

EK-1

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Necmettin Erbakan Üniversitesi

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

2025

(Sürüm 3.2.1.)

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Salih Zeki İNCE – Daire Başkanı

Necmettin Erbakan Üniversitesi – Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Telefon: 0 (332) 221 0 561

E-posta: saglik@erbakan.edu.tr

E-posta: kultur@erbakan.edu.tr

E-posta: topluluk@erbakan.edu.tr

E-posta: spor@erbakan.edu.tr

E-posta: skshaber@erbakan.edu.tr

E-posta: sksihale@erbakan.edu.tr

Web Adresi: erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor

Kanıt

(4) 1.1.1.İletişim

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/iletisim>

1.2 Tarihsel Gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin tarihsel gelişim yönetimi Üniversitemiz politikalarına uygun şekilde gelişmektedir.

Üniversitemiz 21 Temmuz 2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete ile kurulmuş olup; buna bağlı olarak Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 51/a maddesine göre kurulmuştur.

Daire Başkanlığımız; Üniversitemizde hizmet verdiği kesimin bütün öğrencilerin sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesidir.

Üniversitemiz öğrenci ve personeline yönelik hizmetlerin, daha verimli hale dönüştürülebilmesi için, gelecek yıllarda ulaşmak istenen amaçların ve yapılması düşünülen faaliyetlerin bir plan ve program çerçevesinde gerçekleştirilebilmesine yönelik çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Başkanlığımız bünyesinde 1 Daire Başkanı, 4 Şube Müdür Vekili, 2 Şef, 8 İdari Personel, 5 Hizmetli, 32 Sözleşmeli Personel ve 110 Sürekli İşçi (64 kişi SKS'de ve 46 kişi ise geçici görevle dış birimlerde) görev yapmaktadır.

Kanıt

(3)1.2.1.Tarihsel_Gelişim

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/hakkinda>

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Son yıl BİDR'da belirtildiği şekildedir;

Misyon

Üniversitemizde hizmet verdiğimiz kesimin bütünü için; akademik ve idari personeller ile öğrencilere beslenme hizmeti sunan, sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapılmasını sağlayan bir uygulama dairesi olmaktadır.

Vizyon

Yasalarla belirlenen görevlerimiz ve hizmet yelpazemiz çerçevesinde, sunulan hizmetlerde dünya standartlarında kabul edilen değerleri yakalayarak üzerine çıkmak, rakiplerimiz arasında örnek bir daire olmaktadır.

Kanıt

(4)1.3.1.Misyon_Vizyon

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/misyon-and-vizyon>

1.4 Birimin Organizasyon Yapısı

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin organizasyon yapısı şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birim organizasyon şeması birim faaliyet raporu ile Başkanlığımızın web sitesinde yayımlanmıştır.

Kanıt

(4)1.4.1.Organizasyon_Şeması

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/organizasyon-semasi>

1.5 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Olgunluk Düzeyi: 3

Biriminin iyileştirilmeye yönelik çalışmaları şeffaf ve özgün olarak faaliyet göstermektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

- Başkanlığımız kalite süreçleri kapsamında 2025 yılında **Hizmet İçi Eğitim** sayısı 9'a yükseltildi. Yıl içinde yapılan faaliyetlerle ilgili e-dergi ve e-broşür çalışması ile aylık yapılan faaliyetlerle ilgili kurumsal web sitemizde afiş çalışması yayınlandı. **(Kanıt 1.5.1.)**
- **Öğrenci Topluluğu** sayısını 283'e, öğrenci toplulukları üye öğrenci sayısını 13.900 kişiye yükselterek 2025 yılı içerisinde Üniversitemiz Rektörlüğünce onaylı 1.060 öğrenci topluluğu etkinliği gerçekleştirildi. Ayrıca öğrenci toplulukları web sayfası güncellendi. **(Kanıt 1.5.2.)**
- Üniversitemiz Öğrencilerine yönelik sportif faaliyet sayısı 23'e, **Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF)** tarafından düzenlenen 16 turnuvaya katılım sağlandı. **(Kanıt 1.5.3.)**
- Başkanlığımız Birimlerinin yıl içinde yapmış oldukları Beslenme Hizmetleri, Kültürel ve Sportif faaliyetlerin tanıtımını ile İdari, Eğitim ve Satınalma/Tahakkuk süreçlerinin detaylarını içeren Kurumsal SKS E-dergisi yayınlandı. **(Kanıt 1.5.4.)**
- Üniversitemiz beslenme hizmetlerini kalitesini artırmak ve bu yönde yetkinlikler edinmek amacıyla yapılan **"Yöresel Mutfak Günleri"** kapsamında **Konya, Gaziantep Bolu, Diyarbakır, Adana ve Hatay'a** ait çeşitli yemekler aylık menülere eklenerek Ülkemizin farklı bölgelerine ait geleneksel lezzetler personel ve öğrencilerimizin beğenisine sunuldu. **(Kanıt 1.5.5.)**
- **Yemek Kartı Yükleme Sistemi** yenilenerek öğrencilerimizin daha kolay işlem yapması sağlandı. **(Kanıt 1.5.6.)**
- Yıl içinde gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulanması amacıyla Daire Başkanı önderliğinde Birim Kalite Komisyonu toplantıları gerçekleştirdi. **(Kanıt 1.5.7.)**

