



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

KASIM 2024

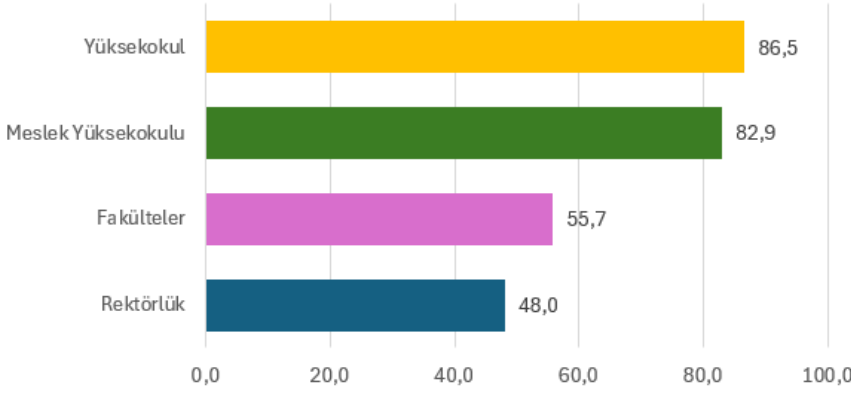
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde çalışmakta olan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak düzenlenmiş ve öğretim elemanları tarafından 13.11.2024-22.11.2024 tarihleri arasında online olarak cevaplanmıştır. Ankete 1.088 akademik personel katılmıştır. Üniversitede toplam akademik personel sayısı 1.883 olup **%57,8** oranında katılım sağlanmıştır.

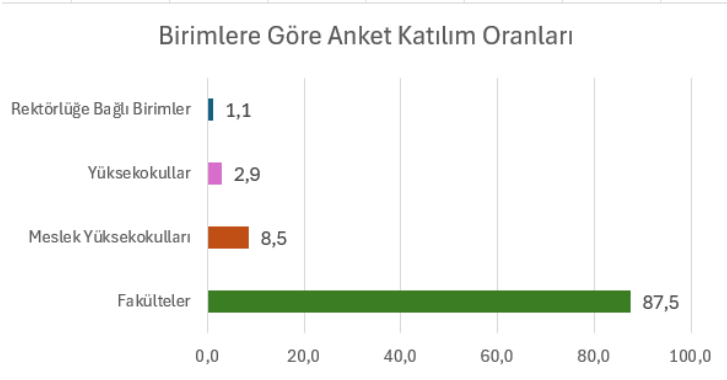
	Toplam Personel Sayısı	Katılım Sayısı	Katılım Oranı (%)
Fakülteler	1710	952	55,7
MYO	111	92	82,9
Yüksekokul	37	32	86,5
Rektörlük Bünyesi	25	12	48,0

Birimlerde Toplam Personelin Ankete Katılım Oranları (%)

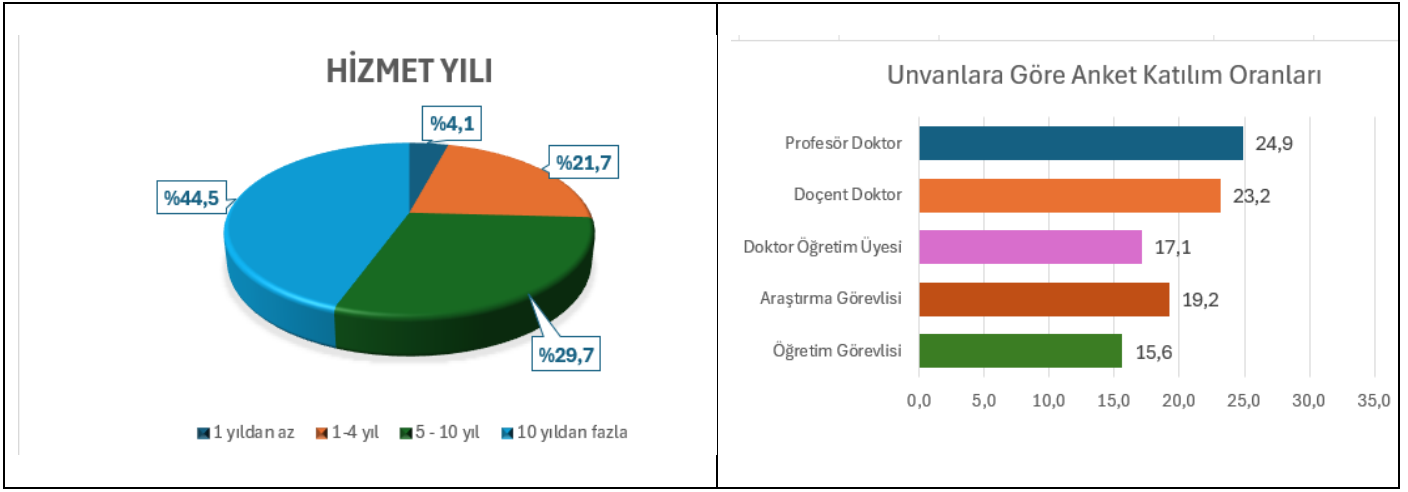


Anketi cevaplayan akademik personelin **%1,1**'i Rektörlüğe Bağlı, **%2,9**'u Yüksekokul, **%8,5**'i Meslek Yüksekokulları ve **%87,5**'i Fakültelerde görev yapmaktadır.

Birimlere Göre Anket Katılım Oranları

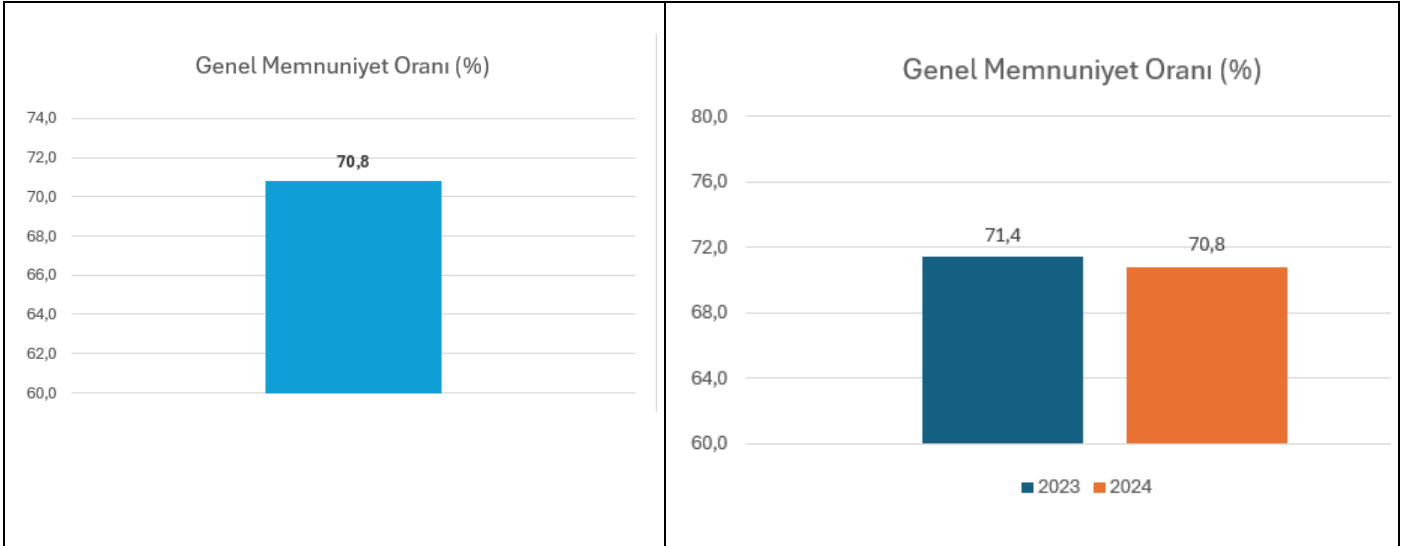


Ankete katılım sağlayan akademik personelin hizmet yılı incelendiğinde **%4,1** oranında "1 yıldan az", **%21,7** oranında "1-4 yıl arası", **%29,7** oranında "5-10 yıl arası" ve **%44,5** oranında "10 yıldan fazla" olduğu görülmektedir.



Ankete katılım sağlayan akademik personelin unvanları incelendiğinde **%24,9**'u Profesör Doktor, **%23,2**'si Doçent Doktor, **%17,1**'i Doktor Öğretim Üyesi, **%19,2**'si Araştırma Görevlisi ve **%15,6**'sı Öğretim Görevlisi olduğu görülmektedir.

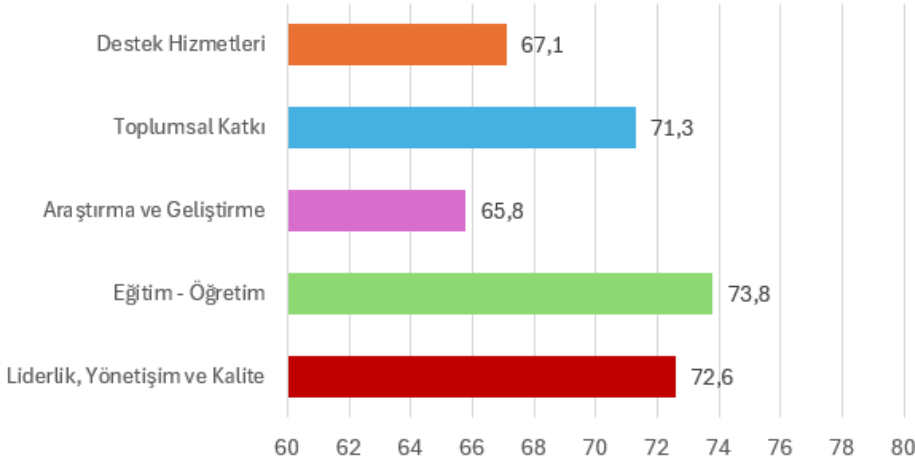
2024 yılı Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %70,8**'dir. Bu oran 2023 yılı içerisinde **Genel Memnuniyet Oranı %71,4** olarak hesaplanmıştır.



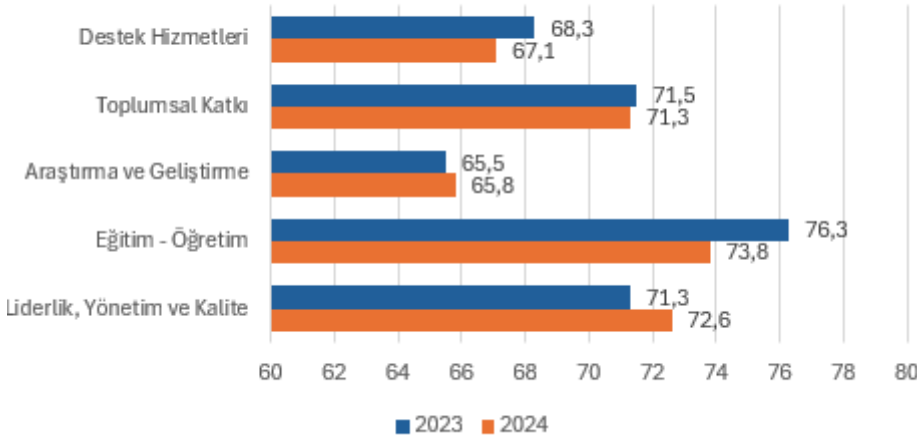
Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, *Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri* olmak üzere 5 soru grubu içermektedir. Bu soru gruplarında en yüksek memnuniyet oranı **%73,8** ile Eğitim-Öğretim grubunda, en düşük memnuniyet oranı ise **%65,8** ile Ar-Ge grubundadır. Son iki yılın soru gruplarına göre memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmektedir.

SORU GRUPLARI	2023	2024
Liderlik, Yönetim ve Kalite	71,3	72,6
Eğitim-Öğretim	76,3	73,8
Araştırma ve Geliştirme	65,5	65,8
Toplumsal Katkı	71,5	71,3
Destek Hizmetleri	68,3	67,1

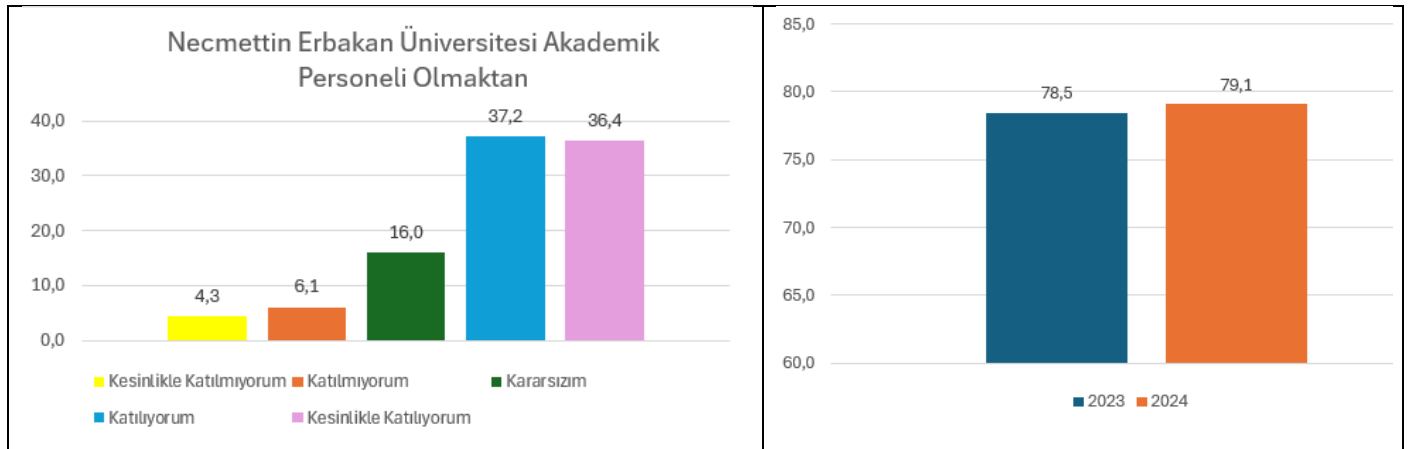
Soru Grupları Memnuniyet Oranları (%)



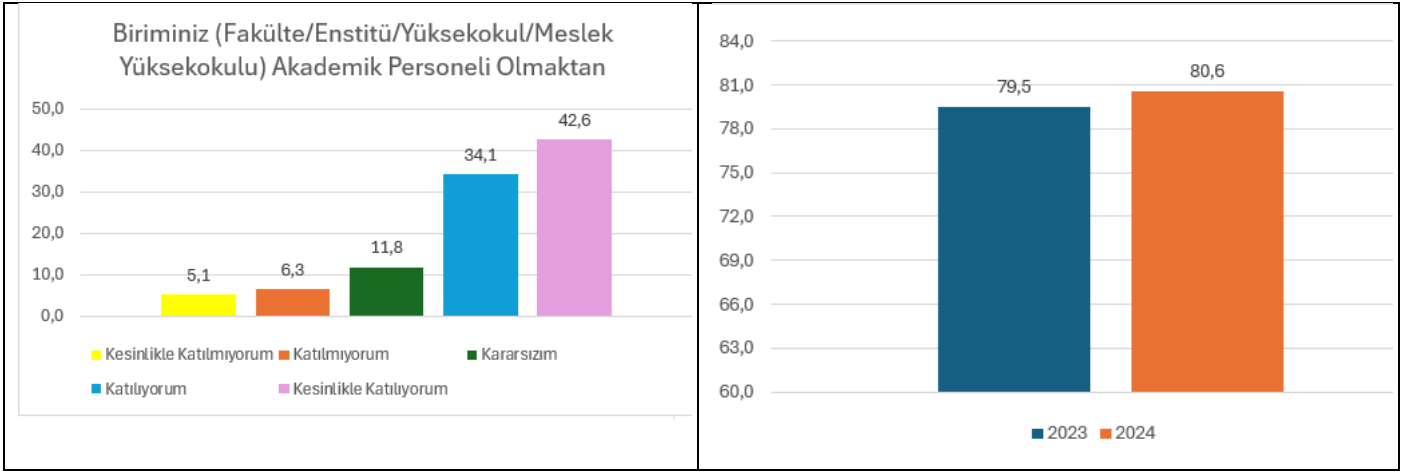
Soru Grupları Memnuniyet Oranları (%)



Ankette katılımcılara bu gruplarda yer alan soruların dışında iki adet bağımsız önerme yöneltilmiştir. Bunlardan ilki “**Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan**” önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%79,1**’dir.

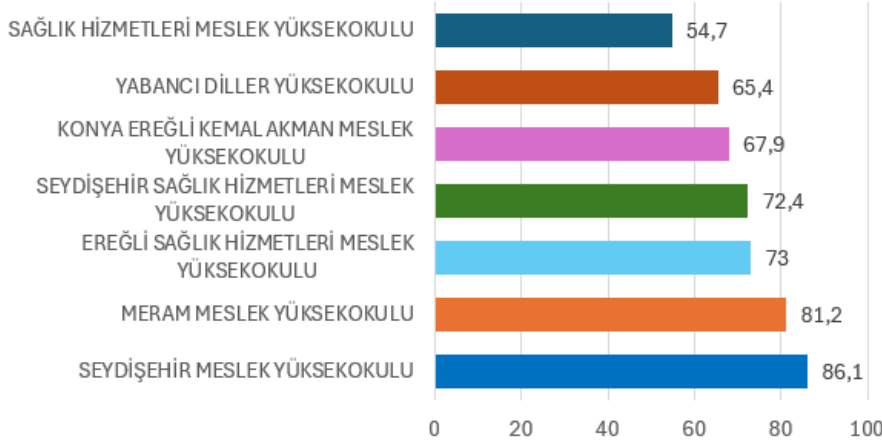


Bir diğer önerme ise “**Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan**” önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%80,6**’dır.

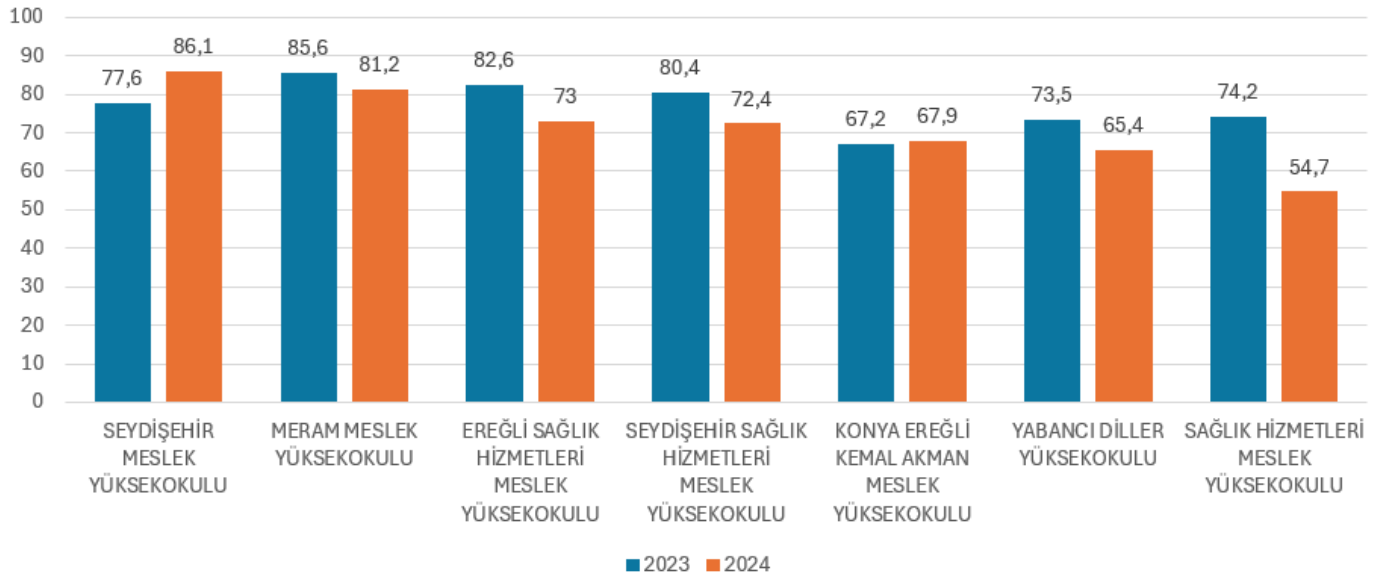


Genel memnuniyet oranlarının birimlere göre dağılımı aşağıdaki grafik ve tabloda gösterilmiştir.

