



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (BKYS)

GENEL FAALİYET PLANLAMA KILAVUZU

(Tüm Birimler)

2026

KILAVUZUN AMACI VE KAPSAMI

Bu kılavuz, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında birimlerin 2026 yılı planlamalarına dâhil edecekleri faaliyet ve göstergelerin seçimine rehberlik etmek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen kurumsal değerlendirme süreçleri; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında ele alınmakta olup, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kılavuzda yer alan *YÖKAK Alt Ölçütleri*, YÖKAK tarafından belirlenen söz konusu 46 alt ölçütü ifade etmektedir. Birimler tarafından planlanacak 2026 yılı faaliyet ve göstergelerinin, ilgili YÖKAK alt ölçütlerini desteklemesi beklenmektedir.

Sistemde tanımlı bulunan tüm BKYS Ana Süreçleri sıralanmış; her bir ana sürece ilişkin Performans Göstergeleri ile Faaliyet Havuzunda yer alan faaliyetler kılavuz kapsamında listelenmiştir. Ayrıca, göstergelerin ve faaliyetlerin hangi YÖKAK alt ölçütünü desteklediği ve örnek niteliğinde tanımlanabilecek faaliyetler, ilgili **Ana Süreç–Gösterge–Faaliyet** tablolarında gösterilmiştir.

Her bir tabloda; YÖKAK Alt Ölçütü, BKYS Ana Süreç Adı, Gösterge Adı, BKYS Faaliyet Havuzu, Örnek Faaliyetler ve Sorumlu Birimler başlıkları yer almaktadır.

Performans Göstergeleri, BKYS kapsamında ana süreçlerde yürütülen faaliyetlerin ölçülmesine yönelik olarak tanımlanan göstergeleri ifade etmektedir.

Performans göstergelerinin karşısında yer alan Sorumlu Birimler alanı, ilgili göstergenin sistem üzerinden hangi birimler tarafından tanımlanabileceğini göstermektedir.

Tüm birimler; yıl içerisinde yürütecekleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerine ilişkin planlamalarını bu kılavuzdan yararlanarak gerçekleştirebilirler.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi):

Kurumun liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılan bütünleşik kalite yönetim sistemini ifade eder.

YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu):

Yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemlerini değerlendirmek, akreditasyon süreçlerini yürütmek ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamakla görevli ulusal kurulu ifade eder.

Kurumsal Değerlendirme Süreçleri:

Yükseköğretim kurumlarının YÖKAK tarafından belirlenen ölçüt ve alt ölçütler doğrultusunda liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında değerlendirildiği süreçleri ifade eder.

Ölçüt:

YÖKAK tarafından belirlenen ve kurumsal kalite güvencesinin değerlendirilmesinde esas alınan ana değerlendirme başlıklarını ifade eder.

Alt Ölçüt (YÖKAK Alt Ölçütü):

Her bir ölçüt altında yer alan ve kurumların faaliyetlerini detaylı olarak değerlendirmeye imkân tanıyan alt değerlendirme alanlarını ifade eder.

BKYS Ana Süreci:

BKYS kapsamında tanımlanmış, kurumun temel faaliyet alanlarını kapsayan ve performans göstergeleri ile izlenen ana süreçleri ifade eder.

Performans Göstergesi:

BKYS ana süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla tanımlanan nicel veya nitel göstergeleri ifade eder.

Faaliyet Havuzu (BKYS Faaliyet Havuzu):

BKYS kapsamında birimler tarafından seçilerek planlamaya dâhil edilebilecek, önceden tanımlanmış faaliyetlerin yer aldığı faaliyet listesini ifade eder.

Örnek Faaliyet:

İlgili performans göstergesi ve YÖKAK alt ölçütünü desteklemek amacıyla rehberlik sağlamak üzere tabloda örnek olarak sunulan faaliyetleri ifade eder.

Sorumlu Birimler:

İlgili performans göstergesini sistem üzerinden tanımlama, yürütme ve raporlama yetkisine sahip akademik ve/veya idari birimleri ifade eder.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	3.2. İç Yönetimi	Denetim	Gerçekleşen Denetim Süresinin Planlanan Denetim Süresine Oranı	- İş Akışlarını belirlenmesi - Görev tanımlarının belirlenmesi - Birimlerin paydaş katılımının faydalı olduğu kurul ve komisyonlarında paydaş temsilcilerine yer verilmesi - YGG (Yönetimin Gözden Geçirmesi) toplantı sayısının belirlenmesi - Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi	*Tüm Birimler *Genel Sekreterlik *İç Denetim Birimi Başkanlığı
			İç Denetçilerin Ortalama Eğitim Süresi		
			İç Denetçilerin Denetime Ayırdıkları Sürenin Toplam Mesaiye Oranı		
			İç Denetim Biriminin Eğitim Planlarının Gerçekleşme Oranı		
			İç Denetim Biriminin Yaptığı Denetimlerle İlgili Gelen Şikayet Sayısı		
			Rapor Yazım Süresi		
			Tekrar Eden Denetim Bulgularının Sayısı		
	3.8. Kurum Kültürünün Yönetimi		Kurum Kültürünü Geliştirmeye Yönelik Faaliyet Sayısı		
			Yeni oluşturulan/gözden geçirilen politika, yönerge ve yönetim modeli sayısı		
			Paydaş temsili göz önünde bulundurularak oluşturulan/güncellenen kurul/ komisyon sayısı		
			YGG (Yönetimin Gözden Geçirmesi) toplantı sayısı		
			Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu Etkinlik Sayısı		

