1. **AMAÇ:** Protez teslimini tanımlamak.
2. **KAPSAM:** Protez Laboratuvarı Birimi
3. **SORUMLULAR:** Diş Protez Teknisyenleri
4. **FAALİYET AKIŞI:**
   1. Hareketli Protez:
   2. Total Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu için; Birinci ölçüden şahsi kaşığın hazırlanarak ikinci ölçüye geçilmesi arasındaki süre: 2 iş günü, İkinci ölçüden kaide plağının ve mum şablonun hazırlanmasına kadar olan süre: 3 iş günü, İkinci ölçüden Sentrik oklüzyon ve kapanışın hazırlanmasına kadar geçen süre: 3 iş günü, Sentrik oklüzyonun ve kapanışın tespitinden dişli provaya kadar olan süre:3 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **4** iş günü, Dişli provanın yapılmasından protez bitimine ve teslim edilmesine kadar olan süre: 3 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **4** iş günü Total Protezin bitim süresi en fazla **17** iş günüdür.
   3. Bölümlü Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu için; Birinci ölçüden şahsi kaşığın hazırlanarak ikinci ölçüye geçilmesi arasındaki süre: 2 iş günü, İkinci ölçüden metal döküm kaidenin hazırlanmasına kadar geçen süre: 4 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **5** iş günü Sentrik oklüzyonun ve kapanışın tespitinden dişli provaya kadar olan süre: 3 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **4** iş günü. Dişli provanın yapılmasından protez bitimine ve teslim edilmesine kadar olan süre: 3 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **4** iş günü olmak üzere Bölümlü Protezin bitim süresi en fazla 17 iş günüdür.
   4. Hareketli ve sabit protez tamiri ( kırık, diş ilavesi, kroşe ilavesi,faset vb. )yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu için; Birinci ölçüden sonra 3 iş günüdür.
   5. Hareketli protezlerde tekrarlanan işlerde süreçlerdeki randevu tarihi aynıdır
   6. Kron Köprü Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu için;diş kesiminden keçici kron yapımı arasındaki süre 1 iş günü, Ölçü alımından metal prova arasındaki süre: 4 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **5** iş günü Metal prova dentin prova arasındaki süre:3 iş günü, laboratuar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam **4** iş günü Dentin prova ile porselen bitim arasındaki süre: 1 iş günü olmak üzere kron köprü protezlerin yapım süresi en fazla 11 iş günü olmalıdır.
   7. Protez teslim süreleri her ayın sonunda Diş Protez Laboratuvarı Sorumlu Hekimi ve Sorumlu Diş teknikeri tarafından değerlendirilir.
   8. Gerekli durumlarda düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.
   9. Hastalara ait protezler HBYS programında kayıt altına alınır.
   10. Protezlerin karışmaması için ölçü kaplarının üzerine mutlaka hasta barkodu yapıştırılır.
5. **KONU: HAREKETLİ PROTEZ BİTİM SONRASI HASTALARIN DİKKAT ETMESİ GEREKEN NOKTALAR**

**5.`1**.Takılır takılmaz uyum sağlayan protezlere çok ender rastlanmaktadır.yeni protezler ilk etapta ağızda yabancı ve büyükmüş gibi gelecektir.

**5.2***.*Özellikle alt protezlerin hareketi alt çenede bulunan dil dolayısıyla daha fazla olacaktır.

**5.3.**Salgı bezlerinin uyarılması ile ilk günlerde tükürük miktarı artacak,ancak bu durum zamanla düzelecektir.

**5.4.**Konuşmada oluşabilecek problemlerin çözümü için yüksek sesle kitap okumanın faydası olacaktır.

**5.5.**Tam protezlerde normal olarak yemek yenebilmesi için en az **4-6** haftanın geçmesi gerekmektedir*.*

**5.6.**Başlangıçta küçük parçalı yumuşak gıdalar alınmalı ve yavaş yavaş çiğnenmelidir.

**5.7.**Ön dişlerle ısırma koparma yapılmamalıdır.

**5.8.**Protezlerin kullanımına bağlı vurukların alınabilmesi için hastanın protezi birkaç gün kullanması gerekmektedir.

**5.9.**Hareketli protezler gece çıkarılmalı,protez altındaki dokular gece dinlendirilmelidir.

**5.10.**Bir süre içerisinde protezler su dolu kapta saklanmalıdır.

**5.11.**Hastalar hareketli protez kullanmaya kararlı olmalı ve sabır göstermelidir.

**6. HAREKETLİ PROTEZLERİN TEMİZLİĞİ**

**6.1.**Her yemekten sonra protezlerin iç ve dış yüzeyleri protez fırçası,aşındırıcı olmayan macun kullanılarak fırçalanmalıdır.

**6.2.**Eğer hareketli bölümlü protez kullanılıyor ise ağızdaki dişler tam protez ise damaklar dikkatlice temizlenmeli,fırçalanmalı periyodik olarak da dil yüzeyi fırçalanmalıdır.

**6.3.**Protezlerin temizliğinde fırçalamaya ek olarak beyazlatmak ve diş taşı oluşumunu engellemek için protezlerin içine daldırıldığı toz ve tablet şeklinde temizleyiciler bulunmaktadır.Bu tabletlerin 15 günde bir uygulanması uygundur.Tabletler ılık suya atıldıktan sonra protezler içine atılır ve 15 dakika beklenir.

**7.SABİT PROTEZLERİN KULLANIM VE TEMİZLİĞİ**

**7.1** Yapışkan ve asitli gıdalar dişteki çürüklerin ve dişeti hastalıklarının ana kaynağıdır.kaybedilen dişlerin yerine sabit protez yapıldığında destek dişlerin taşıdığı yük artar.Özellikle dişin çevre dokuları ve ağız hijyeni iyi değilse zaten zayıf olan bu dişler protez yapımında olumsuz etkilenecektir.

**7.2.**Dişlerin ara yüzleri diş ipi ve ara yüz fırçalarıyla fırçalanmalıdır.

**PROTEZ TESLİMİNDE GECİKME:**

Protez teslim sürecinde herhangi bir gecikme yaşanması durumunda; laboratuvara hastanın protezi birgün önceden hizmet alım laboratuarı tarafından teslim edilmesi gereklidir.Gerekli kontrolleri yapan sorumlu teknisyen protezin uygunluğunu onaylar ve kabulünü yaparak ilgili kliniklere transfer personeli ile gönderir. Hasta kaynaklı gecikmeler dışında hastaya teslim edilemeyen işler nedenleri belirtilerek ilgili hekime laboratuar sorumlu teknisyeni tarafından iletilir.Klinik sekreteri hastayı telefon ile arayarak gecikme bilgilendirmesini en kısa sürede yapar ve teslimin planlandığı tarihi bildirir.Protezin yapım aşamasında yaşanan sıkıntı ile ilgili olarak klinik hekimi hastayı yeniden çağırarak süreci kontrol altına alır.