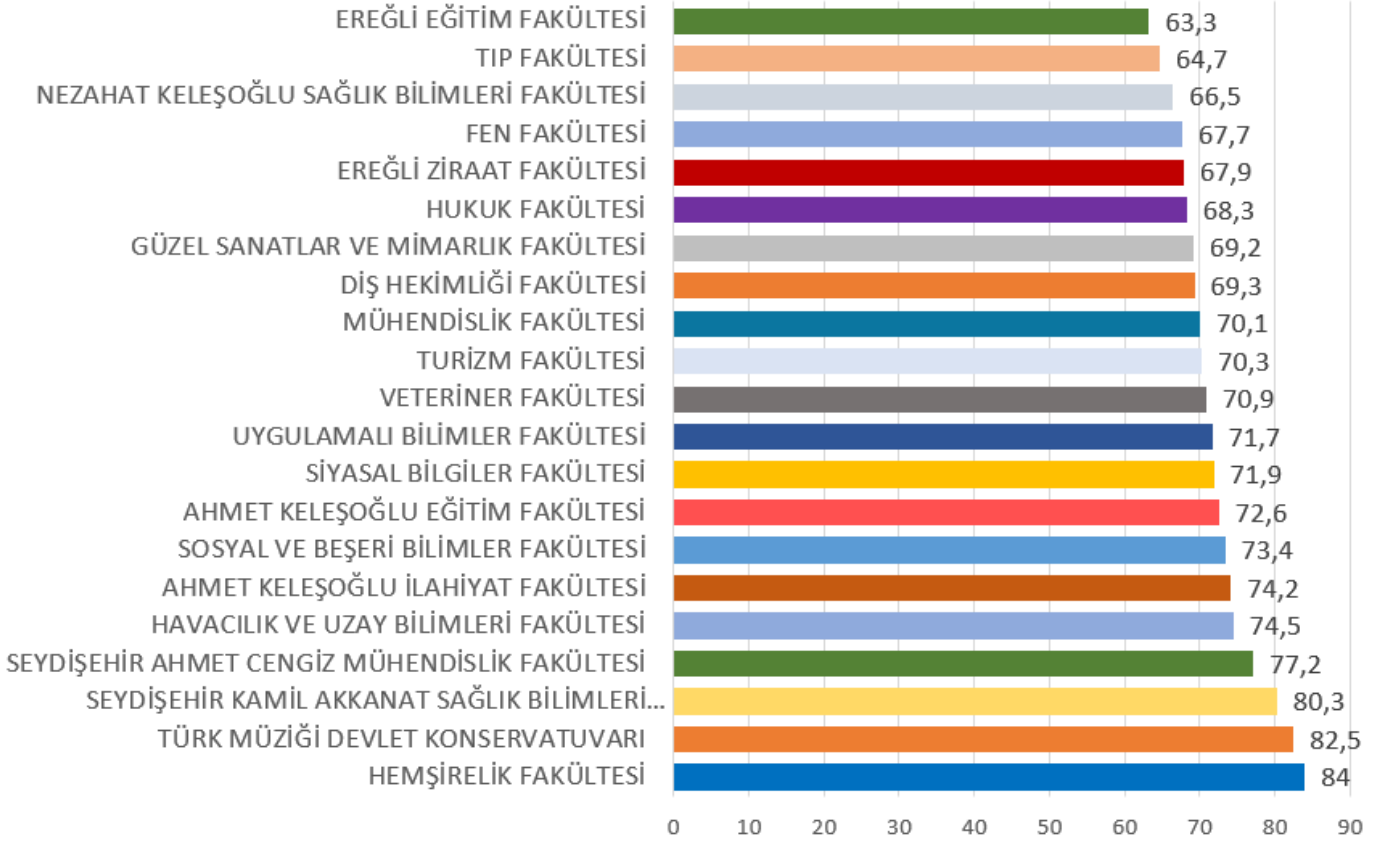
MYO/YO Memnuniyet Oranları (%)



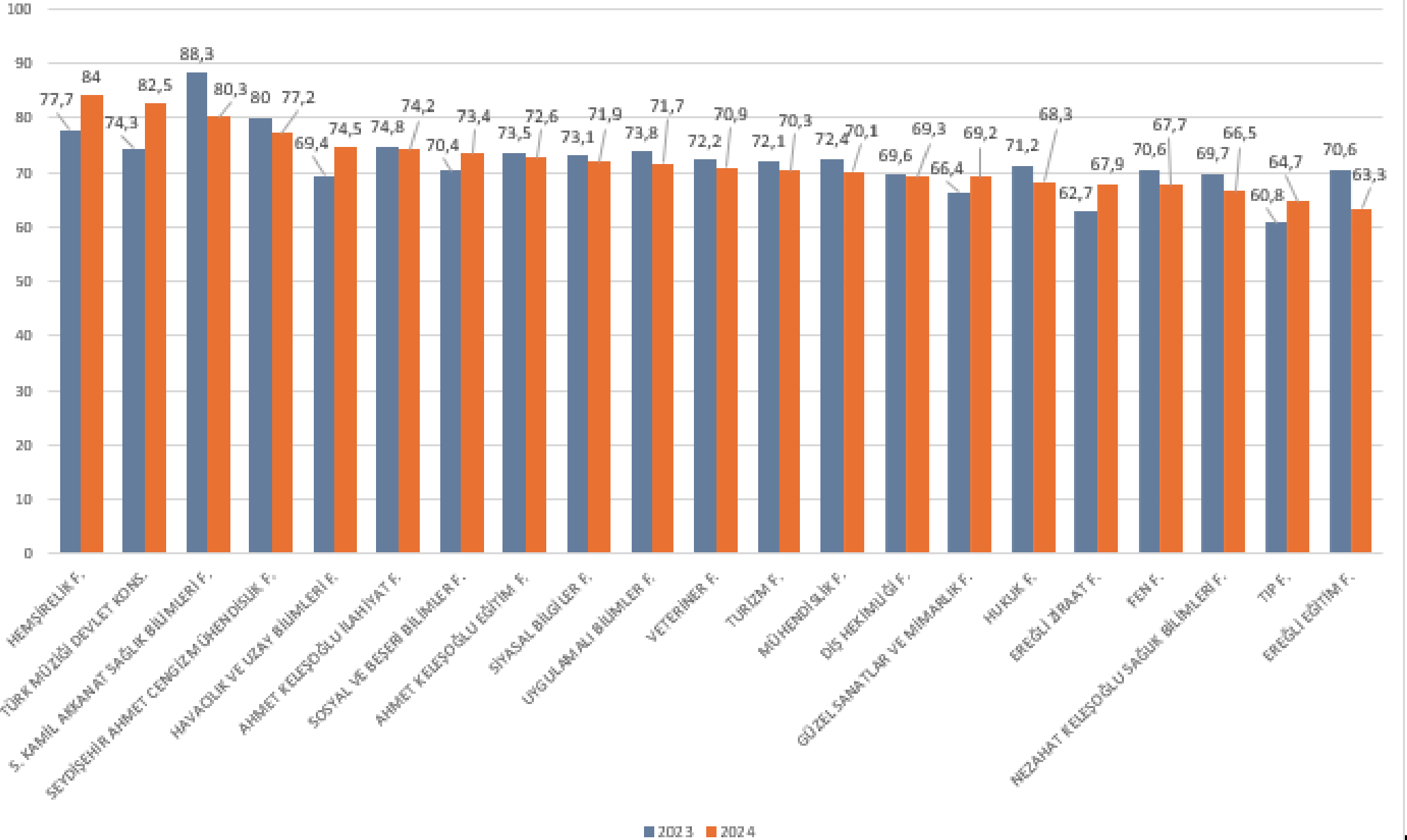
Son İki Yılın Memnuniyet Oranları MYO/YO (%)



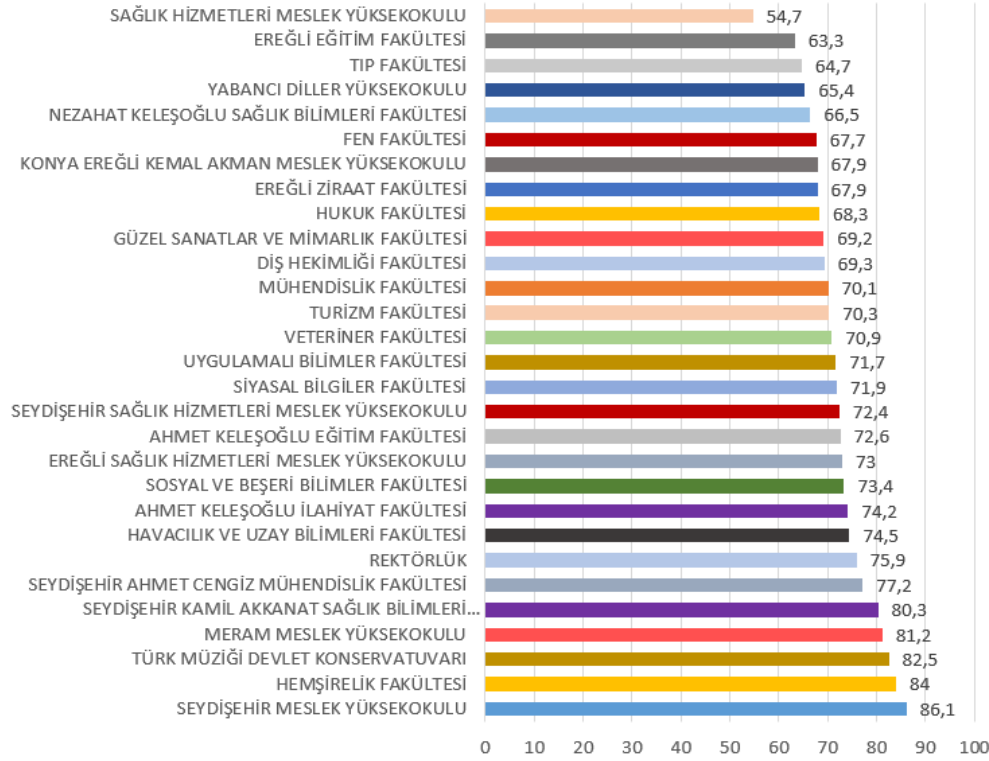
Fakülte Memnuniyet Oranları (%)



Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Fakülteler (%)



Birimlere Göre Memnuniyet Oranları (%)



BİRİM	2023	2024
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	74,2	54,7
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	70,6	63,3
TIP FAKÜLTESİ	60,8	64,7
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5	65,4
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,7	66,5
FEN FAKÜLTESİ	70,6	67,7
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	67,2	67,9
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	62,7	67,9
HUKUK FAKÜLTESİ	71,2	68,3
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	66,4	69,2
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	69,6	69,3
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	72,4	70,1
TURİZM FAKÜLTESİ	72,1	70,3
VETERİNER FAKÜLTESİ	72,2	70,9
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	73,8	71,7
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	73,1	71,9
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	80,4	72,4
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	73,5	72,6
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	82,6	73
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	70,4	73,4
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	74,8	74,2
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,4	74,5
REKTÖRLÜK	70,7	75,9
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	80	77,2
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	88,3	80,3
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	85,6	81,2
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,3	82,5
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	77,7	84
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	77,6	86,1

Katılımcıların birimlerine göre memnuniyet oranları incelendiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu ilk üç birim Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Hemşirelik Fakültesi, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı iken memnuniyetin en düşük olduğu ilk üç birimin ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Ereğli Eğitim Fakültesi ve Tıp Fakültesinin olduğu görülmektedir.

Fakültelerde en düşük memnuniyet oranı Ereğli Eğitim Fakültesi'nde (%63,3), en yüksek memnuniyet oranı ise Hemşirelik Fakültesi'nde (%84,0) görülmektedir. Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarda en düşük memnuniyet oranı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (%54,7), en yüksek memnuniyet oranı ise Seydişehir Meslek Yüksekokulu'nda (%86,1) görülmektedir.

Bu önermeler dışında her bir grupta (*Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetler*) yöneltilen sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

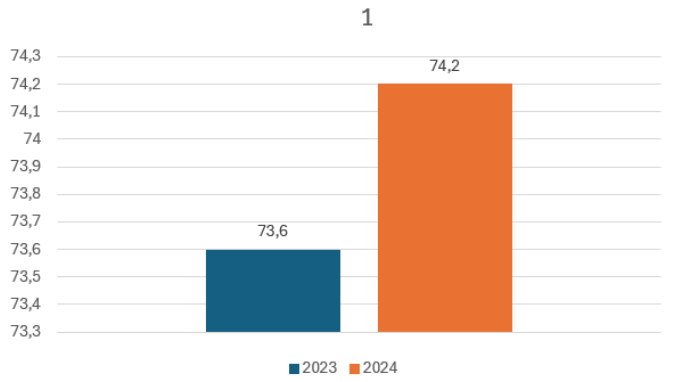
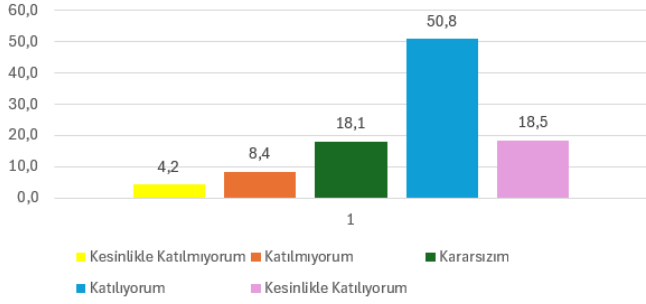
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE:

Liderlik, Yönetim ve Kalite grubunda katılımcılara 11 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta genel memnuniyet oranı %72,6'dır. "Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir." önermesi %77,1 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır." önermesi ise %67,8 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

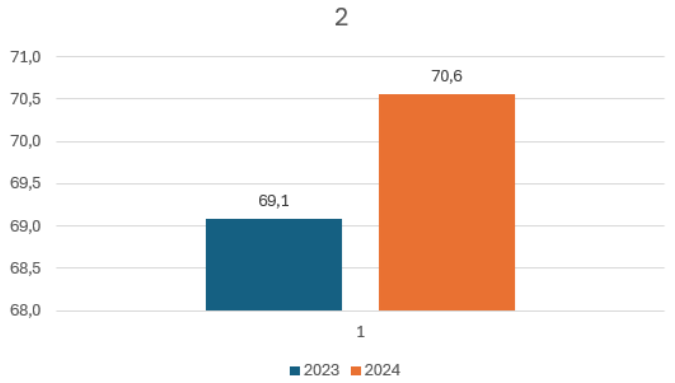
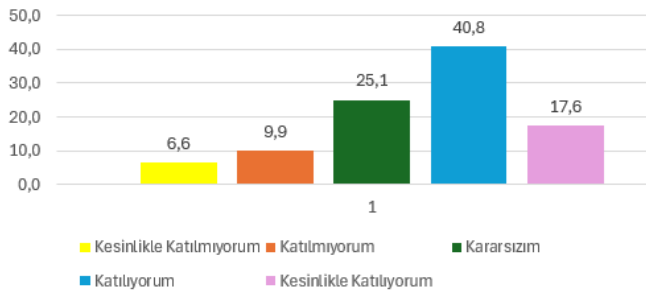
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE														
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	46	4,2	91	8,4	197	18,1	553	50,8	201	18,5	3,7	74,2	72,6
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.	72	6,6	108	9,9	273	25,1	444	40,8	191	17,6	3,5	70,6	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	35	3,2	65	6,0	177	16,3	555	51,0	256	23,5	3,9	77,1	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	76	7,0	95	8,7	192	17,6	481	44,2	244	22,4	3,7	73,3	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.	45	4,1	97	8,9	221	20,3	488	44,9	237	21,8	3,7	74,2	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	133	12,2	121	11,1	222	20,4	410	37,7	202	18,6	3,4	67,8	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	74	6,8	121	11,1	230	21,1	467	42,9	196	18,0	3,5	70,8	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	54	5,0	106	9,7	247	22,7	479	44,0	202	18,6	3,6	72,3	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	77	7,1	123	11,3	200	18,4	467	42,9	221	20,3	3,6	71,6	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.	67	6,2	98	9,0	202	18,6	485	44,6	236	21,7	3,7	73,3	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.	86	7,9	95	8,7	185	17,0	459	42,2	263	24,2	3,7	73,2	

"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"

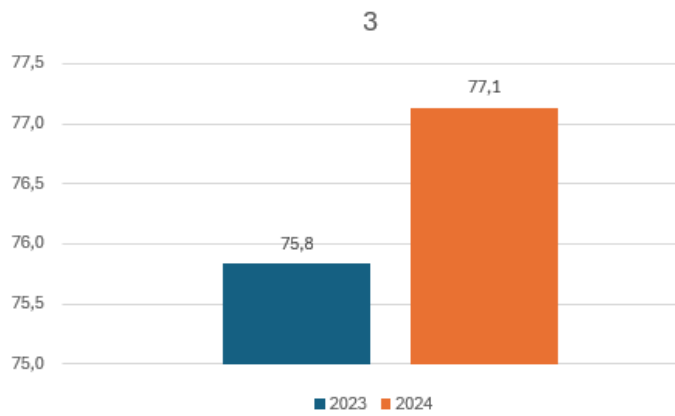
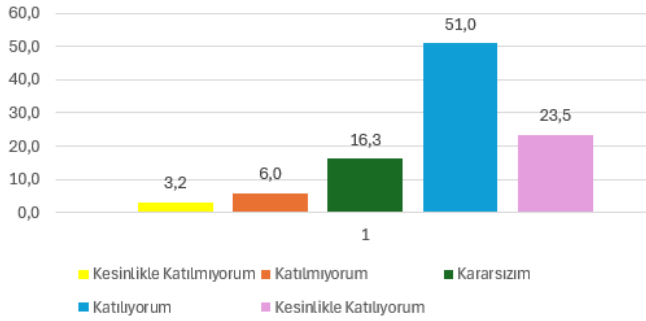
1. Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.



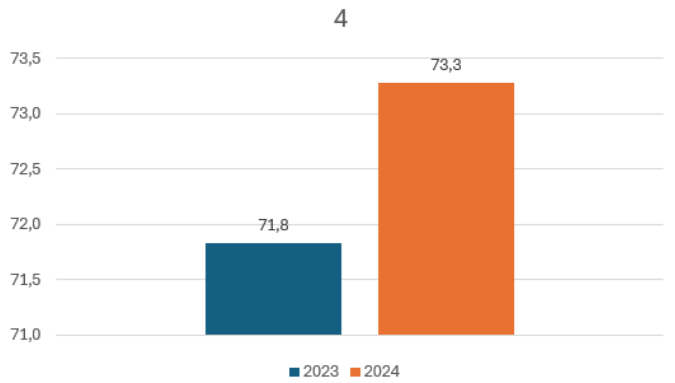
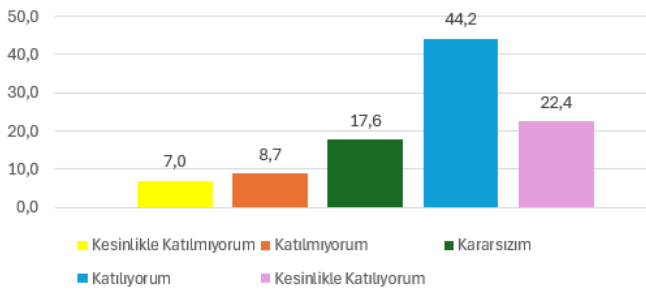
2. Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.



