

EK-1

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Necmettin Erbakan Üniversitesi

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

2024

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Salih Zeki İNCE – Daire Başkanı
Necmettin Erbakan Üniversitesi – Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Telefon: 0 (332) 221 0 561
E-posta: saglik@erbakan.edu.tr
E-posta: kultur@erbakan.edu.tr
E-posta: topluluk@erbakan.edu.tr
E-posta: spor@erbakan.edu.tr
E-posta: skshaber@erbakan.edu.tr

Son yıl BİDR'a ek olarak;

E-posta: sksihale@erbakan.edu.tr
Web Adresi: erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor
eklenmiştir.

Kanıt

(4) Kanıt 1.1.1. İletişim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/iletisim

1.2 Tarihsel Gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin tarihsel gelişim yönetimi Üniversitemiz politikalarına uygun şekilde gelişmektedir.

Üniversitemiz 21 Temmuz 2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete ile kurulmuş olup; buna bağlı olarak Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 51/a maddesine göre kurulmuştur.

Daire Başkanlığımız; Üniversitemizde hizmet verdiği kesimin bütün öğrencilerin sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesidir.

Üniversitemiz öğrenci ve personeline yönelik hizmetlerin, daha verimli hale dönüştürülebilmesi için, gelecek yıllarda ulaşmak istenen amaçların ve yapılması düşünülen faaliyetlerin bir plan ve program çerçevesinde gerçekleştirilebilmesine yönelik çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Başkanlığımız bünyesinde 1 Daire Başkanı, 2 Şube Müdürü, 1 Şube Müdür Vekili, 3 Şef, 24 İdari Personel ve 114 Sürekli İşçi (65 kişi SKS'de ve 49 kişi ise geçici görevle dış birimlerde) görev yapmaktadır.

Kanıt

(3) Kanıt 1.2.1. Tarihsel_Gelişim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/hakkinda-3

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Son yıl BİDR'da belirtildiği şekildedir;

Misyon

Üniversitemizde hizmet verdiğimiz kesimin bütünü için; akademik ve idari personeller ile öğrencilere beslenme hizmeti sunan, sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapılmasını sağlayan bir uygulama dairesi olmaktadır.

Vizyon

Yasalarla belirlenen görevlerimiz ve hizmet yelpazemiz çerçevesinde, sunulan hizmetlerde dünya standartlarında kabul edilen değerleri yakalayarak üzerine çıkmak, rakiplerimiz arasında örnek bir daire olmaktadır.

Kanıt

(4) Kanıt 1.3.1. Misyon_Vizyon

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/misyon-and-vizyon

1.4 Birimin Organizasyon Yapısı

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin organizasyon yapısı şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birim organizasyon şeması birim faaliyet raporu ile Başkanlığımızın web sitesinde yayımlanmıştır.

Kanıt

(4) Kanıt 1.4.1. Organizasyon_Şeması

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/organizasyon-semasi

1.5 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Olgunluk Düzeyi: 3

Biriminin iyileştirilmeye yönelik çalışmaları şeffaf ve özgün olarak faaliyet göstermektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

- Başkanlığımız kalite süreçleri kapsamında 2024 yılında Hizmet İçi Eğitim sayısı **8'e** yükseltildi, yıl içinde yapılan faaliyetlerle ilgili e-dergi ve e-broşür çalışması, aylık yapılan faaliyetlerle ilgili kurumsal web sitemizde afiş çalışması yapıldı. **(Kanıt 1.5.1.)**
- Öğrenci topluluğu sayısını **242'ye**, öğrenci toplulukları üye öğrenci sayısını **14.354** kişiye yükselterek 2024 yılı içerisinde Üniversitemiz Rektörlüğünce onaylı **1.016** öğrenci topluluğu etkinliği gerçekleştirildi. Ayrıca öğrenci toplulukları kuruluş ve işleyiş yönergesi güncellendi. **(Kanıt 1.5.2.)**
- Üniversitemiz Öğrencilerine yönelik sportif faaliyet sayısı **11'e**, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) tarafından düzenlenen turnuvalara katılım sayısı **27'e** çıkartıldı. **(Kanıt 1.5.3.)**
- Üniversitemiz beslenme hizmetlerini kalitesini artırmak ve bu yönde yetkinlikler edinmek amacıyla katılmış olduğumuz **Dünya Aşçılar Birliği (WACS) tarafından 'kıtalar arası' Uluslararası İstanbul Mutfak Günleri Yarışması'nda 4** madalya alarak yemek hizmetlerinin kalitesini arttırıldı. Yemekhanelerimizde; kartlı geçiş sistemi (Turnike) yenilendi ve su arıtma cihazları konuldu. **(Kanıt 1.5.4.)**

Yıl içinde gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulanması amacıyla Daire Başkanı önderliğinde birim amirleriyle toplantılar gerçekleştirildi.