Kanıt

(3) 1.5.1.Aylık_Afiş_Çalışmaları

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/2025>

(3) 1.5.2.Öğrenci_Toplulukları

<https://topluluk.erbakan.edu.tr>

(3)1.5.3.Sportif_Faaliyetler

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haberler>

(3)1.5.4.E-Dergi_Hizmeti

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/e-dergi-2>

(3)1.5.5.Yöresel_Mutfak_Günleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/turkiye-de-ilk-ve-tek-yemekhanelerimizde-yoresel-yemek-gunleri#haber_detay

(3)1.5.6.Yemek_Kartı_Yükleme_Sistemi

<https://kampuskart.erbakan.edu.tr/>

(3)1.5.7.Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantısı

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-kalite-komisyonu>

A. LİDERLİK, YÖNETİSİM VE KALİTE

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Birimin kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları, misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için birimimiz bu değerleri kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf bir şekilde iş birliği içerisinde faaliyetlerini yürütmektedir. Aynı zamanda birimimiz, sistematik olarak bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturmaya çalışmaktadır. Bu kalite yönetim sistemi, birimimizde yürütülen faaliyetlerin daha iyiye gitmesi noktasında gerekli denetim ve kontrollerin tek bir merkezden takibine ve sistematik bir şekilde iyileştirilmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Birimimizin iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve değerlendirme sistemi yardımıyla misyon ve hedefleri doğrultusunda gerekli ölçütler ve hedefler belirlenmiş olup; genel memnuniyet anket analizleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere merkezimiz, bir yandan belirlemiş olduğu hedefleri gerçekleştirirken bir

yandan da sunduğu hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmak için gerekli teknolojik altyapıyı günden güne iyileştirmektedir. Üniversitemizin hedeflerine ulaşması noktasında, alt birimlere birçok farklı iyileştirme yöntemleri uygulanmaktadır. Yapılan genel memnuniyet anket analizleri sonucunda memnuniyetsizlik ve tatminsizlik oluşturan, kurum aidiyet düzeyini düşüren, vermek istediği hizmeti daha iyi vermesini engelleyen unsurlar ortaya çıkarılarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Belirlenen bu alanlar, aynı zamanda birimlerin de başarısını engelleyen veya sürekliliğini tehdit eden nedenler olarak kabul edilerek, bu sorunlara çözüm arama noktasında gerekli adımların atılması planlanmaktadır. Bu anket analizleri neticesinde birimin güçlü yönlerini destekleyerek, fırsata çevirmeye yönelik adımların atılması planlanmaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birim Üniversitemizin kurumsal dönüşümünü sağlamak amacıyla hizmet verdiği kesimin bütünü için öğrencilerin beslenme, sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılayan, aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi ve iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir hizmet birimidir. Öğrencilerin Üniversitemize aidiyet duygusunu ve memnuniyetini arttırmak amacıyla sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenir. Bu bağlamda 2025 yılı Genel Memnuniyet Anketleri Analiz Raporu ve 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu doğrultusunda yapılan etkinliklere katılım oranı ve memnuniyet anket sonuçları analiz raporlarına göre iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. (Kanıt A.1.1. - Kanıt A.1.2.)

Kanıt

(3)(4)A.1.1.Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizda-yokak-kalite-degerlendirme-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)A.1.2.NEÜ_Kalite_Komisyonu_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim ve idari yapısı Daire Başkanlığı tarafından ilgili şube müdürlüklerine tanımlanan görev ve sorumlulukların yürütülmesiyle sağlanmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Yönetim modeli ve idari yapımız Daire Başkanlığı olarak belirlenmiş ve organizasyon şeması Başkanlığımız görev alanları doğrultusunda oluşturulmuştur. Başkanlığımız organizasyon şemasında Kültür Şube Müdürlüğü, Beslenme Birimi Şube Müdürlüğü, Personel ve İdari İşler Şube Müdürlüğü, Spor Şube Müdürlüğü ve İhale, Satınalma ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü bulunmaktadır. (**Kanıt A.1.1.1.**)

Kanıt

(3)A.1.1.1.Organizasyon_Şeması

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/organizasyon-semasi>

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birimimizde Kalite Süreçleri Birim Kalite Komisyonu ve Birim Amiri başkanlığında aylık toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Birimimizde kaliteyi kalıcı bir şekilde koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlardan oluşan Birim Danışma Kurulu belirli dönemlerde değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Liderlik anlayışı birimimizde izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. (**Kanıt A.1.2.1. - Kanıt A.1.2.2.**)

Kanıt:

(3)A.1.2.1.Birim_Kalite_Komisyonu

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-kalite-komisyonu>

(3)A.1.2.2.Birim_Danışma_Kurulu

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-danisma-kurulu>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak; fiziki yapıyı geliştirmek ve iyileştirmek, öğrencilerimizin

sosyal, kültürel ve sportif anlamda geliştirilmesine katkı sağlamak yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite genel memnuniyet oranları incelendiğinde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar bir önceki yıl yapılan anket sonucuna göre pozitif yönde ilerleme olduğu gözlemlenmektedir. **(Kanıt 1.3.1.)**

Kanıt

(3)1.3.1.Memnuniyet_Anket_Analizleri

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/kalite-ve-akreditasyon/sayfa/anket-analizleri>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3
İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim yılı içerisinde; hizmet içi eğitimler, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma, öğrenci topluluklarının talepleri, beslenme hizmetleri, sportif faaliyetler, kültürel faaliyetler, mezuniyet törenleri, mal ve hizmet alımları, web sitesi iş ve işlemleri, veri giriş işlemleri planlanmaktadır.

- Birimimiz kalite süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak personellerimize idari, mesleki ve sosyal eğitimler düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.1.)**
- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. Maddesi kapsamında kısmi zamanlı olarak istihdam edilen öğrencilerimizin mesleki yeterliliklerine katkı sağlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.2.)**
- Üniversitemiz bünyesinde öğrenci toplulukları faaliyet göstermekte olup, Birimimiz , bu toplulukların kuruluş, faaliyet izni, üyelik yönetimi, genel kurul, yönetim kurulu gibi organlarının sağlıklı bir şekilde işlemesi için gerekli denetimlerin yapılması sağlamaktadır. **(Kanıt A.1.4.3.)**
- Birimimize bağlı yemekhanelerde öğrenci ve personellere yönelik günlük yemek hizmeti sağlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.4.)**
- Üniversitemiz öğrenci ve personellerine yönelik kültürel faaliyet ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.5.)**
- Üniversitemiz öğrenci ve personellerine yönelik sportif faaliyet ve rekreasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.6.)**
- Üniversitemiz akademik birimlerinde öğrenim gören öğrencilerimizin mezuniyet törenleri düzenlenmektedir. **(Kanıt A.1.4.7.)**
- Birimimizin sosyal, kültürel, sportif ve iaşe hizmetlerinde kullanılmak üzere mal ve hizmet alımı yapılmaktadır. **(Kanıt A.1.4.8.)**
- Başkanlık Makamınca yetkilendirilmiş olan web sitesi yetkilileri tarafından şeffaflık anlayışı ve toplumsal sorumluluk gereği olarak, tüm faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgeleri güncel duyuruları, haberleri ve etkinlikleri, Birimimiz ile ilgili aylık ve yıllık afiş çalışmaları, e-dergi ve e-broşür çalışmaları Başkanlık Makamı tarafından verilen onay doğrultusunda tasarlanarak yayınlanmaktadır. **(Kanıt A.1.4.9.)**

Kanıt

(3)A.1.4.1.Hizmet_İçi_Eğitim

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-personelimize-yonelik-olarak-aile-ici-iletisim-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3)A.1.4.2.Kismi_Zamanlı_İstihdam

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/duyuru/guz-bahar-donemi-icin-kismi-zamanli-ogrenci-basvurulari-basladi>

(3)A.1.4.3.Öğrenci_Toplulukları

<https://topluluk.erbakan.edu.tr/formlar>

(3)A.1.4.4.Beslenme_Hizmeti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/turkiye-de-ilk-ve-tek-yemekhanelerimizde-yoresel-yemek-gunleri#haber_detay

(3)A.1.4.5.Kültürel_Faaliyetler

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-de-uni101fest-25-ile-yeni-doneme-coskulu-baslangic#haber_detay

(3)A.1.4.6.Sportif_Faaliyetler

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universite-personeli-rafting-ve-kamp-etkinliginde-bulustu#haber_detay

(3)A.1.4.7.Mezuniyet_Törenleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-bolum-birincileri-mezuniyet-ve-gelecege-mesaj-toreni-coskusu#haber_detay

(3)A.1.4.7.Mal_ve_Hizmet_Alımı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/2025-yili-kantin-ihaleleri-sonuclari-ve-yeni-ihale-doneminin-hedefleri#haber_detay

(3)A.1.4.8.Web_Sitesi_İşlemleri

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor>

A.2. ve Stratejik Amaçlar

Olgunluk Düzeyi: 3

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve yapılan genel memnuniyet anket analizleri çerçevesinde değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Son yıl BİDR’da belirtildiği şekildedir;

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

- Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
 - Birim, kurumun kalite politikasını tüm paydaşların göreceği şekilde ilan etmiştir.
 - Kurumun politikaları birimin tercihini yansıtmaktadır.
 - Kurum politikalarının somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri yoktur.
 - Birimin tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile şeffaf ve güncel verilerle entegre edilmiştir.
 - Tarafsız, güvenilir, adil, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak,
 - Çevreye duyarlı, toplumsal bilince sahip, paylaşımcı ve ulaşılabilir olmak.
 - Yaratıcı düşünce, yenilikçi yaklaşım ve girişimleri özendiren bir yaklaşım sergilemek.
- (Kant A.2.1.1.)**

Kant

(3)A.2.1.1.Politikalar

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/hakkinda>

A.3. Yönetim Sistemleri

Olgunluk Düzeyi: 3

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla, kalite güvence sistemi üzerinden genel memnuniyet düzeyine sahip olmayı amaçlamaktadır.