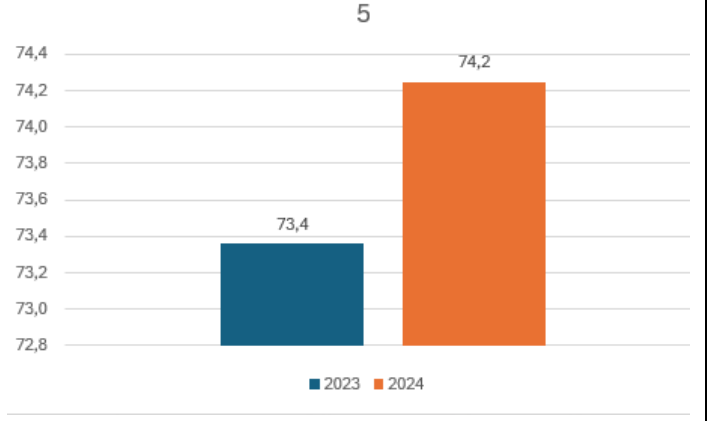
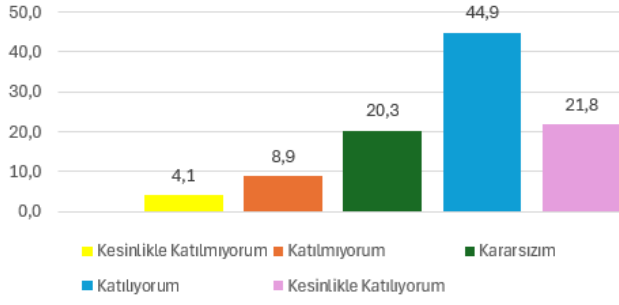
3. Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.



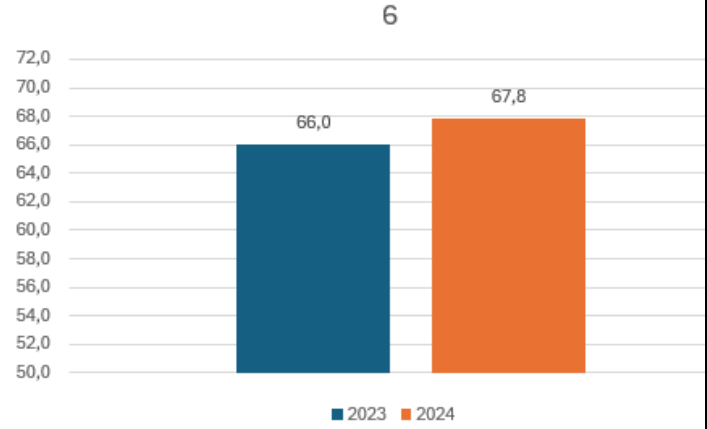
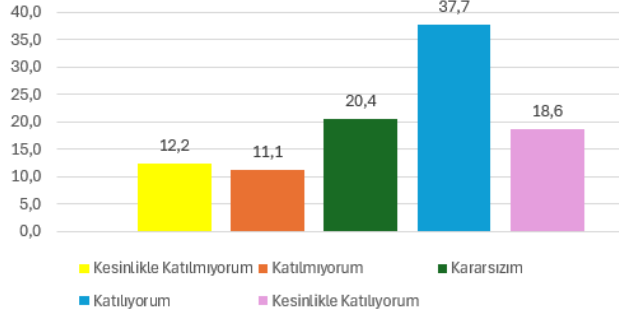
4. Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.



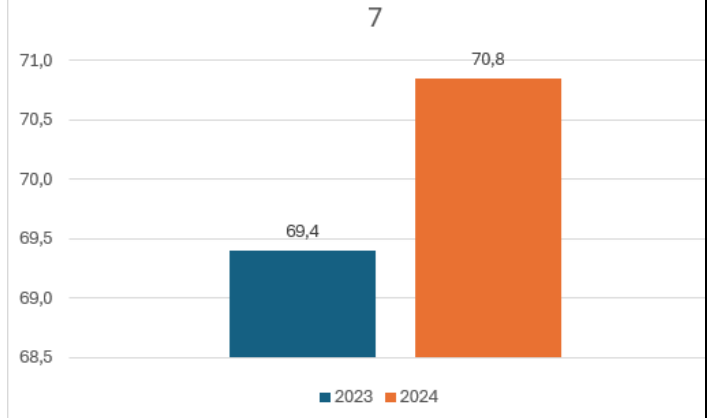
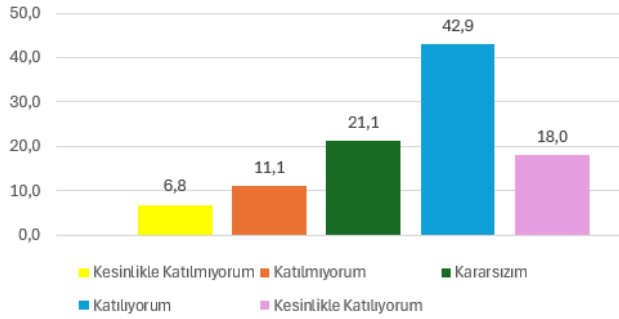
5. Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunum.



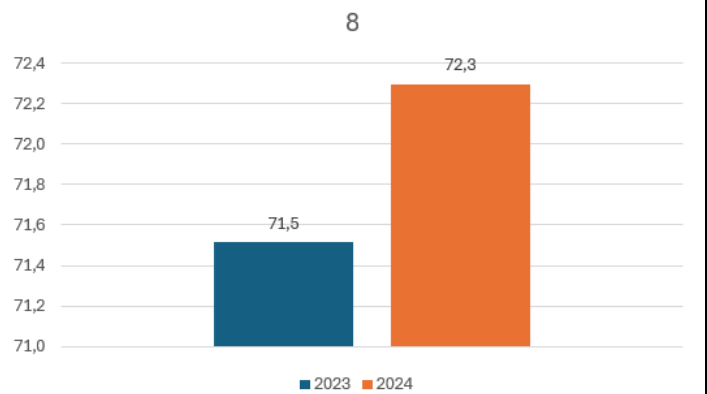
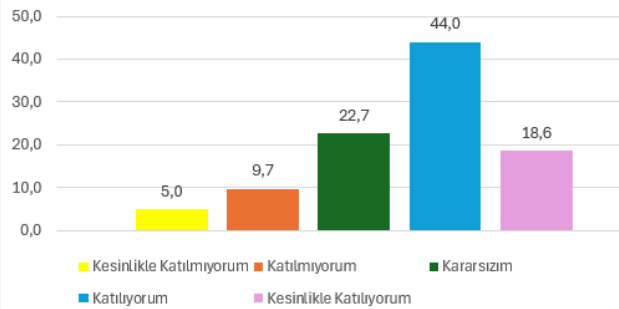
6. Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

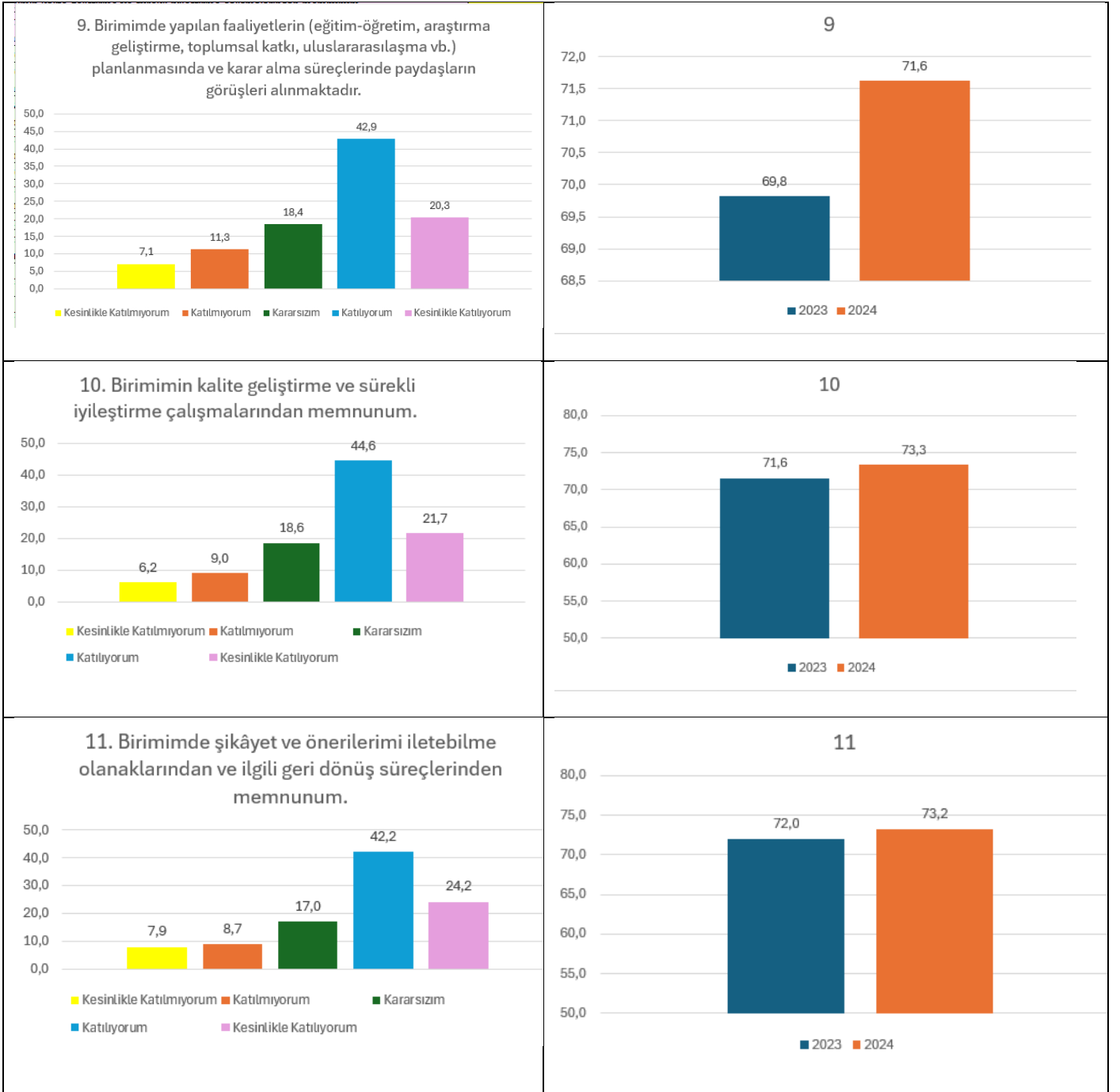


7. Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.



8. Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum.

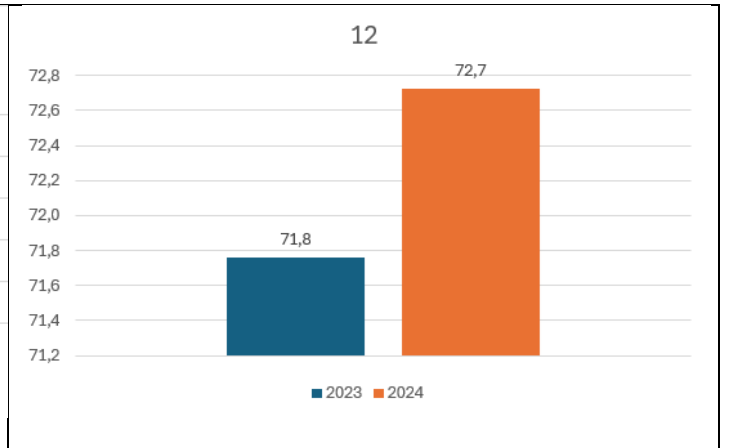
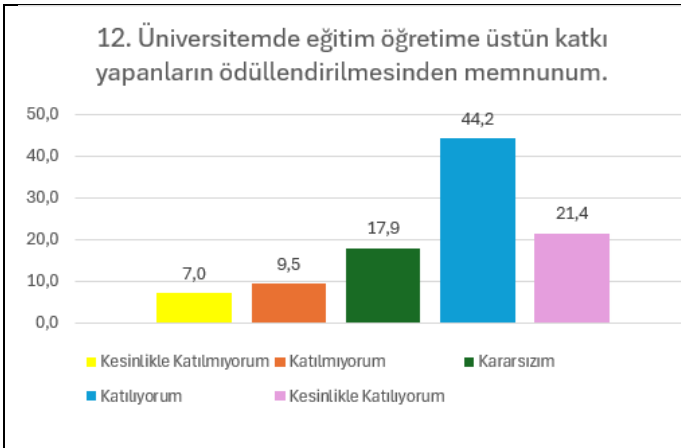




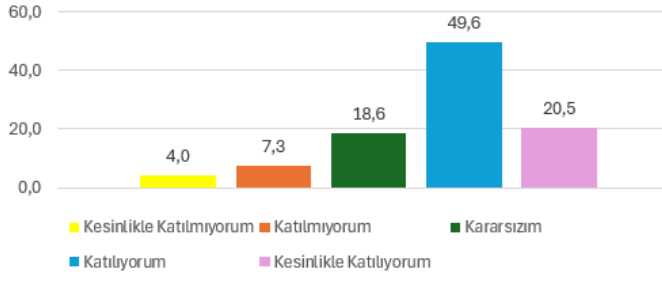
EĞİTİM-ÖĞRETİM:

Eğitim-Öğretim grubunda katılımcılara 15 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%73,8**'dir. "Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum." önermesi **%79,3** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir." önermesi ise **%65,1** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

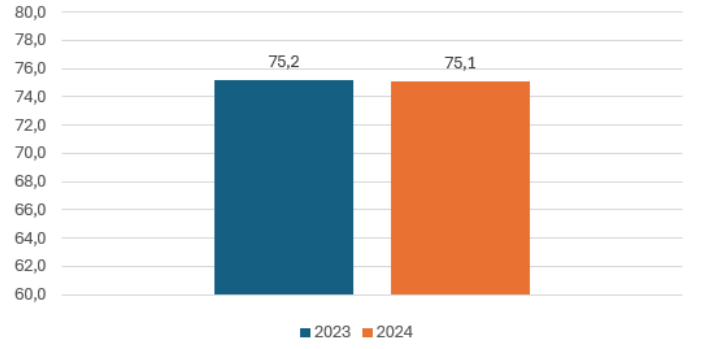
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
EĞİTİM-ÖĞRETİM													
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunum.	76	7,0	103	9,5	195	17,9	481	44,2	233	21,4	3,6	72,7
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunum.	44	4,0	79	7,3	202	18,6	540	49,6	223	20,5	3,8	75,1
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	64	5,9	103	9,5	314	28,9	459	42,2	148	13,6	3,5	69,6
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	63	5,8	128	11,8	300	27,6	437	40,2	160	14,7	3,5	69,2
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.	34	3,1	55	5,1	149	13,7	528	48,5	322	29,6	4,0	79,3
17	Birimimde dezavantajlı, kırılıgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	30	2,8	29	2,7	179	16,5	569	52,3	281	25,8	4,0	79,2
18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	82	7,5	158	14,5	218	20,0	444	40,8	186	17,1	3,5	69,1
19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	147	13,5	190	17,5	177	16,3	388	35,7	186	17,1	3,3	65,1
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.	94	8,6	95	8,7	147	13,5	492	45,2	260	23,9	3,7	73,4
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	71	6,5	135	12,4	252	23,2	434	39,9	196	18,0	3,5	70,1
22	Birimimde program yeterliliklerine ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.	62	5,7	91	8,4	269	24,7	463	42,6	203	18,7	3,6	72,0
23	Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	40	3,7	53	4,9	190	17,5	570	52,4	235	21,6	3,8	76,7
24	Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	35	3,2	41	3,8	141	13,0	625	57,4	246	22,6	3,9	78,5
25	Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.	38	3,5	44	4,0	140	12,9	594	54,6	272	25,0	3,9	78,7
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.	35	3,2	47	4,3	170	15,6	551	50,6	285	26,2	3,9	78,5
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"												73,8	



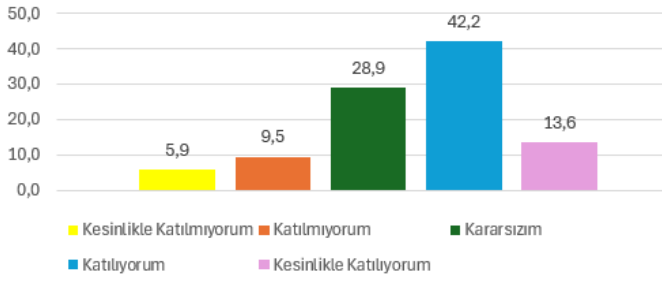
13. Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunum.



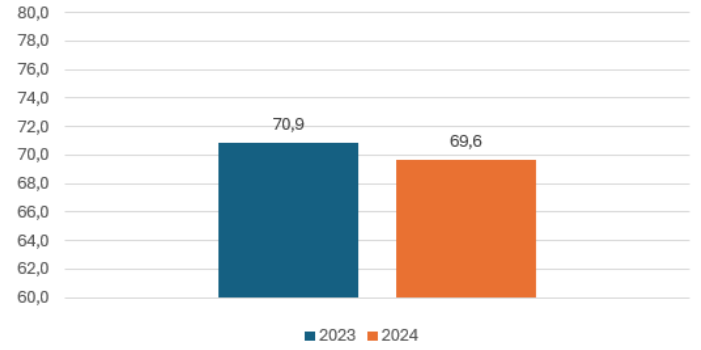
13



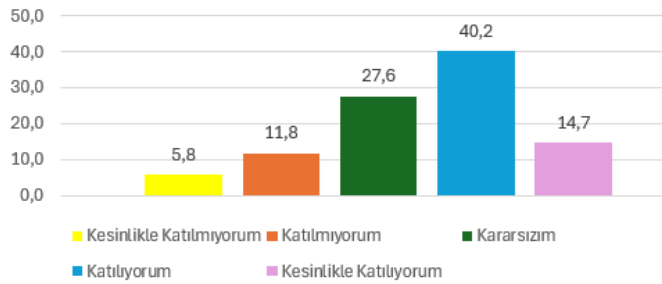
14. Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.



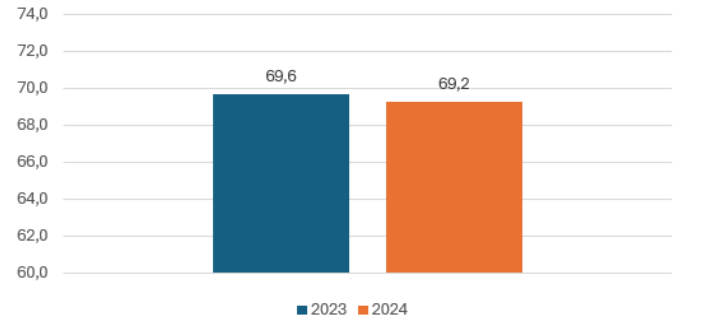
14



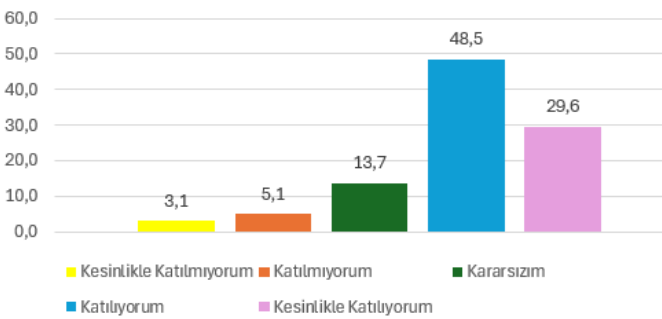
15. Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.



