



T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

NİSAN 2025

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

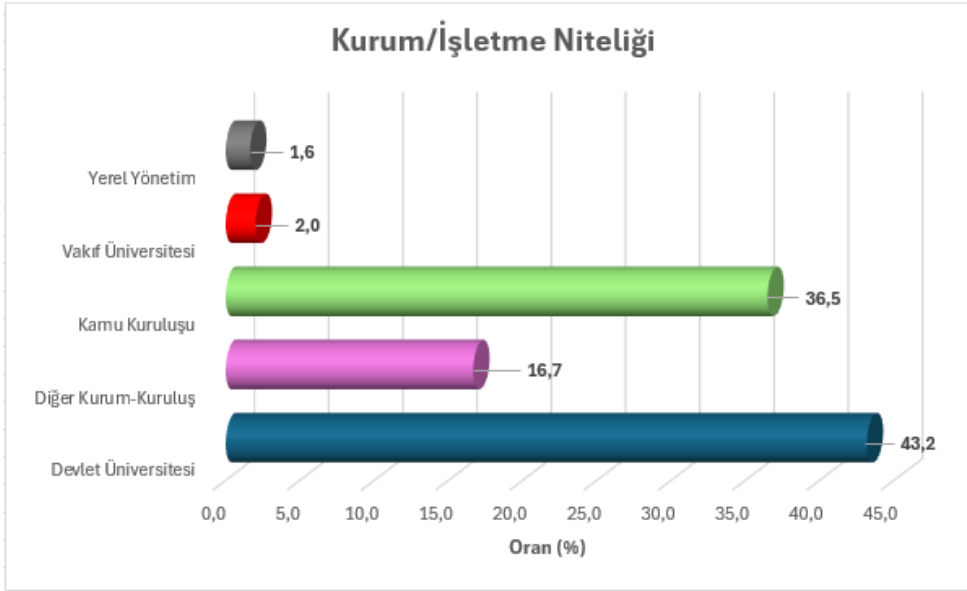
DİŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak dış paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla 2025 yılını değerlendirmek üzere dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır. Araştırmada dış paydaşların Üniversitemizin temel değerlerine ve faaliyetlerine yönelik verilen hizmetlerden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, üniversitemizin yakın ve uzak çevresinde etkileşim içinde olduğu paydaşlarının algısını belirleyebilmek için sorular yöneltilmiştir. Araştırma, üniversitemizin dış paydaşlarını (Devlet Üniversitesi, Diğer Kamu-Kuruluş, Kamu Kuruluşu, Vakıf Üniversitesi ve Yerel Yönetim) kapsamaktadır. Dış paydaş memnuniyet anketi, üniversitemizin süreçlerine dış paydaş katılımının sağlanması ve çeşitli iyileştirilmelerin hayata geçirilmesi konusunda yol gösterici olacaktır.

Anket, Üniversitemizin “Temel Değerlerine”, “İş Birliğine”, “Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Faaliyetlerine”, “Paydaş Etkileşimine” yönelik paydaş görüşlerinin alındığı ve Necmettin Erbakan Üniversitesinin belirlenen hususlar özelinde değerlendirildiği 5 bölümden ve toplamda 25 sorudan oluşmaktadır. 2024 yılı içerisinde “Necmettin Erbakan Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi”, **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak 18.04.2025-30.06.2025 tarihleri arasında düzenlenmiş ve dış paydaşlar tarafından online olarak cevaplanmıştır. Ankete 792 katılımcı cevap vermiştir.

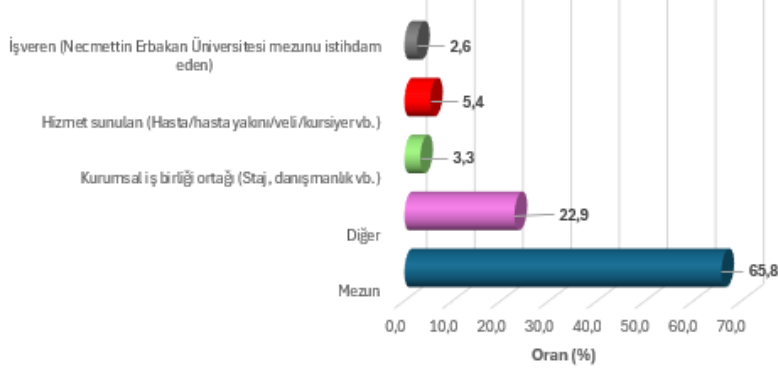
Bu raporda, yapılan ankete katılan paydaşların sorulara verdiği cevaplar ve genel ortalamalarına göre analizler yapılmıştır. Ankete ilişkin sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

Anketi yanıtlayan katılımcıların çalışmakta olduğu kurum/işletme incelendiğinde en yüksek katılım oranının Devlet Üniversiteleri (%43,2) olduğu görülmektedir. Bunu sırayla Kamu Kuruluşu (%36,5), Diğer Kurum-Kuruluş (%16,7), Vakıf Üniversitesi (%2,0) ve Yerel Yönetimler (%1,6) izlemektedir.



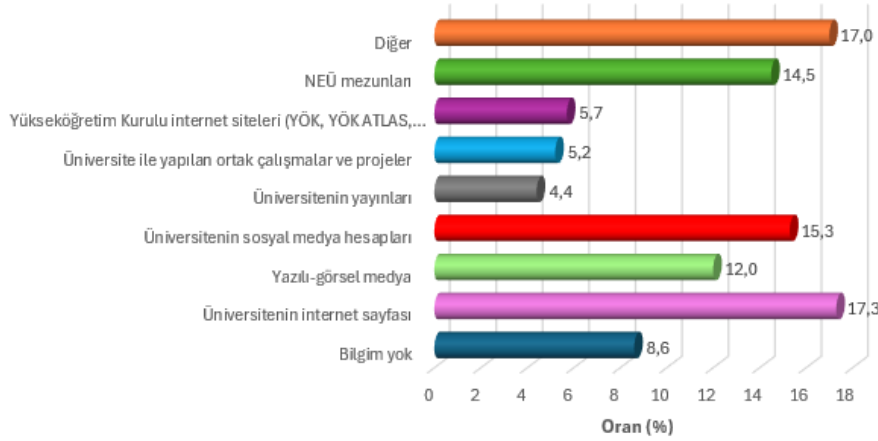
Katılımcıların Üniversitemiz ile bağlantı durumu incelendiğinde ankete cevap veren katılımcıların %65,8'i “Mezun”, %5,4'ü “Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)”, %3,3'ü “Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)”, %2,6'sı “İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)”, %22,9'u “Diğer” olarak tespit edilmiştir.

Kendinizin/kurumunuzun/işletmenizin Necmettin Erbakan Üniversitesi ile bağlantı durumu



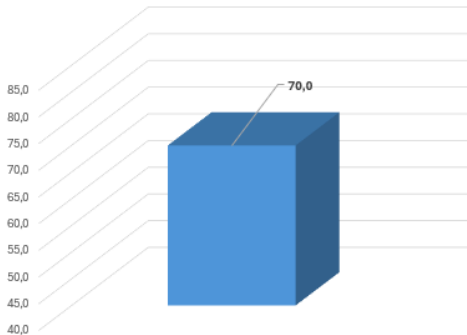
Katılımcılara yöneltilen “Üniversitemiz hakkında bilgi sahibi misiniz? Bilgi sahibi iseniz en çok bilgi edindiğiniz 3 kanalı belirtiniz.” sorusuna gelen yanıtlar şöyledir. Katılımcıların %17,3’ü “Üniversitenin internet sayfası”, %15,3’ü “Üniversitenin sosyal medya hesapları”, %14,5’i “NEÜ mezunları, çalışanları, stajyerleri”, %12,0’ı “Yazılı-Görsel Medya”, %5,2’si “Üniversite ile yapılan ortak çalışmalar ve projeler”, %5,7’si “Yükseköğretim Kurulu İnternet Siteleri” ve %4,4’ü “Üniversitenin Yayınları” cevabını vermişlerdir. Katılımcıların %8,6’sı Üniversitemiz hakkında bilgi sahibi olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların Üniversitemiz hakkında en çok bilgi olduğu kanalın internet sayfası olduğu gözlemlenmiştir.

Bilgi Kanalları

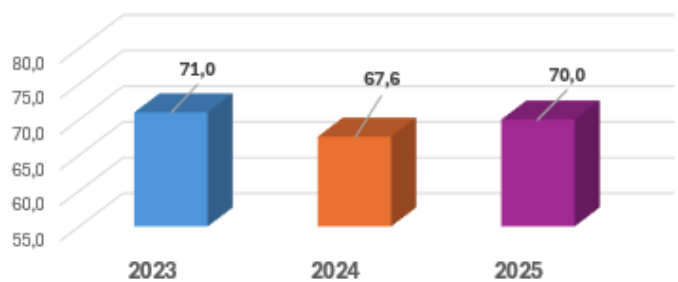


2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi Genel Memnuniyet Oranı %70,0’dır.

Genel Memnuniyet Oranı (%)



Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları (%)



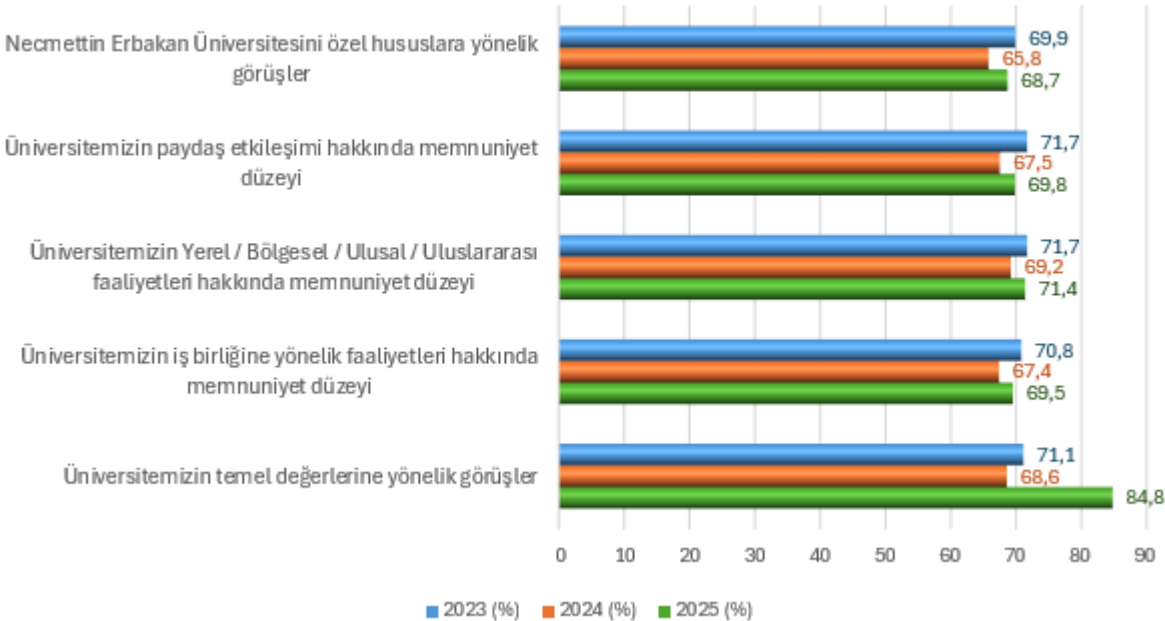
Ankette bulunan soru gruplarına yönelik memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir.

SORU GRUPLARI	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşlerinizi belirtiniz.	71,1	68,6	84,8
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	70,8	67,4	69,5
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	71,7	69,2	71,4
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	71,7	67,5	69,8
Necmettin Erbakan Üniversitesini aşağıdaki hususlar özelinde değerlendiriniz.	69,9	65,8	68,7

Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranı



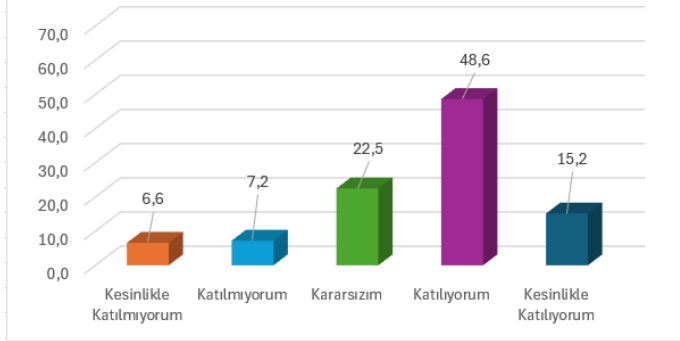
Son Üç Yılın Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları (%)



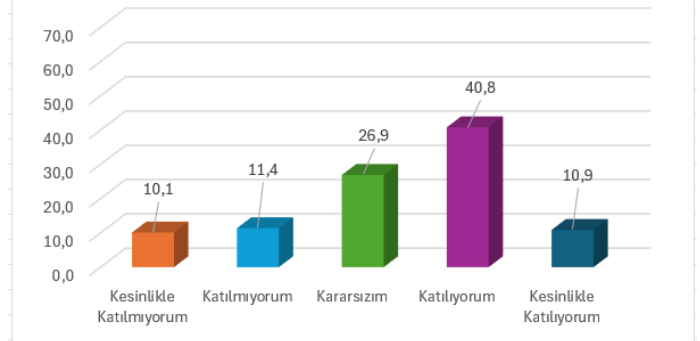
Her bir grupta yöneltilen sorulara verilen cevaplar ve her sorudaki memnuniyet oranları şöyledir:

1. Üniversitemizin Temel Değerlerine Yönelik Görüşlerinizi Belirtiniz.

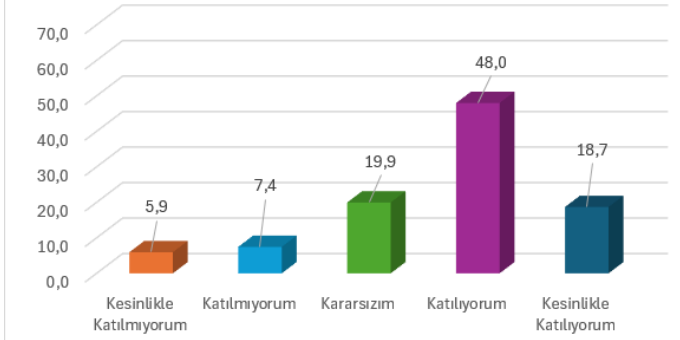
Bilimselliği temel alır.



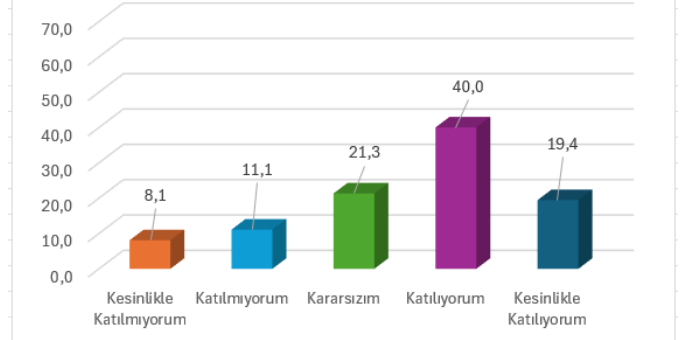
Hesap verebilirdir.



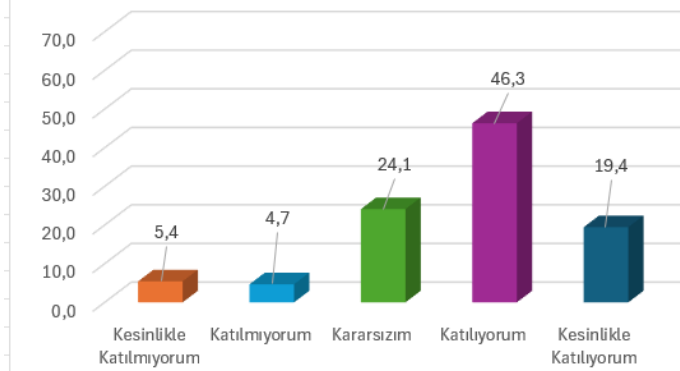
Erişilebilirdir.



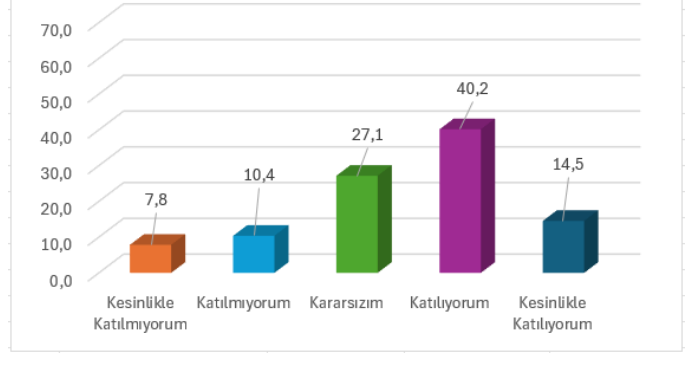
Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.



Çevreye duyarlıdır.

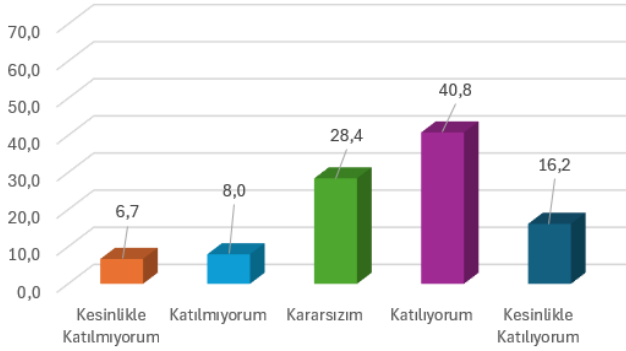


Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.

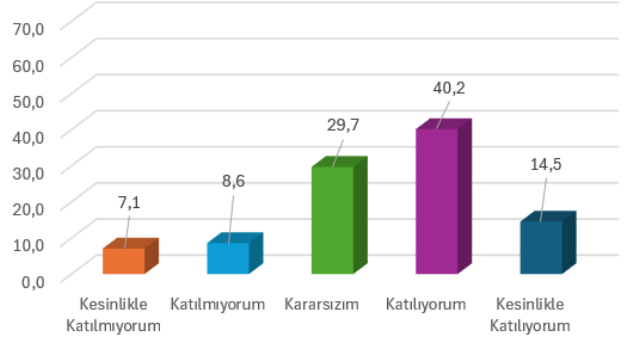


2. Üniversitemizin İş Birliğine Yönelik Faaliyetleri Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

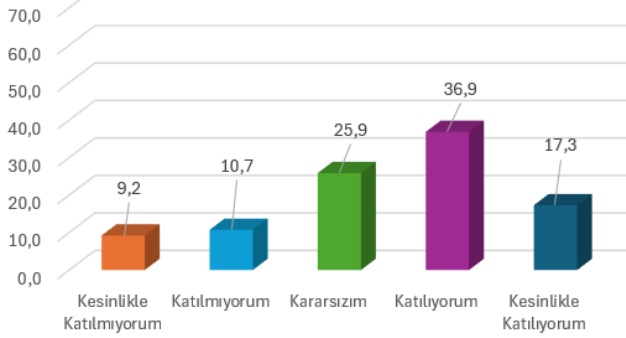
İşbirliğine açıktır.



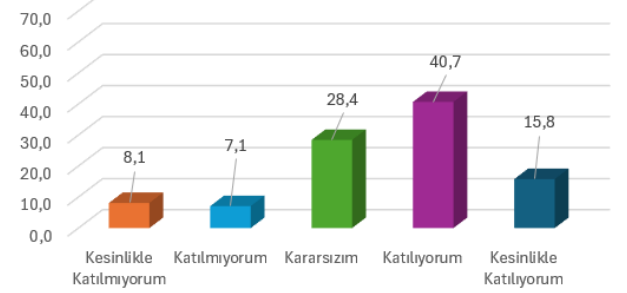
Taleplere dönüş sağlamaktadır.



Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.

