|  |  |
| --- | --- |
| **KONU** |  |
| Şikayet Sayısı |  |
| Teşekkür Sayısı |   |
| Öneri Sayısı |   |
| TOPLAM |  |

Randevu Sistemi-Uzun bekleme Süresi :

İşlem prosedürün zorlukları :

Fiziki Koşulları Beğenmeme :

Düşünce belirtme(istek-öneri-talep) :

Temizlik :

Teşekkür :

Doktor(bilgilendirilmeme-iletişim) :

Doktor(tedavi süreci) :

Personel (bilgilendirilmeme-iletişim ) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HASTA HAKLARI BİRİMİ  | FAKÜLTE SEKRETERİ | DEKAN YARDIMCISI | DEKAN V. |
|  |  |  |  |