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.2. Liderlik	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi	Birim Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı (Tüm birimler tarafından seçilecek)	- Akademik/İdari çalışanların takdir/ödüllendirilme/onurlandırmasına yönelik etkinlik yapılması - Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması - Kurum Kültürünü Geliştirmeye Yönelik Faaliyetlerin Yapılması - Kurumsal Yönetim Süreçlerinin çalışanlara tanıtımına yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Yönetimin etkinliğine yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Akademik personele anket yapılarak üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Akademik personelin üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik faaliyet yapılması - İdari personele anket yapılarak üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - İdari personelin üniversite yönetiminden memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik faaliyet yapılması - Akademik personele anket yapılarak birim yönetiminden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Akademik personelin birim yönetiminden memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik faaliyet yapılması - İdari personele anket yapılarak birim yönetiminden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - İdari personelin birim yönetiminden memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik faaliyet yapılması - Üniversite yönetiminin akademik ve idari birimlerle toplantılar yapması - Yöneticilere oryantasyon eğitimlerinin verilmesi - Yöneticilere yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi - Kalite yönetim sisteminin YGG (Yönetimin Gözden Geçirmesi) toplantılarında değerlendirilmesi - Yöneticilerin kalite kurul ve toplantılarına katılması	*Tüm Birimler *Genel Sekreterlik *Kalit eve Akreditasyon Koordinatörlüğü
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Çalışanların kurumsal aidiyete yönelik memnuniyet oranı			
		Çalışanların yönetim süreçlerinden memnuniyet oranı			
		Çalışan Memnuniyet Anketine Katılım Oranı			
		Çalışan Memnuniyet Oranı			
		Yönetişim Paydaş Memnuniyet Oranı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	3.9. Yenileşim Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi	Uygulamaya Konulan Yenilikçi Fikir Sayısı	- Değer Tasarımı oluşturmaya yönelik etkinliklerin yapılması - Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması	- Risk ve fırsatların belirlenmesine yönelik faaliyetler yapılması - Birimlerde İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planlarına yönelik faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla toplantılar yapılması - Acil durum ve risk eylem planları kapsamında faaliyetler yapılması - Enerji verimliliği dönüşümü kapsamında faaliyetler yapılması - Dijital dönüşüme yönelik faaliyetler yapılması	Tüm Birimler
		Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan işbirliği sayısı	- Deneyim paylaşımı etkinliklerinin düzenlenmesi - Dış Değerlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Faaliyet sonuçlarının değerlendirmesi ve duyurulmasına yönelik faaliyet yapılması - İç Değerlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - İç denetime yönelik etkinlik yapılması - İç Kontrol Uyum Eylem Planına yönelik faaliyetlerin yapılması		
		Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan paydaş toplantı sayısı	- Kurum içi ve dışı, kıyaslama etkinliklerinin yapılması - Kurum Kültürünü Geliştirmeye Yönelik faaliyetlerin Yapılması - Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında faaliyetlerin yapılması - Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi - Yenilikçi Yaratıcı Düşüncelerin değerlendirilmesine yönelik etkinliklerin yapılması		
		Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan proje sayısı			
		Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik yapılan faaliyet sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi	Paydaşlara Verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Sayısı	- Akreditasyon süreçlerine yönelik faaliyetlerinin yapılması - Çalışanlara yönelik kalite eğitimi verilmesi - Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Çalıştay düzenlemeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması - Deneyim paylaşımı etkinliklerinin düzenlenmesi - Dış Değerlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - İç Değerlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - İç denetime yönelik etkinlik yapılması - Kalite süreçlerinin değerlendirilmesi/iyileştirilmesine yönelik etkinliklerin yapılması - Kalite Yönetim Sistem Belgelerinin alınması/yenilenmesine yönelik çalışma yapılması - Kalite yönetim sistemlerine yönelik etkinlik yapılması - Kurum içi ve dışı, kıyaslama etkinliklerinin yapılması - Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında faaliyetlerin yapılması - Kurumsal Yönetim Süreçlerinin çalışanlara tanıtımına yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Risklere yönelik faaliyetlerin yapılması - Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi - Uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerine yönelik çalışmaların yapılması - Üniversite/Birim Danışma Kuruları ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi	- Akreditasyon başvurusu yapacak programlar için öngörülen hazırlıkların Birim ve Kurum düzeyinde yapılması - Akreditasyon hazırlıklarını tamamlayan programlarda başvuru sürecinin başlatılması - Akredite olmayan birimlerde program izleme ve güncelleme süreçlerinin değerlendirilmesi - Akredite olan program sayısının belirlenmesi - Kurumsal akreditasyona yönelik iyileştirme raporlarının hazırlanması - Akreditasyon süreçlerinde görev alan değerlendirici (Üst Yönetim/Birim yöneticileri/öğretim üyeleri/öğrenci) sayısının (havuzunun) artırılmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi - Kalite Güvence Sistemi kapsamında etkinlik düzenlenmesi - Birimlerde kalite güvence sistemine yönelik rapor hazırlanması (BİDR, Öz değerlendirme, Bölüm faaliyet raporları gibi) - Akran değerlendirmelerinin yapılması (üniversite içi birimler arası, programlar arası, üniversiteler arası) - Birimlerde tanımlı süreçlere yönelik güncelleme ve yenileme çalışmaları yapılması - Kurumsal Risk Yönetim Planının hazırlanması - Kurumsal Risk Yönetim Planının güncellenmesi - İç kontrol mekanizmalarına yönelik paydaş geri bildirim raporlarının alınması - Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması - Üniversite/Birim Danışma Kurullarından alınan geri bildirimlere göre iç kontrole yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	*Tüm Birimler *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı *Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü *Genel Sekreterlik
		İç kontrol mekanizmaları konusunda izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik faaliyet sayısı			
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Geri Bildirimlere (Şikayet, İstek, Öneri) Yönelik Yapılan İyileştirme Faaliyet Oranı (İyileştirme Faaliyeti Sayısı/Geribildirim Sayısı)			
		Akran Üniversite/Birimler ile Yapılan Kıyaslama Sayısı			
	3.8. Kurum Kültürünün Yönetimi	Deneyim Paylaşım Etkinliği Sayısı			
		İç Birimler ile Yapılan Kıyaslama Sayısı			
		Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Kapsamında Düzenlenen Etkinlik Sayısı			
	3.7. Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi	Eğitim Kalite Güvence Sistemine Yönelik Rapor Sayısı			
		Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin tanıtımına yönelik etkinlik sayısı			
		Program akreditasyonu için yapılan faaliyet sayısı			
		Belirlenen risklerin giderilme oranı			
	3.6. Risk Yönetimi	Risk Değerlendirme Toplantı Sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	3.4. İletişimin Yönetimi	Birimin Tanıtımına Yönelik Yapılan Faaliyet Sayısı	- Bülten/Dergi hazırlık sürecine yönelik etkinlik yapılması - CİMER ve Valilik Açık Kapı Projesi ilgili faaliyetlerin yapılması - Senato ve yönetim kurulu toplantıları ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Yönetim değerlendirme toplantısı düzenlenmesi - Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Tanıtım etkinliklerine yönelik faaliyet yapılması - Politika, yönerge ve yönetim modelinin oluşturulması veya gözden geçirilmesi - Üniversite/Birim Danışma Kuruları ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Yönetimin etkinliğine yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi - Düzenli paydaş toplantıları ile bilgilendirmelerin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Birim başına düşen haber sayısının belirlenmesi ve buna yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Üniversitenin bilinirliğini ve kurumsal değerini artırmaya yönelik marka iletişim faaliyetlerinin yapılması - Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirme raporlarının hazırlanması - İyileştirilmesi ve güçlendirilmesi gereken alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	- Paydaşları/kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacına yönelik raporların yayınlanması - Paydaşların, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Düzenli paydaş toplantıları ile bilgilendirmelerin yapılması - Kurum/Birim web sayfalarının ulaşılabilir ve güncel olması - Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılması - Üniversite üst yönetimi tarafından bilgilendirmeye yönelik basın toplantıları düzenlenmesi - Üniversite tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi - Bültenlerin düzenli yayınlanması - Birim başına düşen haber sayısının belirlenmesi ve buna yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Üniversite'nin algı, itibar ve paydaş memnuniyetine yönelik araştırmalar yapılması - İyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin eylem planlarının hazırlanması - Üniversite tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi - Tanımlı süreç doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından bilgilendirmeye yönelik basın faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi	*Tüm Birimler *Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
		Birim başına düşen haber sayısı (Haber Sayısı/Birim Sayısı)			
		Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik ile İlgili Memnuniyet Düzeyi			
		Üniversitenin Tanıtımına Yönelik yapılan Faaliyeti Sayısı			
		Üniversitenin Tanıtımına Yönelik yapılan Faaliyeti Sayısı			
		Birimlere verilen hizmet kapsamında (organizasyon, haber, afiş, duyuru, vb.) memnuniyet düzeyi (%)			
		Yayımlanan Bülten/Dergi Sayısı			
		Paydaş toplantı sayısı			
		Yönetilen Etkinlik/Organizasyondan Memnuniyet Oranı			
		Birimlere verilen hizmet kapsamında (organizasyon, haber, afiş, duyuru, vb.) memnuniyet düzeyi (%)			
		Üniversitenin algı, itibar ve paydaş memnuniyetine yönelik gerçekleştirilen araştırma sayısı			
		Paydaş memnuniyetine ilişkin hazırlanan analiz/rapor sayısı			
		Üst yönetime sunulan iyileştirme ve geliştirme önerisi sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	3.3. Süreçlerin Yönetimi	Oluşturulan veya güncellenen misyon, vizyon ve politika sayısı	- Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması - İç Değerlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Kalite süreçlerinin değerlendirilmesi/iyileştirilmesine yönelik etkinliklerin yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Misyon, vizyon ve politikaların oluşturulmasına/geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması	- Oluşturulan veya güncellenen misyon, vizyon ve politika sayısının belirlenmesi - Misyon, vizyon ve politikaların geliştirilmesinde paydaşların kısa, orta ve uzun vadeli planlamalara katılımının sağlanması	*Tüm Birimler *Genel Sekreterlik
		Misyon, vizyon ve politikaların geliştirilmesinde paydaş görüşlerinin dahil olduğu faaliyet sayısı			
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	3.1. Stratejik Planlamanın Yönetimi	Birimin Seçtiği Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekleşme Oranı	- Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Stratejik plan ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Stratejik Plan iyileştirme çalışmalarının yapılması	- Stratejik plan hazırlanma sürecinde birimlerle odak grup çalışmaları yapılması - Stratejik plan hedeflerine yönelik paydaş geri bildirim raporlarının hazırlanması	*Tüm Birimler *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
		Birimin Seçtiği Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı			
		Stratejik plan hazırlığı için gerçekleştirilen odak grup çalışmaları sayısı			
		Stratejik plan hedeflerine yönelik paydaş geri bildirim raporu sayısı			
A.2.3. Performans yönetimi	3.1. Stratejik Planlamanın Yönetimi	Performans yönetimi konusunda izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik faaliyet sayısı	- Stratejik plan ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması	- Performans yönetimine yönelik paydaş geri bildirimlerinin alınması - Stratejik plan izleme, değerlendirme ve iyileştirme raporlarının hazırlanması - Üniversite/Birim Danışma Kurullarından alınan geri bildirimlere göre performans yönetimine yönelik yapılan iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	2.6. Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi		Ağ Hizmeti Sorunlarının Giderilmesi Süresi	- Bakım ve Destek Anlaşmalarına yönelik faaliyet yapılması - Bilgi güvenliği sızma testinin yaptırılması - Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberinin güncel tutulmasına yönelik çalışmalarının yapılması - Bilişim Sistemleri güvenlik ve güncelleştirme işlemlerinin yapılması - Birim ile ilgili raporların hazırlanması - Birim koordinasyon toplantılarının yapılması - Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile ilgili faaliyet yapılması - E-Postalar ile ilgili işlemlerin yapılması - Satın almalara yönelik faaliyetlerin yapılması - Teknik destek taleplerinin karşılanmasına yönelik etkinlik yapılması - Yazılım destek anlaşmalarının yapılması - Yeni sistemlerin kurulmasına yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Web sayfaları kullanıcılarına verilen destek sayısının belirlenmesi - Donanım ve yazılımsal sorunlara verilen destek sayısının belirlenmesi - Siber güvenliğin, sızma testi ve tehditlere, bilgi güvenliğini ve güvenliğini sağlamaya yönelik iyileştirme hizmetleri sayısının belirlenmesi - Sistem gereksinimleri üzerinde yapılan iyileştirme sayısının belirlenmesi - İzleme ve iyileştirme toplantılarının yapılması - Mobil uygulama kullanıcı destek sayısının belirlenmesi - Siber olaylar, önlemler için verilen destek sayısının belirlenmesi - Web uygulamalarının devamlılığı ve eklenen yeni modüller iyileştirme hizmetleri sayısının belirlenmesi - İnternet ve ağ bağlantı hizmetleri sayısının belirlenmesi	*Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
			Bilgisayar Laboratuvarı Sorunlarının Giderilmesi Süresi			
			IP Telefon Hizmet Süresi			
			Sistem Kontrol Tamamlama Süresi			
			Sunucu Kurulum Tamamlama Süresi			
			Teknik Destek Hizmet Süresi			
			Web Hizmeti Talebi Karşılama Süresi			
			Bilgi işlem destek hizmetleri sayısı			
			Bilgi işlem bilişim ve bilgi yönetimine katkı sağlayan iyileştirme hizmetleri sayısı			
			Bilgi işlem bilişim ve bilgi yönetimine katkı sağlayan proje sayısı			
			Bilgi işlem yönetimi iyileştirme toplantı sayısı			
			Bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet oranı			
	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi		ISO 27001 BGYS'nin Dış Değerlendirme Sayısı			
			ISO 27001 BGYS'nin İç Değerlendirme Sayısı			

