|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | HEDEFSORUMLUSU |  |
| KURUMSALAMAÇLAR | HEDEFLER | FAALİYETLER | PLAN | TERMİN |
|  |  |  |  |
| İnsanlara uygun, etkili, erişebilir ve etkin sağlık hizmeti sunmak | Sağlık hizmeti kalitesini ve güvenliğini sağlamak | Kalite standartlarına uygunluğunu periyodik olarak değerlendirmek | Öz değerlendirme yapmak | KaliteYönetimBirimi | 2018 yılı içinde |
|  |  |
| Düzenli periyotlarla çalışanların görüş ve önerilerini değerlendirmek | Çalışanlara yılda iki kez memnuniyet anketi yapmak, her ay görüş, öneri, istek ve taleplerini değerlendirmek | KaliteYönetimBirimi | Mart veEylülAyları |
| Sağlıkaltyapısının veteknolojilerininkapasitesini,kalitesiniartırmak vesürdürülebilirliğini sağlamak | Sağlık tesisinin fiziksel yapısı ve güvenlik şartlarını iyileştirilmesini sağlamak (yangına karşı alınacak önlemler, bilgi güvenliği ile alınacak önlemler vb) | Acil durum ve afet yönetimine yönelik yılda 1 kez eğitim vermekAcil durum ve afet yönetimine ilişkin yılda bir kez tatbikatlar yapmak Bilgi güvenliği konusunda yılda 1 kez çalışanlara eğitim vermek | Kalite BirimiBilgi Yönetimi Birimi | 2018 yılı içinde |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sağlık hizmetisunumundanduyulanmemnuniyetiartırmak | Hasta memnuniyet oranını %70 'in üzerinde tutmak | Anketlerin her ay düzenli olarak yapılması,anket değerlendirme komisyonunun 2 aylık periyotlarla ve gerektikçe toplantı yaparak,sonuçları değerlendirmesi | KaliteYönetimBirimi | Her ay  |
|  | Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlıkhizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak | Hizmet mekânlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre yeniden düzenlenmesi | Engelliler ile ilgili düzenlemeler yapmak | Engelli kliniği açmak | 2018 yılı içinde |
| Fakültemizinaltyapısını,kapasitesini,kalitesini vedonanımeksikliklerinigidermek,iyileştirmek | Fakültenin teknik alt yapısına yönelik cihaz ve donanım eksikliklerini gidermek | Planlamayı etkinleştirecek altyapı çalışmalarını gerçekleştirmekTıbbi cihaz ve donanım ihtiyaçlarının belirlenmesi, temini ve donanımın güçlendirilmesi | Klinik ihtiyaçları belirlenerek ihale,doğrudan temin vb. aracılığıyla alınmasını sağlamak. | FakülteYöneticiliği | 2018 yılı içinde |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurumsallaşmayı veprofesyonelleş meyi sağlamak | Kurum içi ve kurum dışı mesleki eğitim faaliyetlerini teşvik etmek ve geliştirmek | Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı ve eğitimstandartlarının belirlenmesiYeni görev alacak çalışanlara uyum eğitimiverilmesi | Kongre,kurs ve sempozyum,hizmet içi eğitim gibi organizasyonlara çalışanların katılımını sağlamak. | FakülteYöneticiliği | 2018 yılı içinde |
| Hastabilgilendirilmelerinin arttırılması | Hastaların fakülte hizmetleri ve sağlıkproblemleriyleilgilibilgilendirilmelerini sağlamak | Hasta bilgilendirme form ve broşürlerinin oluşturulması | Tüm klinik ve hastalıklar için bilgilendirme formu ve broşürü hazırlamak | FakülteYöneticiliği | 2018 yılı içinde |
| Fakültedegüvenliçalışmaortamınısağlamak | İSGÖnlemlerininPersonelTarafındanUygulanmasınıSağlamak veDenetlemek | İSG Önlemlerinin Personel Tarafından Uygulanması İçin Gerekli Önlemlerin Alınması ve Kontrollerin Etkin Bir Şekilde Yapılarak Uygulama Eksikliklerinin Giderilmesi | İş sağlığı güvenliği tedbirlerinin alınması,kontrollerin sıklaştırılması,eğitimlerin verilmesi ,hizmet alımı yapılan firmalara çalışmalar sırasında refakat edilmesi | Kalite Yönetim Birimi | 2018 yılı içinde |
| Toplum sağlığının geliştirilmesi için koruyucu hekimlik çalışmalarının ön plana çıkarılması | Koruyucu ağız ve diş sağlığına önem vererek bu konuda toplumu bilinçlendirmek | Konya merkez ve ilçelerinde koruyucu diş sağlığı hizmeti vermek,erken tanı ve halkın blinçlendirilmesinin sağlanması  | Planlanan tarihlerde geçici ağız ve diş sağlığı kliniği aracılığıyla hizmet vermek  | FakülteYöneticiliği | 2018 yılı içinde,Her ay  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enfeksiyon Kontrolu ve Önlenmesi** | Enfeksiyonların Önlenmesi konusunda çalışanları bilgilendirmek | Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanı Aracılığıyle Çalışanlara Eğitim Vermek  | Enfeksiyonların önlenmesi konulu eğitime katılımı %80 oranında sağlamak | EğitimKomitesi | 22.05.2018 |
| **Enfeksiyon Kontrolu ve Önlenmesi** | Enfeksiyonların Önlenmesi konusunda çalışanları bilgilendirmek | Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanı Aracılığıyle Çalışanlara Eğitim Vermek | Enfeksiyonların önlenmesi konulu eğitime katılımı %80 oranında sağlamak | EğitimKomitesi | 22.05.2018 |
| Mavi kod ekibinin acil müdahaleleri etkin bir şekilde gerçekleştirmesinin sağlanması | Mavi kod ekibinin bilinçlendirilmesi | Mavi kod ekibine uygulamalı (simülasyon)eğitimi verilmesini sağlamak | Simülasyon eğitimine mavi kod ekibinin %100 oranında katılımını sağlamak | Mavi kod ekip başkanı | 27.02.2018 |
|  |  |  |  |  |  |