



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

ARALIK 2024

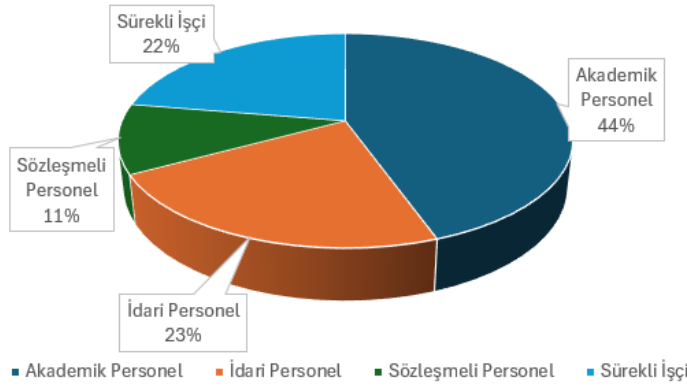
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KURUM KÜLTÜRÜ ANKETİ ANALİZİ

Üniversitemizin kalite süreçleri çerçevesinde, kurum kültürümüzü daha güçlü ve etkili bir şekilde geliştirebilmek amacıyla Kurum Kültürü anketi hazırlanarak akademik ve idari tüm yönetici ve personelin görüşleri alınmıştır. Kurum Kültürü anketi **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak 24.12.2024-31.12.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. “Katılım”, “İşbirliği”, “Bilginin Yayılımı”, “Öğrenme”, “Kurum İçi İletişim”, “Paydaşlarla İlişkiler”, “Değişime Açıklık”, “Stratejik Yönetim” ve “Teşvik Sistemi” olmak üzere 9 alt bileşenden, 28 sorudan oluşmaktadır. Ankete 2007 katılımcı cevap vermiştir. Toplam personel sayısı 6104 olup anket katılım oranı **%32,9**’dur.

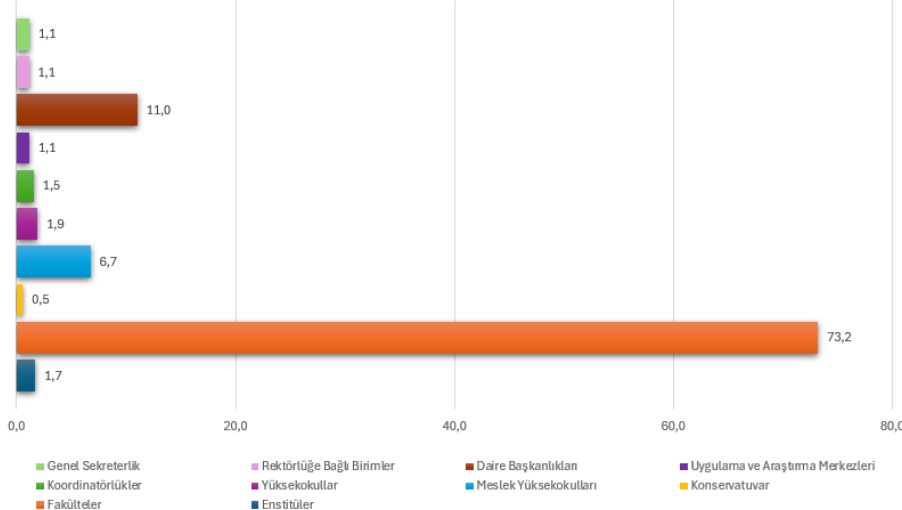
Kurumumuzun güçlü yönlerini daha da pekiştirmemize ve geliştirilmesi gereken alanlarda gerekli adımları atmamıza ışık tutacak olan Kurum Kültürü anketi değerlendirilerek aşağıda sunulmuştur.

Kadro Durumu



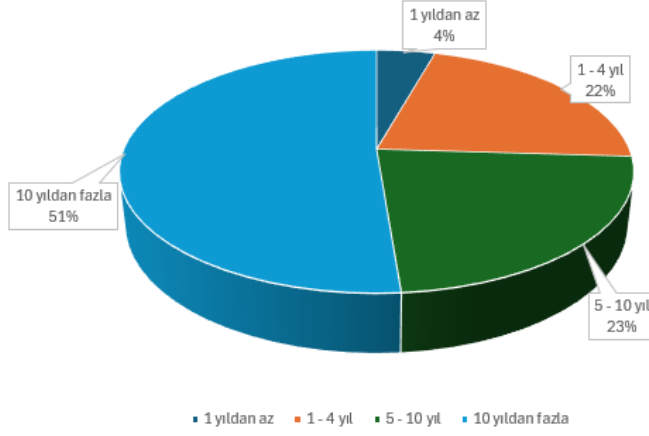
	Sayı	Oran (%)
Akademik Personel	893	44,5
İdari Personel	454	22,6
Sözleşmeli Personel	211	10,5
Sürekli İşçi	449	22,4
Toplam	2007	100,0

Birim Türü



Birim Türü	Sayı	Oran (%)
Enstitüler	34	1,7
Fakülteler	1469	73,2
Konservatuvar	11	0,5
Meslek Yüksekokulları	135	6,7
Yüksekokullar	38	1,9
Koordinatörlükler	31	1,5
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	23	1,1
Daire Başkanlıkları	221	11,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	22	1,1
Genel Sekreterlik	23	1,1
Toplam	2007	100

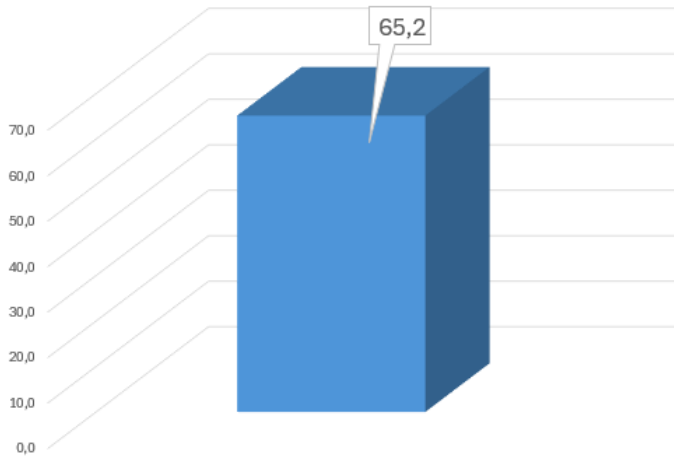
Çalışma Süresi



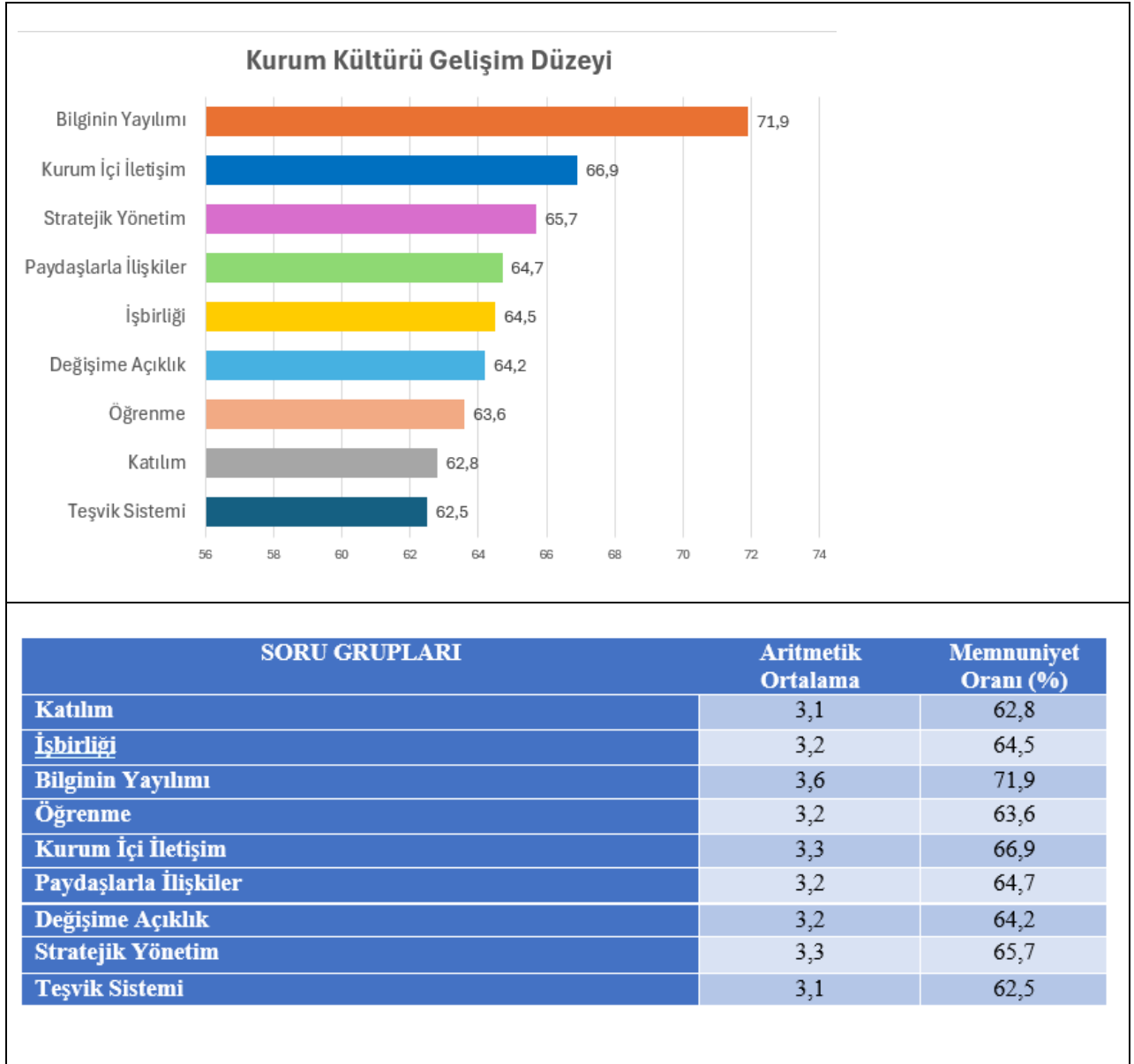
Çalışma Süresi	Sayı	Oran (%)
1 yıldan az	88	4,4
1- 4 yıl	433	21,6
5- 10 yıl	457	22,8
10 yıldan fazla	1029	51,3
Toplam	2007	100,0

2024 Yılı Kurum Kültürü Anketi ortalama değeri 3,3, **Genel Memnuniyet Oranı %65,2**'dir.

Genel Memnuniyet Oranı (%)



Ankette bulunan alt bileşenlere yönelik memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir.

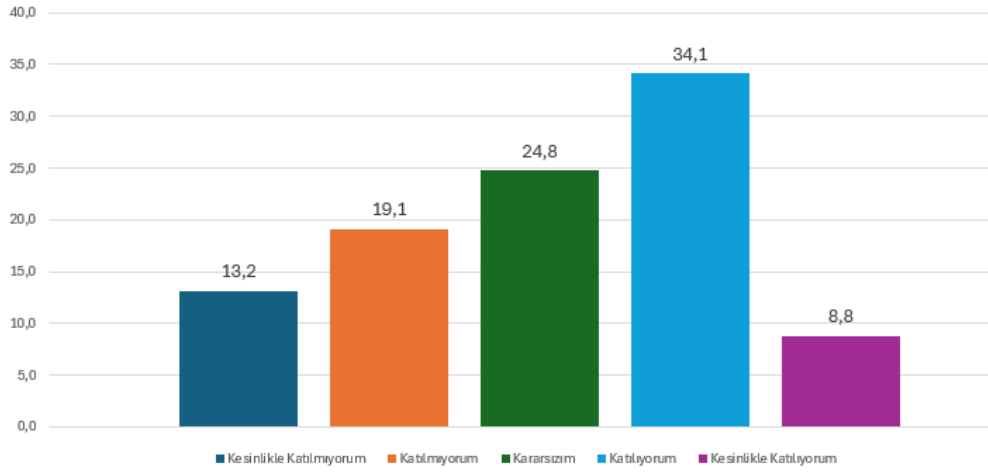


Her bir grupta yöneltilen sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

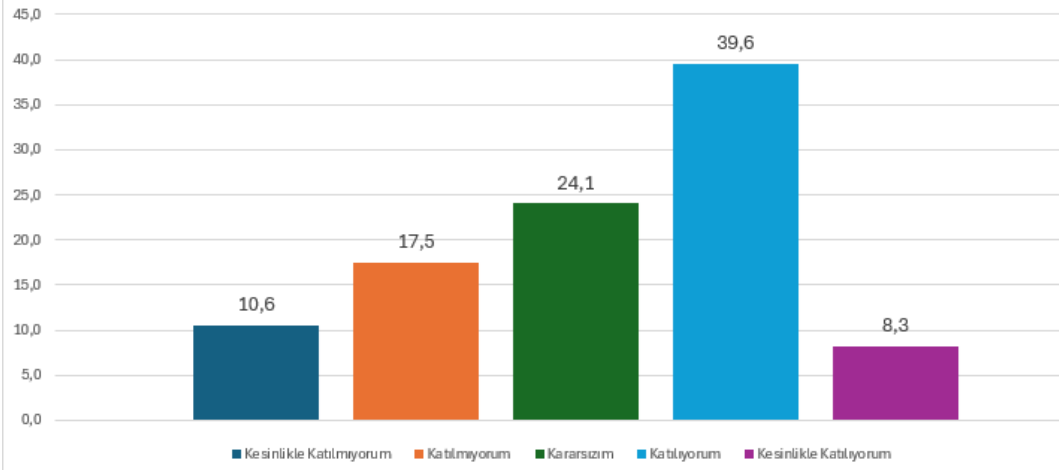
A. Katılım

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Katılım Gelişim Düzeyi								
1	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.	13,2	19,1	24,8	34,1	8,8	3,1	61,3
2	Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.	10,6	17,5	24,1	39,6	8,3	3,2	63,5
3	Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.	11,7	15,7	24,9	37,5	10,1	3,2	63,7
Genel Memnuniyet Oranı							3,1	62,8