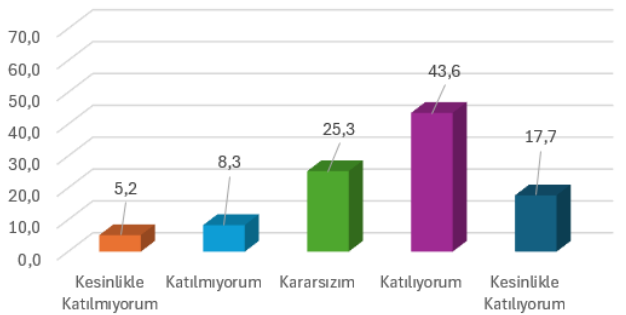


Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.

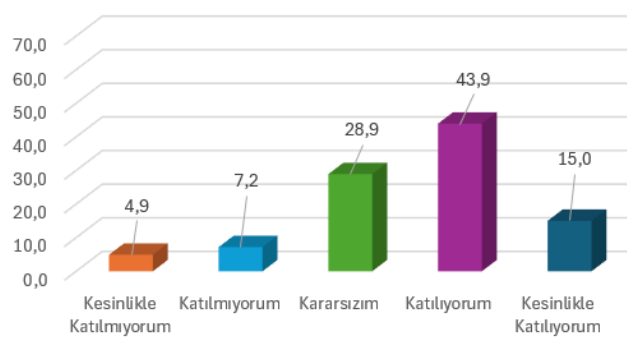


3. Üniversitemizin Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Faaliyetleri Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

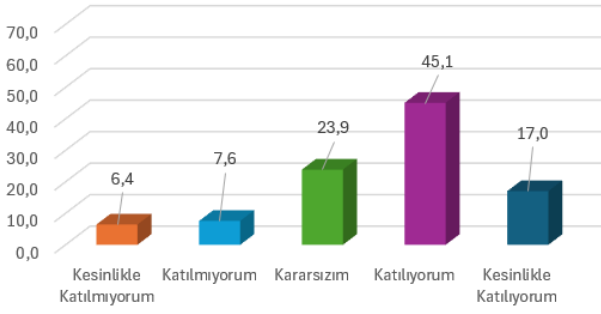
Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.



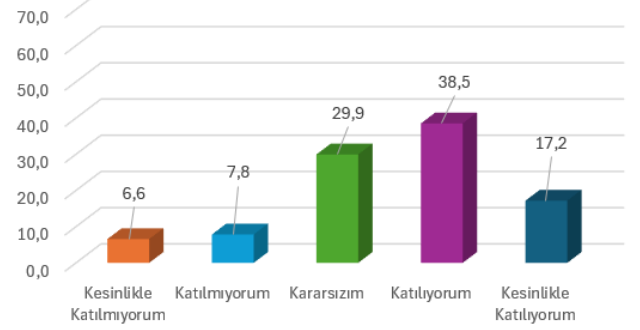
Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.



Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.

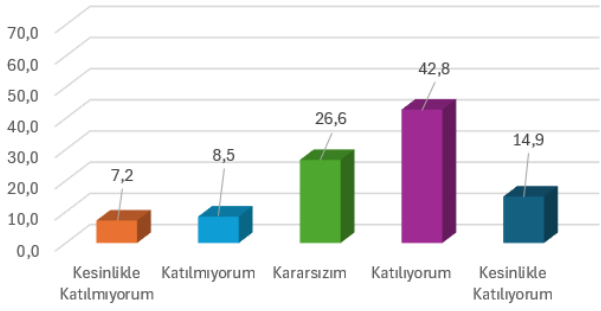


Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.

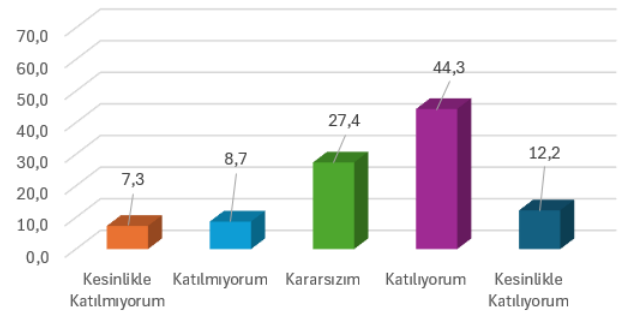


4. Üniversitemizin Paydaş Etkileşimi Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

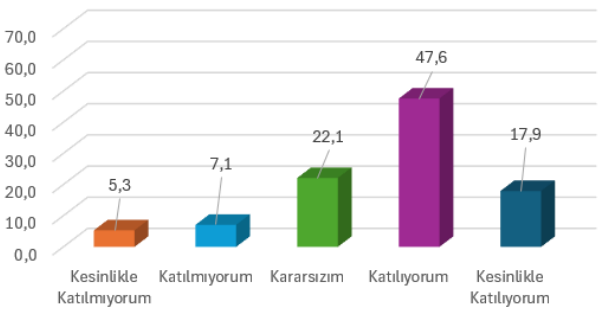
Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.



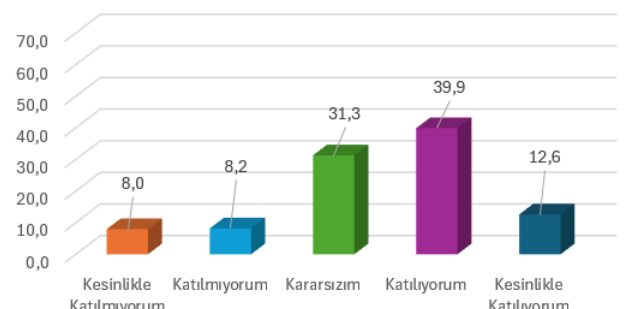
Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.



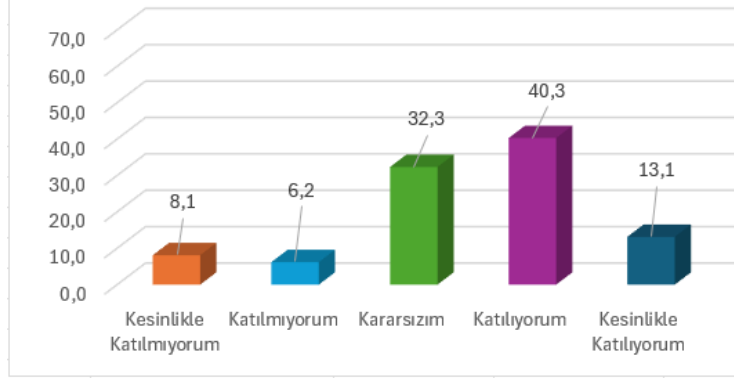
Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.



Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.

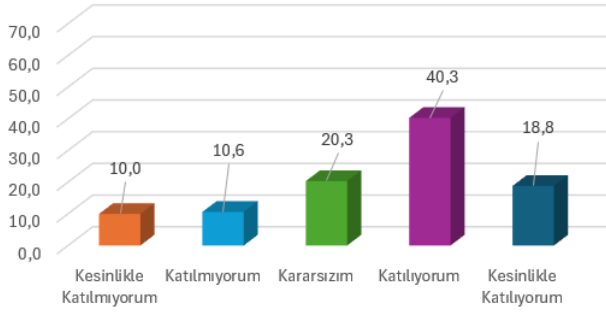


Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.

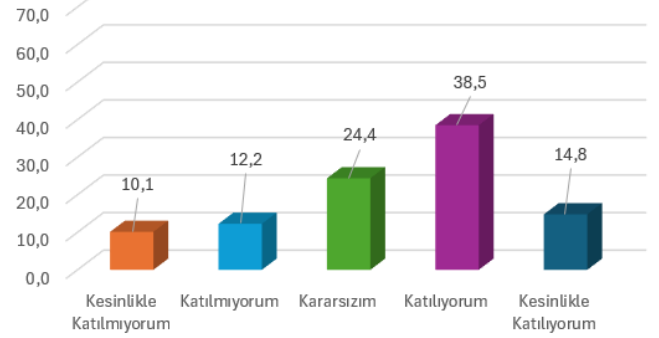


5. Necmettin Erbakan Üniversitesi'ni Aşağıdaki Hususlar Özelinde Değerlendiriniz.

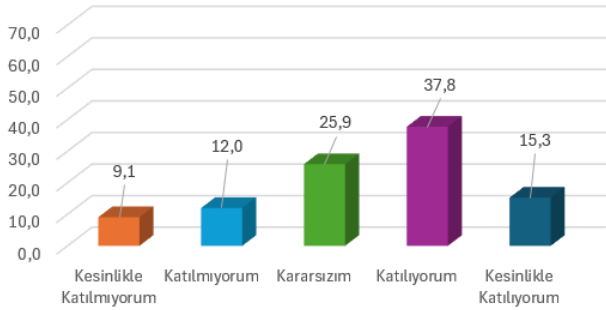
Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



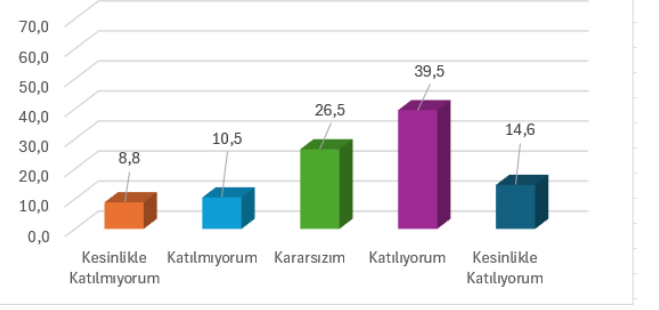
İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



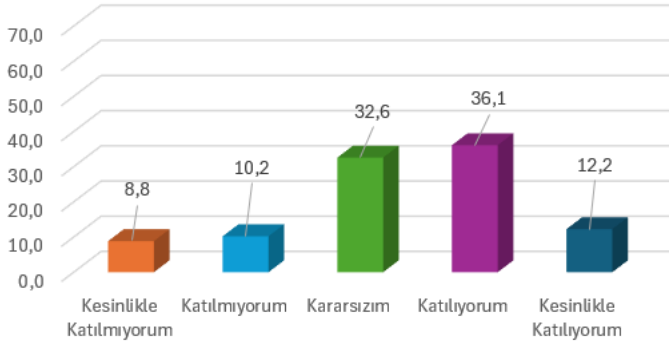
Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.



