T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

EKİM 2026

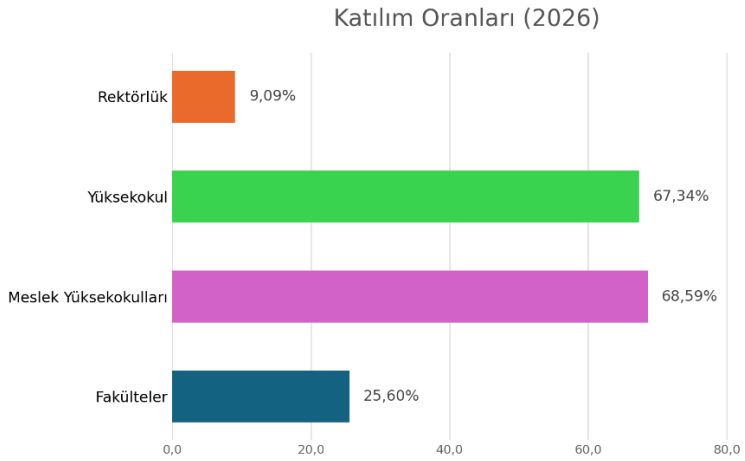
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

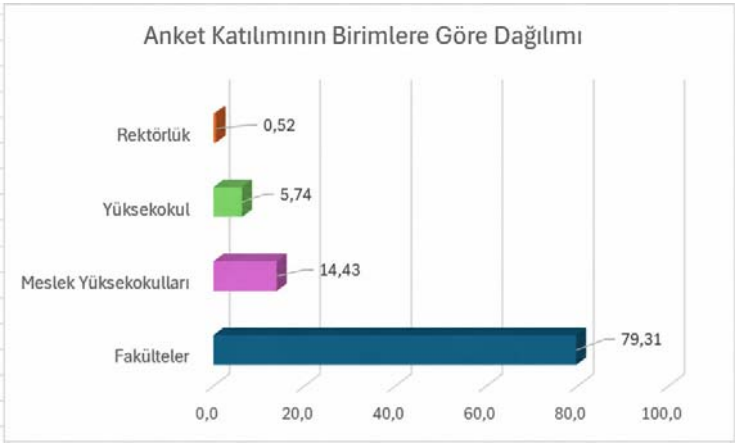
Araştırmada, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde çalışmakta olan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak düzenlenmiş ve öğretim elemanları tarafından 10.09.2026-23.09.2026 tarihleri arasında online olarak cevaplanmıştır. Ankete 575 akademik personel katılmıştır. Üniversitede toplam akademik personel sayısı 1.984 olup **%28,9** oranında katılım sağlanmıştır.

Veriler, Meslek Yüksekokullarında akademik personelin ankete katılım oranının **%68,5** ile en yüksek düzeyde olduğunu ve bu birimlerde katılım duyarlılığının oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

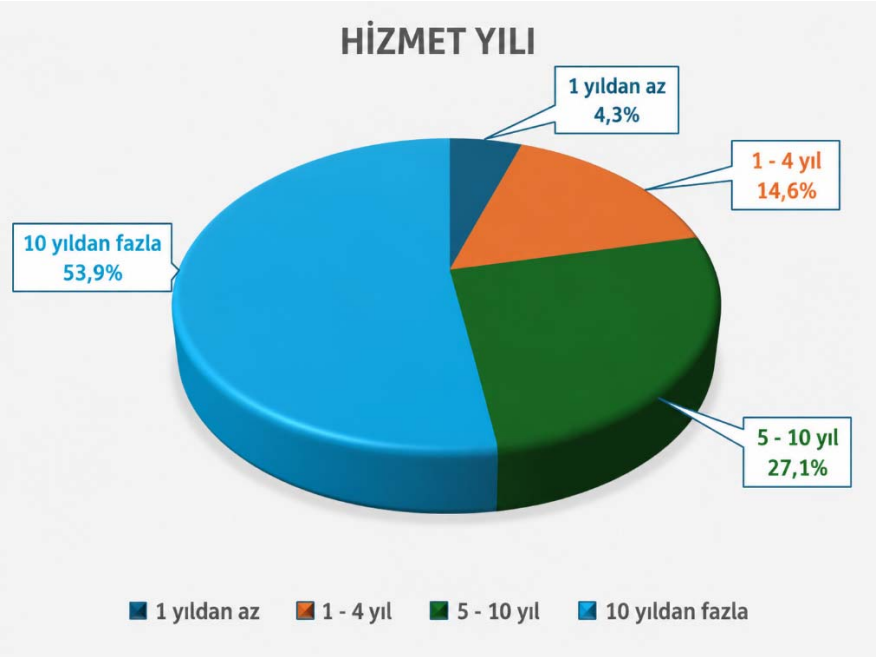
	Toplam Personel Sayısı	**Katılımcı Sayısı**	**Katılım Oranı (%)**
Fakülteler	1781	456	25,6
MYO	121	83	68,5
Yüksekokul	49	33	67,3
Rektörlük Bünyesi	33	3	9,0



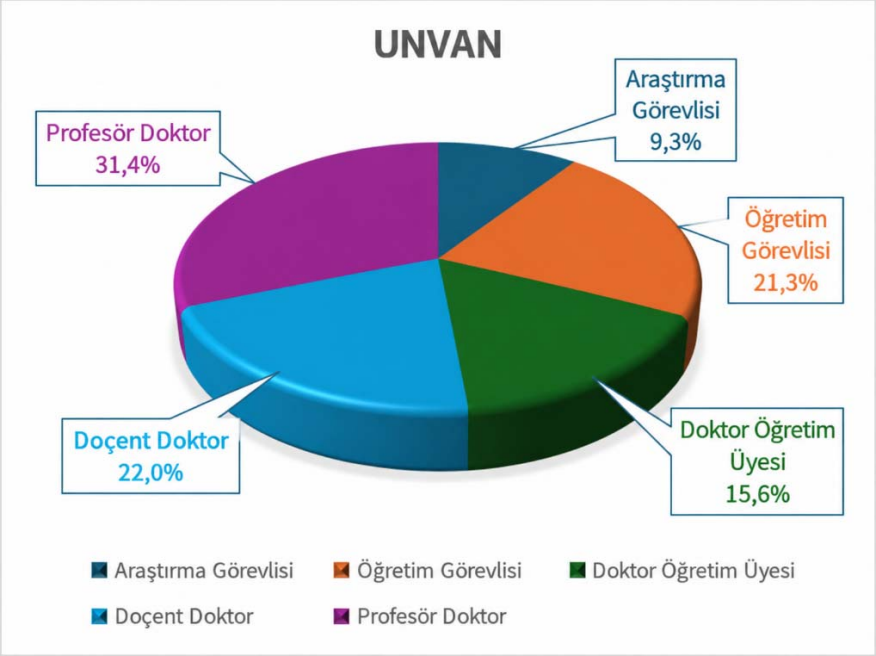
Anketi cevaplayan akademik personelin **%0,5**'i Rektörlüğe Bağlı, **%5,7**'si Yüksekokul, **%14'4'**ü Meslek Yüksekokulları ve **%79,3'**ü Fakültelerde görev yapmaktadır.



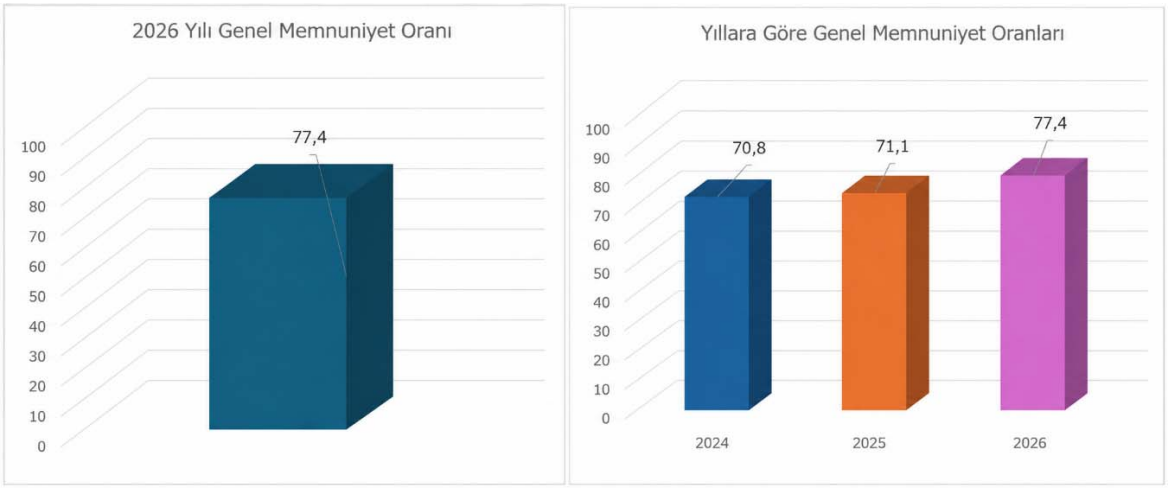
Ankete katılım sağlayan akademik personelin hizmet yılı incelendiğinde **%4.3** oranında "1 yıldan az", **%14,6** oranında "1-4 yıl arası", **%27,1** oranında "5-10 yıl arası" ve **%53,9** oranında "10 yıldan fazla" olduğu görülmektedir.



Ankete katılım sağlayan akademik personelin unvanları incelendiğinde **%31,4**'ü Profesör Doktor, **%22,0**'si Doçent Doktor, **%15,6**'i Doktor Öğretim Üyesi, **%9.3**'si Araştırma Görevlisi ve **%21,3**'sı Öğretim Görevlisi olduğu görülmektedir.

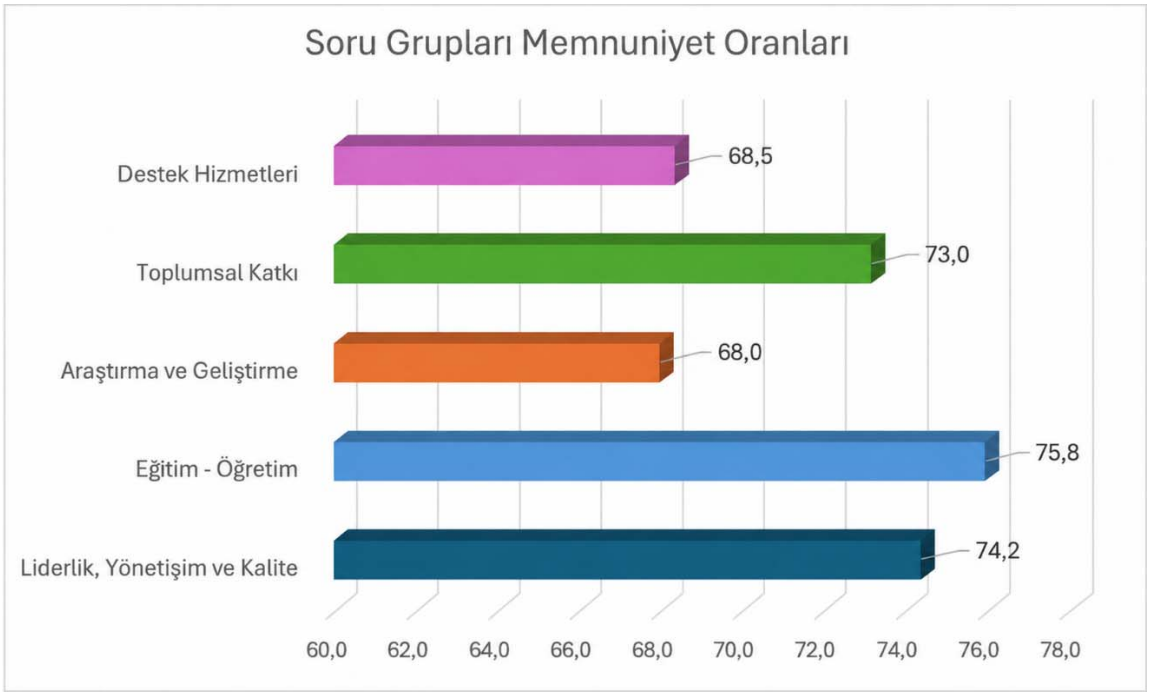


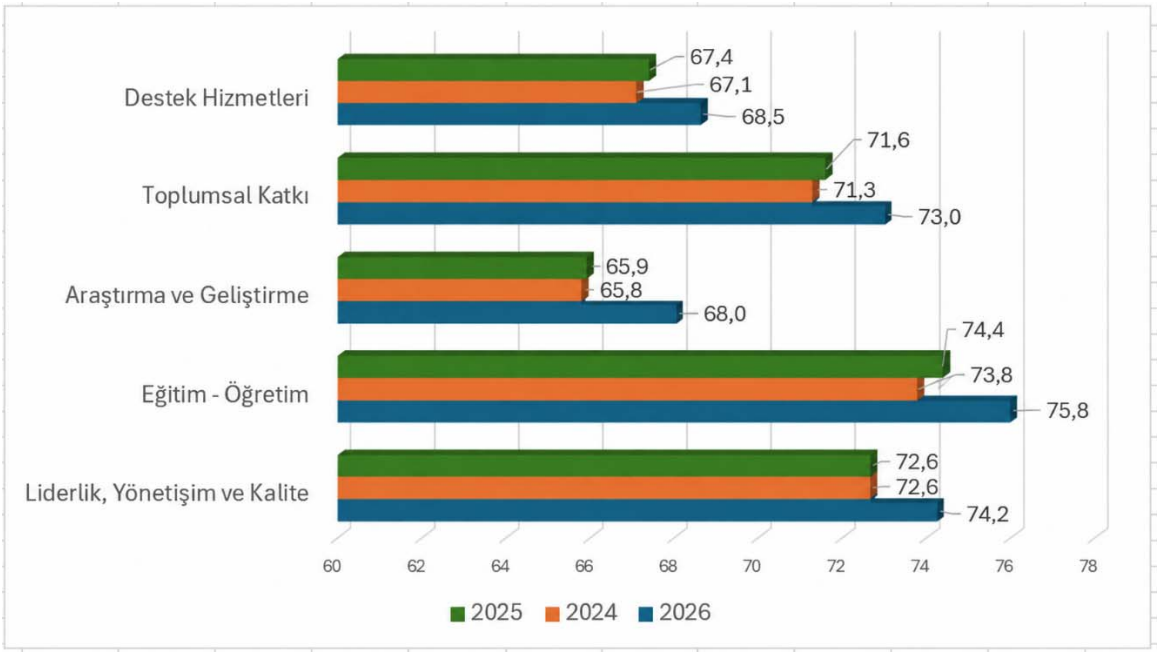
2026 yılı Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı: %77,4** tür**.** Bu oran 2025 yılında **%71,1**'dir, 2024 yılı içinde **%70,8,** olarak hesaplanmıştır.



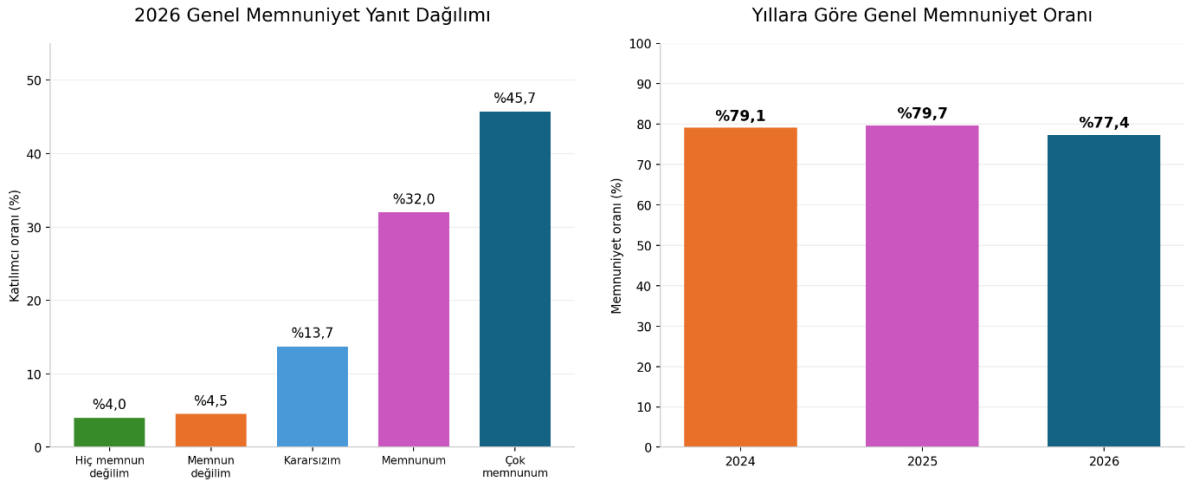
Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, *Liderlik, Yönetim ve Kalite*, *Eğitim-Öğretim*, *Ar-Ge*, *Toplumsal Katkı*, *Destek Hizmetleri* olmak üzere 5 soru grubu içermektedir. Bu soru gruplarında en yüksek memnuniyet oranı **%73,8** ile Eğitim-Öğretim grubunda, en düşük memnuniyet oranı ise **%65,8** ile Ar-Ge grubundadır. Son iki yılın soru gruplarına göre memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmektedir.

SORU GRUPLARI	2026	2025	2024
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	74,2	72,6	72,6
Eğitim - Öğretim	75,8	74,4	73,8
Araştırma ve Geliştirme	68,0	65,9	65,8
Toplumsal Katkı	73,0	71,6	71,3
Destek Hizmetleri	68,5	67,4	67,1



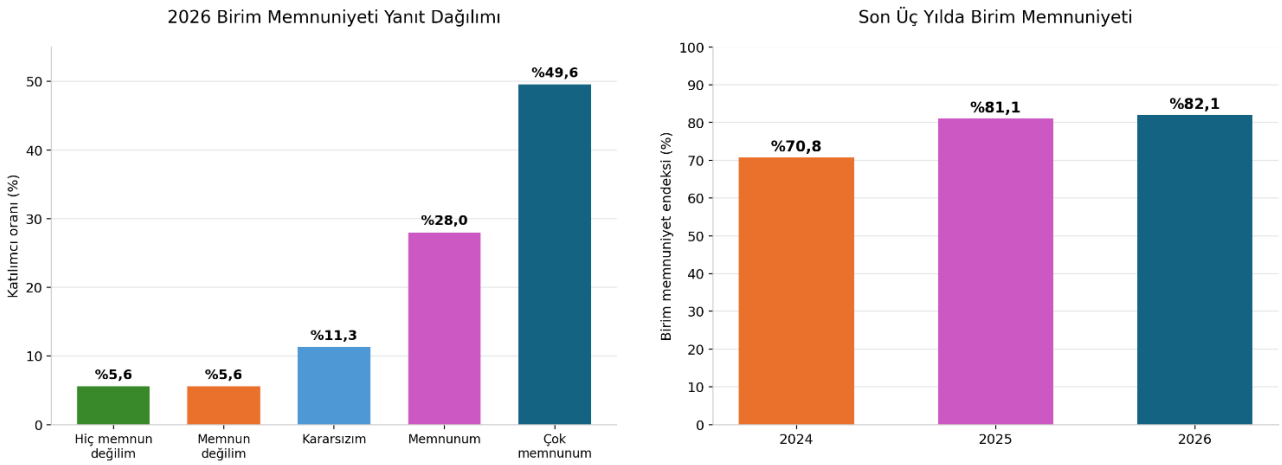


Ankette katılımcılara bu gruplarda yer alan soruların dışında iki adet bağımsız önerme yöneltilmiştir. Bunlardan ilki "**Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan Memnunum**" önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%77,4**'dir.

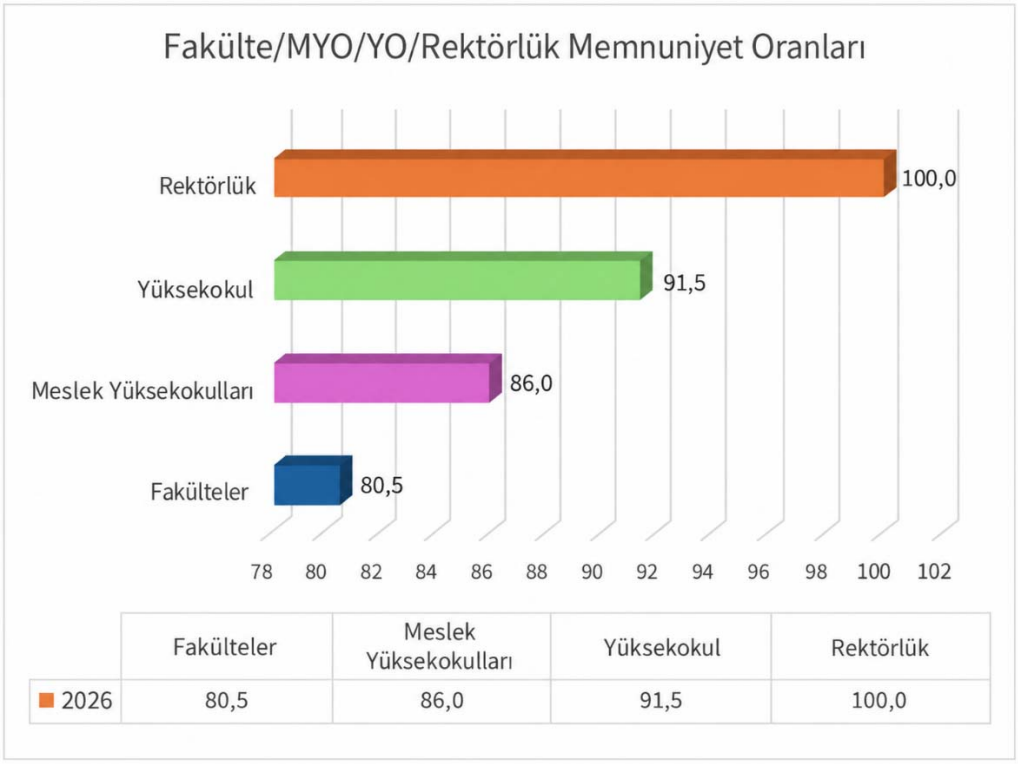


Bir diğer önerme ise "**Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan Memnunum**" önermesidir. Akademik personelin bu önermedeki memnuniyet oranı **%81,1**'dir.

Akademik Personelin Biriminden Memnuniyeti



Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı birimlerde görev alan akademik personelin memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Birim Bazlı Memnuniyet Oranları

Birim Adı	Memnuniyet Oranı (%)
TÜRK MÜZIĞI DEVLET KONSERVATUVARI	100,0
SEYDIŞEHIR AHMET CENGIZ MÜHENDISLIK FAKÜLTESI	100,0
EREĞLI SAĞLIK HIZMETLERI MESLEK YÜKSEKOKULU	100,0
HAVACILIK VE UZAY BILIMLERI FAKÜLTESI	100,0
SEYDIŞEHIR KAMIL AKKANAT SAĞLIK BILIMLERI FAKÜLTESI	96,0
SIYASAL BILGILER FAKÜLTESI	94,3
SEYDIŞEHIR MESLEK YÜKSEKOKULU	94,0
REKTÖRLÜĞE BAĞLI AKADEMIK KADRO	93,3
KONYA OSB MESLEK YÜKSEKOKULU	92,0
MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU	91,5
UYGULAMALI BILIMLER FAKÜLTESI	88,0
YABANCI DILLER YÜKSEKOKULU	87,3
HEMŞIRELIK FAKÜLTESI	87,3
AHMET KELEŞOĞLU İLAHIYAT FAKÜLTESI	86,3
MÜHENDISLIK FAKÜLTESI	86,0
TURIZM FAKÜLTESI	85,0
AHMET KELEŞOĞLU EĞITIM FAKÜLTESI	83,9
HUKUK FAKÜLTESI	83,8
GÜZEL SANATLAR VE MIMARLIK FAKÜLTESI	80,0
SEYDIŞEHIR SAĞLIK HIZMETLERI MESLEK YÜKSEKOKULU	80,0
SAĞLIK HIZMETLERI MESLEK YÜKSEKOKULU	80,0
KONYA EREĞLI KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	79,2
TIP FAKÜLTESI	77,9
SOSYAL VE BEŞERI BILIMLER FAKÜLTESI	77,3
EREĞLI EĞITIM FAKÜLTESI	75,7
FEN FAKÜLTESI	72,9
NEZAHAT KELEŞOĞLU SAĞLIK BILIMLERI FAKÜLTESI	66,7

Birim Adı	Memnuniyet Oranı (%)
VETERINER FAKÜLTESI	66,7
DIŞ HEKIMLIĞI FAKÜLTESI	64,4
EREĞLI ZIRAAT FAKÜLTESI	28,0
EREĞLI ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU	20,0

Fakülte Bazlı Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları

Birim Adı	2024	2025	2026
Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi	80,3	86,9	96,0
Hemşirelik Fakültesi	84,0	82,0	87,3
Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi	77,2	77,2	100,0
Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi	74,2	75,6	86,3
Turizm Fakültesi	70,3	75,2	85,0
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	71,7	74,0	88,0
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	74,5	72,7	100,0
Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi	72,6	71,7	83,9
Siyasal Bilgiler Fakültesi	71,9	71,0	94,3
Sosyal Ve Beşeri Bilimler Fakültesi	73,4	69,9	77,3
Mühendislik Fakültesi	70,1	69,7	86,0
Diş Hekimliği Fakültesi	69,3	68,7	64,4
Fen Fakültesi	67,7	68,6	72,9
Ereğli Eğitim Fakültesi	63,3	68,6	75,7
Tıp Fakültesi	64,7	68,2	77,9
Veteriner Fakültesi	70,9	68,0	66,7
Hukuk Fakültesi	68,3	66,6	83,8
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	69,2	65,4	80,0
Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi	66,5	64,3	66,7
Ereğli Ziraat Fakültesi	67,9	60,8	28,0

MYO/YO Bazlı Son Üç Yılın Memnuniyet Oranları

Birim Adı	2024	2025	2026
Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	73,0	91,1	100,0
Seydişehir Meslek Yüksekokulu	86,1	82,0	94,0
Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	72,4	76,0	80,0
Meram Meslek Yüksekokulu	81,2	75,7	91,5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	54,7	75,3	80,0
Yabancı Diller Yüksekokulu	65,4	73,5	87,3
Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu	67,9	62,7	79,2
Konya OSB Meslek Yüksekokulu	—	—	92,0
Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu	—	—	20,0

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE:

Liderlik, Yönetim ve Kalite grubunda katılımcılara 11 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta genel memnuniyet oranı **%74,2**'dır. "*Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.*" önermesi **%78,2** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.*" önermesi ise **%71,2** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE													
1	Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir.	36	6,3	36	6,3	76	13,2	282	49,0	145	25,2	3,8	76,1	**74,2**
2	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	44	7,7	48	8,3	120	20,9	231	40,2	132	23,0	3,6	72,5	
3	Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	23	4,0	34	5,9	79	13,7	276	48,0	163	28,3	3,9	78,2	
4	Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.	44	7,7	48	8,3	92	16,0	236	41,0	155	27,0	3,7	74,3	
5	Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunum.	37	6,4	51	8,9	96	16,7	255	44,3	136	23,7	3,7	74,0	
6	Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	62	10,8	52	9,0	96	16,7	232	40,3	133	23,1	3,6	71,2	
7	Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	42	7,3	59	10,3	108	18,8	243	42,3	123	21,4	3,6	72,0	
8	Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum.	38	6,6	40	7,0	116	20,2	260	45,2	121	21,0	3,7	73,4	
9	Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.	40	7,0	50	8,7	85	14,8	252	43,8	148	25,7	3,7	74,5	
10	Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum.	36	6,3	44	7,7	84	14,6	255	44,3	156	27,1	3,8	75,7	
11	Birimimde şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	47	8,2	53	9,2	68	11,8	243	42,3	164	28,5	3,7	74,7	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

EĞİTİM-ÖĞRETİM:

Eğitim-Öğretim grubunda katılımcılara 15 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%75,8**'tür. "Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir" önermesi **%81,5** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.*" önermesi ise **%66,5** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
EĞİTİM-ÖĞRETİM														
12	Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunum.	43	7,5	54	9,4	95	16,5	253	44,0	130	22,6	3,6	73,0	
13	Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnununum.	34	5,9	38	6,6	103	17,9	274	47,7	126	21,9	3,7	74,6	
14	Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	34	5,9	35	6,1	141	24,5	247	43,0	118	20,5	3,7	73,2	
15	Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.	34	5,9	43	7,5	142	24,7	235	40,9	121	21,0	3,6	72,7	
16	Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunum.	26	4,5	25	4,3	91	15,8	254	44,2	179	31,1	3,9	78,6	
17	Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.	19	3,3	16	2,8	78	13,6	307	53,4	155	27,0	4,0	79,6	
18	Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir.	47	8,2	51	8,9	108	18,8	249	43,3	120	20,9	3,6	72,0	
19	Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.	80	13,9	85	14,8	86	15,0	216	37,6	108	18,8	3,3	66,5	**75,8**
20	Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.	44	7,7	38	6,6	58	10,1	263	45,7	172	29,9	3,8	76,7	
21	Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.	33	5,7	55	9,6	121	21,0	243	42,3	123	21,4	3,6	72,8	
22	Birimimde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.	31	5,4	34	5,9	98	17,0	270	47,0	142	24,7	3,8	75,9	
23	Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	23	4,0	25	4,3	85	14,8	281	48,9	161	28,0	3,9	78,5	
24	Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	20	3,5	15	2,6	55	9,6	297	51,7	188	32,7	4,1	81,5	
25	Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.	22	3,8	19	3,3	61	10,6	289	50,3	184	32,0	4,0	80,7	
26	Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetleri önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.	23	4,0	15	2,6	58	10,1	283	49,2	196	34,1	4,1	81,4	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

AR-GE:

Ar-Ge grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%68,0**'dır. "*Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri yeterlidir.*" önermesi **%74,0** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.*" önermesi ise **%56,2** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki önermelerde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
ARGE														
27	Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir.	45	7,8	69	12,0	126	21,9	231	40,2	104	18,1	3,5	69,7	68,0
28	Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.	135	23,5	104	18,1	136	23,7	134	23,3	66	11,5	2,8	56,2	
29	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.	67	11,7	80	13,9	161	28,0	183	31,8	84	14,6	3,2	64,8	
30	Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	72	12,5	81	14,1	114	19,8	224	39,0	84	14,6	3,3	65,8	
31	Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.	52	9,0	45	7,8	106	18,4	230	40,0	142	24,7	3,6	72,7	
32	Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.	52	9,0	47	8,2	140	24,3	229	39,8	107	18,6	3,5	70,2	
33	Üniversitem, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır.	61	10,6	62	10,8	91	15,8	253	44,0	108	18,8	3,5	69,9	
34	Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunum.	52	9,0	67	11,7	128	22,3	234	40,7	94	16,3	3,4	68,7	
35	Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) yeterlidir.	51	8,9	40	7,0	76	13,2	271	47,1	137	23,8	3,7	74,0	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

TOPLUMSAL KATKI:

Toplumsal Katkı grubunda katılımcılara 4 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%73,0**'dır. "*Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir."* önermesi **%74,4** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "*Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.*" önermesi ise **%69,4** oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
TOPLUMSAL KATKI														
36	Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.	39	6,8	34	5,9	112	19,5	266	46,3	124	21,6	3,7	74,0	73,0
37	Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	38	6,6	35	6,1	114	19,8	259	45,0	129	22,4	3,7	74,1	
38	Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	38	6,6	37	6,4	109	19,0	255	44,3	136	23,7	3,7	74,4	
39	Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	57	9,9	68	11,8	117	20,3	213	37,0	120	20,9	3,5	69,4	

“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”

DESTEK HİZMETLERİ:

Destek Hizmetleri grubunda katılımcılara 6 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı **%68,5**’tir. “*Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.*” önermesi **%75,3** ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. “*Yemekhane hizmetleri yeterlidir.*” önermesi ise **%65,4**oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		**Kesinlikle Katılmıyorum**		**Katılmıyorum**		**Kararsızım**		**Katılıyorum**		**Kesinlikle Katılıyorum**		**Ortalama**	**Memnuniyet Oranı (%)**	**%**
		Kişi	**%**	**Kişi**	**%**	**Kişi**	**%**	**Kişi**	**%**	**Kişi**	**%**			
DESTEK HİZMETLERİ														
40	Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir.	81	14,1	87	15,1	90	15,7	223	38,8	94	16,3	3,3	65,6	**68,5**
41	Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir	66	11,5	58	10,1	95	16,5	254	44,2	102	17,7	3,5	69,3	
42	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	80	13,9	76	13,2	124	21,6	199	34,6	96	16,7	3,3	65,4	
43	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	74	12,9	77	13,4	101	17,6	229	39,8	94	16,3	3,3	66,7	
44	Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir.	39	6,8	58	10,1	62	10,8	256	44,5	160	27,8	3,8	75,3	
45	Güvenlik tedbirleri yeterlidir.	51	8,9	73	12,7	120	20,9	234	40,7	97	16,9	3,4	68,8	

“Kesinlikle Katılmıyorum:1” – “Katılmıyorum:2” – “Kararsızım:3” – “Katılıyorum:4” – “Kesinlikle Katılıyorum:5”