


| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|------------|
|  | NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ | Doküman Kodu | FR701-01 |
| | BİLİM ve TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ | Yayın Tarihi | 15.11.2021 |
| | (BİTAM) | Revizyon Tarihi | 09.08.2024 |
| | ANALİZ TALEP ve TEKLİF FORMU | Revizyon No | 03 |
| | | SN/TS | 1/4 |

| Müşteri/Firma Adı: | Numunenin Geliş Tarihi: | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|-------|
| Adres: | Vergi Dairesi ve Numarası: | | | | | | |
| Telefon: | E-mail: | Ambalaj Durumu: | | | | | |
| Numunenin Adı: | Rapor Teslim Tarihi: | | | | | | |
| Numunenin Geliş Şekli: | <input type="checkbox"/> Elden | <input type="checkbox"/> Kargo | | | | | |
| Şahit Numune Bırakma | <input type="checkbox"/> İstiyorum | <input type="checkbox"/> İstemiyorum | | | | | |
| Açıklama: Müşteri talebi üzerine BİTAM laboratuvarı tarafından yapılan test sonuçlarının güvenilirliğinden şüphelenildiği durumda BİTAM tarafından gerektiği takdirde kullanılmak üzere muhafaza edilecek aynı özelliklere sahip ikincil numunedir. Sonuçların bir önceki analiz sonuçları ile aynı çıkması durumunda yapılan ikincil numunenin analiz ücreti müşteriden talep edilir. | | | | | | | |
| Kalan Numunenin İadesi Talebi | <input type="checkbox"/> İstiyorum | <input type="checkbox"/> İstemiyorum | | | | | |
| Açıklama: | Numune <input type="checkbox"/> Kabul <input type="checkbox"/> Red | | | | | | |
| Analiz sonuçlarının kullanım amacı: | Ödemenin Yapılacağı Kaynak: | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Y. Lisans <input type="checkbox"/> Doktora <input type="checkbox"/> Proje <input type="checkbox"/> Danışmanlık <input type="checkbox"/> Diğer | <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Özel Sektör <input type="checkbox"/> Kamu <input type="checkbox"/> Protokol | | | | | | |
| Numune kullanıcıya / cihaza / çevreye zararlı mı? | Necmettin Erbakan Üniversite Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) Müdürlüğü'ne, ... adet numunenin analizlerinin yapılarak analiz raporunun tarafıma | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır | <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> LABSİS uygulaması <input type="checkbox"/> Kargo ile iletilmesini arz ederim. | | | | | | |
| Numune ID | Numune Tanımı | Numune Cinsi | Talep Edilen Analizler | Referans Metot | Saklama Koşulu | Analize Katılım Durumu | Fiyat |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| Numune Kabul Birimi Sorumlusu | Genel Toplam(hizmet bedeli+KDV) : TL Teklifimizi kabul etmeniz halinde bu formu onaylayarak BİTAM LABSİS uygulaması, <i>elden veya e-mail ile iletmeniz</i> hususunu bilgilerinize sunar, başarılı çalışmalarınızın devamını dileriz. <u>Analiz talep ve teklif formu sözleşme hükmündedir.</u> | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fiyat teklifleri ait olduğu yılın son günüyle sınırlı kalmak şartıyla 30 gün süreyle geçerlidir. <input checked="" type="checkbox"/> Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir. <input checked="" type="checkbox"/> Analiz şartlarına göre numune alma müşterinin sorumluluğundadır. <input checked="" type="checkbox"/> Analiz süresi herhangi bir anlaşma sağlanmadığı takdirde numune kabul tarihinden itibaren 30 iş günüdür. Ancak analizi talep edilen numune sayısının fazla olması gibi nedenlerden dolayı analiz yoğunluğuna bağlı olarak gecikme yaşanması durumunda müşteri önceden bilgilendirilecektir. <input checked="" type="checkbox"/> BİTAM müşteriye ait gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu durumlarda, bakanlık talimatına uygun olarak resmi makamlara veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri bilgisi açıklanır. | | | | | | | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
|  | NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ | Dokuman Kodu | FR701-01 |
| | BİLİM ve TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ (BİTAM) | Yayın Tarihi | 15.11.2021 |
| | | Revizyon Tarihi | 09.08.2024 |
| | ANALİZ TALEP ve TEKLİF FORMU | Revizyon No | 03 |
| | | SN/TS | 2/4 |

- ✓ Analiz Talep ve Teklif Formunun doldurulup onaylanmasıyla deney gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
- ✓ Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriter ve ödeme şartları web sitesinde(<https://www.erbakan.edu.tr/bitam>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
- ✓ Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
- ✓ Talep edilen deneylerin toplam ederi TL'dir. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge BİTAM'a ibraz edilmeden deneylere başlanmaz.
- ✓ Müşteri tarafından deney sonrası kalan ve iadesi elden talep edilen numuneler deney sonrası müşteriye iade edilir. Bu numuneler 15 gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir.
- ✓ Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Necmettin Erbakan Üniversitesi tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
- ✓ Her deney için bir kere deney raporu düzenlenir.
- ✓ Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
- ✓ BİTAM deney talebinde bulunulan KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri BİTAM tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. BİTAM Birimleri Laboratuvarlarında yapılması talep edilen deneylerin ilgili Analiz Talep ve Teklif Formu'nda ve/veya Faturasında numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deneylerin yaptırılması ve yapılan deney ile Necmettin Erbakan Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar BİTAM tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
- ✓ Anlaşmazlık durumlarında Konya Mahkemeleri yetkilidir.