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler	
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi		Birim yöneticilerinin mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı	- Birim ile ilgili raporların hazırlanması - Birim koordinasyon toplantılarının yapılması - Birimler arasında koordinasyon sağlamaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Birimlerin iş sağlığı ve güvenliğine yönelik faaliyet yapması - Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Eğitiminin verilmesi - Çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlik düzenlenmesi - Çalışanların performansının değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Çalışanların verimliliğini artırmaya yönelik planlama ve değerlendirme toplantısı yapılması - Hizmet içi eğitime yönelik etkinlik yapılması - İnsan Kaynaklarının Yönetimi ile ilgili faaliyet yapılması - Kısmi zamanlı öğrencilerin çalıştırılması ile ilgili faaliyet yapılması - Yeni başlayan çalışanlara yönelik oryantasyon etkinliği yapılması - Çalışanlara yönelik kalite eğitimi verilmesi - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Birimlerde personel başına düzenlenen eğitim süresinin belirlenmesi (katılan kişi*saat/ toplam personel sayısı) - Birimlerin hedef ve talepleri doğrultusunda akademik ve idari personelin bilgi ve becerilerini artırıcı eğitimlerin verilmesi - Personelin çalıştıkları iş ve risk gruplarına göre İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin verilmesi - Üniversitede yeni göreve başlayan idari personel için aday memur zorunlu eğitimlerinin verilmesi - Birimlerdeki personelin hizmetiçi eğitimlere katılması - Birimlerdeki personelin Cumhurbaşkanlığı tarafından düzenlenen eğitimlere katılması - İhtiyaç analizi yapılarak iyileştirme alanlarının tespit edilmesi - İyileştirme faaliyetlerinin yapılması	*Tüm Birimler *Personel Daire Başkanlığı *Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü *İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	
			Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı				
			Eğitimlerin Değerlendirme Puanı				
			Eğitim Planı Gerçekleşme Oranı				
			Hizmetiçi Eğitime Katılanların Memnuniyet Düzeyi				
			İdari birim çalışanlarının mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı				
			Kişi Başına Düşen Eğitim Oranı				
			Personel için düzenlenen eğitimlerin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı				
	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi		Birim Öğrenci İşleri Çalışanlarına Yerinde Verilecek Destek Eğitim Sayısı				
	3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi		Göreve Yeni Başlayan Personele Verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Sayısı				
A.3.3. yönetim	Finansal	2.2. Mali Yönetimi	Hizmetler	Araştırma, Geliştirme ve yenilik programı bütçe giderinin toplam bütçe giderine oranı	- Gelir getirici faaliyetlerin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi - Satın almalara yönelik faaliyetlerin yapılması - Üniversiteye bağış kazandırmaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Yönetim değerlendirme toplantısı düzenlenmesi - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Merkezi (özel) bütçe dışı gelir oranının belirlenmesi - Üniversiteye/ birime kazandırılan bağış miktarının belirlenmesi - Bilgi ve teknoloji transferi, projeler, uygulamalar gibi gelir getirici faaliyetlerin yapılması - Birimlerde bilişim altyapısı için ayrılan bütçe oranının belirlenmesi - Birimlerde fiziksel altyapı için ayrılan bütçe oranının belirlenmesi - Birimlerde öğrenci faaliyetlerine ayrılan bütçe oranının belirlenmesi	*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı *İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı *Döner Sermaye Birimi Olan Birimler
				İç Kontrol Standartlarında Öngörülen Eylemlerin Gerçekleşme Oranı			
				Merkezi (Özel) bütçe dışı gelir oranı			
				Ön mali kontrol yapılan ihale işlem dosyası sayısı			
				Öz gelirlerin toplam bütçe gelirlerine oranı			
				Sermaye Giderlerinin Toplam Ödeneğe Oranı			
				Toplam Bütçe Giderinin Toplam Ödeneğe Oranı			
				Yıllık yevmiye sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.3.3. Finansal yönetim	2.5. İdari ve Mali İşler Yönetimi	Afet Farkındalık ve Bilgilendirme faaliyeti Sayısı	• Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Gelir getirici faaliyetlerin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi • Satın almalara yönelik faaliyetlerin yapılması	• Satın alma ve tahakkuk işlemlerin yapılması • Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması bütçe miktarının hesaplanması • Tasarruf tedbirleri tebliğine uygun planlamalar yapılması	*İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı *Döner Sermaye Birimi Olan Birimler
		Satın Alma İşlemleri Memnuniyet Oranı			
		Temizlik Hizmeti Memnuniyet Oranı			
		Güvenlik Hizmeti Memnuniyet Oranı			
	2.11. Döner Sermaye İşleri Yönetimi	Bütçe Gerçekleştirme Oranı (Döner Sermaye)			
		Ek Ödeme Taleplerinin Karşılanma Oranı (Döner Sermaye)			
		Satınalma Taleplerinin Karşılanma Oranı (Döner Sermaye)			
A.3.4.Süreç yönetimi	3.3. Süreçlerin Yönetimi	İdari süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı	• Belge yönetim sistemi dokümanların güncellenmesine yönelik toplantı yapılması • Süreç yönetimine yönelik toplantıların yapılması	• Birim süreç formlarının veya iş akış şemalarının oluşturulması ve güncellenmesi • BKYS süreçlerinin tanımlanması ve güncellenmesi • Süreç yönetimine yönelik toplantıların yapılması • Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanması • Birimlerde tanımlı süreçlere yönelik güncelleme ve yenileme çalışmaları yapılması • BKYS süreçlerinin iş akışlarının oluşturulması	*Genel Sekreterlik *Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
		Kurumsal Yönetim Süreçlerinin tanıtımına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı			
		Süreç Komisyonunun Değerlendirme Toplantı Sayısı			