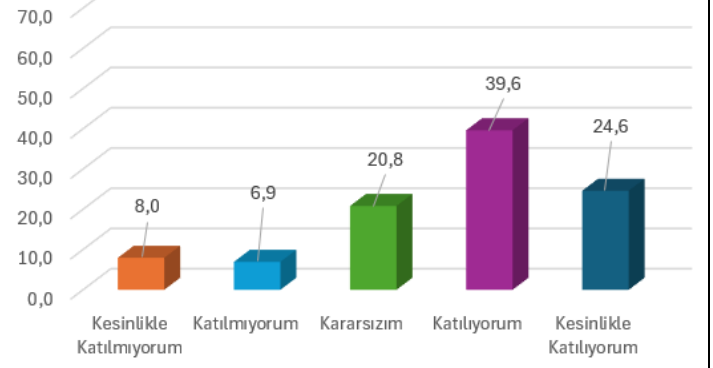
Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.



Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.



Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.



DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşlerinizi belirtiniz.														
1	Bilimselliği temel alır.	52	6,6	57	7,2	178	22,5	385	48,6	120	15,2	3,6	71,7	84,8
2	Hesap verebiliridir.	80	10,1	90	11,4	213	26,9	323	40,8	86	10,9	3,3	66,2	
3	Erişilebiliridir.	47	5,9	59	7,4	158	19,9	380	48,0	148	18,7	3,7	73,2	
4	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	64	8,1	88	11,1	169	21,3	317	40,0	154	19,4	3,5	70,3	
5	Çevreye duyarlıdır.	43	5,4	37	4,7	191	24,1	367	46,3	154	19,4	3,7	73,9	
6	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	62	7,8	82	10,4	215	27,1	318	40,2	115	14,5	3,4	68,6	
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
7	İşbirliğine açıktır.	53	6,7	63	8,0	225	28,4	323	40,8	128	16,2	3,5	70,4	69,5
8	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	56	7,1	68	8,6	235	29,7	318	40,2	115	14,5	3,5	69,3	
9	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	73	9,2	85	10,7	205	25,9	292	36,9	137	17,3	3,4	68,5	
10	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	64	8,1	56	7,1	225	28,4	322	40,7	125	15,8	3,5	69,8	
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
11	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	41	5,2	66	8,3	200	25,3	345	43,6	140	17,7	3,6	72,0	71,4
12	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	39	4,9	57	7,2	229	28,9	348	43,9	119	15,0	3,6	71,4	
13	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	51	6,4	60	7,6	189	23,9	357	45,1	135	17,0	3,6	71,7	
14	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	52	6,6	62	7,8	237	29,9	305	38,5	136	17,2	3,5	70,4	
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
15	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	57	7,2	67	8,5	211	26,6	339	42,8	118	14,9	3,5	69,9	69,8
16	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	58	7,3	69	8,7	217	27,4	351	44,3	97	12,2	3,5	69,1	
17	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	42	5,3	56	7,1	175	22,1	377	47,6	142	17,9	3,7	73,2	
18	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	63	8,0	65	8,2	248	31,3	316	39,9	100	12,6	3,4	68,2	
19	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	64	8,1	49	6,2	256	32,3	319	40,3	104	13,1	3,4	68,8	

Necmettin Erbakan Üniversitesi'ni aşağıdaki hususlar özelinde değerlendiriniz.														
20	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	79	10,0	84	10,6	161	20,3	319	40,3	149	18,8	3,5	69,5	68,7
21	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	80	10,1	97	12,2	193	24,4	305	38,5	117	14,8	3,4	67,1	
22	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	72	9,1	95	12,0	205	25,9	299	37,8	121	15,3	3,4	67,6	
23	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	70	8,8	83	10,5	210	26,5	313	39,5	116	14,6	3,4	68,1	
24	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	70	8,8	81	10,2	258	32,6	286	36,1	97	12,2	3,3	66,5	
25	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	63	8,0	55	6,9	165	20,8	314	39,6	195	24,6	3,7	73,2	
“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”														

Katılımcı Sayısı : 792

Genel Memnuniyet Oranı: %70 Ortalama: 3,5

Temel Değerlere Yönelik Görüşler

1. Bilimselliği temel alır.
2. Hesap verebilirdir
3. Erişilebilirdir
4. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir
5. Çevreye duyarlıdır
6. Toplumla ilişkilerinde şeffaftır

İş Birliğine Yönelik Görüşler

7. İşbirliğine açıktır.
8. Taleplere dönüş sağlamaktadır
9. Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır
10. Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.

Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler

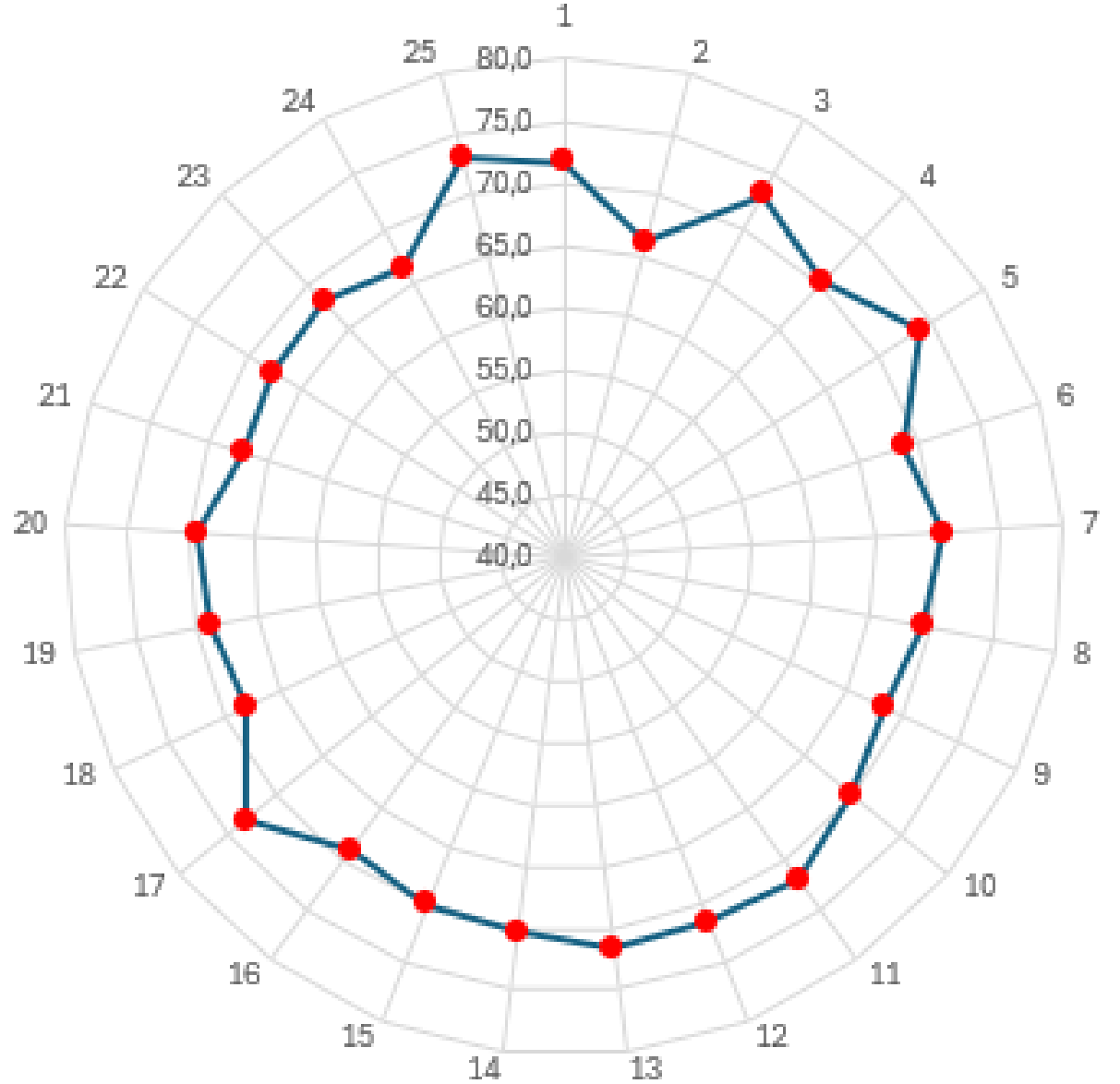
11. Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.
12. Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.
13. Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar
14. Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir

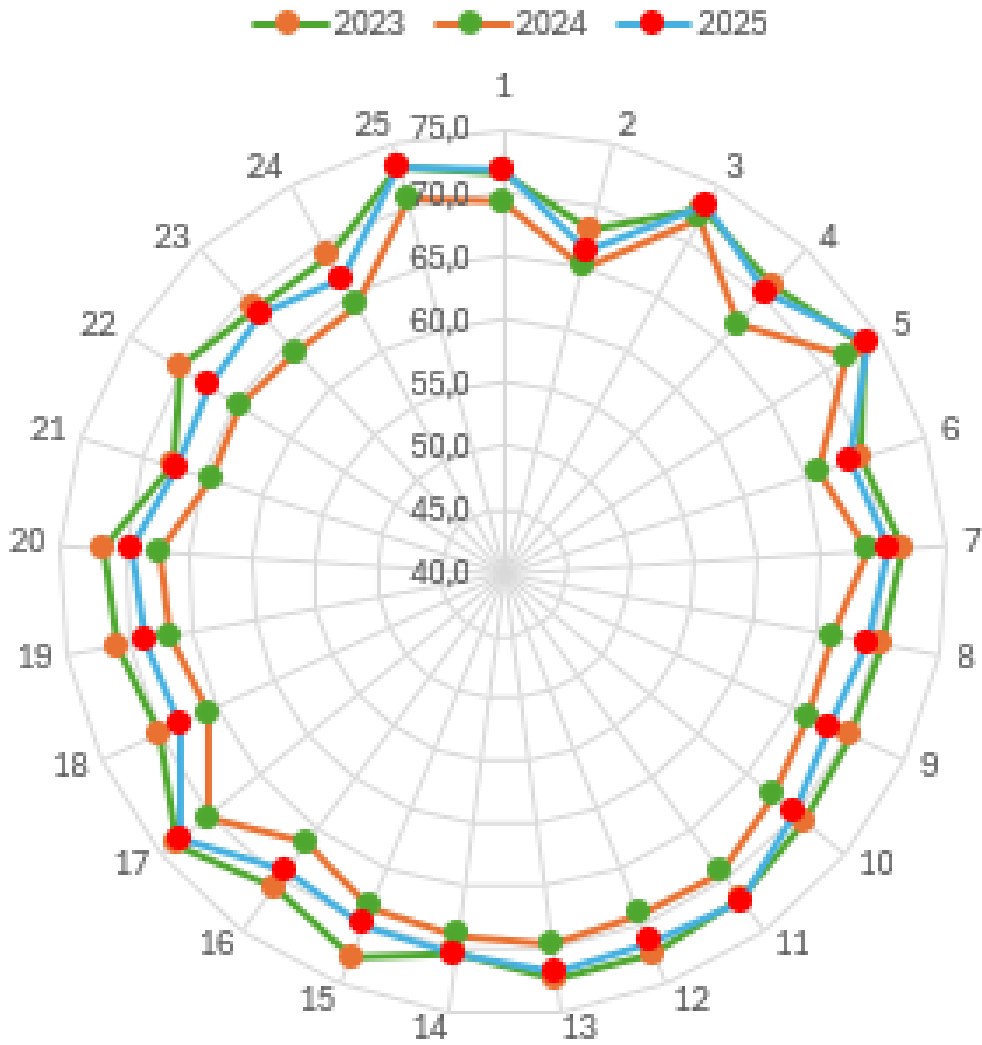
Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler

15. Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
16. Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.
17. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.
18. Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.
19. Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.

Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

20. Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.
21. İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir
22. Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.
23. Yerel bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir
24. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır
25. Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.





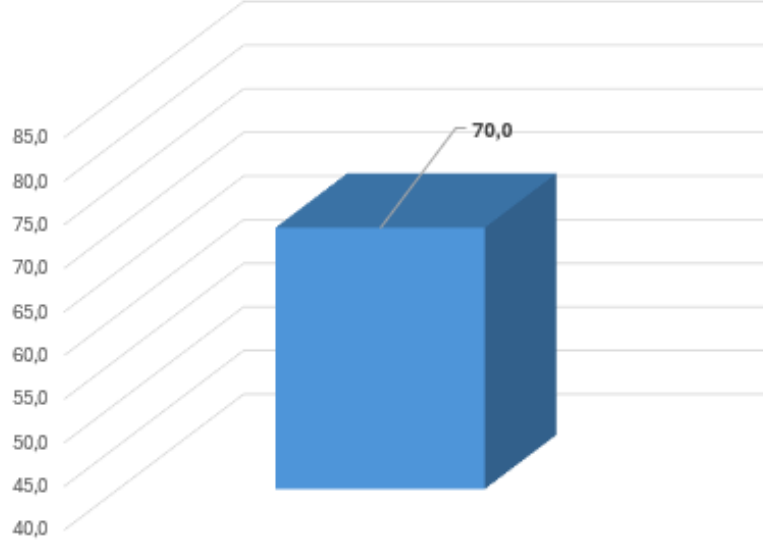
SORU NO		2023	2024	2025
Temel Değerlere Yönelik Görüşler	1	71,7	69,3	71,7
	2	68,0	65,0	66,2
	3	72,8	72,0	73,2
	4	71,1	67,0	70,3
	5	73,6	71,9	73,9
	6	69,5	66,2	68,6
İş Birliğine Yönelik Görüşler	7	71,5	68,8	70,4
	8	70,4	66,5	69,3
	9	70,3	66,7	68,5
	10	70,9	67,6	69,8
Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler	11	71,7	69,3	72,0
	12	72,4	69,0	71,4
	13	72,5	69,5	71,7
	14	70,3	68,9	70,4
Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler	15	72,7	68,4	69,9
	16	70,8	66,3	69,1
	17	73,6	70,3	73,2
	18	70,1	65,8	68,2
	19	71,0	66,8	68,8
Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler	20	71,6	67,3	69,5
	21	67,5	64,2	67,1
	22	70,3	64,7	67,6
	23	68,6	63,8	68,1
	24	68,6	64,1	66,5
	25	73,1	70,6	73,2
Genel Memnuniyet Oranı (%)		71,0	67,6	70,0

2024

Kararsızların Oranı : %39,6

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	2	4	25	17	13
	%	72,0	71,9	70,6	70,3	69,5
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	19	24	18	10	23
	%	35,7	35,0	34,3	32,9	32,6
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	1-6	22	21	24	23
	%	65,0	64,7	64,2	64,1	63,8

Genel Memnuniyet Oranı (%)

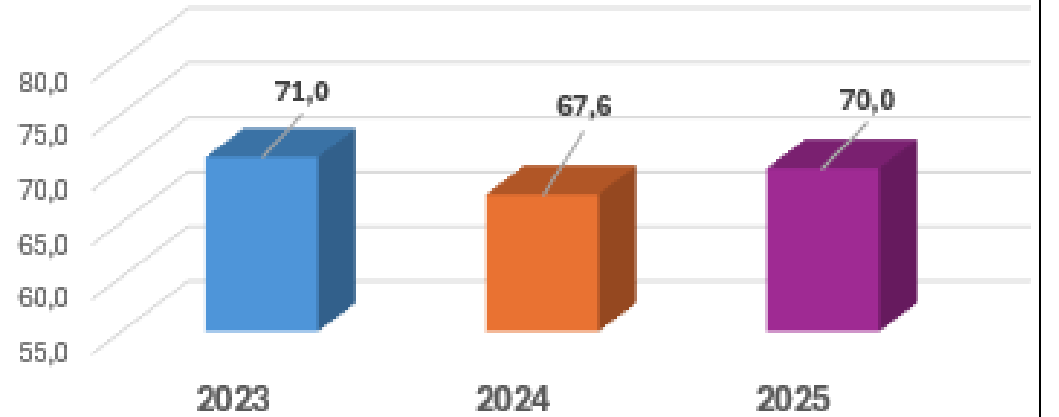


2025

Kararsızların Oranı : %26,1

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	5	3	25	17	11
	%	73,9	73,2	73,2	73,2	72,0
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	19	24	18	6	12
	%	32,3	32,6	31,3	29,7	29,9
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	2	24	21	22	23
	%	66,2	66,5	67,1	67,6	68,1

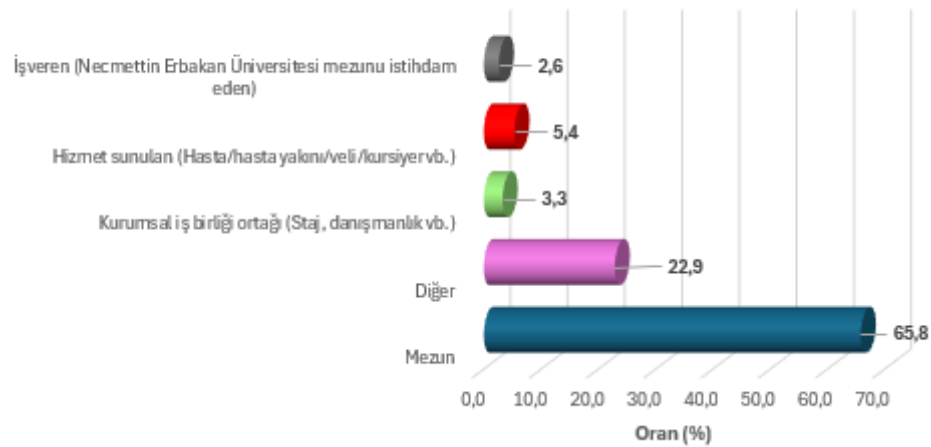
Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları (%)



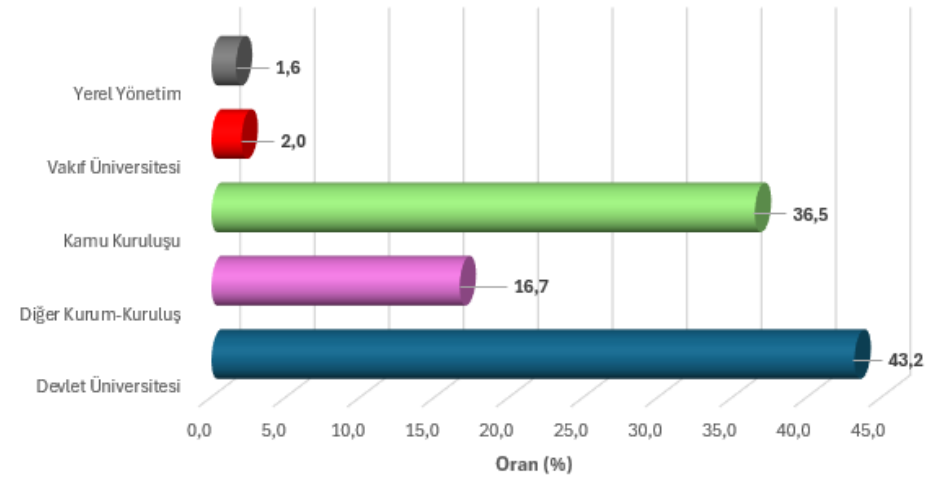
Bilgi Kanalları



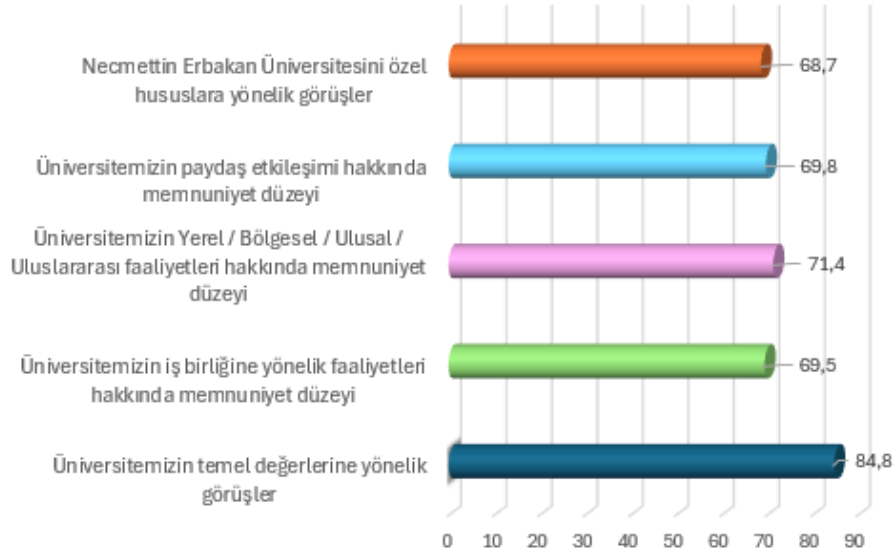
Kendinizin/kurumunuzun/işletmenizin Necmettin Erbakan Üniversitesi ile bağlantı durumu