A.3.1. İnsan kaynakları yönetimi

İdari ve destek hizmetleri kapsamında, Başkanlığımızda görev alan personellerin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere hizmet içi eğitimler yapılmaktadır. **(Kant A.3.1.1 – Kant A.3.1.2. - Kant A.3.1.3. - Kant A.3.1.4.)**

Kant

(3)A.3.1.1.Hizmet_İçi_Eğitim

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-personelimize-yonelik-olarak-aile-ici-iletisim-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3)A.3.1.2.Hizmet_İçi_Eğitim

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-personellerimize-yonelik-olarak-trafik-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3)A.3.1.3.Teşekkür_Belgesi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-yoneticilerimize-ve-idari-personelimize-yonelik-olarak-liderlik-ve-takim-calismasi-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3)A.3.1.4.Katılım_Belgesi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personeline-is-sagligi-ve-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

A.3.2. Finansal yönetim

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin finansal yönetim mekanizmaları ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yapılmakta ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

- TBMM tarafından belirlenen bütçe imkanları dahilinde Başkanlığımıza aktarılan parasal kaynaklar bütçe yılına göre planlama yapılarak ve yıl boyunca dengeli dağıtılarak kullanılmaktadır. Gereksiz harcamalardan kaçınılarak aktarılan kaynaklar öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri için en verimli şekilde değerlendirilmeye çalışılmaktadır.
- Harcamalar; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunları, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili diğer Kanun ve Yönetmeliklere göre yapılmaktadır.
- Harcamalar bütçe imkânları, kurum hedef ve menfaatleri doğrultusunda yapılır ve gerçekleştirilecek alımın ihale yöntemi ya da doğrudan temin yöntemiyle olup olmayacağına karar verilir.
- Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında Başkanlığımızca etkin olarak kullanılmaktadır.
- Akademik-İdari personelimiz ve öğrencilerimizin beslenme hizmetleri karşılandı.
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu doğrultusunda; Bakım onarım, doğalgaz ödemeleri ve doğrudan temin işlemleri yapıldı.
- Konya merkez yemekhanelerimiz için, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi mutfağında kullanılacak yemek malzemeleri, açık ihale usulü ile temin edilmektedir.
- Süt ve süt ürünleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 3/a maddesi kapsamında doğrudan temin yoluyla satın alınmaktadır.
- Paket ekmek temini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 3/e maddesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.
- Kültürel faaliyetler (Topluluk Tanıtım Günleri, Mezuniyet Törenleri) ve diğer kültürel faaliyetlere ihtiyaca binaen organizasyon hizmet alımları yapıldı.
- Sportif turnuvalar, ÜNİLİG ve TÜSF (Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu) turnuvalarına Üniversitemiz takımlarının katılımı sağlandı.
- Üniversitemiz öğrenci ve personelimize yönelik olarak yapılan turnuvalarda hakem ödemeleri, spor malzeme alımı, sağlıkçı ödemesi ve salon kiralaması yapıldı.
- Başkanlığımız bünyesinde yer alan 110 adet sürekli işçinin maaş ve sosyal güvenlik primleri ödendi.
- Aylık ortalama 91 kısmi zamanlı öğrenci istihdam edilmiş olup; stajyer öğrencilerin primleri de ödendi.
- 2886 Sayılı Kanun kapsamında açık teklif (artırma) usulü ile 3 taşınmaz ihale edilerek kiraya verildi.

Birimin finansal yönetim mekanizmaları Başkanlığımız web sitesinde faaliyet raporunda paylaşılmıştır. (**Kanıt A.3.2.1.**)

Kanıt

(3)A.3.2.1.Birim_Faaliyet_Raporu

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-faaliyet-raporu>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Olgunluk Düzeyi: 3

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Son yıl BİDR'a ek olarak;

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Tesis ve altyapılar

- Öğrencilerin kullanımına yönelik 11 adet yemekhane mevcuttur. (**Kanıt B.3.1.1.**)
- Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmetin kalitesini sağlamak ve paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla beslenme hizmetlerinde görev yapan personellerimize düzenli olarak mesleki alanda hizmet içi eğitimler düzenlenmekte ve aşçılık ve mutfak hizmetleri ile ilgili programlara katılım sağlanmaktadır. (**Kanıt B.3.1.2. - Kanıt B.3.1.3. – Kanıt B.3.1.4.**)
- Üniversitemiz öğrencilerine yönelik yemek bursu desteği Yönerge kapsamında sağlanmaktadır. (**Kanıt B.3.1.5. - Kanıt B.3.1.6.**)