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	2.1. Hukuk İşlerinin Yönetimi	İç Paydaşların, hukuki işlemlerden memnuniyet oranı			
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Sayısı	- Geri bildirimlerin karşılanmasına ve kapatılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması - Önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Üniversite/Birim Danışma Kurulları ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Birimlerin idari kurullarında paydaş temsilcilerine yer verilmesi - Danışma Kurulu toplantılarının yapılması - Düzenli paydaş toplantıları ile geri bildirimlerin alınması - Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapılması	*Tüm Birimler *Genel Sekreterlik *Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
		Üniversite Danışma Kurulu Toplantı Sayısı			
		Birim Danışma Kurulu Toplantı Sayısı (Tüm Birimler tarafından seçilecek)			
		Dış Paydaş Memnuniyet Oranı			
		İç Paydaş Memnuniyet Oranı			
		Üniversite çalışanlarının motivasyon ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı			
		Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
		Paydaşların karar alma süreçlerine katılımına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı			
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Öğrenci Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	- Geri bildirimlerin karşılanmasına ve kapatılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması - Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılmasına yönelik toplantı yapılması - Öğrencilerin, öğrencisi oldukları programın güncelleme süreçlerine katılmalarına yönelik faaliyetlerin yapılması - Önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Birimlerde öğrencilerin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması - Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması	Tüm Birimler
		Öğrenci memnuniyet oranı			
		Rektöre Yaz geri bildirim kanalına gelen şikayet/önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı			
		Dekana Yaz geri bildirim kanalına gelen önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı			
		Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik faaliyet sayısı			
		Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme sayısı			

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	İşleri	Yan dal ve çift ana dal programından mezun olanların toplam mezun sayısına oranı	- Geri bildirimlerin karşılanmasına ve kapatılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması - Mezun öğrencilere yönelik faaliyetlerin yapılması - Mezun olacak öğrencilere yönelik faaliyet yapılması - Mezun takip sistemine mezun olacak öğrencilerin kayıt olmalarına yönelik faaliyet düzenlenmesi - Önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Mezun geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Mezunların istihdam edilme oranının belirlenmesine yönelik faaliyet yapılması - Mezun geri bildirimleri doğrultusunda programların güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması	- Süreçlerin geliştirilmesine yönelik yapılan faaliyetlere mezunların katılımlarının sağlanması - Mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik (anket, odak grup toplantısı, vs.) faaliyetlerin yapılması - Mezun geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin yapılması - Mezun Bilgi Sistemi ile ilgili tanıtımların yapılması - Mezun Bilgi Sistemine kaydolan mezun sayısının belirlenmesi - Birim ve Kurum düzeyinde mezunlara yönelik etkinlikler düzenlenmesi - İşveren memnuniyet anketi hazırlanması ve uygulanması - Mezun geri bildirimleri doğrultusunda programların güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması - Mezunların istihdam edilme oranının belirlenmesine yönelik faaliyet yapılması	*Tüm Birimler *Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı *Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü
			Kariyer Merkezinin gerçekleştirdiği faaliyet sayısı			
	5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi		Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı (Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı/Mezun Sayısı)			
			Mezunların İstihdam Edilme Oranı (İstihdam Edilen Mezun Sayısı/ Toplam Mezun Sayısı)			
			Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı			
			Mezun Geribildirimleri Doğrultusunda Güncellenen Program Sayısı			
			Mezunların kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla Kariyer merkezi tarafından yapılan etkinlik sayısı			
			Dış Paydaşların mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliğinden memnuniyet düzeyi			
			Kariyer Merkezi'nin kamu/özel kuruluşlarla gerçekleştirdiği ortak faaliyet sayısı			
			İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)			
			Etkileşime geçilen ve geri bildirim alınan mezun sayısı			
			Birimlerde mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik faaliyet sayısı			
			Mezun geri bildirimlerine yönelik yapılan iyileştirme sayısı			

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Yeni oluşturulan veya güncellenen uluslararasılaşma süreç formu veya iş akış şeması sayısı	- Birim koordinasyon toplantılarının yapılması - Birimler arasında koordinasyon sağlamaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Değişim Programlarına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararasılaşma süreçleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Uluslararasılaşma süreç formları veya iş akış şemalarının oluşturulması ve güncellenmesi	*Tüm Birimler *Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Bütçe kullanım oranı (Erasmus)	Uluslararasılaşma süreçleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Erasmus bütçe kullanım oranının belirlenmesi	*Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Gelen) Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Giden) Erasmus Personel Hareketlilik Sayısı (Gelen) Erasmus Personel Hareketlilik Sayısı (Giden) İkili Anlaşma Sayısı (Erasmus) İkili Anlaşma Sayısı (Mevlana) İkili İşbirliği (iyi niyet anlaşmaları) Sayısı İşbirliği Yapılan Uluslararası Paydaş Memnuniyet Oranı Mevlana Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Gelen) Mevlana Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Giden) Ulusal Değişim Programlarda protokol sayısı Ulusal Değişim Programlarında gelen öğrenci sayısı Ulusal Değişim Programlarında giden öğrenci sayısı	- Değişim programlarına giden öğrencilere yönelik oryantasyon, tanıtım programlarının hazırlanması - Değişim Programlarına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası değişim programlarına öğrenci gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Uluslararasılaşma süreçleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi - Protokol hükümleri çerçevesinde paydaşlarla iş birliği içinde faaliyetlerin yürütülmesi	- Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik Üniversite içinde tanıtım faaliyetlerinin organize edilmesi - Uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretleri gerçekleştirilmesi - Uluslararası işbirlikleri çalıştay düzenlenmesi - Ulusal ve uluslararası kurumlarla yeni anlaşma/protokol yapılması - Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik yurt içi ve yurt dışı fuarlar, kongreler vb. organizasyonlara sanal ve fiziki ortamlarda katılım gösterilmesi - Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması - Yabancı dilde eğitim verilen program sayısının artırılması - Birimlerde uluslararası hareketlilik programları hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması - Uluslararası hareketlilik programları için finansal altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılması	*Tüm Birimler *Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü *Genel Sekreterlik

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı		• Paydaş kurumlarla koordinasyon toplantılarının düzenlenmesi • Protokol kapsamında ortak eğitim, seminer, sempozyum, kongre veya çalıştayların gerçekleştirilmesi • Ortak projelerin geliştirilmesi ve uygulama süreçlerinin birlikte yürütülmesi • Paydaşlarla veri, bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik faaliyetlerin yapılması • Protokol doğrultusunda sosyal, kültürel veya mesleki etkinliklerin düzenlenmesi • Ortak faaliyetlerin izleme ve değerlendirme çalışmalarının paydaşlarla birlikte yürütülmesi • İmzalanan protokol sayısının belirlenmesi	
		Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı			
		Üniversitedeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı			
		Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci içerisindeki oranı			
		Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı			
		Aktif Protokol Oranı (En az bir faaliyet gerçekleştirilen protokol sayısı/Toplam yürürlükteki protokol sayısı)			