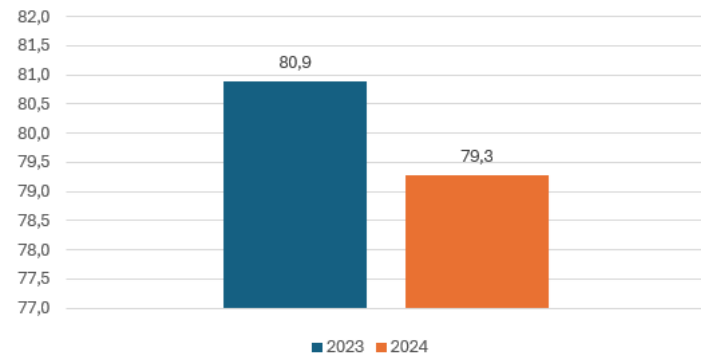
15



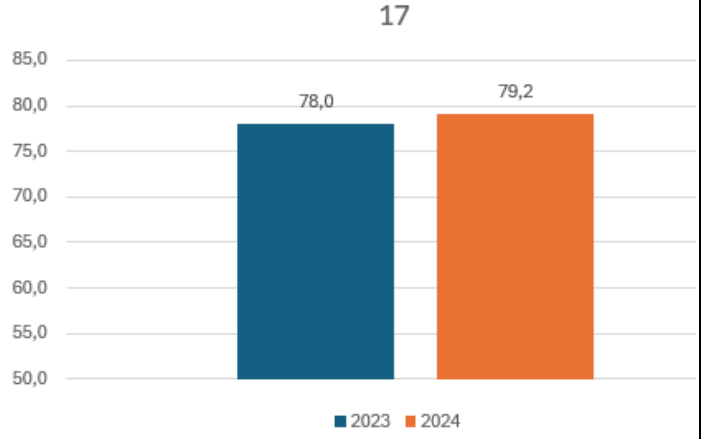
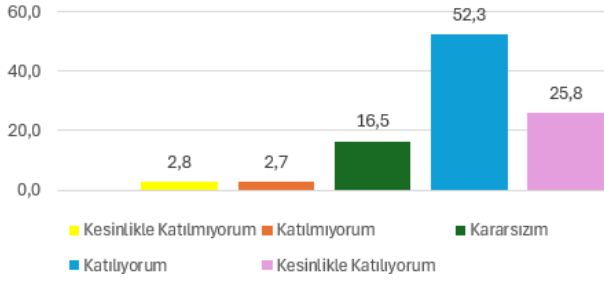
16. Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.



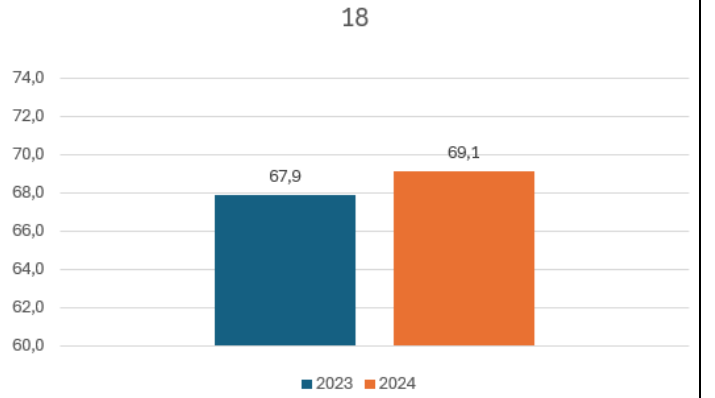
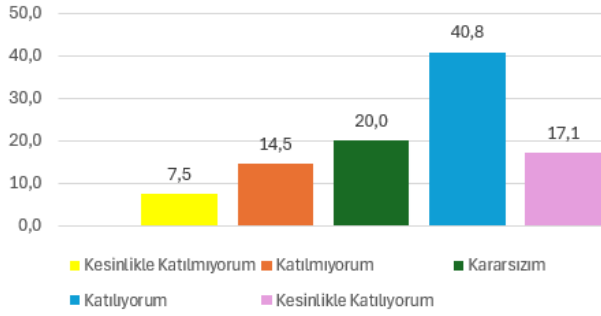
16



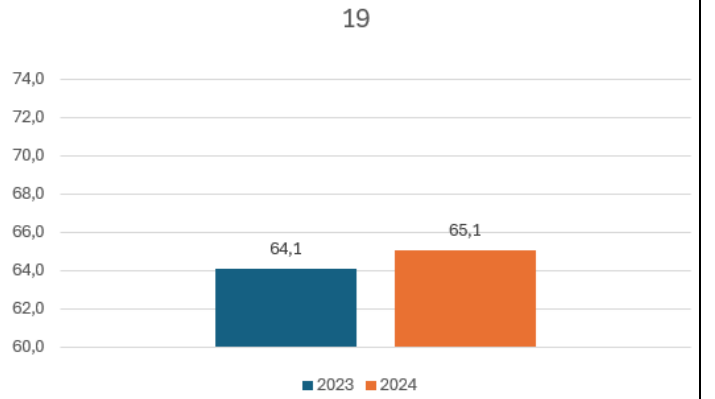
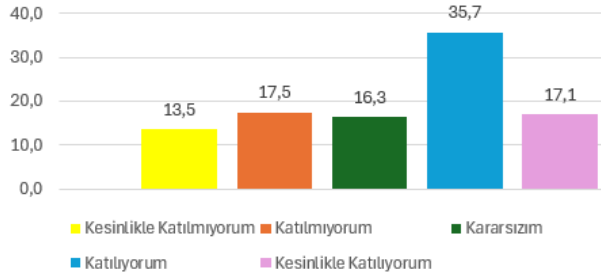
17. Birimimde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.



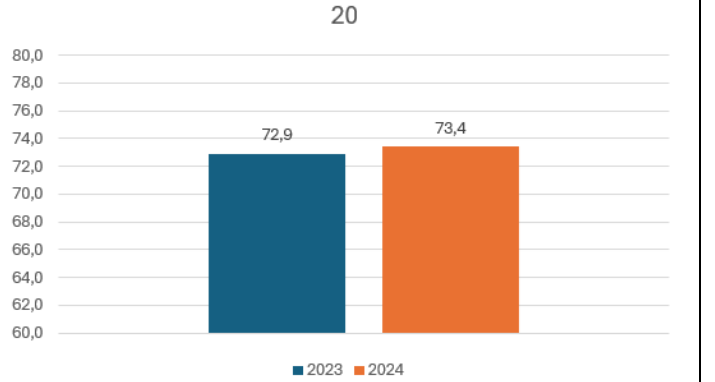
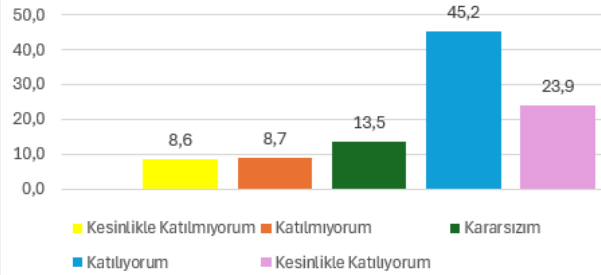
18. Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.



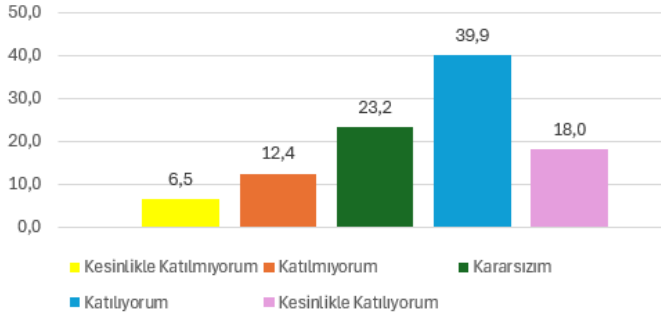
19. Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.



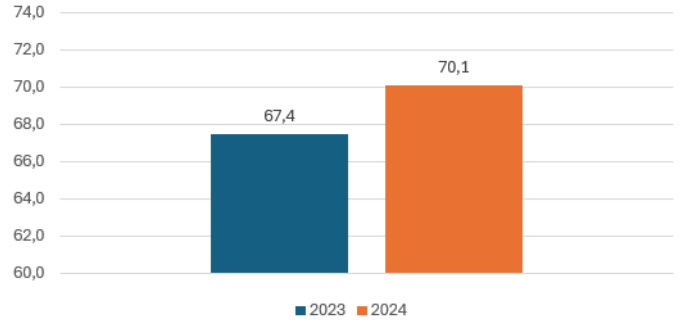
20. Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.



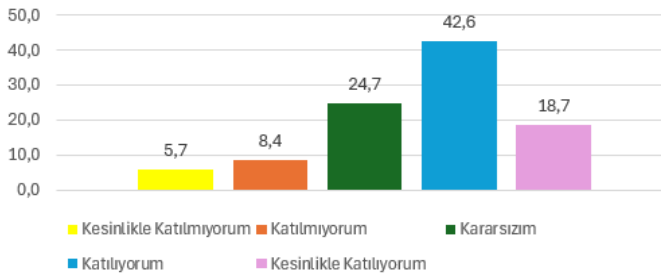
21. Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanınlanmıştır.



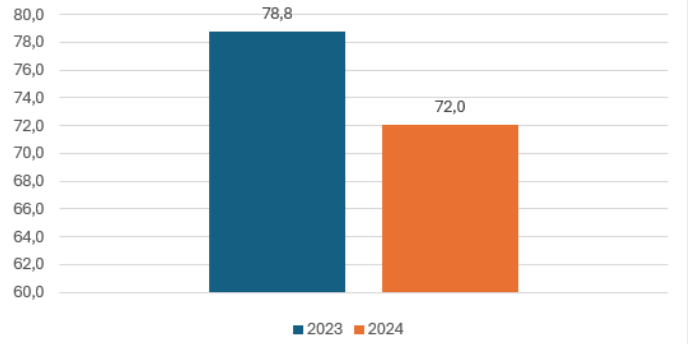
21



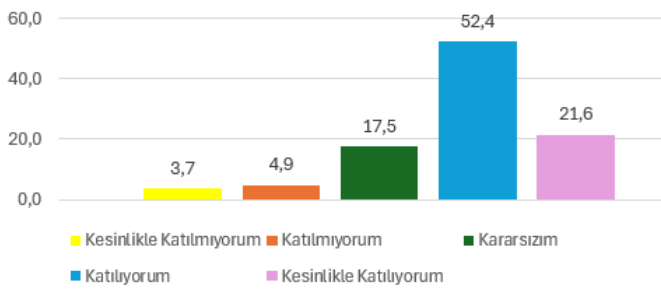
22. Birimimde program yeterliliklerine ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.



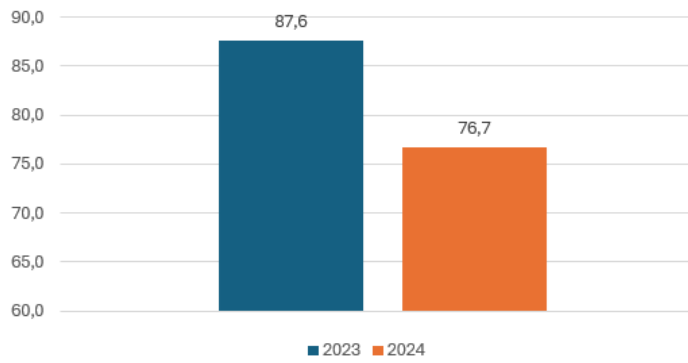
22



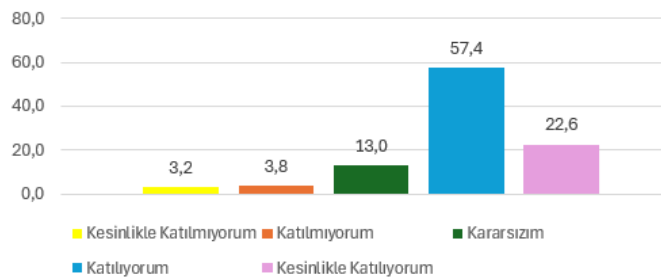
23. Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



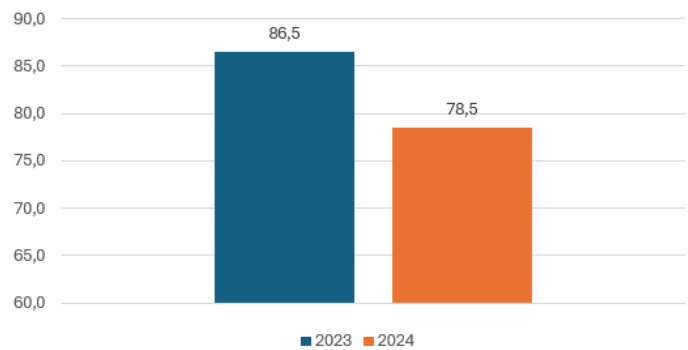
23

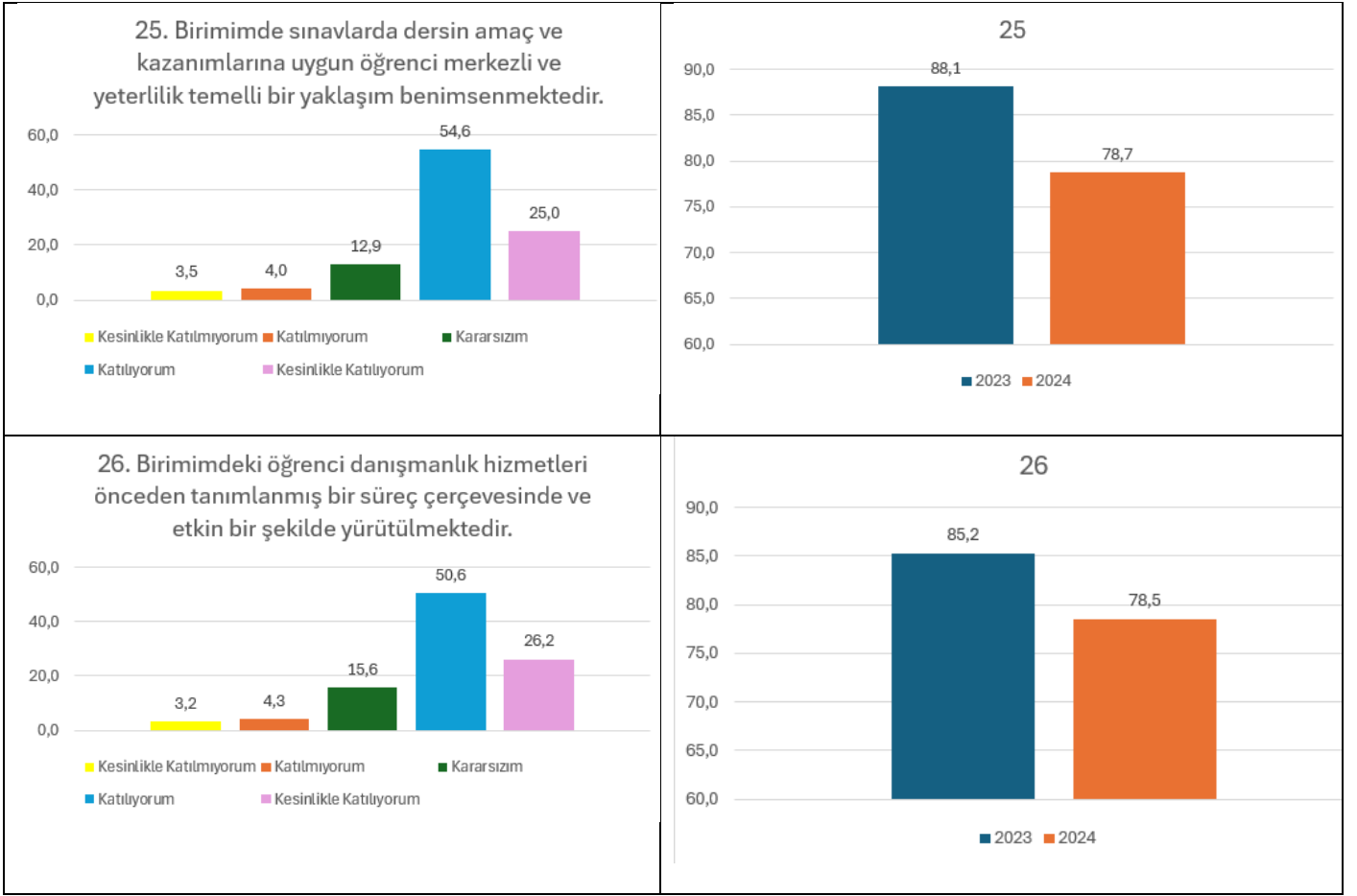


24. Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



24





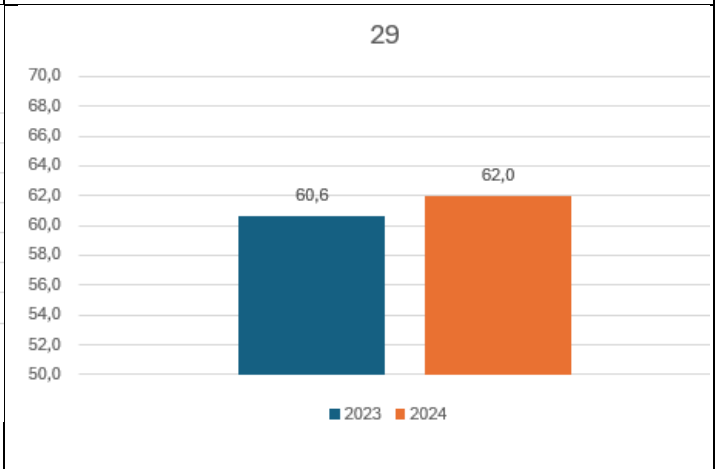
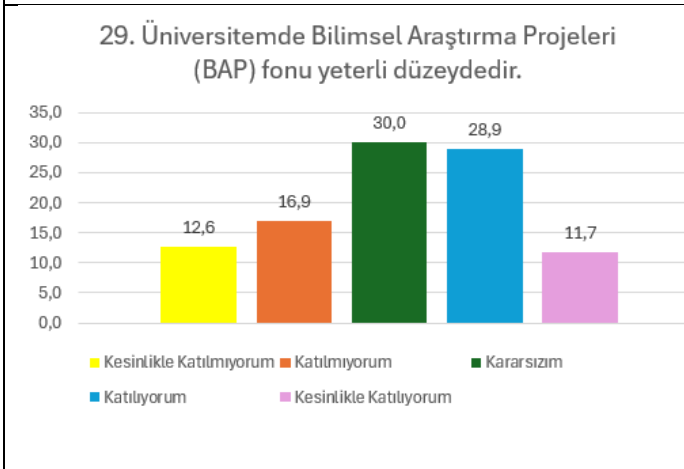
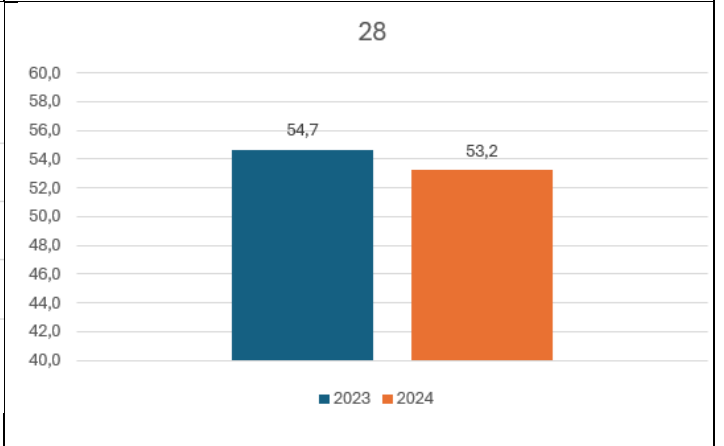
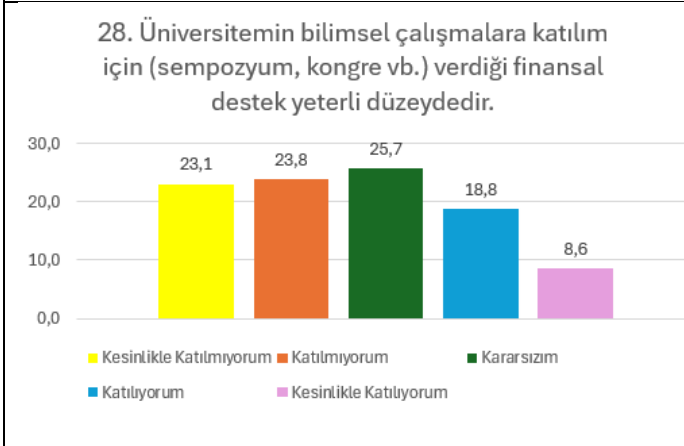
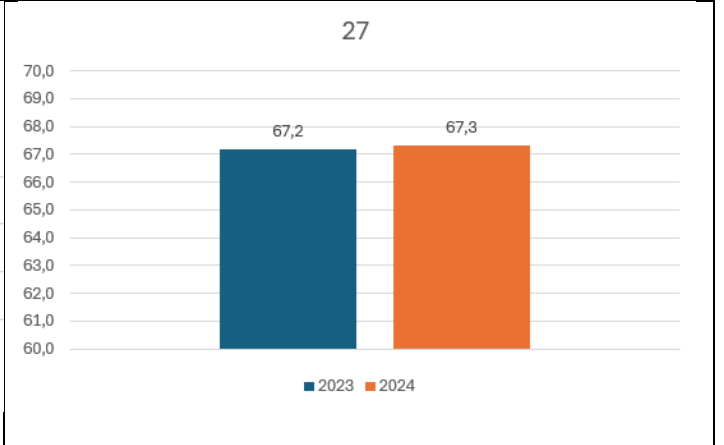
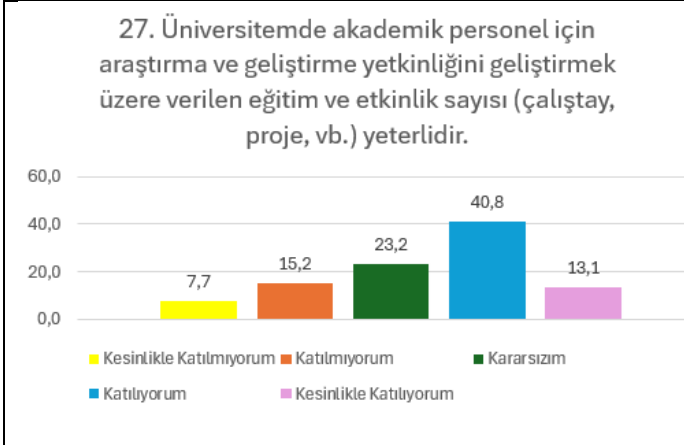
AR-GE:

Ar-Ge grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%65,8**'dir. "Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum." önermesi **%73,2** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir." önermesi ise **%53,2** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

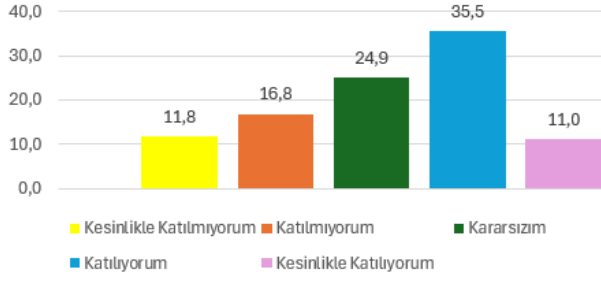
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	84	7,7	165	15,2	252	23,2	444	40,8	143	13,1	3,4	67,3	65,8
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	251	23,1	259	23,8	280	25,7	204	18,8	94	8,6	2,7	53,2	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	137	12,6	184	16,9	326	30,0	314	28,9	127	11,7	3,1	62,0	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	128	11,8	183	16,8	271	24,9	386	35,5	120	11,0	3,2	63,4	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	84	7,7	84	7,7	198	18,2	473	43,5	249	22,9	3,7	73,2	

32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	87	8,0	117	10,8	279	25,6	443	40,7	162	14,9	3,4	68,8
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olarak sağlamaktadır.	150	13,8	162	14,9	210	19,3	408	37,5	158	14,5	3,2	64,8
34	Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	93	8,5	172	15,8	264	24,3	408	37,5	151	13,9	3,3	66,5
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	73	6,7	105	9,7	190	17,5	497	45,7	223	20,5	3,6	72,7

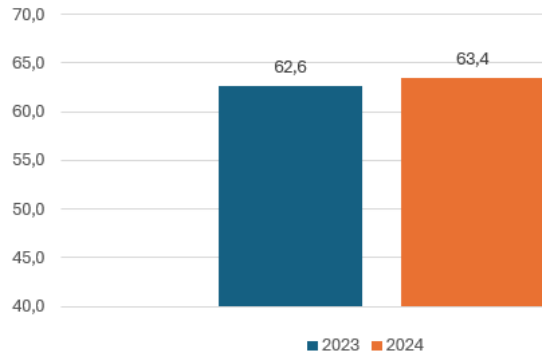
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”



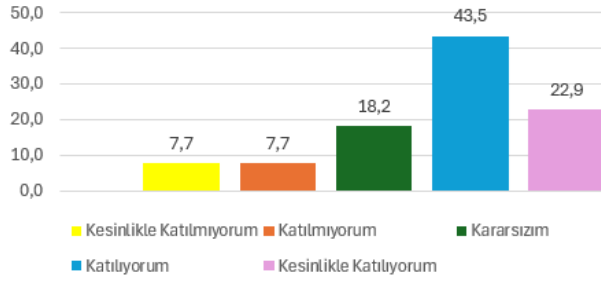
30. Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.



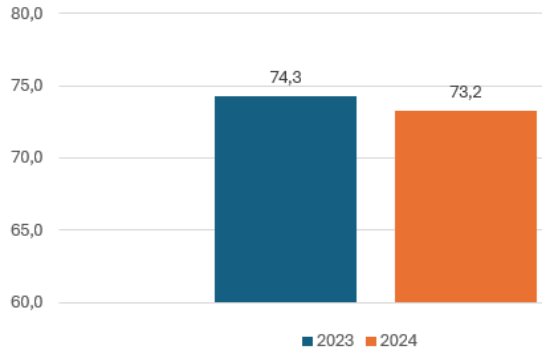
30



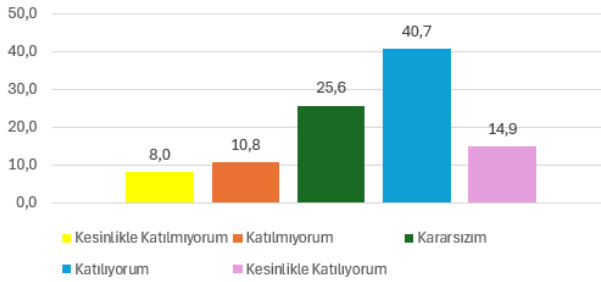
31. Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.



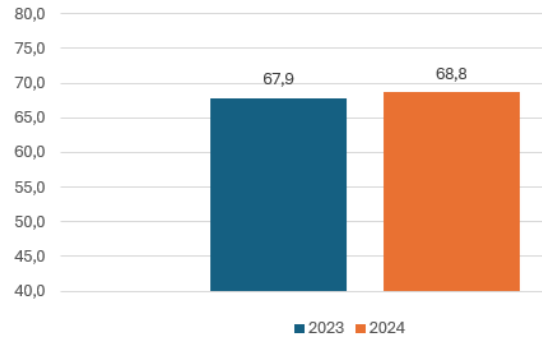
31



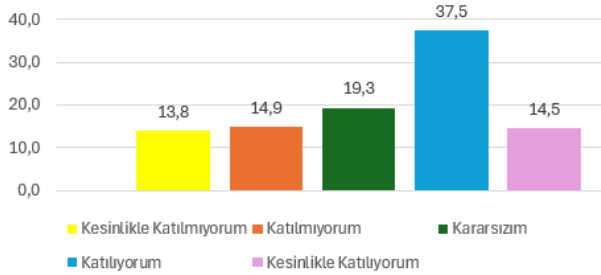
32. Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.



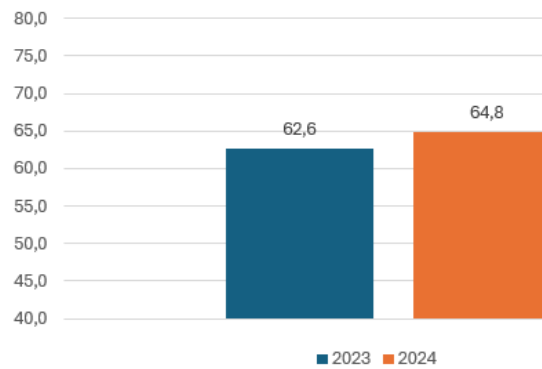
32

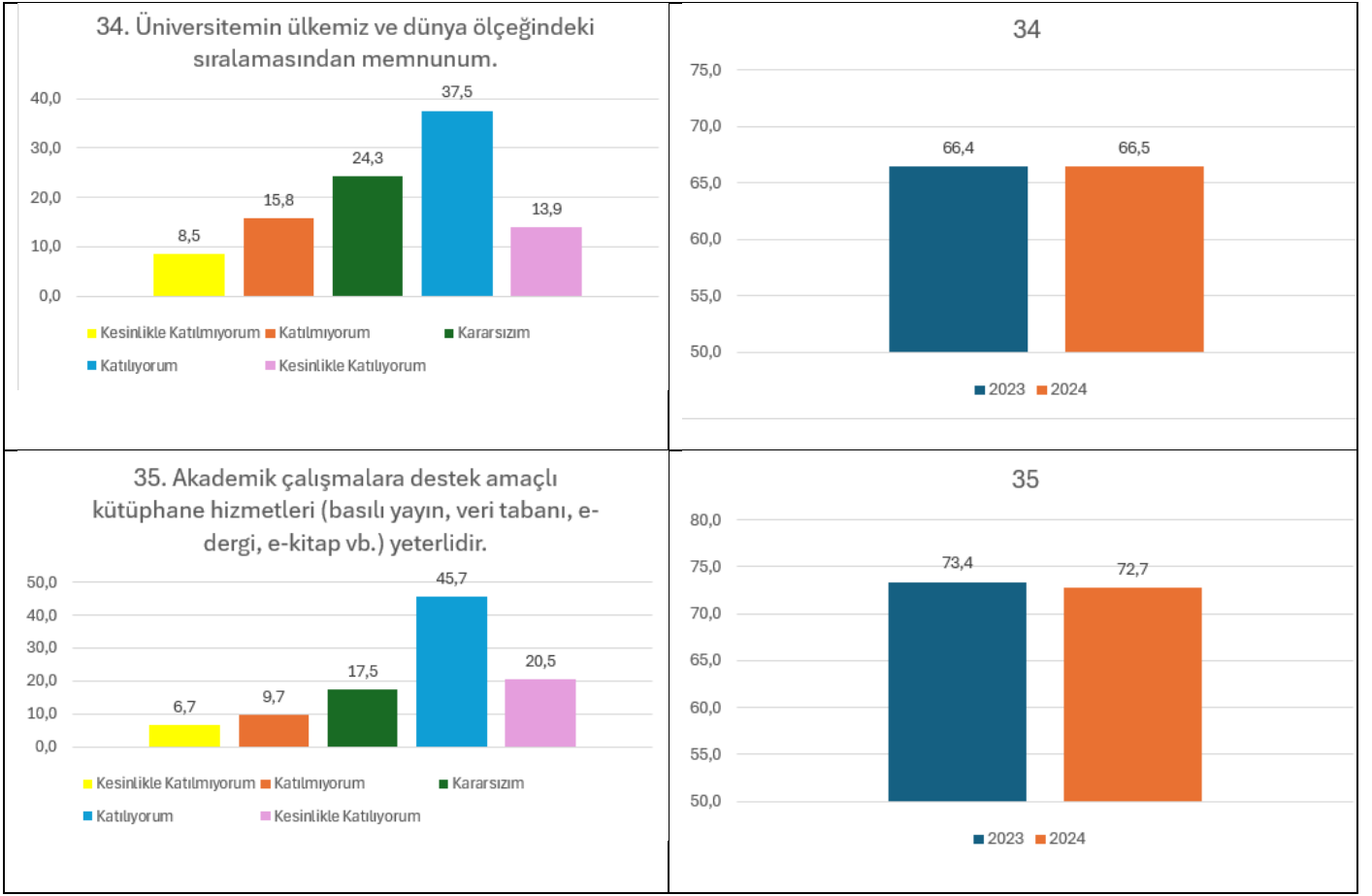


33. Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.



33



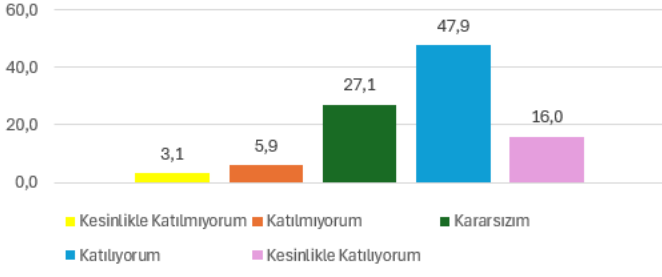


TOPLUMSAL KATKI:

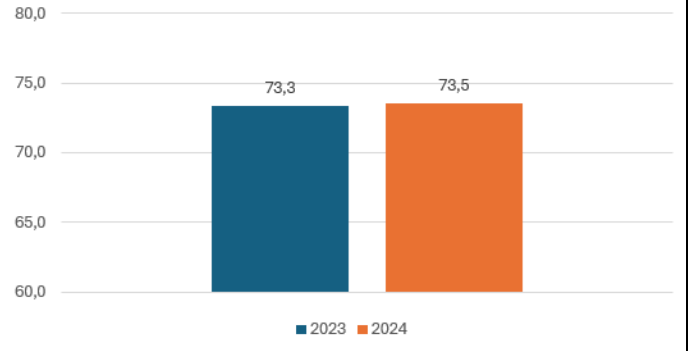
Toplumsal Katkı grubunda katılımcılara 4 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%71,3**'tür. "Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir." önermesi **%73,5** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir." önermesi ise **%65,6** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
TOPLUMSAL KATKI														
36	Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.	34	3,1	64	5,9	295	27,1	521	47,9	174	16,0	3,7	73,5	71,3
37	Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	39	3,6	76	7,0	298	27,4	492	45,2	183	16,8	3,6	72,9	
38	Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	48	4,4	80	7,4	269	24,7	498	45,8	193	17,7	3,7	73,0	
39	Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	111	10,2	162	14,9	274	25,2	392	36,0	149	13,7	3,3	65,6	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

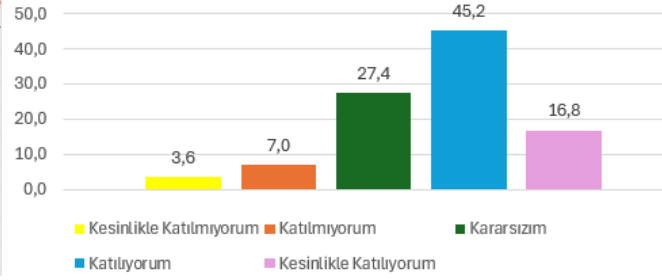
36. Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.



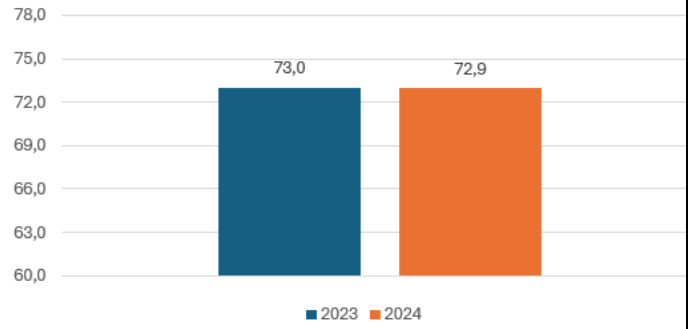
36



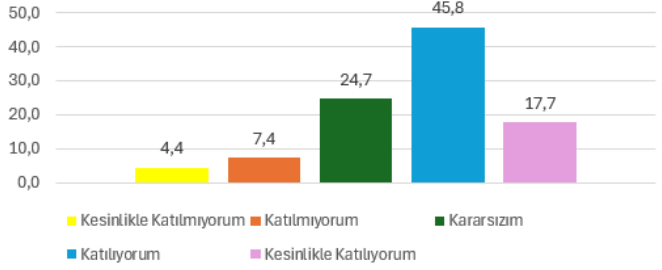
37. Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.



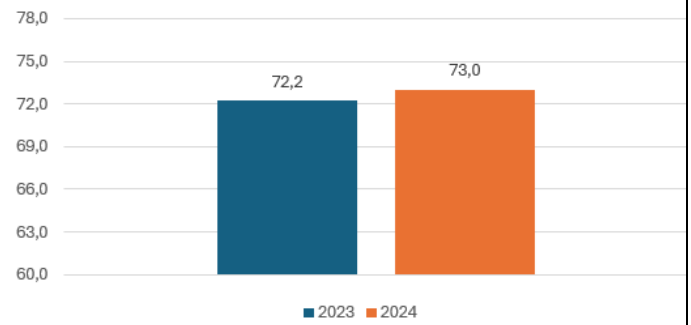
37



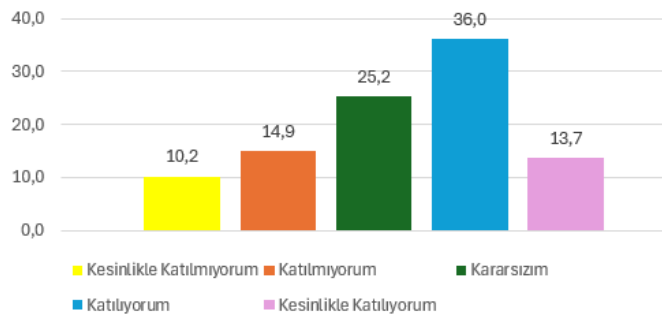
38. Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.



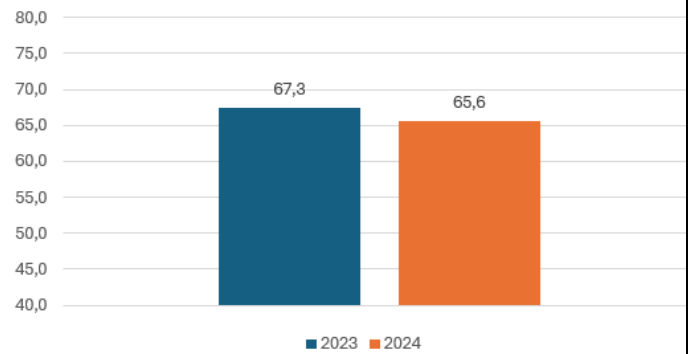
38



39. Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.