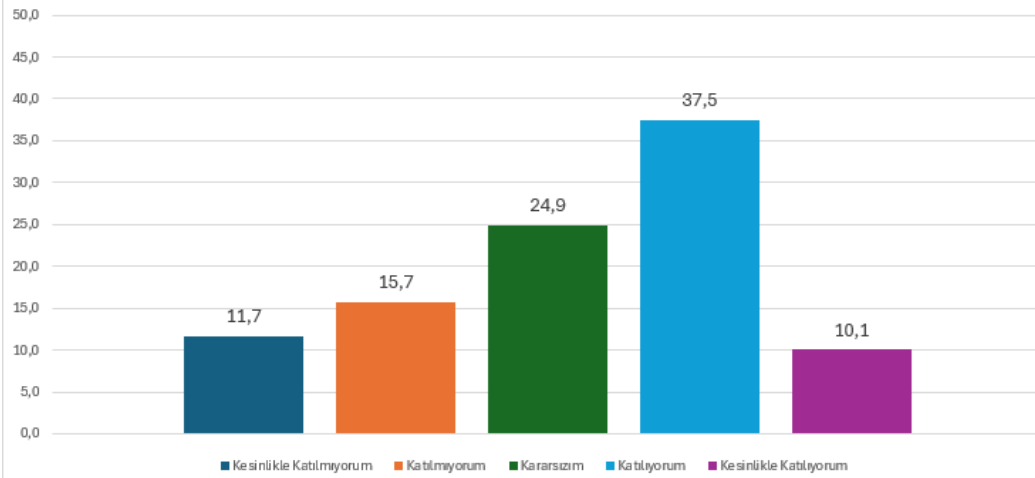
1. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.

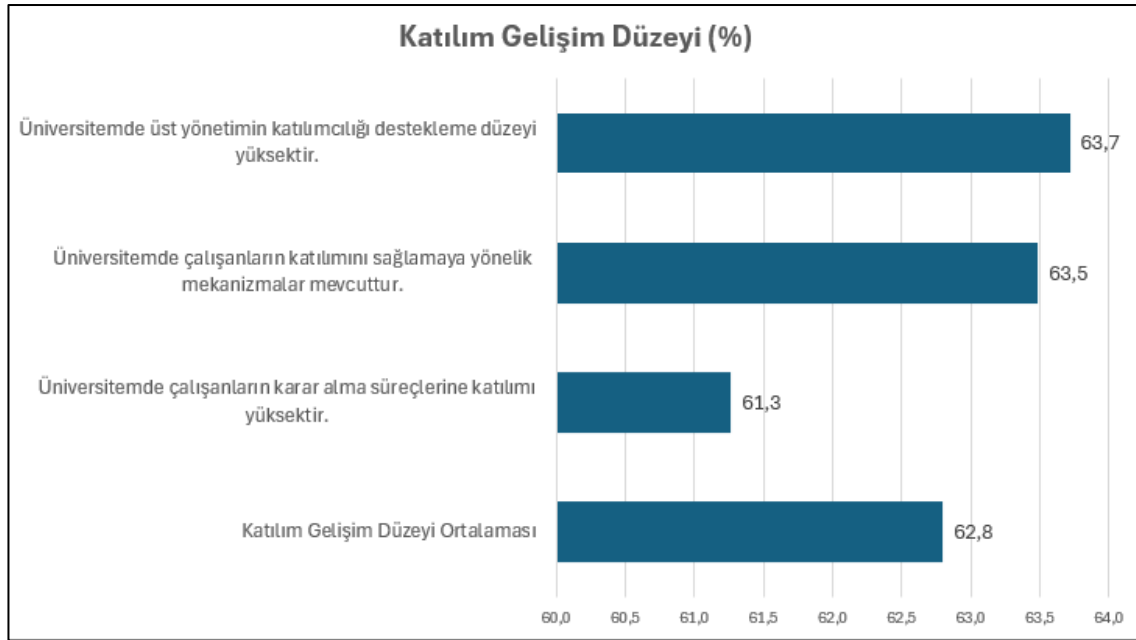


2. Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.



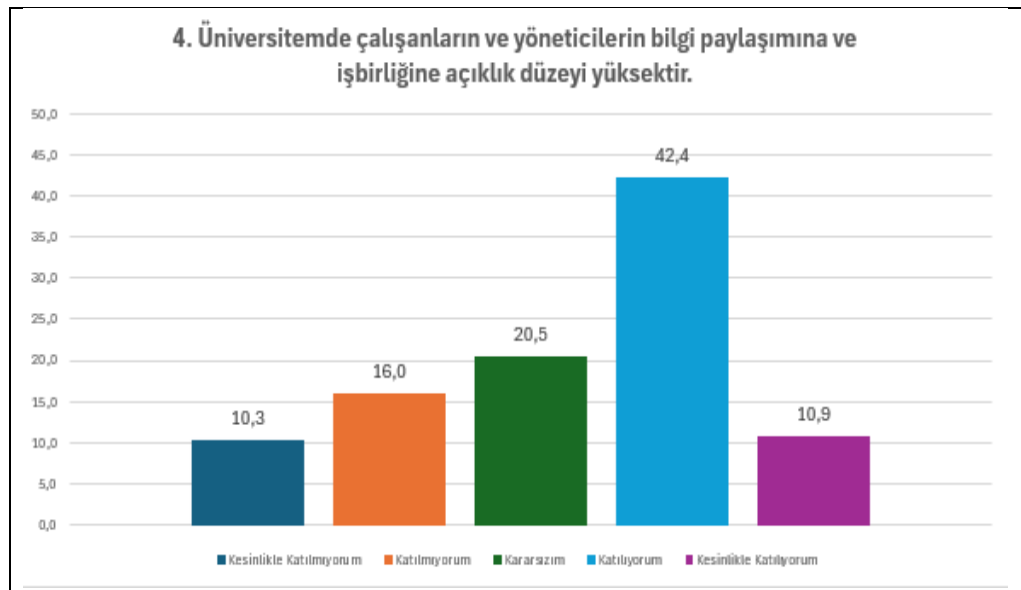
3. Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.



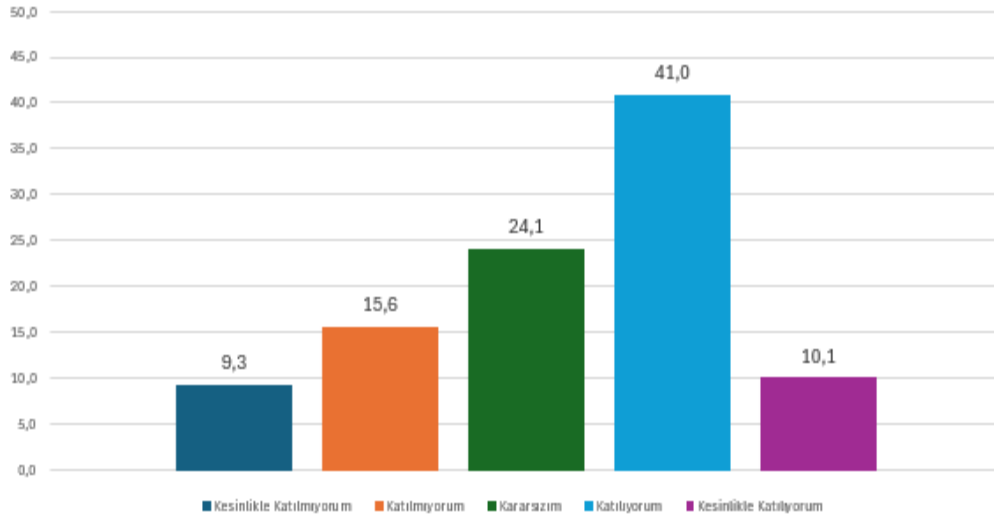


B. İşbirliği

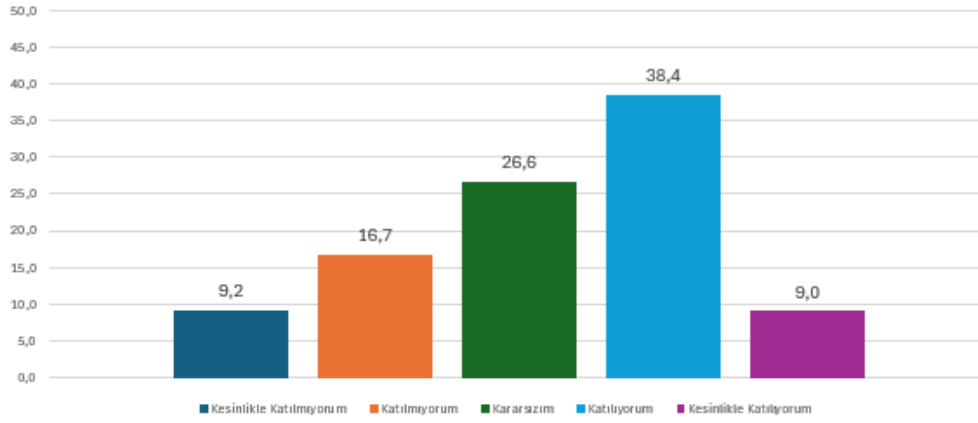
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
İşbirliği Gelişim Düzeyi								
4	Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.	10,3	16,0	20,5	42,4	10,9	3,3	65,5
5	Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.	9,3	15,6	24,1	41,0	10,1	3,3	65,4
6	Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.	9,2	16,7	26,6	38,4	9,0	3,2	64,3
7	Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.	10,5	18,8	26,4	35,5	8,8	3,1	62,7
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	64,5



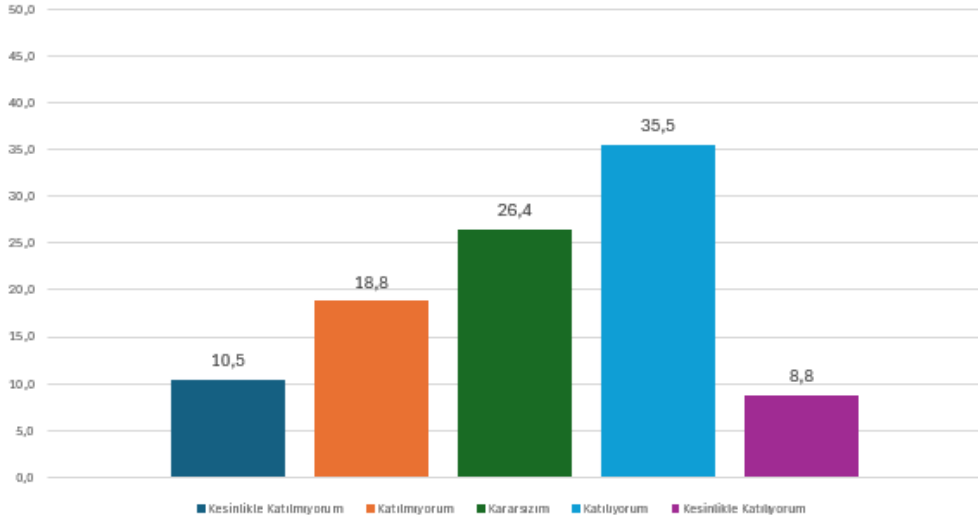
5. Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.

