



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (BKYS)

FAALİYET PLANLAMA KILAVUZU

(Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/MYO/YO)

KILAVUZUN AMACI VE KAPSAMI

Bu kılavuz, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında enstitü, fakülte, konservatuvar, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının 2026 yılı planlamalarına dâhil edecekleri faaliyet ve göstergelerin seçimine rehberlik etmek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen kurumsal değerlendirme süreçleri; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında ele alınmakta olup, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kılavuzda yer alan *YÖKAK Alt Ölçütleri*, YÖKAK tarafından belirlenen söz konusu 46 alt ölçütü ifade etmektedir. Birimler tarafından planlanacak 2026 yılı faaliyet ve göstergelerinin, ilgili YÖKAK alt ölçütlerini desteklemesi beklenmektedir.

Göstergelerin ve faaliyetlerin hangi YÖKAK alt ölçütünü desteklediği ve örnek niteliğinde tanımlanabilecek faaliyetler, ilgili **Ana Süreç–Gösterge–Faaliyet** tablolarında gösterilmiştir.

Her bir tabloda; YÖKAK Alt Ölçütü, BKYS Ana Süreç Adı, Gösterge Adı, BKYS Faaliyet Havuzu, Örnek Faaliyetler ve Sorumlu Birimler başlıkları yer almaktadır.

Performans Göstergeleri, BKYS kapsamında ana süreçlerde yürütülen faaliyetlerin ölçülmesine yönelik olarak tanımlanan göstergeleri ifade etmektedir.

Performans göstergelerinin karşısında yer alan Sorumlu Birimler alanı, ilgili göstergenin sistem üzerinden hangi birimler tarafından tanımlanabileceğini göstermektedir.

Tüm birimler; yıl içerisinde yürütecekleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerine ilişkin planlamalarını bu kılavuzdan yararlanarak gerçekleştirebilirler.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi):

Kurumun liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılan bütünleşik kalite yönetim sistemini ifade eder.

YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu):

Yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemlerini değerlendirmek, akreditasyon süreçlerini yürütmek ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamakla görevli ulusal kurulu ifade eder.

Kurumsal Değerlendirme Süreçleri:

Yükseköğretim kurumlarının YÖKAK tarafından belirlenen ölçüt ve alt ölçütler doğrultusunda liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında değerlendirildiği süreçleri ifade eder.

Ölçüt:

YÖKAK tarafından belirlenen ve kurumsal kalite güvencesinin değerlendirilmesinde esas alınan ana değerlendirme başlıklarını ifade eder.

Alt Ölçüt (YÖKAK Alt Ölçütü):

Her bir ölçüt altında yer alan ve kurumların faaliyetlerini detaylı olarak değerlendirmeye imkân tanıyan alt değerlendirme alanlarını ifade eder.

BKYS Ana Süreci:

BKYS kapsamında tanımlanmış, kurumun temel faaliyet alanlarını kapsayan ve performans göstergeleri ile izlenen ana süreçleri ifade eder.

Performans Göstergesi:

BKYS ana süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla tanımlanan nicel veya nitel göstergeleri ifade eder.

Faaliyet Havuzu (BKYS Faaliyet Havuzu):

BKYS kapsamında birimler tarafından seçilerek planlamaya dâhil edilebilecek, önceden tanımlanmış faaliyetlerin yer aldığı faaliyet listesini ifade eder.

Örnek Faaliyet:

İlgili performans göstergesi ve YÖKAK alt ölçütünü desteklemek amacıyla rehberlik sağlamak üzere tabloda örnek olarak sunulan faaliyetleri ifade eder.

Sorumlu Birimler:

İlgili performans göstergesini sistem üzerinden tanımlama, yürütme ve raporlama yetkisine sahip akademik ve/veya idari birimleri ifade eder.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.2. Liderlik	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi	Birim Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarına Yönelik faaliyet yapılması	Kalite ve Akreditasyon sürecinin Birim Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmesi	*Tüm Akademik Birimler
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Birim Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	Birim Danışma Kuruları ile ilgili faaliyetlerin yapılması	- Danışma Kurulu toplantılarının yapılması - Düzenli paydaş toplantıları ile geri bildirimlerin alınması - Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapılması	*Tüm Akademik Birimler
		Paydaşların karar alma süreçlerine katılımına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı	Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması		
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik faaliyet sayısı	- Öğrencilerin, öğrencisi oldukları programın güncelleme süreçlerine katılmalarına yönelik faaliyetlerin yapılması - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması	- Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması	*Tüm Akademik Birimler
		Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme sayısı	Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması		
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi	Birimlerde mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik faaliyet sayısı	Mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması	- Süreçlerin geliştirilmesine yönelik yapılan faaliyetlere mezunların katılımlarının sağlanması - Mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Mezun geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması - Birim ve Kurum düzeyinde mezunlara yönelik etkinlikler düzenlenmesi - Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi - İşveren anketlerinin yapılması	*Tüm Akademik Birimler
		Mezun geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme sayısı	Mezun geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması		