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. PROGRAMLARIN TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Açılacak uzaktan eğitim program sayısı	• TYÇ, program amaçları, program çıktıları, öğrenme çıktıları gibi program tasarımına yönelik süreçlere ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi • Bölüm/program açılmasına yönelik faaliyet yapılması • Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Paydaş toplantılarının yapılması • Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması • Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması	• İlgili program tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerde, paydaş beklentilerinin belirlenmesi ve ihtiyaç analizine yönelik faaliyetlerin yapılması • Geribildirimler doğrultusunda program tasarlama ve iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Tüm derslerin ders izlencelerinin oluşturulması • TYÇ, program amaçları program çıktıları, öğrenme çıktıları gibi program tasarımına yönelik süreçlere ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler
		Lisansüstü düzeyde açılacak program sayısı			
		Lisansüstü düzeyde açılmasına yönelik başvurulacak program sayısı			
		Önlisans ve lisans düzeyinde açılacak program sayısı			
		Program tasarım, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaşlar (Öğrenci ve Dış paydaş) ile yapılan toplantı sayısı			
		Program tasarım, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaş (Öğrenci ve Dış paydaş) geri bildirimleri doğrultusunda güncellenen program sayısı			
		Program Tasarımı Süreçlerine Yönelik Verilen Eğitim Sayısı			
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğretim programlarında verilen disiplinlerarası ders sayısı	• Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısının yapılması • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması • Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması • Paydaş toplantılarının yapılması • Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması	• Programın ders dağılım dengesi konusunda paydaş geribildirimlerinin alınması • Geri bildirimler doğrultusunda ders dağılım dengesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Alan dışı serbest seçmeli ders alan öğrenci sayısını artırılmasına yönelik faaliyetler yapılması • Öğrenci akademik danışmanları tarafından her eğitim-öğretim yılının ders kayıt haftasında öğrencilere alan dışı serbest seçmeli dersler hakkında bilgilendirme toplantısının yapılması	Tüm Akademik Birimler
		Tüm programlarda yürütülen seçmeli derslerin toplam ders sayısına oranı			
		Programın ders dağılım dengesini izleme ve iyileştirmeye yönelik yapılan faaliyet sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik memnuniyet oranı	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması - Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaş toplantılarının yapılması - Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Program çıktıları ile ders kazanımlarının uyumuna yönelik eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	- Ders kazanımlarının ve program çıktılarının uyumunu gösteren matrislerin hazırlanması - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla karşılamaları ile ilgili paydaş geribildirimlerinin alınması - Ders kazanımları ve program çıktılarıyla ilgili geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Program çıktıları ile ders kazanımlarının eşleştirilmesine yönelik eğitim faaliyeti düzenlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler
		Ders kazanımlarının program çıktılarına yönelik paydaş toplantılarının sayısı			
		Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı			
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğitim izlencelerinin güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması - Eğitim-öğretim amaçlı teknik gezilere yönelik faaliyet yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Lisansüstü/Tıpta uzmanlık eğitiminde öğrencilerin mesleki gelişimlere yönelik etkinlik yapılması - Özel Yetenek Sınavı ile ilgili faaliyetlerin yapılması - Paydaş toplantılarının yapılması - Staj/Mesleki Uygulamaların değerlendirilmesine/geliştirilmesine yönelik etkinlik yapılması - Ders bilgi paketinde derslerin AKTS hesaplamaları ve iş yüklerinin yazımı ile ilgili eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	- Öğrenci iş yükünü belirlemeye yönelik anket, odak grup toplantısı gibi çalışmaların yapılması - Staj ve uygulamalı derslerin AKTS'lerinin toplam AKTS'ye oranının hesaplanması - Ders bilgi paketlerinde yer alan derslere ait AKTS hesaplamaları ve öğrenci iş yükü tanımlamalarına ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi	Tüm Akademik Birimler
	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı Uygulaması Üzerinden Staj Yapacak Öğrencilere Bilgilendirilmesine Yönelik Etkinlik Sayısı			
		Öğrencilerin Mesleki gelişimine Yönelik Yapılan Faaliyet Sayısı			
		Geribildirimler doğrultusunda iş yükü temelli güncellenen program sayısı			
		Öğrenci iş yükü belirlemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	3.7. Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi	Akreditasyona başvuru sayısı	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğitim izlencelerinin güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması - Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Öğrencilere yönelik kariyer etkinliği düzenlenmesi - Öğrenci sempozyumu düzenlenmesi - Paydaş toplantılarının yapılması - Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması	- Program çıktılarına yönelik, paydaş görüşlerinin alınması - Geribildirimler doğrultusunda program çıktılarına yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Programa özgü akreditasyon süreçleri ile ilgili toplantılar yapılması	Tüm Akademik Birimler
		Akreditasyon Kapsamında Öz Değerlendirmeye Alınan Program Sayısı			
		Akredite olan program sayısı			
	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Akredite olan programları arttırmaya yönelik faaliyet sayısı			
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaş toplantılarının yapılması - Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması	- Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Eğitim komisyonlarının kurulması ve aktif olarak çalışmasının teşvik etmesine yönelik faaliyetler yapılması	Tüm Akademik Birimler
	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyet oranı			
		Eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilmesine yönelik faaliyet sayısı			

B.2. PROGRAMLARI YÜRÜTÜLMESİ (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğrenci merkezli eğitime yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması - Öğrenme yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaş toplantılarının yapılması - Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması	- Öğretim elemanlarının aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ders işleme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyet oranının hesaplanması - Öğrenci merkezli ders işleme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitimlere katılan öğretim elemanı sayısının hesaplanması - Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntemlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarına erişilebilirliğe yönelik öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesi	Tüm Akademik Birimler
	1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi	Uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarına erişilebilirliğe yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi	- Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin artırılmasına yönelik faaliyet yapılması - Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ders işleme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine ilişkin eğitim verilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi		

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Süreç	Ana	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	ve	1.3. Eğitim- Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi		Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	• Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması • Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması • Eğiticilerin eğitime yönelik etkinlik yapılması • Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması • Paydaş toplantılarının yapılması • Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması • Özel Yetenek Sınavı ile ilgili faaliyetlerin yapılması • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması • Öğretim elemanlarının eğitim-öğretimde Ölçme ve Değerlendirme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması	• Sınav sorularının ders öğrenme çıktılarını karşılama durumunu gösteren tabloların hazırlanması • Ölçme değerlendirme sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılması • Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun kurulması • Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun toplantı yapması • Derslerde ölçme sonrası öğrencilere geri bildirim verilmesi • Geri bildirimler doğrultusunda ölçme- değerlendirme süreçleri ile ilgili iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Öğretim elemanlarının eğitim-öğretimde Ölçme ve Değerlendirme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması • Dezavantajlı grupların sınav uygulamalarına yönelik faaliyet yapılması	Tüm Akademik Birimler
				Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi			
				Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan ölçme ve değerlendirme uygulamalarından memnuniyet düzeyi			
				Dezavantajlı grupların sınav uygulamalarına yönelik düzenleme sayısı			
				Ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı			
				Sınav sorularının ders öğrenme çıktılarını karşılama durumunun ölçüldüğü ders sayısı			
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi		2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi		Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Gelen)	• Uluslararası değişim programlarına öğrenci gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması • Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması • Yönerge/Yönetmelik güncellemelerine yönelik faaliyet yapılması	• Uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısının belirlenmesi faaliyetlerin yapılması • Yönerge/Yönetmelik güncellemelerine yönelik faaliyet yapılması	*Tüm Akademik Birimler *Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü
				Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Giden)			
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma		1.2. Eğitim- Öğretim Uygulamalarının Yönetimi		Düzenlenen Sosyal Transkript Sayısı	• Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması • Yönerge/Yönetmelik güncellemelerine yönelik faaliyet yapılması	• Sosyal Transkript düzenlenmesine yönelik faaliyet yapılması	*Tüm Akademik Birimler *Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması - Ders dışı öğrenme ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaş toplantılarının yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması - Basılı ve elektronik yayın sayısının arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması - Kütüphane kullanıcılarına yönelik bilgilendirme eğitimlerinin verilmesi - Paydaş görüşleri doğrultusunda kütüphane materyallerinin (basılı yayın, e-yayın, veri tabanı, vb.) geliştirilmesi	- Eğitim-öğretim ortamlarının ideal hale getirilmesine yönelik faaliyetler yapılması - Öğrenci başına düşen e-yayınların sayısının belirlenmesi - Öğrencilerin ihtiyaç duyduğu e-yayınların anketler yoluyla belirlenmesi - Öğrencilerin ihtiyaç duyduğu e-yayınların öncelik sırasına göre temin edilmesi - Öğrenci başına düşen basılı yayın sayısının belirlenmesi - Kütüphane hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısının belirlenmesi - Kütüphaneden ödünç alınan kaynak sayısının belirlenmesi (yıllık) - Birim kütüphanelerinden ödünç alınan kaynak sayısının belirlenmesi (yıllık) - Kütüphane e-yayınlara/veri tabanlarına kampüs dışından erişimin artırılması için öğrencilere yönelik mobil uygulamalar/üniversitenin web sayfası/sosyal medya hesapları üzerinden duyuruların yapılması - Ders kapsamında kullanılan öğrenme ortamlarının öğrenci sayısına oranının belirlenmesi - Ders dışı öğrenme ortamlarının öğrenci sayısına oranının belirlenmesi	* Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı *Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı *Tüm Akademik Birimler
	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi			
		Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi			
		Laboratuvar Uygulamaları/Sergi/Müsabaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi			
	2.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi	Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı			
		Kütüphanede bulunan elektronik kaynak sayısı			
		Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı			
		Kütüphane Kullanıcılarına Verilen Eğitime Katılan Sayısı			
		Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı			
		Öğrenci başına düşen basılı yayın sayısı			
		Öğrenci başına düşen elektronik yayın sayısı			
		Paydaş Görüşleri Doğrultusunda Giderilen Talep Sayısı			
	2.9. Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	Öğrenci başına düşen ders kapsamında kullanılan öğrenme ortamı (m2)			
		Öğrenci başına düşen ders dışı öğrenme ortamı (m2)			