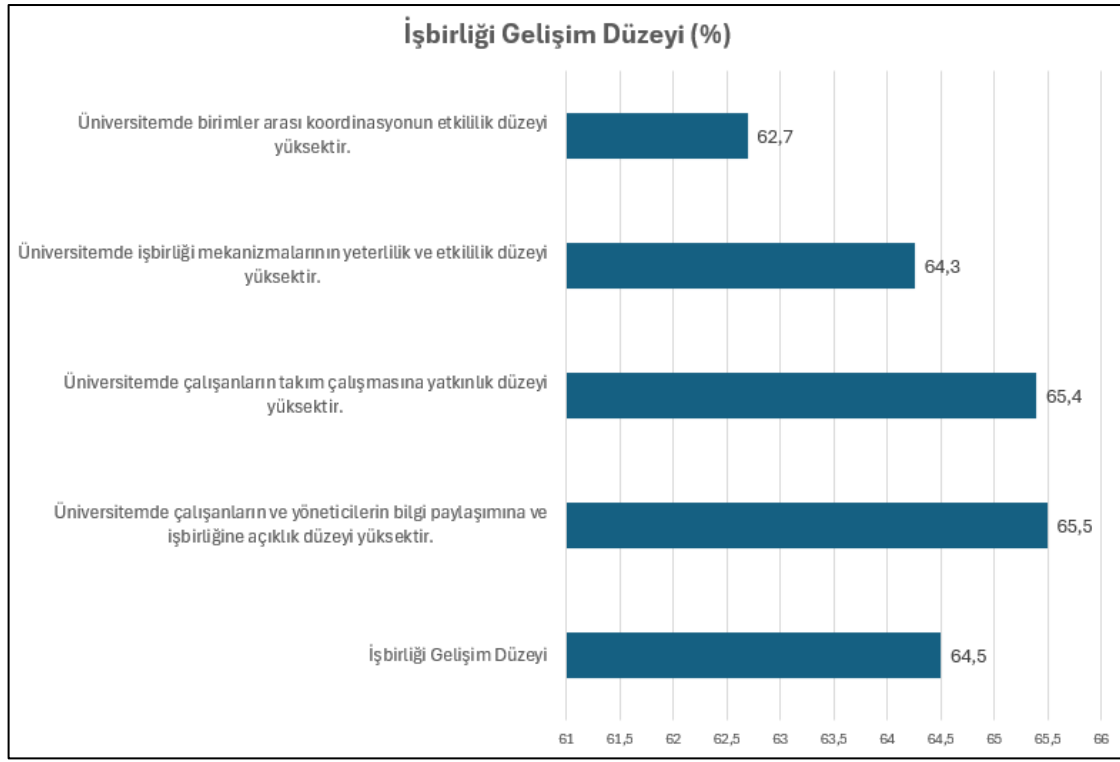


6. Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.



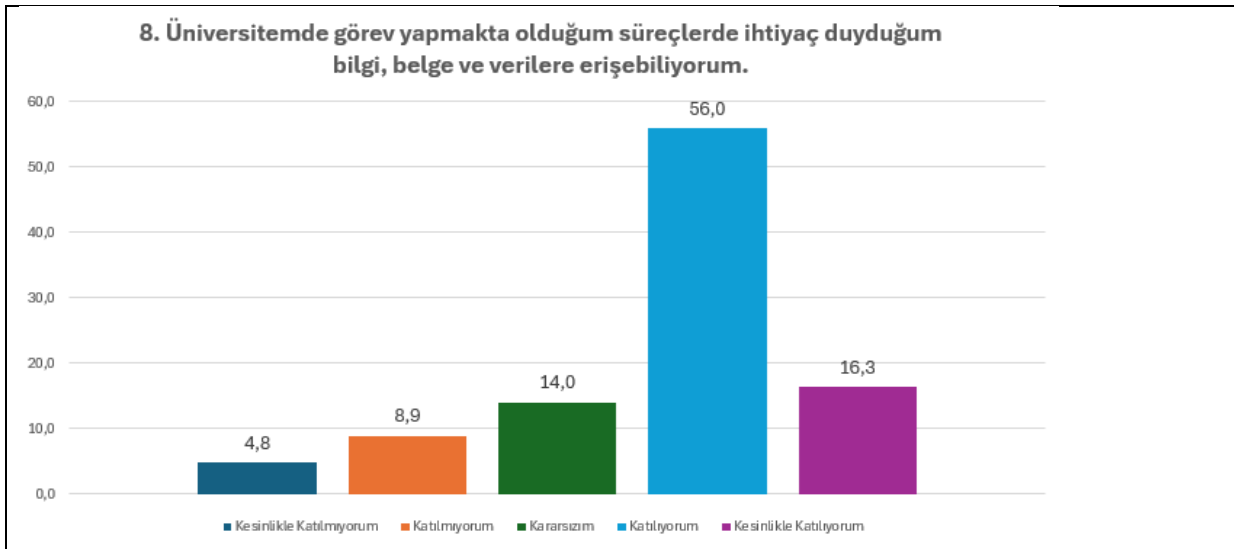
7. Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.



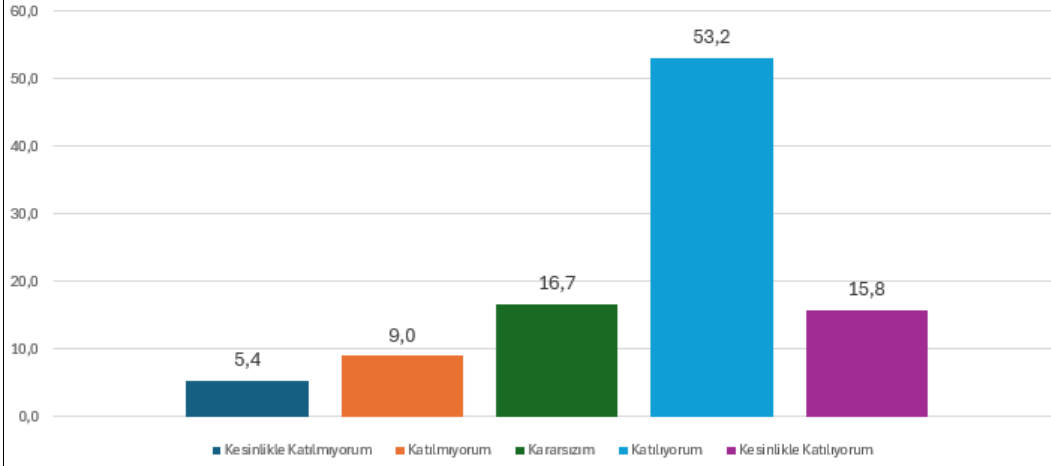


C. Bilginin Yayılımı

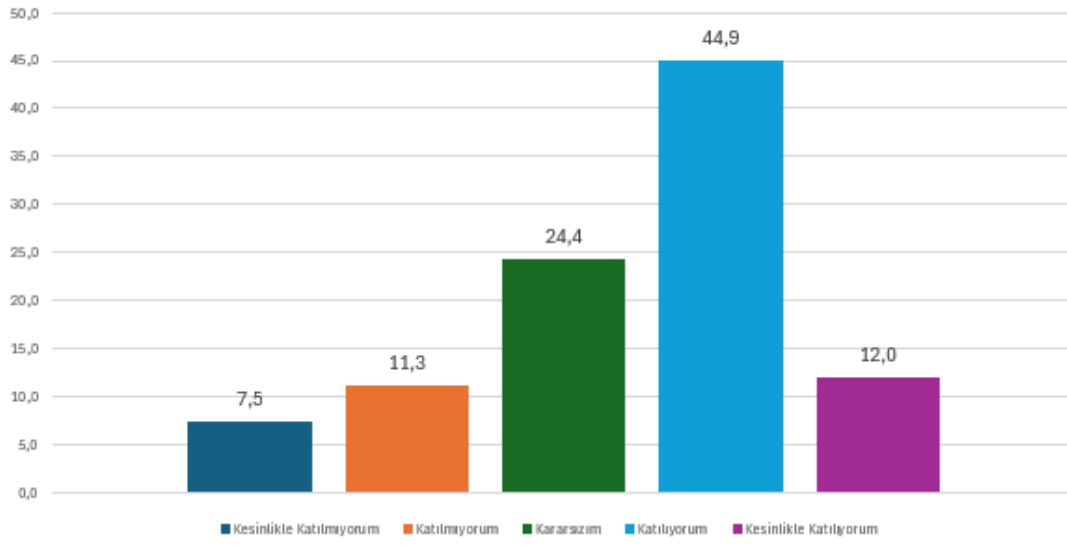
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Bilginin Yayılımı Gelişim Düzeyi								
8	Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.	4,8	8,9	14,0	56,0	16,3	3,7	74,0
9	Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.	5,4	9,0	16,7	53,2	15,8	3,7	73,0
10	Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.	7,5	11,3	24,4	44,9	12,0	3,4	68,5
Genel Memnuniyet Oranı							3,6	71,9



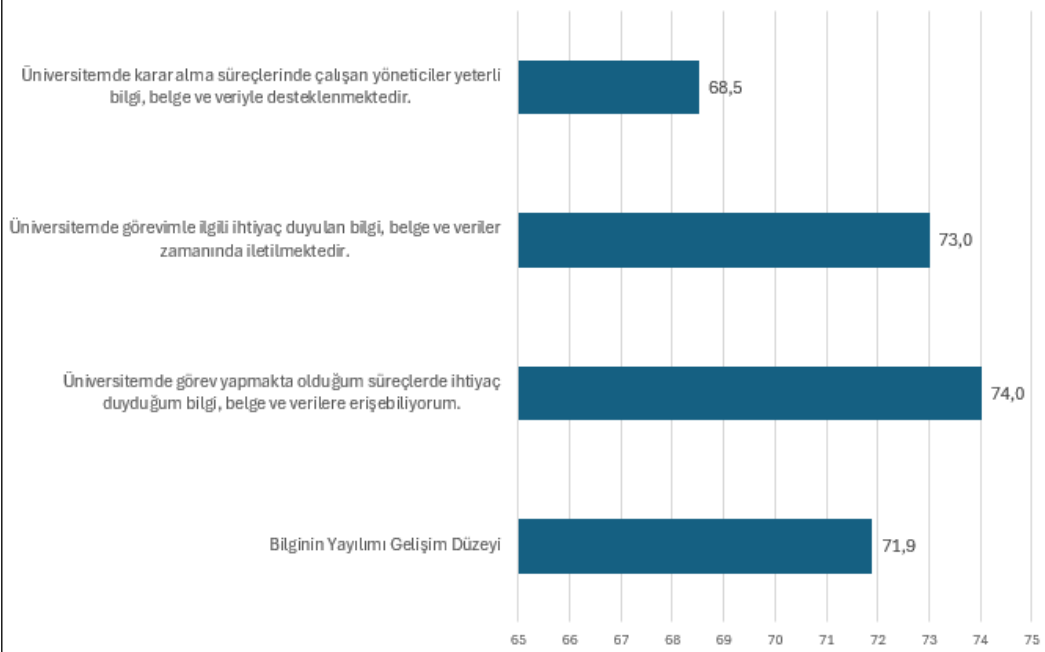
9. Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.



10. Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.

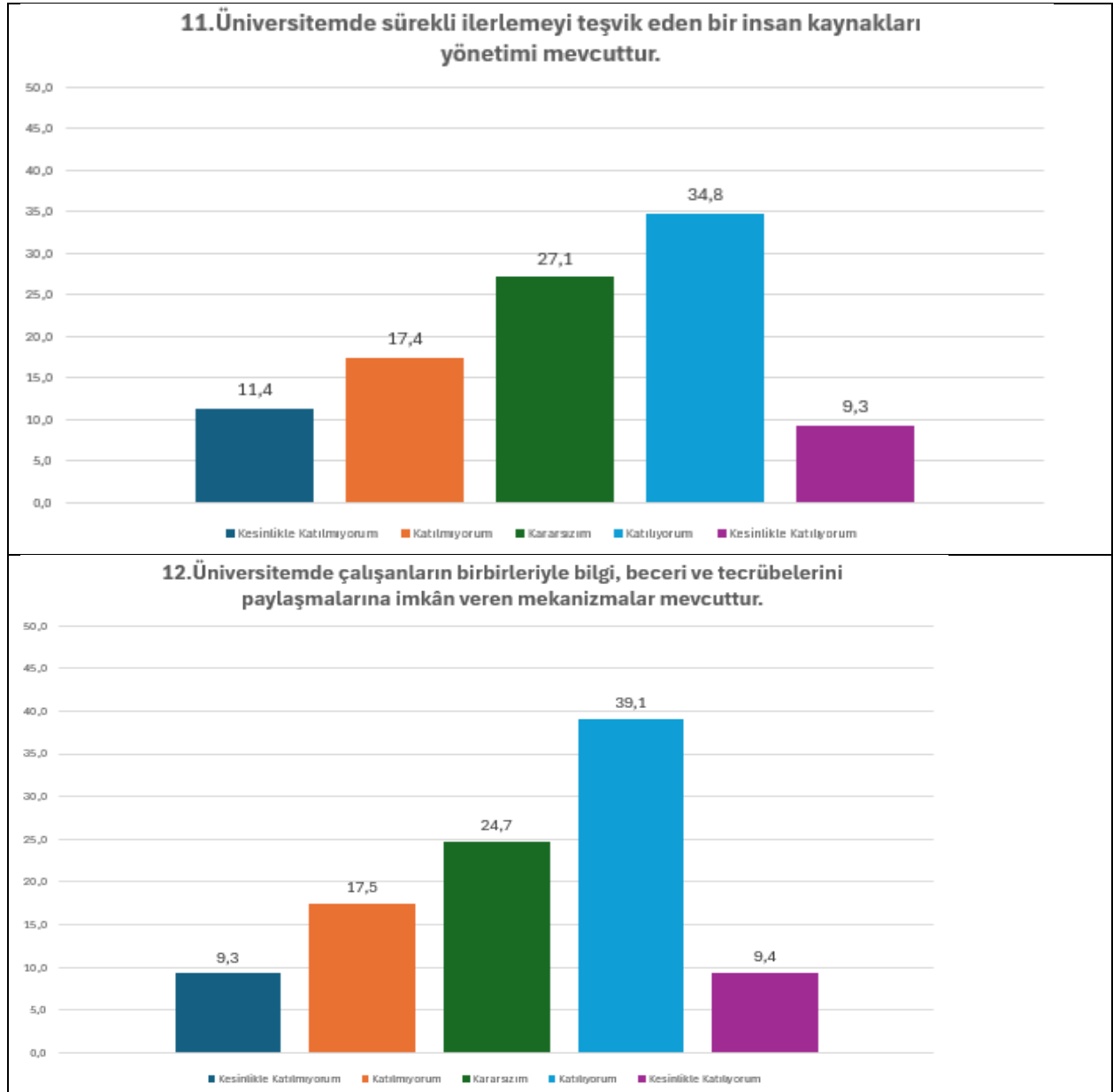


Bilginin Yayılımı Gelişim Düzeyi (%)