Öğrenci yemekhane Sayısı: 11 Adet

Öğrenci yemekhane Alanı: 5.96,61 m2

Öğrenci yemekhane Kapasitesi: 2.076 Kişi

Kanıt

(3)B.3.1.1.Beslenme_Birimi_Şube_Müdürlüğü

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/beslenme-birimi-sube-mudurlugu>

(3)B.3.1.2.Yöresel_Mutfak_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/hatay-in-zengin-mutfak-kulturu-personelimize-aktarildi#haber_detay

(3)B.3.1.3.İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personeline-is-sagligi-ve-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.1.4.Profesyonel_Bıçak_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/yemekhane-personelimiz-profesyonel-bicak-egitimi-seminerine-katildi#haber_detay

(3)B.3.1.5.Yemek_Bursu_Desteği

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/duyuru/2025-2026-akademik-yili-beslenme-yardimi-yemek-bursu-ilani>

(3)B.3.1.6.Yemek_Bursu_Yönergesi

<https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/mevzuatlar>

B.3.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: 3

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci gelişimine ve kampüs kalite standartını yükseltmeye yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmektedir.

Kanıtlar

(3)B.3.2.1.Futbol_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-universitemiz-ogrencilerine-yonelik-fakulteler-arasi-futbol-turnuvasi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.2.BKYS_2025_Veri_Girişleri_Değerlendirme_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-birim-yoneticileri-butunlesik-kalite-yonetim-sistemi-2025-veri-girisleri-degerlendirme-toplantisi-icin-toplandi#haber_detay

(3)B.3.2.3.Aile_İçi İletişim_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafından-personelimize-yonelik-olarak-aile-ici-iletisim-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.4.Kantin_İhale_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/2025-yili-kantin-ihaleleri-sonuclari-ve-yeni-ihale-doneminin-hedefleri#haber_detay

(3)B.3.2.5.Trafik_Güvenliği_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-personellerimize-yonelik-olarak-trafik-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.6.Basın_Buluşması

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-2025-geleneksel-basin-bulusmasi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.7.Liderlik_ve_Takım_Çalışması_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-tarafindan-yoneticilerimize-ve-idari-personelimize-yonelik-olarak-liderlik-ve-takim-calismasi-adli-hizmet-ici-egitim-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.8.Profesyonel_Bıçak_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/yemekhane-personelimiz-profesyonel-bicak-egitimi-seminerine-katildi#haber_detay

(3)B.3.2.9.Floor_Curling_ÜNİLİĞ_Türkiye_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-sube-mudurlugu-tarafindan-floor-curling-unilig-turkiye-sampiyonasi-na-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.10.Erasmus_Koordinatörlüğü_Ziyareti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-olarak-universitemiz-erasmus-koordinatordugune-ziyaret-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.11.İç_Anadolu_Kariyer_Fuarı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-kultur-sube-mudurlugu-ve-spor-sube-mudurlugu-ic-anadolu-kariyer-fuari-nda-ikaf-25-yerini-aldi#haber_detay

(3)B.3.2.12.Kayseri_Kayak_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-duzenlenen-kayseri-kayak-etkinliginde-akademik-ve-idari-personelimiz-bir-araya-geldi#haber_detay

(3)B.3.2.13.Bowling_Türkiye_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-sube-mudurlugu-tarafindan-unilig-bowling-turkiye-sampiyonasi-na-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.14.ARGE_Alt_Komisyon_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizca-kurum-ici-degerlendirme-raporu-kidr-hazirlama-ar-ge-alt-komisyon-toplantisi-na-katilim-sagladik#haber_detay

(3)B.3.2.15.Salon_Okçuluk_Müsabakası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-subemudurlugu-tarafından-unilig-salon-okculuk-musabakasi-turkiye-sampiyonasi-na-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.16.İftar_Programı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-iftar-programi-ile-ramazan-in-ruhunu-universitemizde-yasatiyoruz#haber_detay

(3)B.3.2.17.E-Borşür_Hizmeti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/mudurlugumuzun-yurutmekte-oldugu-hizmet-proje-ve-faaliyetlerin-tanitimina-yonelik-e-brosur-hizmete-sunulmustur#haber_detay

(3)B.3.2.18.NEÜ_Genç_Ofis

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-genc-ofisi-unides-3-donem-basvurularinda-turkiye-genelinde-ilk-3-te-yer-aldi#haber_detay

(3)B.3.2.19.Atıcılık_Müsabakası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-spor-subemudurlugu-tarafından-unilig-aticilik-musabakasi-turkiye-sampiyonasi-na-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.20.ÜNİDES_Programları_Başarısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemiz-turkiye-4-sukonya-1-si#haber_detay

(3)B.3.2.21.Bayramlaşma_Töreni

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-geleneksel-bayramlasma-toreni-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.22.Dart_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemiz-dart-turnuvasinda-kiyasiya-rekabet#haber_detay

