



**T.C**  
**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**  
**AĞ YÖNETİM PROSEDÜRÜ**

**DOKÜMAN NO: PR-026**

**YAYIN TARİHİ: 01.08.2021**

**REVİZYON NO: 01**

**REVİZYON TARİHİ:**  
**01.10.2021**

**SAYFA NO 1 / 2**

### **1. Amaç – Kapsam**

Kurumumuzun veya hizmet verdiğimiz kurumlarımızın bilgi ve iletişim altyapılarının güvenlik, gizlilik, bütünlük, erişebilirlik ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla ağ yönetimi uyulması gereken minimum standartları tanımlamaktır.

### **2. Sorumlular**

Bu prosedürün oluşturulmasından ve uygulanmasından Network Hizmetleri Birimi sorumludur.

### **3. Uygulama**

#### **Genel Kurallar**

- a) Yönetimi ve işletmesi yapılacak ağın kapsamı tanımlanmalıdır.
- b) Ağ topolojisi çıkartılmalıdır. Topolojide ağ, güvenlik, sunucu, PC, yazıcı, IP No vb unsurlar görsel olarak gösterilmelidir, ağ cihazlarının güncel konfigürasyon bilgileri saklanmalıdır.
- c) Bilgisayar ağının işletme sorumluluğu ve bilgisayarların bakım ve işletme sorumluluğu birbirinden ayrılmalıdır.
- d) İş sürekliliğini sağlamak için bilgisayar ağı sürekli olarak gözlemlenmelidir.
- e) Erişime izin verilen ağlar, servisler ve yetkilendirme metotları çok iyi tanımlanmalıdır.
- f) Ağ üzerinde kullanıcıların erişeceği gereksiz servisler kısıtlanmalıdır.
- g) Uygulamaların gerektirdiği port tanımları sadece gerekli olan ağ ve güvenlik cihazlarında yapılmalıdır.
- h) Kullanıcıların ağda sınırsız dolaşımı engellenmelidir.
- i) Kurum veya kurum dışından bağlanan kullanıcılar güvenli ağ geçitlerine bağlandıktan sonra ihtiyaç duyduğu uygulamaya erişebilmelidir.
- j) İzin verilen kaynak ve hedef ağlar arası iletişimi aktif olarak kontrol eden teknik önlemler alınmalıdır. (ör. Firewall)
- k) Ağ erişimi, VPN, VLAN gibi ayrı mantıksal alanlar oluşturularak sınırlandırılmalı, farklı alt ağlar tanımlanmalıdır.
- l) Uzaktan problem çözme maksadıyla kullanılacak portların güvenliği sağlanmalıdır.
- m) Ağ bağlantıları periyodik olarak kontrol edilmelidir.
- n) Ağ üzerindeki yönlendirmeler kontrol edilmelidir.
- o) Güvenlik duvarlarında kullanılmayan servisler, portlar kapatılmalı ve IP'lere kontrollü erişim izni verilmelidir.
- p) Firewall konfigürasyonu konusunda yetkisiz kişiler müdahale etmemelidir.
- q) Bilgisayar ağı üzerinde gerçekleşen işlemler herhangi bir sorun yaşanıldığında takip edilebilmeli ve ağ paketi seviyesinde incelenebilmelidir.



**T.C**  
**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**  
**AĞ YÖNETİM PROSEDÜRÜ**

**DOKÜMAN NO: PR-026**

**YAYIN TARİHİ: 01.08.2021**

**REVİZYON NO: 01**

**REVİZYON TARİHİ:**  
**01.10.2021**

**SAYFA NO 2 / 2**

- r) Bilgisayar ağına bağlı bütün makinelerde kurulum ve konfigürasyon parametreleri kurumun güvenlik politika ve standartlarıyla uyumlu olmalıdır.
- s) Bilgisayar ağına ait adresler, konfigürasyon bilgileri ve diğer tasarım bilgileri 3. şahıs ve sistemlerin ulaşamayacağı bir şekilde saklanmalıdır.

#### **4. BGYS Kayıtları**

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	KURUMSAL KALİTE GELİŞTİRME VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ	KURUMSAL YETKİLİ