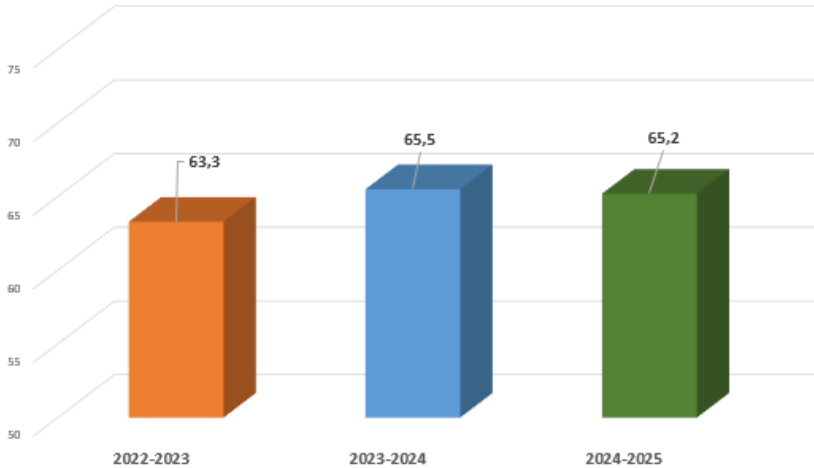
Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde öğretim gören öğrencilerin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 2024-2025 Öğretim Yılı içerisinde "Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu Anket Modülü** kullanılarak düzenlenmiş ve öğrenci tarafından 11.11.2024-22.11.2024 tarihleri arasında online olarak cevaplanmıştır. Anket çalışması, 2024-2025 öğretim yılında ve öncesinde Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde öğretim gören öğrenciler dikkate alınarak yapılmıştır. Ankete 21.900 öğrenci katılmıştır. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 39.344 olup **%55,7** oranında katılım sağlanmıştır.

	Öğrenci Sayısı	Katılım Sayısı	Katılım Oranı (%)
Yüksek Lisans/Doktora	6814	509	7,5
Lisans	28181	19224	68,2
ÖnLisans	4349	2167	49,8
Toplam	39344	21900	55,7



2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı memnuniyet oranı **%65,2**'dir. Bu oran 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında **%65,5**, 2022-2023 Eğitim Öğretim yılında ise **%63,3**'tür.

Yıllara Göre Genel Memnuniyet Oranları (%)

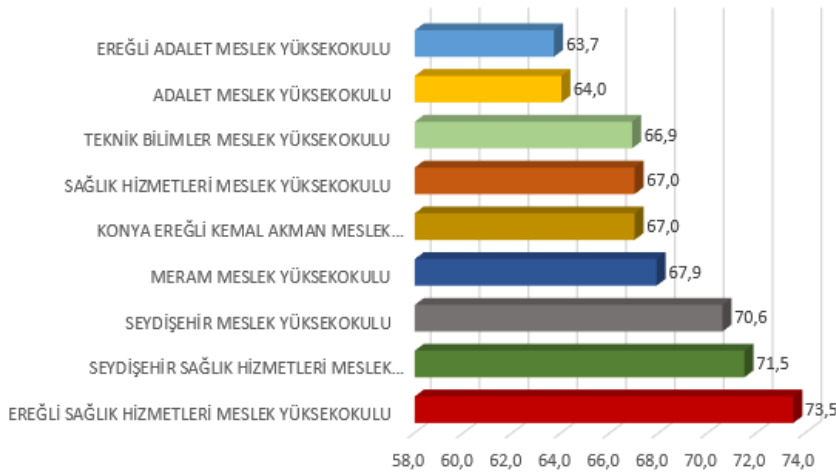


Memnuniyet oranlarının birimlere göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

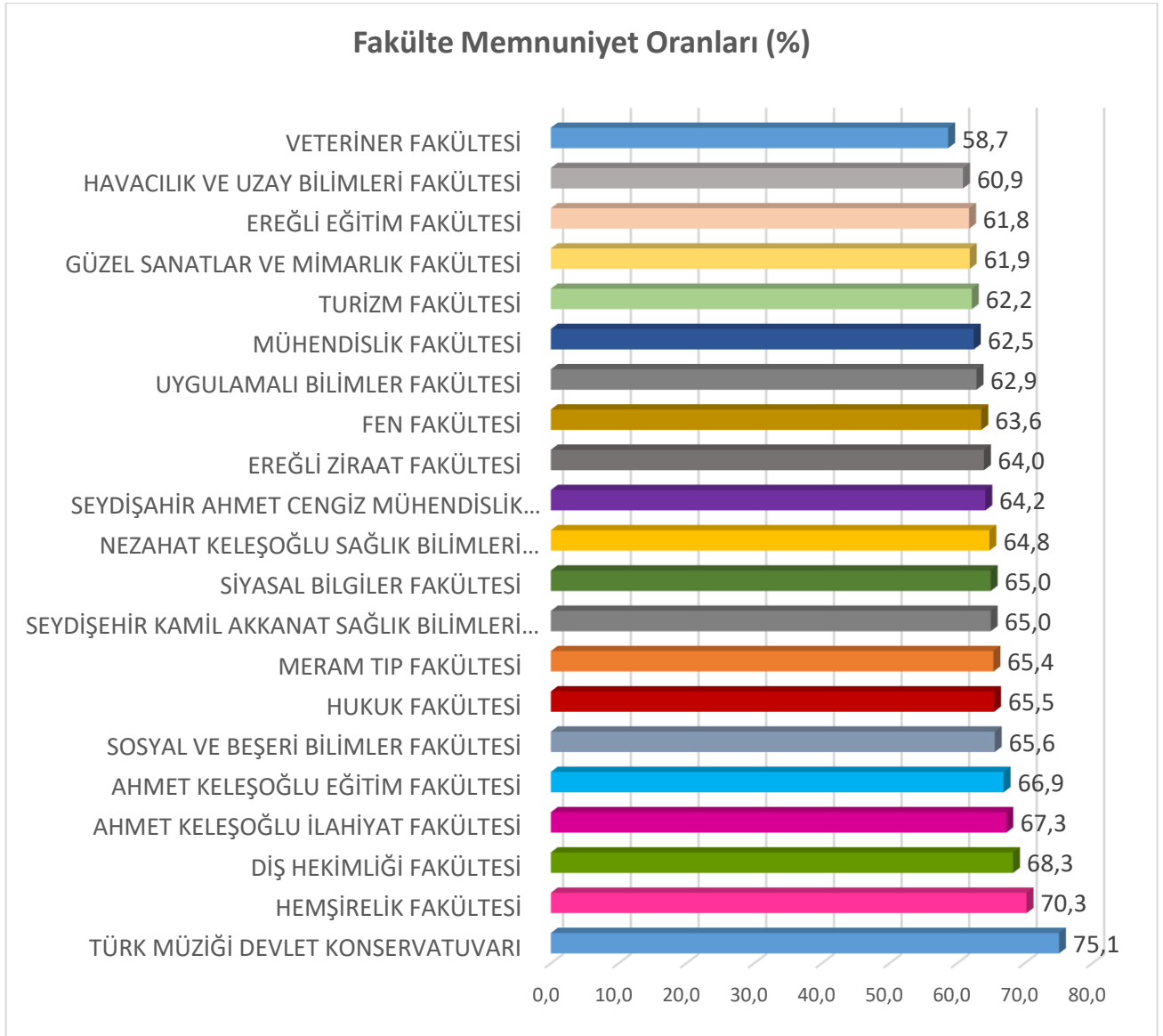
BİRİM ADI	2024-2025 (%)
SOSYAL BİLİMLER ENS.	76,6
FEN BİLİMLERİ ENS.	75,7
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONS.	75,1
EĞİTİM BİLİMLER ENS.	73,9
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	73,5
SAĞLIK BİLİMLERİ ENS.	72,3
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	71,5
SEYDİŞEHİR MYO	70,6
HEMŞİRELİK F.	70,3
DİŞ HEKİMLİĞİ F.	68,3
MERAM MYO	67,9
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT F.	67,3
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MYO	67,0
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	67,0
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM F.	66,9
TEKNİK BİLİMLER MYO	66,9
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER F.	65,6
HUKUK F.	65,5
TIP FAKÜLTESİ	65,4
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ F.	65,0
SİYASAL BİLGİLER F.	65,0
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ F.	64,8
SEYDİŞAHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK F.	64,2
EREĞLİ ZİRAAT F.	64,0
ADALET MYO	64,0
EREĞLİ ADALET MYO	63,7
FEN FAKÜLTESİ	63,6
UYGULAMALI BİLİMLER F.	62,9
MÜHENDİSLİK F.	62,5
TURİZM F.	62,2
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK F.	61,9
EREĞLİ EĞİTİM F.	61,8
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ F.	60,9
VETERİNER F.	58,7

Katılımcıların birimlerine göre memnuniyet oranları incelendiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu ilk üç birim Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Türk Müziği Devlet Konservatuvarı iken memnuniyetin en düşük olduğu ilk üç birimin ise Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Ereğli Eğitim Fakültesinin olduğu görülmektedir.

MYO Memnuniyet Oranları (%)

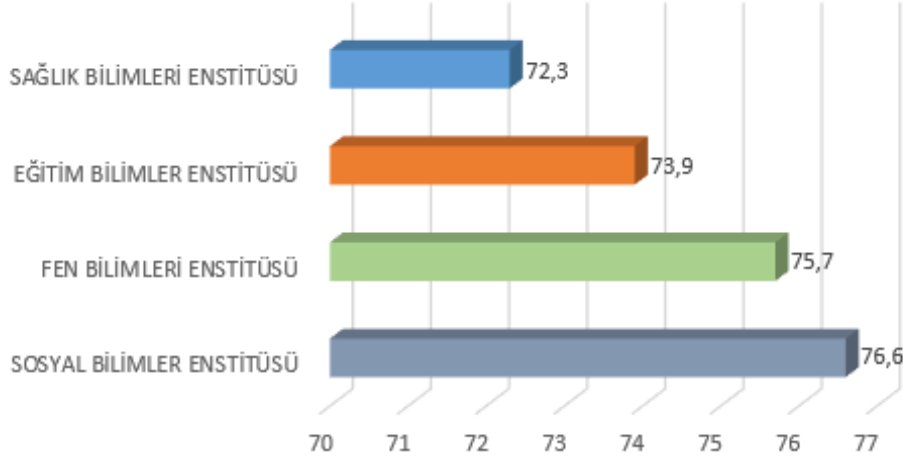


Meslek Yüksekokulu memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%63,7** oranıyla Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu'nda en yüksek memnuniyet oranı ise **%73,5** oranıyla Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda olduğu görülmektedir.



Fakülte memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%58,7** oranıyla Veteriner Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranı ise **%75,1** oranıyla Türk Müziği Devlet Konservatuvarı'nda olduğu görülmektedir.

Enstitü Memnuniyet Oranları (%)



Enstitü memnuniyet oranları incelendiğinde en düşük memnuniyet oranı **%72,5** oranıyla Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde en yüksek memnuniyet oranı ise **%76,6** oranıyla Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde olduğu görülmektedir.