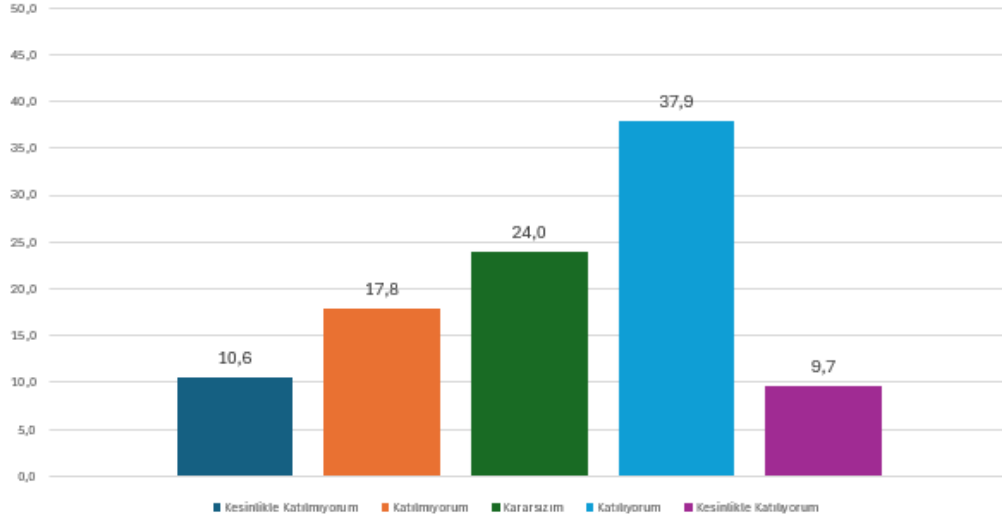


D. Öğrenme

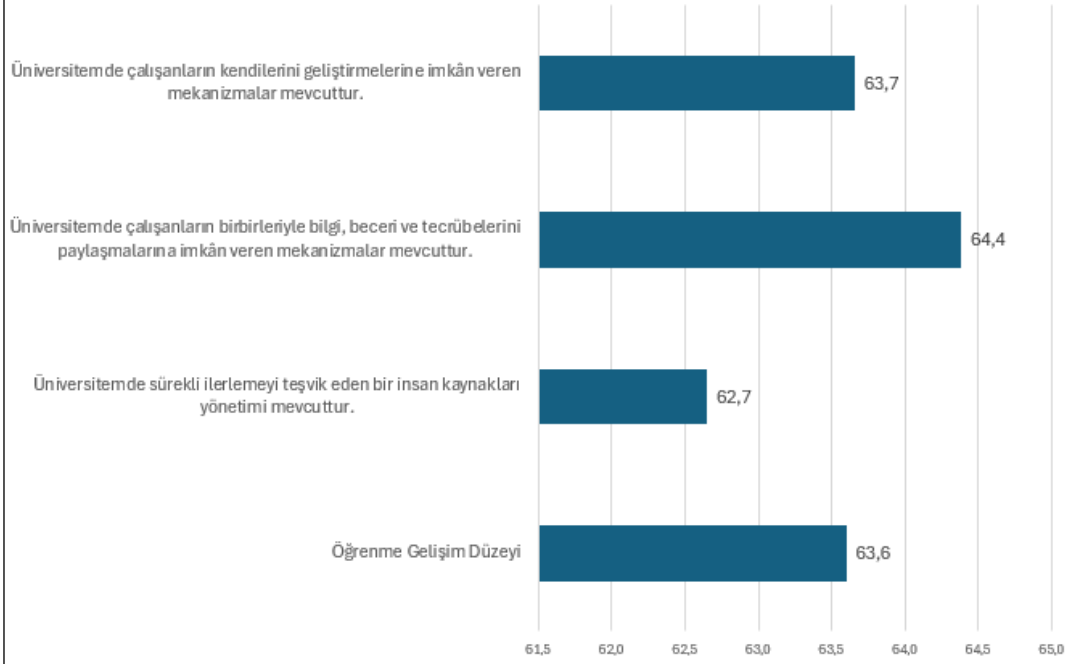
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Öğrenme Gelişim Düzeyi								
11	Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.	11,4	17,4	27,1	34,8	9,3	3,1	62,7
12	Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	9,3	17,5	24,7	39,1	9,4	3,2	64,4
13	Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	10,6	17,8	24,0	37,9	9,7	3,2	63,7
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	63,6



13.Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.

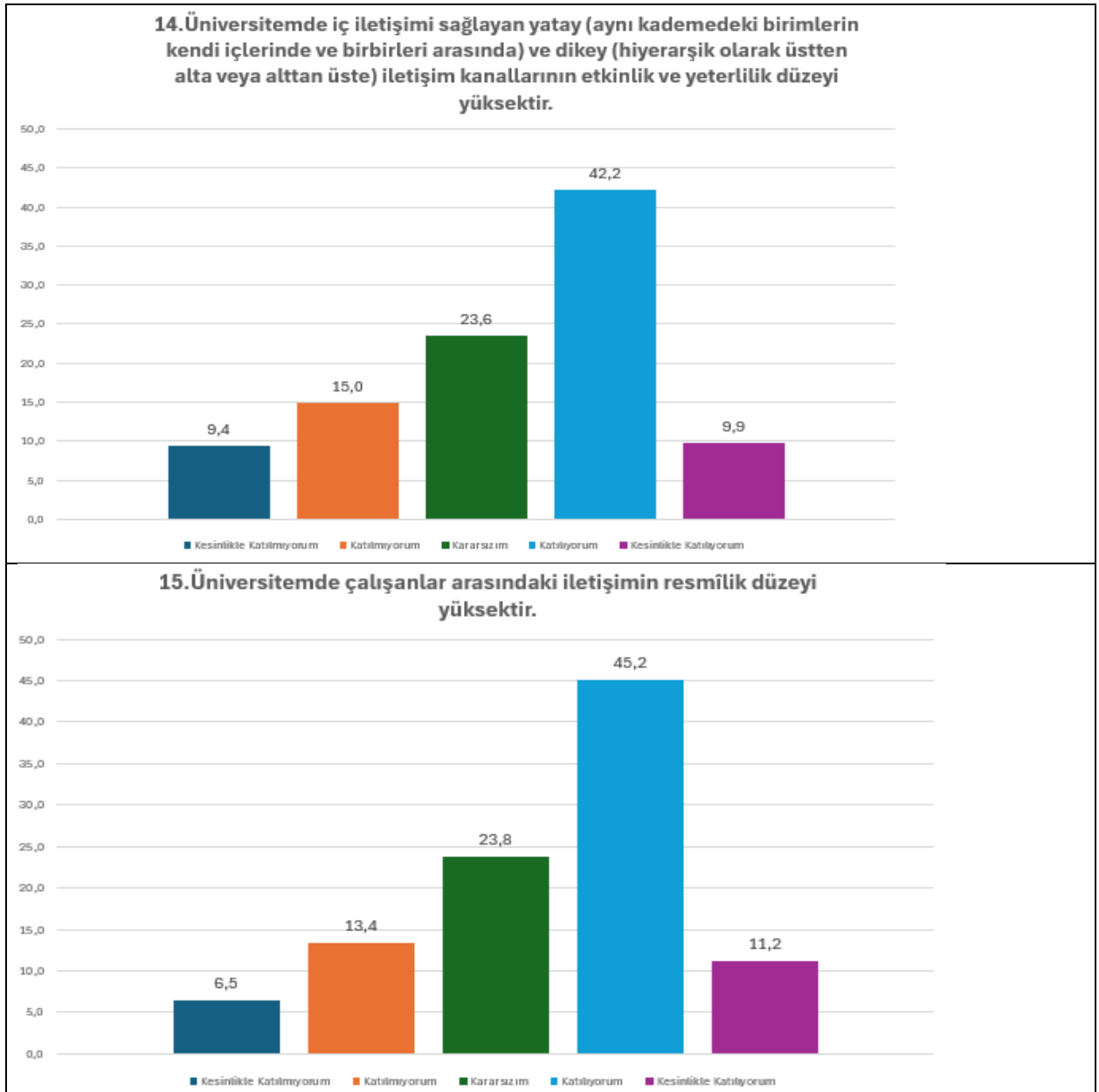


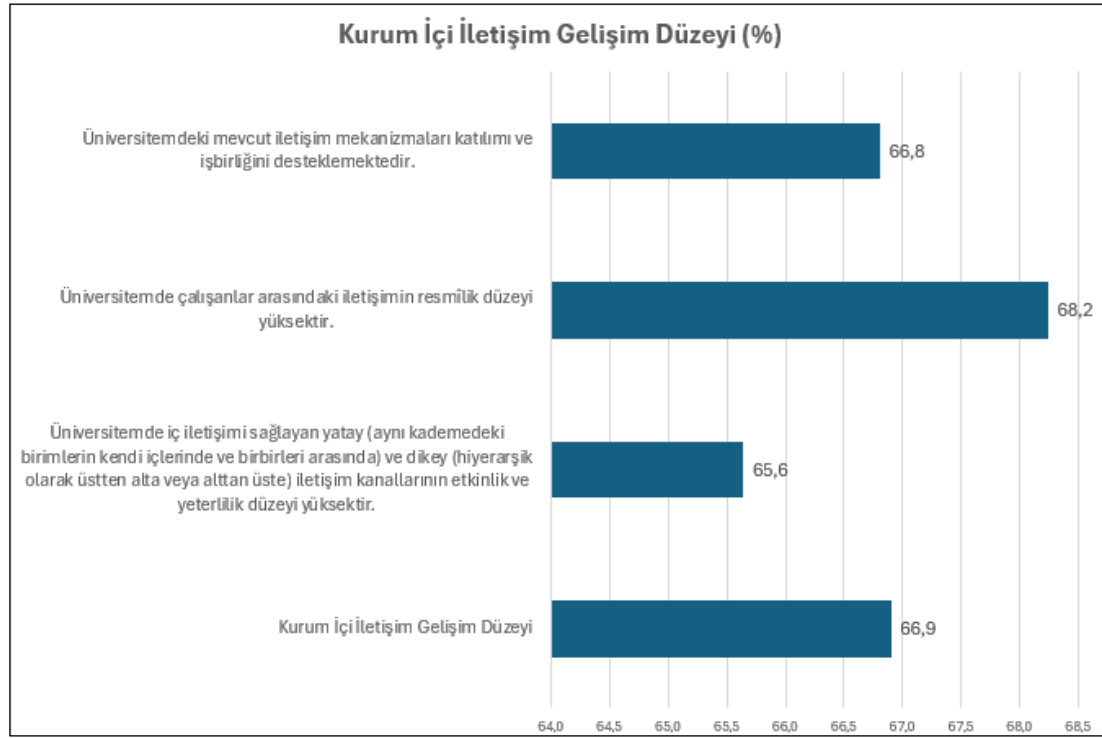
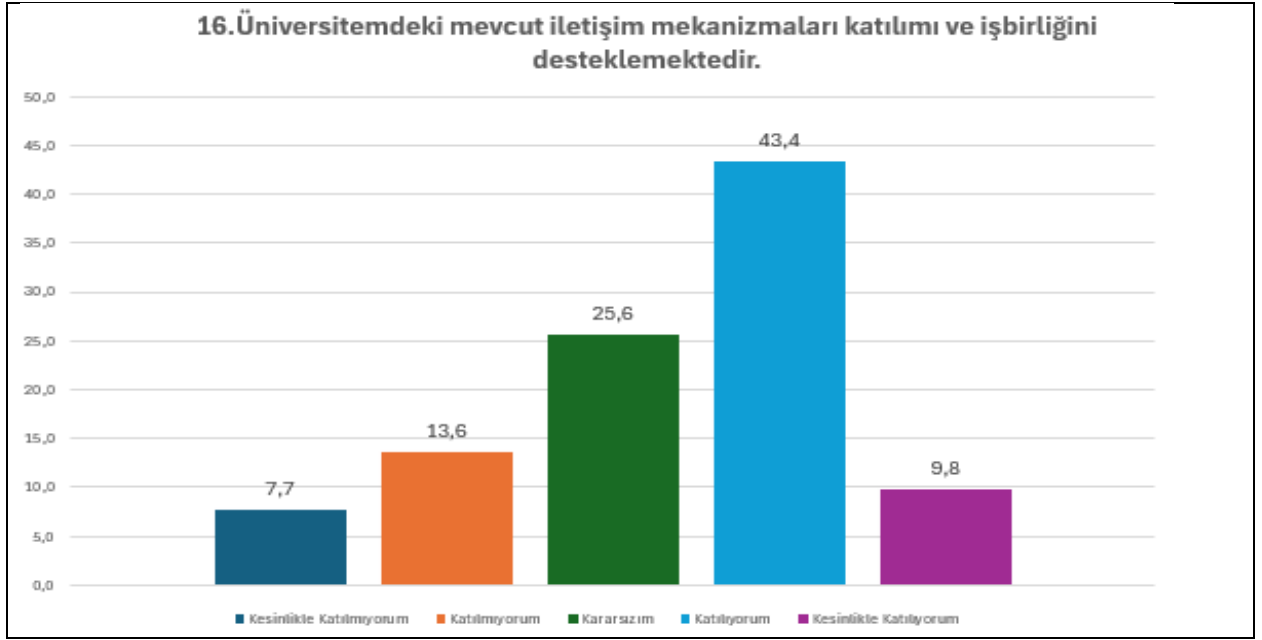
Öğrenme Gelişim Düzeyi (%)