(3)B.3.2.23.Floor_Curling_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-floor-curling-turnuvasi-basariyla-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.24.Erasmus_Karma_Yoğun_Programı_Bilgilendirme_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-subemudurlugu-olarak-turkiye-ulusal-ajans-organizasyonunda-ve-universitemiz-ev-sahipliginde-gerceklestirilen-karma-yogun-programi-bip-bilgilendirme-toplantisina-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.25.Bilek_Güreşı_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-bilek-guresi-turnuvasi-buyuk-ilgi-gordu#haber_detay

(3)B.3.2.26.Erasmus_KA2_(KA210_ve_KA220)_Proje_Yazma_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-olarak-universitemiz-hukuk-fakultesi-kariyer-merkezi-tarafından-nereid-salonu-nda-duzenlenen-erasmus-ka2-ka210-ve-ka220-proje-yazma-egitimi-adli-programa-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.27.Masa_Tenisi_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-masa-tenisi-turnuvasi-coskusu#haber_detay

(3)B.3.2.28.Salon_Futbolu

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universiteler-salon-futbolunda-bulustu#haber_detay

(3)B.3.2.29.Dođa_Yürüyüşü_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/hadim-bolat-yaylasi-nda-doga-yuruyusu-etkinligi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.30.Yangın_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/yemekhane-personelimiz-zorunlu-yangin-egitimine-katildi#haber_detay

(3)B.3.2.31.Kurum_Ziyareti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-olarak-universitemiz-kos-teknik-bilimler-meslek-yuksekokulu-na-ziyaret-gercekleştirildi#haber_detay

(3)B.3.2.32.Oryantring_Yarışı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/harita-ve-pusula-ile-rekabet-oryantiring-yarisi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.33.Mühendislik_Gençlik_Festivali

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/muhendislik-genclik-festivali-nin-ikincisi-coskuyla-gercekleştirildi#haber_detay

(3)B.3.2.34.Kurum_Ziyareti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugu-olarak-universitemiz-is-sagligi-ve-guvenligi-koordinatörlugune-ziyaret-gercekleştirildi#haber_detay

(3)B.3.2.35.Kurum_Ziyareti

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/personel-ve-idari-isler-sube-mudurlugumuzden-sosyal-inovasyon-ajansi-na-sia-kurum-ziyareti-gerçekleştirildi#haber_detay

(3)B.3.2.36.Muay_Thai_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/spor-sube-mudurlugumuz-unilig-muay-thai-turkiye-sampiyonasi-na-katilim-sagladı#haber_detay

(3)B.3.2.37.E-Broşür_Çalışması

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/ihale-satinalma-ve-tahakkuk-sube-mudurlugu-nun-hizmetleri-artik-e-brosurde#haber_detay

(3)B.3.2.38.NEÜ_Genç_YEŞİLAY_Topluluğu

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-genc-yesilay-toplulugu-na-yilin-en-basarili-tematik-toplulugu-odulu#haber_detay

(3)B.3.2.39.Yöresel_Yemek_Günleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/turkiye-de-ilk-ve-tek-yemekhanelerimizde-yoresel-yemek-gunleri#haber_detay

(3)B.3.2.40.E-Spor_Valorant_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/unilig-e-spor-valorant-sampiyonasi-nda-ikincilik-derecesi#haber_detay

(3)B.3.2.41.Gaziantep_Mutfağı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/necmettin-erbakan-universitesi-nde-gaziantep-mutfagina-buyuk-ilgi#haber_detay

(3)B.3.2.42.Wushu_Kung-Fu_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universiteler-arasi-wushu-kung-fu-turkiye-sampiyonasi-nda-buyuk-basari#haber_detay

(3)B.3.2.43.E-Broşür_Çalışması

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/kultur-sube-mudurlugu-hizmetleri-dijital-ortamda#haber_detay

(3)B.3.2.44.E-Broşür_Çalışması

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/spor-sube-mudurlugu-etkinlik-ve-organizasyon-tanitim-brosuru-yayimlandi#haber_detay

(3)B.3.2.45.Geleneksel_Türk_Okçuluğu_Şampiyonası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/geleneksel-turk-okculugu-turkiye-sampiyonasi-ndan-cifte-sampiyonlukla-donduk#haber_detay

(3)B.3.2.46.Bayramlaşma_Programı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/bayramlasma-programinda-birlik-ve-beraberlik-mesaji#haber_detay

(3)B.3.2.47.Bolu_Mutfağı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/gelenekten-sofraya-yoresel-lezzet-gunlerinde-bolu-mutfagi#haber_detay

(3)B.3.2.48.Kalite_Komisyonu_ve_Alt_Komisyonlar_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-kalite-komisyonu-ve-alt-komisyonlar-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.49.Akademi_Ödülleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/akademik-basariya-odul-neu-akademi-odulleri-sahiplerini-buldu#haber_detay

(3)B.3.2.50.Diyarbakır_Mutfağı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-de-anadolu-nun-kadim-tatlari-diyarbakir-gunu#haber_detay

