



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
OLAY İHLAL YÖNETİMİ PROSESİ

DOKÜMAN NO: PR-046

YAYIN TARİHİ:01.08.2018

REVİZYON NO: 01

REVİZYON TARİHİ: **01.10.2021**

SAYFA NO 1 / 1

- 1. AMAÇ – KAPSAM :** Bu prosedürün amacı; Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi Güvenliği Sistemindeki bilgi varlıklarına ve kaynaklarına etki eden tüm olayları raporlar ve bunlarla ilgili önlem almak için seçilen prosedürü ve sorumlulukları tanımlar.
- 2. SORUMLULAR :** Bu prosedürün uygulanmasından tüm Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli sorumludur.

3. TANIMLAR

Bilgi güvenliği olayı: Olası bir bilgi güvenliği politikası açığı, koruyucuların başarısızlığı ya da güvenlikle ilgili olabilecek önceden bilinmeyen bir durumu belirten bir sistem, hizmet ya da ağ durumunun ortaya çıkışı.

Bilgi güvenliği ihlal olayı: İş operasyonlarını tehlikeye atma ve bilgi güvenliğini tehdit etme olasılığı yüksek olan tek ya da bir dizi istenmeyen ya da beklenmeyen bilgi güvenliği olayı.

4. UYGULAMA

İzlenecek Yöntem

- Meydana gelen bir olayda art niyet ile yapılmadığı tespit edilmesi durumunda gizlilik, doğruluk veya kullanılabilirlik ile ilgili tüm güvenlik olayları BGYS TEMSİLCİSİNE raporlanır.
- Fark edilen ya da şüphelenilen güvenlik zayıflıklarını veya bilgiye, sistemlere ve hizmetlere yönelik tehditleri raporlamada olayı tespit eden yetkili tarafından Olay Raporlama Formu hazırlanır.
- Meydana gelecek bir olay başka bir bitimin ya da dış kaynağın yardımını gerektirdiğinde, olay kaydedilmeden önce alınacak önlemlerin (Düzeltilici Faaliyetler) kimin sorumluluğunda olduğu tespit edilir.
- Başlatılan düzeltici faaliyetler sonucunda alınan önlem hedef tarihinde tamamlanmadığında durum güvenlik risklerini de göz önüne alınarak tekrar gözden geçirilir ve revize edilen önlemler kaydedilir.

5. BGYS Kayıtları

GN.FR-128 - OLAY RAPORLAMA FORMU

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	KURUMSAL KALİTE GELİŞTİRME VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ	KURUMSAL YETKİLİ