E. Kurum İçi İletişim

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Kurum İçi İletişim Gelişim Düzeyi								
14	Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademedeki birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkinlik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.	9,4	15,0	23,6	42,2	9,9	3,3	65,6
15	Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.	6,5	13,4	23,8	45,2	11,2	3,4	68,2
16	Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.	7,7	13,6	25,6	43,4	9,8	3,3	66,8
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	66,9

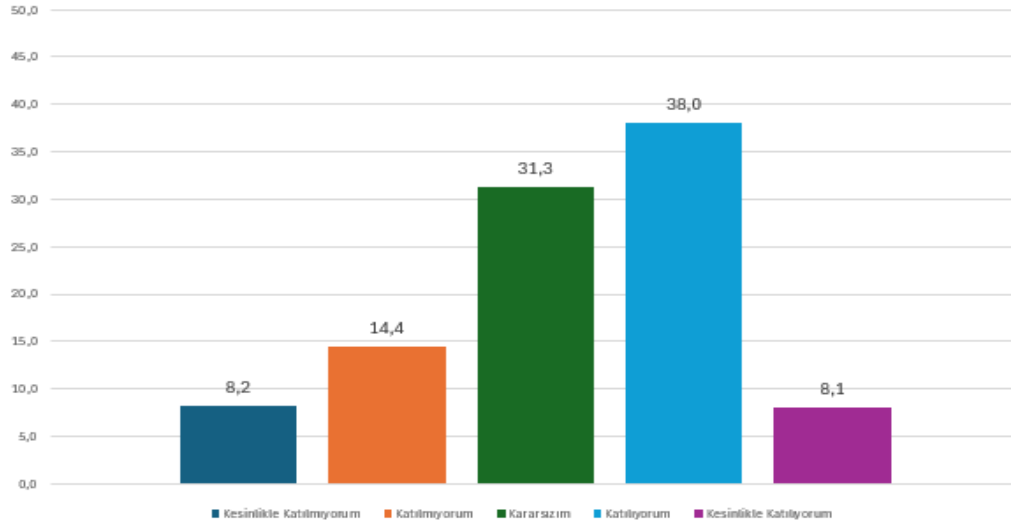




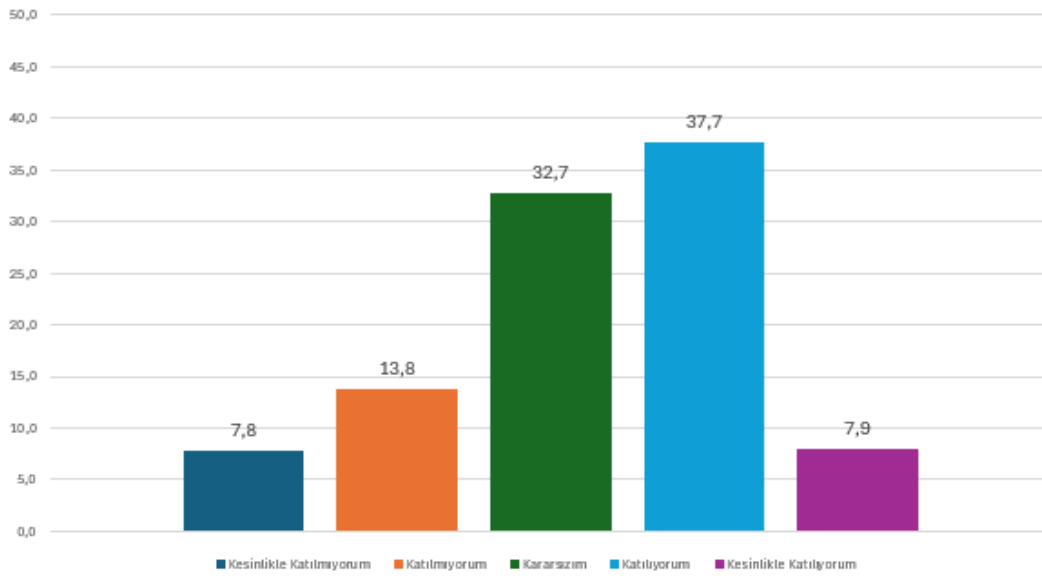
F. Paydaşlarla İlişkiler

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Paydaşlarla İlişkiler Gelişim Düzeyi								
17	Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.	8,2	14,4	31,3	38,0	8,1	3,2	64,7
18	Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.	7,8	13,8	32,7	37,7	7,9	3,2	64,8
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	64,7

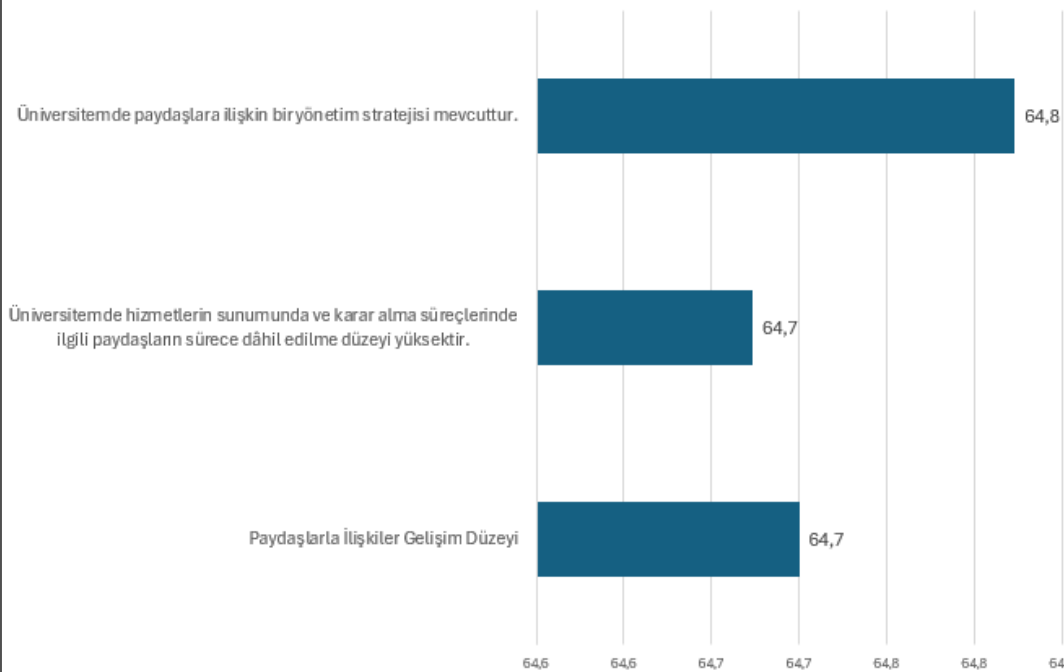
17. Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.



18. Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.

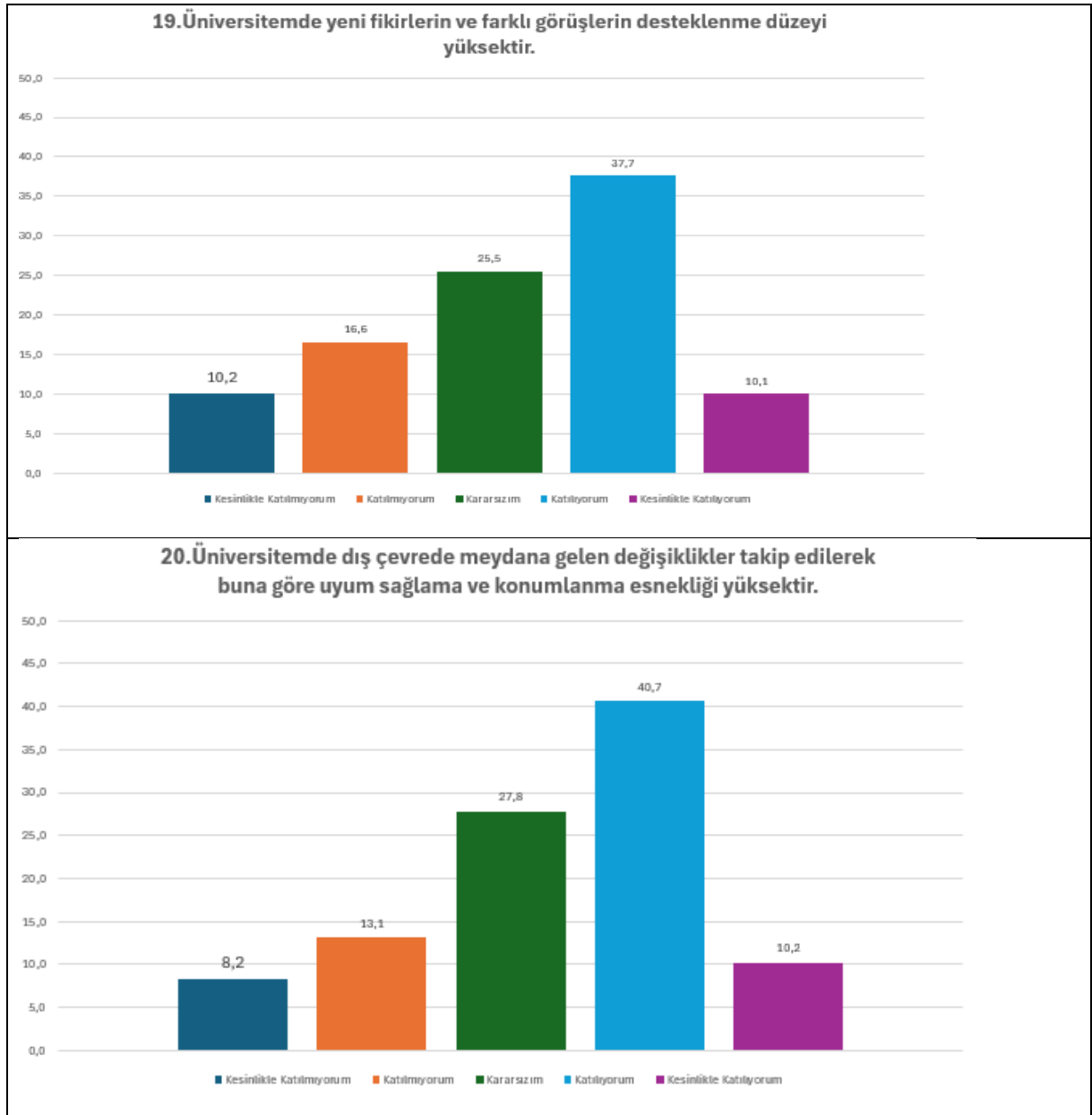


Paydaşlarla İlişkiler Gelişim Düzeyi (%)