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi		Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	- Akademik danışmanlık kapsamında faaliyetlerin yapılması - Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Öğrencilere yönelik kariyer etkinliği düzenlenmesi - Öğrenci sempozyumu düzenlenmesi - Paydaş toplantılarının yapılması - Programların aday öğrencilere ve diğer paydaşlara tanıtımına yönelik etkinlik yapılması - Yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik eğitsel uyum etkinliklerinin yapılması - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması - Psikolojik danışma hizmetlerine yönelik etkinlik/toplantı yapılması	- Akademik danışmanların ofis saatlerini belirlemesi - Akademik danışman/ öğrenci görüşmelerinin düzenlenmesi ve/veya sayısının artırılması - Birimde rehberlik ve psikolojik danışmanlık kapsamında faaliyetler düzenlenmesi - Birimde kariyer etkinlikleri kapsamında faaliyetlerin düzenlenmesi	*Tüm Akademik Birimler *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı *Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik UAM *Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü
			Öğrencilerin kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla yapılan etkinlik sayısı			
	1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi		Eğitsel Amaçlı Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi			
			Öğrencilere Yönelik Uyum Etkinliğine Katılım Oranı			
			Uyum Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi			
	2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi		Psikolojik Danışma Hizmeti Verilen Öğrenci Sayısı			

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.3. Tesis ve altyapılar	1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi	Uzaktan eğitim alt yapısına yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi	• Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması	• Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması • Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması • Paydaş toplantılarının yapılması • Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması • Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) • Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması • Bakım Onarım Hizmeti Sunumuna yönelik faaliyetlerin yapılması • Bakım ve Destek Anlaşmalarına yönelik Faaliyet yapılması • Beslenme hizmetlerine yönelik değerlendirme toplantılarının yapılması • Öğrenci topluluklarına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi • Öğrenciye yemek hizmetinin verilmesi • Sosyal donatı alanlarının iyileştirilmesine yönelik etkinlik yapılması • Teknik destek taleplerinin karşılanmasına yönelik etkinlik yapılması • Yapım işlerine yönelik faaliyet yapılması • Yazılım destek anlaşmalarının yapılması • Yeni sistemlerin kurulmasına yönelik faaliyet yapılması	• Yemekhanelerden faydalanan öğrenci sayısının aylık ortalamasının belirlenmesi • Öğrencilere yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Öğrencilere konaklama hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Birimlerde teknolojik donanımına sahip çalışma ortamı sayısının belirlenmesi • Birimlerde teknolojik donanımına sahip çalışma ortamlarının sayısının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması • Öğrencilerin ve personellerin uzaktan eğitim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi • Paydaş geri bildirimlerinin alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı *Tüm Birimler
		Beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı	• Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması			
	2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	Kafeterya Hizmetleri Memnuniyet Oranı	• Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması			
		Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	• Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)			
		Yükseköğretimde öğrenci başına beslenme harcama oranı	• Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması			
	2.9. Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	Birimin Vermiş Olduğu Hizmetlere Yönelik Memnuniyet Derecesi	• Bakım Onarım Hizmeti Sunumuna yönelik faaliyetlerin yapılması			
		Öğrenci başına düşen kapalı alan	• Bakım ve Destek Anlaşmalarına yönelik Faaliyet yapılması			
		Öğrenci başına düşen sosyal donatı alan	• Beslenme hizmetlerine yönelik değerlendirme toplantılarının yapılması			
		Peyzaj ve Çevre Düzenlemesi Yapılan Alan	• Öğrenci topluluklarına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi			
			• Öğrenciye yemek hizmetinin verilmesi			
			• Sosyal donatı alanlarının iyileştirilmesine yönelik etkinlik yapılması			
			• Teknik destek taleplerinin karşılanmasına yönelik etkinlik yapılması			
			• Yapım işlerine yönelik faaliyet yapılması			
			• Yazılım destek anlaşmalarının yapılması			
			• Yeni sistemlerin kurulmasına yönelik faaliyet yapılması			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	Sosyal Yardım Yapılan Öğrenci Sayısı	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması - Öğrenci sempozyumu düzenlenmesi - Paydaş toplantılarının yapılması - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yapılması - Dezavantajlı gruplardan elde edilen geri bildirimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	- Dezavantajlı grupların eğitim-öğretim olanaklarına yönelik faaliyetler düzenlenmesi - Dezavantajlı gruplardan öğrenci temsilcilerinin birim kurul ve komisyonlarında yer alması - Engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında birimlerde yapılan düzenleme faaliyetlerinin yapılması - Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi. - Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin burs olanaklarının artırılması - Ulusal/uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla akademik ve fiziki alt yapının güçlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Tüm Birimler *Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı *TÖMER *Genel Sekreterlik
	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerden memnuniyet oranı Alınan “Engelsiz Üniversite Bayrakları” sayısı			
	1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi Dezavantajlı gruplardaki öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik faaliyet sayısı			
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gezi, tiyatro gösterisi, vb.)			
	2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	Çalışanlara Yönelik Sportif Faaliyet Sayısı			
		Kültür ve Doğa Gezilerine Katılan Öğrenci Sayısı			
		Öğrenci kulüp ve topluluk sayısı			
		Öğrencilere Yönelik Sportif Faaliyet Sayısı			
		Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan Etkinliklerden Memnuniyet Oranı			
		Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan Etkinlik Sayısı			
		Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi (%)			
		Öğrenci Toplulukları Üye Öğrenci Sayısı			
	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	Birimlerin Düzenlediği Öğrenci Sempozyum Sayısı			
	5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yön.	Sağlık ve spor alanında gerçekleştirilen faaliyet sayısı Sağlık ve spor alanında yapılan işbirliği sayısı	- Eğitim-öğretim amaçlı teknik gezilere yönelik faaliyet yapılması - Öğrenci sempozyumu düzenlenmesi - Paydaş toplantılarının yapılması - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Öğrenci topluluklarına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi - Sosyal donatı alanlarının iyileştirilmesine yönelik etkinlik yapılması	- Öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda birimlerde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi - Birimlerde paydaşlar ile ortak sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ve etkinliklerin düzenlenmesi - Öğrenci başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanının belirlenmesi - Öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda öncelikli olarak talep edilen faaliyet türlerinin belirlenmesi ve yatırımların planlanması - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlendiği alanlarda mekansal iyileştirmelerin yapılması - Öğrenci kulüp ve topluluklarının başkanlarına yönelik bilgilendirme ve farkındalık toplantılarının gerçekleştirilmesi - Her bir öğrenci kulüp ve topluluğunun Üniversite düzeyinde faaliyetler düzenlemesi - Öğrenciler için sportif faaliyetler düzenlenmesi - Personel için sportif faaliyetler düzenlenmesi	*Tüm Birimler *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Çalışanların sosyal/kültürel imkânlara yönelik memnuniyet oranı Çalışanların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi (%)			

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	- Akademik ve idari kadroların planlanması/değerlendirilmesine yönelik etkinlik yapılması - Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Yönerge/Yönetmelik güncellemelerine yönelik faaliyet yapılması	- Atama, yükseltme veya görevlendirme kriterlerinde güncellemeler/ iyileştirmeler yapılması - Birimlerde gerçekleştirilen akademik personel atama ve yükseltme sayısının belirlenmesi	Tüm Akademik Birimler Personel Daire Başkanlığı
		Atama, yükseltme veya görevlendirme kriterlerinde yapılan güncelleme sayısı			
B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Eğiticilerin eğitimine katılan öğretim elemanları sayısı	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.)	- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmak için eğitimler verilmesi - Eğiticilerin Eğitimi kapsamında verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme planlarının yapılması	*Tüm Akademik Birimler *Personel Daire Başkanlığı *Proje Geliştirme ve Destekleme Koordinatörlüğü
		Öğretim Elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için sunulan imkanlardan memnuniyet düzeyi			
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Öğretim Elemanının eğitim-öğretim performansının ödüllendirilmesinden memnuniyet düzeyi	- Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması - Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Birimlerde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması/ güncellenmesi/ yürütülmesi	- Birimlerde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması/ güncellenmesi/ yürütülmesi - Birimlerde/ Üniversitede eğitim teşviklerine yönelik ödül törenlerinin düzenlenmesi	Tüm Akademik Birimler
		Birimlerde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeden yararlanan öğretim elemanı sayısı			