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Program tasarım, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaş (Öğrenci ve Dış paydaş) geri bildirimleri doğrultusunda güncellenen program sayısı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	• İlgili program tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerde, paydaş beklentilerinin belirlenmesi ve ihtiyaç analizine yönelik faaliyetlerin yapılması • Geri bildirimler doğrultusunda program tasarlama ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi • TYÇ, program amaçları program çıktıları, öğrenme çıktıları gibi program tasarımına yönelik süreçlere ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler
		Program Tasarımı Süreçlerine Yönelik Verilen Eğitim Sayısı	• TYÇ, program amaçları, program çıktıları, öğrenme çıktıları gibi program tasarımına yönelik süreçlere ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi		
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Programın ders dağılım dengesini izleme ve iyileştirmeye yönelik yapılan faaliyet sayısı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	• Programın ders dağılım dengesi konusunda paydaş geribildirimlerinin alınması • Geri bildirimler doğrultusunda ders dağılım dengesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	Tüm Akademik Birimler
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Program çıktıları ile ders kazanımlarının uyumuna yönelik eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	• Ders kazanımlarının program çıktılarıyla karşılamaları ile ilgili paydaş geribildirimlerinin alınması • Ders kazanımları ve program çıktılarıyla ilgili geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Program çıktıları ile ders kazanımlarının eşleştirilmesine yönelik eğitim faaliyeti düzenlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğrenci iş yükü belirlemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Ders bilgi paketinde derslerin AKTS hesaplamaları ve iş yüklerinin yazımı ile ilgili eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	• Öğrenci iş yükünü belirlemeye yönelik anket, odak grup toplantısı gibi çalışmaların yapılması • Ders bilgi paketlerinde yer alan derslere ait AKTS hesaplamaları ve öğrenci iş yükü tanımlamalarına ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Süreç	Ana	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri		1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi		Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı	Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin artırılmasına yönelik faaliyet yapılması	- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ders işleme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ders işleme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Öğretim elemanlarının aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması	*Tüm Akademik Birimler
				Aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine yönelik düzenlenen eğitim sayısı	Aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi		
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme		1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi		Ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı	Ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılması	- Sınav sorularının ders öğrenme çıktılarını karşılama durumunu gösteren tabloların hazırlanması - Ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılması - Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun kurulması - Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun toplantı yapması - Derslerde ölçme sonrası öğrencilere geribildirim verilmesi	Tüm Akademik Birimler
				Sınav sorularının ders öğrenme çıktılarını karşılama durumunun ölçüldüğü ders sayısı			
B.3.2. Akademik destek hizmetleri		1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi		Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Akademik danışmanlık kapsamında faaliyetlerin yapılması	- Akademik danışmanların ofis saatlerini belirlemesi - Akademik danışman/ öğrenci görüşmelerinin düzenlenmesi ve/veya sayısının artırılması - Birimde kariyer etkinlikleri kapsamında faaliyetlerin düzenlenmesi	*Tüm Akademik Birimler
				Öğrencilerin kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla yapılan etkinlik sayısı	Öğrencilere yönelik kariyer etkinliği düzenlenmesi		

