

**T.C.**  
**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**  
**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Anket sonunda elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1	Cinsiyetiniz	<input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek					
2	Yaşınız	<input type="checkbox"/> 20 yaş ve altı	<input type="checkbox"/> 21 - 30	<input type="checkbox"/> 31 - 40	<input type="checkbox"/> 41 - 50	<input type="checkbox"/> 51 ve üzeri		
3	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1 - 4 yıl	<input type="checkbox"/> 5 - 10 yıl	<input type="checkbox"/> 10 yıldan fazla			
4	Eğitim durumunuz	<input type="checkbox"/> İlkokul	<input type="checkbox"/> Ortaokul	<input type="checkbox"/> Lise	<input type="checkbox"/> Önlisans	<input type="checkbox"/> Lisans	<input type="checkbox"/> Yüksek Lisans	<input type="checkbox"/> Doktora

5. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	FAKÜLTE	FAKÜLTE
1. <input type="checkbox"/> Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1. <input type="checkbox"/> Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi	11. <input type="checkbox"/> Meram Tıp Fakültesi
2. <input type="checkbox"/> Fen Bilimleri Enstitüsü	2. <input type="checkbox"/> Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi	12. <input type="checkbox"/> Mühendislik Fakültesi
3. <input type="checkbox"/> Sağlık Bilimleri Enstitüsü	3. <input type="checkbox"/> Dış Hekimliği Fakültesi	13. <input type="checkbox"/> Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi
4. <input type="checkbox"/> Sosyal Bilimler Enstitüsü	4. <input type="checkbox"/> Ereğli Eğitim Fakültesi	14. <input type="checkbox"/> Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi
	5. <input type="checkbox"/> Ereğli Ziraat Fakültesi	15. <input type="checkbox"/> Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi
	6. <input type="checkbox"/> Fen Fakültesi	16. <input type="checkbox"/> Siyasal Bilgiler Fakültesi
	7. <input type="checkbox"/> Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	17. <input type="checkbox"/> Sosyal Ve Beşeri Bilimler Fakültesi
	8. <input type="checkbox"/> Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	18. <input type="checkbox"/> Turizm Fakültesi
	9. <input type="checkbox"/> Hemşirelik Fakültesi	19. <input type="checkbox"/> Uygulamalı Bilimler Fakültesi
	10. <input type="checkbox"/> Hukuk Fakültesi	<input type="checkbox"/> Veteriner Fakültesi

MESLEK YÜKSEKOKULU	KOORDİNATÖRLÜK	YÜKSEKOKUL
1. <input type="checkbox"/> Adalet Meslek Yüksekokulu	1. <input type="checkbox"/> Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Koordinatörlüğü	1. <input type="checkbox"/> Yabancı Diller Yüksekokulu
2. <input type="checkbox"/> Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu	2. <input type="checkbox"/> Öyp Kurum Koordinatörlüğü	
3. <input type="checkbox"/> Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3. <input type="checkbox"/> Bap Koordinatörlüğü	
4. <input type="checkbox"/> Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu	4. <input type="checkbox"/> Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	
5. <input type="checkbox"/> Meram Meslek Yüksekokulu	5. <input type="checkbox"/> Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü	
6. <input type="checkbox"/> OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	6. <input type="checkbox"/> Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü	
7. <input type="checkbox"/> Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7. <input type="checkbox"/> Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü	
8. <input type="checkbox"/> Seydişehir Meslek Yüksekokulu	8. <input type="checkbox"/> Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü	
9. <input type="checkbox"/> Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	9. <input type="checkbox"/> Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü	
	10. <input type="checkbox"/> Türk Dili Koordinatörlüğü	

KONSERVATUVAR	MÜDÜRLÜKLER	DAİRE BAŞKANLIĞI
1. <input type="checkbox"/> Türk Müziği Devlet Konservatuvarı	1. <input type="checkbox"/> Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1. <input type="checkbox"/> Bilgi İşlem D.B.
	2. <input type="checkbox"/> Hastane Baş Müdürlüğü	2. <input type="checkbox"/> İdari ve Mali İşler D.B.
	3. <input type="checkbox"/> Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Müdürlüğü	3. <input type="checkbox"/> Kütüphane ve Dokümantasyon D.B.
		4. <input type="checkbox"/> Öğrenci İşleri D.B.
		5. <input type="checkbox"/> Personel D.B.
		6. <input type="checkbox"/> Sağlık, Kültür ve Spor D.B.
		7. <input type="checkbox"/> Strateji Geliştirme D.B.
		8. <input type="checkbox"/> Yapı İşleri ve Teknik D.B.

