



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (BKYS)

FAALİYET PLANLAMA KILAVUZU

(Birim Bazlı)

2026

KILAVUZUN AMACI VE KAPSAMI

Bu kılavuz, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında enstitü, fakülte, konservatuvar, yüksekokul ve meslek yüksekokulları dışında kalan akademik ve idari birimlerin 2026 yılı planlamalarına dâhil edecekleri faaliyet ve performans göstergelerinin belirlenmesine rehberlik etmek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen kurumsal değerlendirme süreçleri; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında ele alınmakta olup, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kılavuzda yer alan *YÖKAK Alt Ölçütleri*, YÖKAK tarafından belirlenen söz konusu 46 alt ölçütü ifade etmektedir. Birimler tarafından planlanacak 2026 yılı faaliyet ve göstergelerinin, ilgili YÖKAK alt ölçütlerini desteklemesi beklenmektedir.

Göstergelerin ve faaliyetlerin hangi YÖKAK alt ölçütünü desteklediği ve örnek niteliğinde tanımlanabilecek faaliyetler, ilgili **Ana Süreç–Gösterge–Faaliyet** tablolarında gösterilmiştir.

Her bir tabloda; YÖKAK Alt Ölçütü, BKYS Ana Süreç Adı, Gösterge Adı, BKYS Faaliyet Havuzu, Örnek Faaliyetler ve Sorumlu Birimler başlıkları yer almaktadır.

Performans Göstergeleri, BKYS kapsamında ana süreçlerde yürütülen faaliyetlerin ölçülmesine yönelik olarak tanımlanan göstergeleri ifade etmektedir.

Performans göstergelerinin karşısında yer alan Sorumlu Birimler alanı, ilgili göstergenin sistem üzerinden hangi birimler tarafından tanımlanabileceğini göstermektedir.

Tüm birimler; yıl içerisinde yürütecekleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerine ilişkin planlamalarını bu kılavuzdan yararlanarak gerçekleştirebilirler.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi):

Kurumun liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılan bütünleşik kalite yönetim sistemini ifade eder.

YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu):

Yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemlerini değerlendirmek, akreditasyon süreçlerini yürütmek ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamakla görevli ulusal kurulu ifade eder.

Kurumsal Değerlendirme Süreçleri:

Yükseköğretim kurumlarının YÖKAK tarafından belirlenen ölçüt ve alt ölçütler doğrultusunda liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında değerlendirildiği süreçleri ifade eder.

Ölçüt:

YÖKAK tarafından belirlenen ve kurumsal kalite güvencesinin değerlendirilmesinde esas alınan ana değerlendirme başlıklarını ifade eder.

Alt Ölçüt (YÖKAK Alt Ölçütü):

Her bir ölçüt altında yer alan ve kurumların faaliyetlerini detaylı olarak değerlendirmeye imkân tanıyan alt değerlendirme alanlarını ifade eder.

BKYS Ana Süreci:

BKYS kapsamında tanımlanmış, kurumun temel faaliyet alanlarını kapsayan ve performans göstergeleri ile izlenen ana süreçleri ifade eder.

Performans Göstergesi:

BKYS ana süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla tanımlanan nicel veya nitel göstergeleri ifade eder.

Faaliyet Havuzu (BKYS Faaliyet Havuzu):

BKYS kapsamında birimler tarafından seçilerek planlamaya dâhil edilebilecek, önceden tanımlanmış faaliyetlerin yer aldığı faaliyet listesini ifade eder.

Örnek Faaliyet:

İlgili performans göstergesi ve YÖKAK alt ölçütünü desteklemek amacıyla rehberlik sağlamak üzere tabloda örnek olarak sunulan faaliyetleri ifade eder.

Sorumlu Birimler:

İlgili performans göstergesini sistem üzerinden tanımlama, yürütme ve raporlama yetkisine sahip akademik ve/veya idari birimleri ifade eder.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı	3.8. Kurum Kültürünün Yönetimi	Yeni oluşturulan/gözden geçirilen politika, yönerge ve yönetim modeli sayısı	Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi	Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi	*Genel Sekreterlik
A.1.2. Liderlik	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Çalışanların yönetim süreçlerinden memnuniyet oranı	Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetler yapılması	- Akademik ve idari personelin üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik faaliyet yapılması - Üniversite yönetiminin akademik ve idari birimlerle toplantılar yapılması - Yöneticilere oryantasyon eğitimlerinin verilmesi - Yöneticilere yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	*Genel Sekreterlik
			Yönetimin etkinliğine yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi		
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	3.4. İletişimin Yönetimi	Üniversitenin Tanıtımına Yönelik yapılan Faaliyeti Sayısı	Üniversitenin bilinirliğini ve kurumsal değerini artırmaya yönelik marka iletişim faaliyetlerinin yapılması	- Düzenli iç ve dış paydaş toplantıları yapılması ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmelerin yapılması - Kurum/Birim web sayfalarının ulaşılabilir ve güncel olması - Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılması - Üniversite üst yönetimi tarafından bilgilendirmeye yönelik basın toplantıları düzenlenmesi - Üniversite tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi - Bültenlerin düzenli yayınlanması - Birim başına düşen haber sayısının belirlenmesi ve buna yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Üniversite'nin algı, itibar ve paydaş memnuniyetine yönelik araştırmalar yapılması - İyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin eylem planlarının hazırlanması - Üniversite tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi - Tanımlı süreç doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından bilgilendirmeye yönelik basın faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi	*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
		Birimlere verilen hizmet kapsamında (organizasyon, haber, afiş, duyuru, vb.) memnuniyet düzeyi (%)	- Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
		Birim başına düşen haber sayısı (Haber Sayısı/Birim Sayısı)	Birim başına düşen haber sayısının belirlenmesi ve buna yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
		Üniversitenin algı, itibar ve paydaş memnuniyetine yönelik gerçekleştirilen araştırma sayısı	Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Paydaş memnuniyetine ilişkin hazırlanan analiz/rapor sayısı	Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirme raporlarının hazırlanması		
		Üst yönetime sunulan iyileştirme ve geliştirme önerisi sayısı	İyileştirilmesi ve güçlendirilmesi gereken alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.2.3. Performans yönetimi	3.1. Stratejik Planlamanın Yönetimi	Performans yönetimi konusunda izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik faaliyet sayısı	Stratejik plan ile ilgili faaliyetlerin yapılması	- Performans yönetimine yönelik paydaş geri bildirimlerinin alınması - Stratejik plan izleme, değerlendirme ve iyileştirme raporlarının hazırlanması - Üniversite/Birim Danışma Kurullarından alınan geri bildirimlere göre performans yönetimine yönelik yapılan iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	2.6. Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi	Bilgi işlem destek hizmetleri sayısı	Donanım ve yazılımsal sorunlara verilen destek sayısının belirlenmesi	- Web sayfaları kullanıcılarına verilen destek sayısının belirlenmesi - Donanım ve yazılımsal sorunlara verilen destek sayısının belirlenmesi - Siber güvenliğin, sızma testi ve tehditlere, bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik iyileştirme hizmetleri sayısının belirlenmesi - Sistem gereksinimleri üzerinde yapılan iyileştirme sayısının belirlenmesi - İzleme ve iyileştirme toplantılarının yapılması - Mobil uygulama kullanıcı destek sayısının belirlenmesi - Siber olaylar, önlemler için verilen destek sayısının belirlenmesi - Web uygulamalarının devamlılığı ve eklenen yeni modüller iyileştirme hizmetleri sayısının belirlenmesi - İnternet ve ağ bağlantı hizmetleri sayısının belirlenmesi - Bilişim Sistemleri güvenlik ve güncelleştirme işlemlerinin yapılması	*Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
		Bilgi işlem bilişim ve bilgi yönetimine katkı sağlayan proje sayısı	Yeni sistemlerin kurulmasına yönelik faaliyet yapılması		
		Bilgi işlem bilişim ve bilgi yönetimine katkı sağlayan iyileştirme hizmetleri sayısı	Sistem gereksinimleri üzerinde yapılan iyileştirme sayısının belirlenmesi		
		Bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet oranı	Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Bilgi işlem yönetimi iyileştirme toplantı sayısı	İzleme ve iyileştirme toplantılarının yapılması		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı	Hizmet içi eğitime yönelik etkinlik yapılması	- Birimlerde personel başına düzenlenen eğitim süresinin belirlenmesi - Birimlerin hedef ve talepleri doğrultusunda akademik ve idari personelin bilgi ve becerilerini artırıcı eğitimlerin verilmesi - Üniversitede yeni göreve başlayan idari personel için aday memur zorunlu eğitimlerinin verilmesi - İhtiyaç analizi yapılarak iyileştirme alanlarının tespit edilmesi - İyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Birimlerdeki personelin hizmetiçi eğitimlere katılması - Birimlerdeki personelin Cumhurbaşkanlığı tarafından düzenlenen eğitimlere katılması	*Personel Daire Başkanlığı
		Hizmetiçi Eğitime Katılanların Memnuniyet Düzeyi	- Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