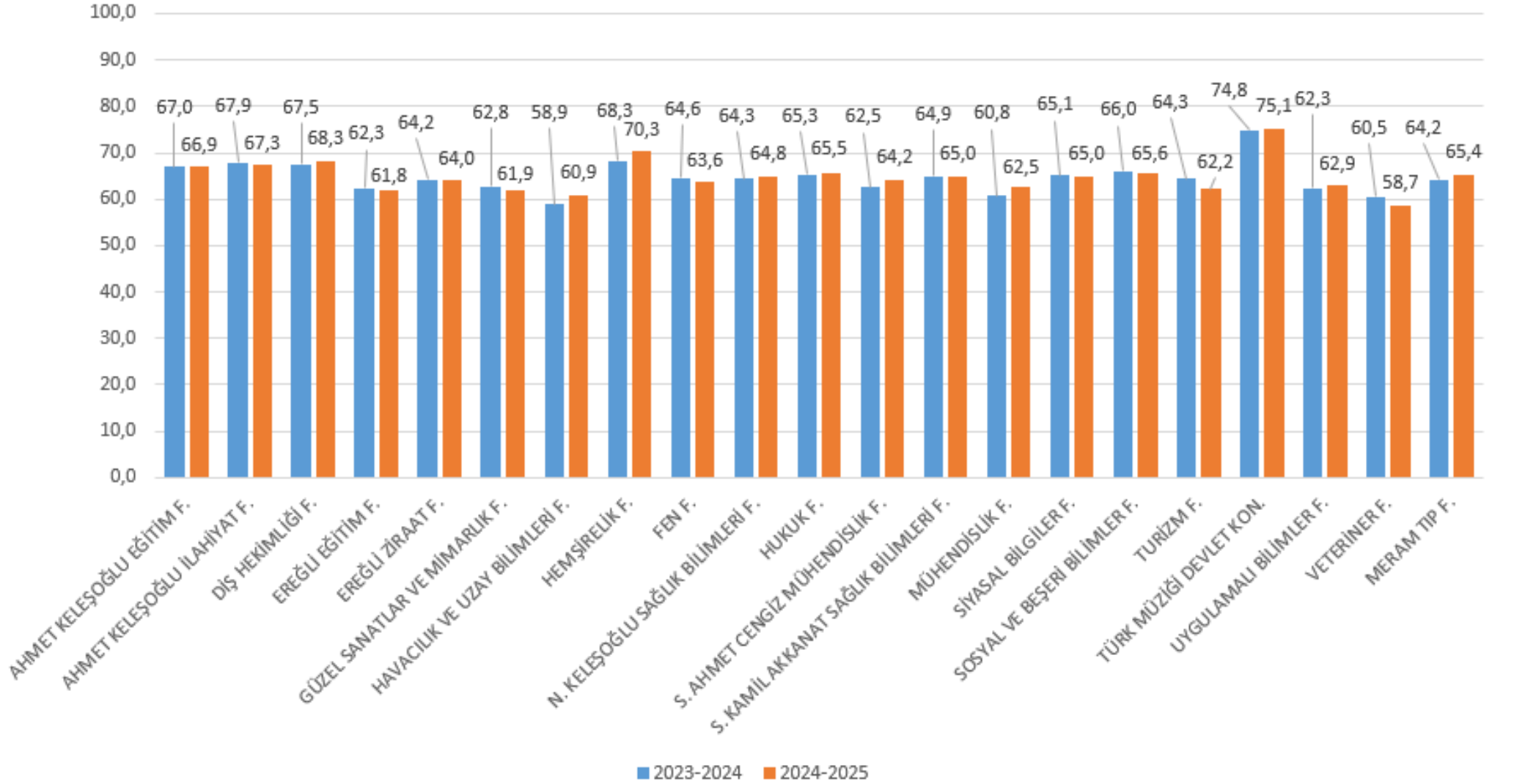
Son üç yıl içerisinde yapılan Öğrenci Memnuniyeti Anketlerinde hesaplanan birimlerin genel memnuniyet oranları aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

BİRİM	YIL		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MYO	57,7	65,7	67,0
MERAM MYO	68,6	68,4	67,9
ADALET MYO	70,0	69,7	64,0
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	-	61,8	73,5
EREĞLİ ADALET MYO	61,4	67,4	63,7
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	60,2	65,8	67,0
SEYDİŞEHİR MYO	66,4	69,9	70,6
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	66,1	69,2	71,5
TEKNİK BİLİMLER MYO	64,3	63,3	66,9

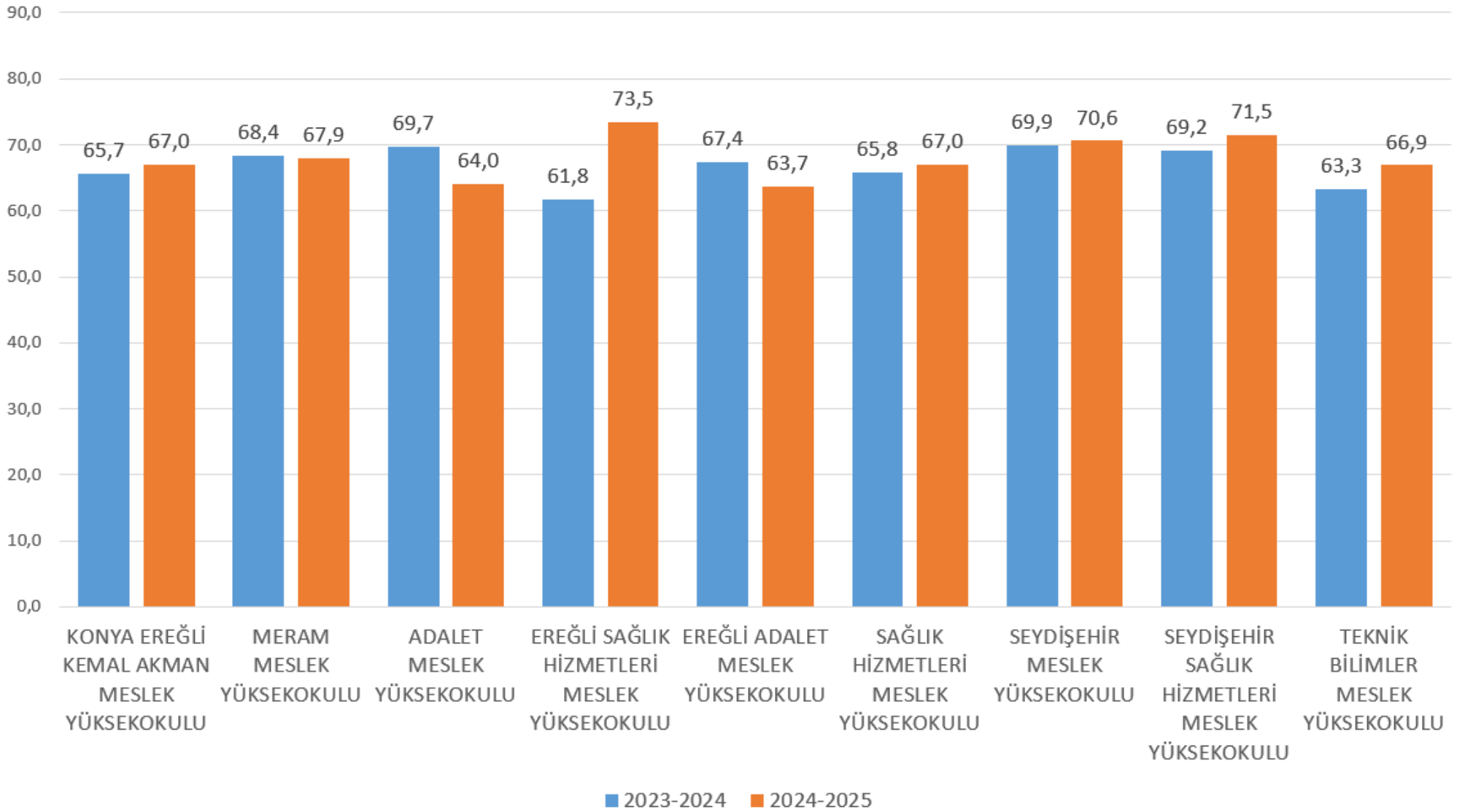
BİRİM	YIL		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	70,8	75,8	72,3
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	72,4	77,1	76,6
EĞİTİM BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	74,2	73,7	73,9
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	68,9	72,7	75,7

BİRİM	YIL		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	64,1	67,0	66,9
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	65,8	67,9	67,3
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	59,0	67,5	68,3
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	60,7	62,3	61,8
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	64,0	64,2	64,0
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	59,9	62,8	61,9
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	54,9	58,9	60,9
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	65,3	68,3	70,3
FEN FAKÜLTESİ	59,8	64,6	63,6
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	60,1	64,3	64,8
HUKUK FAKÜLTESİ	63,4	65,3	65,5
SEYDİŞAHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	61,2	62,5	64,2
SEYDİŞEHİR <u>KAMİL</u> AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	61,0	64,9	65,0
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	58,8	60,8	62,5
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	61,4	65,1	65,0
SOSYAL VE <u>BEŞERİ</u> BİLİMLER FAKÜLTESİ	62,0	66,0	65,6
TURİZM FAKÜLTESİ	60,0	64,3	62,2
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,0	74,8	75,1
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	60,9	62,3	62,9
VETERİNER FAKÜLTESİ	61,6	60,5	58,7
MERAM TIP FAKÜLTESİ	61,5	64,2	65,4

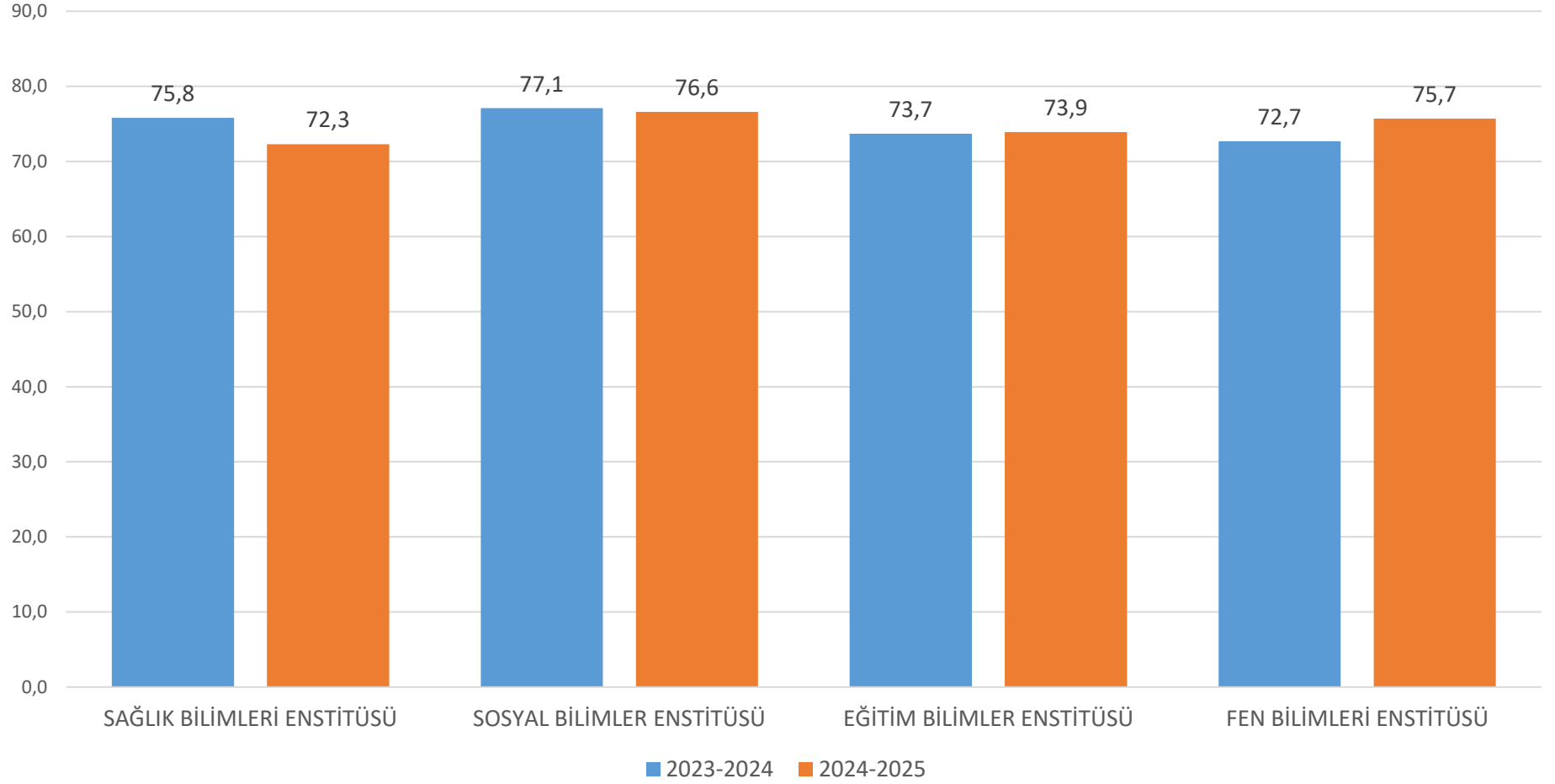
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Fakülteler (%)