Kanıt

(3) Kanıt 1.5.1. Aylık_Afiş_Çalışmaları

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/aylik-afis-calismalari

(3) Kanıt 1.5.2. Öğrenci_Toplulukları

topluluk.erbakan.edu.tr/topluluklar

(3) Kanıt 1.5.3. Sportif_Faaliyetler

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haberler

(3) Kanıt 1.5.4. E-Broşür_Hizmeti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-yemekhanelerimizin-tanitimina-yonelik-e-brosur-yapildi#haber_detay

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Birimin kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları, misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için birimiz bu değerleri kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf bir şekilde iş birliği içerisinde faaliyetlerini yürütmektedir. Aynı zamanda birimiz, sistematik olarak bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturmaya çalışmaktadır. Bu kalite yönetim sistemi, birimizde yürütülen faaliyetlerin daha iyiye gitmesi noktasında gerekli denetim ve kontrollerin tek bir merkezden takibine ve sistematik bir şekilde iyileştirilmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Birimimizin iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve değerlendirme sistemi yardımıyla misyon ve hedefleri doğrultusunda gerekli ölçütler ve hedefler belirlenmiş olup; genel memnuniyet anket analizleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere merkezimiz, bir yandan belirlemiş olduğu hedefleri gerçekleştirirken bir yandan da sunduğu hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmak için gerekli teknolojik altyapıyı günden güne iyileştirmektedir. Üniversitemizin hedeflerine ulaşması noktasında, alt birimlere birçok farklı iyileştirme yöntemleri uygulanmaktadır. Yapılan genel memnuniyet anket analizleri sonucunda memnuniyetsizlik ve tatminsizlik oluşturan, kurum aidiyet düzeyini düşüren, vermek istediği hizmeti daha iyi vermesini engelleyen unsurlar ortaya çıkarılarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Belirlenen bu alanlar, aynı zamanda birimlerin de başarısını engelleyen veya sürekliliğini tehdit eden nedenler olarak kabul edilerek, bu sorunlara çözüm arama noktasında gerekli adımların atılması planlanmaktadır. Bu anket analizleri neticesinde birimin güçlü yönlerini destekleyerek, fırsata çevirmeye yönelik adımların atılması planlanmaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birim Üniversitemizin kurumsal dönüşümünü sağlamak amacıyla hizmet verdiği kesimin bütünü için öğrencilerin beslenme, sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılayan, aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi ve iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir hizmet birimidir. Öğrencilerin Üniversitemize aidiyet duygusunu ve memnuniyetini arttırmak amacıyla sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenir. Bu bağlamda 2024 yılı Genel Memnuniyet Anketleri Analiz Raporu doğrultusunda yapılan etkinliklere katılım oranı ve memnuniyet anket sonuçları analiz raporlarına göre iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. **(Kanıt A.1.1.)**

Kanıt

(3) Kanıt A.1.1. Kalite_Komisyonu_Toplantısı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-idari-birimlerimize-yonelik-olarak-butunlesik-kalite-yonetim-sistemi-bkys-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt A.1.2. Kurumsal_Memnuniyet_Çalışmaları

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haberler

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim ve idari yapısı Daire Başkanlığı tarafından ilgili şube müdürlüklerine tanımlanan görev ve sorumlulukların yürütülmesiyle sağlanmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Yönetim modeli ve idari yapımız Daire Başkanlığı olarak belirlenmiş ve organizasyon şeması Başkanlığımız görev alanları doğrultusunda oluşturulmuştur. Başkanlığımız organizasyon şemasında Kültür Şube Müdürlüğü, Beslenme Birimi Şube Müdürlüğü, Personel ve İdari İşler Şube Müdürlüğü, Spor Şube Müdürlüğü ve İhale, Satınalma ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü bulunmaktadır. **(Kanıt A.1.1.1.)**