(3)B.3.2.51.Hatay_Mutfak_Kültürü_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/hatay-in-zengin-mutfak-kulturu-personelimize-aktarildi#haber_detay

(3)B.3.2.52.Hatay_Mutfağı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/hatay-mutfaginin-essiz-tatlari-saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi-nda#haber_detay

(3)B.3.2.53.Rafting_ve_Kamp_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universite-personeli-rafting-ve-kamp-etkinliginde-bulustu#haber_detay

(3)B.3.2.54.Profesörlük_Berat_Töreni

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-profesorkluk-berat-toreni-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.55.Kamp_ve_Tüplü_Dalış_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-personeli-alanya-da-kamp-ve-tuplu-dalis-etkinliginde-bulustu#haber_detay

(3)B.3.2.56.Gonya_Pilavı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-de-yeni-donemin-ilk-menusu-gonya-pilavi-oldu#haber_detay

(3)B.3.2.57.Mezuniyet_ve_Geleceęe_Mesaj_Töreni

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-bolum-birincileri-mezuniyet-ve-gelecege-mesaj-toreni-coskusu#haber_detay

(3)B.3.2.58.ÜNİ101FEST'25_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-de-uni101fest-25-ile-yeni-doneme-coskulu-baslangic#haber_detay

(3)B.3.2.59.Milli_Yetkinlik_Hamlesi_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-milli-yetkinlik-hamlesi-paydas-toplantisinda-universitemizi-temsil-etti#haber_detay

(3)B.3.2.60.İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Kurulu_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/is-sagligi-ve-guvenligi-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.61.İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Eęitimleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimiz-personeline-is-sagligi-ve-guvenligi-egitimi-duzenlendi#haber_detay

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/is-sagligi-ve-guvenligi-egitimleri-isg-2-ile-devam-ediyor#haber_detay

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/is-sagligi-ve-guvenligi-egitim-serisi-basariyla-tamamlandi#haber_detay

(3)B.3.2.47.Satranç_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-de-satranc-turnuvasi-heyecani#haber_detay

(3)B.3.2.62.Kalite_Komisyonu_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.63.Türk_Tasavvuf_Mûsikîsi_ve_Semâ_Mukabelesi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizde-turk-tasavvuf-musikisi-ve-sema-mukabelesi-etkinligi-duzenlendi#haber_detay

(3)B.3.2.64.Erasmus_Gençlik_Projesi_Polonya_İşbirliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/universitemizin-erasmus-genclik-projesi-kapsamindaki-uluslararası-temaslari#haber_detay

(3)B.3.2.65.Üniversiteler_Arası_Futbol_Eleme_Grupları

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/necmettin-erbakan-universitesi-universiteler-arasi-futbol-eleme-gruplari-türkiye-sampiyonasina-ev-sahipligi-yapti#haber_detay

(3)B.3.2.66.YÖKAK_Kalite_Değerlendirme_Bilgilendirme_Toplantısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/baskanligimizda-yokak-kalite-degerlendirme-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi#haber_detay

(3)B.3.2.67.Voleybol_Bölgesel_Lig_Başarısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-voleybol-takimindan-bolgesel-musabakalarda-ucunculuk-basarisi-2#haber_detay

(3)B.3.2.68.Engelli_Farkındalık_Etkinliği

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/engelli-bireylerin-yanindayiz-farkindalik-etkinligine-katilim-sagladik#haber_detay

(3)B.3.2.69.Basketbol_Türkiye_Şampiyonası_Başarısı

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-basketbol-takimi-basarisiyla-türkiye-sampiyonasina-damga-vurdu#haber_detay

(3)B.3.2.70.Mevlana'yı_Anma_ve_752._Vuslat_Yıl_Dönümü_Etkinlikleri

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/hazreti-mevlana-nin-752-vuslat-yil-donumu-anma-etkinlikleri-huzur-vakti-temasiyla-basladi#haber_detay

(3)B.3.2.71.Kamu_İhale_Kanunu_Eğitimi

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/4734-sayili-kamu-ihale-kanunu-kapsaminda-egitim-programina-katilim-saglandi#haber_detay

(3)B.3.2.72.Öğrenci_Futbol_Turnuvası

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/neu-ogrenci-futbol-turnuvasi-basariyla-tamamlandi#haber_detay

(3)B.3.2.73.Asil_Memuriyet_Berati

https://erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/haber/asci-aday-personellerimizin-asil-memuriyet-sureci-tamamlandi#haber_detay

Performans Göstergeleri

Son yıl BİDR'a ek olarak;

Birimin sosyal, kültürel ve sportif faaliyet yönetimleri ile ilgili yapılan memnuniyet anket analizi doğrultusunda performans göstergeleri tablosu ve hedefinde sapma olan göstergelerin açıklamaları güncellenerek Başkanlığımız web sitesi birim faaliyet raporunda belirtilmiştir. (Kanıt B.3.2.48)

(3)(4)B.3.2.74.Faaliyet_Raporu

erbakan.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-spor/sayfa/birim-faaliyet-raporu