A.3.3. Finansal yönetim	2.5. İdari ve Mali İşler Yönetimi	Güvenlik Hizmeti Memnuniyet Oranı (%)	Güvenlik hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	- Birimlerden gelen taleplerin karşılanmasına ve iyileştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin (anket, odak grup toplantısı, vs.) alınmasına yönelik faaliyet yapılması	* İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
		Satın Alma İşlemleri Memnuniyet Oranı (%)	Satın alma hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi		
		Temizlik Hizmeti Memnuniyet Oranı (%)	Temizlik hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi		
		İç hizmetlerle ilgili gelen taleplerin zamanında sonuçlandırılma oranı (%)	Tüm birimlerden gelen taleplerin karşılanmasına ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması		
A.3.4. Süreç yönetimi	3.3. Süreçlerin Yönetimi	İdari süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı	Belge yönetim sistemi dokümanların güncellenmesine yönelik toplantı yapılması	- Birim süreç formlarının veya iş akış şemalarının oluşturulması ve güncellenmesi - Süreç yönetimine yönelik toplantıların yapılması - Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanması - Birimlerde tanımlı süreçlere yönelik güncelleme ve yenileme çalışmaları yapılması	*Genel Sekreterlik
				- BKYS süreçlerinin tanımlanması ve Güncellenmesi - BKYS süreçlerinin iş akışlarının oluşturulması	*Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Üniversite Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	• Üniversite/Birim Danışma Kurulları ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi	• Danışma Kurulu toplantılarının yapılması • Düzenli paydaş toplantıları ile geri bildirimlerin yapılması • Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapılması	*Genel Sekreterlik
			• Önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi		
		Dış Paydaş Memnuniyet Oranı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapılması	*Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Öğrenci memnuniyet oranı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Öğrencilerin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik anket ve odak grup toplantılarının yapılması • Öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması	*Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi	Kariyer Merkezinin gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	• Mezun olacak öğrencilere yönelik faaliyet yapılması	• Süreçlerin geliştirilmesine yönelik yapılan faaliyetlere mezunların katılımlarının sağlanması • Mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik anket ve odak grup toplantılarının yapılması • Mezun geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması • Mezun Bilgi Sistemi ile ilgili tanıtımların yapılması • Mezun Bilgi Sistemine kaydolun mezun sayısının belirlenmesi • Birim ve Kurum düzeyinde mezunlara yönelik etkinlikler düzenlenmesi • İşveren memnuniyet anketi hazırlanması ve uygulanması • Mezun istihdam oranının belirlenmesi	*Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü
		Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı (Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı/Mezun Sayısı)	• Mezun takip sistemine mezun olacak öğrencilerin kayıt olmalarına yönelik faaliyet düzenlenmesi		
		Mezunların kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla Kariyer merkezi tarafından yapılan etkinlik sayısı	• Mezun öğrencilere yönelik faaliyetlerin yapılması		
		Dış Paydaşların mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliğinden memnuniyet düzeyi	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
		Mezun geribildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme sayısı	• Mezun geribildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması		
		Mezunların İstihdam Edilme Oranı (İstihdam Edilen Mezun Sayısı/ Toplam Mezun Sayısı)	• Mezunların istihdam edilme oranının belirlenmesine yönelik faaliyet yapılması		
		Mezun Geribildirimleri Doğrultusunda Güncellenen Program Sayısı	• Mezun geribildirimleri doğrultusunda programların güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı	Uluslararasılaşma süreçleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	- Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik Üniversite içinde tanıtım faaliyetlerinin organize edilmesi - Uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmesi - Uluslararası işbirlikleri çalıştayları düzenlenmesi - Ulusal ve uluslararası kurumlarla yeni anlaşma/protokol yapılması - Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yurt içi ve yurt dışı fuarlar, kongreler vb. organizasyonlara sanal ve fiziki ortamlarda katılım gösterilmesi - Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması - Yabancı dilde eğitim verilen program sayısının artırılması - Birimlerde uluslararası hareketlilik programları hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması - Uluslararası hareketlilik programları için finansal altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılması	*Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü
		Aktif Protokol Oranı (En az bir faaliyet gerçekleştirilen protokol sayısı/Toplam yürürlükteki protokol sayısı)	Protokol hükümleri çerçevesinde paydaşlarla iş birliği içinde faaliyetlerin yürütülmesi	- Paydaş kurumlarla koordinasyon toplantılarının düzenlenmesi - Protokol kapsamında ortak eğitim, seminer, sempozyum, kongre veya çalıştayların düzenlenmesi - Ortak projeler geliştirmek ve uygulama süreçlerini birlikte yürütülmesi - Paydaşlarla veri, bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik faaliyetler yapmak - Protokol doğrultusunda sosyal, kültürel veya mesleki etkinliklerin düzenlenmesi - Ortak faaliyetlerin izleme ve değerlendirme çalışmalarının paydaşlarla birlikte yürütülmesi - İmzalanan protokol sayısının belirlenmesi	*Genel Sekreterlik