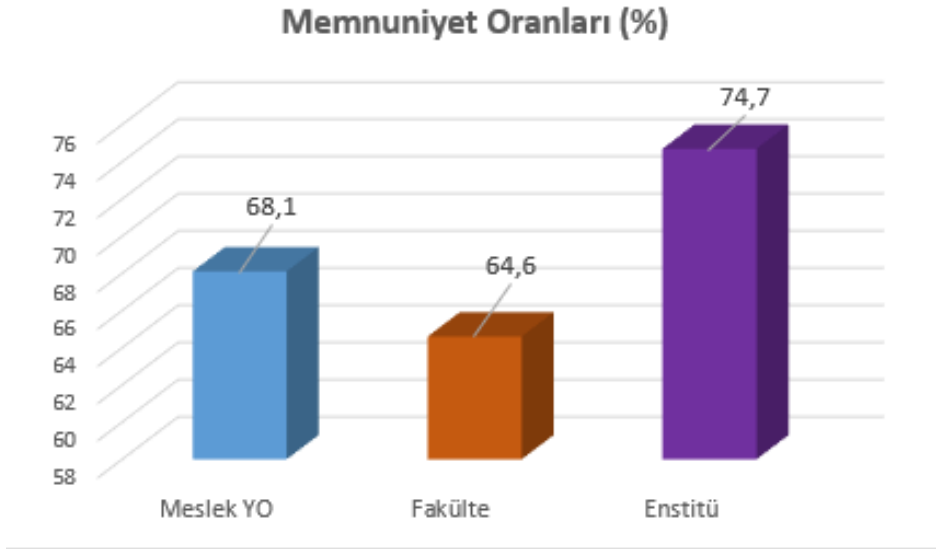
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Meslek Yüksekokulları (%)



Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Enstitüler(%)



Üniversitemizde öğrenim gören lisansüstü, lisans ve önlisans öğrencilerinin memnuniyet oranları incelendiğinde lisansüstü öğrenci memnuniyet düzeyi **%74,7**, lisans öğrenci memnuniyet düzeyi **%64,6** ve önlisans öğrenci memnuniyet düzeyi **%68,1** olarak hesaplanmıştır.



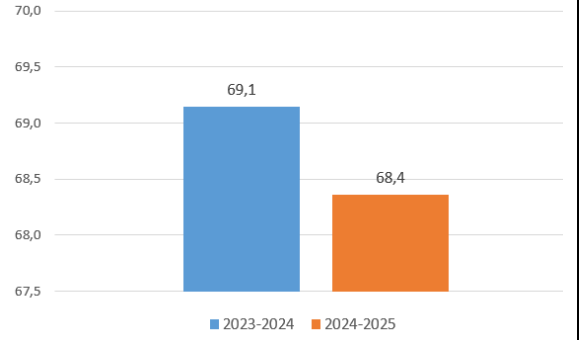
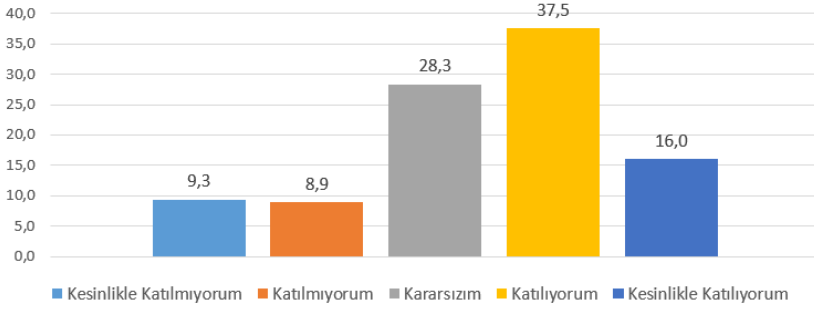
Üniversite genel memnuniyet oranları incelendiğinde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar bir önceki yıl yapılan anket sonucu ile aynı olduğu gözlemlenmektedir. Kantinin ve yemekhanenin fiziki temizliği, Üniversitemizde okuyor olmaktan duyulan memnuniyet, kayıtlı olunan program/bölümden duyulan memnuniyet ve birimin web sayfasındaki bilgilendirme hizmetlerinden duyulan memnuniyet memnuniyetin yüksek olduğu alanlardır.

İyileştirme potansiyeli olan alanlarda bir önceki yıl hesaplanan sonuçlarla aynıdır. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği, ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlar, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği, öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaların yeterliliği ve derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır.

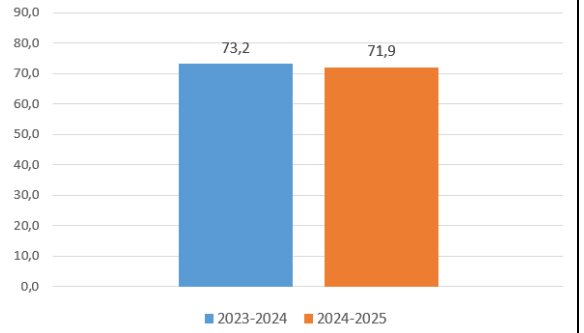
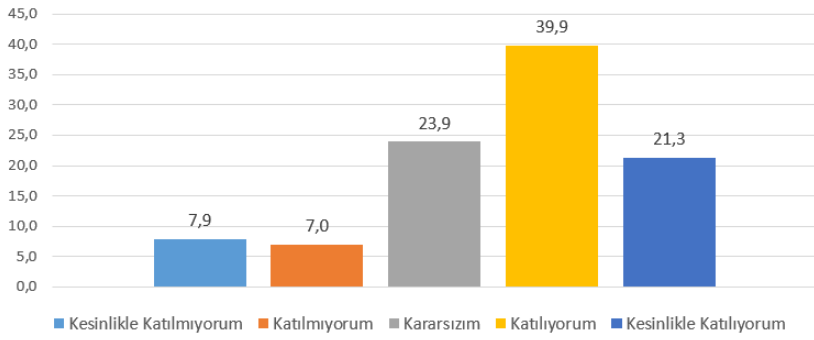
Kararsızların Oranı : %34,1						
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1	23	7	6	2
	%	68,4	68,5	68,9	69,4	71,9
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	14	24	26	16	15
	%	40,1	40,1	40,5	40,5	43,2
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4
	%	56,7	58,2	60,2	61,7	62,1

Ankette öğrencilere toplam 34 soru yöneltilmiştir. Sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

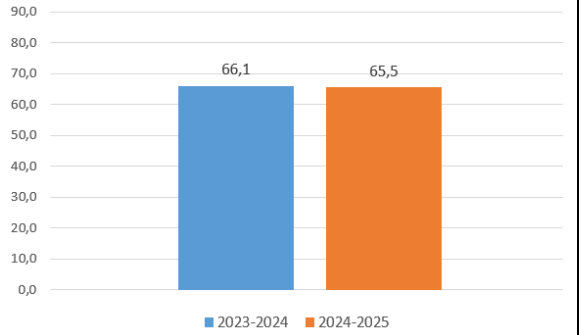
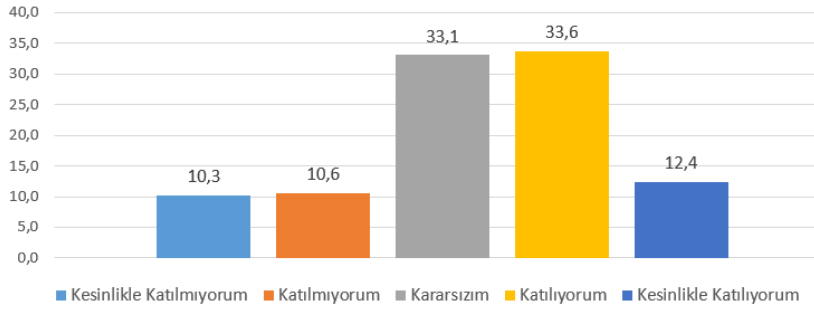
1. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.



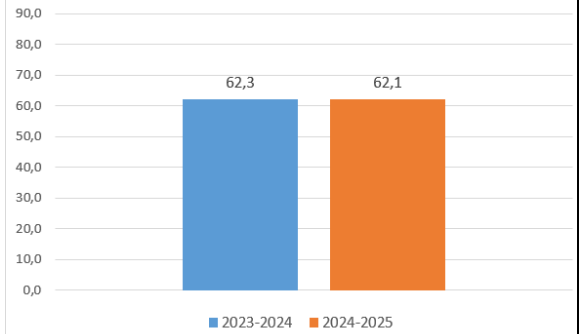
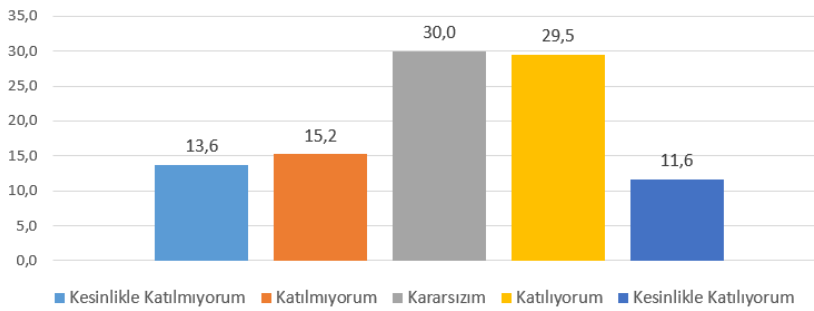
2. Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.



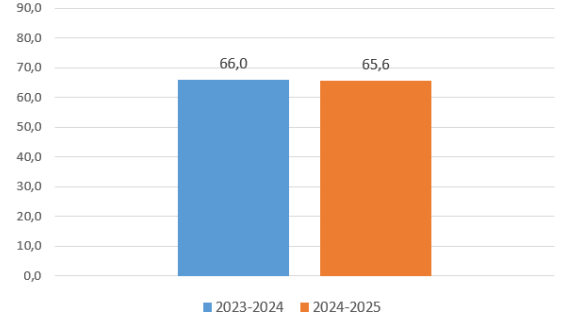
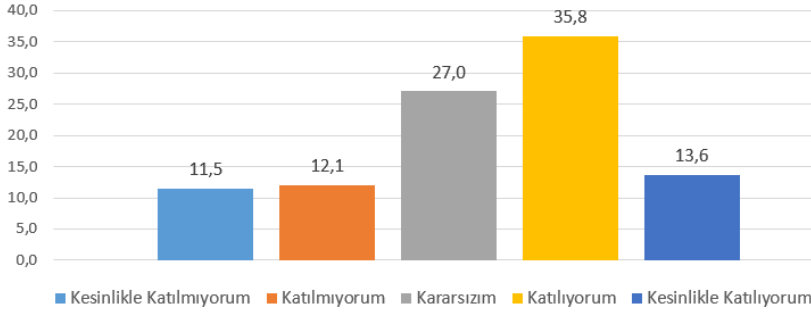
3. Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.