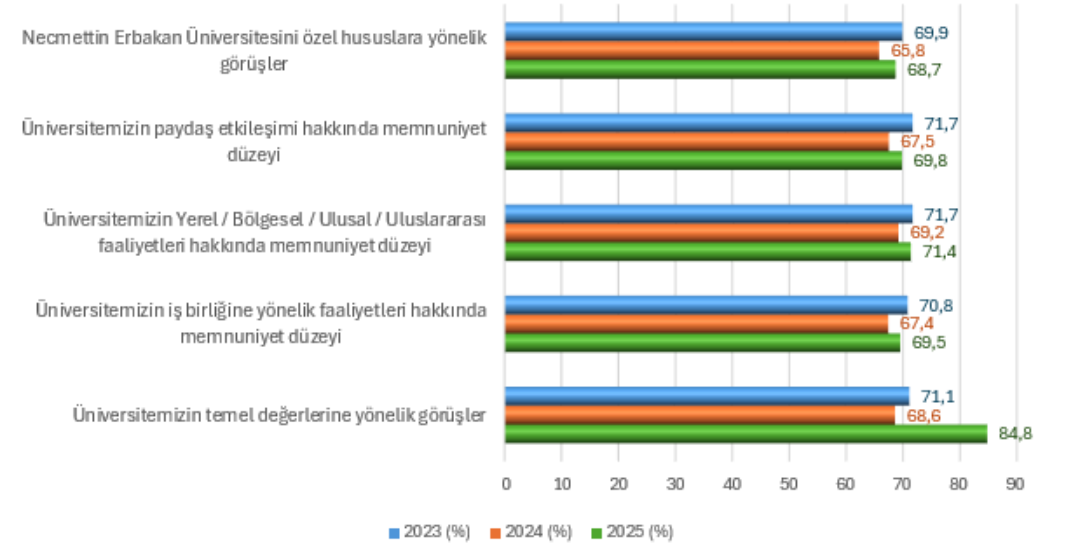
Kurum/İşletme Niteliği



Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranı



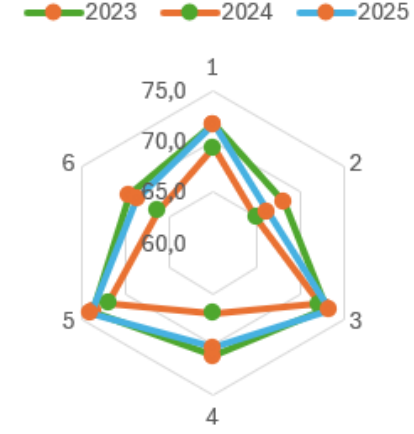
Son Üç Yılın Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları (%)



Temel Değerlere Yönelik Görüşler

1. Bilimselliği temel alır.
2. Hesap verebilirdir
3. Erişilebilirdir
4. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir
5. Çevreye duyarlıdır
6. Toplumla ilişkilerinde şeffaftır

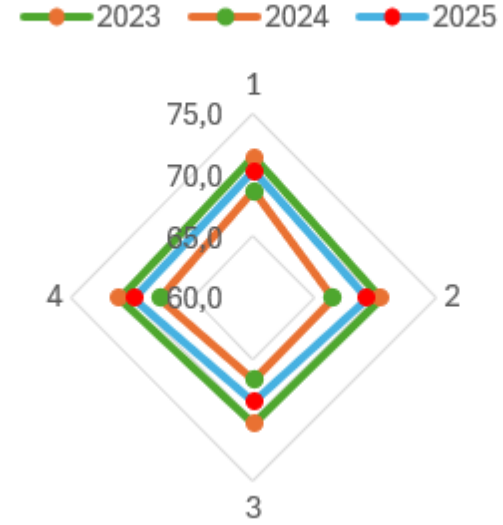
Temel Değerlere Yönelik Görüşler



İş Birliğine Yönelik Görüşler

7. İşbirliğine açıktır.
8. Taleplere dönüş sağlamaktadır
9. Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır
10. Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.

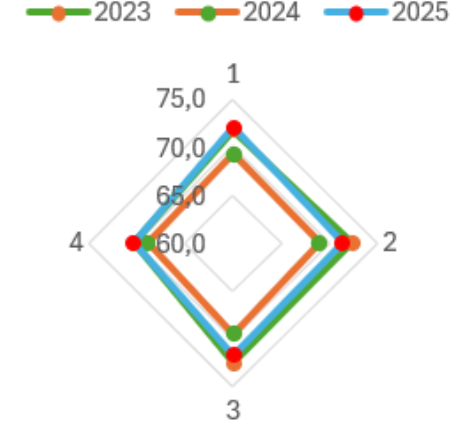
İş Birliğine Yönelik Görüşler



Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler

11. Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.
12. Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.
13. Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar
14. Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir

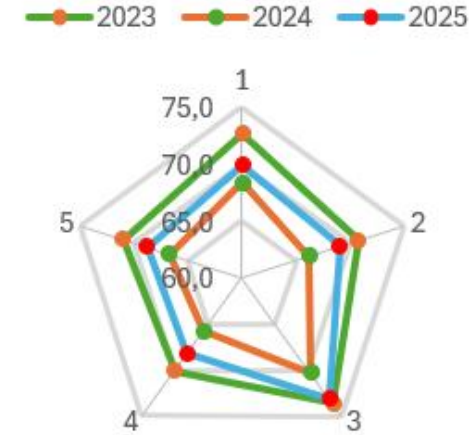
Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler



Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler

15. Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
16. Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.
17. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.
18. Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.
19. Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.

Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler

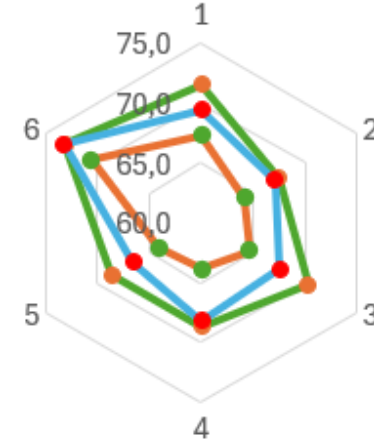


Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

20. Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.
21. İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir
22. Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.
23. Yerel bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir
24. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır
25. Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.

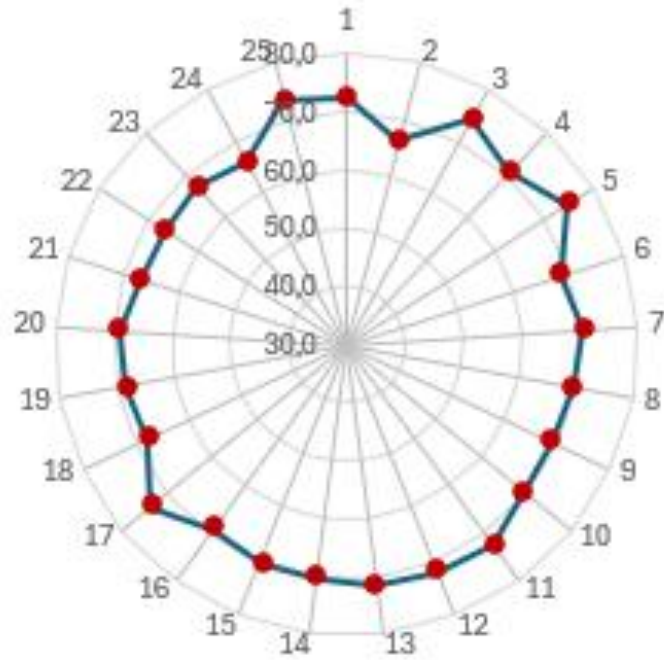
Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

—●— 2023 —●— 2024 —●— 2025



MEZUN MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	72,1	68,9	72,3	71,4	68,2	71,2	71,0	66,8	70,1
	Hesap verebilirdir.	67,6	63,8	66,0						
	Erişilebilirdir.	73,0	71,9	74,4						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	71,4	66,0	70,6						
	Çevreye duyarlıdır.	74,9	72,6	75,1						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	69,3	65,8	68,8						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	71,6	68,3	70,7	71,1	66,6	69,8			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	70,5	65,1	69,7						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	71,2	66,5	69,0						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	71,0	66,5	69,8						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	72,5	69,2	72,7	72,0	69,0	71,7			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	72,7	68,6	71,8						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	73,1	69,4	71,9						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	69,9	68,6	70,3						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	73,1	67,9	70,3	71,8	66,7	69,9			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	70,8	65,4	69,0						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	74,4	70,3	73,6						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	69,6	64,7	68,0						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	70,9	65,4	68,7						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	71,3	66,2	69,1	69,4	64,4	68,2			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	66,4	62,8	66,9						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	70,1	63,4	66,8						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	68,1	62,3	67,3						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	67,4	62,3	66,0						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	73,4	69,7	73,4						

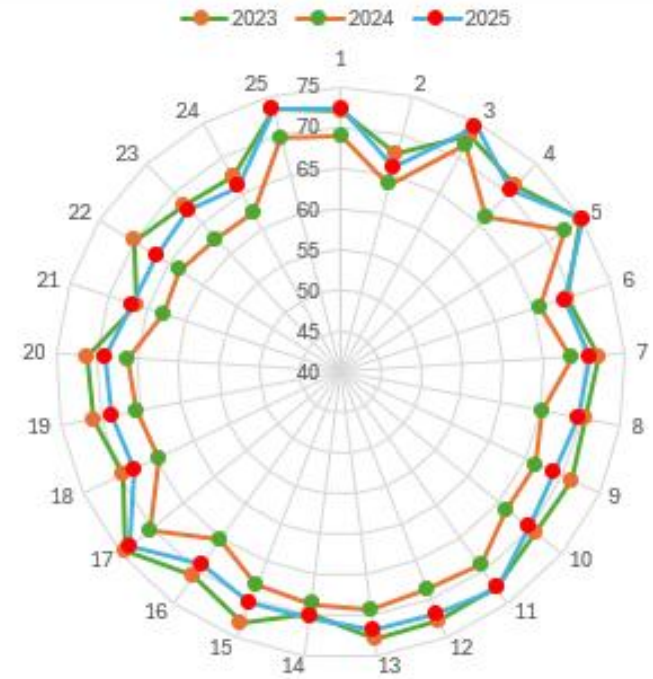
Katılımcı Sayısı : 591



2024

Kararsızların Oranı : %23,2

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	5	3	17	25	13
	%	72,6	71,9	70,3	69,7	69,4
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	18	2	22	21	23- 24
	%	64,7	63,8	63,4	62,8	62,3