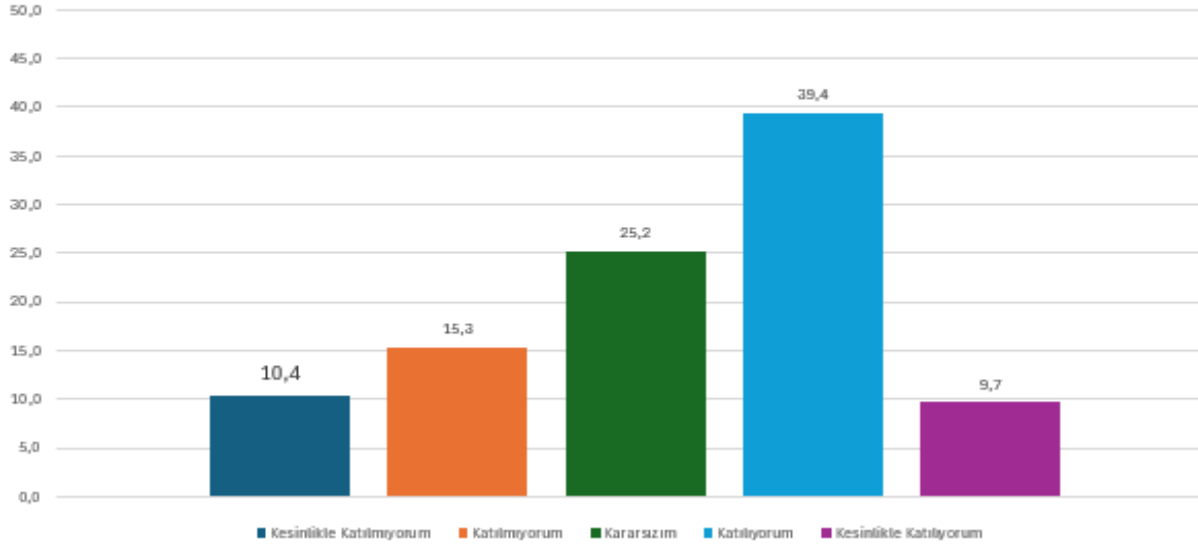


G. Değişime Açıklık

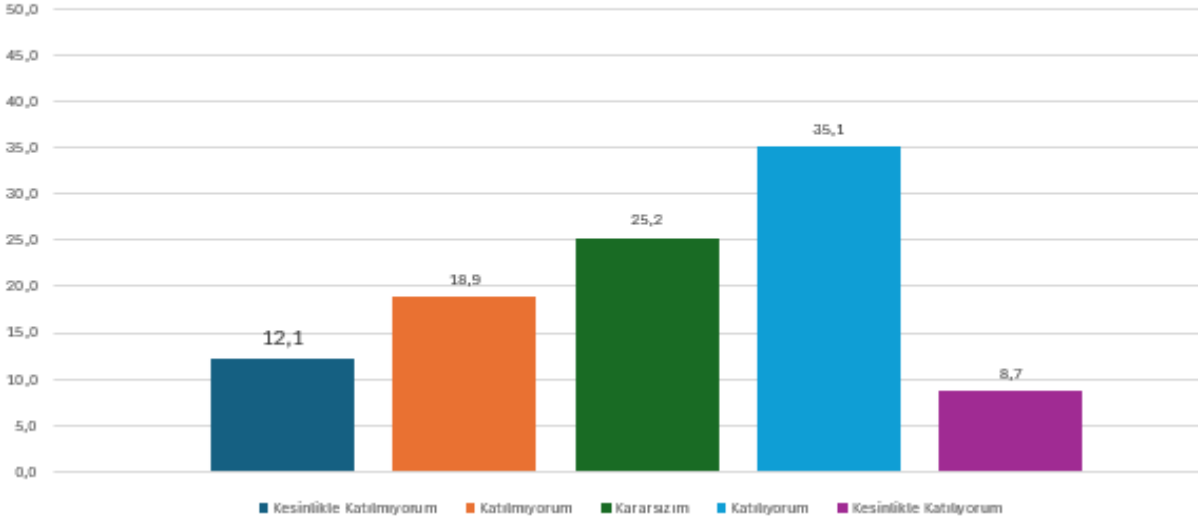
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Değişime Açıklık Gelişim Düzeyi								
19	Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.	10,2	16,6	25,5	37,7	10,1	3,2	64,2
20	Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.	8,2	13,1	27,8	40,7	10,2	3,3	66,3
21	Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.	10,4	15,3	25,2	39,4	9,7	3,2	64,5
22	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.	12,1	18,9	25,2	35,1	8,7	3,1	61,9
Genel Memnuniyet Oranı							3,2	64,2



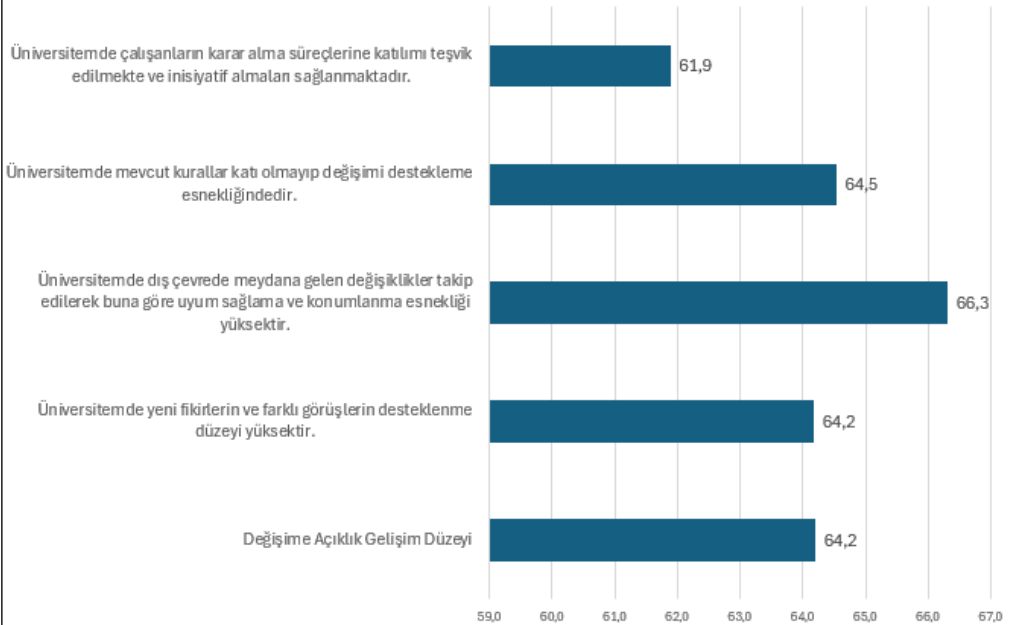
21. Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.



22. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.