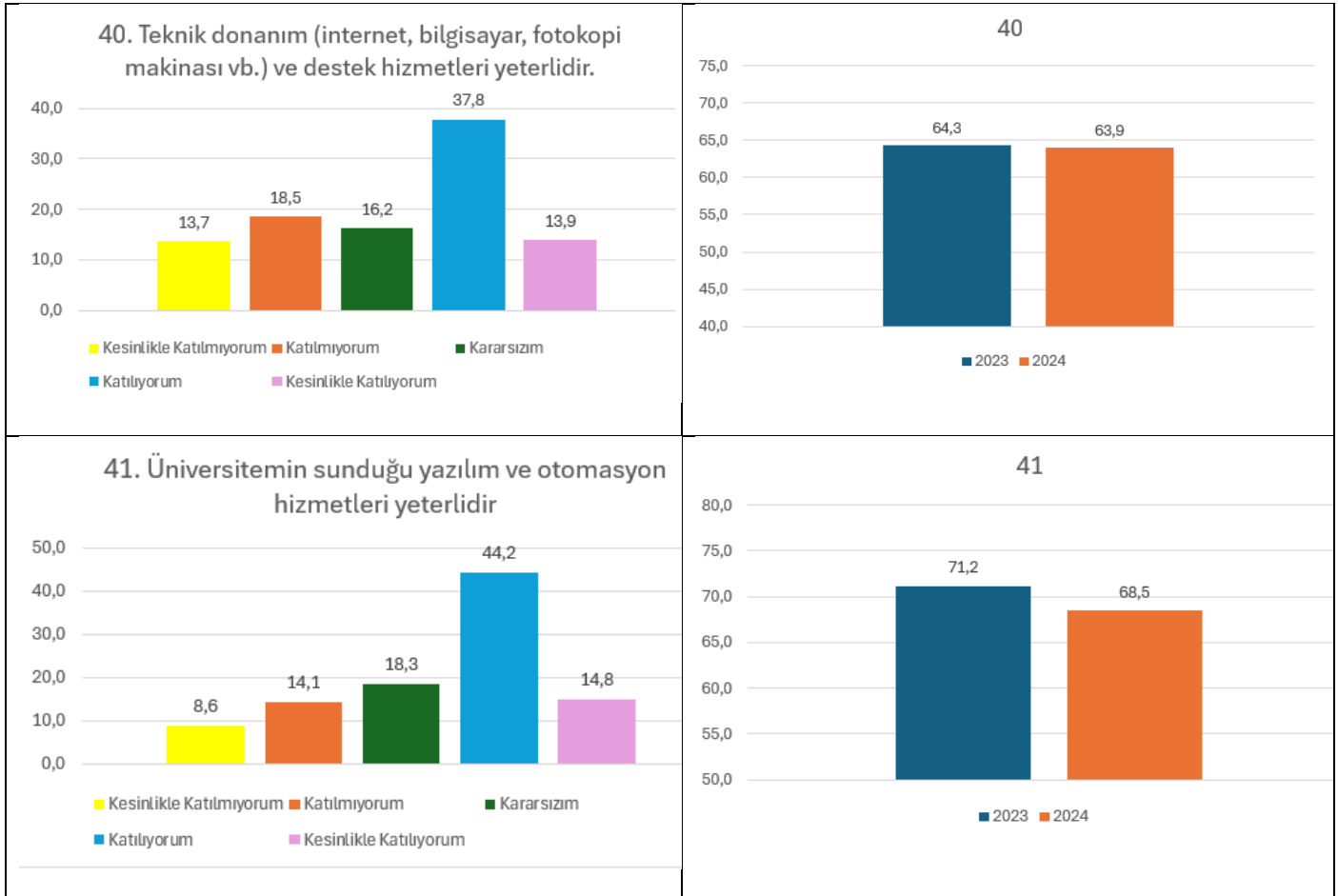
39



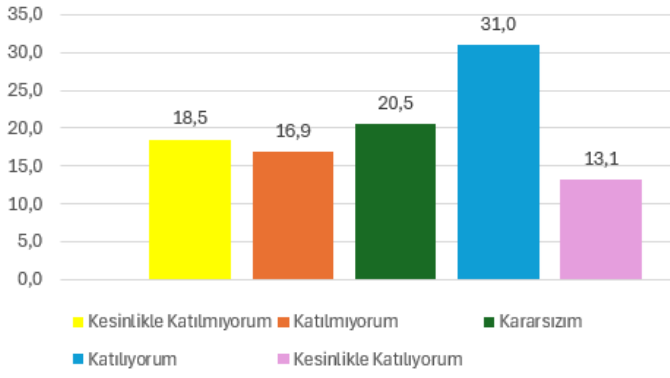
DESTEK HİZMETLERİ:

Destek Hizmetleri grubunda katılımcılara 6 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%67,1**'dir. “Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.” önermesi **%76,8** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” önermesi ise **%60,7** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

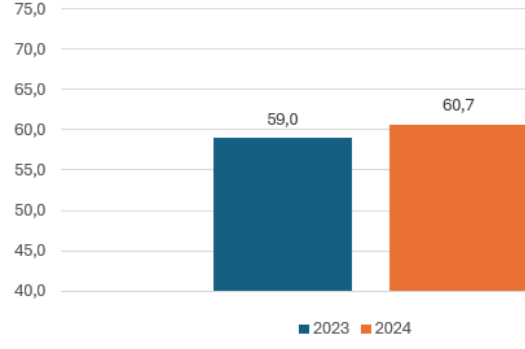
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
DESTEK HİZMETLERİ														
40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	149	13,7	201	18,5	176	16,2	411	37,8	151	13,9	3,2	63,9	67,1
41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	94	8,6	153	14,1	199	18,3	481	44,2	161	14,8	3,4	68,5	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	201	18,5	184	16,9	223	20,5	337	31,0	143	13,1	3,0	60,7	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	114	10,5	173	15,9	201	18,5	455	41,8	145	13,3	3,3	66,3	
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	57	5,2	90	8,3	113	10,4	538	49,4	290	26,7	3,8	76,8	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	138	12,7	144	13,2	212	19,5	422	38,8	172	15,8	3,3	66,4	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														



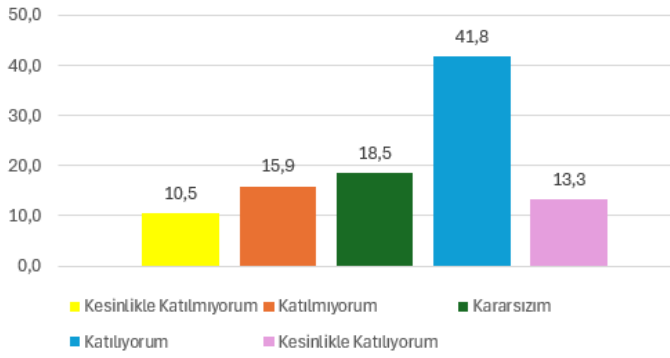
42. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



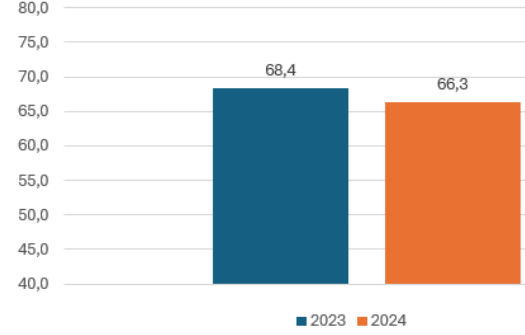
42



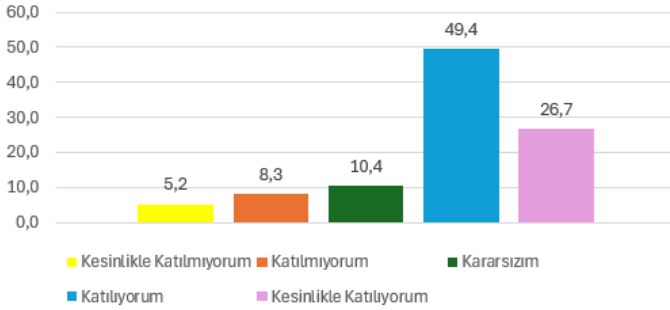
43. Temizlik hizmetleri yeterlidir.



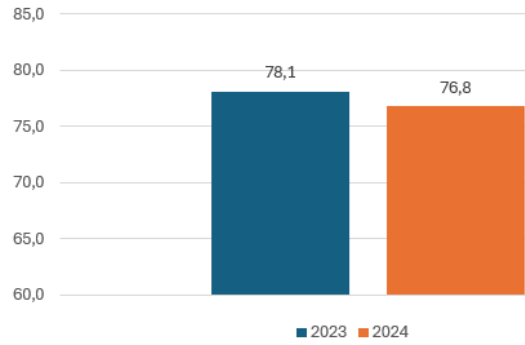
43



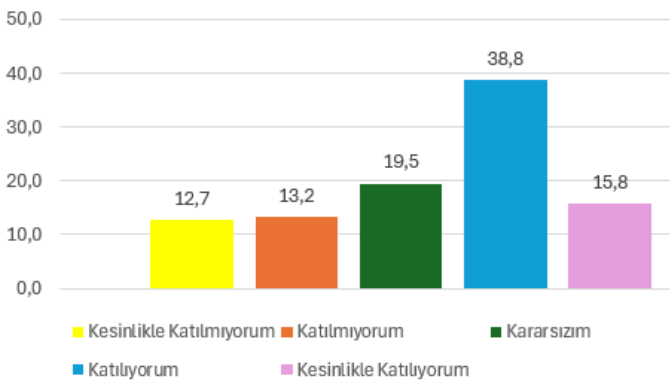
44. Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.



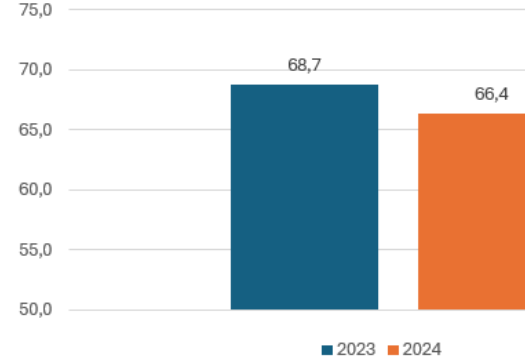
44



45. Güvenlik tedbirleri yeterlidir.



45



DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE														
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	46	4,2	91	8,4	197	18,1	553	50,8	201	18,5	3,7	74,2	72,6
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	72	6,6	108	9,9	273	25,1	444	40,8	191	17,6	3,5	70,6	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	35	3,2	65	6,0	177	16,3	555	51,0	256	23,5	3,9	77,1	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	76	7,0	95	8,7	192	17,6	481	44,2	244	22,4	3,7	73,3	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunum.	45	4,1	97	8,9	221	20,3	488	44,9	237	21,8	3,7	74,2	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	133	12,2	121	11,1	222	20,4	410	37,7	202	18,6	3,4	67,8	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	74	6,8	121	11,1	230	21,1	467	42,9	196	18,0	3,5	70,8	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum.	54	5,0	106	9,7	247	22,7	479	44,0	202	18,6	3,6	72,3	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	77	7,1	123	11,3	200	18,4	467	42,9	221	20,3	3,6	71,6	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum.	67	6,2	98	9,0	202	18,6	485	44,6	236	21,7	3,7	73,3	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	86	7,9	95	8,7	185	17,0	459	42,2	263	24,2	3,7	73,2	
EĞİTİM-ÖĞRETİM														
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunum.	76	7,0	103	9,5	195	17,9	481	44,2	233	21,4	3,6	72,7	73,8
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnununum.	44	4,0	79	7,3	202	18,6	540	49,6	223	20,5	3,8	75,1	
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	64	5,9	103	9,5	314	28,9	459	42,2	148	13,6	3,5	69,6	
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	63	5,8	128	11,8	300	27,6	437	40,2	160	14,7	3,5	69,2	
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.	34	3,1	55	5,1	149	13,7	528	48,5	322	29,6	4,0	79,3	
17	Birimimde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	30	2,8	29	2,7	179	16,5	569	52,3	281	25,8	4,0	79,2	

18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	82	7,5	158	14,5	218	20,0	444	40,8	186	17,1	3,5	69,1	
19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	147	13,5	190	17,5	177	16,3	388	35,7	186	17,1	3,3	65,1	
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.	94	8,6	95	8,7	147	13,5	492	45,2	260	23,9	3,7	73,4	
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	71	6,5	135	12,4	252	23,2	434	39,9	196	18,0	3,5	70,1	
22	Birimimde program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.	62	5,7	91	8,4	269	24,7	463	42,6	203	18,7	3,6	72,0	
23	Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	40	3,7	53	4,9	190	17,5	570	52,4	235	21,6	3,8	76,7	
24	Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	35	3,2	41	3,8	141	13,0	625	57,4	246	22,6	3,9	78,5	
25	Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.	38	3,5	44	4,0	140	12,9	594	54,6	272	25,0	3,9	78,7	
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.	35	3,2	47	4,3	170	15,6	551	50,6	285	26,2	3,9	78,5	
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	84	7,7	165	15,2	252	23,2	444	40,8	143	13,1	3,4	67,3	
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	251	23,1	259	23,8	280	25,7	204	18,8	94	8,6	2,7	53,2	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	137	12,6	184	16,9	326	30,0	314	28,9	127	11,7	3,1	62,0	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	128	11,8	183	16,8	271	24,9	386	35,5	120	11,0	3,2	63,4	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	84	7,7	84	7,7	198	18,2	473	43,5	249	22,9	3,7	73,2	65,8
32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	87	8,0	117	10,8	279	25,6	443	40,7	162	14,9	3,4	68,8	
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.	150	13,8	162	14,9	210	19,3	408	37,5	158	14,5	3,2	64,8	
34	Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	93	8,5	172	15,8	264	24,3	408	37,5	151	13,9	3,3	66,5	
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	73	6,7	105	9,7	190	17,5	497	45,7	223	20,5	3,6	72,7	
TOPLUMSAL KATKI														
36	Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.	34	3,1	64	5,9	295	27,1	521	47,9	174	16,0	3,7	73,5	
37	Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	39	3,6	76	7,0	298	27,4	492	45,2	183	16,8	3,6	72,9	
38	Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	48	4,4	80	7,4	269	24,7	498	45,8	193	17,7	3,7	73,0	71,3
39	Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	111	10,2	162	14,9	274	25,2	392	36,0	149	13,7	3,3	65,6	

DESTEK HİZMETLERİ

40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	149	13,7	201	18,5	176	16,2	411	37,8	151	13,9	3,2	63,9	67,1
41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	94	8,6	153	14,1	199	18,3	481	44,2	161	14,8	3,4	68,5	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	201	18,5	184	16,9	223	20,5	337	31,0	143	13,1	3,0	60,7	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	114	10,5	173	15,9	201	18,5	455	41,8	145	13,3	3,3	66,3	
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	57	5,2	90	8,3	113	10,4	538	49,4	290	26,7	3,8	76,8	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	138	12,7	144	13,2	212	19,5	422	38,8	172	15,8	3,3	66,4	

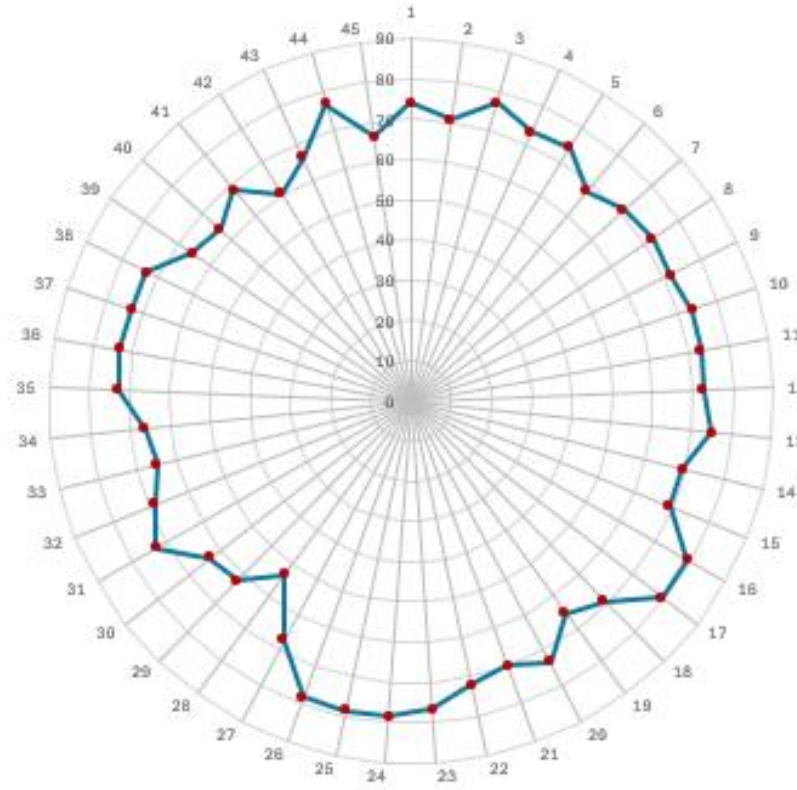
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”

Katılımcı Sayısı : 1088

Genel Memnuniyet Oranı: %70,8 Ortalama: 3,5

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.
2. Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.
3. Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.
4. Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.
5. Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz.
6. Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.
7. Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.
8. Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.
9. Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
10. Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz.
11. Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunuz.



EĞİTİM-ÖĞRETİM

12. Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz.
13. Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz.
14. Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
15. Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz.
16. Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz.
17. Birimimde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlamaktadır.
18. Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.
19. Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon vb.) yeterlidir.
20. Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.
21. Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.

DESTEK HİZMETLERİ

40. Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.
41. Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir.
42. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
43. Temizlik hizmetleri yeterlidir.
44. Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.
45. Güvenlik tedbirleri yeterlidir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM (DEVAMI)

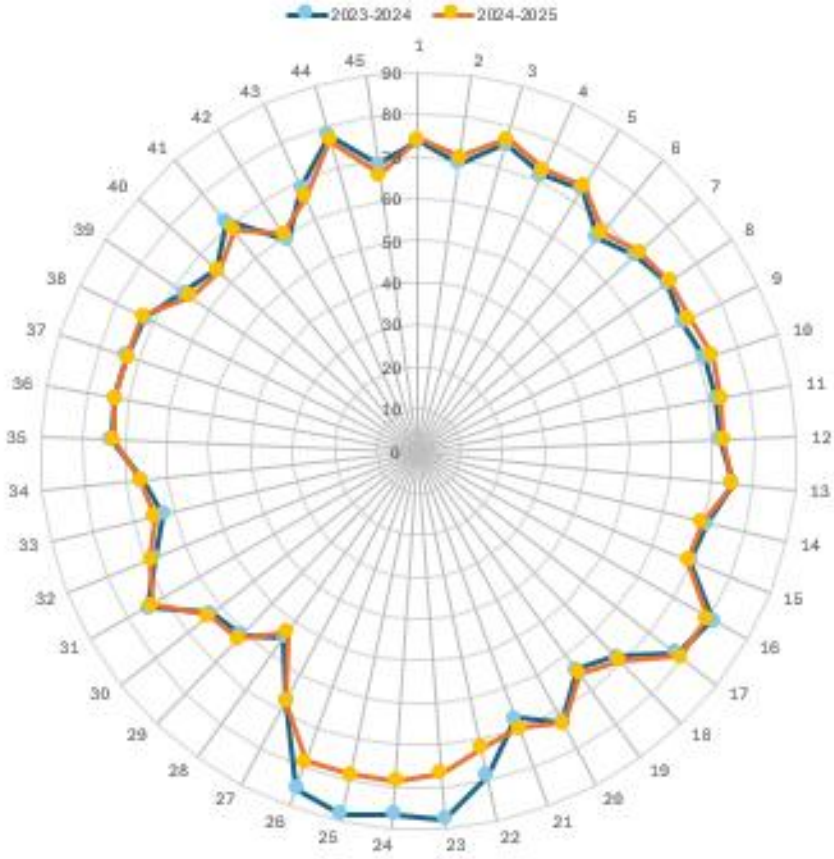
22. Birimimde program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.
23. Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
24. Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
25. Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.
26. Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.

ARGE

27. Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.
28. Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.
29. Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.
30. Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.
31. Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunuz.
32. Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
33. Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunuz.
34. Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.
35. Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.

TOPLUMSAL KATKI

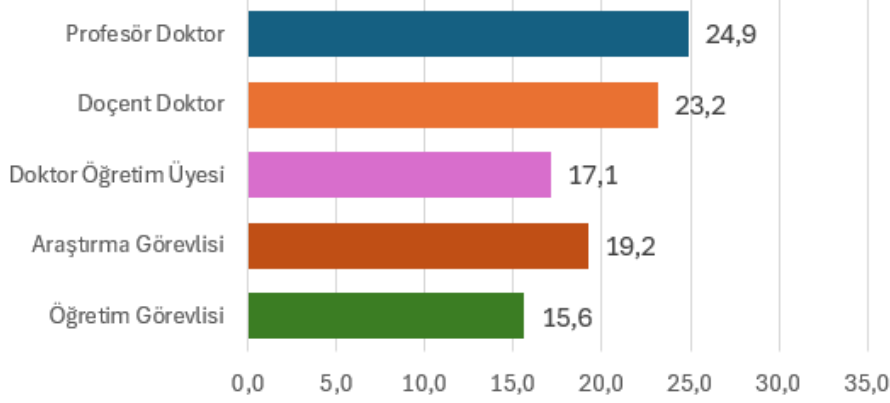
36. Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.
37. Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
38. Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.
39. Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.