Kanıt

(3) Kanıt A.1.1.1. Organizasyon_Şeması

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/organizasyon-semasi

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birimimizde Kalite Süreçleri Birim Kalite Komisyonu ve Birim Amiri başkanlığında aylık toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Birimimizde kaliteyi kalıcı bir şekilde koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik anlayışı birimimizde izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. **(Kanıt A.1.2.1.)**

Kanıt:

(3) Kanıt A.1.2.1. Kalite_Komisyonu_Toplantısı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-idari-birimlerimize-yonelik-olarak-butunlesik-kalite-yonetim-sistemi-bkys-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak; fiziki yapıyı geliştirmek ve iyileştirmek, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif anlamda geliştirilmesine katkı sağlamak yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite genel memnuniyet oranları incelendiğinde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar bir önceki yıl yapılan anket sonucu ile aynı olduğu gözlemlenmektedir. Kantinin ve yemekhanenin fiziki temizliği memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre yükseldiği görülmektedir. **(Kanıt 1.3.1.)**

Kanıt

(3) Kanıt 1.3.1. Memnuniyet Anket Analizleri

erbakan.edu.tr/storage/archive/department/files/kalite/Anket%20Analizleri/2024-%C4%B0dari%20Personel%20Memnuniyet%20Anketi%20Analizi.pdf

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim yılı içerisinde; hizmet içi eğitimler, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma, öğrenci topluluklarının talepleri, beslenme hizmetleri, sportif faaliyetler, mezuniyet törenleri, mal ve hizmet alımları, web sitesi iş ve işlemleri planlanmaktadır.

- Birimimiz kalite süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak personellerimize idari, mesleki ve sosyal eğitimler düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.1.)**
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. Maddesi kapsamında kısmi zamanlı olarak istihdam edilen öğrencilerimizin mesleki yeterliliklerine katkı sağlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.2.)**
- Üniversitemiz bünyesinde öğrenci toplulukları faaliyet göstermekte olup, Birimimiz , bu toplulukların kuruluş, faaliyet izni, üyelik yönetimi, genel kurul, yönetim kurulu gibi organlarının sağlıklı bir şekilde işlemesi için gerekli denetimlerin yapılması sağlamaktadır. **(Kanıt A.1.4.3.)**
- Birimimize bağlı yemekhanelerde öğrenci ve personellere yönelik günlük yemek hizmeti sağlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.4.)**
- Üniversitemiz öğrenci ve personellerine yönelik sportif faaliyet ve rekreasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.5.)**
- Üniversitemiz akademik birimlerinde öğrenim gören öğrencilerimizin mezuniyet törenleri düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.6.)**
- Birimimizin sosyal, kültürel, sportif ve iae hizmetlerinde kullanılmak üzere mal ve hizmet alımı yapılmaktadır. **(Kanıt A.1.4.7.)**
- Başkanlık Makamınca yetkilendirilmiş olan web sitesi yetkilileri tarafından şeffaflık anlayışı ve toplumsal sorumluluk gereği olarak, tüm faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgeleri güncel duyuruları, haberleri ve etkinlikleri, Birimimiz ile ilgili aylık ve yıllık afiş çalışmaları, e-dergi ve e-broşür çalışmaları Başkanlık Makamı tarafından verilen onay doğrultusunda tasarlanarak yayınlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.8.)**

Kanıt

(3) Kanıt A.1.4.1. Hizmet_İçi_Eğitim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-personelimize-yonelik-olarak-kendini-bilmek-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt A.1.4.2. Kısmi_Zamanlı_İstihdam

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/mevzuatlar

(3) Kanıt A.1.4.3. Öğrenci_Toplulukları

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-kultur-sube-mudurlugu-onculugu-ile-ogrenci-topluluklarimiz-yeni-donem-hakkina-istisare-toplantisi-gerceklestirdi#haber_detay

(3) Kanıt A.1.4.4. Beslenme_Hizmeti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-yemekhanelerimizin-tanitimina-yonelik-e-brosur-yapildi#haber_detay

(3) Kanıt A.1.4.5. Sportif_Faaliyetler

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-fakulteler-arasi-futbol-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt A.1.4.6. Mezuniyet_Törenleri

erbakan.edu.tr/tr/haber/universitemizin-birincileri-mezuniyet-ve-gelecege-mesaj-toreni-ile-kep-atti#haber_detay