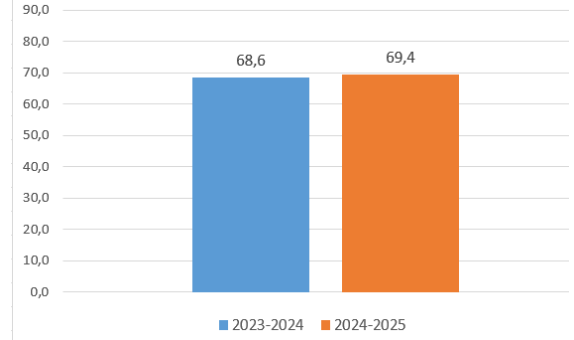
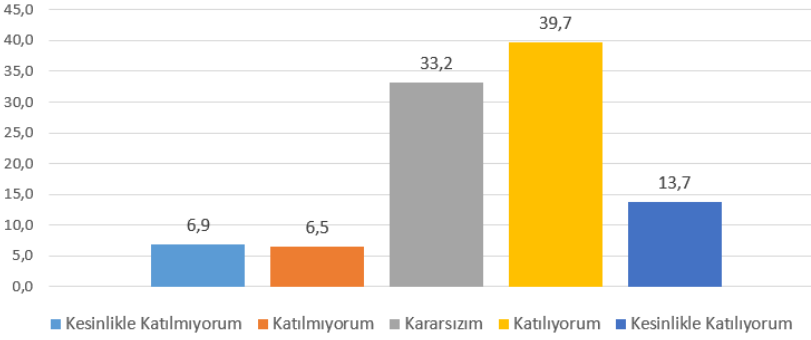
4. Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.



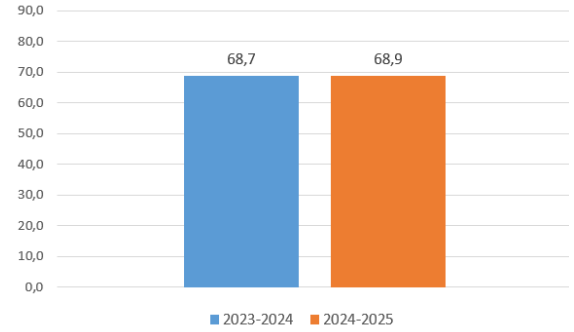
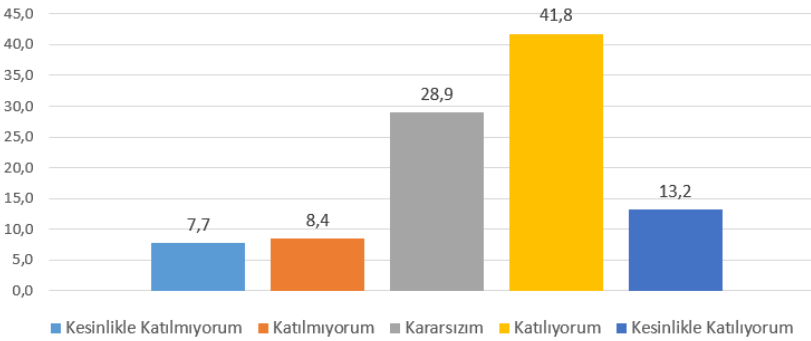
5. Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.



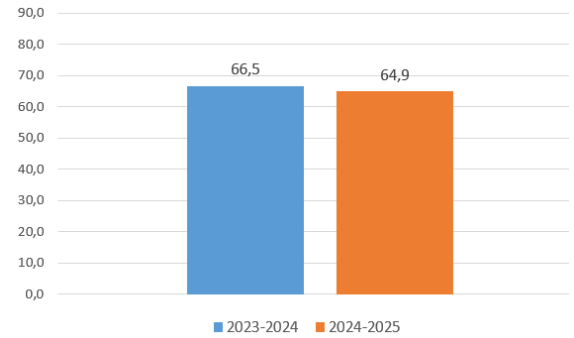
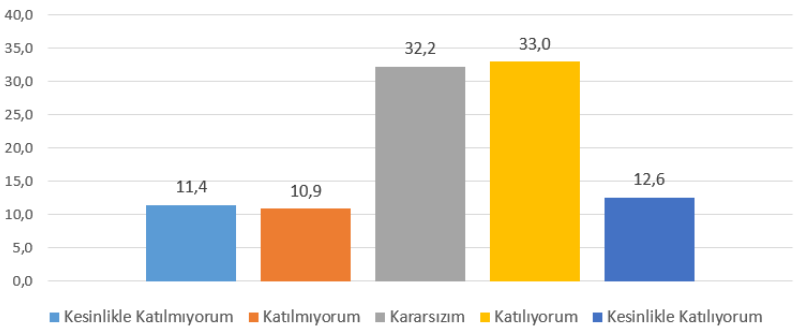
6. Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.



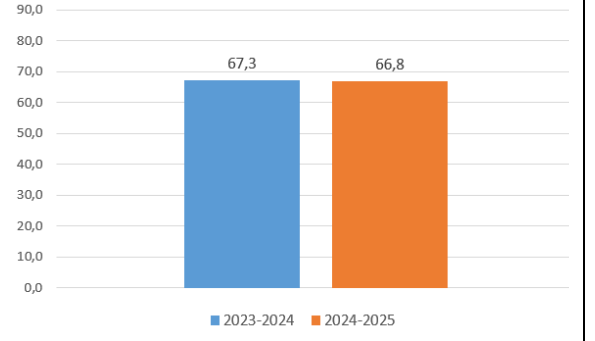
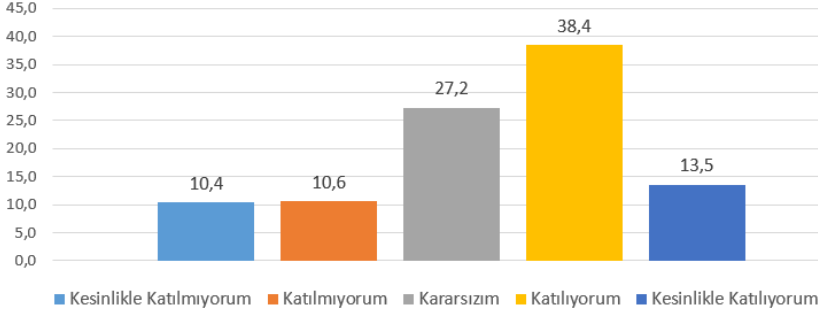
7. Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.



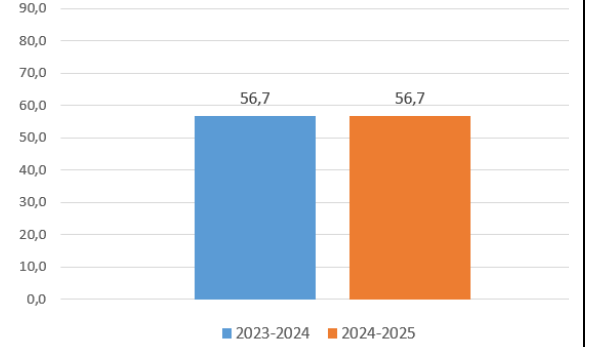
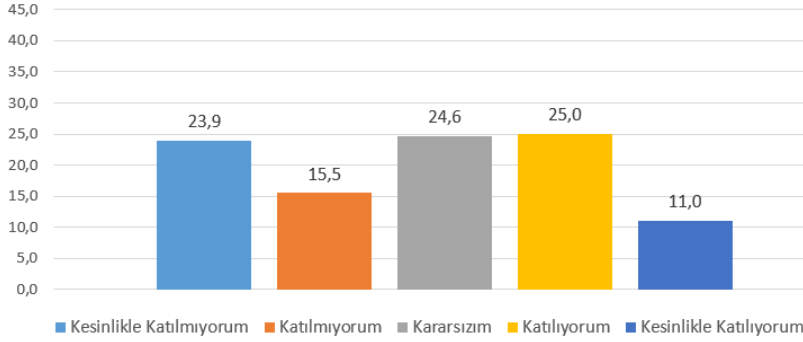
8. Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları yeterlidir.



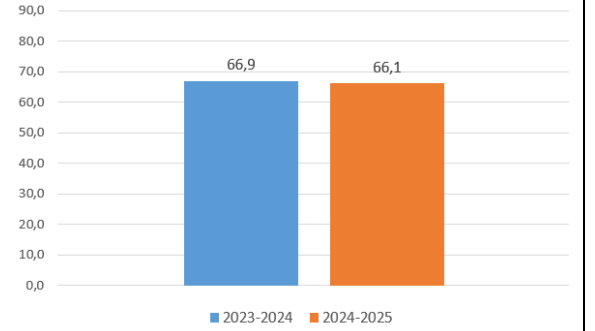
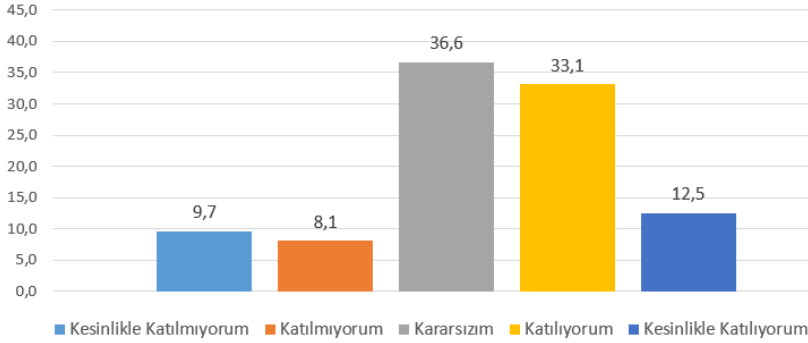
9. Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.



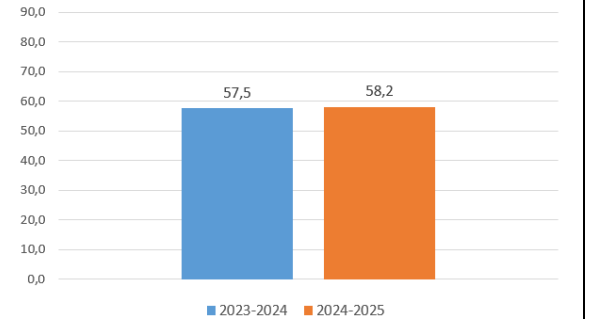
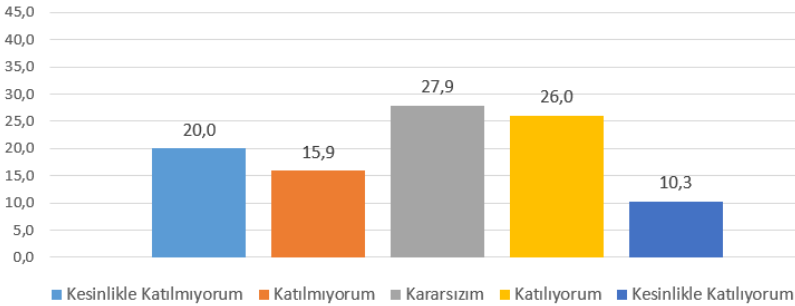
10. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.



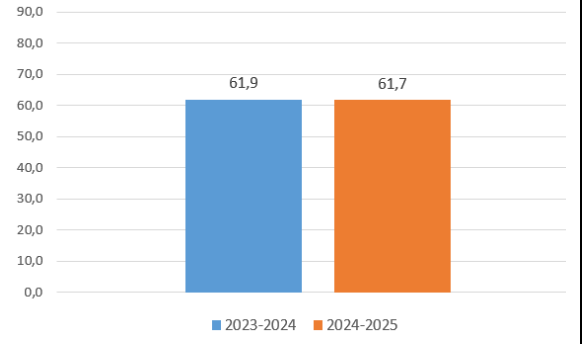
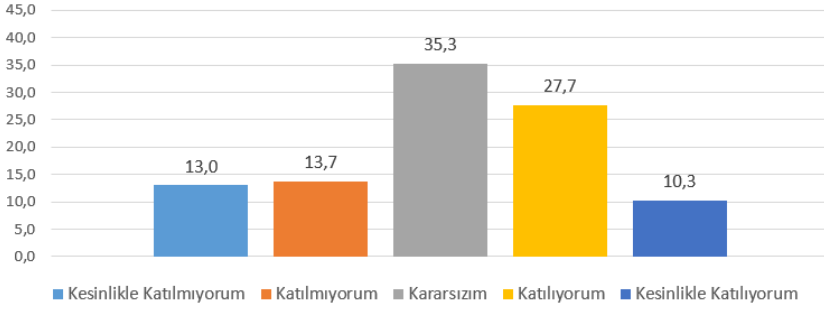
11. Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.