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Süreç	Ana	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.4. Dezavantajlı gruplar		5.1.Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi		Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	• Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması	• Dezavantajlı grupların eğitim-öğretim olanaklarına yönelik faaliyetler düzenlenmesi • Dezavantajlı gruplardan öğrenci temsilcilerinin birim kurul ve komisyonlarında yer alması • Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Tüm Akademik Birimler
				Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerden memnuniyet oranı	• Dezavantajlı gruplardan elde edilen geri bildirimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi		
B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi		1.6.Eğitim Kadrosunun Yönetimi		Eğiticilerin eğitimine katılan öğretim elemanı sayısı	• Eğiticilerin eğitime yönelik etkinlik yapılması	• Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmak için eğitimler verilmesi • Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	*Tüm Akademik Birimler
				Öğretim Elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için sunulan imkanlardan memnuniyet düzeyi	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Nitelikli doktora öğrencilerinin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı (Enstitüler)	Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi	- Doktora programlarına yönelik tanıtım faaliyetlerinin artırılması - TÜBİTAK, YTB, TİKA, YÖK, Fulbright vb. desteklerinden daha fazla faydalanılması için yılda en az bir bilgilendirme toplantısının yapılması - Üniversitedeki doktora programlarının daha fazla görünür hale gelmesi için Üniversitenin medya ve sosyal medya imkânlarının kullanılması - Doktora öğrencilerine yönelik proje hazırlama eğitimlerinin verilmesi - Öğrencilerin araştırma projelerine katılımına yönelik etkinlik yapılması - Doktora öğrencilerinin mezuniyet koşullarını sağlaması ile ilgili tezlerinin bilimsel yayın, araştırma projesi veya patente dönüştürülmesi vb. konularında gerekli düzenlemelerin yapılması için istişare toplantılarının gerçekleştirilmesi	*Enstitüler
		Doktora sonrası araştırmacı (post-doc) sayısı (Enstitüler)	•Doktora sonrası araştırmacı sayı ve niteliğini artırmaya yönelik faaliyet yapılması		
		Doktora programlarına yönelik geri bildirimlerin alınmasına yönelik faaliyet sayısı (Enstitüler)	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Doktora programlarına yönelik iyileştirme faaliyeti sayısı (Enstitüler)	• Doktora programlarına yönelik geri bildirimlerin değerlendirilmesi		
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Öğretim elemanlarının sürekli gelişimlerine yönelik etkinlik sayısı	Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması	- Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Tüm Akademik Birimler
	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek için sunulan imkanlardan memnuniyet düzeyi	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	AR-GE amaçlı ulusal-uluslararası proje sayısı	Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi	- Araştırma Performansının ölçülmesi - Araştırma performansının değerlendirilmesi - Değerlendirme sonucunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi - Öğrenci katılımını arttırmaya yönelik faaliyetleri yapılması - TÜBİTAK 2209-A / 2209-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Programları kapsamında öğrenci ve danışmanlara yönelik bilgilendirme, proje yazma ve başvuru süreçlerini destekleyici faaliyetler yapılması - Araştırma faaliyetlerini desteklemeye yönelik faaliyetler yapılması - TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılan öğrenci sayısının artırılmasına yönelik faaliyetler düzenlenmesi	*Tüm Akademik Birimler
		Öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı	Öğrencilerin araştırma projelerine katılımına yönelik etkinlik yapılması		
		Paydaş katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme toplantı sayısı	Birimin araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, belirlenen hedeflerle karşılaştırılması ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılması		
C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısı	Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısının belirlenmesi	- Araştırmacı performansının değerlendirilmesi - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısının belirlenmesi - Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel toplantıların yapılması yönelik faaliyetlerin yapılması - Disiplinlerarası çalışmalarla yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi	*Tüm Akademik Birimler
		Akademik çalışmaları teşvik etmeye yönelik faaliyet/ödül sayısı	Akademik çalışmaları teşvik etmeye yönelik faaliyet yapılması		
		Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik faaliyet sayısı	Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
			Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		

D. TOPLUMSAL KATKI					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	Öğrenciler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	• Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlamak için faaliyetlerin yürütülmesi	• Öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısının belirlenmesi • Sosyal sorumluluk kapsamında proje sayısının belirlenmesi • Öğrencilere sosyal farkındalık ve proje döngüsüne yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması • Sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi • Toplumsal katkı kapsamında verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı düzenlenmesi • Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Öğrenci kulüpleri ve birimlerce sosyal sorumluluk projeleri yapılması • Öğrencilere sosyal farkındalık ve proje döngüsüne yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması • Sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi	*Tüm Akademik Birimler
		Birimler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	• Sosyal sorumluluk kapsamında faaliyetlerin yapılması		
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Toplumsal katkı kapsamında verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı	• Hazırlık ve geliştirme eğitimlerine yönelik faaliyetlerin yapılması		
	5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi	Tıp Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyi (%) (Tıp Fakültesi)	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Tıp Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı (Tıp Fakültesi)	• Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
		Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%) (Diş Hekimliği Fakültesi)	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı (Diş Hekimliği Fakültesi)	• Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		