REKTÖRLÜĞE BAĞLI BİRİMLER	UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ I
1. <input type="checkbox"/> Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü	1. <input type="checkbox"/> Aile ve Gençlik UAM	15. <input type="checkbox"/> Küresel ve Bölgesel Araştırmalar UAM
2. <input type="checkbox"/> İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	2. <input type="checkbox"/> Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon UAM	16. <input type="checkbox"/> Organ Nakli Eğitim AUM
3. <input type="checkbox"/> Hukuk Müşavirliği	3. <input type="checkbox"/> Bilim ve Teknoloji UAM (BİTAM)	17. <input type="checkbox"/> Otizm Çalışmaları UAM
4. <input type="checkbox"/> Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	4. <input type="checkbox"/> Deneysel Tıp UAM (KONÜDAM)	18. <input type="checkbox"/> Özel Yetenekliler Eğitim UAM
5. <input type="checkbox"/> İç Denetim Birimi	5. <input type="checkbox"/> Erol Güngör Türk Diasporası UAM	19. <input type="checkbox"/> Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM
6. <input type="checkbox"/> Kariyer Merkezi (NEÜ Artı Kariyer)	6. <input type="checkbox"/> Eswl ve Taş Hastalıkları UAM	20. <input type="checkbox"/> Sağlık UAM
7. <input type="checkbox"/> Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	7. <input type="checkbox"/> Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp UAM	21. <input type="checkbox"/> Rejeneratif Tıp Çalışmaları UAM
	8. <input type="checkbox"/> Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp UAM	22. <input type="checkbox"/> Sağlıklı Yaşam Ve Egzersiz UAM
	9. <input type="checkbox"/> Havacılık UAM	23. <input type="checkbox"/> Selçuklu Kültür ve Medeniyeti UAM
	10. <input type="checkbox"/> Helal ve Sağlıklı Gıda UAM	24. <input type="checkbox"/> Simülasyon ve Modelleme UAM
	11. <input type="checkbox"/> İletişim Çalışmaları UAM	25. <input type="checkbox"/> Sinirbilim UAM
	12. <input type="checkbox"/> Klinik Araştırmalar UAM	26. <input type="checkbox"/> Sosyal İnovasyon UAM
	13. <input type="checkbox"/> Konya Mimarlık Çevre ve Şehircilik UAM	27. <input type="checkbox"/> Sürdürülebilir Aile İşletmeleri UAM
	14. <input type="checkbox"/> Kur'an-ı Kerim Çalışmaları ve Kırâat İlmî UAM	28. <input type="checkbox"/> Sürekli Eğitim UAM (KONSEM)
		29. <input type="checkbox"/> Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler UAM
		30. <input type="checkbox"/> Türkçe Öğretimi UAM (TÖMER)
		31. <input type="checkbox"/> Uluslararası Rumi Medeniyetler UAM
		32. <input type="checkbox"/> Uzaktan Eğitim UAM
		33. <input type="checkbox"/> Yaşlı ve Engelliler Eğitimi Bakım UAM

		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum
1	Üniversitemin bir mensubu olmaktan					
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan					
3	Üniversitemin değişime açık olmasından					
4	Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden					
5	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden					
6	Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından					
7	Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden					
8	Yönetmeliklere katılım düzeyinden					
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden					
10	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından					
11	Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden					
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten					
13	Personeli ödüllendirme sisteminden					
14	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten					
15	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten					
16	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden					
17	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden					
18	Çalıştığım birimde idari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden					
19	Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterliliğinden					
20	EBYS ile ilgili taleplerime verilen yanıtlar ve sağlanan destekten					
21	EBYS nin işlevselliği ve kullanıcı dostu olmasından					
22	Binaların ve ofislerin temizliğinden					
23	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından					
24	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden					
25	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden					
26	Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden					

27	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden					
28	İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkânlarından					
29	Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliğinden					
30	Yemek salonlarının hijyeni ve düzenliliğinden					
31	Çay Ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden					
32	Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliğinden					
33	İdari personel odalarının ısınma/aydınlatma açısından yeterliliğinden					