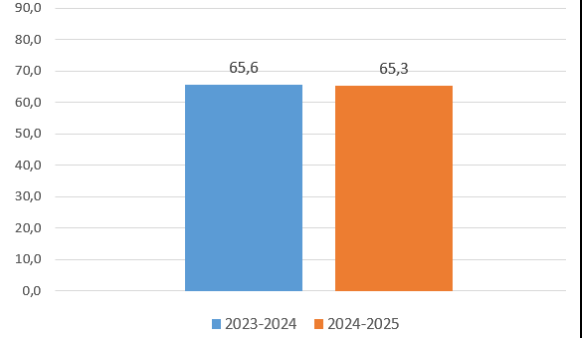
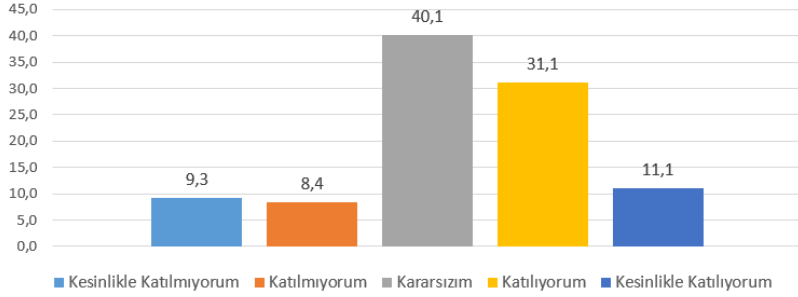
12. Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan memnunum.



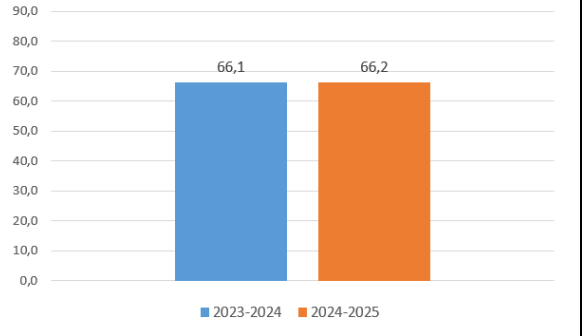
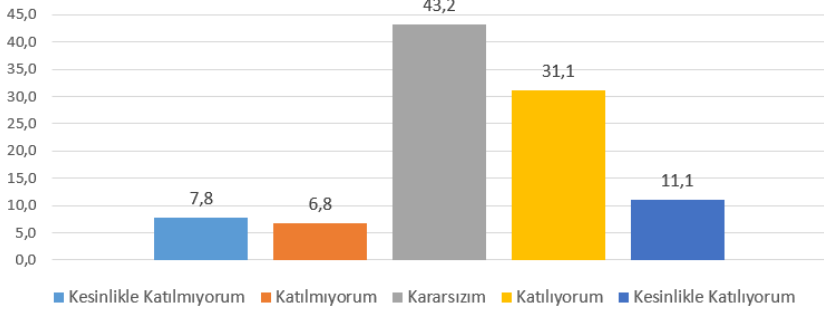
13. Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.



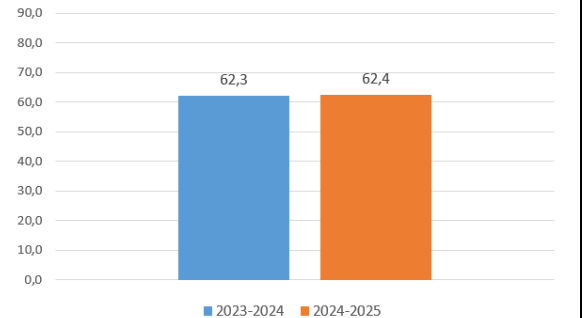
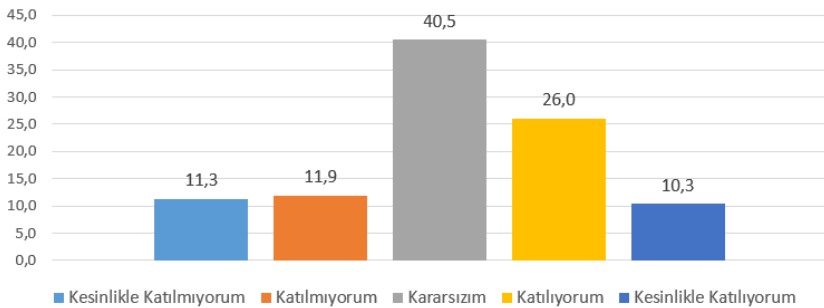
14. Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.



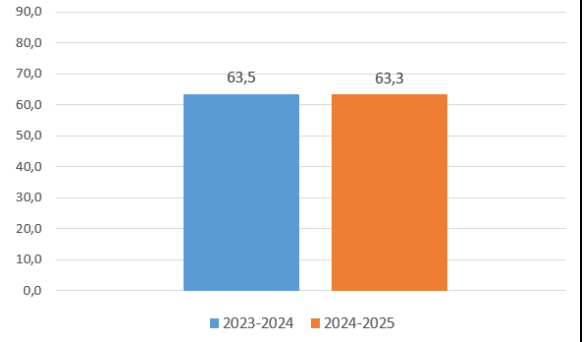
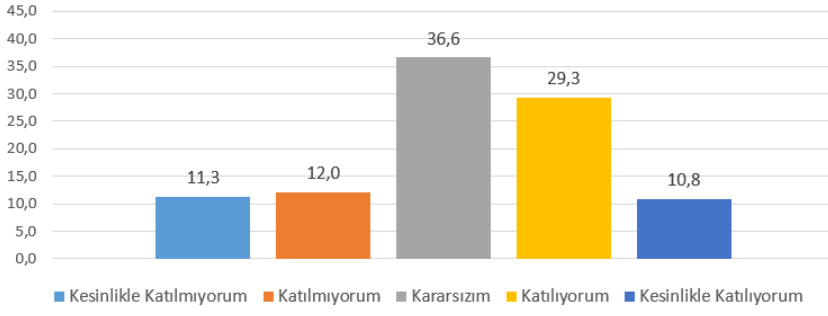
15. Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.



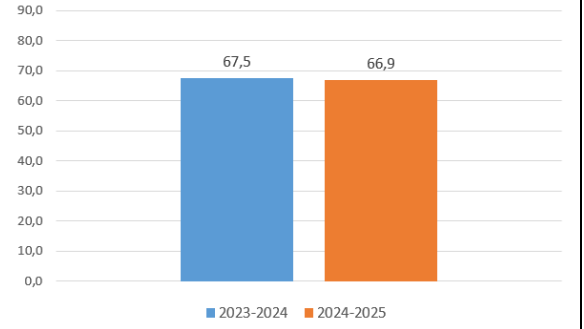
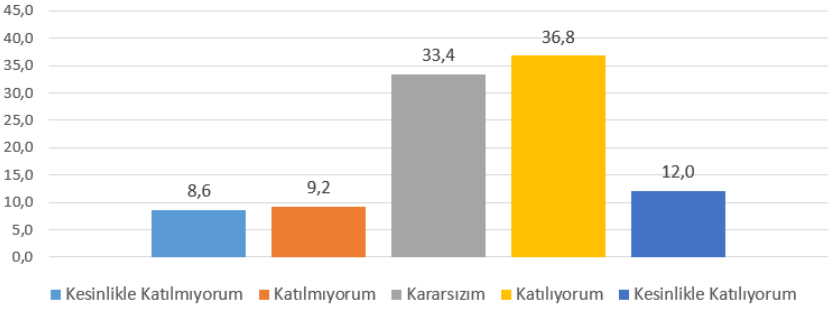
16. Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.



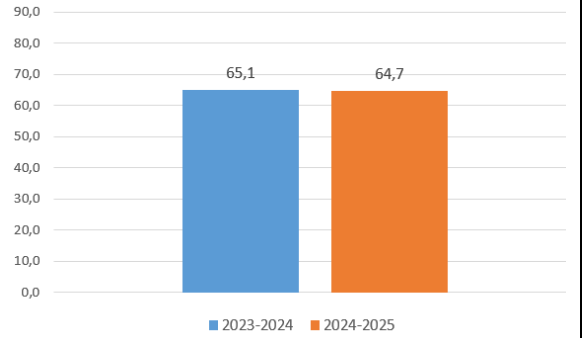
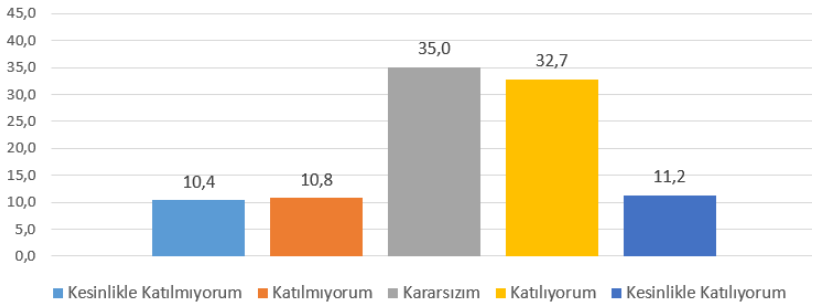
17. Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.



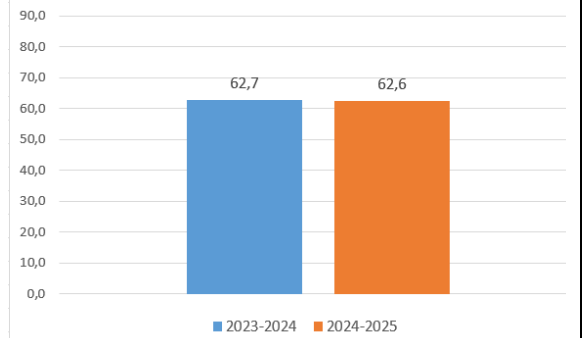
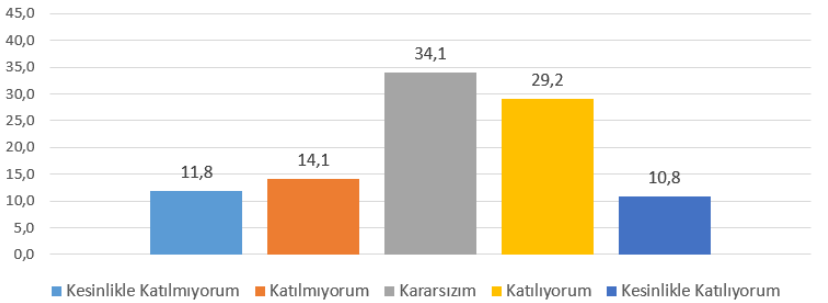
18. Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.



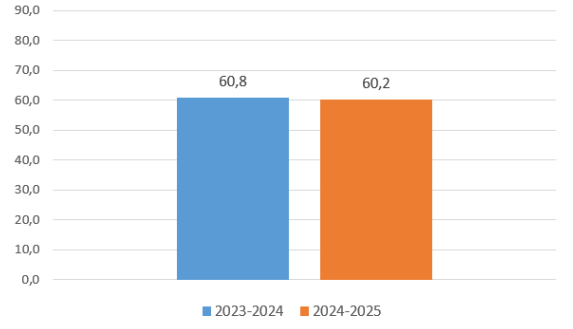
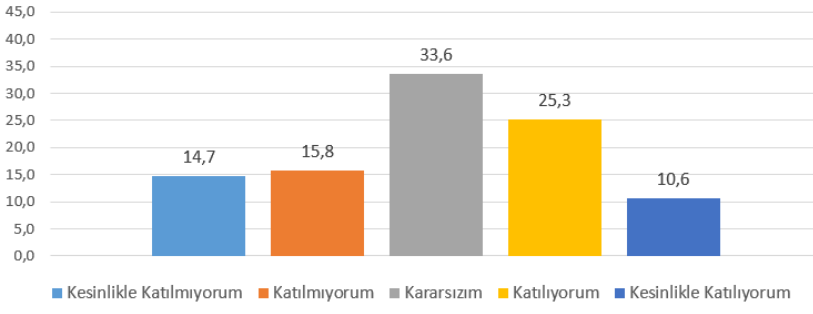
19. Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.