ARASTIRMA VE GELİSTİRME					
C1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI					
YÖKAK Alt Ölcütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	4.1. Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi	Kurulan Ar-Ge/Tasarım Merkezi/Şirketsayısı	- Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyet yapılması - Bilimsel toplantıların yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Projelerden elde edilen ürünlerin satış işlemlerinin yapılması - Üniversitede üretilen ürünlerin satışına yönelik faaliyet yapılması - Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması - Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik toplantıların gerçekleştirilmesi - Rektörlük Yönetimi ile araştırma performansı değerlendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi	- Paydaş Toplantılarının yapılması - Ar-Ge faaliyetlerine yönelik toplantıların yapılması - Uygulama ve Araştırma Merkezlerin verimliliğini arttırmaya yönelik etkinlik düzenlenmesi - Değerlendirme toplantılarının yapılması - Araştırma süreçlerinin değerlendirilmesi - Araştırma süreçleri iyileştirme çalışmalarının yapılması	Tüm Birimler *Büyük Veri Koordinatörlüğü
		Üniversite-sanayi işbirliği sayısı			
		Araştırma yönetimi süreçlerine yönelik gerçekleştirilen toplantı sayısı			
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi	Bütçe kullanım oranı (Erasmus)	- Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyet yapılması - Bilimsel toplantıların yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Projelerden elde edilen ürünlerin satış işlemlerinin yapılması - Üniversitede üretilen ürünlerin satışına yönelik faaliyet yapılması - Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması - Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilere yönelik BAP destekleri hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ve geri bildirimlerin alınarak iyileştirmelerin yapılması - Başvuru yapılan projeler arasında destek alan projelerin oranının belirlenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi	- BAP Uygulama Esaslarının güncellenmesi - Öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilere yönelik BAP destekleri hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ve geri bildirimlerin alınarak iyileştirmelerin yapılması - Başvuru yapılan projeler arasında destek alan projelerin oranının belirlenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi	*Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü *Tüm Akademik Birimler
		Açılan kurs/seminerlerden elde edilen gelir miktarı			
	4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	Araştırma ve uygulama için ayrılan Üniversite içi kaynak miktarı			
		Dış Kaynaklı Projelerden Gelen Gelir Miktarı			
		Başvuru yapılan projeler arasında desteklenen projelerin oranı			
	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	BAP destekleri hakkında gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyeti sayısı			
		Ar-ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı			
		Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı			

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Öğretim elemanlarının sürekli gelişimlerine yönelik etkinlik sayısı	Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması	- Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi - Uluslararası proje başvurularına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergiler düzenlenmesi - Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	*Tüm Birimler *Proje Geliştirme ve Destekleme Koordinatörlüğü
	3.7. Eğitimde Kalite	Akademik Personelin Mesleki Gelişime Yönelik Eğitim Sayısı	- Bilimsel toplantıların yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması		
	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Dış kaynaklı Projeler için verilen eğitim-danışmanlık sayısı	Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergiler düzenlenmesi		
		Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı	- Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması - Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması - Öğretim Elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlik yapılması - Paydaş geri bildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması		
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Araştırma ve uygulama amaçlı yapılan ulusal-uluslararası iş birliği sayısı	- Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşların Ar-Ge projelerini desteklemelerine yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası proje başvurularına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergiler düzenlenmesi - Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması	- Ulusal kurumlar ile yapılan araştırma iş birliklerinin teşvik edilmesine yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası kurumlar ile yapılan araştırma iş birliklerinin teşvik edilmesine yönelik faaliyet yapılması	Tüm Birimler

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi	Öğretim elemanı başına düşen ulusal endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı	- Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyetler yapılması	- Araştırma Performansının ölçülmesi - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Öğrenci katılımını arttırmaya yönelik faaliyetleri yapılması	
		Öğretim elemanı başına düşen uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı			
	4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	Merkezin Desteklediği Araştırma Projesi Sayısı	- Bilimsel toplantıların yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Fiziksel/kimyasal/biyolojik analiz ve ölçümlerin yapılmasına yönelik faaliyet düzenlenmesi - Öğrencilerin araştırma projelerine katılımına yönelik etkinlik yapılması - Öğrencilerin yaptığı endüstriyel projelere katkı sağlanması - Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi - Projelerden elde edilen ürünlerin satış işlemlerinin yapılması - Sürdürülebilir Değer Yaratmaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine öğrenci katılımına yönelik faaliyet yapılması - Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşların Ar-Ge projelerini desteklemelerine yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası proje başvurularına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergiler düzenlenmesi - Üniversitede üretilen ürünlerin satışına yönelik faaliyet yapılması - Uygulama ve Araştırma Merkezlerin verimliliğini arttırmaya yönelik etkinlik düzenlenmesi - Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması	- Araştırma faaliyetlerini desteklemeye yönelik faaliyetler yapılması - Paydaşlarla yapılan proje sayısının arttırılmasına yönelik faaliyetler yapılması - Birimde öğrencilerin yaptığı endüstriyel/ sektörel projelerin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi - Birimde öğrencilerin endüstri/ sektör ile beraber yürüttüğü bilimsel araştırma projelerinin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi - TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılan öğrenci sayısının arttırılmasına yönelik faaliyetler düzenlenmesi - TÜBİTAK 2209-A / 2209-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Programları kapsamında öğrenci ve danışmanlara yönelik bilgilendirme, proje yazma ve başvuru süreçlerini destekleyici faaliyetler yapılması	
	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Araştırma bursundan yararlanan akademisyen sayısı		*Tüm Akademik Birimler *Büyük Veri Koordinatörlüğü *Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü *Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü *Proje Geliştirme ve Destekleme Koordinatörlüğü *Neptün *Kariyer Merkezi	
		Araştırma Bursundan Yararlanan Öğrenci Sayısı			
		Araştırma desteği verilen öğrenci sayısı			
		Araştırma ve uygulamaya yönelik üniversite içi proje sayısı			
		AR-GE amaçlı ulusal-uluslararası proje sayısı			
		AR-GE sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı			
		AR-GE sonucu ticarileştirilen ürün sayısı			
		BAP Kapsamında Başvurulan Araştırma Proje Sayısı			
		BAP kapsamında desteklenen araştırma projesi sayısı			
		Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerine katılan sayısı			
		Girişimcilik ve yenilikçilik konusunda düzenlenen etkinlik sayısı			
		Girişimcilik ve yenilikçilik konusunda medyada yapılan tanıtım sayısı			
		İlk defa proje desteği verilen öğretim elemanı sayısı			
		Merkezde Üretilen ve Satışı Yapılan Ürün Çeşidi Sayısı			
		Merkezlerce üretilen ürünlerin satış miktarı			
		Merkezlerce yapılan analiz, uygulama ve seans vb. sayısı			
		Öğrencilerin yaptığı endüstriyel/ sektörel projelerin sayısı			
		Öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı			

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı	• Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması • Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması • Akademik Dergilerde indeks sayısının arttırmaya yönelik faaliyet yapılması • Kurumsal araştırma performansının analiz edilmesi ve raporlanması • Araştırma performansının yıllara ve birimlere göre karşılaştırılmalı olarak değerlendirilmesi, paydaş geribildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanması • Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak yayın ve araştırma faaliyetlerinin artırılması ve geliştirilmesi • Bilimsel yayın alanında etkinlik (eğitim programları, kurslar, seminerler, sempozyumlar, konferanslar, hizmet içi eğitim programları) düzenlenmesi • Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda akademik yayın kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi • Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi • Birimin araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, belirlenen hedeflerle karşılaştırılması ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılması	• Araştırma ile ilgili verilerin ilgili kaynaklardan alınması, araştırma verilerinin işlenmesi • Kurumsal araştırma performansının analiz edilmesi ve raporlanması • Kurumsal performansın iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması • Performans iyileştirme raporlarının hazırlanması • Bilimsel yayınlar ile ilgili eğitim programları, kurslar, seminerler, sempozyumlar, konferanslar, hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi • Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik paydaş görüşlerinin alınması • Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi • Bilimsel alanda akademik gelişmeye katkıda bulunulması • Paydaş geri bildirimlerinin alınması • Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda akademik yayın kalitesini artırmak için faaliyetler yürütülmesi • Akademik kalitenin artırılmasında karşılaşılabilecek sorunlara çözüm önerilerinin geliştirilmesi • Yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ile diğer kurumlarla (kamu veya özel) ortak yayın ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi • Yurt dışındaki ve yurt içindeki kurum ve kuruluşlarla bilimsel yayın alanında iş birliği yapılması • Araştırma Performansının ölçülmesi • Araştırma performansının değerlendirilmesi • Değerlendirme sonucunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	
		Öğretim elemanı tarafından Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı			
		Öğretim elemanları danışmanlığında başvurulmuş ulusal öğrenci projesi sayısı			
		Öğretim elemanları danışmanlığında yürütülen ulusal (TÜBİTAK vb.) öğrenci projesi sayısı			
		Patent, faydalı model vb. konularda verilen danışmanlık sayısı			
		Paydaşlara yönelik verilen bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti sayısı			
		Sosyal sorumluluk projesi (Belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler) sayısı			
		Teknofest, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılan öğrenci sayısı			
		Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı			
		Teknoloji Transfer Ofisi projelerine-etkinliklerine katılan öğrenci sayısı			
		TTO' ya yapılan Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı			
		Yardımcı araştırmacı olarak görev alan öğrenci sayısı			
		Yardımcı araştırmacı olarak öğrencilerin yer aldığı proje sayısı			
		Kurumsal araştırma performansının ortaya konmasına yönelik faaliyet sayısı			
		Bilimsel yayın alanında gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası iş birliği sayısı			
		Bilimsel yayın alanında düzenlenen etkinlik sayısı			
		Akademik yayın kalitesini artırmak için yapılan faaliyet sayısı			
		Akademik yayıncılığın kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan faaliyet sayısı			
		Paydaş katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme toplantı sayısı			
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Dış Paydaşlarla Yapılan Proje Sayısı			