SONUÇLARIN BİLDİRİLMESİ:

ELDEN TESLİM KARGO LABSİS OTOMASYONU

BİTAM Laboratuvar ve Hizmet Esaslarını içerir. Teklif, Hizmet Esasları ile bir bütün teşkil eder ve tek başına geçerli değildir.

BİTAM : Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)
Müşteri : BİTAM' dan hizmet alan/almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslar
Teklif : BİTAM tarafından verilen hizmetin detayları
Numune : Müşteri tarafından BİTAM' a gelen analiz amaçlı ürün
Hizmet : BİTAM tarafından yapılan test, analiz

1. HİZMETLER

BİTAM Hizmet esasları; test ve analiz gibi laboratuvar hizmetlerini kapsamaktadır.

2. BAŞVURU

BİTAM' dan hizmet almak isteyen müşteriler istediği hizmetin (analizler için numune cinsi, analizleri, analiz metotları) detaylarını sözlü veya yazılı bildirmesi halinde ve BİTAM' ın istenilen içeriğe uygun hizmet verebilmesi durumunda BİTAM tarafından bu hizmet için teklif hazırlanır.

Teklif, yapılacak hizmetin detaylarını, ücretini ve numuneler için analiz bilgilerini, analiz metodu ve diğer bilgileri içermektedir. BİTAM müşteri tarafından yanlış bildirilen numune cinsi ve içeriği, analiz ve hizmetlerden sorumlu tutulamaz. Müşterinin özel bir metot talebi olmadığı takdirde BİTAM' ın uygun bulunduğu ve teklifte belirttiği metot geçerlidir. BİTAM' ın hizmet kalitesini ve performansını etkilemeyecek güvenlik veya diğer zorunluluklardan dolayı yaptığı değişiklikleri müşteriye bildirme zorunluluğu bulunmamaktadır. Teklif onayının gönderilmesi, müşterinin bu hizmet esaslarını ve teklifte belirtilen tüm hususları da kabul ettiğini gösterir.

Onaylanmamış hizmetler BİTAM tarafından müşteri onayı alınana kadar hiçbir işleme alınmaz. Onaylanmamış numunelerin BİTAM' da bekletilme süreleri 15 günü geçemez ve bu süre sonunda imha edilir.

2.1 HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ

Numuneler BİTAM numune kabul birimine elden veya kargo ile teslim edilebilir. Numuneler, gönderimi ve taşınması sırasında numunenin yapısına uygun olarak (soğuk zincir, steril ambalaj vs) korunmalıdır. Numune gönderimi sırasında oluşabilecek hasarlardan BİTAM sorumlu tutulamaz. Numune BİTAM numune kabul birimine ulaştığı andan itibaren numunelerle ilişkin her türlü sorumluluk BİTAM' a aittir. Numune saklama koşulları bildirilmediği takdirde numuneler oda şartlarında saklanacaktır. Teklifte belirtilen miktardan az ve uygun olmayan koşullarda gönderilen numuneler için müşteri bilgilendirilir. Numunelerin sorumluluğu müşteriye aittir. Analizin yapılması için uygun numune olmadığı durumlarda BİTAM, *müşteriden numunenin istenilen şartlarda olmadığını beyan ettiği feragat beyanı formunu*

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
|  | NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ | Dokuman Kodu | FR701-01 |
| | BİLİM ve TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ (BİTAM) | Yayın Tarihi | 15.11.2021 |
| | | Revizyon Tarihi | 09.08.2024 |
| | ANALİZ TALEP ve TEKLİF FORMU | Revizyon No | 03 |
| | | SN/TS | 3/4 |

aldıktan sonra numunenin şartlı kabulünü yaparak analizi gerçekleştirir. Numunelerde farklı bir uygulama talep edilmediği sürece, rapor gönderim tarihinden itibaren 15 gün süre ile saklanır.