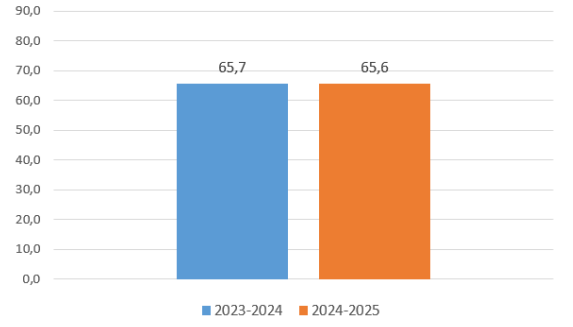
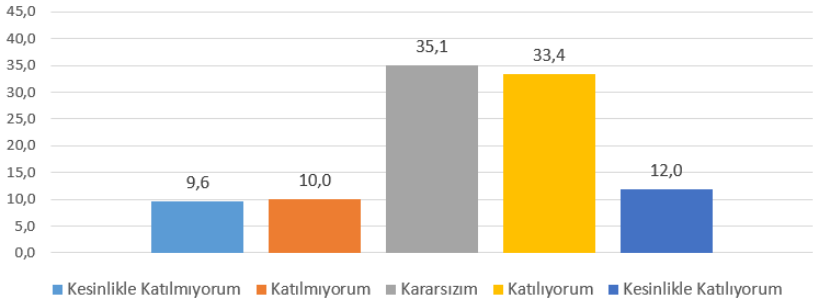
20. Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.



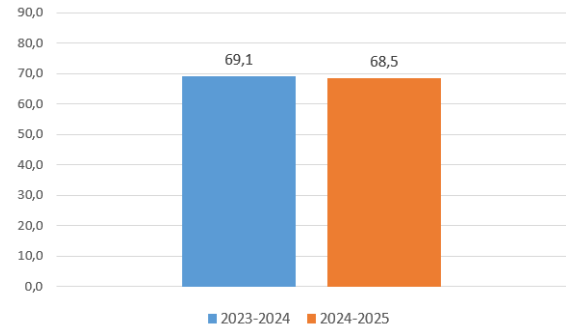
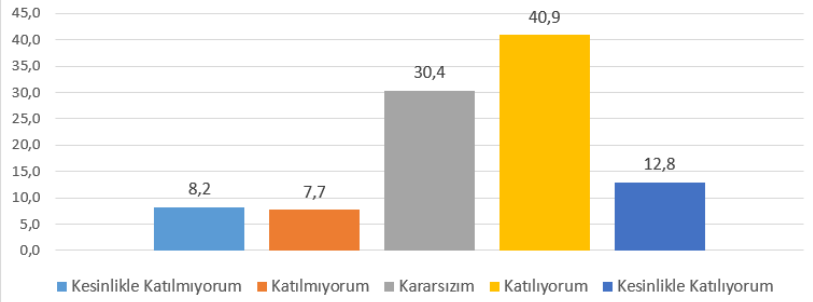
21. Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.



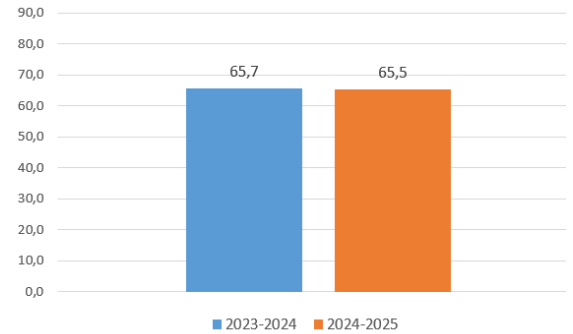
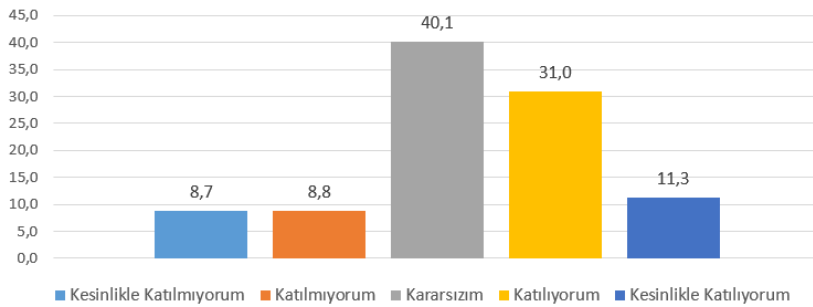
22. Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.



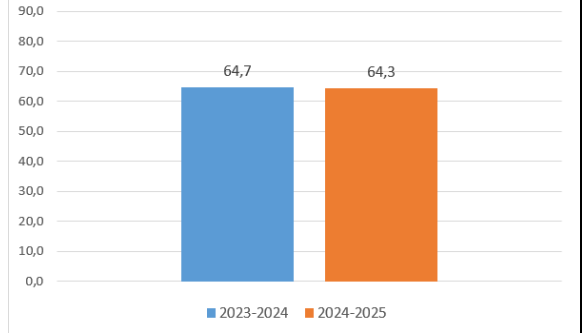
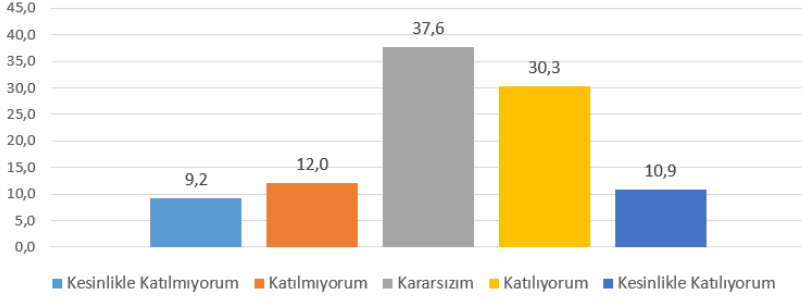
23. Biriminim web sayfasındaki bilgilendirme hizmetlerinden memnunuz.



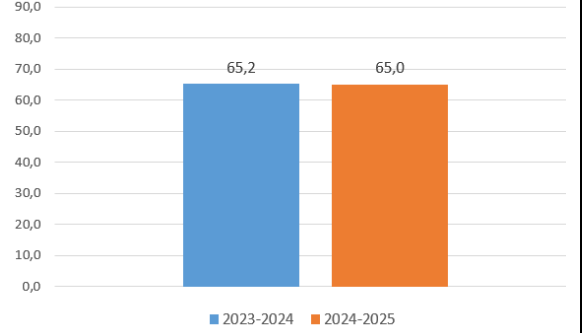
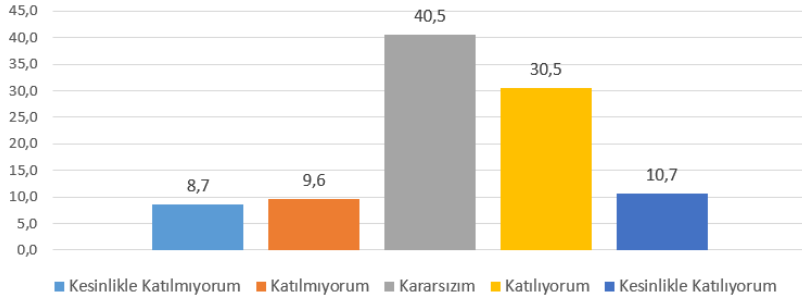
24. Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



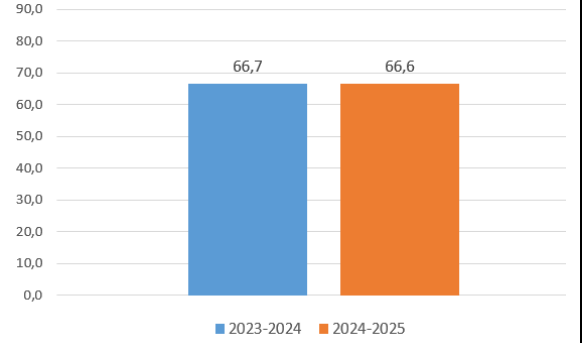
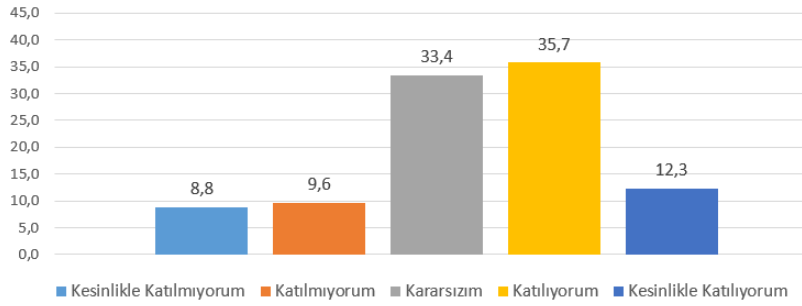
25. Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.



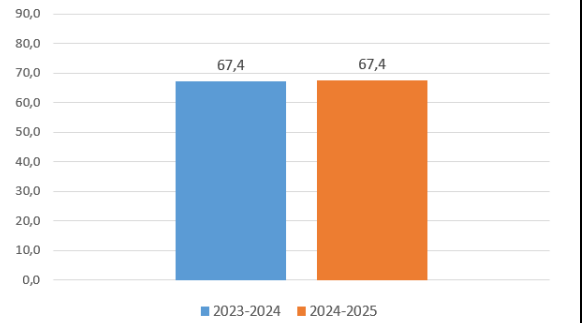
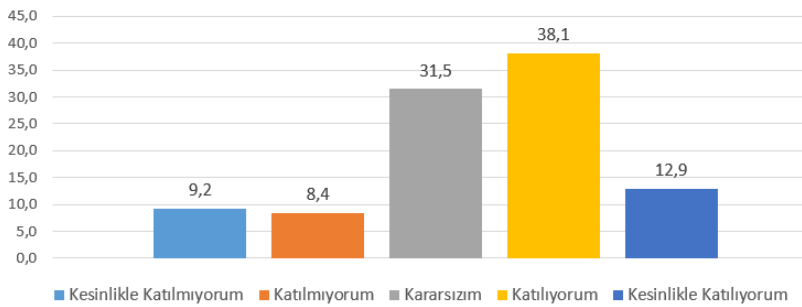
26. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.