(3) Kanıt A.1.4.7. Mal_ve_Hizmet_Alımı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/aylik-afis-calismalari

(3) Kanıt A.1.4.8. Web_Sitesi_İşlemleri

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Olgunluk Düzeyi: 3

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve yapılan genel memnuniyet anket analizleri çerçevesinde değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Son yıl BİDR’da belirtildiği şekildedir;

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

- Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
- Birim, kurumun kalite politikasını tüm paydaşların göreceği şekilde ilan etmiştir.
- Kurumun politikaları birimin tercihini yansıtmaktadır.
- Kurum politikalarının somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri yoktur.
- Birimin tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile şeffaf ve güncel verilerle entegre edilmiştir.
- Tarafsız, güvenilir, adil, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak,
- Çevreye duyarlı, toplumsal bilince sahip, paylaşımcı ve ulaşılabilir olmak.
- Yaratıcı düşünce, yenilikçi yaklaşım ve girişimleri özendiren bir yaklaşım sergilemek.

(Kanıt A.2.1.1.)

Kanıt

(3) Kanıt A.2.1.1. Politikalar

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/hakkinda-3

A.3. Yönetim Sistemleri

Olgunluk Düzeyi: 3

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla, kalite güvence sistemi üzerinden genel memnuniyet düzeyine sahip olmayı amaçlamaktadır.

A.3.1. İnsan kaynakları yönetimi

İdari ve destek hizmetleri kapsamında, Başkanlığımızda görev alan personellerin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere hizmet içi eğitimler yapılmaktadır. (**Kanıt A.3.1.1 – Kanıt A.3.1.2. - Kanıt A.3.1.3. - Kanıt A.3.1.4.**)

Kanıt

(3) Kanıt A.3.1.1. Hizmet_İçi_Eğitim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-personelimize-yonelik-olarak-kendini-bilmek-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt A.3.1.2. Hizmet_İçi_Eğitim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-idari-personeline-yonelik-olarak-kvkk-ve-veri-guvenligi-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt A.3.1.3. Teşekkür_Belgesi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-yangin-deprem-dogal-afetler-ve-korunma-yollari-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt A.3.1.4. Katılım_Belgesi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-idari-personeline-yonelik-olarak-kvkk-ve-veri-guvenligi-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

A.3.2. Finansal yönetim

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin finansal yönetim mekanizmaları ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yapılmakta ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

- TBMM tarafından belirlenen bütçe imkanları dahilinde Başkanlığımıza aktarılan parasal kaynaklar bütçe yılına göre planlama yapılarak ve yıl boyunca dengeli dağıtılarak kullanılmaktadır. Gereksiz harcamalardan kaçınılarak aktarılan kaynaklar öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri için en verimli şekilde değerlendirilmeye çalışılmaktadır.
- Harcamalar; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunları, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili diğer Kanun ve Yönetmeliklere göre yapılmaktadır.
- Harcamalar bütçe imkânları, kurum hedef ve menfaatleri doğrultusunda yapılır ve gerçekleştirilecek alımın ihale yöntemi ya da doğrudan temin yöntemiyle olup olmayacağına karar verilir.
- Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında Başkanlığımızca etkin olarak kullanılmaktadır.
- Akademik-İdari personelimiz ve öğrencilerimizin beslenme hizmetleri karşılandı.
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu doğrultusunda; Bakım onarım, doğalgaz ödemeleri ve doğrudan temin işlemleri yapıldı.
- Kültürel faaliyetler (Topluluk Tanıtım Günleri, Mezuniyet Törenleri) ve diğer kültürel faaliyetlere ihtiyaca binaen organizasyon hizmet alımları yapıldı.
- Sportif turnuvalar, ÜNİLİG ve TÜSF (Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu) turnuvalarına Üniversitemiz takımlarının katılımları sağlandı.
- Üniversitemiz öğrenci ve personelimize yönelik olarak yapılan turnuvalarda hakem ödemeleri, spor malzeme alımı, sağlıkçı ödemesi ve salon kiralaması yapıldı.
- Başkanlığımız bünyesinde yer alan 114 adet sürekli işçinin maaş ve sosyal güvenlik primleri ödendi.
- Aylık ortalama 140 kısmi zamanlı öğrenci istihdam edilmiş olup; stajyer öğrencilerin primleri de ödendi.
- 2886 Sayılı Kanun kapsamında açık teklif (artırma) usulü ile 6 taşınmaz ihale edilerek kiraya verildi.