2.2. RAPORLANDIRMA VE DİĞER SONUÇLAR

Raporlar teklif formunda belirtilmiş test/analiz ya da diğer BİTAM hizmetlerini, analiz sonuçlarını, analiz metodunu, müşteri ve numune bilgilerini içermektedir. Müşteri talebi üzerine müşteriye ait bilgiler ve hesaplanmış ise metodun belirsizlik değeri rapora eklenir. *Analiz Raporlarında hiçbir görüş ve yoruma yer verilmez. Uygunluk beyanı değerlendirilmesi yapılmaz.* Müşterinin talebi doğrultusunda talep ettiği miktarda rapor basılmaktadır. Analiz sonuçları ürün için kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır. BİTAM'ın izni olmaksızın bu raporlar yayınlanamaz ve çoğaltılamaz. Raporla sonradan yapılan değişiklikler için rapor numarası revize edilerek BİTAM tarafından müşteriye iletilir. Revize rapor basımından sonra bir önceki raporun hiçbir geçerliliği yoktur. *Bu nedenle revizyona uğramadan önceki raporun bir geçerliliği olmadığı müşteriye bildirilir ve eski raporun tarafımıza iadesi istenir.* Raporlar müşteriye müşteri isteğine bağlı olarak, elden, kargo ya da LABSIS uygulaması aracılığı ile iletilir. Müşteri haricinde bir kişiye teslim edilemez. Raporun teslimatı sırasında BİTAM dışında gerçekleşen hasar, kayıp sorumluluğu müşteriye aittir. Sonuçlara itiraz raporun müşteriye gönderildiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde gerekçesi ile birlikte yazılı veya sözlü olarak BİTAM'a iletilmelidir. Mücbir sebeplerden dolayı (sel, deprem vb. doğal afetler, yangın, ekonomik kriz vs.) oluşabilecek gecikmelerden BİTAM sorumlu tutulamaz.

2.3 HİZMET BEDELİNİN ÖDENMESİ

Müşteriye verilen hizmetlerde +hizmet bedeli aşağıda bilgileri yazılı bankaya, BİTAM numune kabul birimi tarafından analiz talebinin onaylanıp muhasebe onayına gönderilmesinin ardından yatırılması gerekmektedir. BİTAM, hizmete ilişkin bedelin tümünün anlaşmada belirtilen sürede tamamen ödenmesi koşuluyla verdiği hizmetin zamanında teslimini garanti eder.

BANKA HESAP BİLGİLERİ:

Hesap İsmi: Necmettin Erbakan Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü - BİTAM

Vergi Dairesi - Numarası: Mevlana Vergi Dairesi - 6300418812

Banka Hesabı: Vakıfbank Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıp Fakültesi / Konya Bağlı Şubesi

Hesap Numarası: 00158007304048000

IBAN NO: TR08 0001 5001 5800 7304 0480 00

3. GİZLİLİK BİTAM, kamuoyu tarafından alenileşmiş bilgiler dışında kalan ve hizmet süresince öğrenmiş olduğu, müşteriye ait özel bilgileri, analiz sonuç ve yorumlarını kesinlikle gizli tutmayı, üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt etmektedir. Ancak kanunen zorunlu tutulduğu durumlar bunun dışındadır.

DENEY TALEBİME İLİŞKİN BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE BİTAM LABORATUVAR VE HİZMET ESASLARI HÜKÜMLERİNİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.

| Numune Kabul Personeli (İmza) | | Müşteri (İmza) | |
|----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| | | | |
| Revizyon No | İlgili Madde | Revizyon Nedeni | Revizyon Tarihi |
| 01 | FR701-01 | Analiz sonuçları için uygunluk beyanı verildiği ve karar kuralı ile ilgili açıklama kaldırılmıştır. | 24.05.2023 |
| 01 | FR701-01 | Numunelerin analiz yapılma süreçleri 10 iş gününden 30 güne çıkarılmıştır. | 24.05.2023 |
| 01 | FR701-01 | Web sitesi değişikliği | 24.05.2023 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
|  | NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ BİLİM ve TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ (BİTAM) | Dokuman Kodu | FR701-01 |
| | | Yayın Tarihi | 15.11.2021 |
| | | Revizyon Tarihi | 09.08.2024 |
| | ANALİZ TALEP ve TEKLİF FORMU | Revizyon No | 03 |
| | | SN/TS | 4/4 |

| | | | |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 01 | FR701-01(Başvuru kısmı) | Onaylanmamış numunelerin BİTAM' da bekletilme süreleri 7 günden 15 güne çıkarılmıştır. | 24.05.2023 |
| 01 | 2.1 hizmetin yürütülmesi | Numuneye ait bilginin müşteriye ait olduğu ve gerektiğinde feragat beyanı kullanılacağı ibaresi eklenmiştir. | 24.05.2023 |
| 01 | 2.2 raporlandırma ve diğer sonuçlar | Deney raporlarında uygunluk beyanı verilmeyeceği, görüş ve yorumlara yer verilmeyeceği, revize edilen raporların müşteriden geri isteneceği bilgileri eklenmiştir. | 24.05.2023 |
| 02 | FR701-01 | LABSİS uygulamasında teknik bir hata olması durumu göz önüne alınarak analiz talep ve teklif formunun elden ve e-mail ile de verilebileceği ibaresi eklenmiştir. Bununla birlikte web adresi değişikliği yapılmıştır. | 11.09.2023 |
| 03 | FR701-01 | KDV bedellerinin güncellenmesinden dolayı %18 olan KDV bedeli kaldırılarak "hizmet bedeli+KDV" ibaresi eklenmiştir. | 09.08.2024 |
| 03 | FR701-01 | NKB personeli ve müşteri onayını belirtmesi için her iki taraf için de imza kısımları eklenmiştir. | 09.08.2024 |