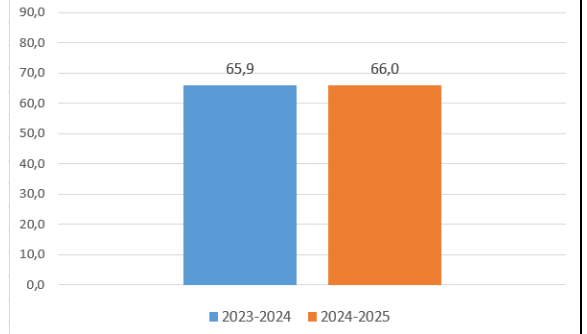
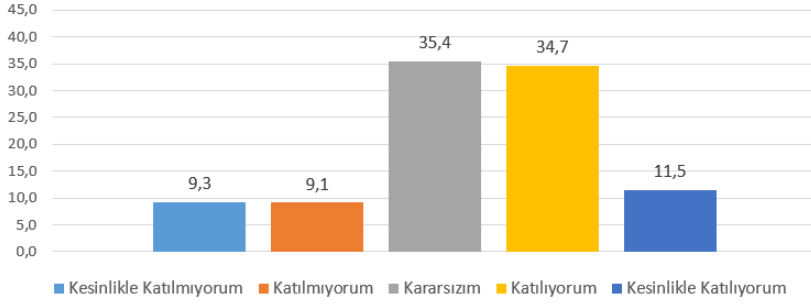
27. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



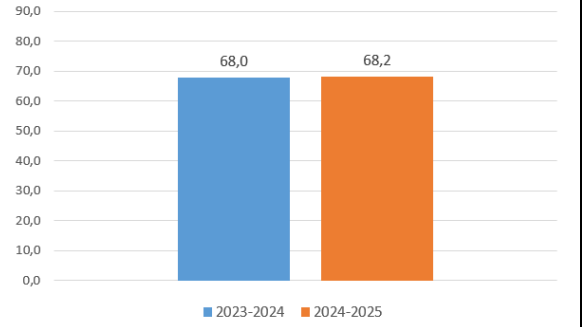
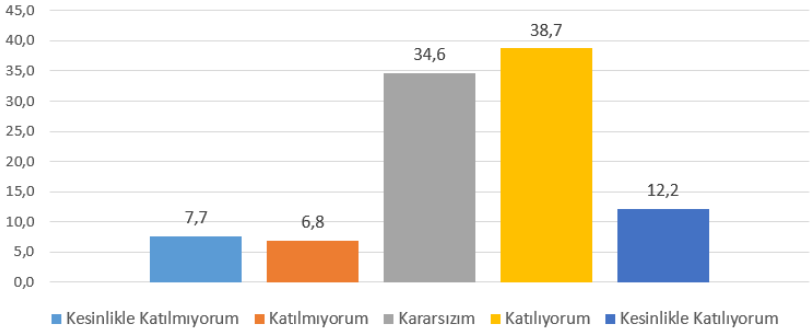
28. Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.



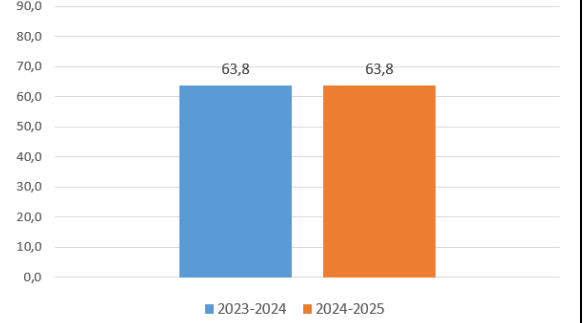
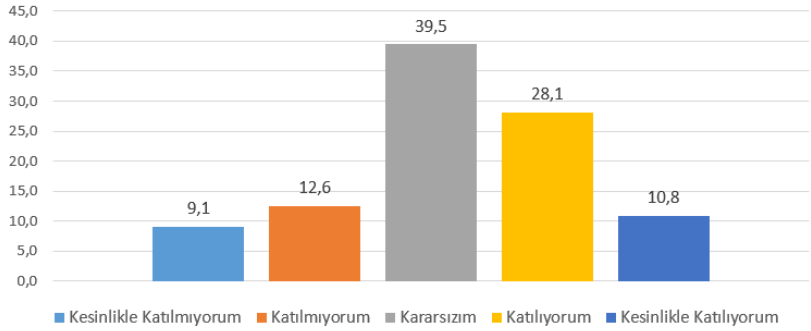
29. Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.



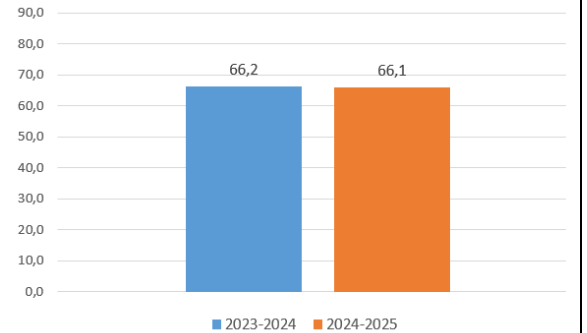
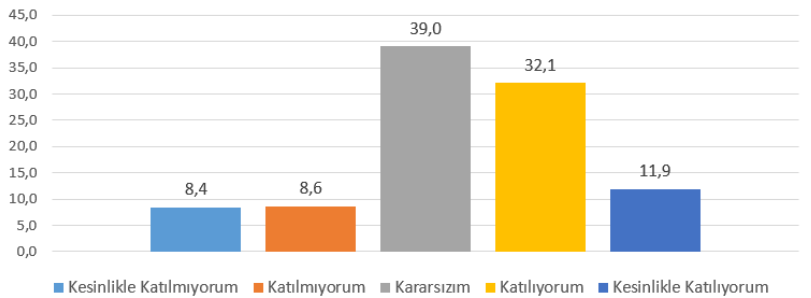
30. Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.



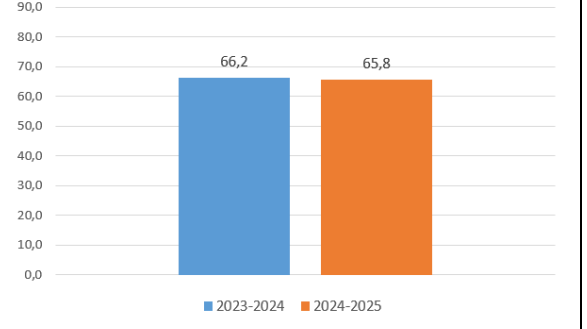
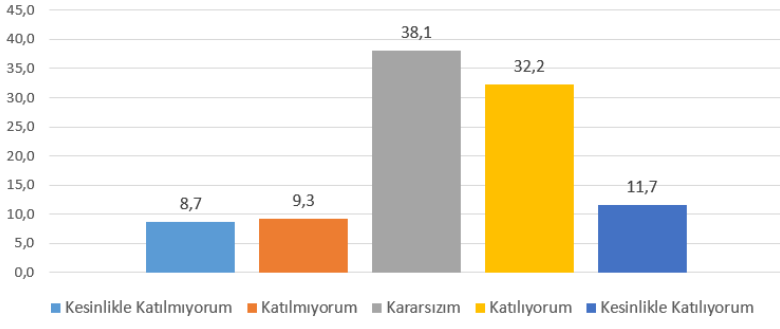
31. Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.



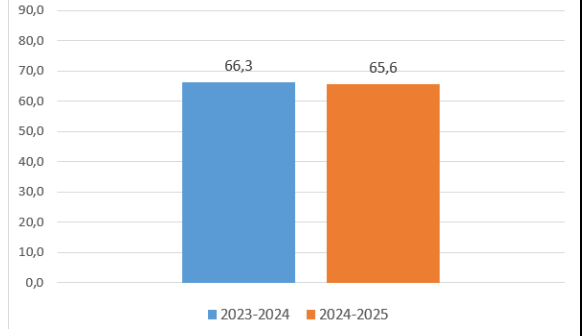
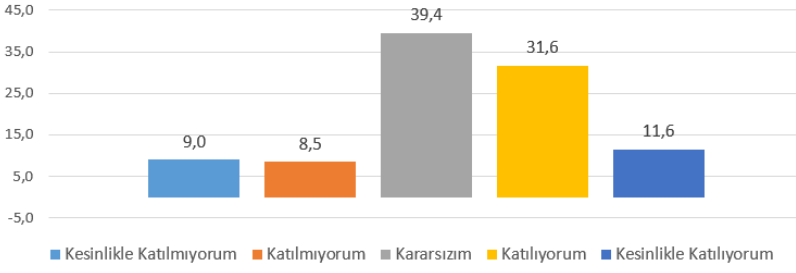
32. Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.



33. Biriminin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.



34. Birimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.



Aşağıda tabloda tüm önermelere verilen cevaplar her önermenin ortalama değeri ve memnuniyet oranı özetlenmiştir.

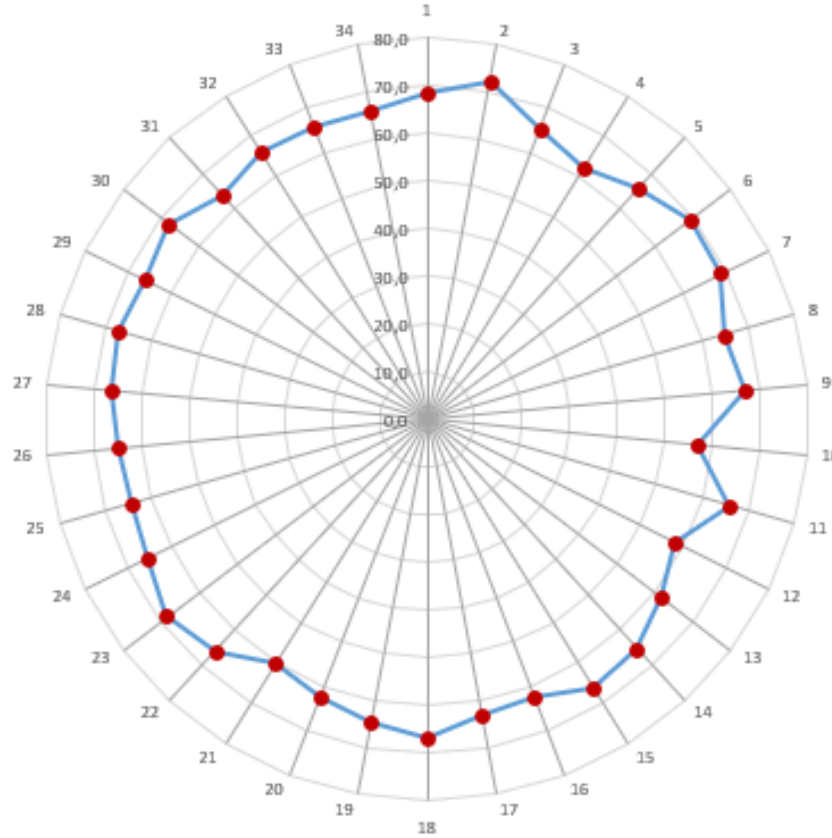
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.	2043	9,3	1954	8,9	6202	28,3	8205	37,5	3496	16,0	3,4	68,4
2	Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.	1730	7,9	1531	7,0	5240	23,9	8729	39,9	4670	21,3	3,6	71,9
3	Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunum.	2246	10,3	2323	10,6	7242	33,1	7365	33,6	2724	12,4	3,3	65,5
4	Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.	2989	13,6	3334	15,2	6563	30,0	6467	29,5	2547	11,6	3,1	62,1
5	Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum.	2509	11,5	2642	12,1	5921	27,0	7851	35,8	2977	13,6	3,3	65,6
6	Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum.	1508	6,9	1422	6,5	7278	33,2	8690	39,7	3002	13,7	3,5	69,4
7	Kantinin fiziki temizliğinden memnunum.	1686	7,7	1849	8,4	6333	28,9	9151	41,8	2881	13,2	3,4	68,9
8	Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.	2494	11,4	2385	10,9	7051	32,2	7218	33,0	2752	12,6	3,2	64,9
9	Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum.	2268	10,4	2312	10,6	5956	27,2	8413	38,4	2951	13,5	3,3	66,8
10	Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.	5234	23,9	3397	15,5	5388	24,6	5475	25,0	2406	11,0	2,8	56,7
11	Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum.	2121	9,7	1768	8,1	8024	36,6	7252	33,1	2735	12,5	3,3	66,1
12	Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.	4375	20,0	3478	15,9	6100	27,9	5689	26,0	2258	10,3	2,9	58,2
13	Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.	2851	13,0	3004	13,7	7724	35,3	6065	27,7	2256	10,3	3,1	61,7
14	Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.	2033	9,3	1834	8,4	8782	40,1	6811	31,1	2440	11,1	3,3	65,3
15	Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	1712	7,8	1492	6,8	9462	43,2	6813	31,1	2421	11,1	3,3	66,2
16	Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2479	11,3	2611	11,9	8860	40,5	5688	26,0	2262	10,3	3,1	62,4
17	Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.	2473	11,3	2638	12,0	8011	36,6	6406	29,3	2372	10,8	3,2	63,3