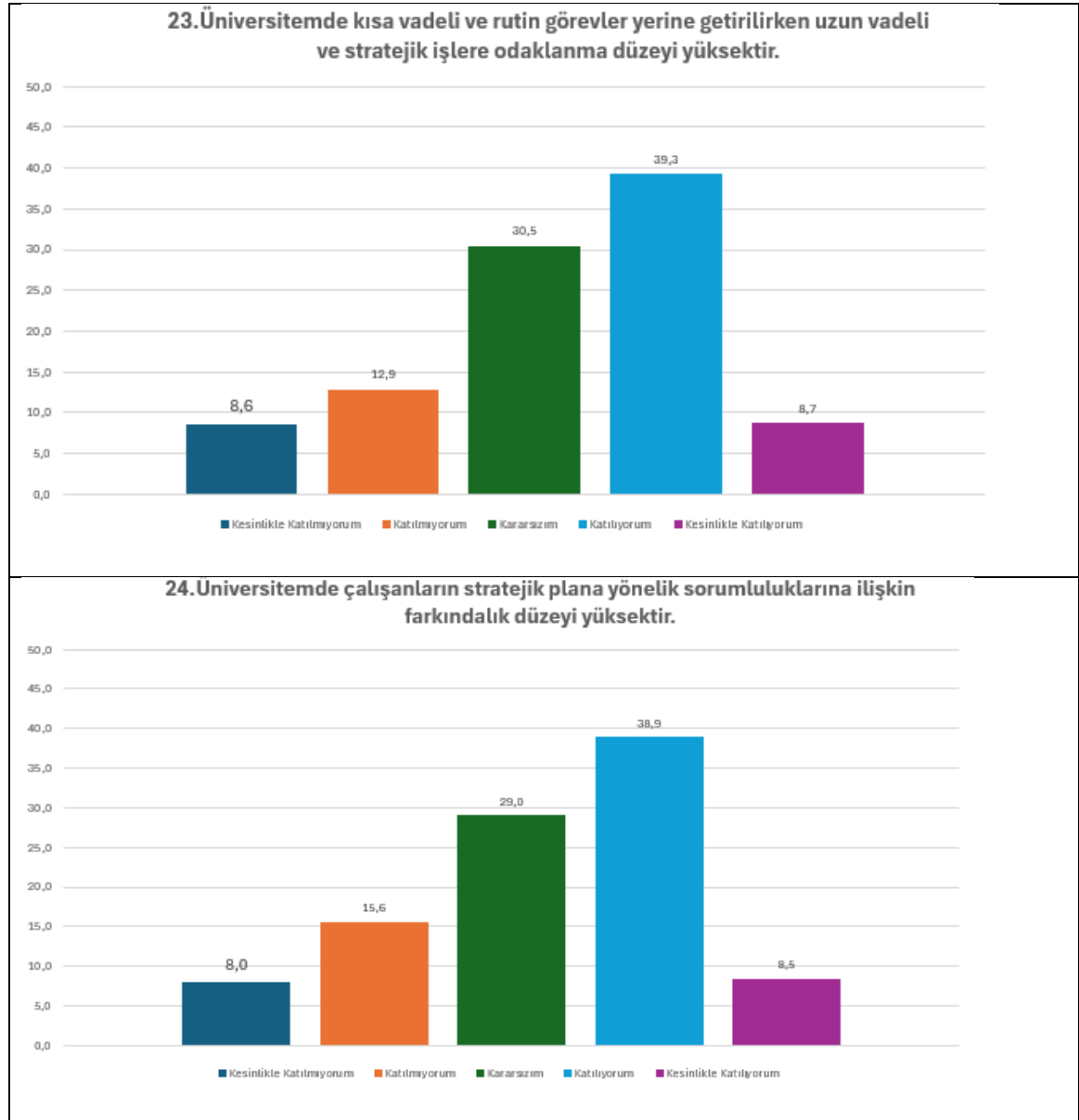


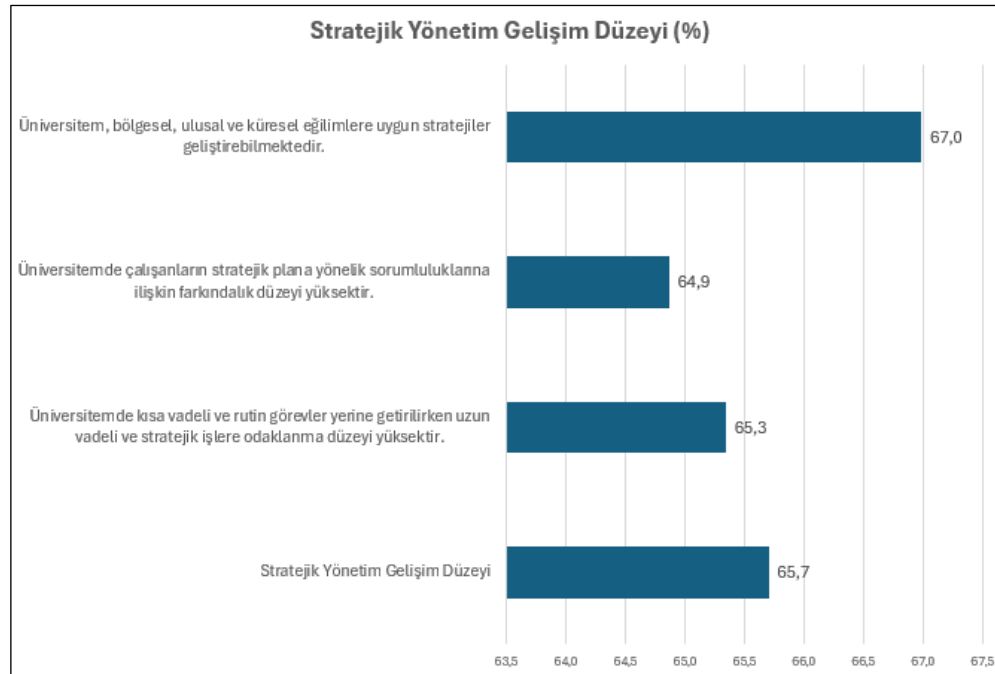
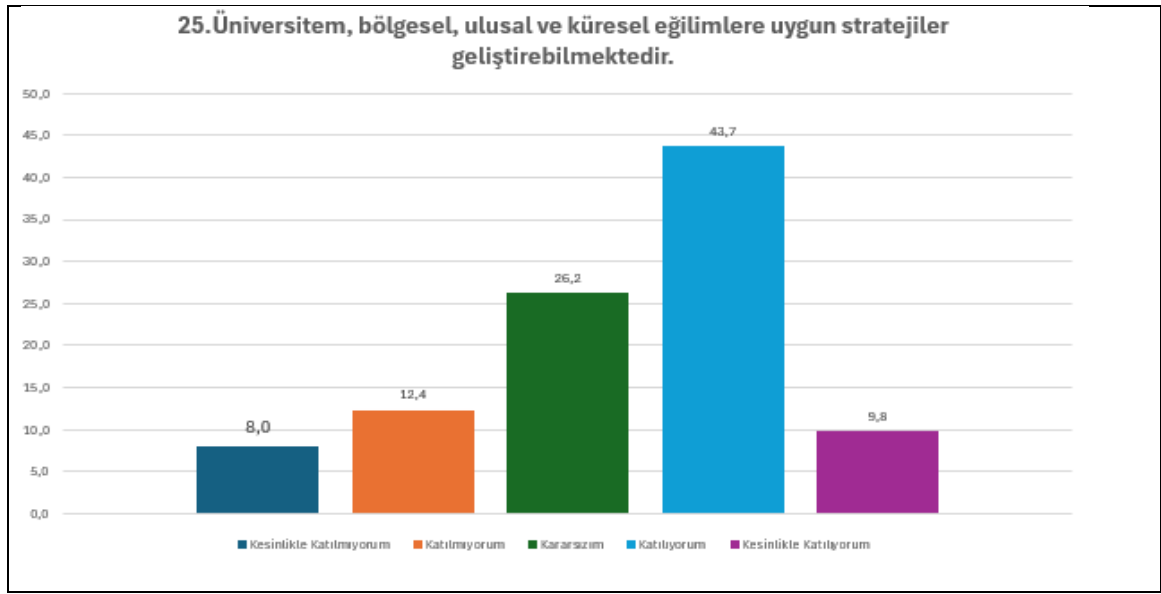
Değişime Açıklık Gelişim Düzeyi (%)



H. Stratejik Yönetim

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Stratejik Yönetim Gelişim Düzeyi								
23	Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.	8,6	12,9	30,5	39,3	8,7	3,3	65,3
24	Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.	8,0	15,6	29,0	38,9	8,5	3,2	64,9
25	Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.	8,0	12,4	26,2	43,7	9,8	3,3	67,0
Genel Memnuniyet Oranı							3,3	65,7

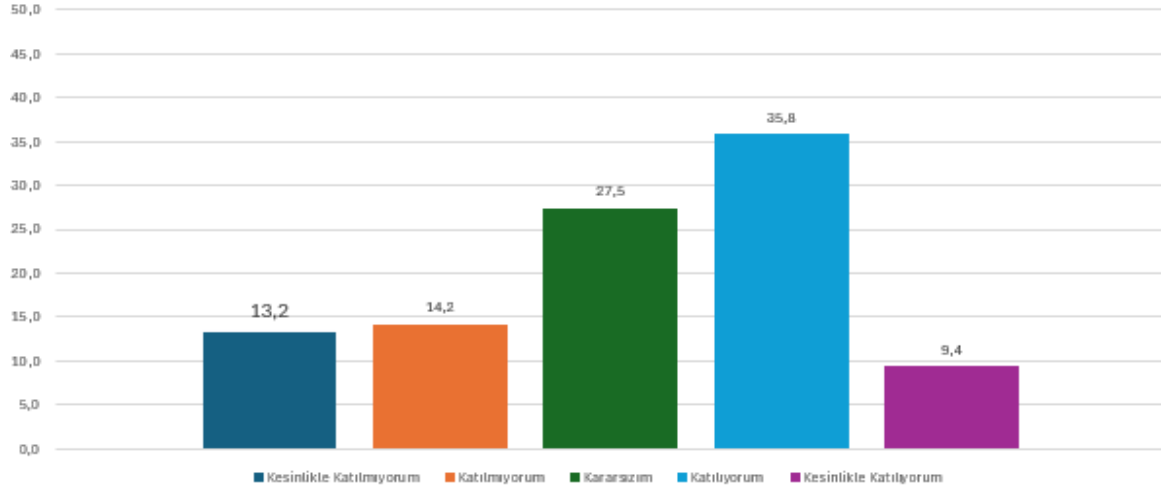




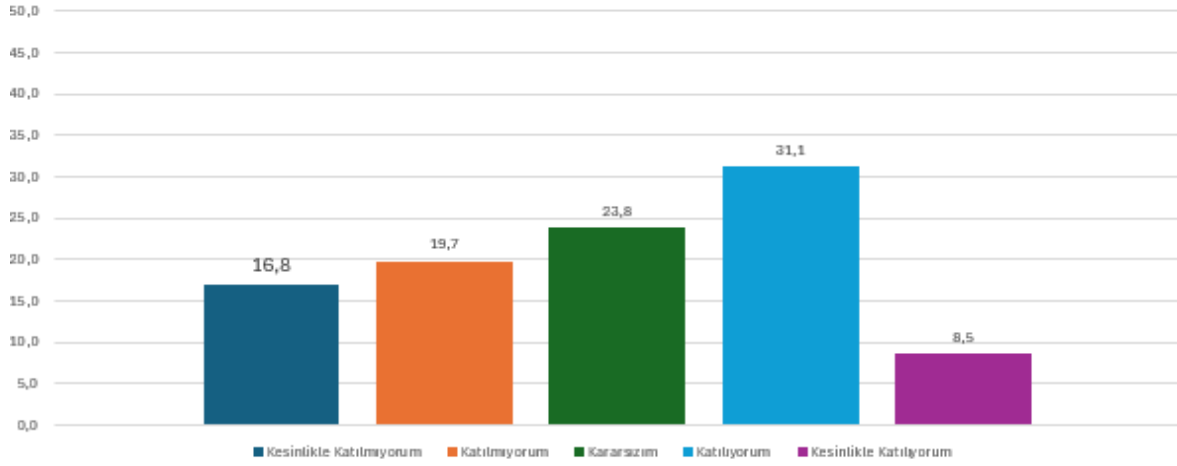
İ. Teşvik Sistemi

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)	Oran (%)		
Teşvik Sistemi Gelişim Düzeyi								
26	Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.	13,2	14,2	27,5	35,8	9,4	3,1	62,8
27	Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.	16,8	19,7	23,8	31,1	8,5	2,9	59,0
28	Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.	9,1	11,1	31,0	39,7	9,1	3,3	65,7
Genel Memnuniyet Oranı							3,1	62,5

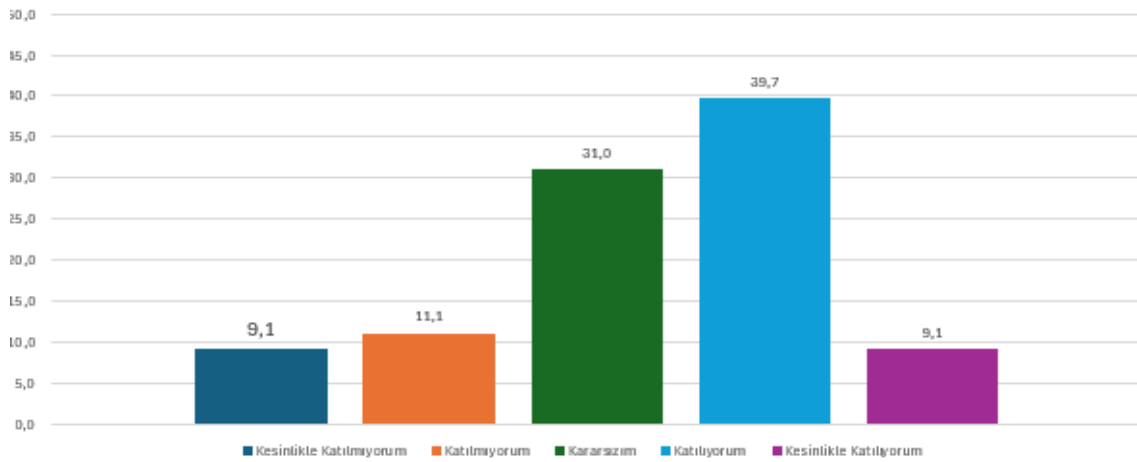
26.Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.

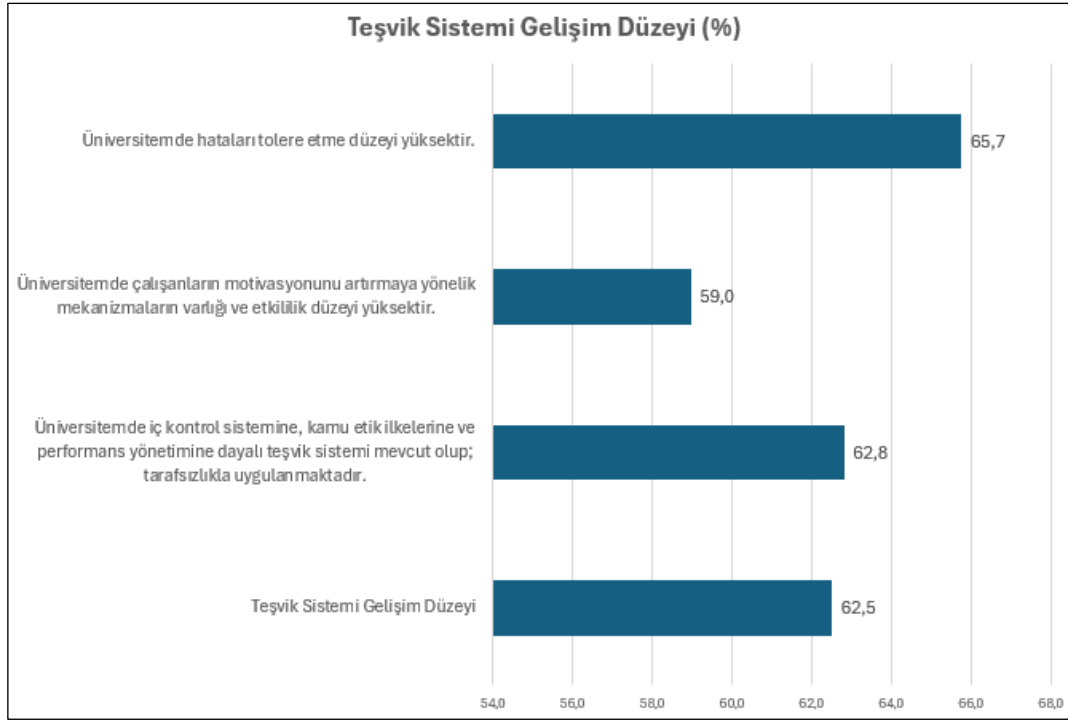


27.Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.



28.Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.





