|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| necmettin erbakan Ã¼niversitesi logo ile ilgili gÃ¶rsel sonucu | **T.C.****NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ** **DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ** | **Doküman Kodu** | **K.KU.YD.02** |
|  **KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI** | **Yayın Tarihi** | **10.05.2018** |
| **Revizyon Tarihi** | **01.11.2019** |
| **Revizyon No** | **01** |
| **Sayfa No** | **1/8** |

##  KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNDE YATAY VE DİKEY HİYERARŞİK YAPI

Fakültemizde kalite yönetim sisteminin sürekliliğini, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak üzere üst yönetimden bölüm çalışanlarına kadar tüm personelin kalite iyileştirme çalışmalarındaki rol ve sorumluluklarının tanımlanması, kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması, kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu, kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması hedeflenmektedir

Fakültemiz iç dikey yapılanma da üst yönetime bağlı olarak işlev görür. Tüm fakülte yönetimi Kalite Yönetim Sisteminin bir parçasıdır. Kalite Yönetim Sisteminden çıkan tüm raporlar ve çalışmalar dikey hiyerarşik yapıya bağlı olarak üst yönetime sunulur. Dekanlık tüm raporları ve çalışmaları denetleyerek gereken birimlere dikey hiyerarşik yapıyla gönderimini yapar ve sistemde aksayan yönler varsa düzeltilmesini sağlar.

Fakültemizde tüm birimler Kalite Yönetim Sisteminde eşit yatay yapıya sahiptir. Tüm birimler sistem içerisinde kendi birimini ilgilendiren standartlara uygun çalışmak zorundadır.

Uyulması gereken standartlar Sağlık Bakanlığının SKS ADSH ve ilgili mevzuatlarında belirlenmiştir. Kalite Yönetim Birimi bu standartların uygulanması, sürecin devamlığı ve sürekli iyileştirme için tüm birimlerle yatay iletişim tekniklerini kullanarak çalışır. Tüm birimler yine aynı yatay iletişimle Kalite Yönetim Birimi ile ilişki kurar. Bu ilişkilerde birim sorumlularına aynı zamanda Kalite Birim Sorumluları da denir.

 Kalite yönetim birimi tüm çalışanlar ile yatay ilişkinin kurulmasından ve kalite yönetim sisteminin uygulanmasından sorumludur. Kalite birim sorumluları kalite sisteminin çalışanlardan sonraki ilk uygulama ayağını oluşturur.

## Dikey Hiyerarşik yapılar (Boyutlar)

* Kurumsal Hizmetler
* Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
* Sağlık Hizmetleri
* Destek Hizmetler
* Gösterge Yönetimi

## Yatay Hiyerarşik yapılar (Bölümler)

* Kurumsal Yapı
* Kalite Yönetimi
* Doküman Yönetimi
* Risk Yönetimi
* İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
* Acil Durum ve Afet Yönetimi
* Eğitim Yönetimi
* Sosyal Sorumluluk
* Hasta Deneyimi
* Hizmete Erişim
* Sağlıklı Çalışma Yaşamı
* Enfeksiyonların Önlenmesi
* Sterilizasyon Hizmetleri
* İlaç Yönetimi
* Hasta Bakımı
* Radyasyon Güvenliği
* Ameliyathane
* Protez Laboratuvarı Hizmetleri
* Tesis Yönetimi
* Otelcilik Hizmetleri
* Bilgi Yönetimi
* Malzeme ve Cihaz Yönetimi
* Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri
* Atık Yönetim
* Dış Kaynak Kullanımı
* Göstergelerin İzlenmesi
* Kalite Göstergeleri

# KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

KOMİTELER

EKİPLER

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

DEKAN YARDIMCILARI

DEKAN

**KOMİTELER**

* HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
* ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
* EĞİTİM KOMİTESİ
* TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
* ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ
* RADYASYON GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

**EKİPLER**

* İLAÇ YÖNETİM EKİBİ
* TIBBİ CİHAZ EKİBİ
* BİNA TUR EKİBİ
* BEYAZ KOD EKİBİ
* MAVİ KOD EKİBİ
* KIRMIZI KOD EKİBİ
* YERİNDE DEĞERLENDİRME EKİBİ
* İLK YARDIM YANGIN DESTEK EKİBİ

MALEME VE CİHAZ YÖNETİMİ