18	Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.	1877	8,6	2010	9,2	7324	33,4	8051	36,8	2638	12,0	3,3	66,9
19	Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.	2269	10,4	2356	10,8	7659	35,0	7163	32,7	2453	11,2	3,2	64,7
20	Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.	2594	11,8	3089	14,1	7459	34,1	6387	29,2	2371	10,8	3,1	62,6
21	Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	3225	14,7	3468	15,8	7350	33,6	5536	25,3	2321	10,6	3,0	60,2
22	Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	2094	9,6	2188	10,0	7676	35,1	7324	33,4	2618	12,0	3,3	65,6
23	Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunum.	1795	8,2	1683	7,7	6659	30,4	8953	40,9	2810	12,8	3,4	68,5
24	Birimimde öneri ve şikayetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.	1915	8,7	1931	8,8	8790	40,1	6786	31,0	2478	11,3	3,3	65,5
25	Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılım.	2011	9,2	2630	12,0	8239	37,6	6634	30,3	2386	10,9	3,2	64,3
26	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.	1902	8,7	2103	9,6	8878	40,5	6682	30,5	2335	10,7	3,2	65,0
27	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	1937	8,8	2113	9,6	7319	33,4	7827	35,7	2704	12,3	3,3	66,6
28	Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.	2004	9,2	1836	8,4	6890	31,5	8353	38,1	2817	12,9	3,4	67,4
29	Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.	2036	9,3	1993	9,1	7757	35,4	7591	34,7	2523	11,5	3,3	66,0
30	Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.	1678	7,7	1495	6,8	7586	34,6	8480	38,7	2661	12,2	3,4	68,2
31	Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.	1994	9,1	2751	12,6	8642	39,5	6146	28,1	2367	10,8	3,2	63,8
32	Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.	1837	8,4	1891	8,6	8547	39,0	7025	32,1	2600	11,9	3,3	66,1
33	Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.	1908	8,7	2039	9,3	8340	38,1	7056	32,2	2557	11,7	3,3	65,8
34	Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.	1972	9,0	1857	8,5	8629	39,4	6911	31,6	2531	11,6	3,3	65,6

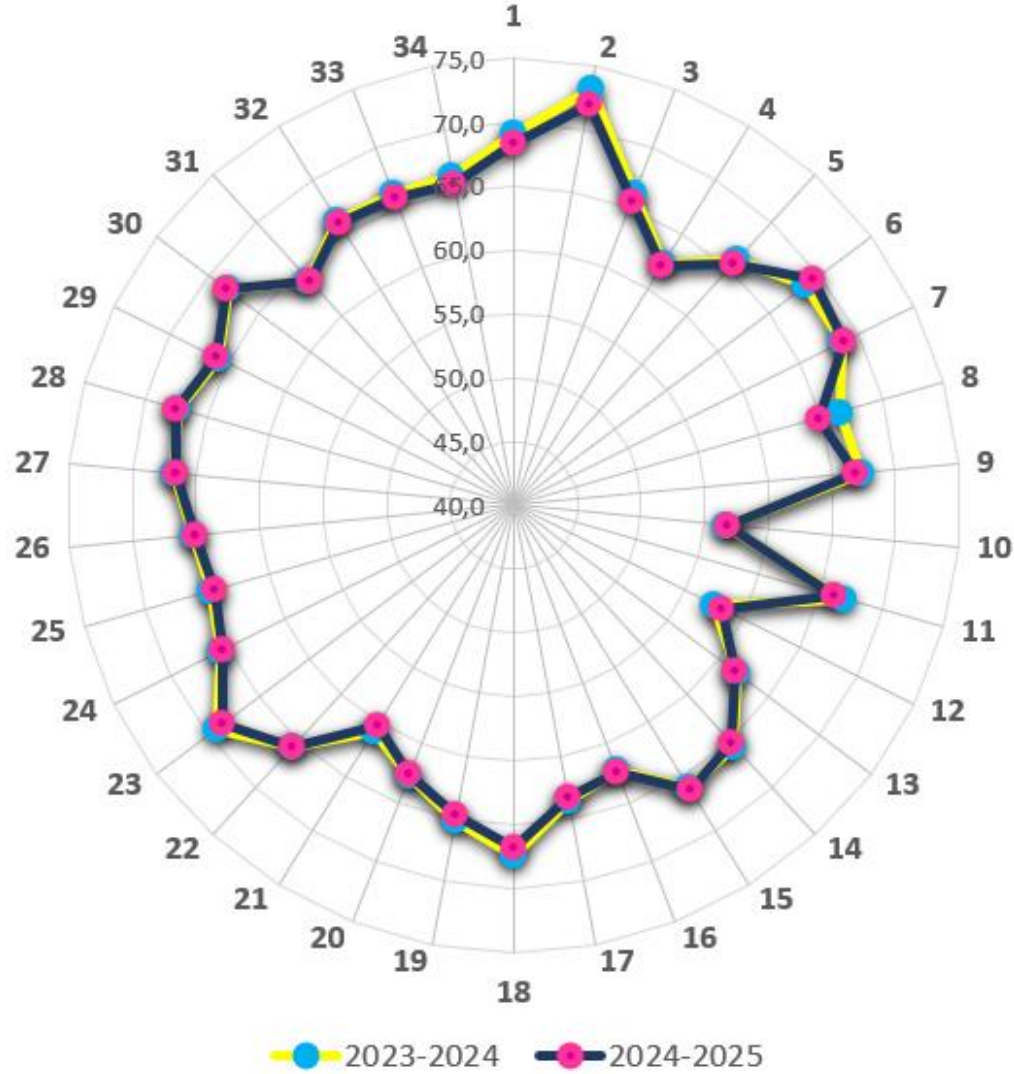
Katılımcı Sayısı : 21900

Genel Memnuniyet Oranı: % 65,2 Ortalama: 3,3

1. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunuz.
2. Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunuz.
3. Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan memnunuz.
4. Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunuz.
5. Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunuz.
6. Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunuz.
7. Kantinin fiziki temizliğinden memnunuz.
8. Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.
9. Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunuz.
10. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunuz.
11. Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunuz.
12. Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunuz
13. Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.
14. Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Farabi, Mevlana, ERASMUS) etkin biçimde uygulanmaktadır.
15. Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.
16. Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
17. Üniversitemde öğrencilerin kararlara katılımı için imkanlar sunulmaktadır.

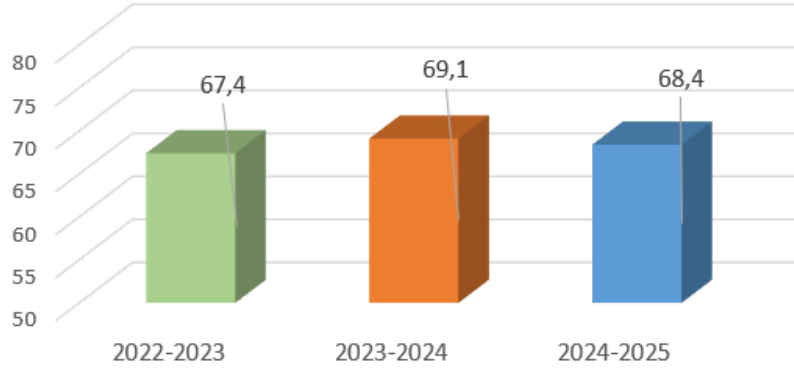


18. Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunuz.
19. Üniversitemde öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi için imkanlar mevcuttur.
20. Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.
21. Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.
22. Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.
23. Birimimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunuz.
24. Birimimde öneri ve şikâyetlerimle ilgili geri dönüş yapılmaktadır.
25. Birimimdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım.
26. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.
27. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
28. Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.
29. Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.
30. Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.
31. Araştırma projelerinde Birimimden destek almaktayım.
32. Birimimdeki kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunuz.
33. Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunuz.
34. Birimimdeki tüm faaliyetler önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleşmektedir.

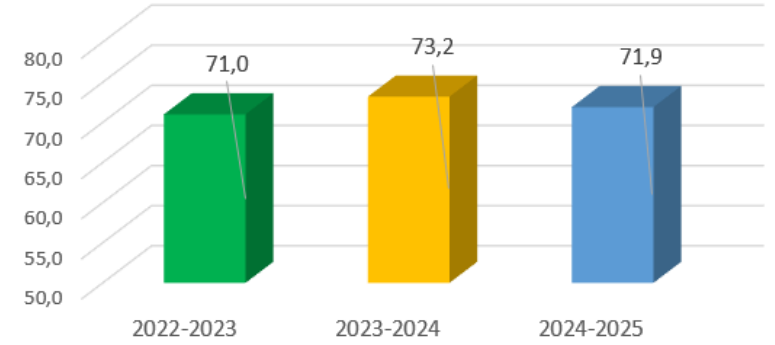


SORU NO	2023-2024	2024-2025
1	69,1	68,4
2	73,2	71,9
3	66,1	65,5
4	62,3	62,1
5	66,0	65,6
6	68,6	69,4
7	68,7	68,9
8	66,5	64,9
9	67,3	66,8
10	56,7	56,7
11	66,9	66,1
12	57,5	58,2
13	61,9	61,7
14	65,6	65,3
15	66,1	66,2
16	62,3	62,4
17	63,5	63,3
18	67,5	66,9
19	65,1	64,7
20	62,7	62,6
21	60,8	60,2
22	65,7	65,6
23	69,1	68,5
24	65,7	65,5
25	64,7	64,3
26	65,2	65,0
27	66,7	66,6
28	67,4	67,4
29	65,9	66,0
30	68,0	68,2
31	63,8	63,8
32	66,2	66,1
33	66,2	65,8
34	66,3	65,6

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde okuyor olmaktan memnunum.



Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.



Kararsızların Oranı : %33,5

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	6	7	23	1	2
	%	68,6	68,7	69,1	69,1	73,2
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	24	16	14	26	15
	%	39,9	40,0	40,0	40,4	44,2
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4-16
	%	56,7	57,5	60,8	61,9	62,3

2023-2024

Kararsızların Oranı : %34,1

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1	23	7	6	2
	%	68,4	68,5	68,9	69,4	71,9
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	14	24	26	16	15
	%	40,1	40,1	40,5	40,5	43,2
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	10	12	21	13	4
	%	56,7	58,2	60,2	61,7	62,1

2024-2025

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu Anket Modülü üzerinden 11.11.2024-22.11.2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, NEÜ bünyesinde verilen eğitimin ve sunulan imkanların öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 21.900 (Toplam Öğrenci Sayısı 39.344) öğrenci katılmış olup katılım oranı **%55,7**'dir.

Anket kapsamında, öğrencilere 34 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet oranları yüzde olarak hesaplanmıştır.

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı memnuniyet oranı **%65,2**'dir. Bu oran 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında **%65,5**, 2022-2023 Eğitim Öğretim yılında ise **%63,3**'tür.

“Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunum” önermesinde memnuniyet oranı **%68,4**'dir Bu oran 2023-2024 yılı içerisinde yapılan ankette **%69,1**, 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette **%67,4** olarak hesaplanmıştır. “Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum” önermesinde ise memnuniyet oranı **%71,9**'dir. Bu oran 2023-2024 yılı içerisinde yapılan ankette **%73,2**, 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette **%71,0** olarak hesaplanmıştır.

Öğrencilere sunulan imkanlar açısından yöneltilen sorularda, memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin fazla olduğu önermeler “Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.” ve “Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.” önermeleridir. Üniversitemiz Köyceğiz Kampüsü tesis ve altyapı çalışmaları henüz tamamlanmamış olup merkezi kütüphanenin inşaatı devam etmektedir.

Üniversite genel memnuniyet oranları incelendiğinde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar bir önceki yıl yapılan anket sonucu ile aynı olduğu gözlemlenmektedir. Kantinin ve yemekhanenin fiziki temizliği, Üniversitemizde okuyor olmaktan duyulan memnuniyet, kayıtlı olunan program/bölümden duyulan memnuniyet ve birimin web sayfasındaki bilgilendirme hizmetlerinden duyulan memnuniyet memnuniyetin yüksek olduğu alanlardır.

İyileştirme potansiyeli olan alanlarda bir önceki yıl hesaplanan sonuçlarla aynıdır. Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği, ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlar, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği, öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaların yeterliliği ve derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını

sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.