SONUC VE DEĞERLENDİRME

Son yıl BİDR'a ek olarak;

1.1. Güçlü Yönleri ile İyileştirmeye Açık Yönler

Güçlü Yönlerimiz:

- İdari personelimizin özverili, sorumluluk bilincine sahip ve yüksek iş disipliniyle görev yapması,
- Birimimizin öz gelirlerinin bulunması sayesinde esnek ve etkin bir bütçe yönetimi yapısına sahip olması,
- Kültürel ve sportif faaliyetlerin personelin motivasyonunu ve kurumsal aidiyet duygusunu artırarak sosyalleşmesine katkı sağlaması,
- Sosyal etkinliklerin çeşitliliğinin, üniversite içi ve dışı paydaşlarla iş birliği imkânlarını geliştirmesi,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kamuoyuna açık ve kanıtlı biçimde birim web sitesi aracılığıyla paylaşılması,
- Birimde görev yapan personelin hizmet kalitesini artırmak amacıyla düzenli aralıklarla hizmet içi eğitim faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması,
- BKYS süreçleri kapsamında yürütülen çalışmaların sistematik ve planlı şekilde gerçekleştirilmesi, ilgili süreçlerde hedeflenen performans göstergelerine ulaşılması,
- Sportif etkinlikler, öğrenci toplulukları faaliyetleri ve kültürel organizasyonlar kapsamında elde edilen başarıların, birimin görünürlüğünü ve kurumsal imajını güçlendirmesi,
- Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine yönelik sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin desteklenmesi ve bu faaliyetlerin sürdürülebilir şekilde yürütülmesi,
- Beslenme hizmetlerinin açık, anlaşılır ve mevzuata uygun şekilde sunulması; sunulan hizmetlerin kalite, hijyen ve erişilebilirlik açısından belirlenen standartları karşılaması,

- Yemek hizmetleri süreçlerinde kullanıcı memnuniyetini esas alan bir yaklaşım benimsenmesi ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi.

İyileştirmeye Açık Yönlerimiz:

- Yemekhane ve mutfakların fiziki koşullarının iyileştirilmesi amacıyla; iş süreçlerinde kolaylık, iş sağlığı ve güvenliği ile verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yemekhane kapasitelerinin artırılması ve daha kaliteli, sürdürülebilir yemek hizmeti sunulmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.
- Spor alanlarının bakım, onarım ve tadilat ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar yapılmakta olup, bu alanların daha etkin ve güvenli şekilde kullanılabilmesi amacıyla iyileştirme faaliyetlerine devam edilmesi gerekmektedir.
- Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerde nicelik ve nitelik açısından önemli gelişmeler kaydedilmiş olmakla birlikte, bu faaliyetlerin çeşitliliğinin ve katılımcı sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi hedeflenmektedir.
- Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılmasına yönelik uygulamalar etkin ve başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Bu uygulama sayesinde birimlerimizin personel ihtiyacına kısmen çözüm sağlanmakta, aynı zamanda öğrencilerimize ücret ve yemek bursu desteği verilerek doğrudan katkı sunulmaktadır. Ancak uygulamanın kapsamının ve etkililiğinin artırılması yönünde iyileştirmeye açık alanlar bulunmaktadır.
- Gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlerin beklenen etkiyi oluşturabilmesi için tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin yeterli düzeyde yürütülmesi büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, teknolojik imkânlardan faydalanılarak web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla tanıtım faaliyetlerinin geliştirilmesi ve daha geniş kitlelere ulaşılması hedeflenmektedir.
- Üniversite takımları ve birimlerin spor malzemesi ihtiyaçları büyük ölçüde karşılanmaya çalışılmakta; il içi ve il dışı spor müsabakalarına, özellikle üst liglerde mücadele eden takımlarımıza bütçe imkânları dâhilinde destek sağlanarak katılım giderleri karşılanmaktadır. Bununla birlikte, spor faaliyetlerinin evrensel spor değerleri ve üniversite etiğine uygun şekilde yürütülmesi, olumsuz davranış ve uygulamalardan arındırılması temel hedef olarak belirlenmiş; bu doğrultuda birimlerin spor temsilcileri ile titiz değerlendirme ve denetim çalışmaları yapılmaktadır.
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin yaygınlaştırılması ve hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilebilmesi için mali yeterliliğin artırılması gerekmektedir. Bu nedenle, Daire Başkanlığımıza ait gelirlerin artırılmasına yönelik planlama ve faaliyetlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

- Fiziki mekân ve personel yetersizliği, Başkanlığımızın hizmet sunum kapasitesini sınırlayan temel unsurlar arasında yer almakta olup, bu alanlarda iyileştirme yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Daire Başkanlığının faaliyet alanı kapsamında yürütölen hizmetlerde aksama ve hata oluşmasını önlemek amacıyla düzenli toplantılar, dönemsel faaliyet raporları ve rutin kontrol mekanizmaları uygulanmakta; ancak iç kontrol ve izleme süreçlerinin daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.