

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	K.AD.PR.04
		YAYIN TARİHİ	07.11.2017
BEYAZ KOD İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01	
	REVİZYON TARİHİ	01.11.2019	
	SAYFA NO	1 / 2	

1. AMAÇ : Fakülte de hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek sözel,fiziksel,cinsel şiddet durumlarında beyaz kod ekibinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır

2. KAPSAM : Fakülte personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

3. KISALTMALAR:

4.TANIMLAR:

Beyaz Kod:Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümülemesi ve kayıt altına almasıdır.

5.SORUMLULAR :

- Tıbbi, idari birer temsilci,
- Güvenlik görevlileri ve Beyaz Kod ekibi sorumludur

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Mesai saatleri içinde veya dışında fakülte içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında 1111 numaralı acil güvenlik telefonu aranarak olayın yaşandığı mevki bildirilir,beyaz kod durumu için olay yerine güvenlik görevlisinin intikal etmesi sağlanır.

6.2. Telefonda olayın yerini öğrenen güvenlik görevlisi/görevlileri beyaz kod durumunu anons ederek olay yerine en yakın güvenlik görevlisini ve beyaz kod müdahale ekibini olay yerine yönlendirir.

6.3. Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

6.4. Adli olaylarda görevli kurum amirleri bilgilendirilir, olay yerine genel kolluk kuvvetleri gelene kadar delilleri muhafaza eder ve olay yerine gelen polise olaya karışanlar ve olay hakkında bilgi verir,

6.5. Genel kolluk kuvvetleri gerekli işlemleri yapar.

6.6. Olayla ilgili beyaz kod olay bildirim formu doldurulur. Formda;

- Olayın olduğu tarih ve saat,
- Olayın olduğu yer,
- Olay anında yapılan iş,
- Olayın başlama nedeni, oluş şekli, varsa kullanılan nesneyi, çevrede oluşan olumsuzlukları, olaya karışanların yaş, cinsiyetleri, varsa kişisel bilgileri, olayı görenlerin kişisel ve iletişim bilgileri gibi kayıtlar (BEYAZ KOD OLAY BİLDİRİM FORMU) eksiksiz olarak doldurularak ekip sekreterince kalite yönetim birimine teslim edilir, kalite yönetim birimi formu inceledikten sonra gerekirse kök neden analizi için çalışan güvenliği komitesine sevk eder. Olayla ilgili evraklar,kayıtlar ayrıca güvenlik birimlerine de teslim edilir.

6.8. Çalışan Güvenliği Komitesi, beyaz kod ekibi ve üst yönetim acilen toplanır, olayla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	K.AD.PR.04
		YAYIN TARİHİ	07.11.2017
	BEYAZ KOD İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	2 / 2

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR :

- Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