Birimin finansal yönetim mekanizmaları Başkanlığımız web sitesinde faaliyet raporunda paylaşılmıştır. (**Kanıt A.3.2.1.**)

Kanıt

(3) Kanıt A.3.2.1. Birim_Faaliyet_Raporu

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-faaliyet-raporu

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Olgunluk Düzeyi: 3

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Tesis ve altyapılar

- Öğrencilerin kullanımına yönelik 10 adet yemekhane mevcuttur. **(Kanıt B.3.1.1.)**
- Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmetin kalitesini sağlamak ve paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla beslenme hizmetlerinde görev yapan personellerimize düzenli olarak mesleki alanda hizmet içi eğitimler düzenlenmekte ve aşçılık ve mutfak hizmetleri ile ilgili programlara katılım sağlanmaktadır. **(Kanıt B.3.1.2.)**
- Üniversitemiz öğrencilerine yönelik yemek bursu desteği sağlanmaktadır. **(Kanıt B.3.1.3.)**

Öğrenci yemekhane Sayısı: 10 Adet
Öğrenci yemekhane Alanı: 5.96,61 m²
Öğrenci yemekhane Kapasitesi: 2.076 Kişi

Kanıt

(3) Kanıt B.3.1.1. E_Broşür

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/e-brosur

(3) Kanıt B.3.1.2. İş_Sağlığı_Güvenliği_Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-personelimize-yonelik-olarak-is-sagligi-ve-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.1.3. Yemek_Bursu_Yönergesi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/mevzuatlar

B.3.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: 3

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci gelişimine ve kampüs kalite standartını yükseltmeye yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmektedir.

Kanıtlar

(3) Kanıt B.3.2.1. Masa_Tenisi_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/masa-tenisi-turnuvasi-sampiyonlari-belli-oldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.2. Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-idari-personelimize-kamu-ihale-mevzuati-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.3. Bilardo Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-sube-mudurlugu-tarafindan-8-top-bilardo-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.4. Masa Tenisi Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/kurumlar-arasi-masa-tenisi-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.5. Süt İkramı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-personeline-sut-ikrami-yapildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.6. EBYS İmza Yetkileri Yönergesi Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-idari-personeline-yonelik-elektronik-belge-yonetim-sistemi-ve-imza-yetkileri-yonergesi-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.7. Kayseri Kayak Etkinliği

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-duzenlenen-kayseri-kayak-etkinliginde-akademik-ve-idari-personelimiz-bir-araya-geidl#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.8. Masa Tenisi Turnuvası Ödülleri

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universiteler-arasi-masa-tenisi-turnuvasi-sampiyonasinda-ogrencimizden-buyuk-basari#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.9. KVKK Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-idari-personeline-yonelik-olarak-kvkk-ve-veri-guvenligi-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.10. Dostluk Maçı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-dostluk-maci-organize-edildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.11. Bilek_Güreşı_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-duzenlenen-bilek-guresi-turnuvasi-kazananlari-belli-oldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.12. Floor_Curling_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-duzenlenen-floor-curling-turnuvasi-kazananlari-belli-oldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.13. Dart_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-duzenlenen-dart-turnuvasi-kazananlari-belli-oldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.14. Bocce_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-duzenlenen-bocce-turnuvasi-kazananlari-belli-oldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.15. Kickboks_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/mersin-in-ev-sahipliginde-organize-edilen-unilig-muaythai-turkiye-sampiyonasi-ve-2024-turkiye-universiteler-kick-boks-sampiyonasi-musabakalari-nda-ogrencilerimizden-basari#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.16. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-meram-belediyesi-genclik-ve-spor-hizmetleri-mudurlugu-ne-tesekkur-ziyareti-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.17. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-karatay-belediyesi-genclik-merkezi-ne-tesekkur-ziyareti-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.18. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-genclik-ve-spor-bakanligi-meram-genclik-merkezi-ne-tesekkur-ziyareti-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.19. Voleybol_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-voleybol-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.20. Karate_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/turkiye-universiteler-sporlari-federasyonu-tarafından-organize-edilen-karate-turnuvasina-katilim-sagladik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.21. Kamu_Mali_Yönetim_Kontrol_Kanunu_Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-idari-personelimize-yonelik-olarak-5018-sayili-kamu-mali-yonetimi-ve-kontrol-kanunu-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.22. Söyleşi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/dunya-wushu-kung-fu-sampiyonu-necmettin-erbakan-akyuz-ile-soylesi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.23. İş_Sağlığı_Güvenliği_Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-personelimize-yonelik-olarak-is-sagligi-ve-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.24. Futbol_Turnuvası_Ödülleri