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu Toplantı Sayısı	Alınan kararlar doğrultusunda izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	- Yönerge, Yönetmelik, Usul ve Esaslar kapsamında iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi - Seçmeli derslerin belirlenmesi ve güncellenmesi - Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması - Açılması planlanan bölüm/anabilim dalı/program başvuruları ile mevcut bölüm/anabilim dalı/program güncellemelerine ilişkin faaliyet yapılması	*Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi	Uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarına erişilebilirliğe yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi	- Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	Uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarına erişilebilirliğe yönelik öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesi	*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Üniversitemizde öğrenim görmek üzere yerleşen Yabancı Uyruklu öğrencilerin sayısı	Üniversitemizde öğrenim görmek üzere yerleşen Yabancı Uyruklu öğrencilerin uyumuna yönelik faaliyetlerin yapılması	Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması	*Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
B.2.4 Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve diploma	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Düzenlenen Sosyal Transkript Sayısı Diploma ve Diploma Eki teslim edilen mezun sayısı	- Sosyal Transkript düzenlenmesine yönelik faaliyet yapılması - Diploma ve Diploma Eki teslim edilen mezun sayısının belirlenmesi	Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması	

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	2.9. Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	Öğrenci başına düşen ders kapsamında kullanılan öğrenme ortamı (m2)	• Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması	• Eğitim-öğretim ortamlarının ideal hale getirilmesine yönelik faaliyetler yapılması • Ders kapsamında kullanılan öğrenme ortamlarının öğrenci sayısına oranının belirlenmesi • Ders dışı öğrenme ortamlarının öğrenci sayısına oranının belirlenmesi	*Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
		Öğrenci başına düşen ders dışı öğrenme ortamı (m2)	• Ders dışı öğrenme ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması		
	2.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi	Paydaş Görüşleri Doğrultusunda Giderilen Talep Sayısı	• Paydaş görüşleri doğrultusunda kütüphane materyallerinin (basılı yayın, e-yayın, veri tabanı, vb.) geliştirilmesi	• Öğrencilerin ihtiyaç duyduğu materyallerin anketler yoluyla belirlenmesi • Personelin ihtiyaç duyduğu materyallerin anketler yoluyla belirlenmesi • Paydaş görüşlerinin alınması • İhtiyaç analizinin yapılması	*Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Dezavantajlı grupların eğitim-öğretim olanaklarına yönelik faaliyetler düzenlenmesi • Engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında birimlerde yapılan düzenleme faaliyetlerinin yürütülmesi • Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Ulusal/uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla akademik ve fiziki alt yapının güçlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması • Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü
		Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı	• Dezavantajlı gruplardan elde edilen geri bildirimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Çalışanların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi (%)	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi • Öğrenci başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanının belirlenmesi • Öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda öncelikli olarak talep edilen faaliyet türlerinin belirlenmesi ve yatırımların planlanması • Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlendiği alanlarda mekansal iyileştirmelerin yapılması • Öğrenciler için sportif faaliyetler düzenlenmesi • Personel için sportif faaliyetler düzenlenmesi	*Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
	2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi (%)	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Eğiticilerin eğitime katılan öğretim elemanları sayısı	• Eğiticilerin eğitime yönelik etkinlik yapılması	• Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmak için eğitimler verilmesi • Eğiticilerin Eğitimi kapsamında verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme planlarının yapılması	*Proje Geliştirme ve Destekleme Koordinatörlüğü
		Öğretim Elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için sunulan imkanlardan memnuniyet düzeyi	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)		*Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	4.1. Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi	Araştırma yönetimi süreçlerine yönelik gerçekleştirilen toplantı sayısı	• Rektörlük Yönetimi ile araştırma performansı değerlendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi	• Değerlendirme toplantılarının yapılması • Araştırma süreçlerinin değerlendirilmesi • Araştırma süreçleri iyileştirme çalışmalarının yapılması	Büyük Veri Koordinatörlüğü
			• Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik toplantıların gerçekleştirilmesi		
