

T.C.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

NİSAN 2026

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

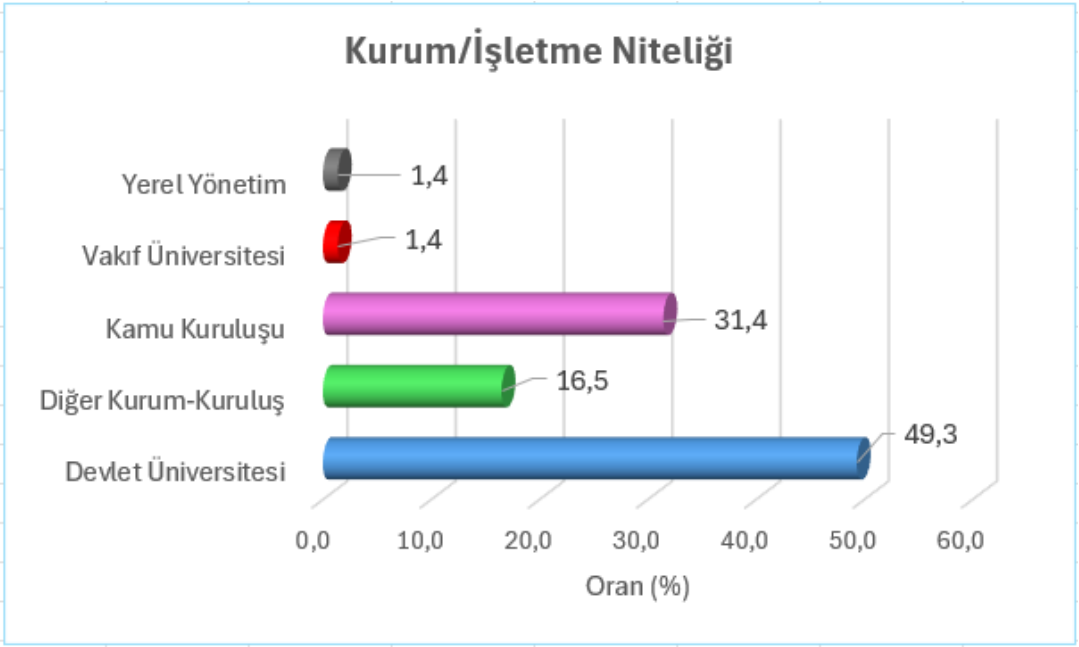
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak dış paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla 2026 yılını değerlendirmek üzere dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır. Araştırmada dış paydaşların Üniversitemizin temel değerlerine ve faaliyetlerine yönelik verilen hizmetlerden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, üniversitemizin yakın ve uzak çevresinde etkileşim içinde olduğu paydaşlarının algısını belirleyebilmek için sorular yöneltilmiştir. Araştırma, üniversitemizin dış paydaşlarını (Devlet Üniversitesi, Diğer Kamu-Kuruluş, Kamu Kuruluşu, Vakıf Üniversitesi ve Yerel Yönetim) kapsamaktadır. Dış paydaş memnuniyet anketi, üniversitemizin süreçlerine dış paydaş katılımının sağlanması ve çeşitli iyileştirilmelerin hayata geçirilmesi konusunda yol gösterici olacaktır.

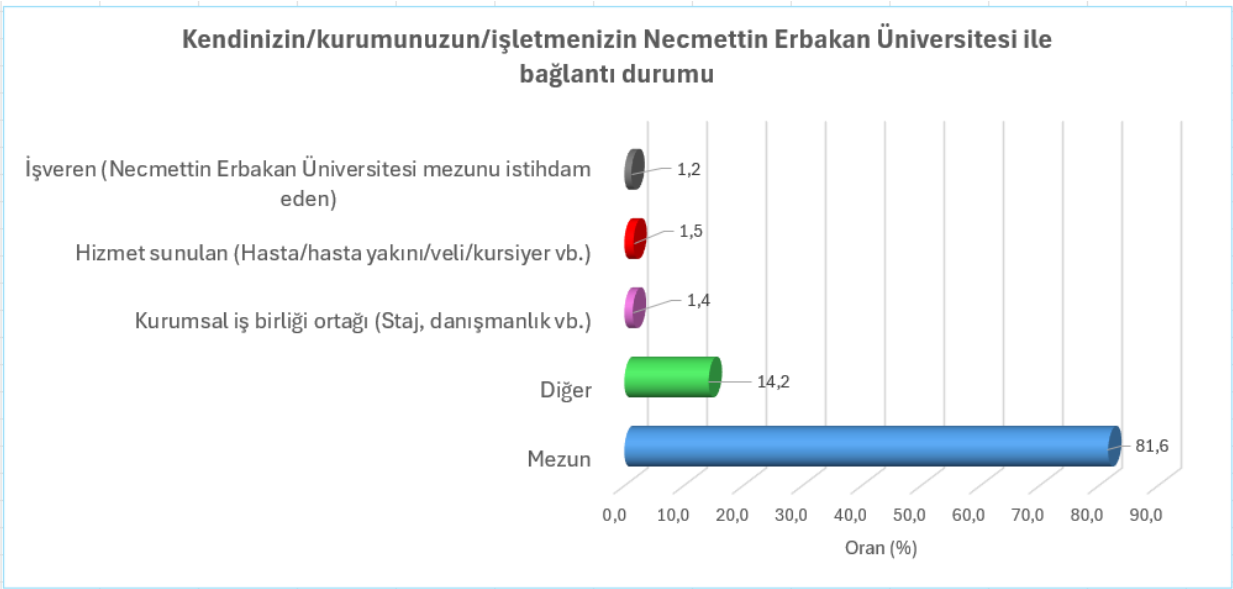
Anket, Üniversitemizin "Temel Değerlerine", "İş Birliğine", "Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Faaliyetlerine", "Paydaş Etkileşimine" yönelik paydaş görüşlerinin alındığı ve Necmettin Erbakan Üniversitesinin belirlenen hususlar özelinde değerlendirildiği 5 bölümden ve toplamda 25 sorudan oluşmaktadır. 2026 yılı içerisinde "Necmettin Erbakan Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi", **DATASİS Anket Otomasyonu** kullanılarak 15.04.2026-15.06.2026 tarihleri arasında düzenlenmiş ve dış paydaşlar tarafından online olarak cevaplanmıştır. Ankete **582** katılımcı cevap vermiştir.

Bu raporda, yapılan ankete katılan paydaşların sorulara verdiği cevaplar ve genel ortalamalarına göre analizler yapılmıştır. Ankete ilişkin sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

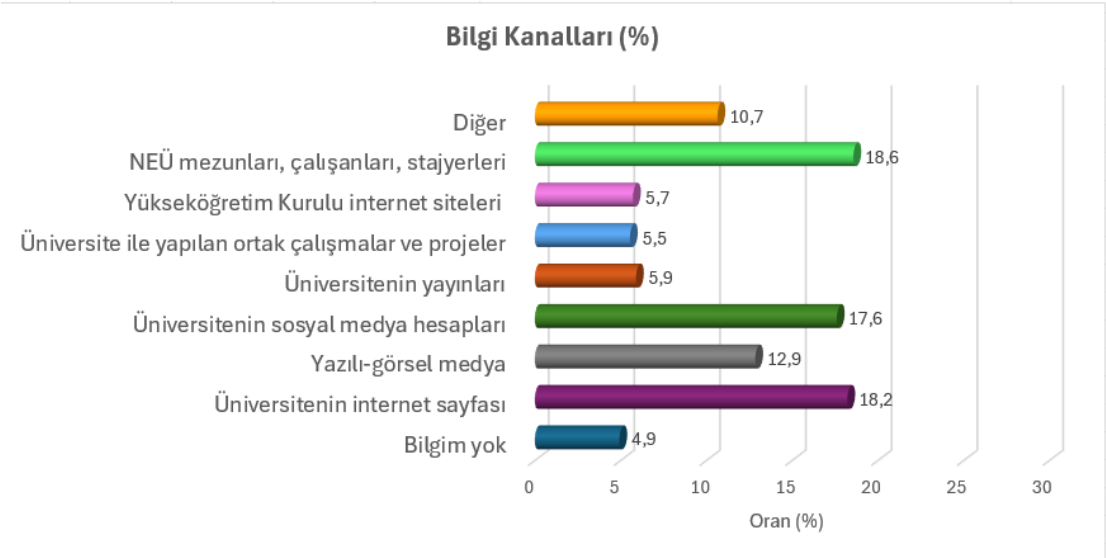
Anketi yanıtlayan katılımcıların çalışmakta olduğu kurum/işletme incelendiğinde en yüksek katılım oranının Devlet Üniversiteleri (**%49,3**) olduğu görülmektedir. Bunu sırayla Kamu Kuruluşu (**%31,4**), Diğer Kurum-Kuruluş (**%16,5**), Vakıf Üniversitesi (**%1,4**) ve Yerel Yönetimler (**%1,4**) izlemektedir.



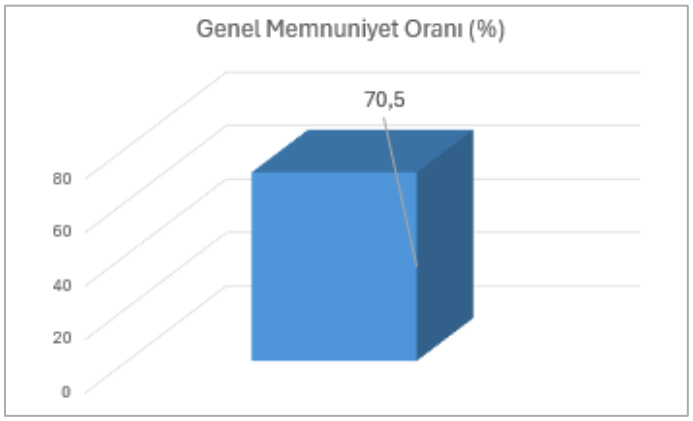
Katılımcıların Üniversitemiz ile bağlantı durumu incelendiğinde ankete cevap veren katılımcıların **%81,6**'sı "Mezun", **%1,5**'i "Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)", **%1,4**'ü "Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)", **%1,2**'si "İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)", **%14,2**'si "Diğer" olarak tespit edilmiştir.



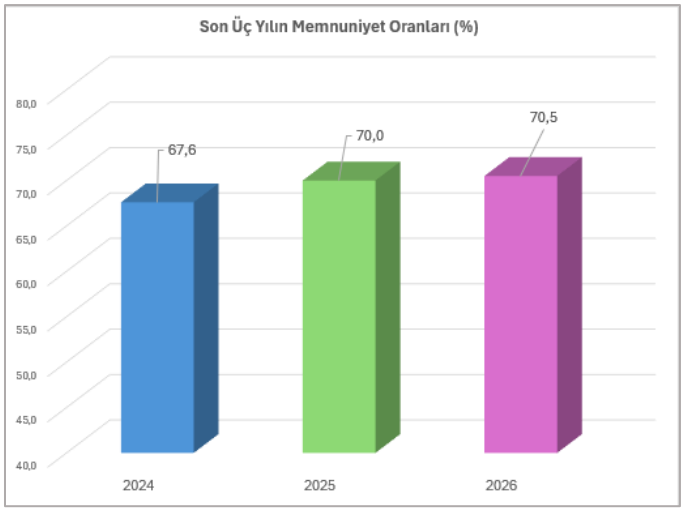
Katılımcılara yöneltilen "Üniversitemiz hakkında bilgi sahibi misiniz? Bilgi sahibi iseniz en çok bilgi edindiğiniz 3 kanalı belirtiniz." sorusuna gelen yanıtlar şöyledir. Katılımcıların **%18,2**'si "Üniversitenin internet sayfası", **%17,6**'sı "Üniversitenin sosyal medya hesapları", **%18,6**'sı "NEÜ mezunları, çalışanları, stajyerleri", **%12,9**'u "Yazılı-Görsel Medya", **%5,5**'i "Üniversite ile yapılan ortak çalışmalar ve projeler", **%5,7**'si "Yükseköğretim Kurulu İnternet Siteleri" ve **%5,9**'u "Üniversitenin Yayınları" cevabını vermişlerdir. Katılımcıların **%4,9**'u Üniversitemiz hakkında bilgi sahibi olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların Üniversitemiz hakkında en çok bilgi olduğu kanalın Üniversitemzi mezunları, çalışanları ve stajyerleri olduğu gözlemlenmiştir.



2026 Yılı Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi **Genel Memnuniyet Oranı %70,5**'tir.

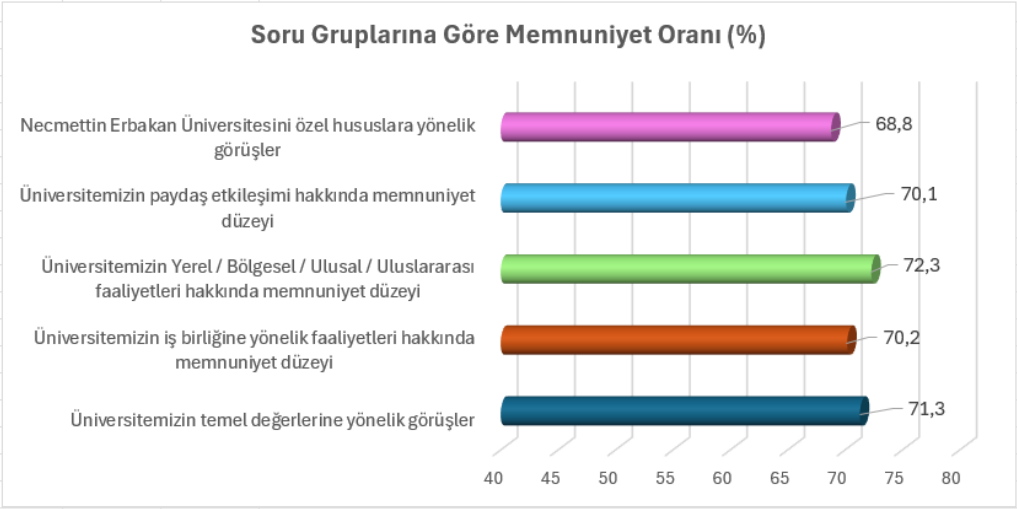


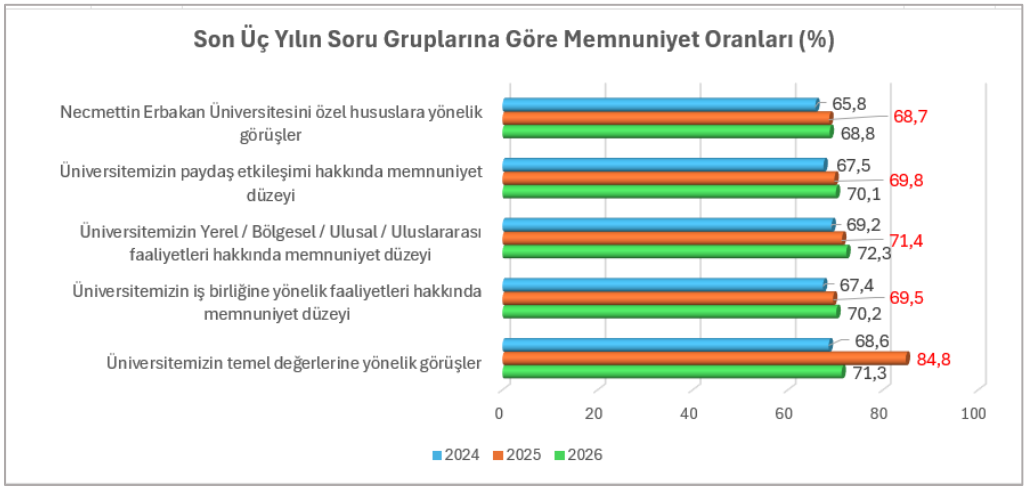
Son üç yıla ait genel memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte sunulmuştur. Genel memnuniyet oranı 2024 yılında %67,6, 2025 yılında %70,0 ve 2026 yılında %70,5 olarak hesaplanmıştır. Elde edilen bulgular, genel memnuniyet oranının yıllar itibarıyla düzenli bir artış gösterdiğini ve memnuniyet düzeyinde olumlu yönde bir gelişim eğilimi bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Ankette yer alan soru gruplarına ilişkin memnuniyet oranları aşağıdaki tablo ve grafikte sunulmuştur.

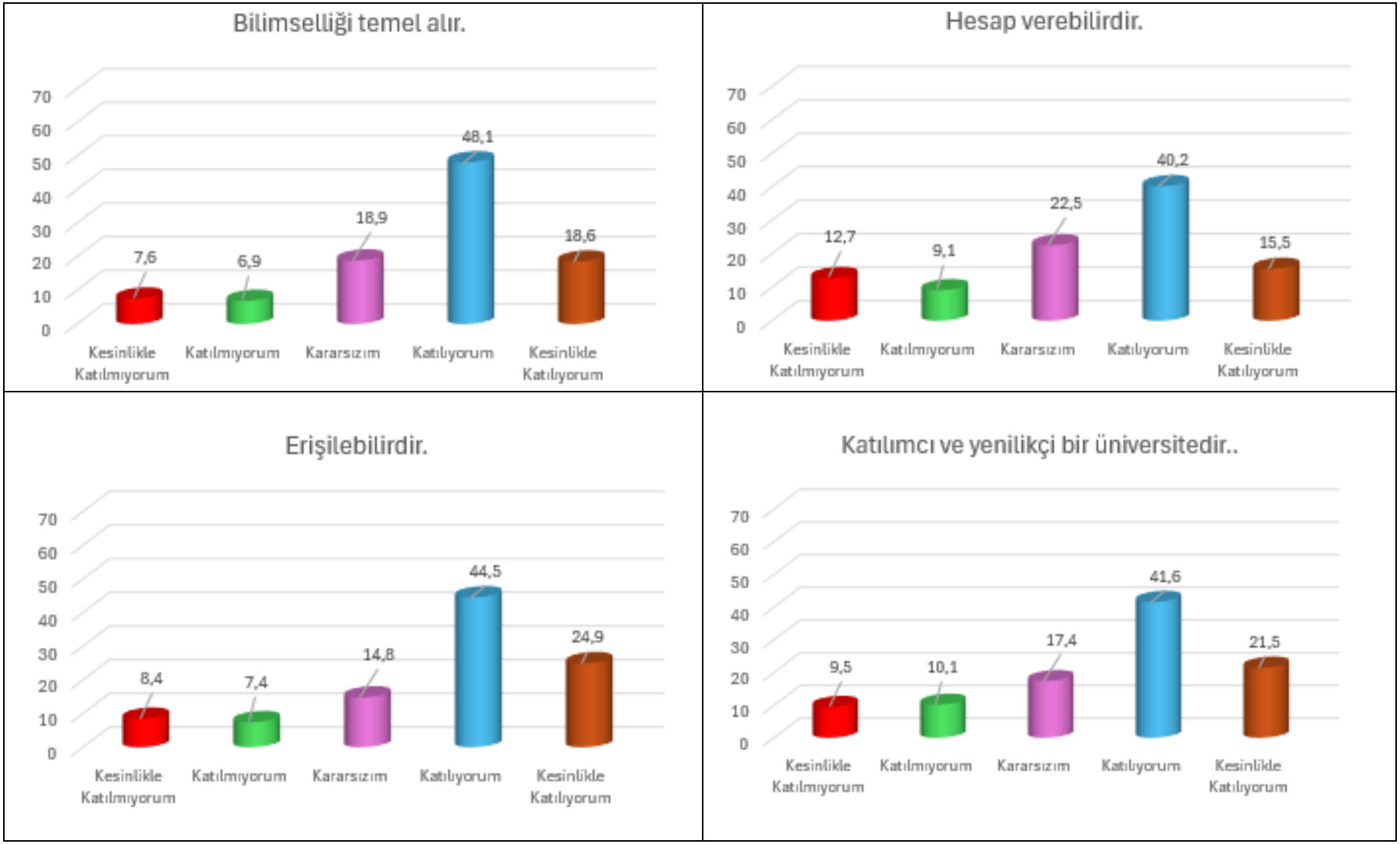
SORU GRUPLARI	2024 (%)	2025 (%)	2026 (%)
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşlerinizi belirtiniz.	68,6	84,8	71,3
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	67,4	69,5	70,2
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	69,2	71,4	72,3
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	67,5	69,8	70,1
Necmettin Erbakan Üniversitesini aşağıdaki hususlar özelinde değerlendiriniz.	65,8	68,7	68,8

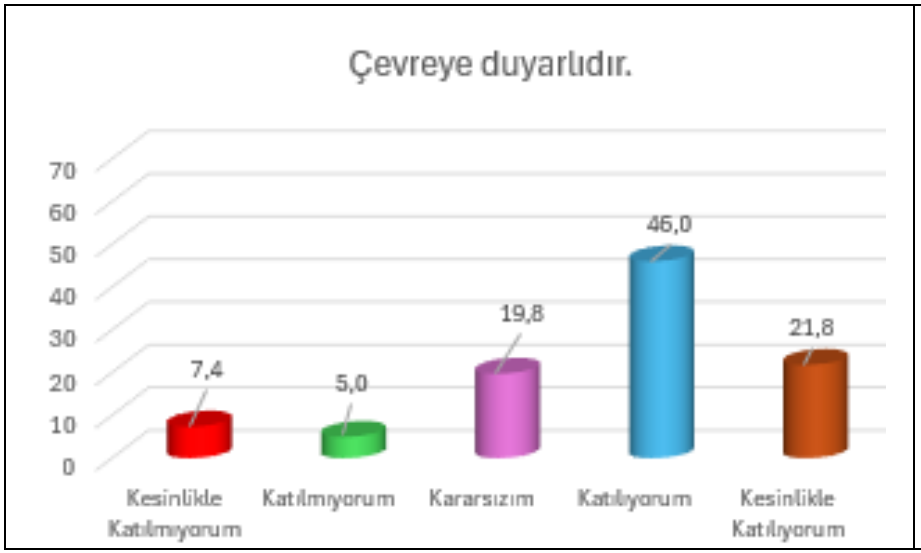


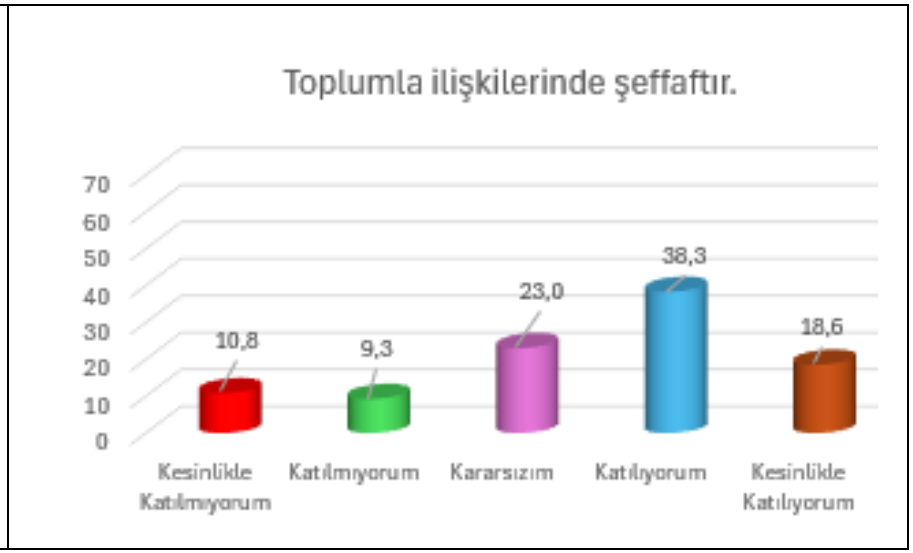


Her bir soru grubunda yer alan sorulara ilişkin yanıt dağılımları ve soru bazında hesaplanan memnuniyet oranları aşağıda sunulmaktadır.

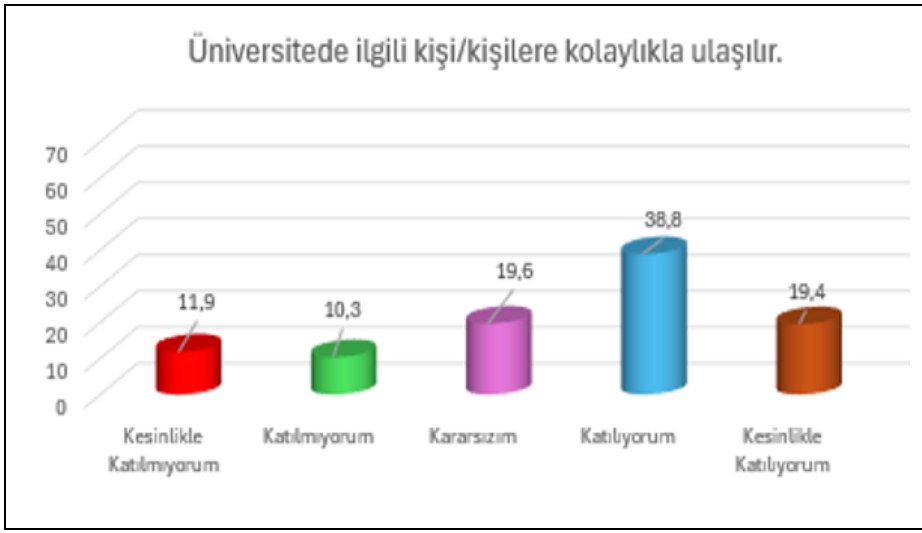
1. Üniversitemizin Temel Değerlerine Yönelik Görüşlerinizi Belirtiniz.

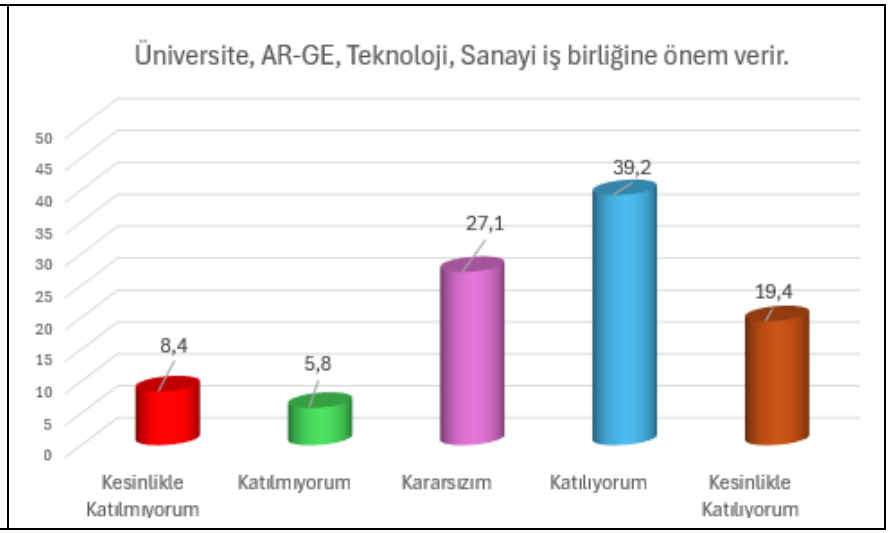




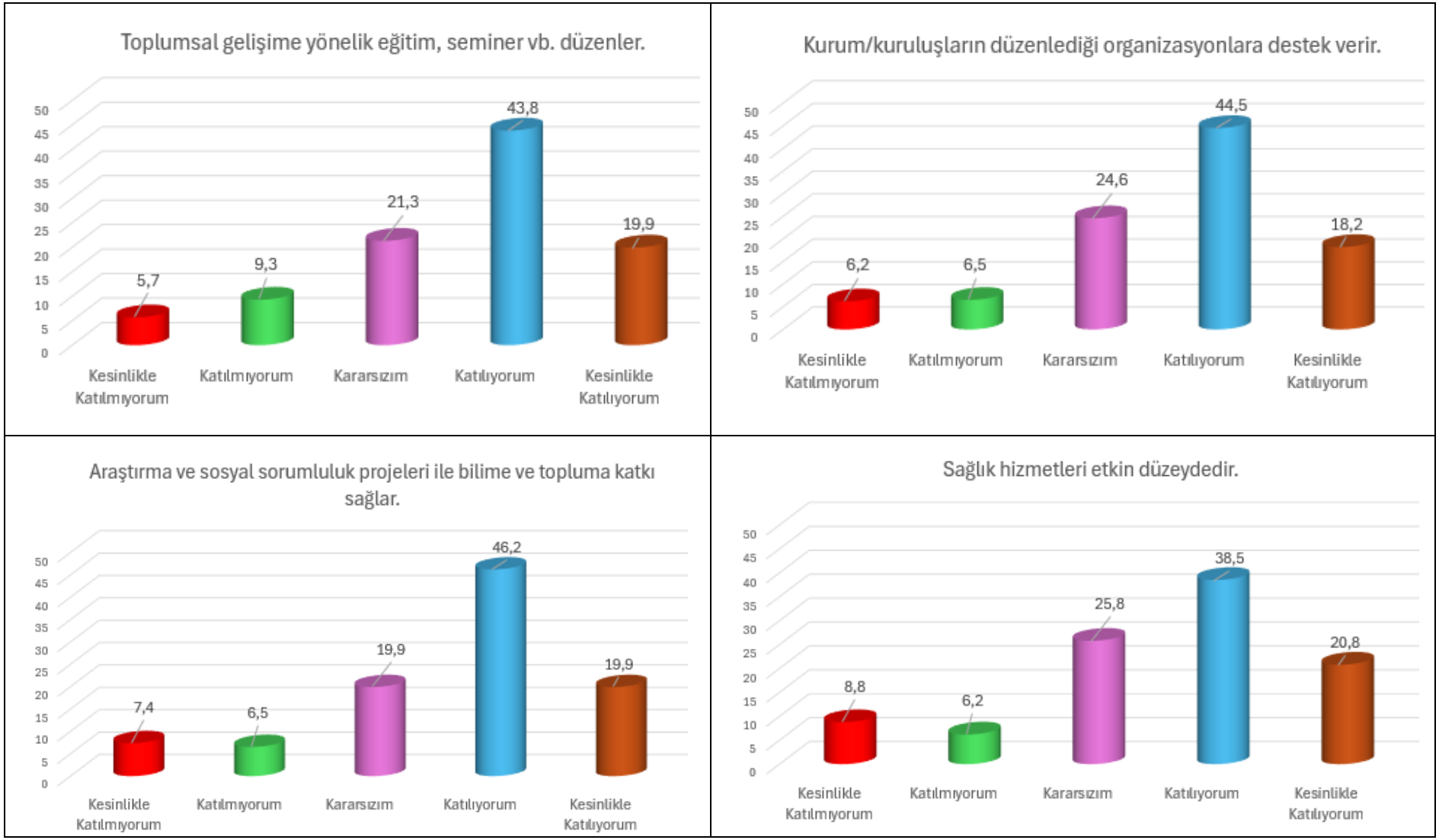


2. Üniversitemizin İş Birliğine Yönelik Faaliyetleri Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

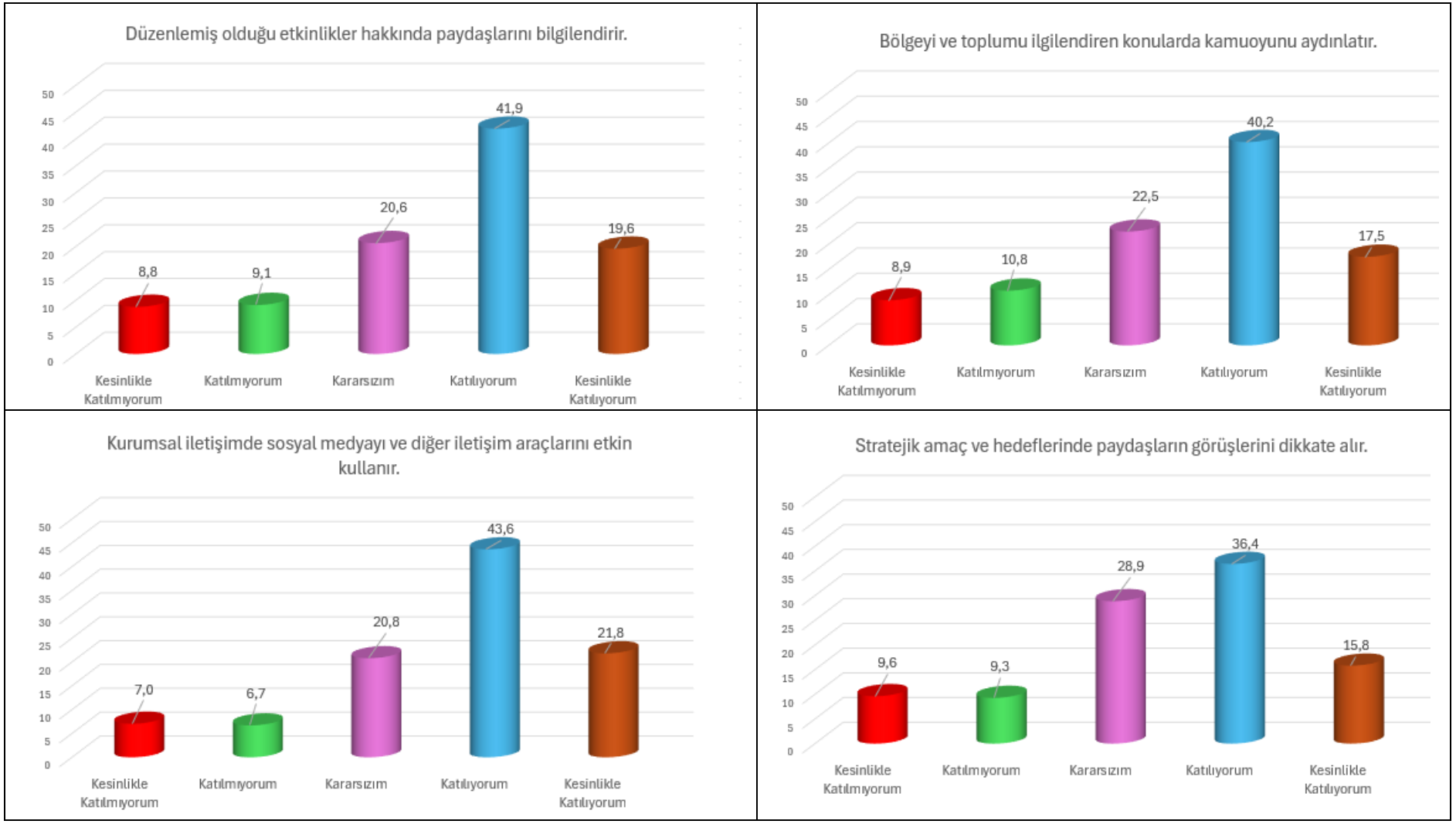


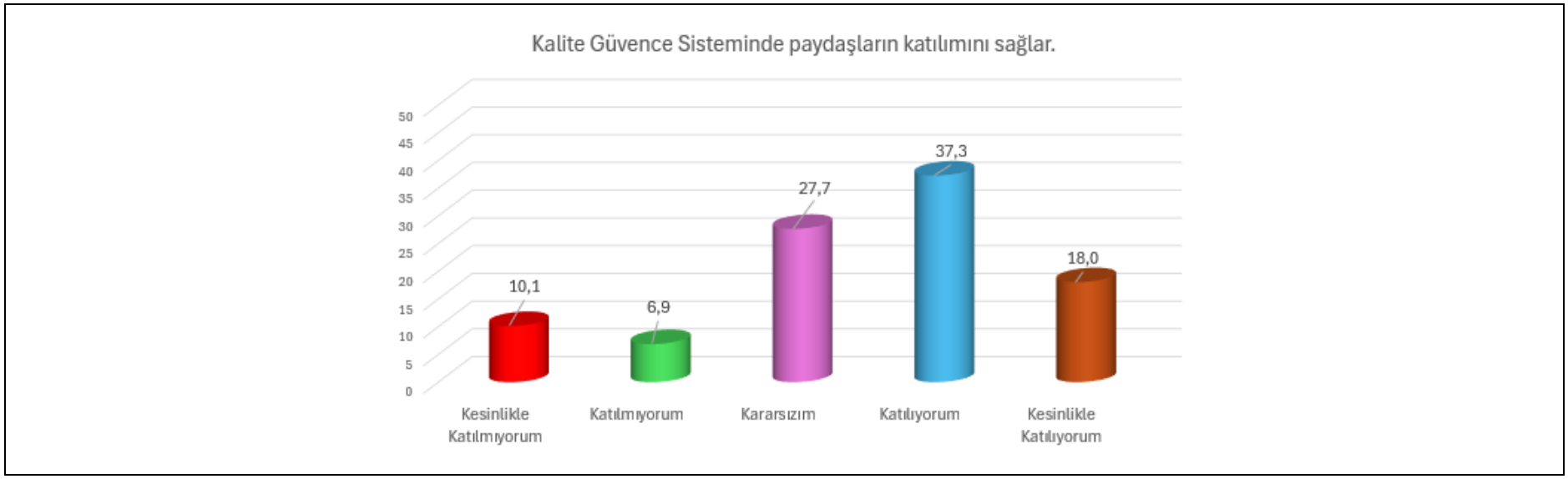


3. Üniversitemizin Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Faaliyetleri Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

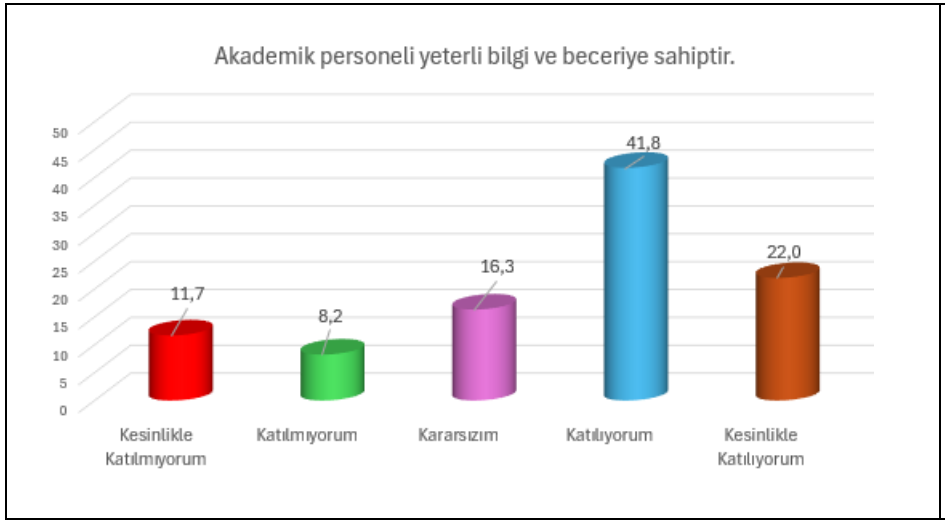


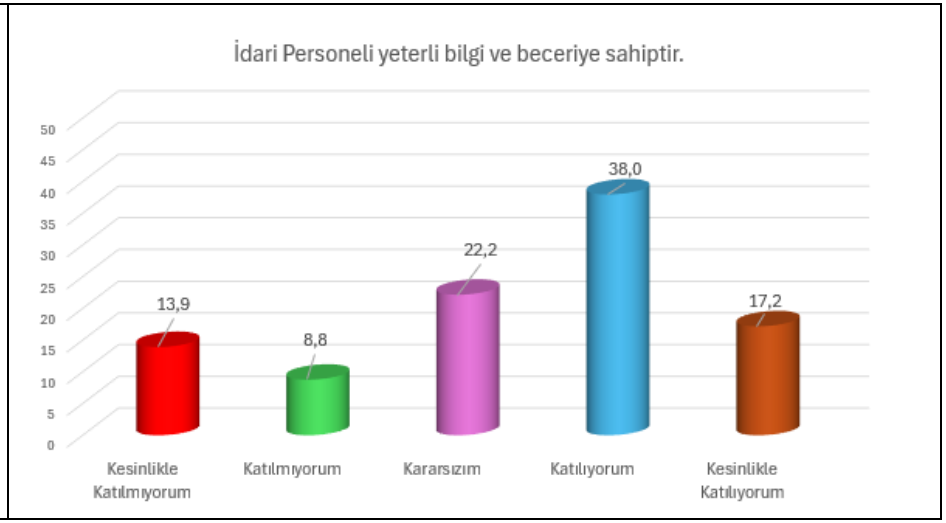
4. Üniversitemizin Paydaş Etkileşimi Hakkında Memnuniyet Düzeyinizi Belirtiniz.

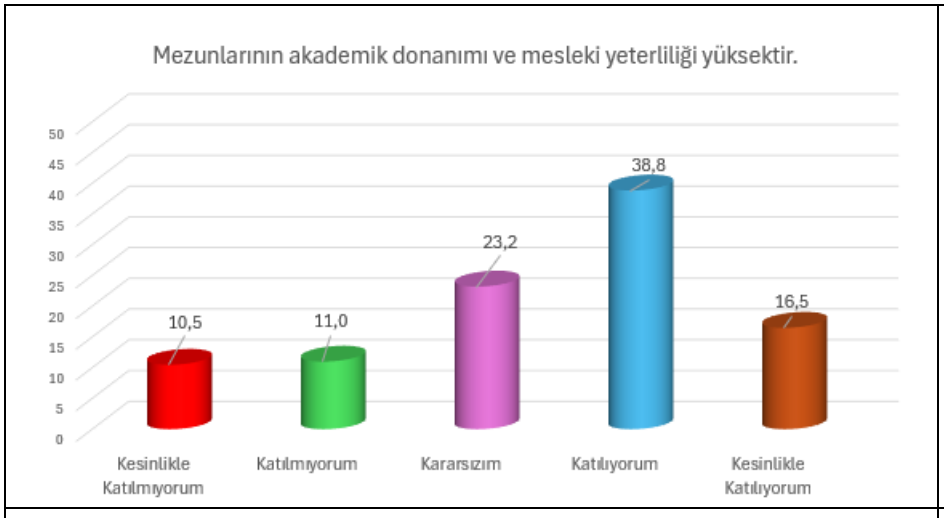


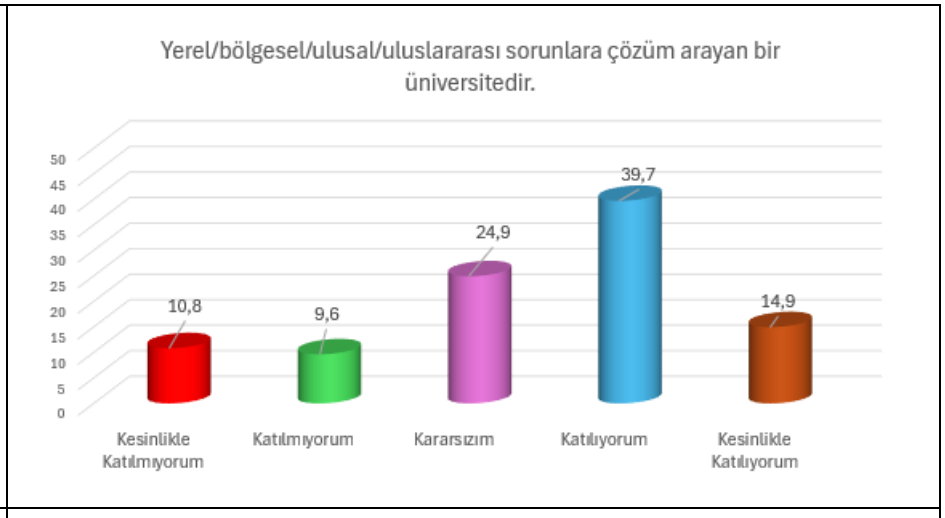


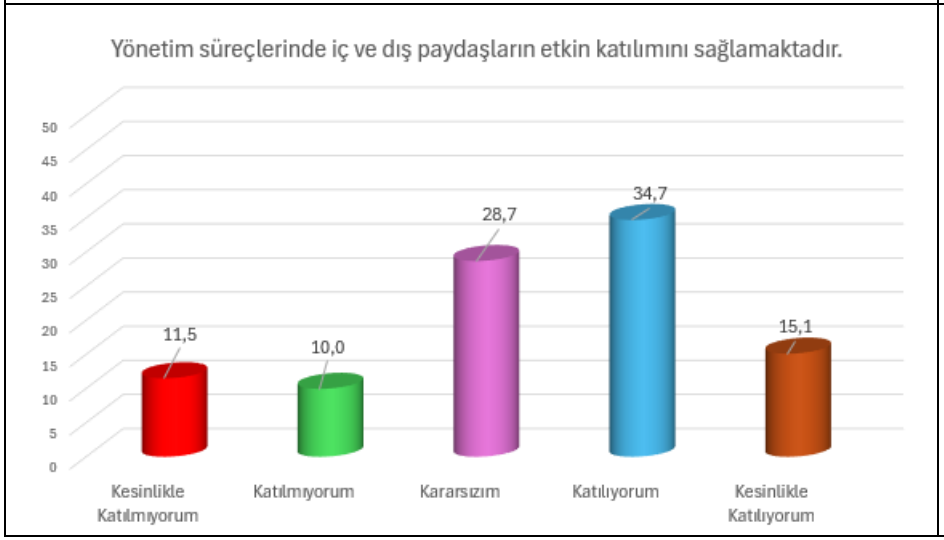
5. Necmettin Erbakan Üniversitesini Aşağıdaki Hususlar Özelinde Değerlendiriniz.

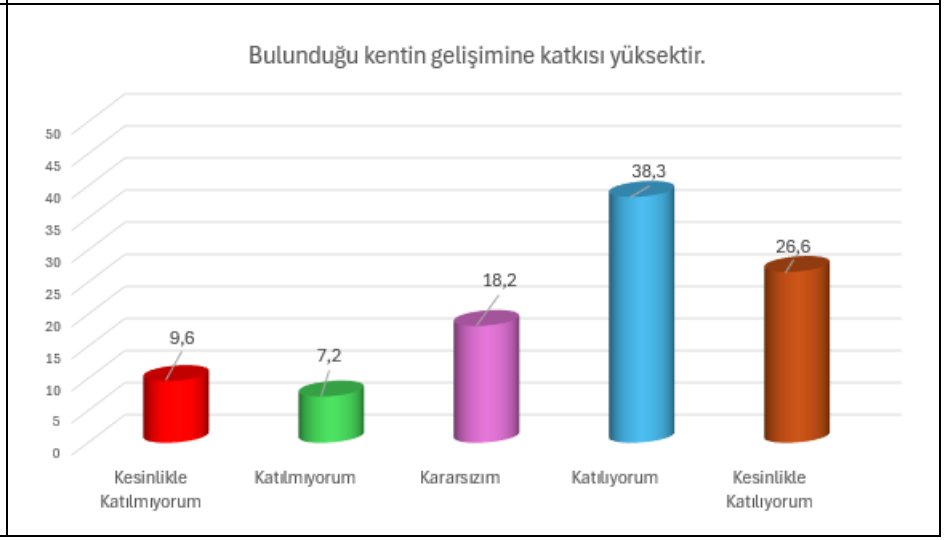





Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
10,5
11,0
23,2
38,8
16,5
Kesinlikle Katılmıyorum
Katılmıyorum
Kararsızım
Katılıyorum
Kesinlikle Katılıyorum


Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
10,8
9,6
24,9
39,7
14,9
Kesinlikle Katılmıyorum
Katılmıyorum
Kararsızım
Katılıyorum
Kesinlikle Katılıyorum


Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
11,5
10,0
28,7
34,7
15,1
Kesinlikle Katılmıyorum
Katılmıyorum
Kararsızım
Katılıyorum
Kesinlikle Katılıyorum


Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
9,6
7,2
18,2
38,3
26,6
Kesinlikle Katılmıyorum
Katılmıyorum
Kararsızım
Katılıyorum
Kesinlikle Katılıyorum

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşlerinizi belirtiniz.														
1	Bilimselliği temel alır.	44	7,6	40	6,9	110	18,9	280	48,1	108	18,6	3,6	72,6	**71,3**
2	Hesap verebilirdir.	74	12,7	53	9,1	131	22,5	234	40,2	90	15,5	3,4	67,3	
3	Erişilebilirdir.	49	8,4	43	7,4	86	14,8	259	44,5	145	24,9	3,7	74,0	
4	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	55	9,5	59	10,1	101	17,4	242	41,6	125	21,5	3,6	71,1	
5	Çevreye duyarlıdır.	43	7,4	29	5,0	115	19,8	268	46,0	127	21,8	3,7	74,0	
6	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	63	10,8	54	9,3	134	23,0	223	38,3	108	18,6	3,4	68,9	
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
7	İşbirliğine açıktır.	47	8,1	41	7,0	133	22,9	255	43,8	106	18,2	3,6	71,4	**70,2**
8	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	54	9,3	47	8,1	147	25,3	236	40,5	98	16,8	3,5	69,5	
9	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	69	11,9	60	10,3	114	19,6	226	38,8	113	19,4	3,4	68,7	
10	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	49	8,4	34	5,8	158	27,1	228	39,2	113	19,4	3,6	71,1	
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
11	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	33	5,7	54	9,3	124	21,3	255	43,8	116	19,9	3,6	72,6	**72,3**
12	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	36	6,2	38	6,5	143	24,6	259	44,5	106	18,2	3,6	72,4	
13	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	43	7,4	38	6,5	116	19,9	269	46,2	116	19,9	3,6	73,0	
14	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	51	8,8	36	6,2	150	25,8	224	38,5	121	20,8	3,6	71,3	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	%
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.														
15	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	51	8,8	53	9,1	120	20,6	244	41,9	114	19,6	3,5	70,9	**70,1**
16	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	52	8,9	63	10,8	131	22,5	234	40,2	102	17,5	3,5	69,3	
17	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	41	7,0	39	6,7	121	20,8	254	43,6	127	21,8	3,7	73,3	
18	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	56	9,6	54	9,3	168	28,9	212	36,4	92	15,8	3,4	67,9	
19	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	59	10,1	40	6,9	161	27,7	217	37,3	105	18,0	3,5	69,2	
Necmettin Erbakan Üniversitesini aşağıdaki hususlar özelinde değerlendiriniz.														
20	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	68	11,7	48	8,2	95	16,3	243	41,8	128	22,0	3,5	70,8	**68,8**
21	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	81	13,9	51	8,8	129	22,2	221	38,0	100	17,2	3,4	67,1	
22	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	61	10,5	64	11,0	135	23,2	226	38,8	96	16,5	3,4	68,0	
23	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	63	10,8	56	9,6	145	24,9	231	39,7	87	14,9	3,4	67,7	
24	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	67	11,5	58	10,0	167	28,7	202	34,7	88	15,1	3,3	66,4	
25	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	56	9,6	42	7,2	106	18,2	223	38,3	155	26,6	3,7	73,0	
"Kesinlikle Katılmıyorum:1" – "Katılmıyorum:2" – "Kararsızım:3" – "Katılıyorum:4" – "Kesinlikle Katılıyorum:5"														

Katılımcı Sayısı : 582

Genel Memnuniyet Oranı: 70,5 Ortalama: 3,5

Temel Değerlere Yönelik Görüşler

1. Bilimselliği temel alır.
2. Hesap verebilirdir
3. Erişilebilirdir
4. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir
5. Çevreye duyarlıdır
6. Toplumla ilişkilerinde şeffaftır

İş Birliğine Yönelik Görüşler

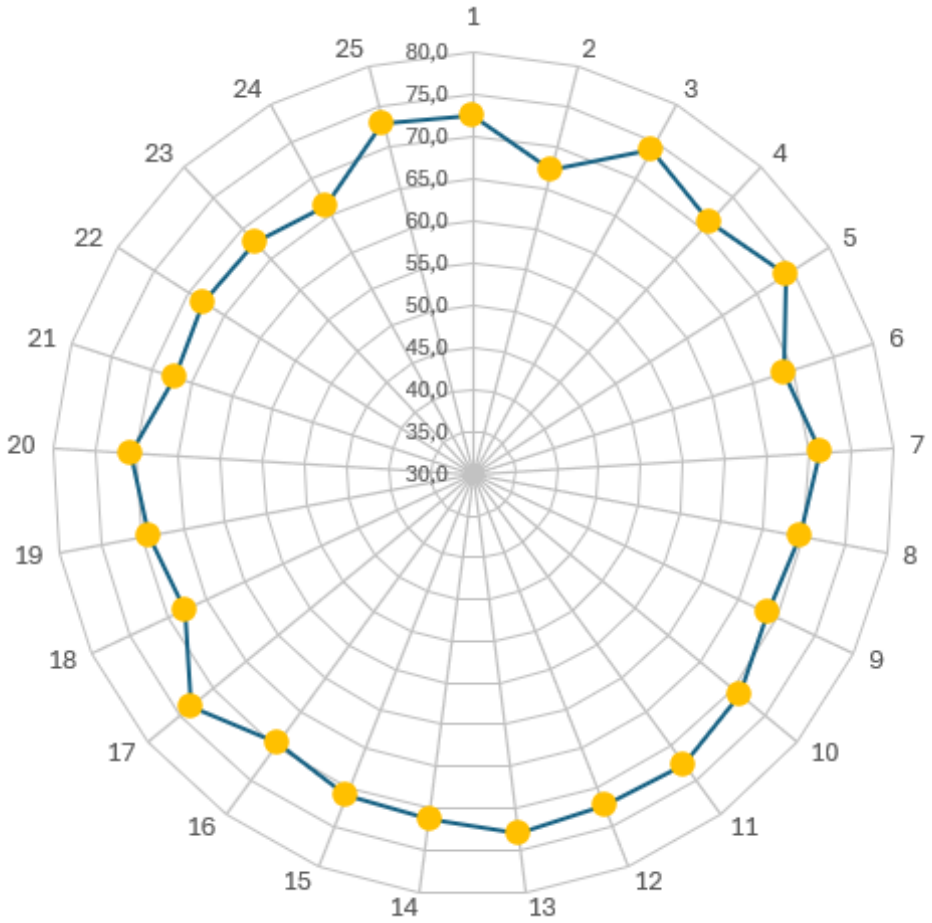
7. İşbirliğine açıktır.
8. Taleplere dönüş sağlamaktadır
9. Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır
10. Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.

Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler

11. Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.
12. Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.
13. Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar
14. Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir

Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler

15. Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
16. Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.
17. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.
18. Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.
19. Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.

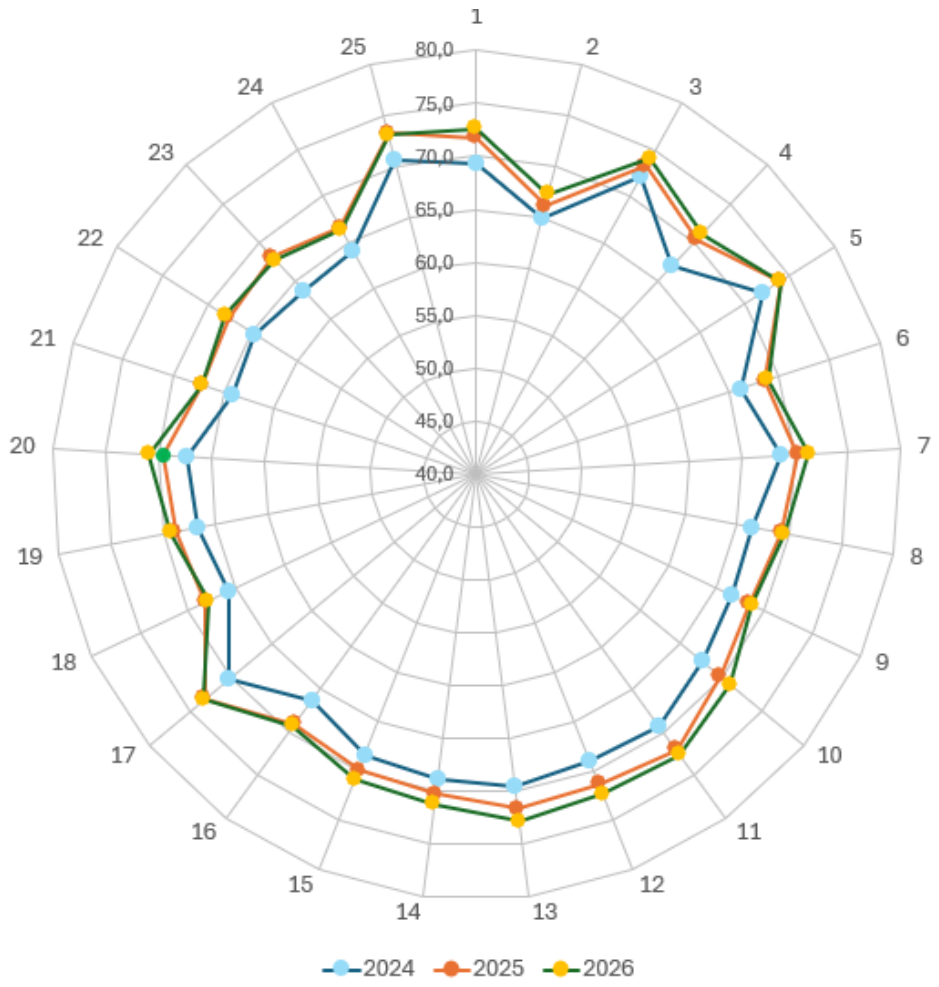


Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

23. Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.
24. İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir
25. Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.

Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

20. Yerel bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir
21. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır
22. Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.

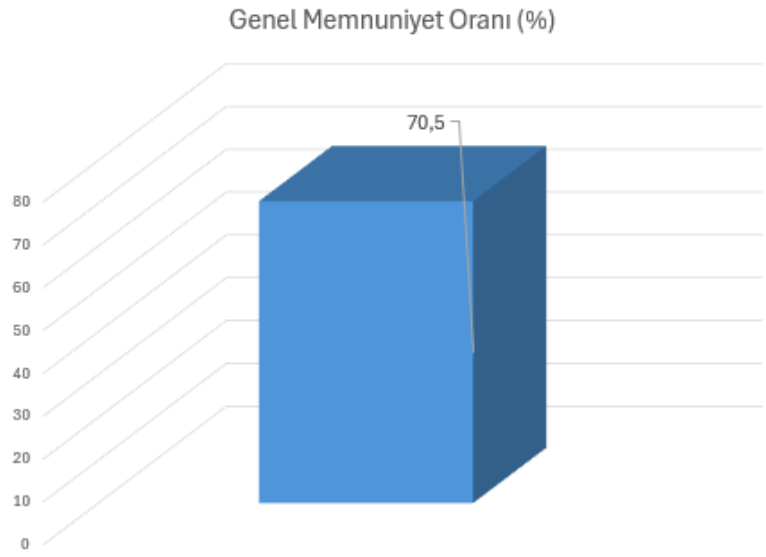


SORU NO		2024	2025	2026
Temel Değerlere Yönelik Görüşler	1	69,3	71,7	72,6
	2	65,0	66,2	67,3
	3	72,0	73,2	74,0
	4	67,0	70,3	71,1
	5	71,9	73,9	74,0
	6	66,2	68,6	68,9
İş Birliğine Yönelik Görüşler	7	68,8	70,4	71,4
	8	66,5	69,3	69,5
	9	66,7	68,5	68,7
	10	67,6	69,8	71,1
Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler	11	69,3	72,0	72,6
	12	69,0	71,4	72,4
	13	69,5	71,7	73,0
	14	68,9	70,4	71,3
Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler	15	68,4	69,9	70,9
	16	66,3	69,1	69,3
	17	70,3	73,2	73,3
	18	65,8	68,2	67,9
	19	66,8	68,8	69,2
Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler	20	67,3	69,5	70,8
	21	64,2	67,1	67,1
	22	64,7	67,6	68,0
	23	63,8	68,1	67,7
	24	64,1	66,5	66,4
	25	70,6	73,2	73,0
Genel Memnuniyet Oranı (%)		67,6	70,0	70,5

2025

Kararsızların Oranı : %26,1

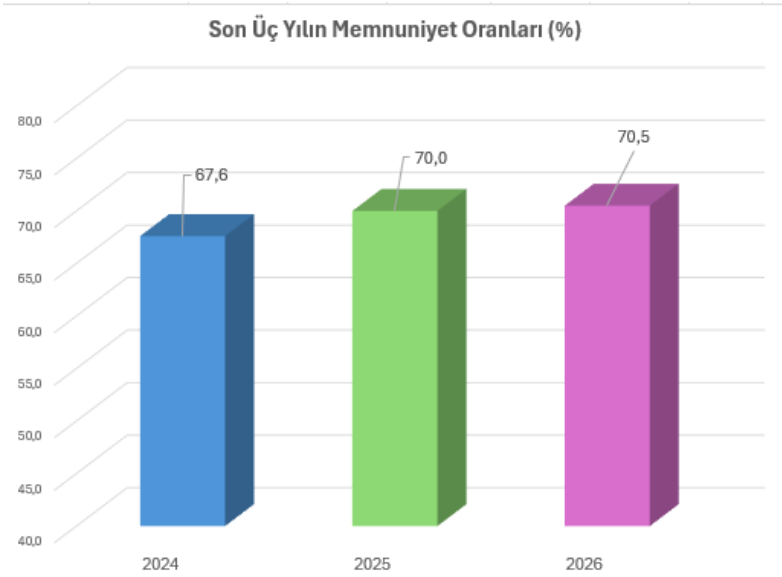
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	**Soru No**	5	3	25	17	11
	%	73,9	73,2	73,2	73,2	72,0
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	**Soru No**	19	24	18	6	12
	%	32,3	32,6	31,3	29,7	29,9
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	**Soru No**	2	24	21	22	23
	%	66,2	66,5	67,1	67,6	68,1

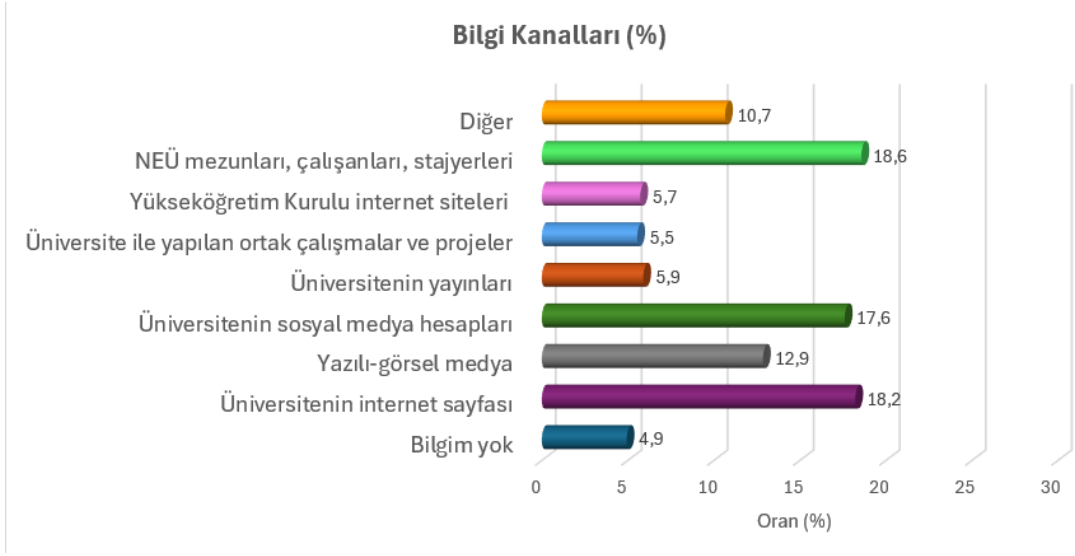


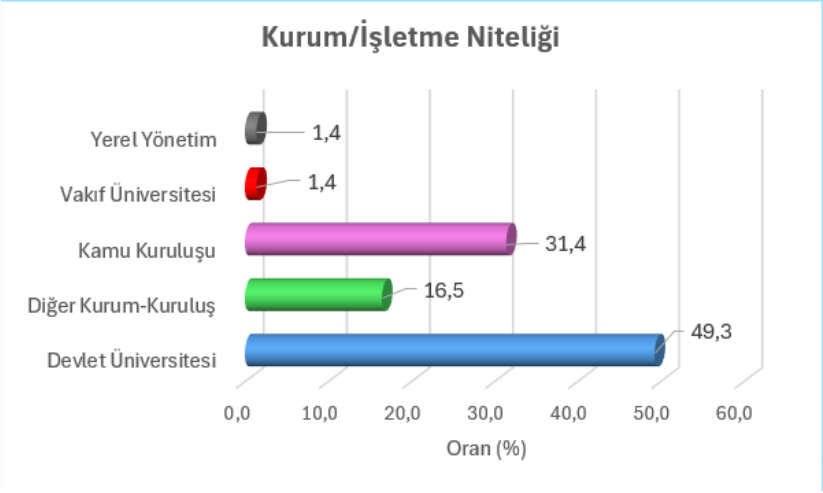
2026

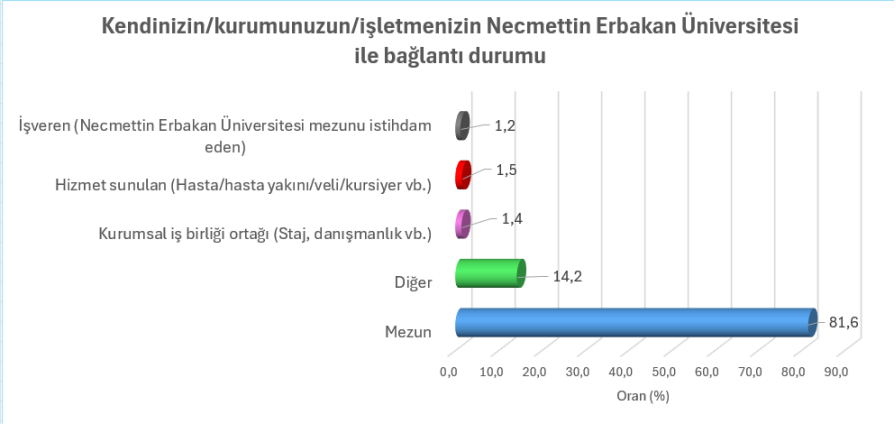
Kararsızların Oranı : %22,3

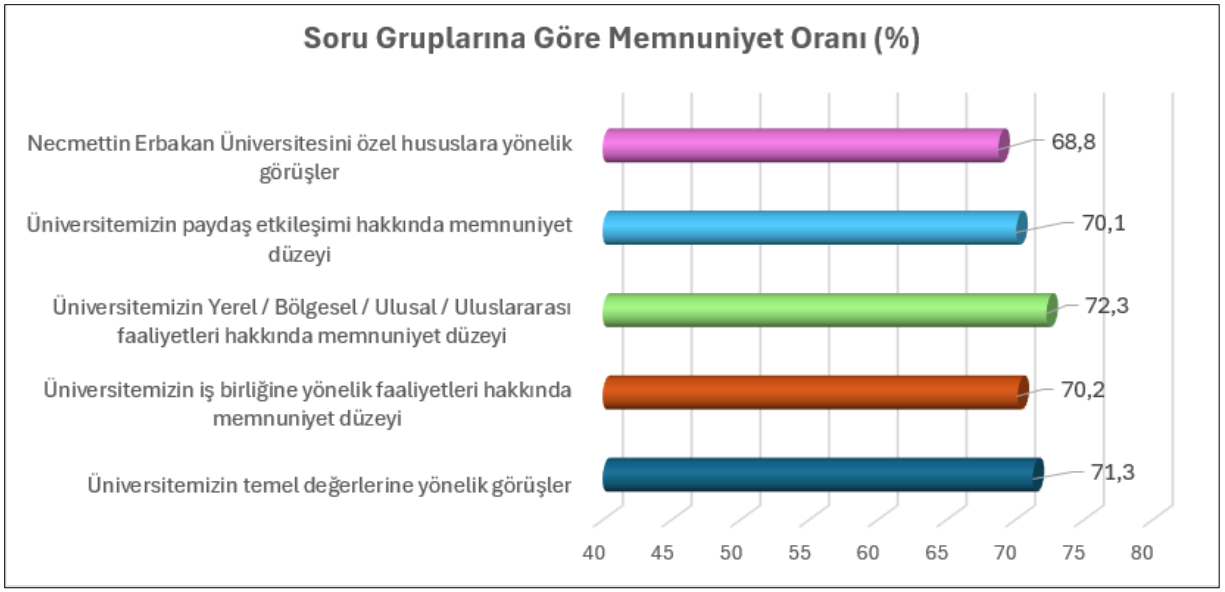
Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar	**Soru No**	5	3	17	25	13
	%	74,0	74,0	73,3	73,0	73,0
Kararsızların Yüksek Olduğu Alanlar	**Soru No**	19	24	18	8	14
	%	27,7	28,7	28,9	25,3	25,8
İyileştirme Potansiyeli Uygulanabilir Alanlar	**Soru No**	2	24	21	18	23
	%	67,3	66,4	67,1	67,9	67,7

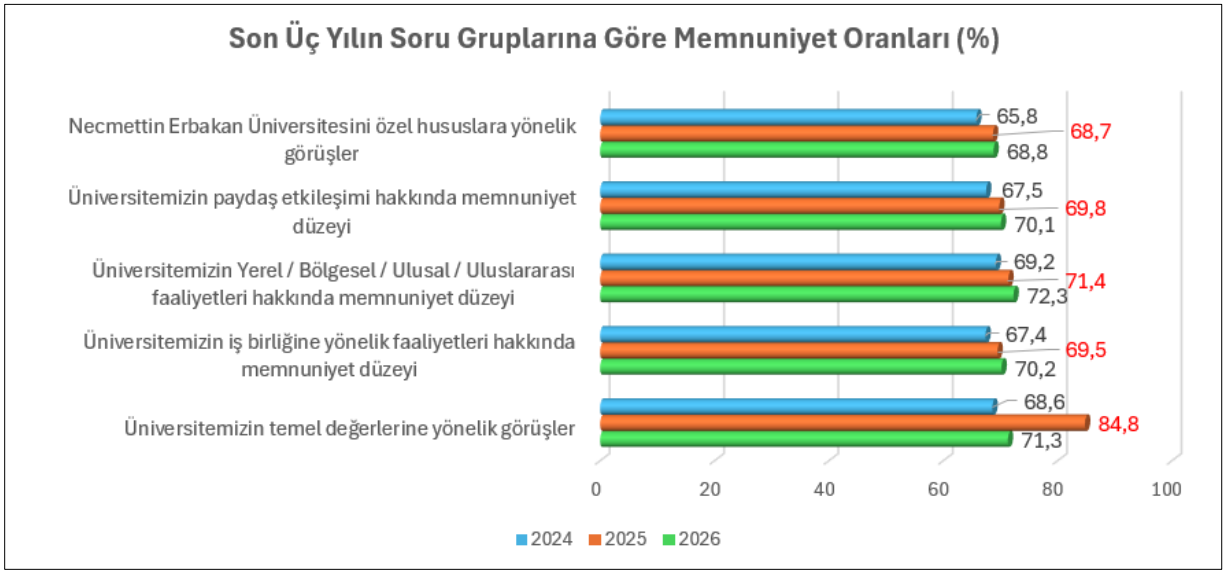



Bilgi Kanalları (%)
Diğer
NEÜ mezunları, çalışanları, stajyerleri
Yükseköğretim Kurulu internet siteleri
Üniversite ile yapılan ortak çalışmalar ve projeler
Üniversitenin yayınları
Üniversitenin sosyal medya hesapları
Yazılı-görsel medya
Üniversitenin internet sayfası
Bilgim yok
10,7
18,6
5,7
5,5
5,9
17,6
12,9
18,2
4,9
0
5
10
15
20
25
30
Oran (%)


Kurum/İşletme Niteliği
Yerel Yönetim
Vakıf Üniversitesi
Kamu Kuruluşu
Diğer Kurum-Kuruluş
Devlet Üniversitesi
1,4
1,4
31,4
16,5
49,3
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0
Oran (%)

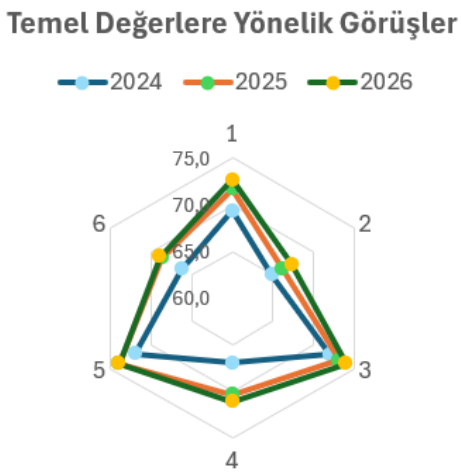

Kendinizin/kurumunuzun/işletmenizin Necmettin Erbakan Üniversitesi ile bağlantı durumu
İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)
Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)
Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)
Diğer
Mezun
1,2
1,5
1,4
14,2
81,6
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0
70,0
80,0
90,0
Oran (%)


Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranı (%)
Necmettin Erbakan Üniversitesini özel hususlara yönelik görüşler
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşler
68,8
70,1
72,3
70,2
71,3
40
45
50
55
60
65
70
75
80


Son Üç Yılın Soru Gruplarına Göre Memnuniyet Oranları (%)
Necmettin Erbakan Üniversitesini özel hususlara yönelik görüşler
Üniversitemizin paydaş etkileşimi hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyi
Üniversitemizin temel değerlerine yönelik görüşler
65,8
68,7
68,8
67,5
69,8
70,1
69,2
71,4
72,3
67,4
69,5
70,2
68,6
84,8
71,3
0
20
40
60
80
100
2024
2025
2026

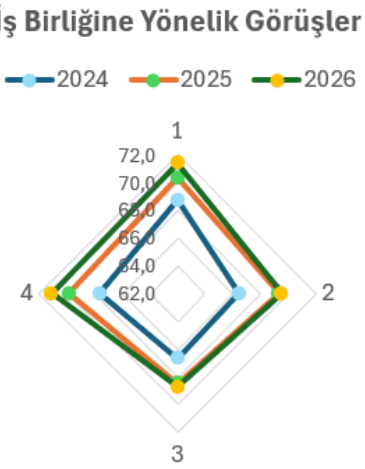
Temel Değerlere Yönelik Görüşler

1. Bilimselliği temel alır.
2. Hesap verebilirdir
3. Erişilebilirdir
4. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir
5. Çevreye duyarlıdır
6. Toplumla ilişkilerinde şeffaftır



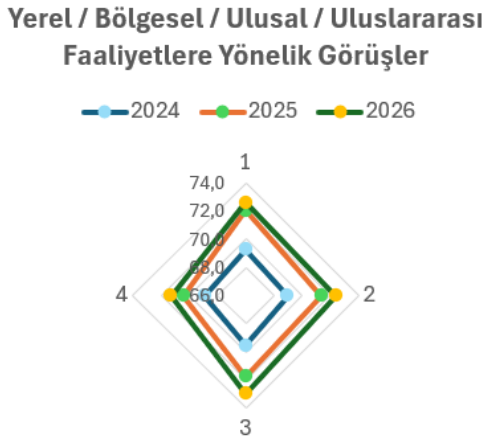
İş Birliğine Yönelik Görüşler

7. İşbirliğine açıktır.
8. Taleplere dönüş sağlamaktadır
9. Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır
10. Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.



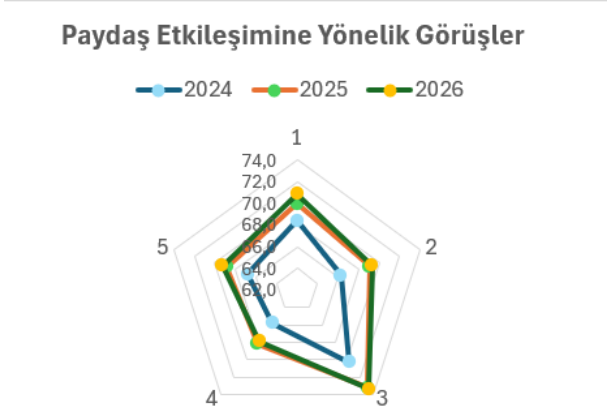
Yerel / Bölgesel / Ulusal / Uluslararası Faaliyetlere Yönelik Görüşler

11. Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.
12. Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.
13. Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar
14. Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir



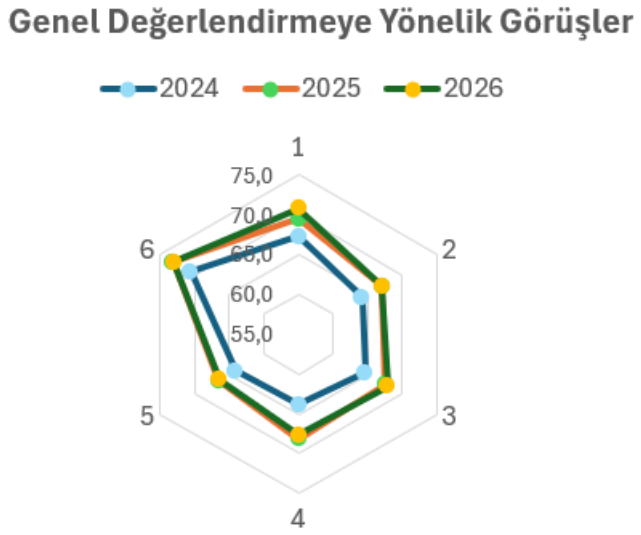
Paydaş Etkileşimine Yönelik Görüşler

15. Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
16. Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.
17. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.
18. Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.
19. Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.

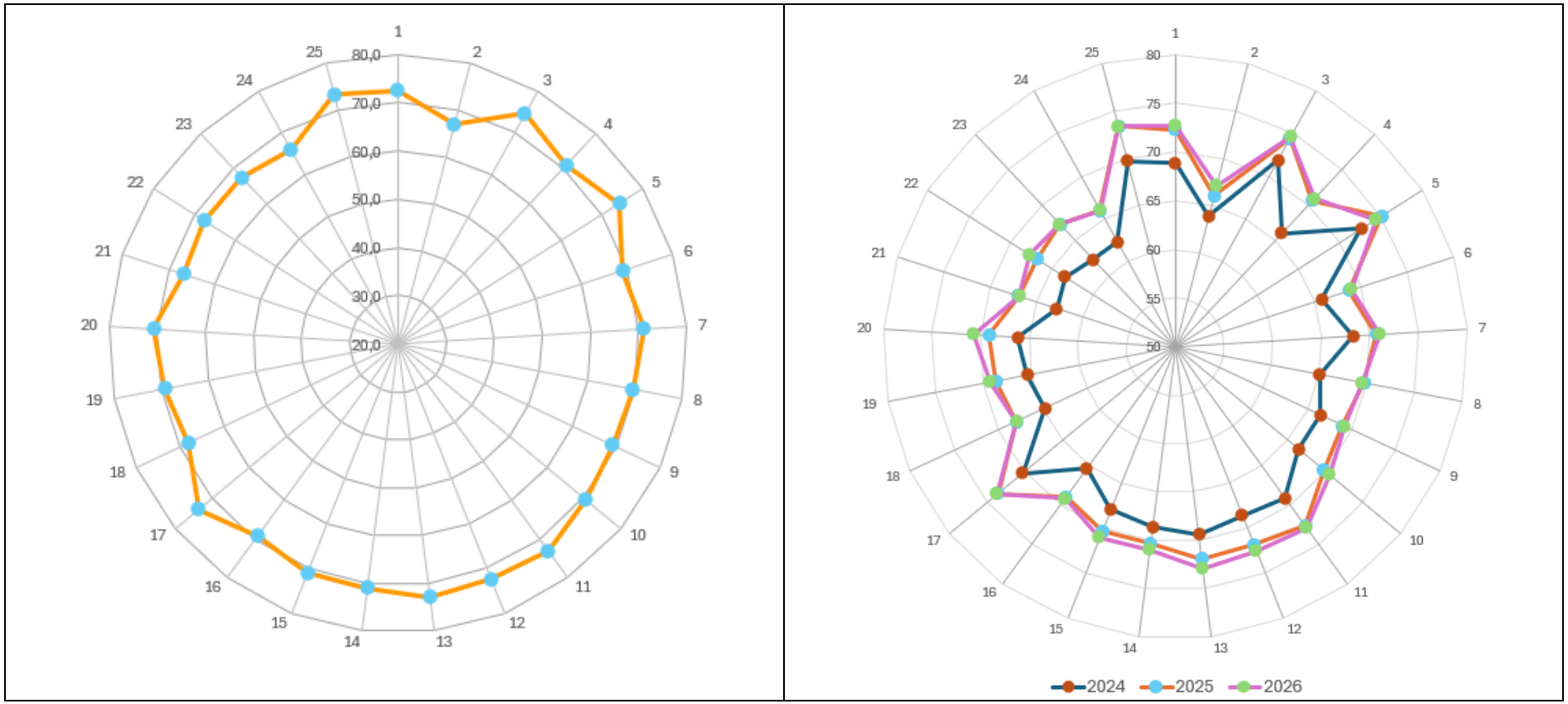


Genel Değerlendirmeye Yönelik Görüşler

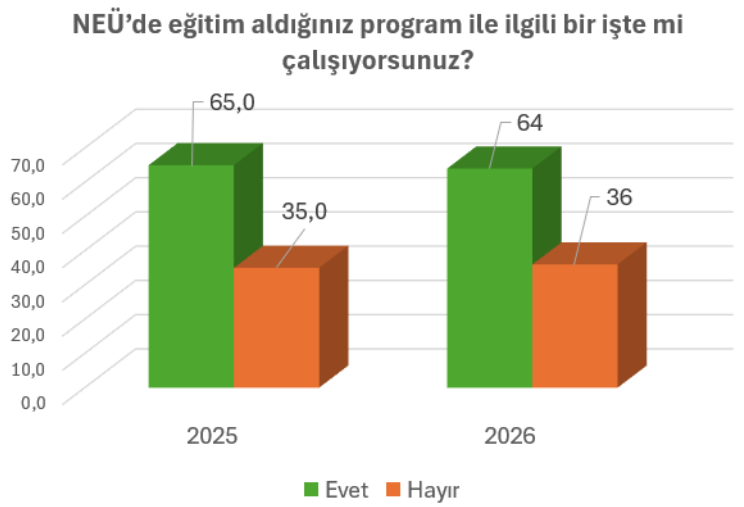
20. Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.
21. İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir
22. Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.
23. Yerel bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir
24. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır
25. Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.



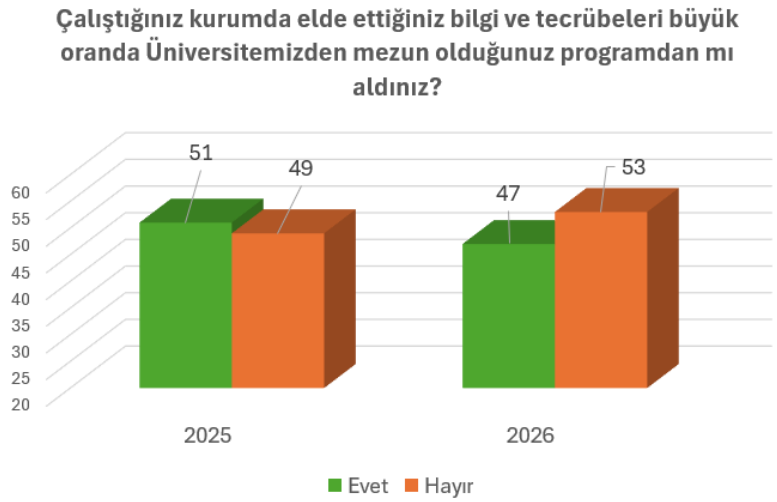
MEZUN MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	68,9	72,3	72,7	**68,2**	**71,2**	**71,4**	**66,8**	**70,1**	**70,5**
	Hesap verebilirdir.	63,8	66,0	67,0						
	Erişilebilirdir.	71,9	74,4	74,7						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	66,0	70,6	70,9						
	Çevreye duyarlıdır.	72,6	75,1	74,4						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	65,8	68,8	69,0						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	68,3	70,7	71,0	**66,6**	**69,8**	**70,1**			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	65,1	69,7	69,6						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	66,5	69,0	69,2						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	66,5	69,8	70,7						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	69,2	72,7	73,0	**69,0**	**71,7**	**72,3**			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	68,6	71,8	72,6						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	69,4	71,9	72,9						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	68,6	70,3	71,0						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	67,9	70,3	71,0	**66,7**	**69,9**	**70,3**			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	65,4	69,0	69,3						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	70,3	73,6	73,7						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	64,7	68,0	68,0						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	65,4	68,7	69,3						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	66,2	69,1	70,7	**64,4**	**68,2**	**68,6**			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	62,8	66,9	66,8						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	63,4	66,8	67,7						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	62,3	67,3	67,2						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	62,3	66,0	66,0						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	69,7	73,4	73,3						


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
2024
2025
2026

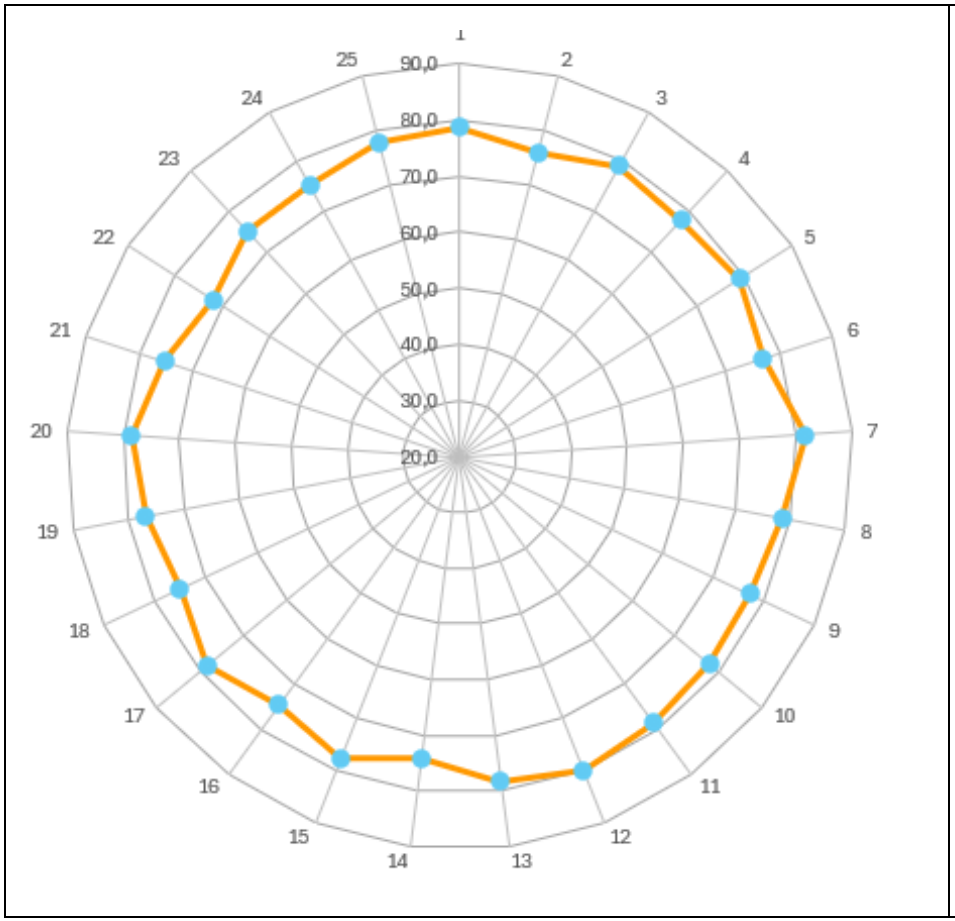

NEÜ'de eğitim aldığınız program ile ilgili bir işte mi çalışıyorsunuz?
Hayır 36%
Evet 64%
Evet
Hayır

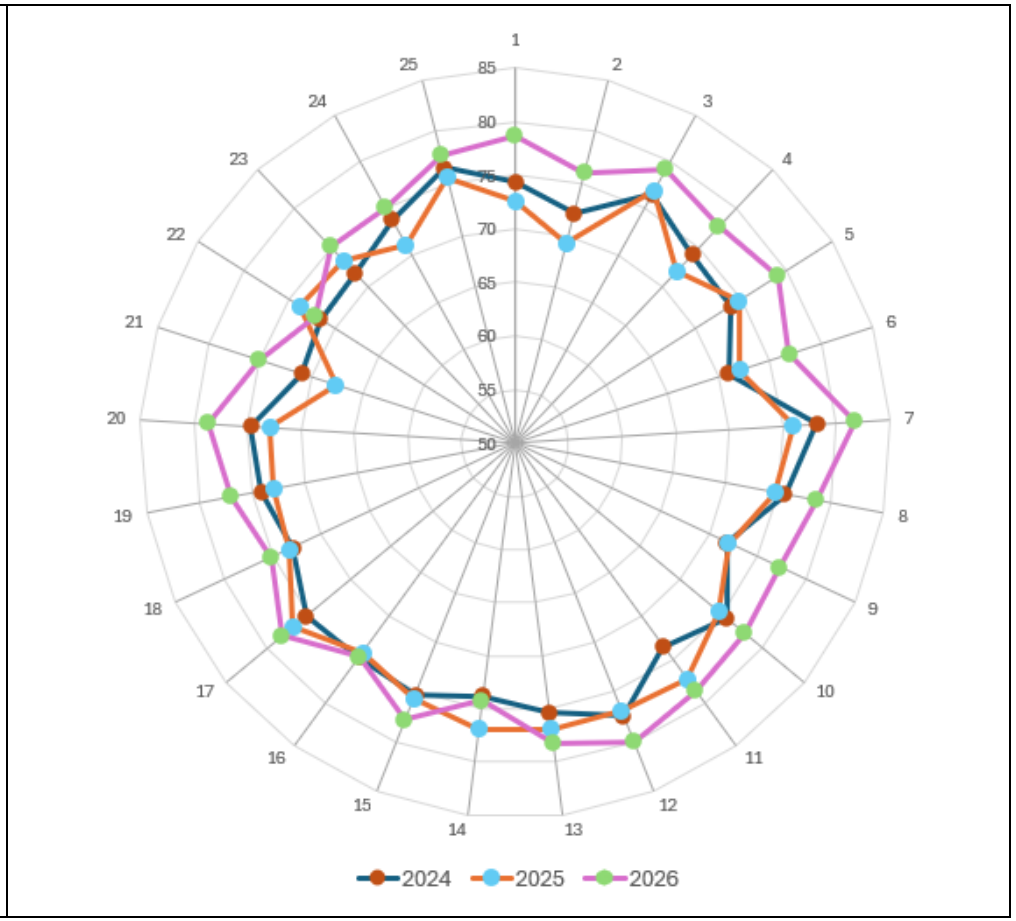

NEÜ'de eğitim aldığınız program ile ilgili bir işte mi çalışıyorsunuz?
65,0
35,0
64
36
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
2025
2026
Evet
Hayır


Çalıştığınız kurumda elde ettiğiniz bilgi ve tecrübeleri büyük oranda Üniversitemizden mezun olduğunuz programdan mı aldınız?
Evet 47%
Hayır 53%
Evet
Hayır

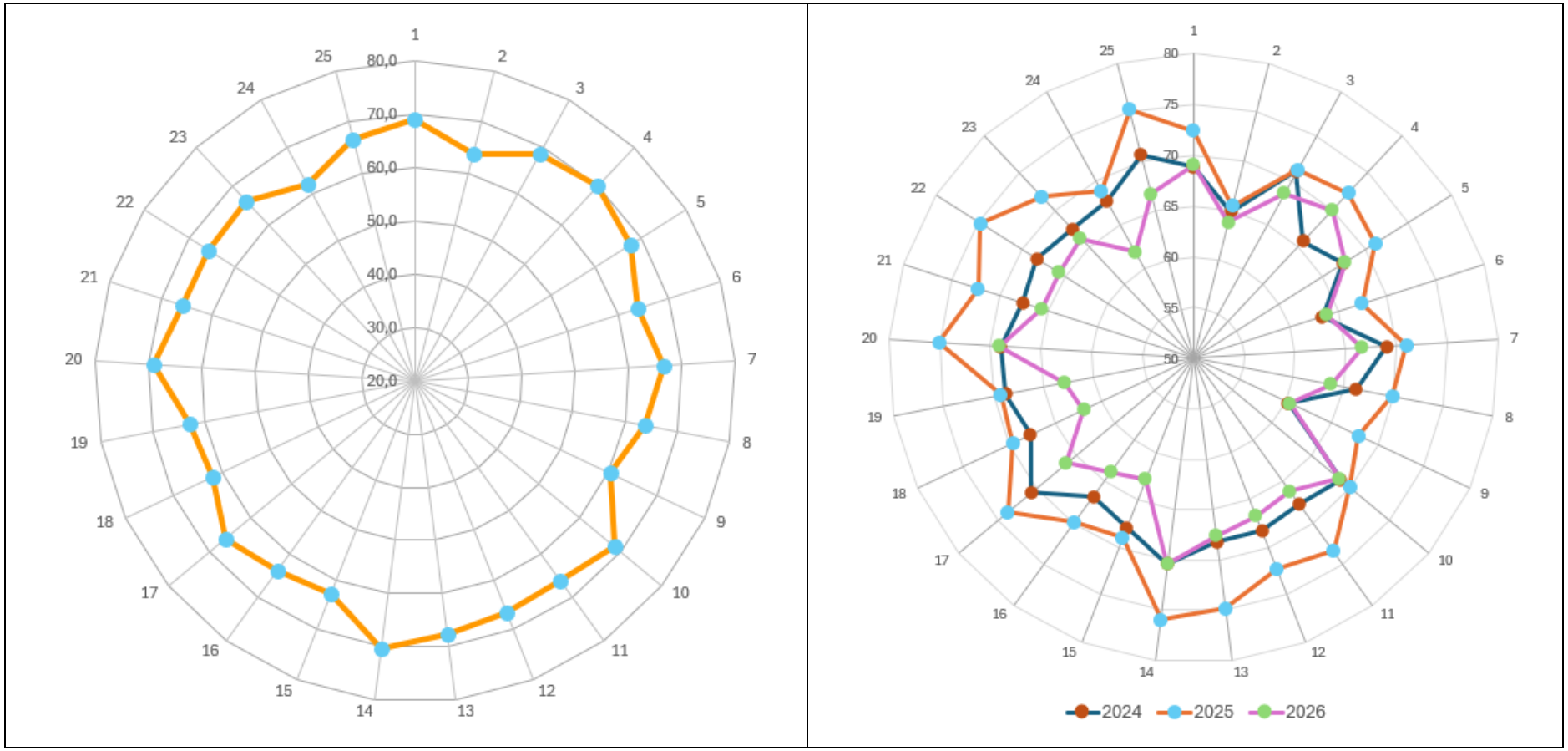

Çalıştığınız kurumda elde ettiğiniz bilgi ve tecrübeleri büyük oranda Üniversitemizden mezun olduğunuz programdan mı aldınız?
51
49
47
53
60
55
50
45
40
35
30
25
20
2025
2026
Evet
Hayır

KURUMSAL İŞ BİRLİĞİ ORTAĞI (STAJ, DANIŞMANLIK VB.)											
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)			
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	74,4	72,6	78,7	**73,6**	**72,9**	**77,9**	**74,2**	**74,0**	**77,2**	
	Hesap verebilirdir.	72,1	69,3	76,0							
	Erişilebilirdir.	76,5	76,9	79,1							
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	74,1	72,0	77,8							
	Çevreye duyarlıdır.	73,8	74,7	79,1							
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	70,9	72,0	76,9							
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	78,2	76,0	81,8	**75,3**	**74,3**	**78,9**				
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	75,6	74,7	78,7							
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	71,8	72,0	77,3							
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	75,6	74,7	77,8							
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	73,5	77,3	78,7	**75,0**	**77,0**	**77,8**				
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	77,4	76,9	80,0							
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	75,3	76,9	78,2							
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	73,8	76,9	74,2							
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	75,3	75,6	77,8	**74,5**	**74,6**	**76,5**				
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	74,7	74,2	74,7							
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	75,3	76,9	78,2							
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	72,9	73,3	75,1							
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	74,1	72,9	76,9							
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	74,7	72,9	78,7	**73,2**	**72,4**	**75,6**				
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	70,9	67,6	75,1							
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	71,5	73,8	72,0							
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	71,8	73,3	75,1							
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	73,8	71,1	75,1							
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	76,5	75,6	77,8							

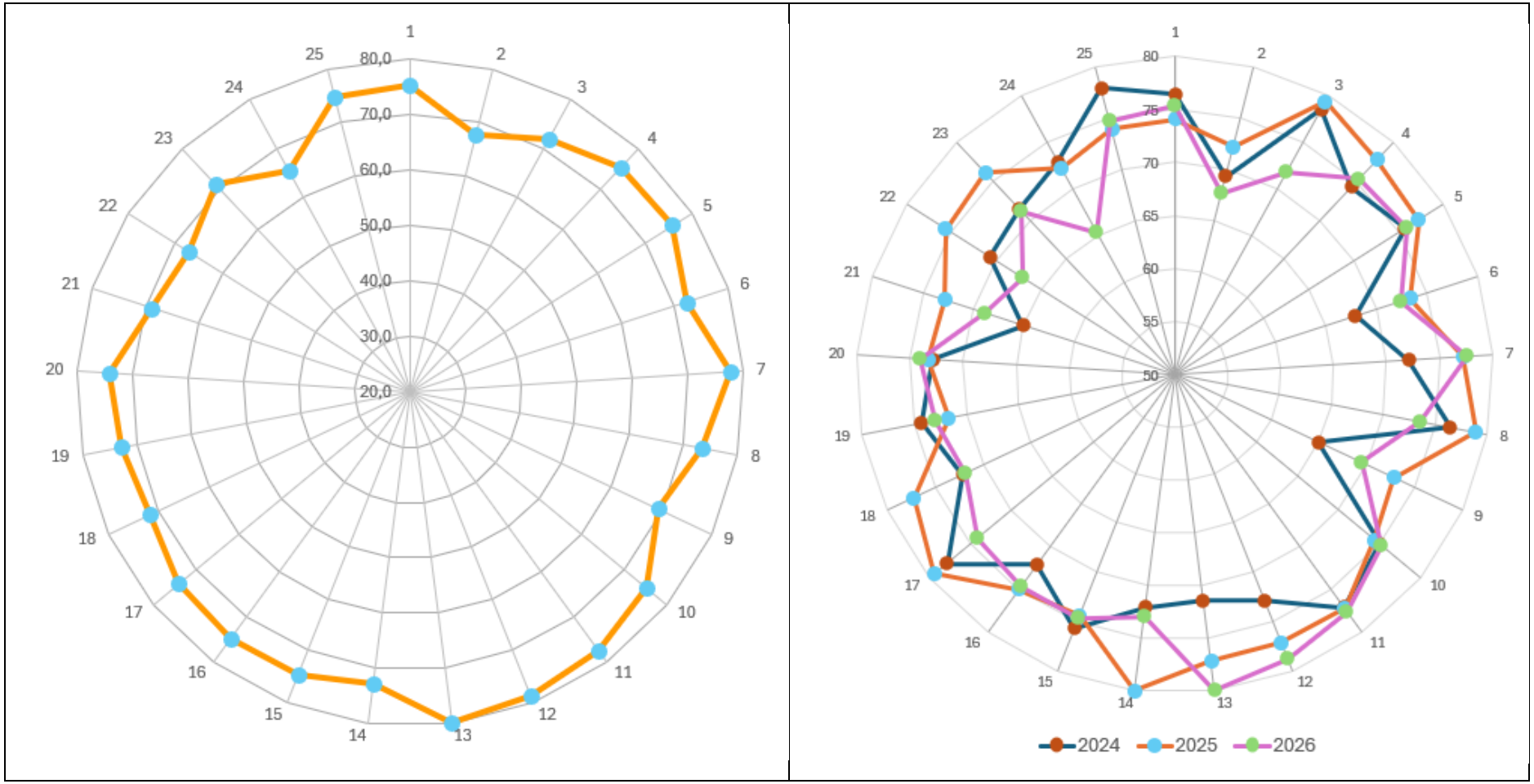

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
90,0
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
85
80
75
70
65
60
55
50
2024
2025
2026

HİZMET SUNULAN (HASTA/HASTA YAKINI/VELİ/KURSİYER VB.) MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	68,8	72,4	69,0	**66,8**	**70,0**	**67,1**	**67,7**	**71,4**	**65,8**
	Hesap verebilirdir.	64,9	65,5	63,8						
	Erişilebilirdir.	71,0	71,2	68,6						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	65,8	72,3	70,0						
	Çevreye duyarlıdır.	67,4	71,2	67,6						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	63,3	67,4	63,8						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	69,0	71,0	66,7	**66,1**	**69,7**	**64,9**			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	66,3	69,9	63,8						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	60,3	67,9	60,5						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	68,8	69,9	68,6						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	67,7	73,4	66,2	**68,6**	**74,1**	**67,7**			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	68,2	72,3	66,7						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	68,2	74,8	67,6						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	70,4	75,9	70,5						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	67,9	69,0	62,9	**68,4**	**70,3**	**63,5**			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	66,8	69,9	63,8						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	70,7	73,7	66,2						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	67,7	69,6	61,9						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	68,8	69,3	62,9						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	69,0	75,1	69,0	**68,4**	**73,0**	**65,9**			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	67,7	72,3	65,7						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	68,2	74,8	65,7						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	67,4	71,8	66,2						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	67,7	68,8	61,9						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	74,1	70,7	66,7						


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
80
75
70
65
60
55
50
2024
2025
2026

İŞVEREN (NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ MEZUNU İSTİHDAM EDEN) MEMNUNİYETİ										
		Memnuniyet Oranı (%)						Genel Memnuniyet Oranı (%)		
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Temel değerlere yönelik görüşler	Bilimselliği temel alır.	76,4	74,1	75,3	**73,7**	**75,7**	**73,0**	**73,1**	**75,6**	**73,3**
	Hesap verebilirdir.	69,3	72,2	67,6						
	Erişilebilirdir.	78,6	79,4	71,8						
	Katılımcı ve yenilikçi bir üniversitedir.	74,3	77,8	75,3						
	Çevreye duyarlıdır.	75,7	77,2	75,9						
	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	67,9	73,3	72,4						
İş birliğine yönelik görüşler	İşbirliğine açıktır.	72,1	77,2	77,6	**72,1**	**75,8**	**74,0**			
	Taleplere dönüş sağlamaktadır.	76,4	78,9	73,5						
	Üniversitede ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılır.	65,0	72,8	69,4						
	Üniversite, AR-GE, Teknoloji, Sanayi iş birliğine önem verir.	75,0	74,4	75,3						
Yerel/Bölgesel/Ulusal /Uluslararası faaliyetlere yönelik görüşler	Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.	77,1	77,2	77,6	**73,4**	**77,9**	**77,4**			
	Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	72,9	77,2	78,8						
	Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.	71,4	77,2	80,0						
	Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	72,1	80,0	72,9						
Paydaş etkileşimine yönelik görüşler	Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	75,7	74,4	74,7	**74,4**	**75,6**	**73,6**			
	Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	72,1	75,0	74,7						
	Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır.	77,9	79,4	74,1						
	Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır.	72,1	77,2	71,8						
	Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.	74,3	71,7	72,9						
Genel değerlendirmeye yönelik görüşler	Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	72,9	73,3	74,1	**71,8**	**74,0**	**70,2**			
	İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	65,0	72,8	68,8						
	Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	70,7	75,6	67,1						
	Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.	71,4	76,1	71,2						
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır.	72,9	72,2	65,3						
	Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.	77,9	73,9	74,7						


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
2024
2025
2026

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz 2026 Yılı Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi sonuçları, Üniversitenin dış paydaşlarıyla ilişkilerinin genel olarak olumlu yönde geliştiğini ortaya koymaktadır. 15.04.2026-15.06.2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen ankete 582 katılımcı cevap vermiş ve genel memnuniyet oranı %70,5 olarak hesaplanmıştır. Genel memnuniyet oranının 2024 yılında %67,6, 2025 yılında %70,0 ve 2026 yılında %70,5 olarak gerçekleşmesi, son üç yıllık dönemde dış paydaş memnuniyetinde düzenli bir artış eğilimi bulunduğunu göstermektedir.

Soru grupları bazında yapılan değerlendirmede, en yüksek memnuniyet oranının %72,3 ile Üniversitenin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetlerine yönelik görüşlerde olduğu görülmektedir. Bunu %71,3 ile temel değerlere yönelik görüşler, %70,2 ile iş birliğine yönelik faaliyetler ve %70,1 ile paydaş etkileşimine yönelik görüşler izlemektedir. Üniversitenin genel olarak değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet oranı ise %68,8 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, Üniversitenin toplumsal katkı, bilimsel faaliyetler ve iş birliği alanlarındaki çalışmalarının dış paydaşlar tarafından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Soru bazında incelendiğinde; Üniversitenin erişilebilir olması ve çevreye duyarlılığı %74,0, kurumsal iletişimde sosyal medya ve diğer iletişim araçlarının etkin kullanılması %73,3, bulunduğu kentin gelişimine katkısı %73,0 ve araştırma ve sosyal sorumluluk projeleriyle bilime ve topluma katkı sağlaması %73,0 memnuniyet oranlarıyla öne çıkan alanlardır. Bu bulgular, Üniversitenin kurumsal erişilebilirlik, iletişim, çevresel duyarlılık ve toplumsal katkı alanlarındaki çalışmalarının paydaşlar nezdinde olumlu karşılık bulduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, iyileştirmeye açık alanlar da bulunmaktadır. Özellikle yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlama (%66,4), idari personelin bilgi ve beceri yeterliliği (%67,1), hesap verebilirlik (%67,3), yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözüm arama (%67,7) ve mezunların akademik donanımı ile mesleki yeterliliği (%68,0) konularındaki memnuniyet oranları, geliştirilmesi gereken alanlara işaret etmektedir. Ayrıca stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına ilişkin kararsızlık oranının %28,9 olması, paydaş katılım mekanizmalarının daha görünür ve etkin hâle getirilmesine ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

Üç yıllık karşılaştırmalı sonuçlar incelendiğinde, soru gruplarının büyük bölümünde memnuniyet oranlarının 2024 yılına kıyasla arttığı görülmektedir. Özellikle iş birliği faaliyetleri, yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası faaliyetler ve paydaş etkileşimi alanlarında istikrarlı bir gelişim kaydedilmiştir. Bununla birlikte, 2025 yılına göre bazı göstergelerde sınırlı düşüşler yaşandığı da görülmektedir. Bu kapsamda stratejik amaç ve hedeflerde paydaş görüşlerinin dikkate alınması, idari personelin yeterliliği ve yönetim süreçlerine paydaş katılımı gibi alanların yakından takip edilmesi önem taşımaktadır.

Paydaş grupları bazında yapılan değerlendirmelerde ise kurumsal iş birliği ortaklarının memnuniyet düzeylerinde genel olarak olumlu bir gelişim gözlenirken, hizmet sunulan grupta ve işveren grubunda bazı göstergelerde önceki yıla göre düşüşler olduğu belirlenmiştir. Bu durum, farklı paydaş gruplarının beklenti ve ihtiyaçlarının ayrı ayrı değerlendirilmesini ve iyileştirme çalışmalarının paydaş gruplarının özellikleri dikkate alınarak planlanmasını gerekli kılmaktadır.

2026 yılı dış paydaş memnuniyeti sonuçları, Üniversitenin paydaş ilişkileri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetin arttığını göstermektedir.