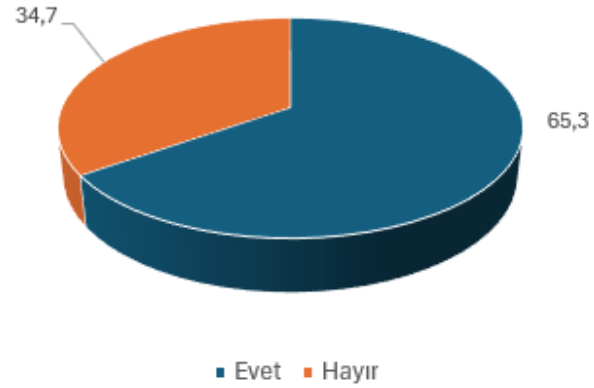


2025

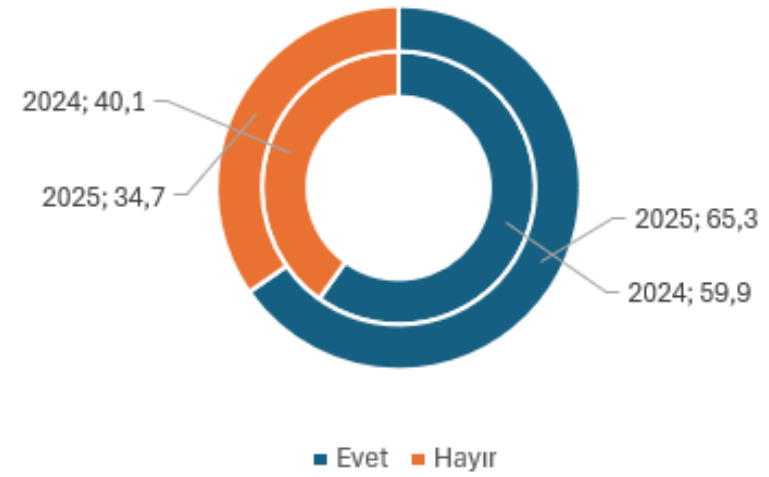
Kararsızların Oranı : %21,6

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	5	3	17	25	11
	%	75,1	74,4	73,6	73,4	72,7
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	24	2	22	21	23
	%	66,0	66,0	66,8	66,9	67,3

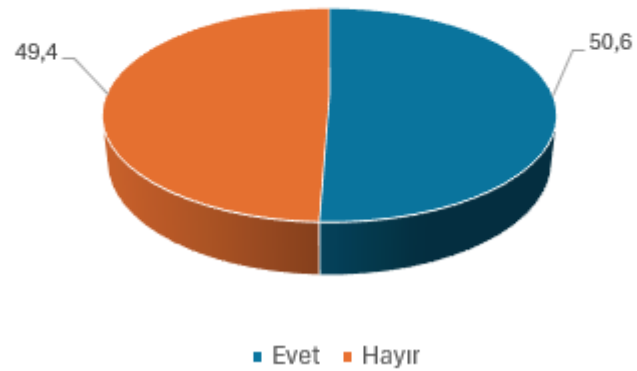
NEÜ’de eğitim aldığınız program ile ilgili bir işte mi çalışıyorsunuz?



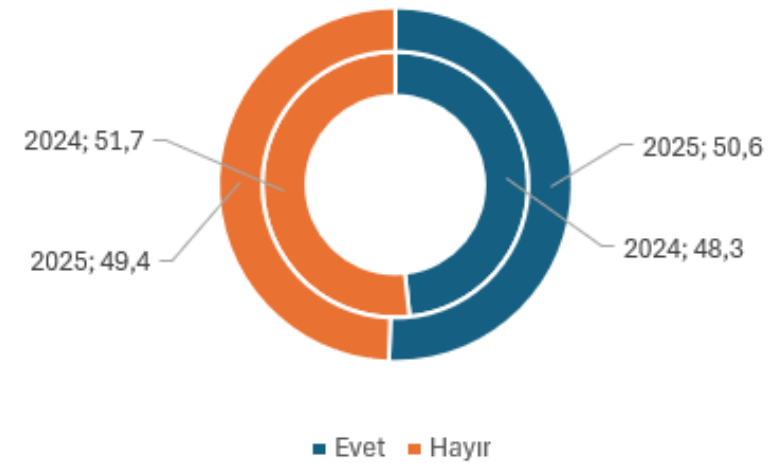
2024-2025



Çalıştığınız kurumda elde ettiğiniz bilgi ve tecrübeleri büyük oranda Üniversitemizden mezun olduğunuz programdan mı aldınız?



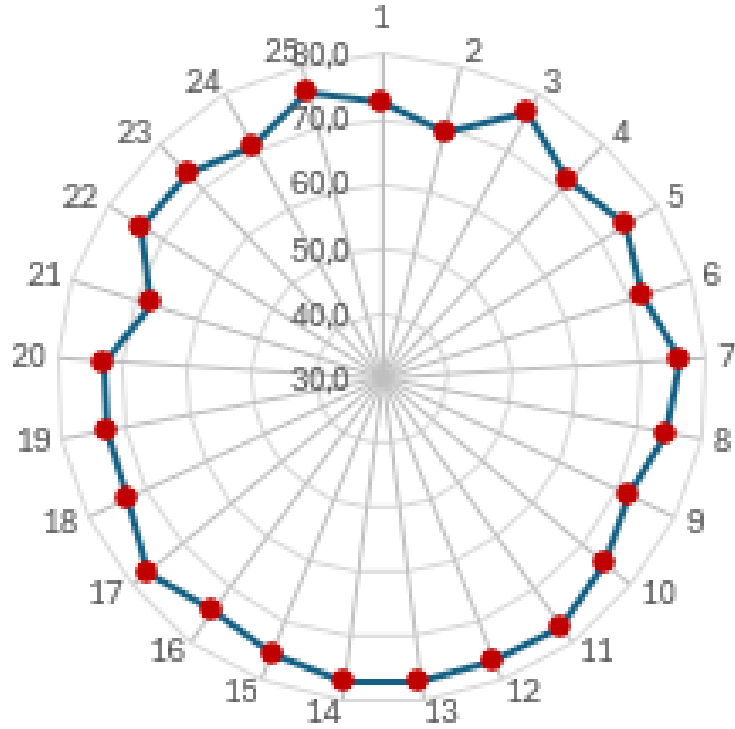
2024-2025



KURUMSAL İŞ BİRLİĞİ ORTAĞI (STAJ, DANIŞMANLIK VB.)

		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	73,6	74,4	72,6	72,8	73,6	72,9	73,5	74,2	74,0
	Hesap verebilirdir.	69,8	72,1	69,3						
	Erişilebilirdir.	74,3	76,5	76,9						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	72,5	74,1	72,0						
	Çevreye duyarlıdır.	74,0	73,8	74,7						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	72,8	70,9	72,0						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	75,1	78,2	76,0	73,6	75,3	74,3			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	72,8	75,6	74,7						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	72,8	71,8	72,0						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	73,6	75,6	74,7						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	72,8	73,5	77,3	73,9	75,0	77,0			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	74,7	77,4	76,9						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	74,3	75,3	76,9						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	73,6	73,8	76,9						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	75,1	75,3	75,6	74,0	74,5	74,6			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	74,0	74,7	74,2						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	74,0	75,3	76,9						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	74,3	72,9	73,3						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	72,8	74,1	72,9						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	73,6	74,7	72,9	73,3	73,2	72,4			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	72,1	70,9	67,6						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	72,8	71,5	73,8						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	72,8	71,8	73,3						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	74,0	73,8	71,1						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	74,7	76,5	75,6						

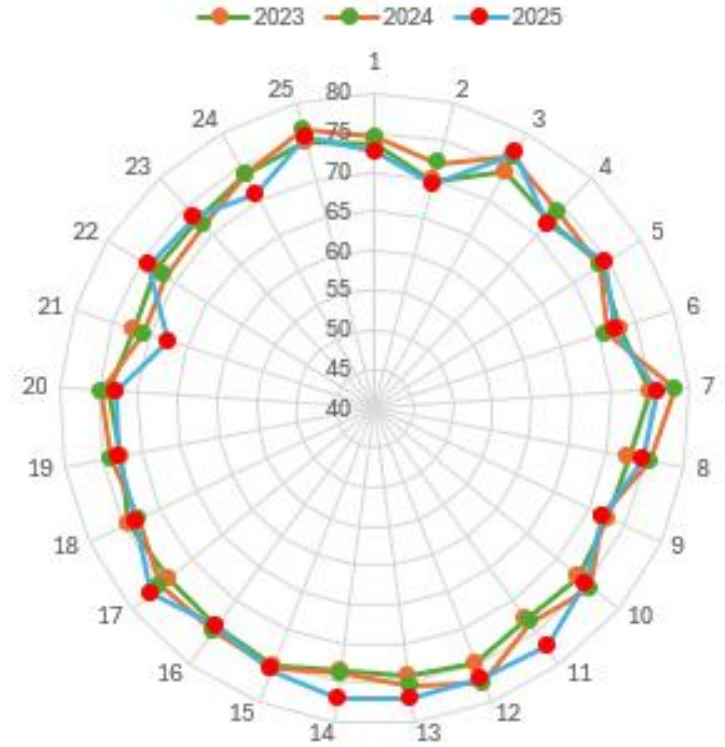
Katılımcı Sayısı : 45



2024

Kararsızların Oranı : %28,0

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	10	8	3-25	13	18
	%	75,6	75,6	76,5	74,3	74,3
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	6	21			
	%	70,9	70,9			



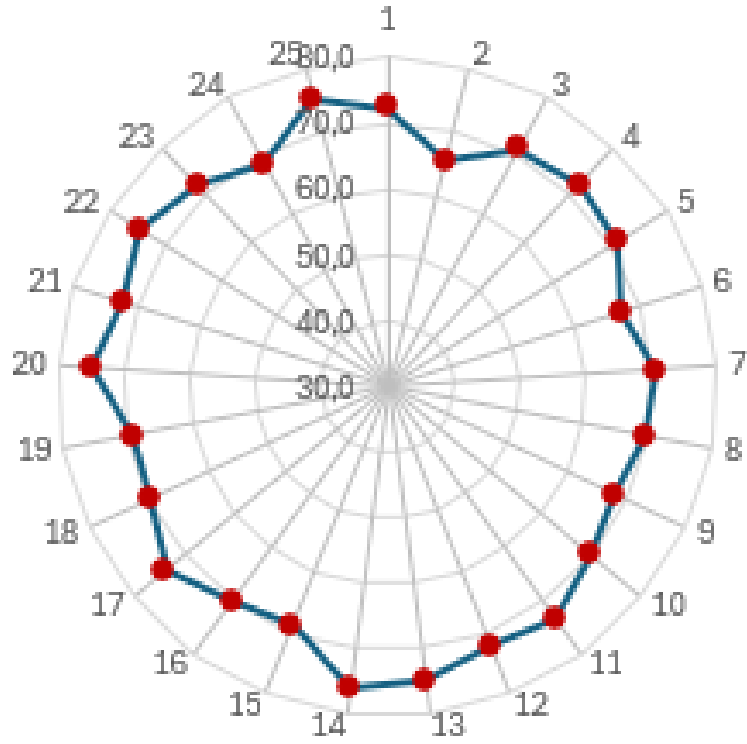
2025

Kararsızların Oranı : %28,0

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	11	12	3	13-14	17
	%	77,3	76,9	76,9	76,9	76,9
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	2	21			
	%	69,3	67,6			

HİZMET SUNULAN (HASTA/HASTA YAKINI/VELİ/KURSIYER VB.) MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	69,3	68,8	72,4	71,0	66,8	70,0	71,6	67,7	71,4
	Hesap verebilirdir.	70,2	64,9	65,5						
	Erişilebilirdir.	71,2	71,0	71,2						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	72,2	65,8	72,3						
	Çevreye duyarlıdır.	71,7	67,4	71,2						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	71,2	63,3	67,4						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	69,8	69,0	71,0	69,5	66,1	69,7			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	69,3	66,3	69,9						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	67,8	60,3	67,9						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	71,2	68,8	69,9						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	69,3	67,7	73,4	72,2	68,6	74,1			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	71,7	68,2	72,3						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	72,2	68,2	74,8						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	75,6	70,4	75,9						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	71,2	67,9	69,0	72,8	68,4	70,3			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	71,2	66,8	69,9						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	75,6	70,7	73,7						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	72,2	67,7	69,6						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	73,7	68,8	69,3						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	76,1	69,0	75,1	72,4	68,4	73,0			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	68,8	67,7	72,3						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	72,2	68,2	74,8						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	71,2	67,4	71,8						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	71,7	67,7	68,8						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	74,1	70,7	75,3						

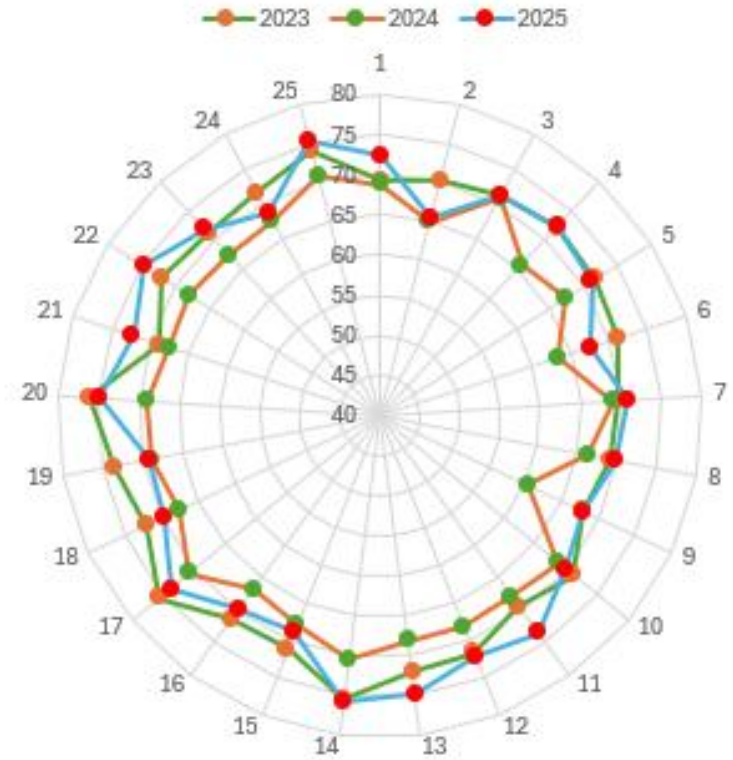
Katılımcı Sayısı : 73



2024

Kararsızların Oranı : %30,2

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	3	17	25	14	20
	%	71,0	70,7	70,7	70,4	69,0
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	8	4	2	6	9
	%	66,3	65,8	64,9	63,3	60,3



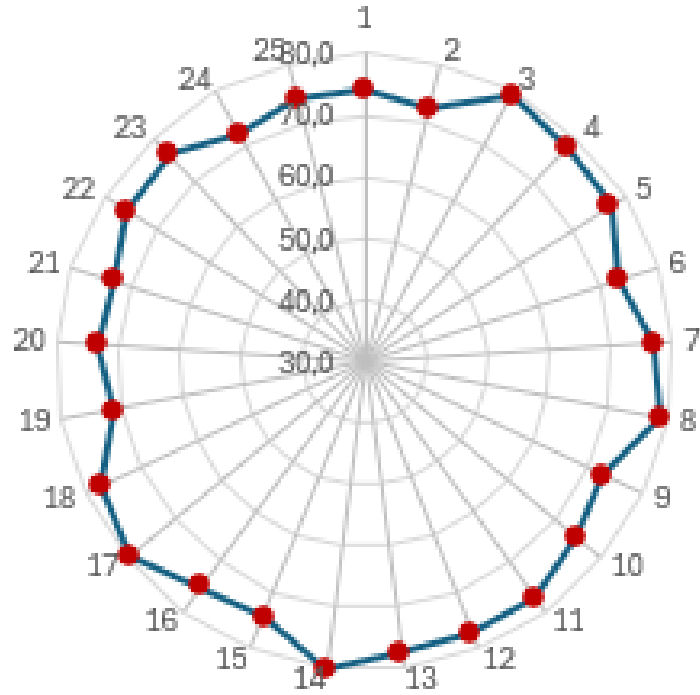
2025

Kararsızların Oranı : %28,4

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	13	22	25	14	20
	%	74,8	74,8	75,3	75,9	75,1
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	15	24	2	6	9
	%	69,0	68,8	65,5	67,4	67,9

İŞVEREN (NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MEZUNU İSTİHDAM EDEN) MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	76,0	76,4	74,1	74,0	73,7	75,7	75,4	73,1	75,6
	Hesap verebilirdir.	68,0	69,3	72,2						
	Erişilebilirdir.	78,0	78,6	79,4						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	78,0	74,3	77,8						
	Çevreye duyarlıdır.	78,0	75,7	77,2						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	66,0	67,9	73,3						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	80,0	72,1	77,2	76,5	72,1	75,8			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	78,0	76,4	78,9						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	72,0	65,0	72,8						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	76,0	75,0	74,4						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	82,0	77,1	77,2	77,0	73,4	77,9			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	80,0	72,9	77,2						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	80,0	71,4	77,2						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	66,0	72,1	80,0						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	82,0	75,7	74,4	77,6	74,4	75,6			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	80,0	72,1	75,0						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	80,0	77,9	79,4						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	76,0	72,1	77,2						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	70,0	74,3	71,7						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	72,0	72,9	73,3	73,3	71,8	74,0			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	70,0	65,0	72,8						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	78,0	70,7	75,6						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	74,0	71,4	76,1						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	68,0	72,9	72,2						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	78,0	77,9	73,9						

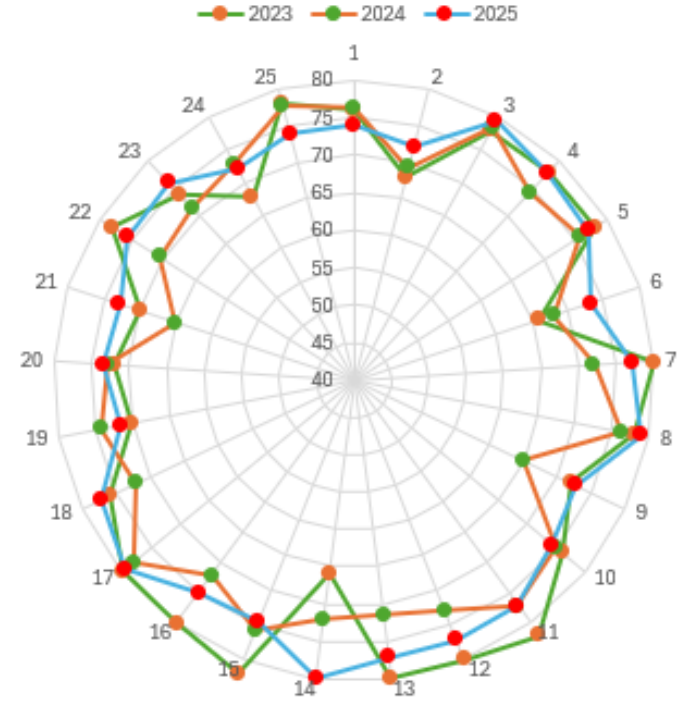
Katılımcı Sayısı : 36



2024

Kararsızların Oranı : %34,4

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	1-8	11	25	17	3
	%	76,4	77,1	77,9	77,9	78,6
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	2	6	21	9	
	%	69,3	67,9	65,0	65,0	



2025

Kararsızların Oranı : %20,5

Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	Soru No	8	14	4	17	3
	%	78,9	80,0	77,8	79,4	79,4
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	Soru No	19				
	%	71,7				