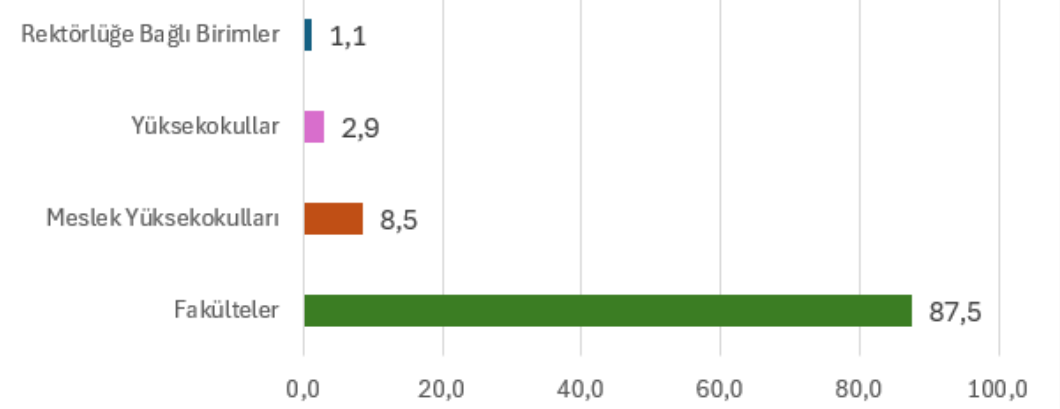
SORU NO		2023-2024	2024-2025
LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	1	73,6	74,2
	2	69,1	70,6
	3	75,8	77,1
	4	71,8	73,3
	5	73,4	74,2
	6	66,0	67,8
	7	69,4	70,8
	8	71,5	72,3
	9	69,8	71,6
	10	71,6	73,3
	11	72,0	73,2
EĞİTİM-ÖĞRETİM	12	71,8	72,7
	13	75,2	75,1
	14	70,9	69,6
	15	69,6	69,2
	16	80,9	79,3
	17	78,0	79,2
	18	67,9	69,1
	19	64,1	65,1
	20	72,9	73,4
	21	67,4	70,1
	22	78,8	72,0
	23	87,6	76,7
	24	86,5	78,5
	25	88,1	78,7
	26	85,2	78,5
ARGE	27	67,2	67,3
	28	54,7	53,2
	29	60,6	62,0
	30	62,6	63,4
	31	74,3	73,2
	32	67,9	68,8
	33	62,6	64,8
	34	66,4	66,5
	35	73,4	72,7

SORU NO		2023-2024	2024-2025
TOPLUMSAL KATKI	36	73,3	73,5
	37	73,0	72,9
	38	72,2	73,0
	39	67,3	65,6
DESTEK HİZMETLERİ	40	64,3	63,9
	41	71,2	68,5
	42	59,0	60,7
	43	68,4	66,3
	44	78,1	76,8
45	68,7	66,4	
Genel Memnuniyet Oranı (%)		71,4	70,8

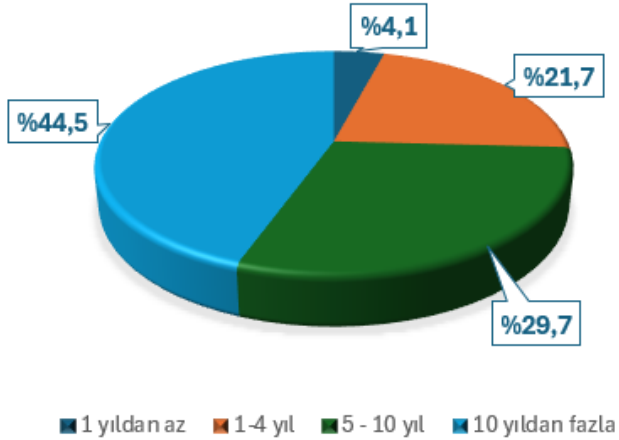
Unvanlara Göre Anket Katılım Oranları



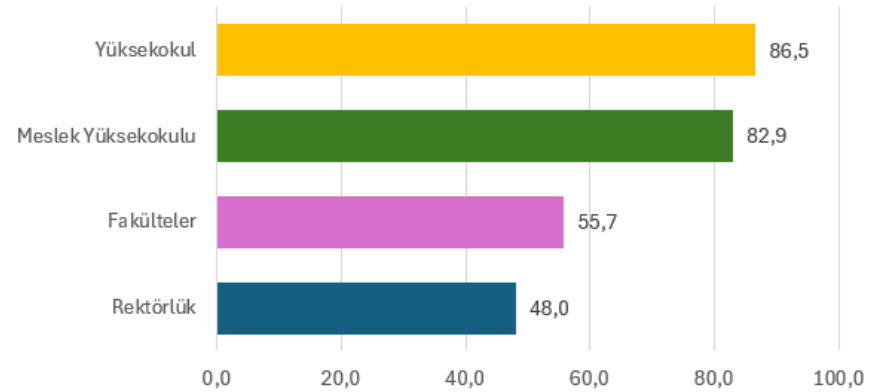
Birimlere Göre Anket Katılım Oranları



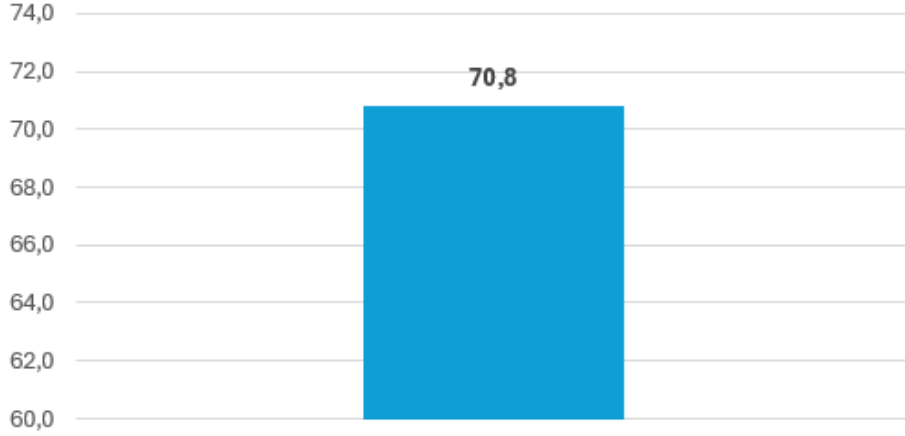
HİZMET YILI



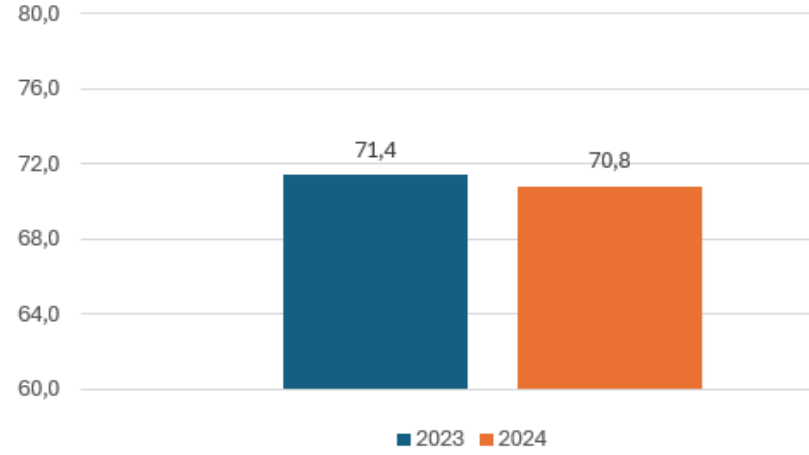
Birimlerde Toplam Personelin Ankete Katılım Oranları (%)



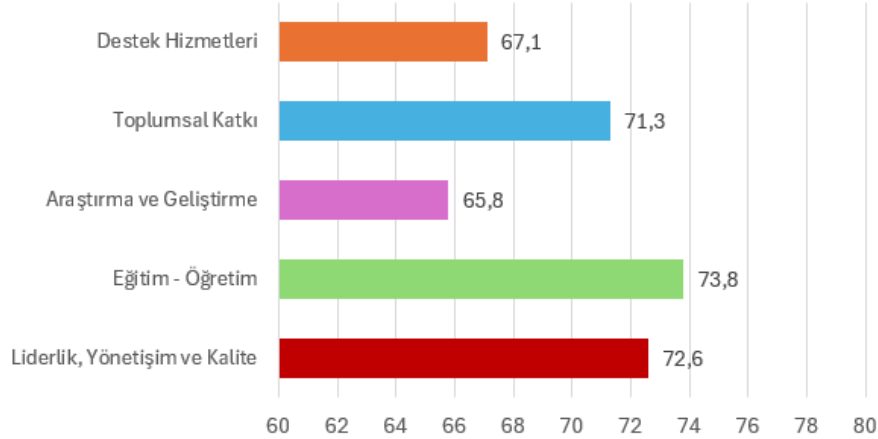
Genel Memnuniyet Oranı (%)



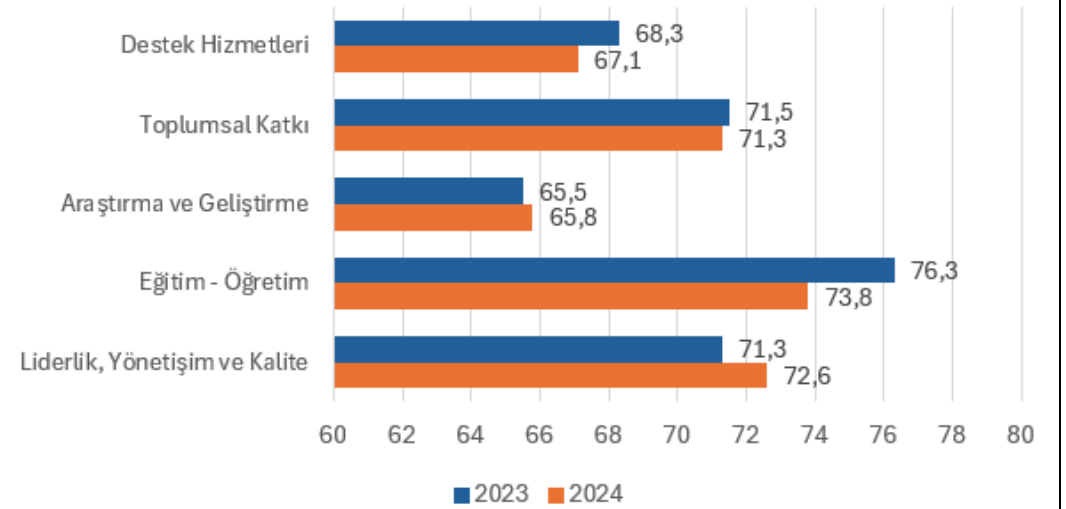
Genel Memnuniyet Oranı (%)



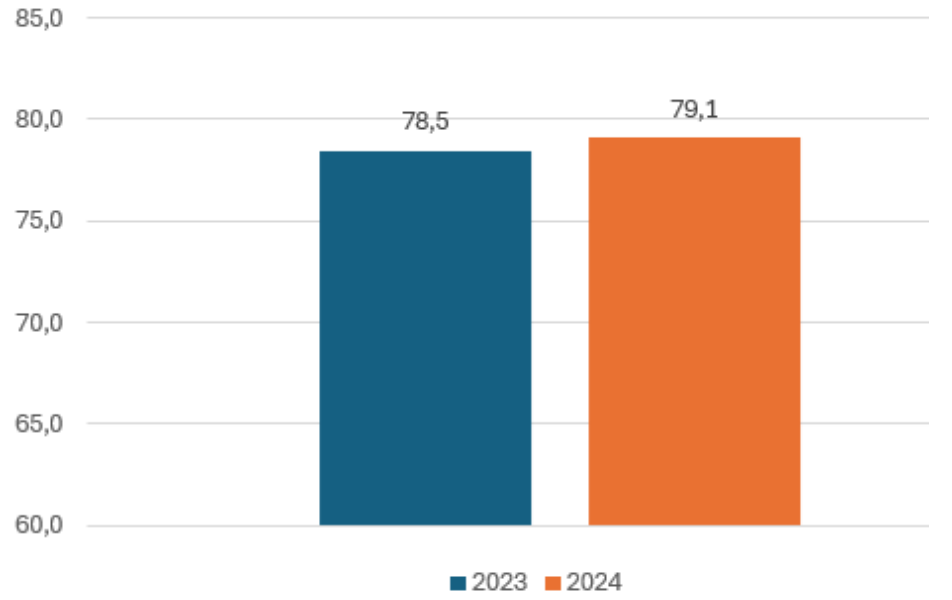
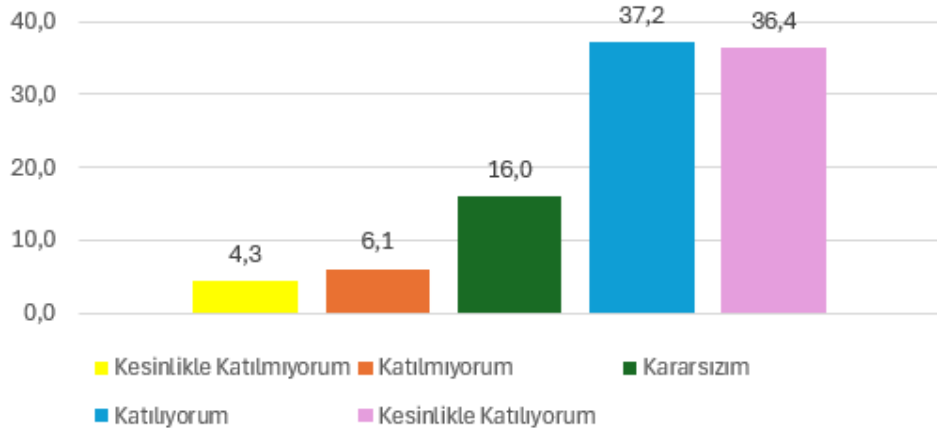
Soru Grupları Memnuniyet Oranları (%)



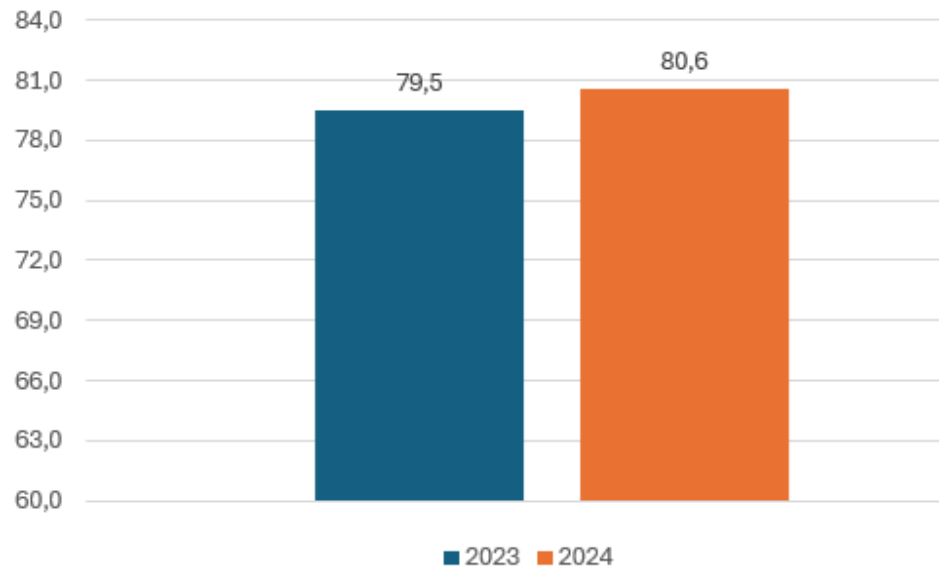
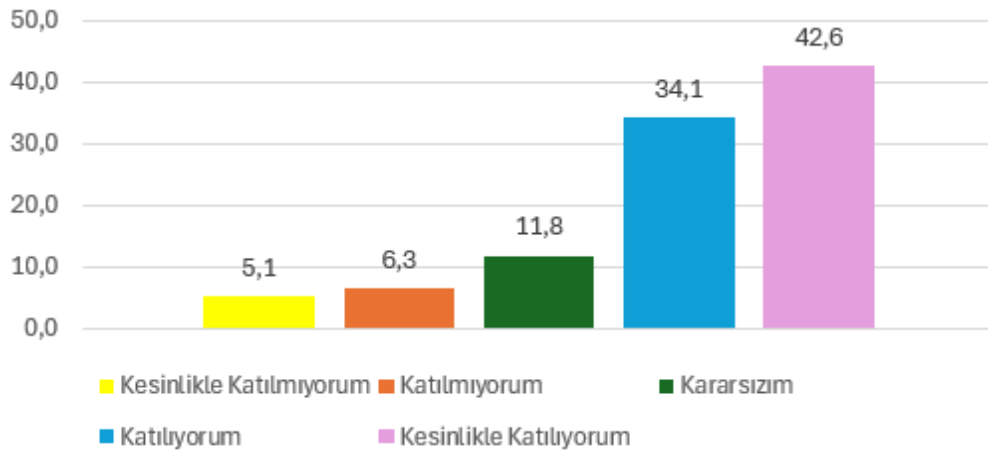
Soru Grupları Memnuniyet Oranları (%)



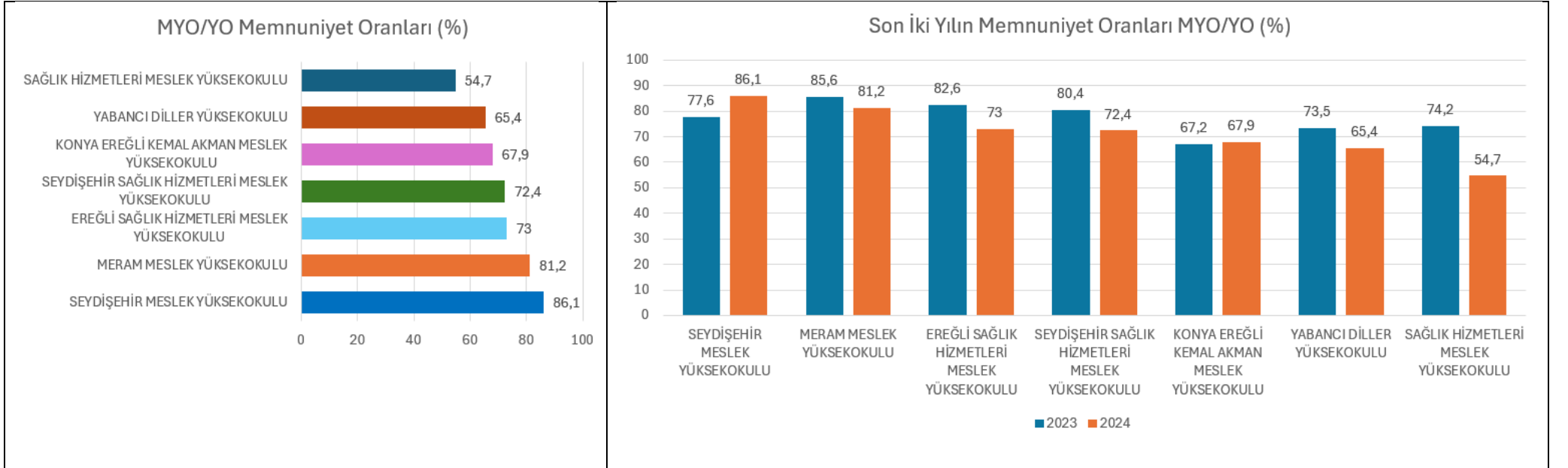
Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan



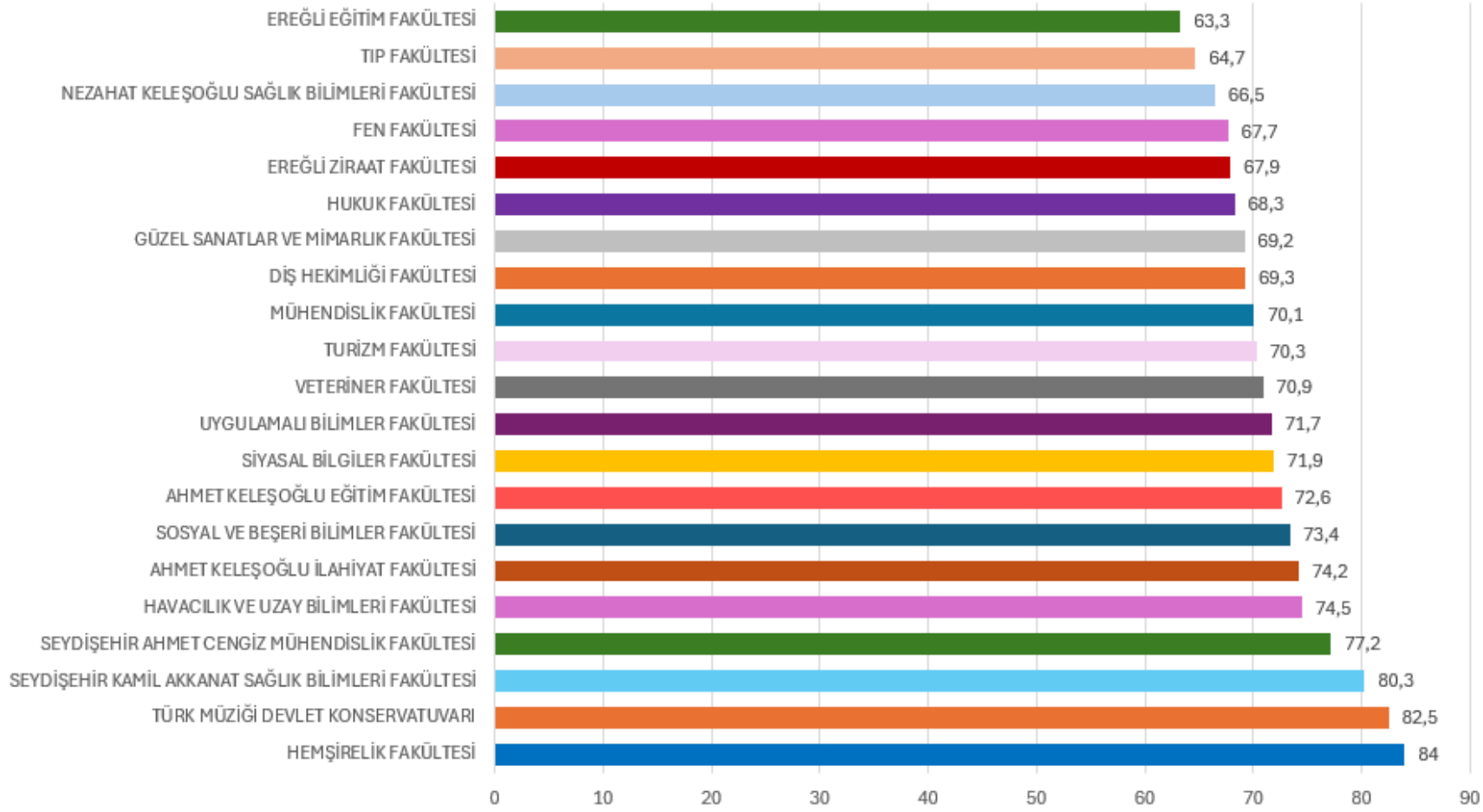
Biriminiz (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan



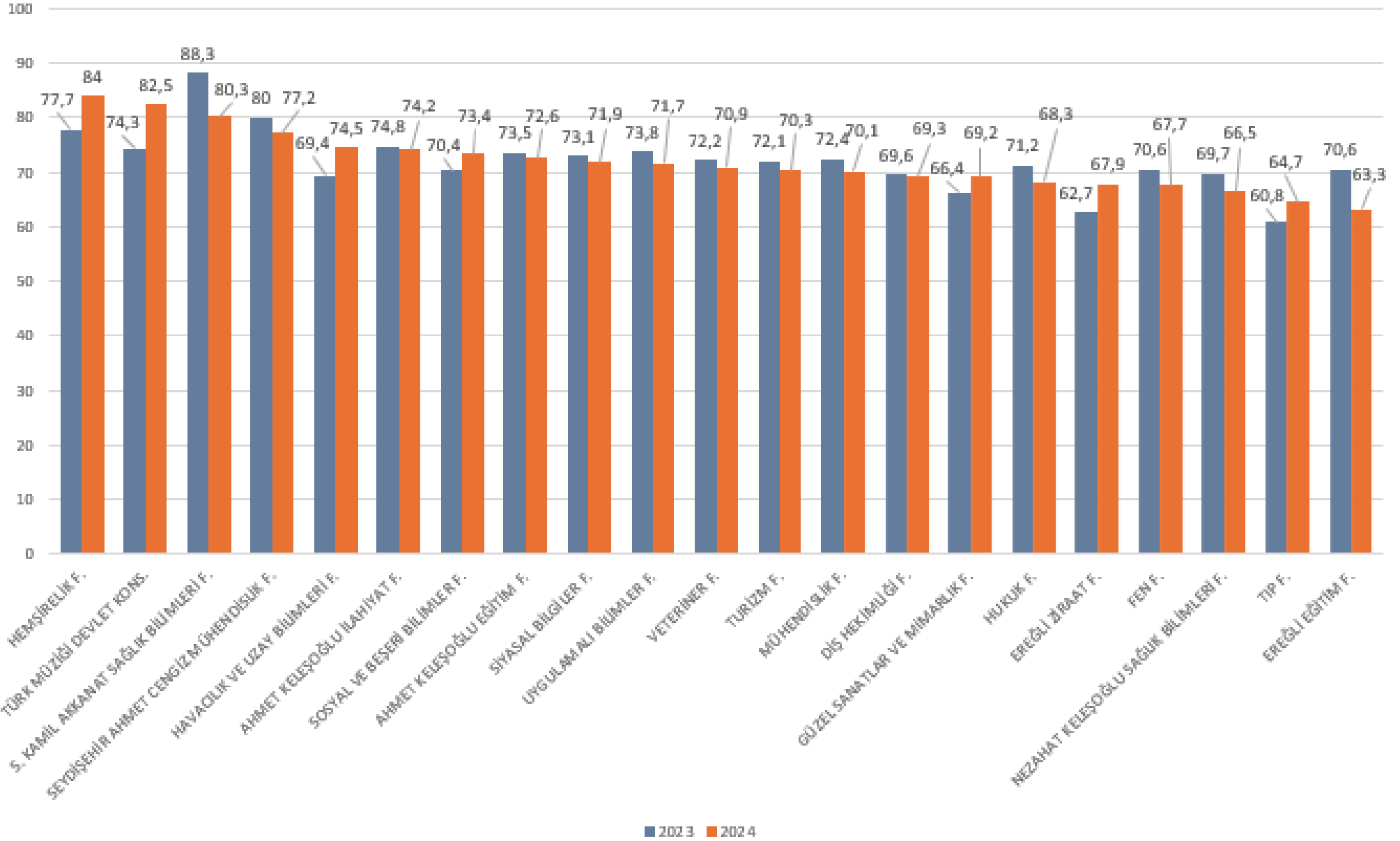
2023-2024						2024-2025							
Kararsızların Oranı : %19,2						Kararsızların Oranı : %20,3							
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	16	26	24	23	25	Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	16	17	25	24-26	3
	%	80,9	85,2	86,5	87,6	88,1		%	79,3	79,2	78,7	78,5	77,1
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	14	37	32	15	29	Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	29	14	15	37	36
	%	27,2	27,6	28,7	28,9	32,2		%	30,0	28,9	27,6	27,4	27,1
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	19	30-33	29	42	28	İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	40	30	29	42	28
	%	64,1	62,6	60,6	59,0	54,7		%	63,9	63,4	62,0	60,7	53,2



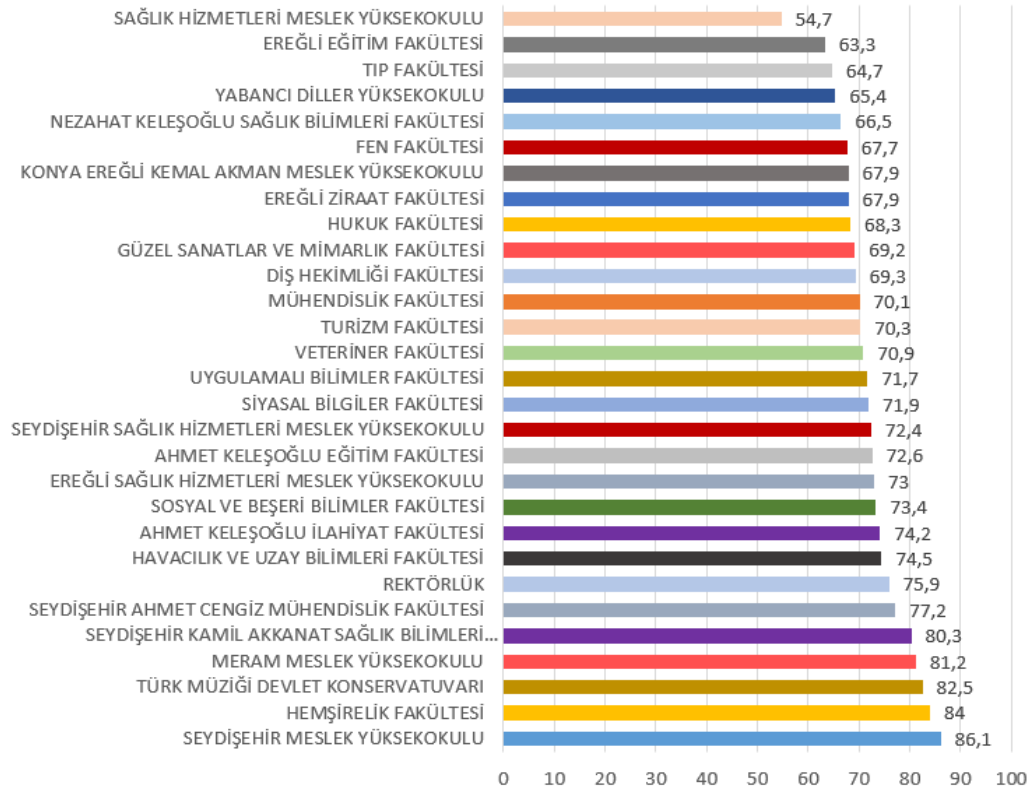
Fakülte Memnuniyet Oranları (%)



Son İki Yılın Memnuniyet Oranları Fakülteler (%)

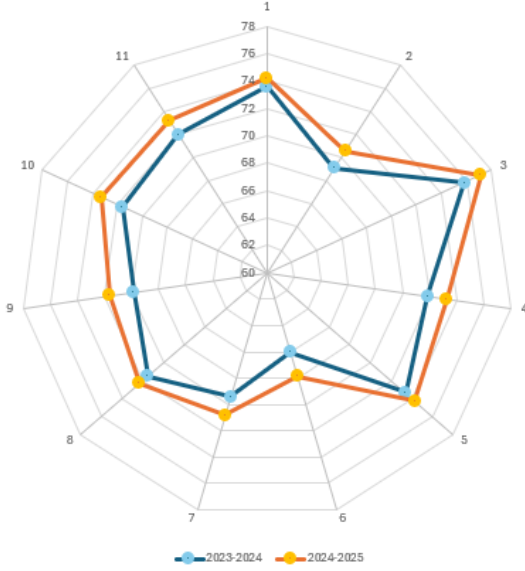


Birimlere Göre Memnuniyet Oranları (%)

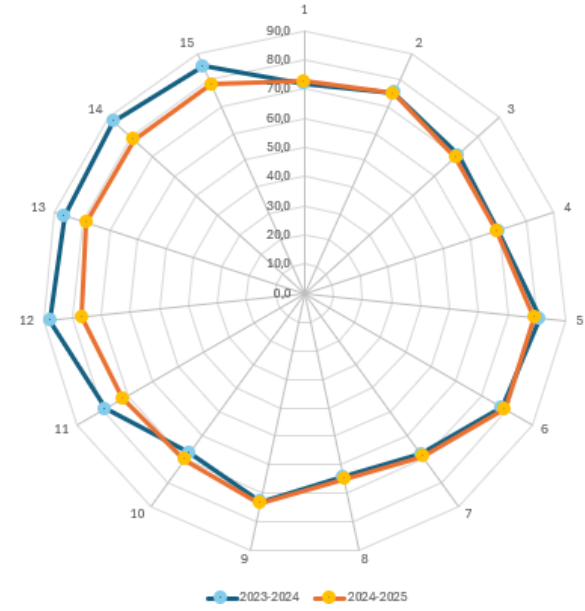


BİRİM	2023	2024
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	74,2	54,7
EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	70,6	63,3
TIP FAKÜLTESİ	60,8	64,7
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	73,5	65,4
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,7	66,5
FEN FAKÜLTESİ	70,6	67,7
KONYA EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	67,2	67,9
EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ	62,7	67,9
HUKUK FAKÜLTESİ	71,2	68,3
GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	66,4	69,2
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	69,6	69,3
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	72,4	70,1
TURİZM FAKÜLTESİ	72,1	70,3
VETERİNER FAKÜLTESİ	72,2	70,9
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	73,8	71,7
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ	73,1	71,9
SEYDİŞEHİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	80,4	72,4
AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ	73,5	72,6
EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	82,6	73
SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	70,4	73,4
AHMET KELEŞOĞLU İLAHİYAT FAKÜLTESİ	74,8	74,2
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	69,4	74,5
REKTÖRLÜK	70,7	75,9
SEYDİŞEHİR AHMET CENGİZ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	80	77,2
SEYDİŞEHİR KAMİL AKKANAT SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	88,3	80,3
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	85,6	81,2
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUVARI	74,3	82,5
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	77,7	84
SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	77,6	86,1

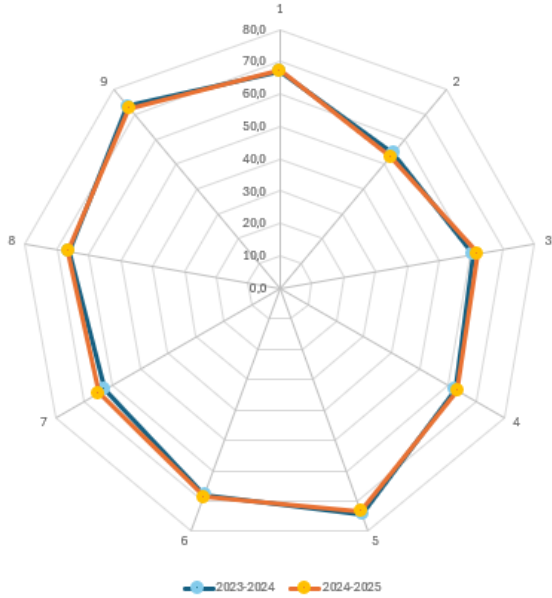
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE



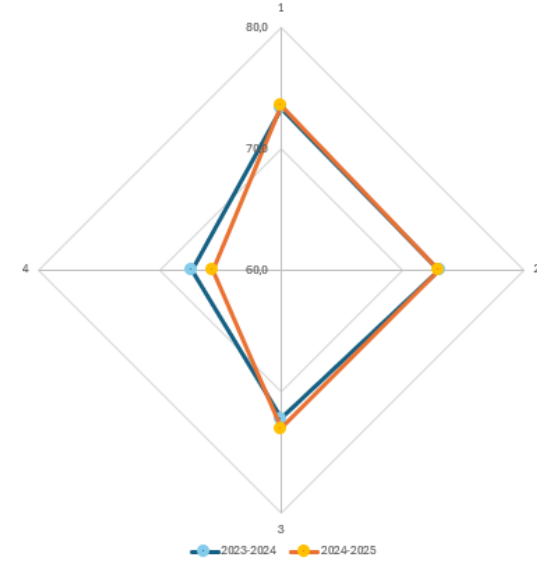
EĞİTİM-ÖĞRETİM



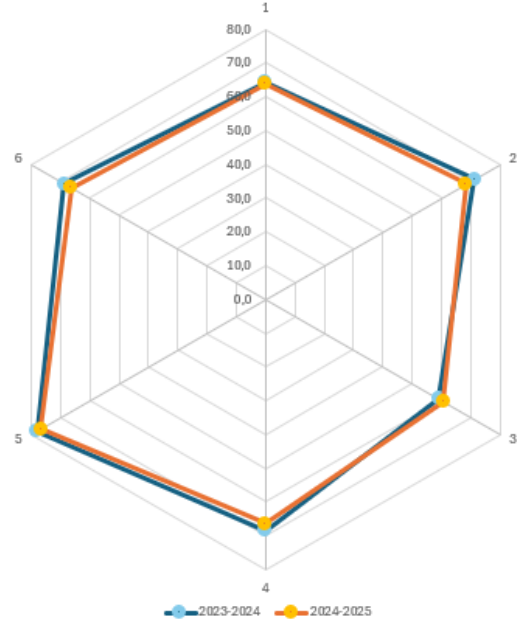
AR-GE



TOPLUMSAL KATKI



DESTEK HİZMETLERİ



SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, **DATASİS Anket Otomasyonu** üzerinden 13.11.2024-22.11.2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, NEÜ bünyesinde çalışmakta olan Öğretim Elemanlarının memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 1088 (Toplam akademisyen Sayısı 1883) akademisyen katılmış olup katılım oranı **%57,8**'dir.

Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri olmak üzere 5 soru grubu içermektedir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet oranları yüzde olarak hesaplanmıştır.

2024-2025 Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %70,8** bir önceki yıl memnuniyet oranı ise **%71,4'tür**. Bu oran akademik personelin Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan süreçler ile ilgili olumlu görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca katılımcılara “Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan” önermesi ve “Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan” önermesi yöneltilmiş olup bu önermelerdeki memnuniyet oranları **%79,1** ve **%80,6**'dır. Üniversitemiz akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu sonucuna varılmaktadır.

“Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.” önermesi **%79,3** ile en yüksek orana sahiptir.

“Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.” önermesi ise **%53,2** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu önerme bir önceki yıl yapılan anket sonuçlarına göre de en düşük memnuniyet oranına sahiptir.

Memnuniyet oranları incelendiğinde “Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.” (**%79,3**), “Birimimde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlı, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.” (**%79,2**), “Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.” (**%78,7**), “Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.” (**%78,5**), “Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.” (**%78,5**) ve “Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.” (**%77,1**) önermelerinde olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından sunulan eğitim imkanları özellikle Covid19 salgını döneminde oldukça geliştirilmiş ve sürekli yeni modüller eklenerek geliştirilmektedir. Bu alan Üniversitemizin güçlü yönlerindedir.

İyileştirme Potansiyeli uygulanabilir alanlar ise şöyledir. “Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.” (**%63,9**), “Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.” (**%63,4**), “Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.” (**%62,0**), “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” (**%60,7**), “Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.” (**%53,2**). Bu önermeler incelendiğinde memnuniyet oranlarının daha çok Ar-Ge alanında düşük olduğu gözlemlenmektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetleri ile ilgili sunulan finansal desteklerin yetersiz olduğu görüşü yüksektir. Bu alanlar Üniversitemizin gelişmeye açık yönleridir.

Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite: **%72,6**

Eğitim-Öğretim: **%73,8**

Ar-Ge: **%65,8**

Toplumsal Katkı: **%71,3**

Destek Hizmetleri: **%67,1**

Liderlik, Yönetim ve Kalite grubunda katılımcılara 11 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı %72,6'dır. *"Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir."* önerme **%77,1** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. *"Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır."* önermesi ise **%67,8** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu soru grubunda en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

Eğitim-Öğretim grubunda katılımcılara 15 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı **%73,8**'dir. *"Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum."* önermesi **%79,3** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. *"Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir."* önermesi ise **%65,1** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. En düşük memnuniyet oranına sahip önerme bir önceki yılda bu grubun en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Üniversitemiz Köyceğiz Yerleşkesi yapım aşaması henüz tamamlanamamıştır.

Ar-Ge grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı **%65,5**'tir. *"Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum."* sorusu **%73,2** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. *"Üniversitemin bilimsel çalışmalarına katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir."* önermesi ise **%53,2** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu soru grubunda en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir. Üniversitemiz Akademi Ödülleri programı ile başarılı akademik personellerini her yıl yapılan törenle ödüllendirmektedir.

Toplumsal Katkı grubunda katılımcılara 4 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı **%71,3**'tür. *"Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir."* sorusu **%73,5** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. *"Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir."* önermesi ise **%65,6** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

Destek Hizmetleri grubunda katılımcılara 6 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta toplam memnuniyet oranı **%67,1**'dir. *"Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir."* önermesi **%76,8** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. *"Yemekhane hizmetleri yeterlidir."* önermesi ise **%60,7** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.