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/birimler-arasi-futbol-turnuvasi-odulleri-sahiplerini-buldu#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.25. Birimlerarası_Voleybol_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/kurumlar-arasi-voleybol-turnuvasina-katilim-sagladik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.26. E-Broşür_Çalışması

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-yemekhanelerimizin-tanitimina-yonelik-e-brosur-yapildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.27. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugunden-konya-itfaiyesi-egitim-merkezine-ziyaret#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.28. Doğa_Yürüyüşü_Etkinliği

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-personeline-yonelik-olarak-doga-yuruyusu-etkinligi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.29. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugunden-konya-il-trafik-denetleme-egitim-sube-mudurlugune-ziyaret#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.30. Sempozyum

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-amator-spor-haftasi-kapsaminda-sporcu-sagligi-sempozyumuna-katildik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.31. Yangın_Deprem_Doğal_Afetler_Korunma_Yolları_Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-yanigin-deprem-dogal-afetler-ve-korunma-yollari-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.32. Topluluk_Akademisi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-kultur-sube-mudurlugu-onculugu-ile-ogrenci-topluluklarımız-yeni-donem-hakkina-istisare-toplantisi-gerceklestirdi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.33. BKYS_Eğitim

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemizde-gerceklestirilen-butunlesik-kalite-yonetim-sistemi-bkys-egitimine-katilim-sagladik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.34. Zengibar_Doğa_Yürüyüş_Etkinliği

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-sube-mudurlugu-tarafından-universite-personeline-yonelik-olarak-zengibar-yolu-doga-yuruyusu-etkinligi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.35. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugunden-konya-il-aile-ve-sosyal-hizmetler-mudurlugune-kurum-ziyareti-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.36. Hazırlık_Maçı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-sube-mudurlugu-tarafindan-organize-edilen-universitemiz-futbol-takimi-hazirlik-macinda-bir-araya-geldi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.37. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-konya-valiligi-il-kultur-ve-turizm-mudurlugune-ziyaret-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.38. Basketbol_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/unilig-basketbol-bolgesel-lig-turnuvasina-katildik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.39. TÜSF_Futbol_Bölgesel_Lig_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemiz-turkiye-universite-sporlari-futbol-bolgesel-lig-turnuvasi-na-ev-sahipligi-yapti#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.40. Hentbol_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/unilig-hentbol-erkek-musabakalari-bolgesel-lig-turnuvasi-na-katilim-sagladik#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.41. TÜSF_Voleybol_Bölgesel_Lig_Müsabakası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemiz-ogrencileri-voleybol-bolgesel-lig-musabakalarina-katildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.42. Trekking_Etkinliği

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemiz-ogrencilerine-yonelik-olarak-konya-kestel-bolgesinde-trekking-ve-izcilik-faaliyetleri-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.43. BKYS_Toplantısı

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-idari-birimlerimize-yonelik-olarak-butunlesik-kalite-yonetim-sistemi-bkys-egitimi-gerceklestirildi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.44. Şeb-i_Arus

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/mevlana-nin-izinde-751-muhabbet-vakti-yil-donumune-universitemizden-anlamli-katki#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.45. Kendini_Bilmek_Eğitimi

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-personelimize-yonelik-olarak-kendini-bilmek-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.46. Birimlerarası_Futbol_Turnuvası

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-birimler-arasi-futbol-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3) Kanıt B.3.2.47. Kurum_Ziyareti

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/konya-il-aile-ve-sosyal-hizmetler-mudurlugu-nden-baskanligimize-iade-i-ziyaret#haber_detay

Performans Göstergeleri

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birimin sosyal, kültürel ve sportif faaliyet yönetimleri ile ilgili yapılan memnuniyet anket analizi doğrultusunda performans göstergeleri tablosu ve hedefinde sapma olan göstergelerin açıklamaları güncellenerek Başkanlığımız web sitesi birim faaliyet raporunda belirtilmiştir. (Kanıt B.3.2.48)