Kararsızların Oranı : %25,4

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	8	9	10	15	25
	%	74,0	73,0	68,5	68,2	67,0
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	18	17	28	23	24
	%	32,7	31,3	31,0	30,5	29,0
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	27	1	22	7-11	26
	%	59,0	61,3	61,9	62,7	62,8

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
A. KATILIM														
1	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.	264	13,2	384	19,1	497	24,8	685	34,1	177	8,8	3,1	61,3	62,8
2	Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.	212	10,6	352	17,5	483	24,1	794	39,6	166	8,3	3,2	63,5	
3	Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.	235	11,7	316	15,7	500	24,9	753	37,5	203	10,1	3,2	63,7	
B. İŞBİRLİĞİ														
4	Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.	207	10,3	321	16,0	411	20,5	850	42,4	218	10,9	3,3	65,5	64,5
5	Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.	186	9,3	313	15,6	484	24,1	822	41,0	202	10,1	3,3	65,4	
6	Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.	185	9,2	336	16,7	534	26,6	771	38,4	181	9,0	3,2	64,3	
7	Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.	210	10,5	377	18,8	530	26,4	713	35,5	177	8,8	3,1	62,7	
C. BİLGİNİN YAYILIMI														
8	Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.	96	4,8	179	8,9	281	14,0	1124	56,0	327	16,3	3,7	74,0	71,9
9	Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.	108	5,4	180	9,0	335	16,7	1067	53,2	317	15,8	3,7	73,0	
10	Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.	150	7,5	226	11,3	489	24,4	902	44,9	240	12,0	3,4	68,5	
D. ÖĞRENME														
11	Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.	228	11,4	350	17,4	544	27,1	698	34,8	187	9,3	3,1	62,7	63,6
12	Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	186	9,3	351	17,5	496	24,7	785	39,1	189	9,4	3,2	64,4	
13	Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.	212	10,6	358	17,8	482	24,0	761	37,9	194	9,7	3,2	63,7	

E. KURUM İÇİ İLETİŞİM														
14	Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademedeki birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkinlik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.	188	9,4	301	15,0	473	23,6	847	42,2	198	9,9	3,3	65,6	66,9
15	Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.	130	6,5	268	13,4	478	23,8	907	45,2	224	11,2	3,4	68,2	
16	Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.	154	7,7	272	13,6	514	25,6	871	43,4	196	9,8	3,3	66,8	
F. PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER														
17	Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.	164	8,2	290	14,4	628	31,3	763	38,0	162	8,1	3,2	64,7	64,7
18	Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.	157	7,8	277	13,8	657	32,7	757	37,7	159	7,9	3,2	64,8	
G. DEĞİŞİME AÇIKLIK														
19	Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.	204	10,2	333	16,6	512	25,5	756	37,7	202	10,1	3,2	64,2	64,2
20	Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.	165	8,2	263	13,1	558	27,8	816	40,7	205	10,2	3,3	66,3	
21	Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.	208	10,4	308	15,3	506	25,2	791	39,4	194	9,7	3,2	64,5	
22	Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.	243	12,1	379	18,9	506	25,2	704	35,1	175	8,7	3,1	61,9	
H. STRATEJİK YÖNETİM														
23	Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.	172	8,6	259	12,9	612	30,5	789	39,3	175	8,7	3,3	65,3	65,7
24	Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.	160	8,0	313	15,6	583	29,0	781	38,9	170	8,5	3,2	64,9	
25	Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.	160	8,0	248	12,4	526	26,2	877	43,7	196	9,8	3,3	67,0	
İ. TEŞVİK SİSTEMİ														
26	Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.	265	13,2	284	14,2	551	27,5	719	35,8	188	9,4	3,1	62,8	62,5
27	Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.	338	16,8	396	19,7	477	23,8	625	31,1	171	8,5	2,9	59,0	
28	Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.	182	9,1	222	11,1	623	31,0	797	39,7	183	9,1	3,3	65,7	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

Katılımcı Sayısı : 2007

Genel Memnuniyet Oranı: %65,2 Ortalama: 3,3

Katılım

1. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı yüksektir.
2. Üniversitemde çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmalar mevcuttur.
3. Üniversitemde üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyi yüksektir.

İşbirliği

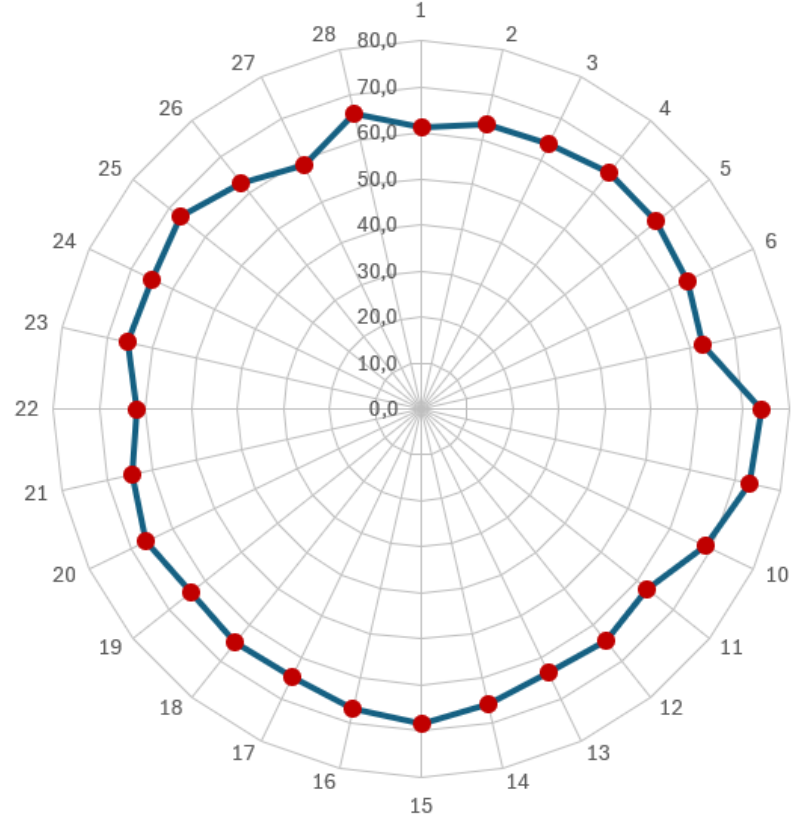
4. Üniversitemde çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi yüksektir.
5. Üniversitemde çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi yüksektir.
6. Üniversitemde işbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi yüksektir.
7. Üniversitemde birimler arası koordinasyonun etkililik düzeyi yüksektir.

Bilginin Yayılımı

8. Üniversitemde görev yapmakta olduğum süreçlerde ihtiyaç duyduğum bilgi, belge ve verilere erişebiliyorum.
9. Üniversitemde görevimle ilgili ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve veriler zamanında iletilmektedir.
10. Üniversitemde karar alma süreçlerinde çalışan yöneticiler yeterli bilgi, belge ve veriyle desteklenmektedir.

Öğrenme

11. Üniversitemde sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetimi mevcuttur.
12. Üniversitemde çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmalar mevcuttur.
13. Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.



Kurum İçi İletişim

14. Üniversitemde iç iletişimi sağlayan yatay (aynı kademede birimlerin kendi içlerinde ve birbirleri arasında) ve dikey (hiyerarşik olarak üstten alta veya alttan üste) iletişim kanallarının etkililik ve yeterlilik düzeyi yüksektir.
15. Üniversitemde çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi yüksektir.
16. Üniversitemdeki mevcut iletişim mekanizmaları katılımı ve işbirliğini desteklemektedir.

Paydaşlarla İlişkiler

21. Üniversitemde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi yüksektir.
22. Üniversitemde paydaşlara ilişkin bir yönetim stratejisi mevcuttur.

Değişime Açıklık

17. Üniversitemde yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi yüksektir.
18. Üniversitemde dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek buna göre uyum sağlama ve konumlanma esnekliği yüksektir.
19. Üniversitemde mevcut kurallar katı olmayıp değişimi destekleme esnekliğindedir.
20. Üniversitemde çalışanların karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte ve inisiyatif almaları sağlanmaktadır.

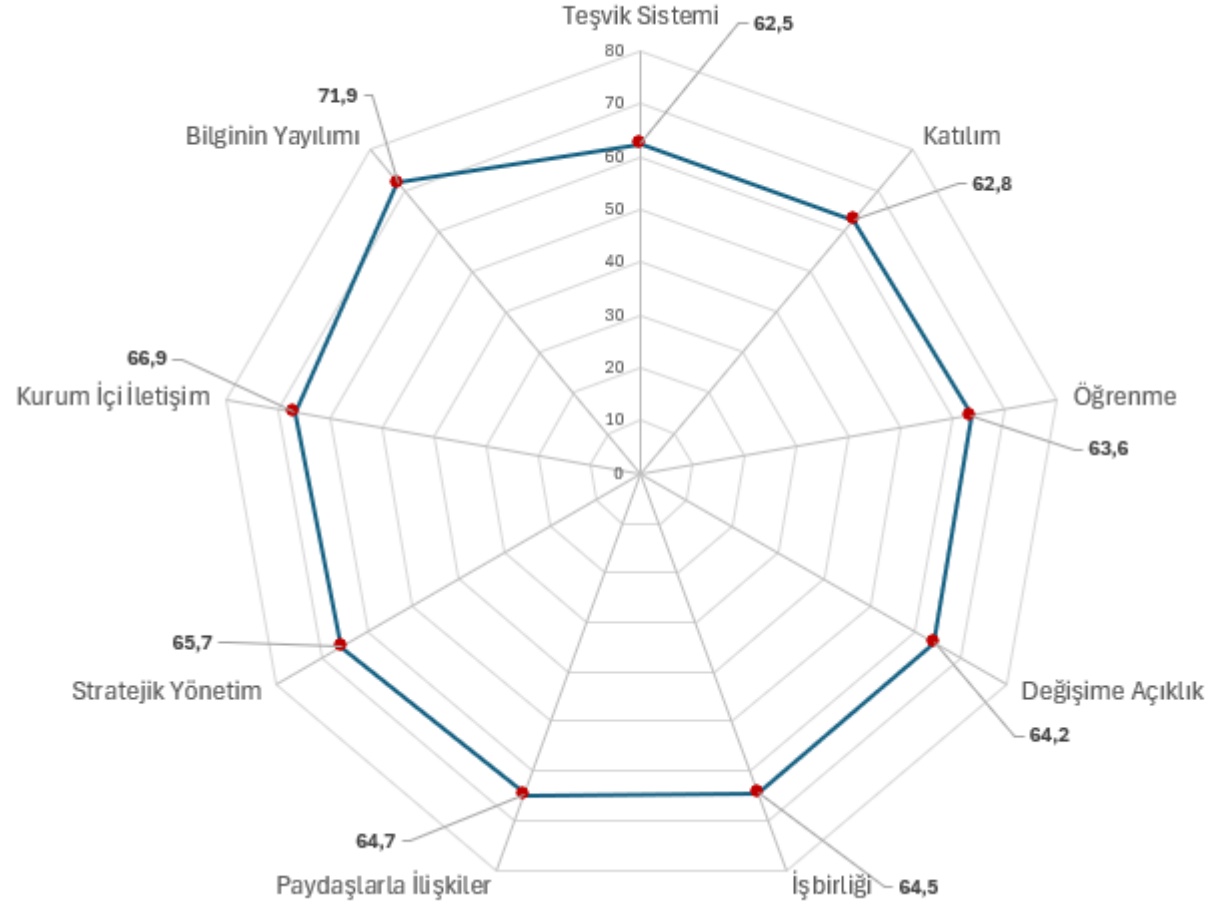
Stratejik Yönetim

23. Üniversitemde kısa vadeli ve rutin görevler yerine getirilirken uzun vadeli ve stratejik işlere odaklanma düzeyi yüksektir.
24. Üniversitemde çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksektir.
25. Üniversitem, bölgesel, ulusal ve küresel eğilimlere uygun stratejiler geliştirebilmektedir.

Teşvik Sistemi

26. Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.
27. Üniversitemde çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi yüksektir.
28. Üniversitemde hataları tolere etme düzeyi yüksektir.

Kurum Kültürü Gelişim Düzeyi



SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kurum Kültürü Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, **DATASİS Anket Otomasyonu** üzerinden 24.12.2024-31.12.2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, araştırmada akademik ve idari tüm yönetici ve personelin, kurumumuzun güçlü yönlerini daha da pekiştirmek ve geliştirilmesi gereken alanlarda gerekli adımları atmamızı sağlamak amaçlı görüşlerinin alınması amaçlanmıştır.

Anket “**Katılım**”, “**İşbirliği**”, “**Bilginin Yayılımı**”, “**Öğrenme**”, “**Kurum İçi İletişim**”, “**Paydaşlarla İlişkiler**”, “**Değişime Açıklık**”, “**Stratejik Yönetim**” ve “**Teşvik Sistemi**” ne yönelik görüşlerin alındığı 9 alt bileşenden, 28 sorudan oluşmaktadır. Ankete 2007 katılımcı cevap vermiştir. Toplam personel sayısı 6104 olup anket katılım oranı **%32,9**’dur.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet oranları yüzde olarak hesaplanmıştır.

Anketi yanıtlayan katılımcıların **%44,5**’i akademik personel, **%22,6**’sı idari personel, **%10,5**’i sözleşmeli personel ve **%22,4**’ü sürekli işçi kadrosundadır. Katılımcıların çalışma süresi incelendiğinde **%4,4**’ü 1 yıldan az, **%21,6**’sı 1-4 yıl, **%22,8**’i 5-10 yıl ve **%51,3**’ü 10 yıldan fazla tecrübeye sahiptir. Üniversitemizde 2024 yılı içerisinde ilk defa yapılan Kurum Kültürü Anketi memnuniyet oranı ise **%65,2**’dir.

Üniversitede katılım, işbirliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık ve stratejik yönetim bileşenleri yüksek seviyede ölçülmüş; teşvik sistemi ise geliştirilmesi gereken bir alt bileşen olarak orta seviyede belirlenerek iyileştirilmesi gereken alt bileşen olarak tespit edilmiştir.

Bilgi, belge ve verilere erişim, bilgi, belge ve verilerin iletimi, yöneticilerin bilgi, belge ve verilerle desteklenmesi önermeleri memnuniyet yüksek olduğu alanlardır.

Önermeler incelendiğinde gelişmeye açık yönlerimiz motivasyonu artırmaya yönelik mekanizmaların mevcudiyeti ve etkililiği, karar alma süreçlerine katılımın ve inisiyatif alınmasının teşvik edilmesi ve karar alma süreçlerine katılım alanlarıdır.