YÖKAK Alt Ölçütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısı	- Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması - Bilimsel/teknik destek ve danışmanlık hizmeti vermeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Bilimsel toplantıların yapılması - Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması - Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi - Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşların Ar-Ge projelerini desteklemelerine yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası proje başvurularına yönelik faaliyet yapılması - Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergiler düzenlenmesi - Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması - Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması - Akademik Dergilerde indeks sayısının arttırmaya yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısının belirlenmesi	- Araştırmacı performansının değerlendirilmesi - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Araştırma ile ilgili verilerin ilgili kaynaklardan alınması, araştırma verilerinin işlenmesi - Fakülte/myo/yo, birim ve araştırmacı düzeyinde ayrıştırılması - Akademik birimlerin araştırma performansının ve bölümlerin performansa dayalı yetkinliklerinin analiz edilmesi ve raporlanması - Rektörlük ile akademik birimler arasında araştırma performansı değerlendirme toplantılarının organize edilmesi	*Tüm Akademik Birimler *Büyük Veri Koordinatörlüğü *Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü *Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü *Proje Geliştirme Ofisi *Neptün
		Akademik çalışmaları teşvik etmeye yönelik faaliyet/ödül sayısı	- Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması - Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması - Akademik Dergilerde indeks sayısının arttırmaya yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısının belirlenmesi		
		Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik faaliyet sayısı	- Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması - Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanı gönderme ve getirmeye yönelik faaliyet yapılması - Yurtdışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler yapılması - Akademik Dergilerde indeks sayısının arttırmaya yönelik faaliyet yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Sayısının belirlenmesi		
		Araştırmacı Performansını arttırmaya yönelik faaliyet sayısı	- Araştırmacı performansının değerlendirilmesi - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Fakülte/myo/yo, birim ve araştırmacı düzeyinde araştırma verilerinin ayrıştırılması - Paydaş geribildirimleri doğrultusunda araştırmacı performansını arttırmaya yönelik faaliyet yapılması		

TOPLUMSAL KATKI

D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

YOKAK Alt Ölcütleri	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	Sağlık ve spor alanında Sosyal sorumluluk kapsamında paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	- İşbirlikleri ve tedarikçiler ile ilişkileri güçlendirmeye yönelik faaliyetlerin yapılması - Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılmasına yönelik toplantı yapılması - Önerilerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması - Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması - Sertifika programlarının açılmasına yönelik etkinlik yapılması - Ulusal/uluslararası kurumlarla ikili anlaşmalara yönelik etkinlik yapılması - Toplumsal katkı konusunda politika, yönerge, model vb süreçlerin oluşturulması veya güncellenmesi	- İş birliği yapılan kuruluş sayısının belirlenmesi - Arge alanında toplumsal katkı amacıyla iş birliği yapılan kuruluş sayısının belirlenmesi - Eğitim alanında toplumsal katkı amacıyla iş birliği yapılan kuruluş sayısının belirlenmesi - Sağlık alanında toplumsal katkı amacıyla iş birliği yapılan kuruluş sayısının belirlenmesi - Toplumsal katkı konusunda politika, yönerge, model vb süreçlerin oluşturulması veya güncellenmesi	*Tüm birimler *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı *Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi * Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü
	5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi	Sağlık ve spor alanında yapılan işbirliği sayısı			
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Toplumsal Katkı Komisyonu toplantı sayısı			
		Kamu/Kuruluş-Birim arasında yapılan işbirliği sayısı			
		Yeni oluşturulan veya gözden geçirilen toplumsal katkı politika, yönerge, model sayısı			
D.1.2. Kaynaklar	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe miktarı	Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe miktarının hesaplanması	Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe miktarının hesaplanması	*Tüm Birimler *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

YÖKAK Ölçütleri	Alt	BKYS Ana Süreç	BKYS Performans Göstergesi	BKYS Faaliyet Havuzu	Örnek Faaliyetler	Sorumlu Birimler
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi		Hayat boyu öğrenme kapsamında açılan eğitimler sonucunda sertifika alan kişi sayısı	- Atıkların geri kazanımına yönelik faaliyet yapılması - Birim Öğrenci Kalite Elçilerini belirlemeye yönelik faaliyet yapılması - Çalışanların ve Öğrencilerin enerji verimliliği duyarlılığını arttırmaya yönelik faaliyetlerin yapılması - Çalışan motivasyonunu arttırmaya yönelik etkinliklerin yapılması - Çevrenin korunması ve çevre bilincinin oluşmasına yönelik faaliyet yapılması - Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin yapılması - Enerji verimliliğine yönelik faaliyet yapılması - Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi - Geri bildirimlerin karşılanmasına ve kapatılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması - Hazırlık ve geliştirme eğitimlerine yönelik faaliyetlerin yapılması - İşbirlikleri ve tedarikçiler ile ilişkileri güçlendirmeye yönelik faaliyet yapılması - Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılmasına yönelik toplantı yapılması - Kültürel değerlerin tanıtımı/yaşatılması amacıyla etkinlik düzenlenmesi - Kültürel ve Sanatsal etkinlik/faaliyetlerin düzenlenmesi - Öğrenci Kalite Elçileri Programı kapsamında etkinlik düzenlenmesi - Öğrencilere, "yükseköğretimde kalite güvencesi"ne ilişkin toplantılar ve seminerler düzenlenmesi - Öğrencilerin, öğrencisi oldukları programın güncelleme süreçlerine katılmalarına yönelik faaliyetlerin yapılması - Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanması - Öğrenci motivasyonunu artırıcı etkinlik düzenlenmesi - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Geribildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması	- Birimlerde yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısının belirlenmesi - Öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısının belirlenmesi - Öğrencilere sosyal farkındalık ve proje döngüsüne yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması - Sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi - Sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısının belirlenmesi - Toplumsal katkı kapsamında verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı düzenlenmesi - Birimlerde çevresel duyarlılığa yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi - Kişisel gelişime yönelik faaliyetler düzenlenmesi - Öğrenci kulüp ve toplulukların faaliyetlerine destek verilmesi - Sosyal sorumluluk proje faaliyetleri düzenlenmesi - Kültürel faaliyetlerden memnuniyet düzeyinin ölçülmesi - Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenecek spor faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine destek verilmesi - Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin yapılması - Paydaş geribildirimlerinin alınması (anket, odak grup toplantısı, vs.) - Öğrenci kulüpleri ve birimlerce sosyal sorumluluk projeleri yapılması - Öğrencilere sosyal farkındalık ve proje döngüsüne yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması - Sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi	Tüm Birimler
			Kamu kurumları ile birlikte yürütülen proje sayısı			
			Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı			
			Öğrenciler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı			
			STK'lar ile birlikte yürütülen proje sayısı			
			Düzenlenen Kültürel-Sanatsal Faaliyet Sayısı			
			Kültürel / Sanatsal Faaliyetlerden Memnuniyet Oranı			
			Kültürel ve Sanatsal amaçlı açılan kurslara katılımcı sayısı			
			Yerel İçerikli Yapılan Kültürel Faaliyet Sayısı			
			Yerel İçerikli Yapılan Sanatsal Faaliyet Sayısı			
			Sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısı			
			Birimler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı			
	5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi		Sağlık ve spor alanında gerçekleştirilen faaliyet sayısı			
			Tıp Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyi (%) (Tıp Fakültesi)			
			Tıp Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı (Tıp Fakültesi)			
			Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (Diş Hekimliği Fakültesi)			
			Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi hasta memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik faaliyet sayısı (Diş Hekimliği Fakültesi)			
	5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi		Toplumsal katkı kapsamında verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı			
			Birimlerde çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet sayısı			