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	Başvuru yapılan projeler arasında desteklenen projelerin oranı	• Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilere yönelik BAP destekleri hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi	• Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilere yönelik BAP destekleri hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ve geri bildirimlerin alınarak iyileştirmelerin yapılması • Başvuru yapılan projeler arasında destek alan projelerin oranının belirlenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi	*Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
		BAP destekleri hakkında gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyeti sayısı	• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek için sunulan imkanlardan memnuniyet düzeyi	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması	* Proje Geliştirme ve Destekleme Koordinatörlüğü
			• Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Kurumsal araştırma performansının ortaya konmasına yönelik faaliyet sayısı	• Kurumsal araştırma performansının analiz edilmesi ve raporlanması	• Araştırma ile ilgili verilerin ilgili kaynaklardan alınması, araştırma verilerinin işlenmesi • Kurumsal araştırma performansının analiz edilmesi ve raporlanması • Kurumsal performansın iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması • Performans iyileştirme raporlarının hazırlanması	*Büyük Veri Koordinatörlüğü
			• Araştırma performansının yıllara ve birimlere göre karşılaştırılmalı olarak değerlendirilmesi, paydaş geribildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanması		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Bilimsel yayın alanında gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası iş birliği sayısı	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak yayın ve araştırma faaliyetlerinin artırılması ve geliştirilmesi	- Bilimsel alanda akademik gelişmeye katkıda bulunmak için faaliyetlerin düzenlenmesi - Paydaş geri bildirimlerinin alınması - Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda akademik yayın kalitesini artırmak için faaliyetlerinin yürütülmesi - Akademik kalitenin artırılmasında karşılaşılabilecek sorunlara çözüm önerilerinin geliştirilmesi - Yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ile diğer kurumlarla (kamu veya özel) ortak yayın ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi - Yurt dışındaki ve yurt içindeki kurum ve kuruluşlarla bilimsel yayın alanında iş birliği faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel yayınlar ile ilgili eğitim programları, kurslar, seminerler, sempozyumlar, konferanslar, hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi - Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik paydaş görüşlerinin alınması - Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi	*Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü
		Bilimsel yayın alanında düzenlenen etkinlik sayısı	Bilimsel yayın alanında etkinliklerin (eğitim programları, kurslar, seminerler, sempozyumlar, konferanslar, hizmet içi eğitim programları) düzenlenmesi		
		Akademik yayın kalitesini artırmak için yapılan faaliyet sayısı	Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda akademik yayın kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi		
		Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan faaliyet sayısı	Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi		
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Araştırmacı Performansını artırmaya yönelik faaliyet sayısı	Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda araştırmacı performansını artırmaya yönelik faaliyet yapılması	- Araştırmacı performansının değerlendirilmesi - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Araştırma ile ilgili verilerin ilgili kaynaklardan alınması ve Fakülte/myo/yo, birim ve araştırmacı düzeyinde ayrıştırılması - Akademik birimlerin araştırma performansının ve bölümlerin performansına dayalı yetkinliklerinin analiz edilmesi ve raporlanması - Rektörlük ile akademik birimler arasında araştırma performansı değerlendirme toplantılarının organize edilmesi	*Büyük Veri Koordinatörlüğü

D. TOPLUMSAL KATKI					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	Eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi (%)	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	• Katılımcı memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Verilen eğitimlerinin çeşitlendirilmesi • Paydaş görüşleri alınarak yeni kurs önerilerinin geliştirilmesi • Danışma Kurulu üyeleriyle yapılacak toplantılar ile dış paydaşların ihtiyaçlarına uygun sertifika programlarının açılması • Kursların içerik ve ders sürelerinde iyileştirmeler yapılması	* Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
		Eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı	• Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
		Verilen sertifikaların yaygınlaştırılmasına ve niteliğinin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı	• Sertifikaların yaygınlaştırılmasına ve niteliğinin artırılmasına yönelik faaliyet yapılması		

ORTAK FAALİYET VE GÖTERGELER					
YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.2. Liderlik	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi	Birim Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	• İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarına Yönelik faaliyet yapılması	• Kalite ve Akreditasyon sürecinin Birim Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmesi	*Tüm Birimler
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Birim Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	• Birim Danışma Kurulu ile ilgili faaliyetlerin yapılması	• Danışma Kurulu toplantılarının yapılması • Düzenli paydaş toplantıları ile geri bildirimlerin alınması • Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapılması	