T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

MAYIS 2026

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'n de görev yapmakta olan idari personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. 07.05.2025-15.06.2025 tarihleri arasında "Necmettin Erbakan Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi", **DATASİS Anket Sistemi** kullanılarak düzenlenmiş ve personel tarafından online olarak cevaplanmıştır.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "Katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "Kararsızım" seçeneğine 3 puan, "Katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Daha sonra bu ortalamalar kullanılarak memnuniyet indeksleri hesaplanmıştır.

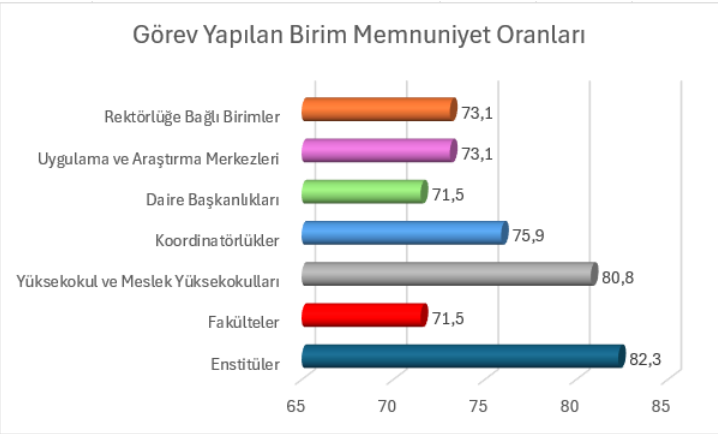
Ankete 1287 idari personel katılım sağlamıştır. Üniversitenin toplam personel sayısı 4107 olup **%31,3** oranında katılım sağlanmıştır.

Üniversitemiz memur kadrosunda bulunan personelin %37,9'u, sözleşmeli personelin %19,9'u, sürekli işçi kadrosunda bulunan personelin %29,6'sı anketi yanıtlamıştır.

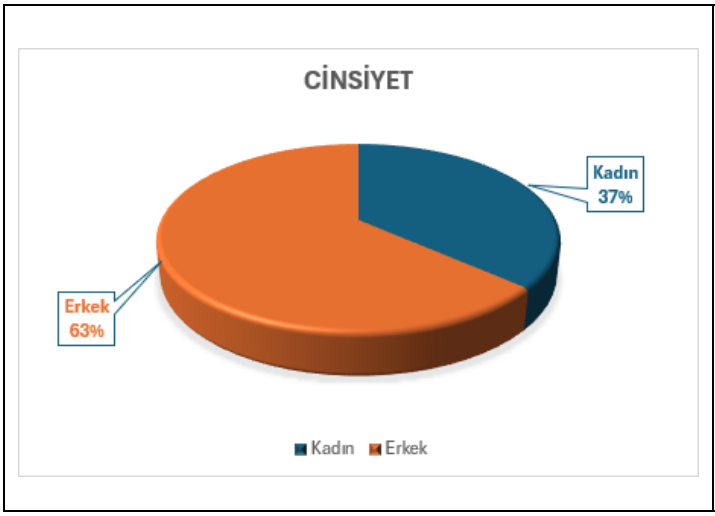
Kadro Durumu	Toplam Personel Sayısı	Ankete Katılan Personel Sayısı	Katılım Oranı (%)
Memur	1722	653	37,9
Sözleşmeli Personel	738	147	19,9
Sürekli İşçi	1647	487	29,6
Toplam	4107	1287	31,3

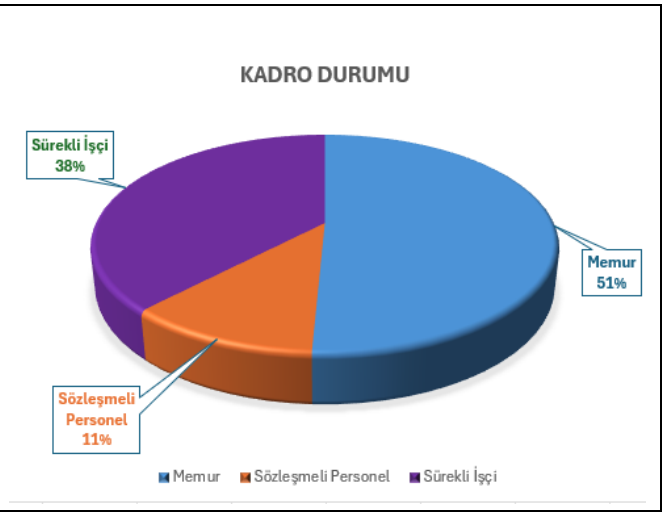
Üniversitemiz birimlerine ilişkin memnuniyet oranları ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda ve grafikte sunulmuştur.

	Memnuniyet Oranı	Katılımcı Sayısı
Enstitüler	82,3	33
Fakülteler	71,5	359
Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları	80,8	70
Koordinatörlükler	75,9	27
Daire Başkanlıkları	71,5	203
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	73,1	28
Rektörlüğe Bağlı Birimler	73,1	37

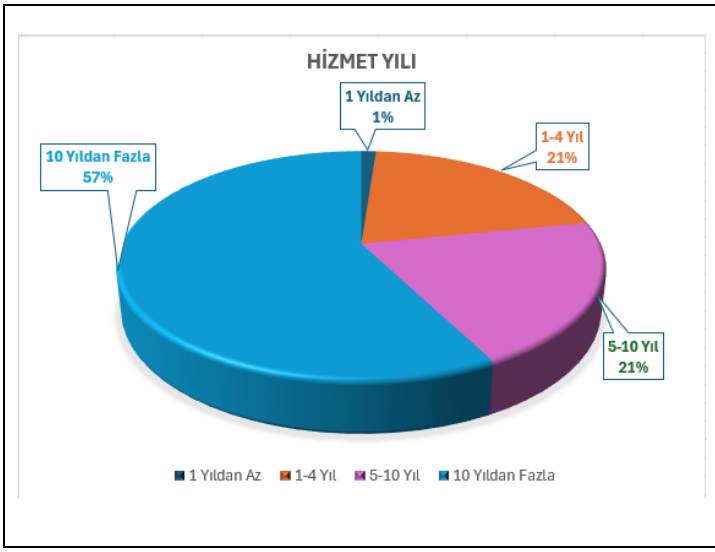


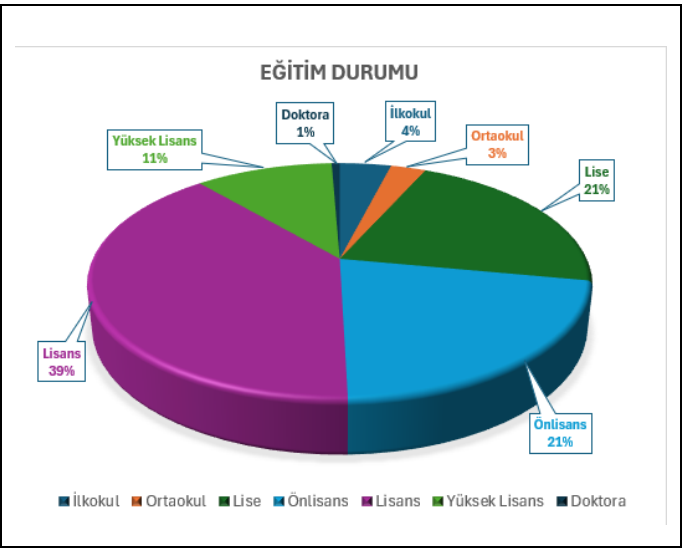
2026 yılı İdari Personel Memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların %37'si kadın, %63'ü erkek personelden oluşmaktadır. Katılımcıların %51'i memur, %38'i sürekli işçi ve %11'i sözleşmeli personel kadrosundadır.





Katılımcıların Üniversitemizdeki hizmet süreleri incelendiğinde, %57'sinin 10 yıldan fazla, %21'inin 5–10 yıl arasında, %21'inin 1–4 yıl arasında ve %1'inin ise 1 yıldan az hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir. Eğitim durumları incelendiğinde ise katılımcıların %12'sinin lisansüstü, %39'unun lisans, %21'inin ön lisans, %28'inin ise lise, ortaokul ve ilkokul mezunu olduğu belirlenmiştir.





Bu raporda ankete verilen yanıtlar özetlenmektedir. Toplam 34 sorunun yer aldığı Necmettin Erbakan Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, "İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri", "Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri", "İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri", "Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri" olmak üzere 4 bölümden oluşmaktadır.

1. İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin kurum aidiyeti bakımından memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı, önceki yıllarda olduğu gibi, **%77,1** ile **"Görev**

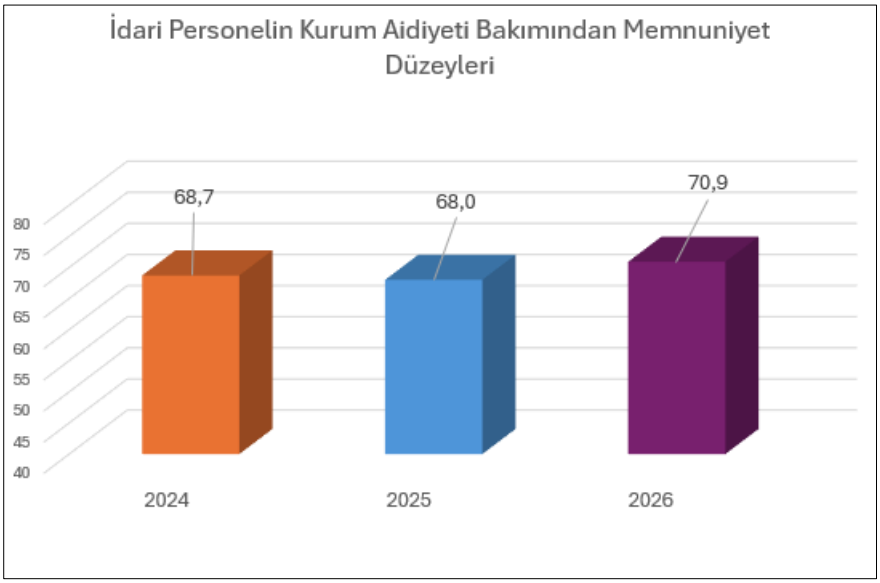
yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum." önermesinde belirlenmiştir. Bu önerme için memnuniyet oranı bir önceki yıl **%75,3** iken bu yıl **%77,1**'e yükselmiştir.

En düşük memnuniyet oranı ise önceki yıllarda olduğu gibi **"Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum."** önermesinde görülmüş olup, bu önerme için memnuniyet oranı geçen yıl **%59,1** iken bu yıl **%63,5**'e yükselmiştir.

İdari personelin kurum aidiyeti bakımından genel memnuniyet oranı **%70,9** olarak hesaplanmıştır. Bu oran, bir önceki yıl elde edilen **%68,0**'lik memnuniyet oranına göre artış göstermiştir.

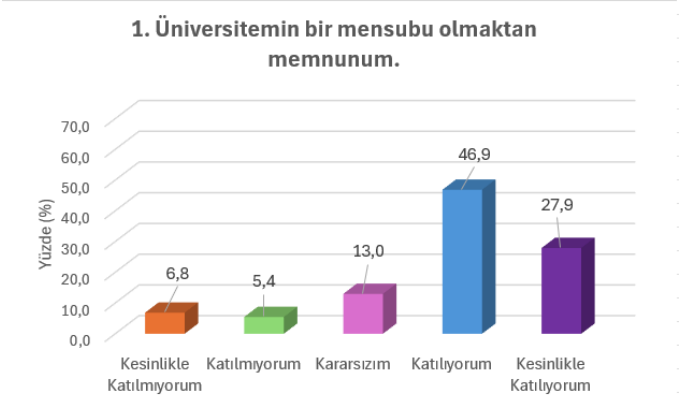
Son üç yılın memnuniyet anketi sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, en yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarına sahip önermelerin değişmediği görülmektedir.

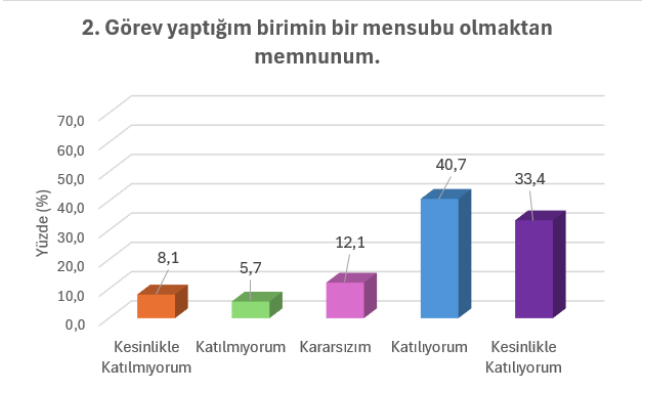
"İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri" soru grubunda yer alan önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Önermelere ilişkin memnuniyet oranlarını gösteren grafikler ise aşağıda yer almaktadır.

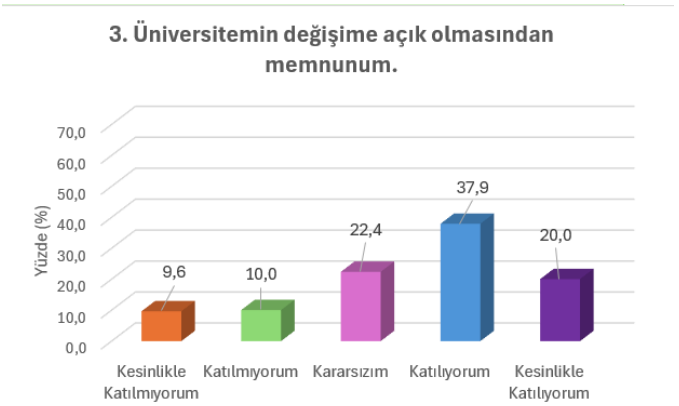


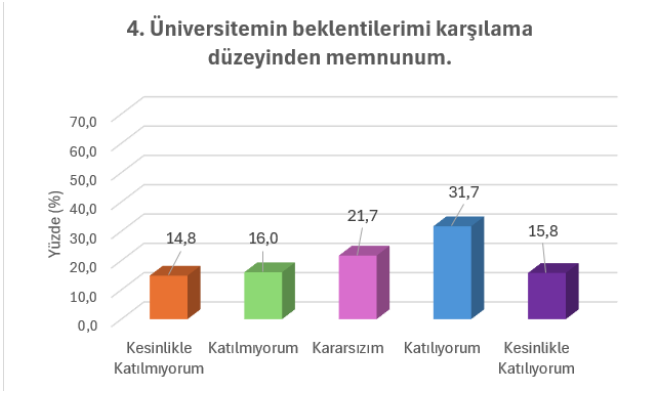
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri														
1	Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.	88	6,8	70	5,4	167	13,0	603	46,9	359	27,9	3,8	76,7	**70,9**
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.	104	8,1	73	5,7	156	12,1	524	40,7	430	33,4	3,9	77,1	
3	Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.	124	9,6	129	10,0	288	22,4	488	37,9	258	20,0	3,5	69,7	
4	Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum	191	14,8	206	16,0	279	21,7	408	31,7	203	15,8	3,2	63,5	

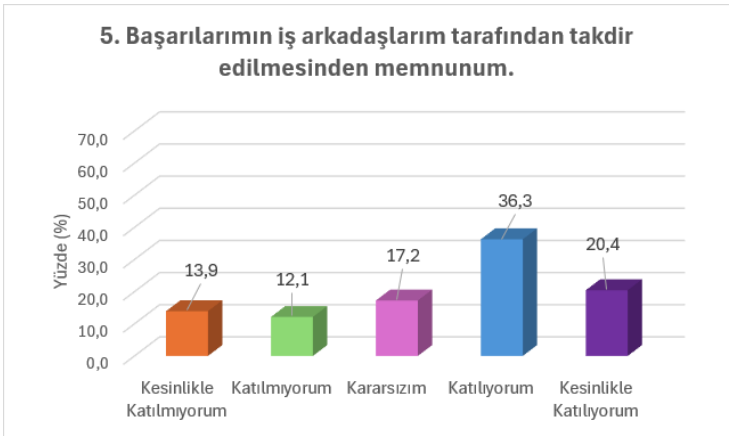
5	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.	179	13,9	156	12,1	222	17,2	467	36,3	263	20,4	3,4	67,4	
(“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”)														











2. Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin yönetim ve katılımcılık anlayışına yönelik memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı, önceki yıllarda olduğu gibi,

%68,8 ile **"** *Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum***."** önermesinde belirlenmiştir. Bu önerme için memnuniyet oranı bir önceki yıl **%66,6** iken bu yıl **%68,8**'e yükselmiştir.

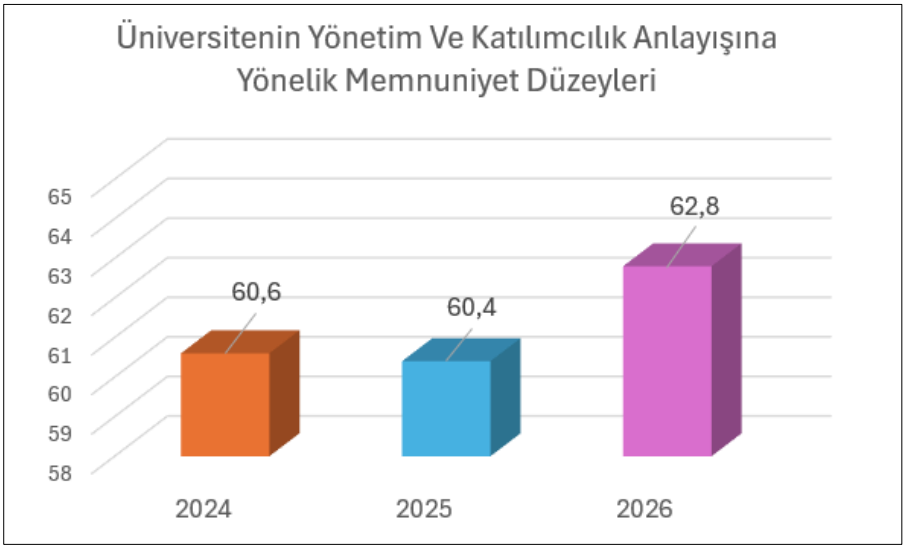
En düşük memnuniyet oranı ise önceki yıllarda olduğu gibi **"Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum."** önermesinde görülmüştür. Söz konusu önermeye ilişkin memnuniyet oranı, geçen yıl %50,7 iken bu yıl %53,0'a yükselmiştir.

İdari personelin Üniversitenin yönetim ve katılım anlayışına yönelik genel memnuniyet oranı **%62,8** olarak hesaplanmıştır. Bu oran, bir önceki yıl elde edilen **%60,4**'lük memnuniyet oranına göre artış göstermiştir.

Anket genelinde en düşük memnuniyet düzeyine sahip önermelerin bu grupta yer aldığı görülmüştür. "*İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum*" önermesine ilişkin memnuniyet oranı **%58,8**, "*Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum*" önermesine ilişkin memnuniyet oranı ise **%59,8** olarak belirlenmiştir. Ayrıca, "Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum." önermesi, anket kapsamında değerlendirilen tüm önermeler arasında %53,0 ile en düşük memnuniyet düzeyinin görüldüğü önerme olarak öne çıkmıştır.

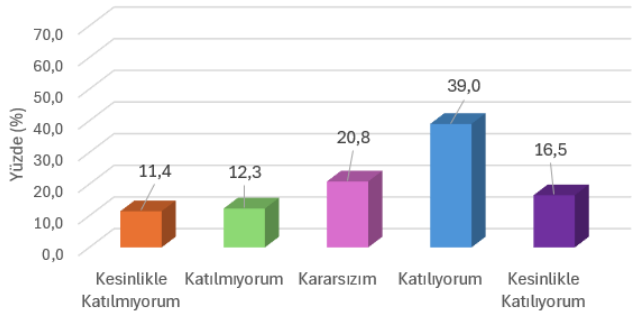
Son üç yılın memnuniyet anketi sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, en yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarına sahip önermelerin değişmediği görülmektedir.

"Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri" soru grubunda yer alan önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Önermelere ilişkin memnuniyet oranlarını gösteren grafikler ise aşağıda yer almaktadır.

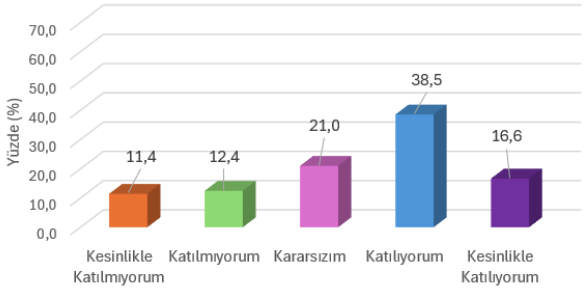


DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
6	Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	147	11,4	158	12,3	268	20,8	502	39,0	212	16,5	3,4	67,4	**62,8**
7	Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	147	11,4	160	12,4	270	21,0	496	38,5	214	16,6	3,4	67,3	
8	Yönetsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.	175	13,6	184	14,3	298	23,2	447	34,7	183	14,2	3,2	64,3	
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.	222	17,2	188	14,6	219	17,0	464	36,1	194	15,1	3,2	63,4	
10	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.	298	23,2	179	13,9	276	21,4	371	28,8	163	12,7	2,9	58,8	
11	Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.	185	14,4	123	9,6	191	14,8	518	40,2	270	21,0	3,4	68,8	
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	291	22,6	197	15,3	237	18,4	361	28,0	201	15,6	3,0	59,8	
13	Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.	379	29,4	239	18,6	262	20,4	266	20,7	141	11,0	2,7	53,0	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5")														

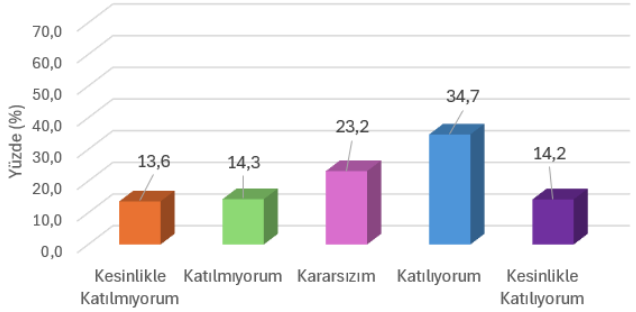
6. Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.



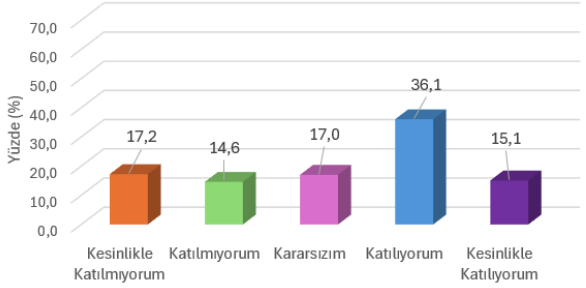
7. Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.



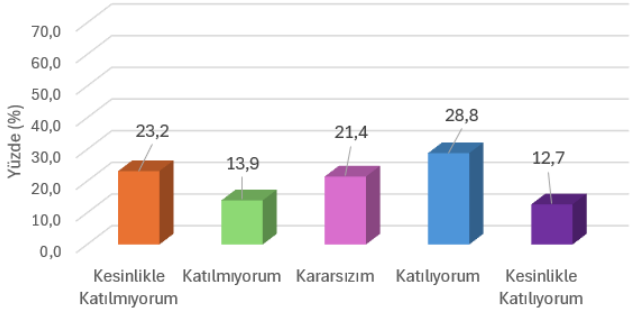
8. Yönetsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.



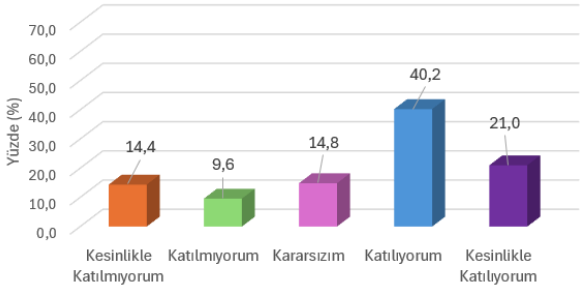
9. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.



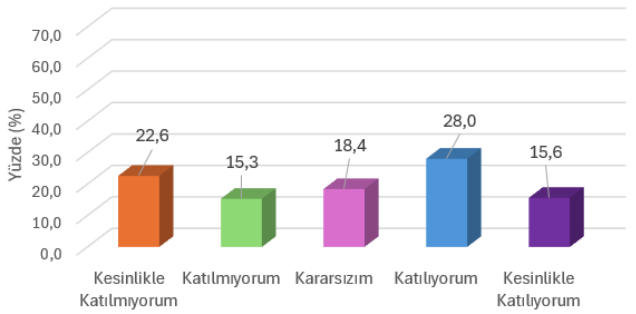
10. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.



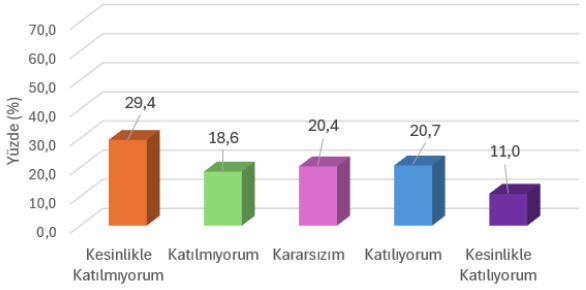
11. Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.



12. Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.



13. Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.



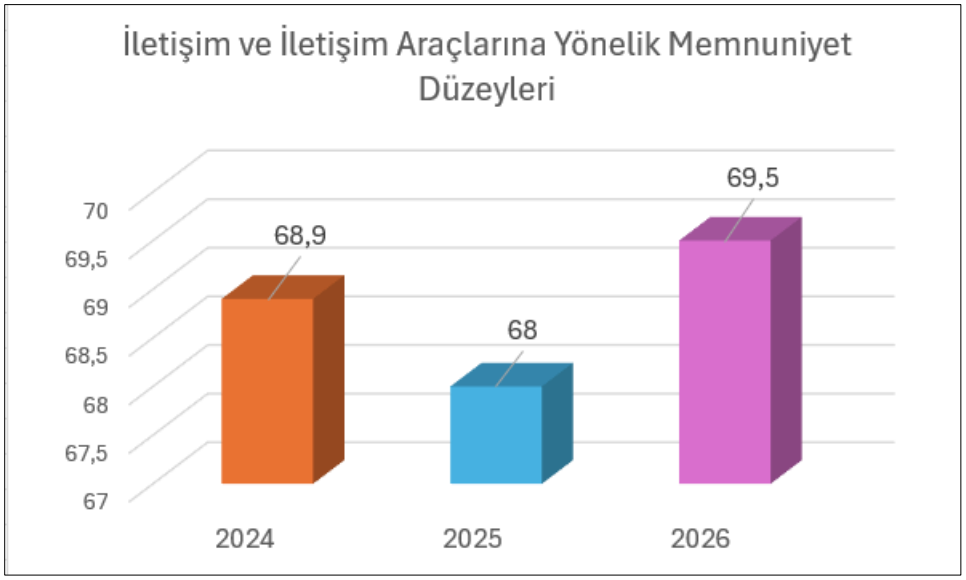
3. İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin iletişim ve iletişim araçlarına yönelik memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı, önceki yıllarda olduğu gibi, **%74,9** ile *"Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum"* önermesinde belirlenmiştir. Bu önerme için memnuniyet oranı bir önceki yıl **%73,2** iken bu yıl **%74,9**'a yükselmiştir.

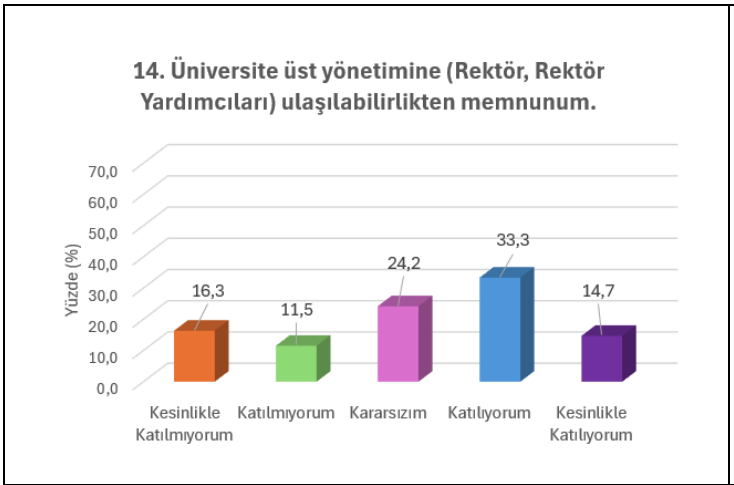
En düşük memnuniyet oranı ise yine önceki yılda olduğu gibi **"Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum"** önermesinde görülmüştür. Söz konusu önermeye ilişkin memnuniyet oranı, geçen yıl **%60,3** iken bu yıl **%60,8** olarak gerçekleşmiştir.

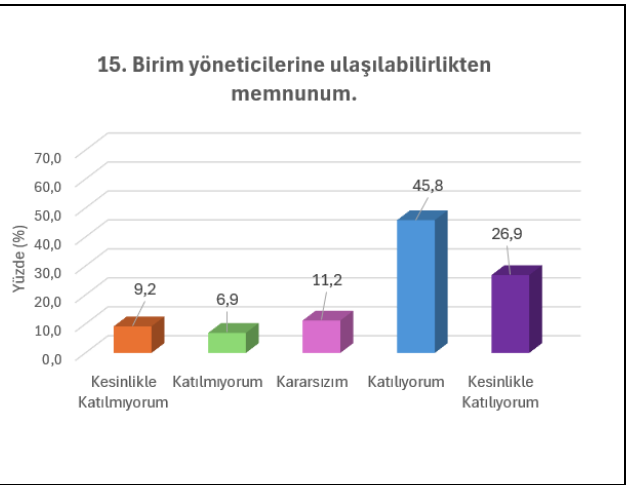
İdari personelin iletişim ve iletişim araçlarına yönelik genel memnuniyet oranı **%69,5** olarak hesaplanmıştır. Bu oran, bir önceki yıl elde edilen **%68,0**'lık memnuniyet oranına göre artış göstermiştir.

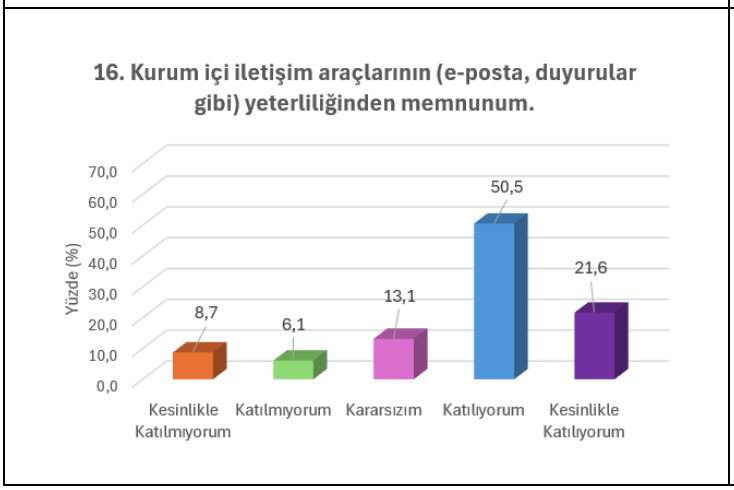
"İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri" soru grubunda yer alan önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Önermelere ilişkin memnuniyet oranlarını gösteren grafikler ise aşağıda yer almaktadır.

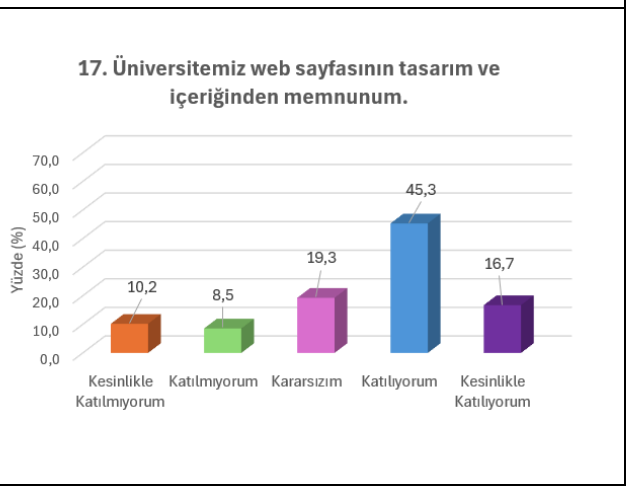


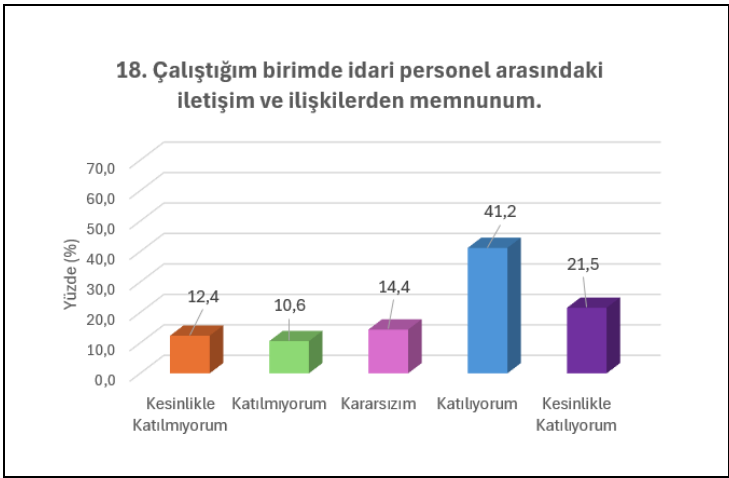
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
14	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.	210	16,3	148	11,5	311	24,2	429	33,3	189	14,7	3,2	63,7	69,5
15	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.	118	9,2	89	6,9	144	11,2	590	45,8	346	26,9	3,7	74,9	
16	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.	112	8,7	78	6,1	169	13,1	650	50,5	278	21,6	3,7	74,0	
17	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.	131	10,2	110	8,5	248	19,3	583	45,3	215	16,7	3,5	70,0	
18	Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	159	12,4	136	10,6	185	14,4	530	41,2	277	21,5	3,5	69,8	
19	Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.	271	21,1	198	15,4	222	17,2	399	31,0	197	15,3	3,0	60,8	
20	EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.	119	9,2	82	6,4	268	20,8	594	46,2	224	17,4	3,6	71,2	
21	EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.	119	9,2	88	6,8	263	20,4	585	45,5	232	18,0	3,6	71,2	
(“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”)														

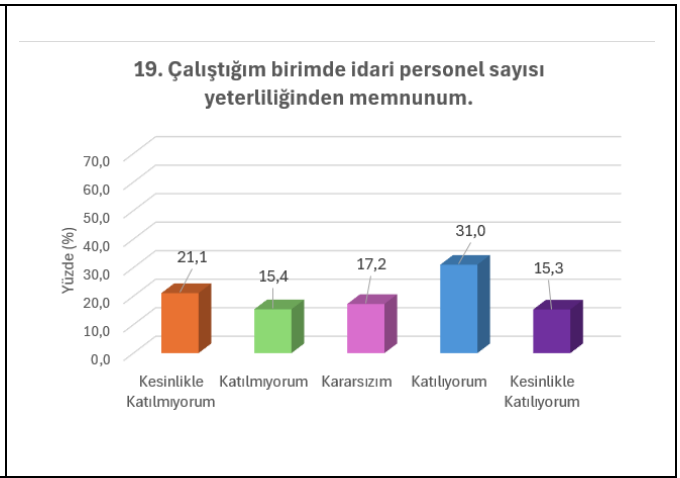


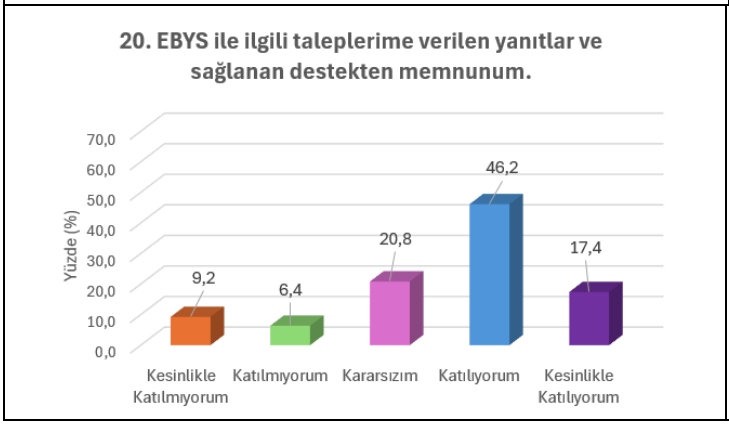


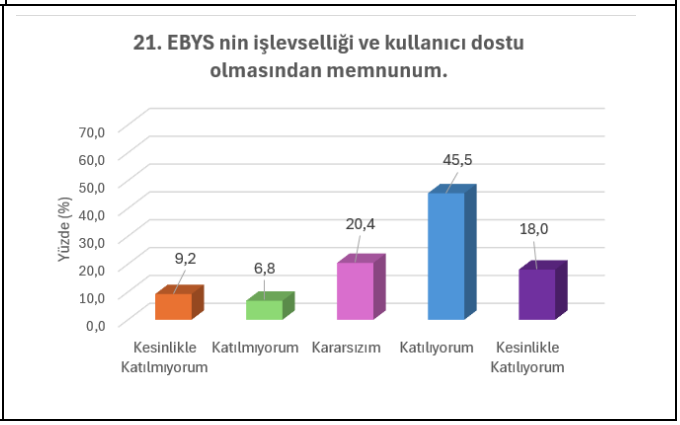












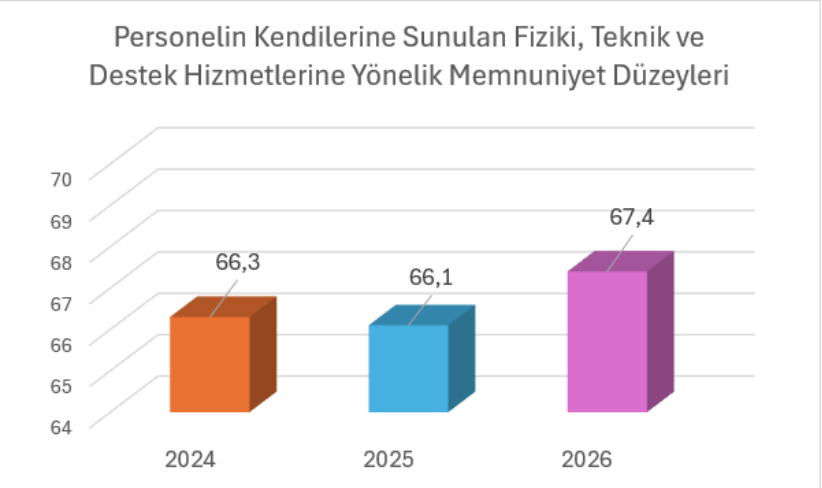
4. Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik Ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde idari personelin kendilerine sunulan fiziki, teknik ve destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede en yüksek memnuniyet oranı, önceki yıllarda olduğu gibi, **%72,7** ile *"İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim"* önermesinde belirlenmiştir. Bu önerme için memnuniyet oranı bir önceki yıl **%72,6** iken bu yıl **%72,7**'ye yükselmiştir.

En düşük memnuniyet oranının ise önceki yıla göre değiştiği görülmüştür. Bir önceki yıl **%61,5** ile *"Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum"* önermesi en düşük memnuniyet oranına sahipken, bu yıl en düşük memnuniyet oranı **%63,0** ile *"Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum"* önermesinde görülmüştür. Söz konusu önermeye ilişkin memnuniyet oranı bir önceki yıl **%62,1** iken bu yıl **%63,0**'a yükselmiştir. Yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı ise geçen yıl **%61,5** iken bu yıl **%64,0** olarak gerçekleşmiştir.

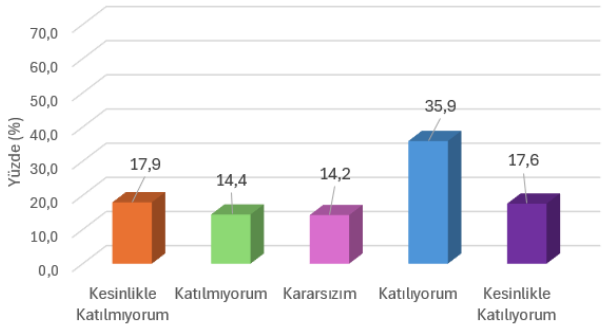
İdari personelin kendilerine sunulan fiziki, teknik ve destek hizmetlerine yönelik genel memnuniyet oranı **%67,4** olarak hesaplanmıştır. Bu oran, bir önceki yıl elde edilen **%66,1**'lik memnuniyet oranına göre artış göstermiştir.

"Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri" soru grubunda yer alan önermelere verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Önermelere ilişkin memnuniyet oranlarını gösteren grafikler ise aşağıda yer almaktadır.

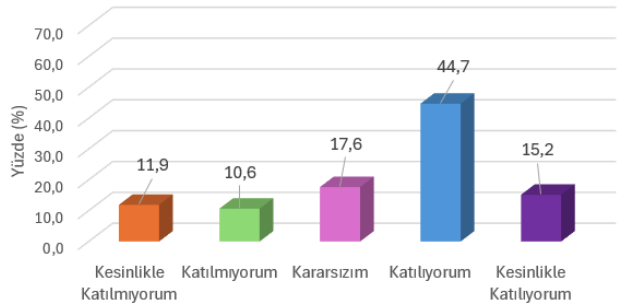


DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri														
22	Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.	231	17,9	185	14,4	183	14,2	462	35,9	226	17,6	3,2	64,1	
23	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	153	11,9	137	10,6	227	17,6	575	44,7	195	15,2	3,4	68,1	
24	Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.	172	13,4	145	11,3	290	22,5	500	38,9	180	14,0	3,3	65,8	
25	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.	114	8,9	81	6,3	282	21,9	588	45,7	222	17,2	3,6	71,2	
26	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	237	18,4	175	13,6	189	14,7	467	36,3	219	17,0	3,2	64,0	
27	Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.	93	7,2	81	6,3	357	27,7	563	43,7	193	15,0	3,5	70,6	
28	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	166	12,9	112	8,7	237	18,4	532	41,3	240	18,6	3,4	68,8	**67,4**
29	İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.	132	10,3	104	8,1	150	11,7	618	48,0	283	22,0	3,6	72,7	
30	Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.	276	21,4	166	12,9	172	13,4	438	34,0	235	18,3	3,1	63,0	
31	Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.	128	9,9	107	8,3	279	21,7	565	43,9	208	16,2	3,5	69,6	
32	Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.	212	16,5	133	10,3	210	16,3	526	40,9	206	16,0	3,3	65,9	
33	Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.	186	14,5	132	10,3	190	14,8	555	43,1	224	17,4	3,4	67,8	
34	Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.	251	19,5	142	11,0	156	12,1	501	38,9	237	18,4	3,3	65,1	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5")														

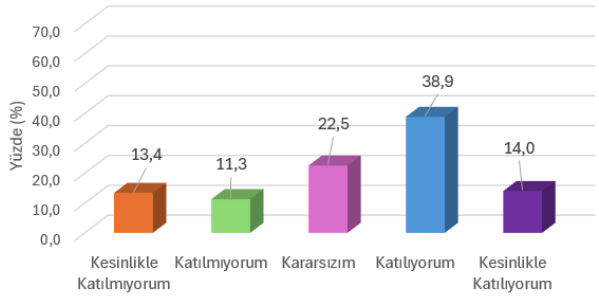
22. Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.



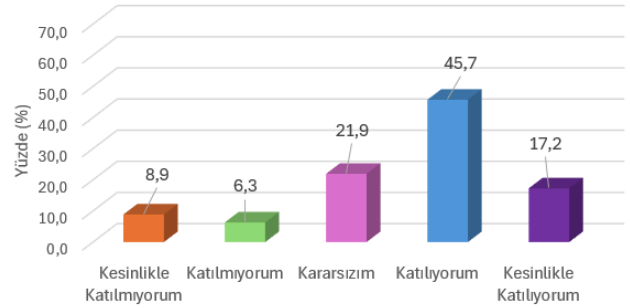
23. İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.



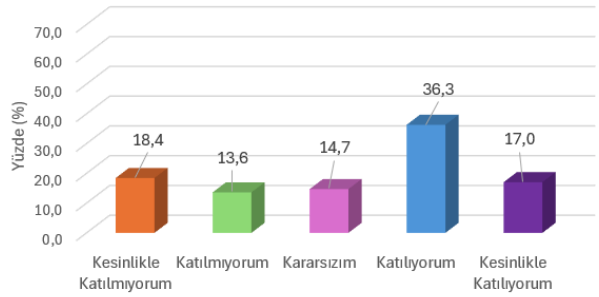
24. Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.



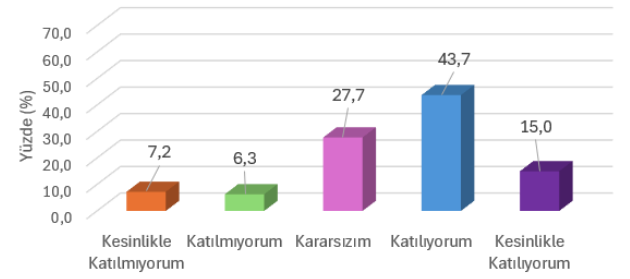
25. Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.



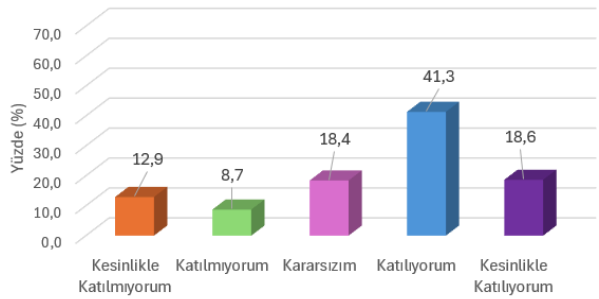
26. Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.



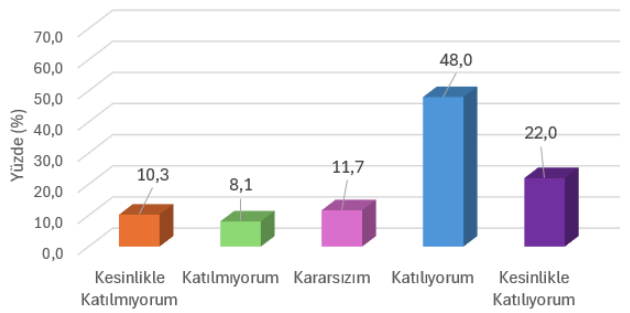
27. Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.



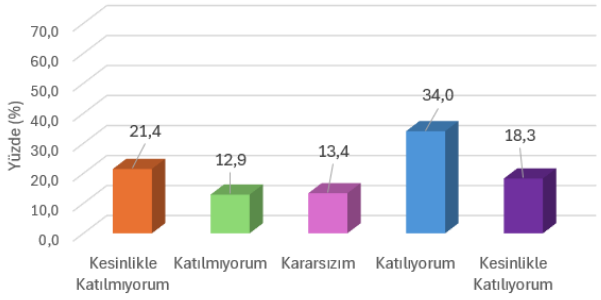
28. Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.



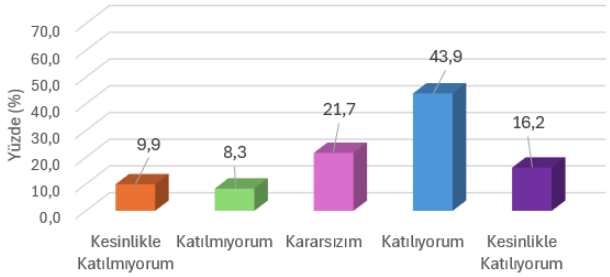
29. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.

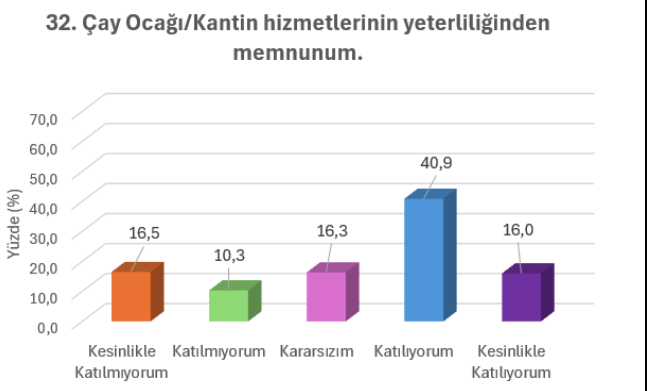


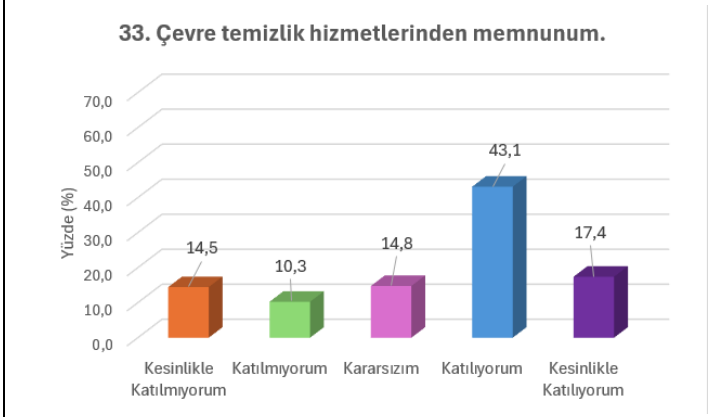
30. Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.

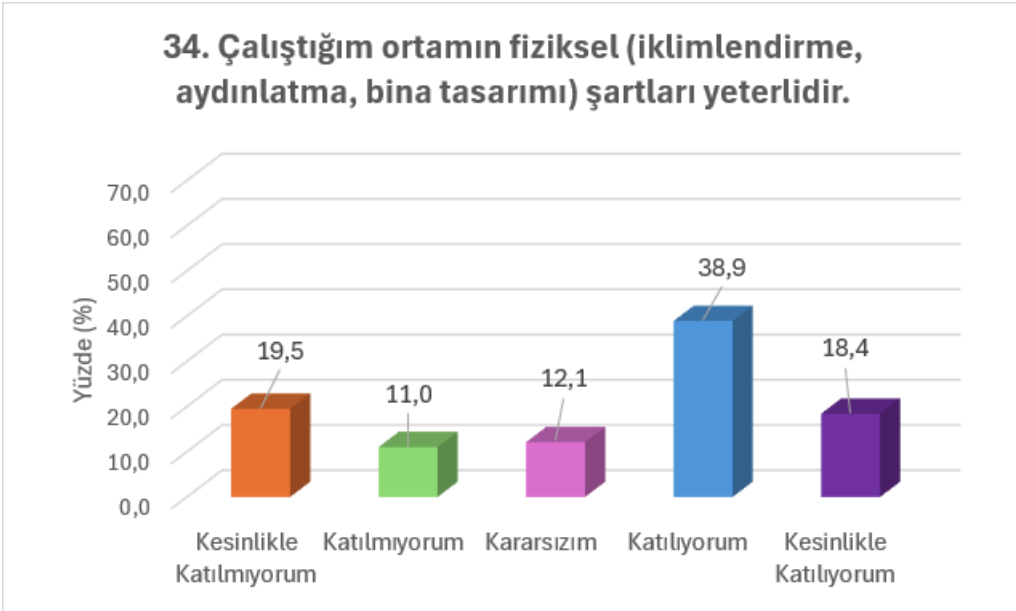


31. Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.







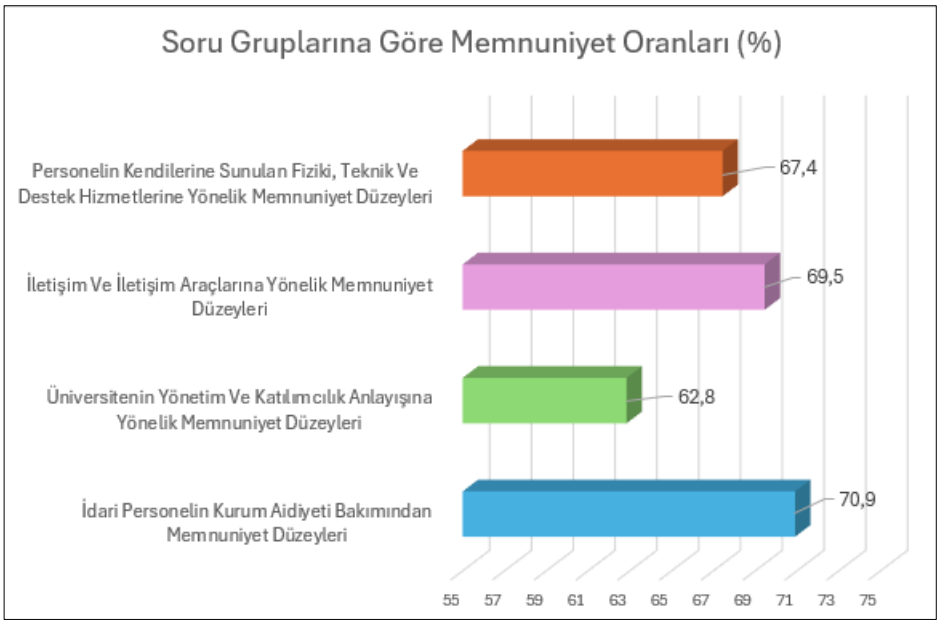


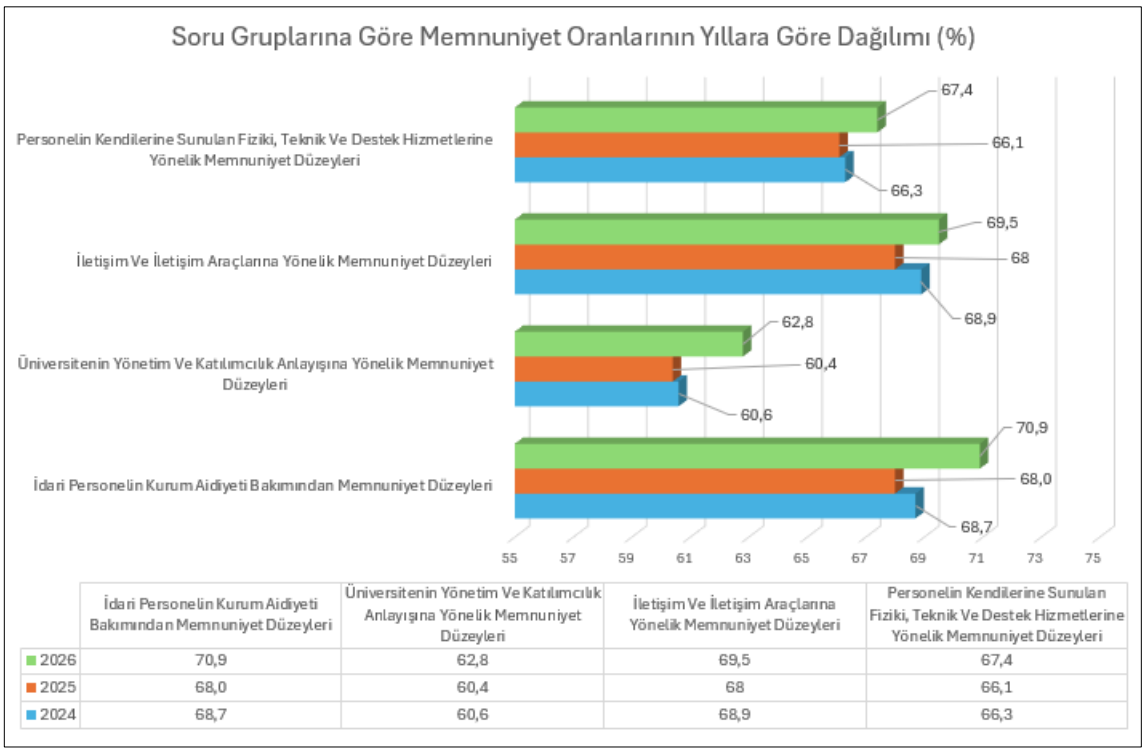
2026 yılına ilişkin memnuniyet oranları değerlendirildiğinde, soru grupları arasında en yüksek memnuniyet oranının %70,9 ile "**İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri**" soru grubunda olduğu görülmektedir. Bunu %69,5 ile "**İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri**" ve %67,4 ile "**Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri**" soru grupları izlemektedir. En düşük memnuniyet oranı ise %62,8 ile "**Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri**" soru grubunda gerçekleşmiştir. Buna göre 2026 yılında memnuniyet düzeylerinin genel olarak %60'ın üzerinde olduğu, özellikle kurum aidiyeti ile iletişim ve iletişim araçlarına ilişkin memnuniyetin görece yüksek düzeyde seyrettiği; yönetim ve katılımcılık boyutunun ise diğer soru gruplarına kıyasla geliştirmeye daha açık bir alan olarak öne çıktığı değerlendirilmektedir.

Soru gruplarının yıllara göre değişimi incelendiğinde, 2026 yılında tüm soru gruplarında 2025 yılına kıyasla memnuniyet oranlarının yükseldiği görülmektedir. İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri %68,0'dan %70,9'a, Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri %60,4'ten %62,8'e, İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri %68,0'dan %69,5'e ve Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri %66,1'den %67,4'e yükselmiştir. 2024 yılı ile karşılaştırıldığında ise memnuniyet oranlarının İdari Personelin Kurum Aidiyeti grubunda %68,7'den %70,9'a, Yönetim ve Katılımcılık grubunda

%60,6'dan %62,8'e, İletişim ve İletişim Araçları grubunda %68,9'dan %69,5'e ve Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetleri grubunda %66,3'ten %67,4'e yükseldiği görülmektedir.

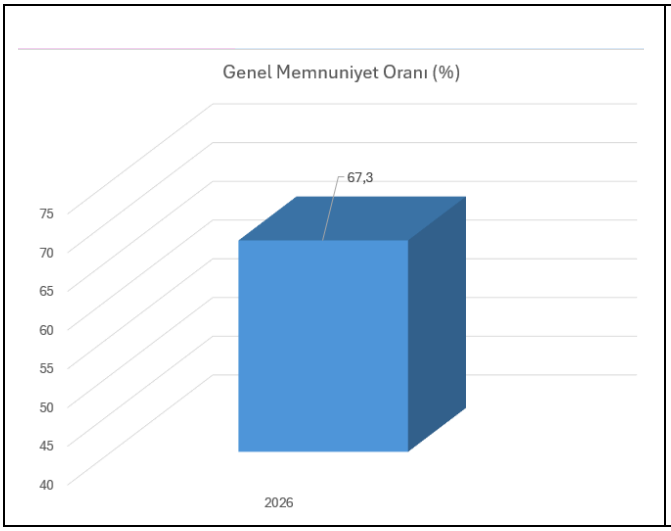
Sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde, 2026 yılında tüm soru gruplarında memnuniyet oranlarının önceki yıllara göre yükseldiği ve en yüksek düzeyin kurum aidiyeti boyutunda gerçekleştiği görülmektedir.

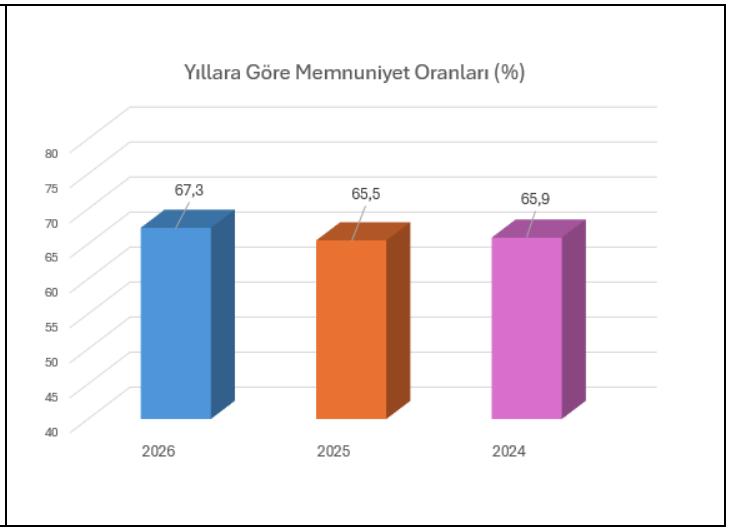




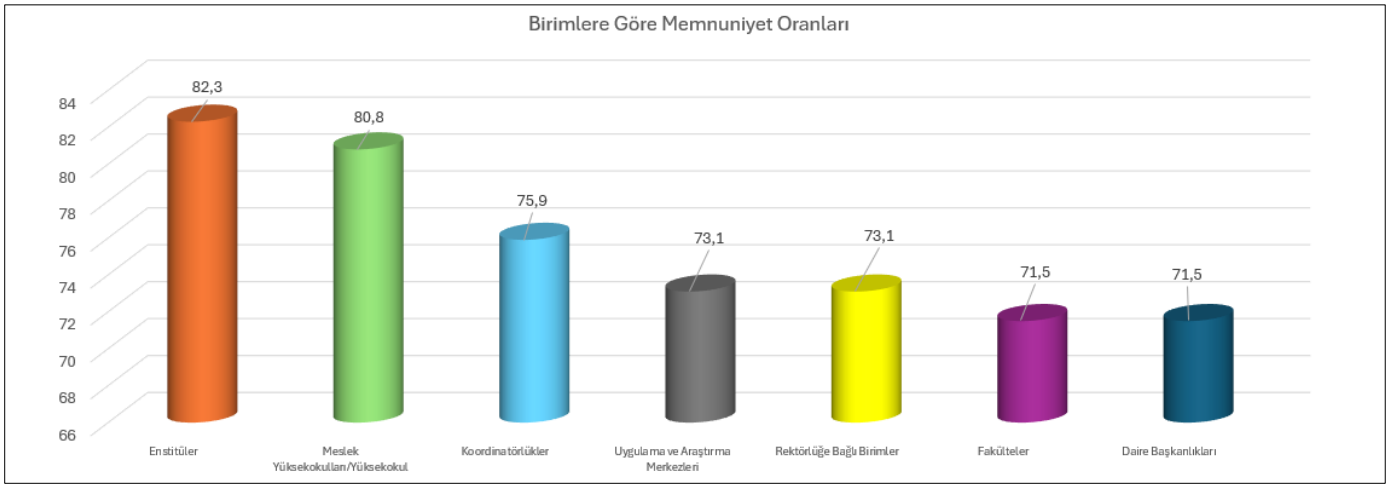
	İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri	Üniversitenin Yönetim Ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri	İletişim Ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri	Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik Ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri
2026	70,9	62,8	69,5	67,4
2025	68,0	60,4	68	66,1
2024	68,7	60,6	68,9	66,3

2026 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi genel memnuniyet oranı %67,3'tür. Genel memnuniyet oranlarının yıllara göre dağılımı incelendiğinde, 2024 yılında %65,9 olan memnuniyet oranının 2025 yılında %65,5 düzeyinde gerçekleştiği, 2026 yılında ise %67,3 seviyesine yükseldiği görülmektedir. 2026 yılı genel memnuniyet oranının hem 2024 hem de 2025 yılı sonuçlarının üzerinde gerçekleşmesi, son üç yıl içerisinde genel memnuniyet düzeyinin en yüksek seviyesine ulaşıldığını göstermektedir.Yıllara göre idari personel memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

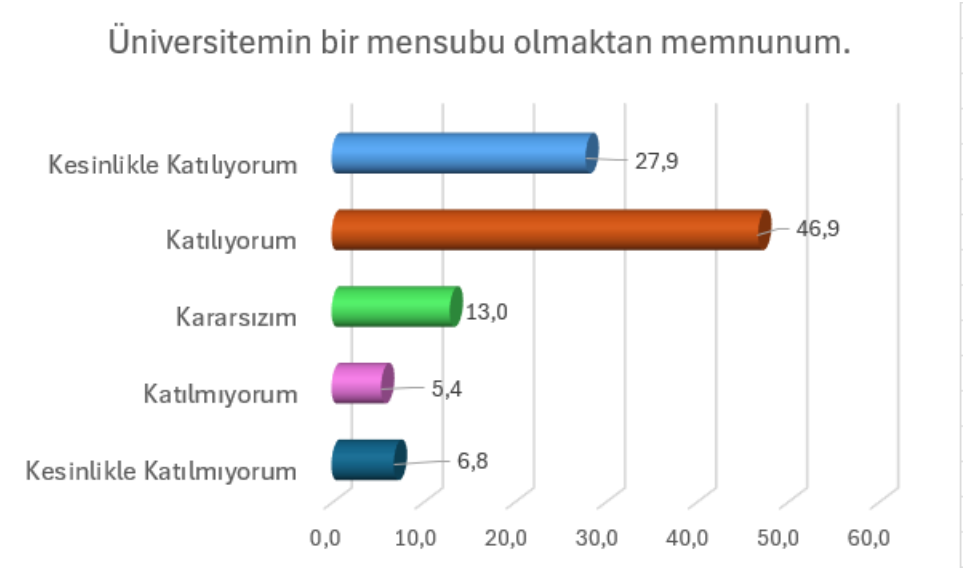


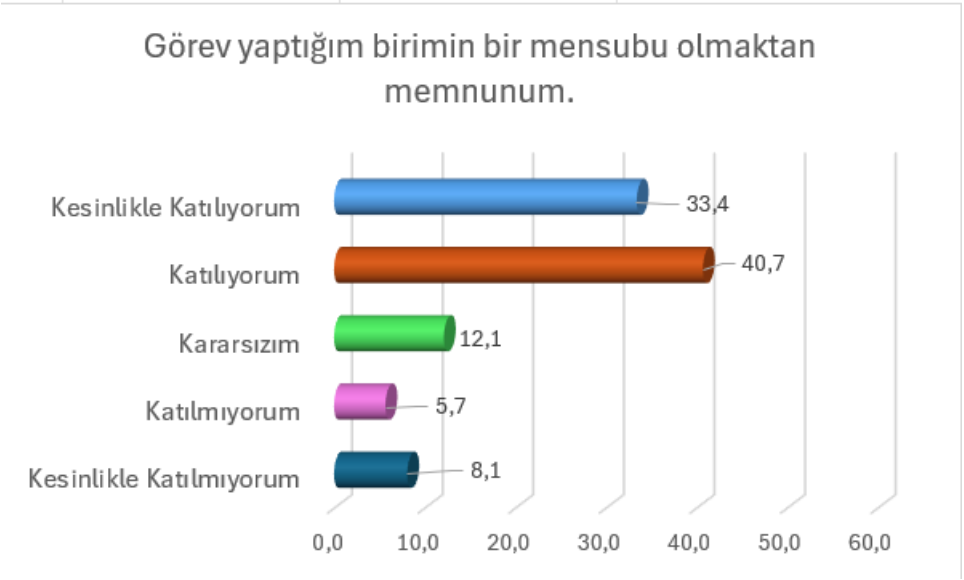


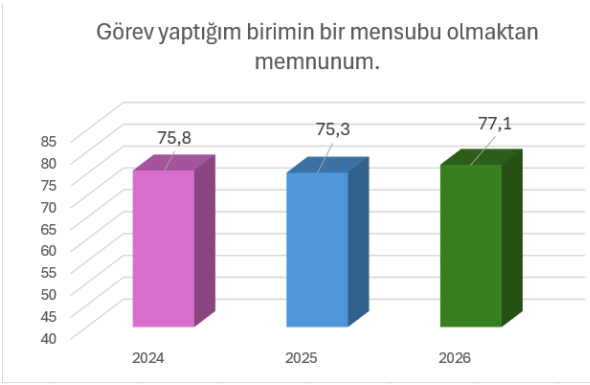
Birim bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranının Enstitülerde **%82,3**, en düşük memnuniyet oranının ise Daire Başkanlıkları ve Fakültelerde **%75,5** olduğu görülmektedir.

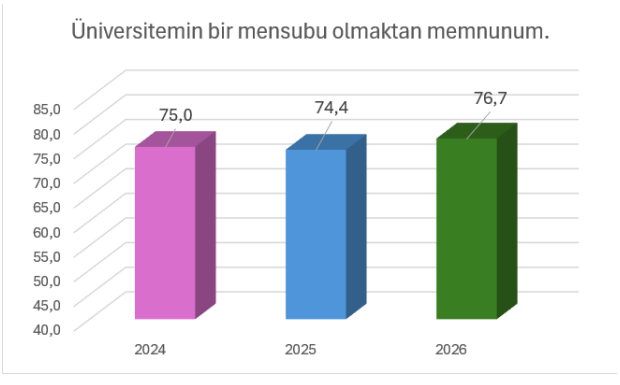


"Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum" ve "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum" önermeleri incelendiğinde, her iki önermenin de anketteki diğer önermelere kıyasla yüksek memnuniyet oranlarına sahip olduğu görülmektedir. "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum" önermesi **%77,1** ile ilk sırada yer alırken, "Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum" önermesi **%76,7** ile ikinci sırada yer almaktadır.


Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
27,9
46,9
13,0
5,4
6,8
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0


Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
33,4
40,7
12,1
5,7
8,1
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0


Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.
85
80
75
70
65
60
55
50
45
40
75,8
75,3
77,1
2024
2025
2026


Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.
85,0
80,0
75,0
70,0
65,0
60,0
55,0
50,0
45,0
40,0
75,0
74,4
76,7
2024
2025
2026

	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1. İDARİ PERSONELİN KURUM AİDİYETİ BAKIMINDAN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
1	Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.	88	6,8	70	5,4	167	13,0	603	46,9	359	27,9	3,8	76,7	**70,9**
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.	104	8,1	73	5,7	156	12,1	524	40,7	430	33,4	3,9	77,1	
3	Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.	124	9,6	129	10,0	288	22,4	488	37,9	258	20,0	3,5	69,7	
4	Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum	191	14,8	206	16,0	279	21,7	408	31,7	203	15,8	3,2	63,5	
5	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.	179	13,9	156	12,1	222	17,2	467	36,3	263	20,4	3,4	67,4	
2. ÜNİVERSİTENİN YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞINA YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
6	Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.	147	11,4	158	12,3	268	20,8	502	39,0	212	16,5	3,4	67,4	**62,8**
7	Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	147	11,4	160	12,4	270	21,0	496	38,5	214	16,6	3,4	67,3	
8	Yönetsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.	175	13,6	184	14,3	298	23,2	447	34,7	183	14,2	3,2	64,3	
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.	222	17,2	188	14,6	219	17,0	464	36,1	194	15,1	3,2	63,4	
10	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.	298	23,2	179	13,9	276	21,4	371	28,8	163	12,7	2,9	58,8	
11	Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.	185	14,4	123	9,6	191	14,8	518	40,2	270	21,0	3,4	68,8	
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	291	22,6	197	15,3	237	18,4	361	28,0	201	15,6	3,0	59,8	
13	Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.	379	29,4	239	18,6	262	20,4	266	20,7	141	11,0	2,7	53,0	
3. İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARINA YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
14	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.	210	16,3	148	11,5	311	24,2	429	33,3	189	14,7	3,2	63,7	
15	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.	118	9,2	89	6,9	144	11,2	590	45,8	346	26,9	3,7	74,9	
16	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.	112	8,7	78	6,1	169	13,1	650	50,5	278	21,6	3,7	74,0	

17	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.	131	10,2	110	8,5	248	19,3	583	45,3	215	16,7	3,5	70,0	
18	Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.	159	12,4	136	10,6	185	14,4	530	41,2	277	21,5	3,5	69,8	**69,5**
19	Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.	271	21,1	198	15,4	222	17,2	399	31,0	197	15,3	3,0	60,8	
20	EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.	119	9,2	82	6,4	268	20,8	594	46,2	224	17,4	3,6	71,2	
21	EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.	119	9,2	88	6,8	263	20,4	585	45,5	232	18,0	3,6	71,2	
4. PERSONELİN KENDİLERİNE SUNULAN FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK MEMNUNİYET DÜZEYLERİ														
22	Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.	231	17,9	185	14,4	183	14,2	462	35,9	226	17,6	3,2	64,1	
23	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	153	11,9	137	10,6	227	17,6	575	44,7	195	15,2	3,4	68,1	
24	Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.	172	13,4	145	11,3	290	22,5	500	38,9	180	14,0	3,3	65,8	
25	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.	114	8,9	81	6,3	282	21,9	588	45,7	222	17,2	3,6	71,2	
26	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	237	18,4	175	13,6	189	14,7	467	36,3	219	17,0	3,2	64,0	
27	Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.	93	7,2	81	6,3	357	27,7	563	43,7	193	15,0	3,5	70,6	
28	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	166	12,9	112	8,7	237	18,4	532	41,3	240	18,6	3,4	68,8	**67,4**
29	İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.	132	10,3	104	8,1	150	11,7	618	48,0	283	22,0	3,6	72,7	
30	Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.	276	21,4	166	12,9	172	13,4	438	34,0	235	18,3	3,1	63,0	
31	Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.	128	9,9	107	8,3	279	21,7	565	43,9	208	16,2	3,5	69,6	
32	Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.	212	16,5	133	10,3	210	16,3	526	40,9	206	16,0	3,3	65,9	
33	Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.	186	14,5	132	10,3	190	14,8	555	43,1	224	17,4	3,4	67,8	
34	Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.	251	19,5	142	11,0	156	12,1	501	38,9	237	18,4	3,3	65,1	
("Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5")														

Katılımcı Sayısı : 1287

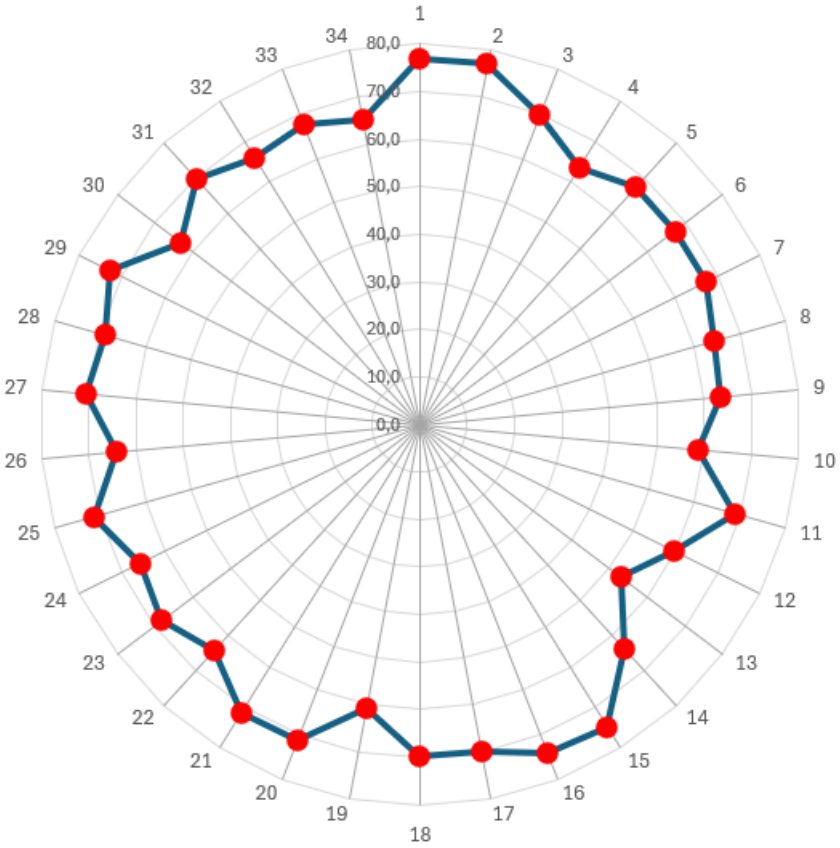
Genel Memnuniyet Oranı = 3,4 %67,3

KURUM AİDİYETİ

1. Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.
2. Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.
3. Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum.
4. Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.
5. Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden memnunum.

YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞI

6. Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.
7. Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.
8. Yönetsel kararlara katılım düzeyinden memnunum.
9. İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.
10. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.
11. Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden memnunum.
12. Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.
13. Personeli ödüllendirme sisteminden memnunum.



FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ

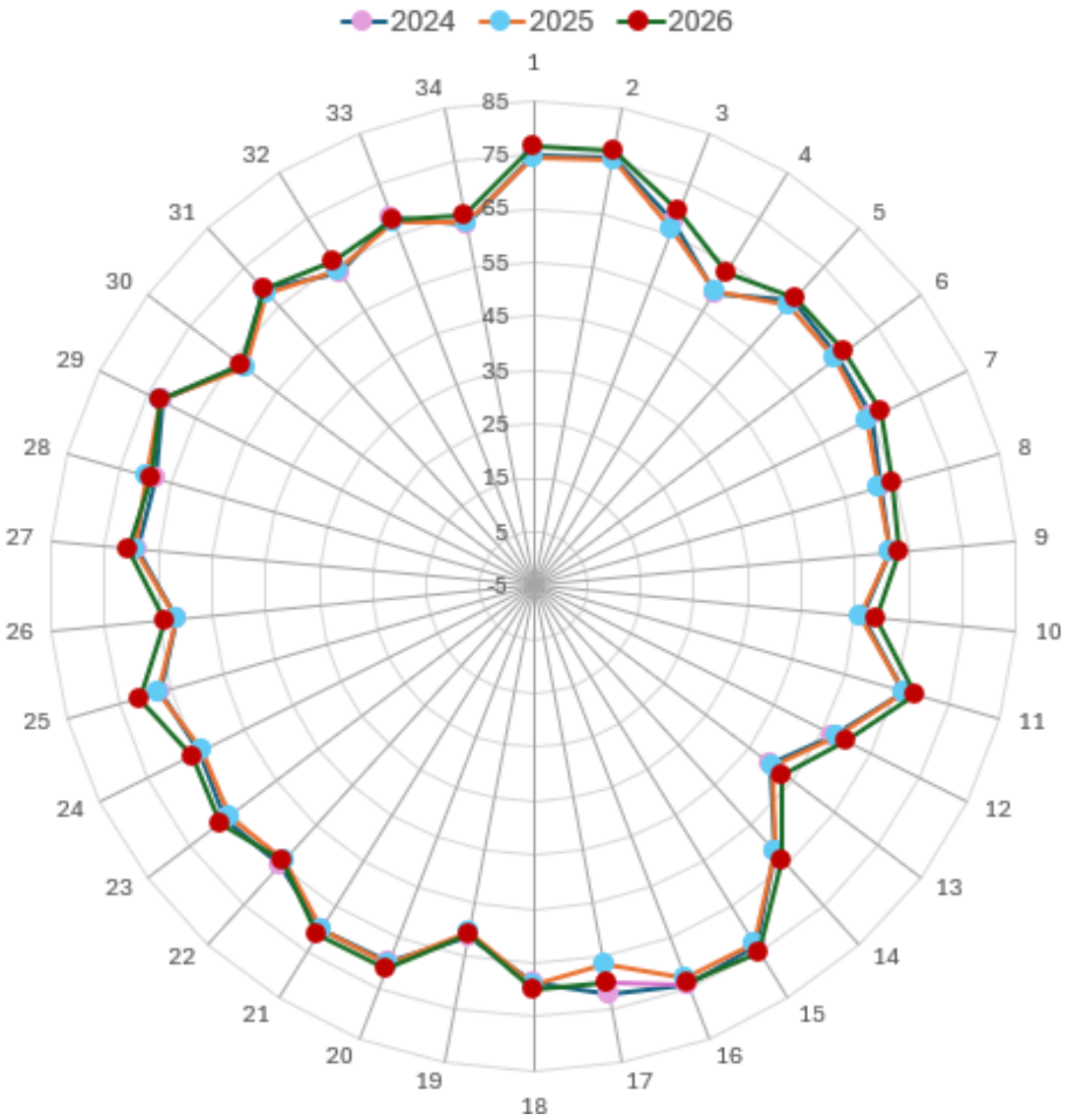
32. Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum.
33. Çevre temizlik hizmetlerinden memnunum.
34. Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.

İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARI

14. Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.
15. Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.
16. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.
17.Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.
18. Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.
19. Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden memnunum.
20. EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten memnunum.
21. EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından memnunum.

FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ

22. Binaların ve ofislerin temizliğinden memnunum.
23. İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.
24. Üniversitemin sağladığı kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnunum.
25. Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.
26. Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.
27. Üniversitemde özel gereksinimli bireylere (görme engelli, işitme engelli vb.) yönelik hizmetlerden memnunum.
28. Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
29. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.
30. Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden memnunum.
31. Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.



SORU NO		2024	2025	2026
KURUM AİDİYETİ	1	75,0	74,4	76,7
	2	75,8	75,3	77,1
	3	67,4	66,0	69,7
	4	59,0	59,1	63,5
	5	66,4	65,5	67,4
YÖNETİM VE KATILIMCILIK ANLAYIŞI	6	65,7	65,0	67,4
	7	65,4	64,3	67,3
	8	62,1	61,6	64,3
	9	61,7	61,6	63,4
	10	56,2	56,0	58,8
	11	66,7	66,6	68,8
	12	57,1	57,8	59,8
	13	50,0	50,7	53,0
İLETİŞİM VE İLETİŞİM ARAÇLARI	14	61,7	61,6	63,7
	15	73,4	73,2	74,9
	16	74,4	73,1	74,0
	17	72,1	66,3	70,0
	18	68,6	68,9	69,8
	19	61,3	60,3	60,8
	20	69,8	70,2	71,2
	21	70,1	70,0	71,2
FİZİKİ, TEKNİK VE DESTEK HİZMETLERİ	22	65,0	63,8	64,1
	23	67,1	66,0	68,1
	24	64,2	63,6	65,8
	25	67,3	67,5	71,2
	26	61,6	61,5	64,0
	27	69,0	69,2	70,6
	28	68,2	69,6	68,8
	29	72,1	72,6	72,7
	30	62,7	62,1	63,0
	31	69,6	68,6	69,6
	32	63,5	64,0	65,9
	33	68,4	67,2	67,8
	34	63,2	63,5	65,1
Genel Memnuniyet Oranı (%)		65,9	65,5	67,3