(3) Kanıt B.3.2.48. Faaliyet_Raporu

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-faaliyet-raporu

SONUC VE DEĞERLENDİRME

Son yıl BİDR'a ek olarak;

1.1. Güçlü Yönleri ile İyileştirmeye Açık Yönler

Güçlü Yönlerimiz:

- İdari personelimizin özverili ve iş disiplinine sahip olması,
- Birimimizin öz gelirleri olmasından kaynaklanan esnek bir bütçe yapısına sahip olması,
- Kültürel ve sportif faaliyetlerin personelin sosyalleşmesine katkı sağlaması,
- Sosyal etkinliklerin çeşitliliğinin paydaşlar iş birliği imkânı sağlaması,
- Yapılan faaliyetlerin kamuoyuna açık bir şekilde kanıtlı olarak birim web sitesi aracılığıyla paylaşılması,
- Birimde görev yapan personelin hizmet kalitesini artırmak amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi.

İyileştirmeye Açık Yönlerimiz:

- Yemekhane ve mutfaklarımızın fiziki koşullarının iyileştirilerek; iş kolaylığı, güvenliği ve verimliliğinin sağlanması ile yemekhane kapasitelerinin de artırılarak daha kaliteli yemek hizmeti verilmesinin sağlanmasına çalışılacaktır.
- Spor alanlarının gerekli bakım ve tadilatları yapılmaktadır.
- Kültürel, Sanatsal ve Sportif etkinliklerde nicelik ve nitelik itibarıyla çok önemli aşamalar kaydedilmiş, daha da artırılmaya çalışılacaktır.
- Etkinlikler ve faaliyetler gerçekleştirilirken, topluluk akademik danışmanları, topluluk başkanları, topluluk üyeleri ve spor takım sorumluları ile çalışılmış, ihtiyaç duyulan alanlarda çalıştırıcı istihdamı yapılmıştır. Bu yöntemle de çok başarılı sonuçlar elde edilmekle birlikte; orta ve uzun vadede daha yüksek hedeflere ulaşmak düşüncesinden hareketle, Başkanlığımız bünyesinde uygun istihdam koşulları araştırılarak, çalışmaların bilimsel boyutta ve profesyonel kişilerce yönlendirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.
- Kısmi zamanlı statüde öğrenci çalıştırılmasına yönelik uygulama başarıyla yürütülmektedir. Bu yolla hem birimlerimizin eleman ihtiyaçlarına bir ölçüde çözüm sağlanmakta, hem de öğrencilerimize ücret ödemek ve yemek bursu vermek suretiyle doğrudan kaynak aktarılmaktadır.
- Yeterli ve uygun tanıtım çalışması yapılmadığı takdirde gerçekleşen etkinlik ve gelişmelerin istenilen sonuçları yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda, teknolojik olanaklardan da yararlanarak tanıtım ve iletişime önem verilmektedir. Web sayfasında oluşturulan çalışmalarımız ve sosyal medya hesaplarımızla geniş kitlelere ulaşması hedeflenmektedir.
- Üniversite takımları ve tüm birimlerin spor malzemesi ihtiyacı büyük ölçüde giderilmeye çalışılmış; talep edilen hemen hemen tüm il içi ve il dışı spor müsabakaları, özellikle üst liglerde mücadele ettiğimiz takımlarımız, bütçe imkânları oranında desteklenerek müsabakalara katılım giderleri karşılanmaktadır. Ancak asıl hedef, sporun evrensel değerlerine ve üniversite etiğine uygunluğunu sağlamak ve günümüzde artış eğilimi gösteren her türlü olumsuz unsurlardan arındırmaktır. Bu bağlamda birimlerin spor temsilcileri ile titiz çalışmalar ve ciddi sorgulamalar gerçekleştirilmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetlerin yaygınlaştırılması ve sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilebilmesi için mali yeterlilik büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Daire Başkanlığımıza ait gelirin artırılmasına yönelik planlar ve faaliyetler yapılması önerilmektedir. Fiziki mekân ve personel yetersizliği Başkanlığımızın zayıf yönlerini oluşturmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının faaliyet alanı içerisinde gerçekleştirilen hizmetlerde aksama ve hata oluşmaması amacıyla toplantılar, dönem faaliyet raporları ve rutin kontroller gerçekleştirilmektedir.

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
HAZIRLAMA KILAVUZU

KALİTE VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024 (Sürüm 3,2)