

**Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Sağlık Hizmeti Aldıkları Necmettin
Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunlarına İlişkin Görüşleri**

Tablo 1. Sağlıklı/Hasta Bireylerin ve Hasta Yakınlarının Tanıtıcı Özellikleri (n=75)

Tanıtıcı Özellikler	Ort±SS	Min-Max
Yaş Ortalaması	37.29 ± 14.45	17-78 yıl
Dış paydaş	n	%
Sağlıklı birey	22	29.3
Hasta birey	20	26.7
Hasta yakını	33	44.0
Cinsiyet		
Kadın	47	62.7
Erkek	28	37.3
Sağlık hizmeti alınan kurum		
NEÜ	37	49.3
Diğer	38	50.7

Sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarına ilişkin görüş bildiren sağlıklı/hasta birey ve hasta yakınlarının;

- %44'ünün hasta yakını,
- %29.3'ünün sağlıklı birey,
- %26.7'sinin hasta birey olduğu,
- %62.7'sinin kadın olduğu
- %49.3'ünün NEÜ hastanesinde olduğu belirlendi.

Tablo 2. Dış Paydaşlarımızın (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) Mezunlarımıza İlişkin Görüşleri (n=75)

Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Mezunları;	Zayıf (1)		Orta (2)		İyi (3)		Çok iyi (4)		X±SS*
	n	%	n	%	n	%	n	%	
1. Size veya yakınınıza gereksinim duyduğunuz nitelikte sağlık bakımı verecek yeterliliğe sahiptir.	1	1.3	4	5.3	24	32	46	61.3	3.53 ± 0.66
2. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, etik ilkelere uygun davranır. (Örneğin; Ayrım yapmaz, bilgilendirir, saygı gösterir, onayınızı alır)	-	-	4	5.3	22	29.3	49	65.3	3.60 ± 0.59
3. Size veya yakınınıza sağlık hizmeti verirken, yasal düzenlemeleri (Yasa, Yönetmelik, Mevzuat) dikkate alır.	-	-	6	8	28	37.3	41	54.7	3.46 ± 0.64
4. Sizinle veya yakınınızla iyi iletişim kurar.	-	-	3	4	19	25.3	53	70.7	3.66 ± 0.55
5. Sağlık bakım gereksinimlerinizi karşılarken sizinle veya yakınınızla iş birliği yapar.	-	-	4	5.3	23	30.7	48	64	3.58 ± 0.59
6. Size veya yakınınıza sağlık bakımı veren diğer sağlık ekibi üyeleri ile (hekim, diğer hemşireler, personel gibi) iş birliği yapar.	-	-	3	4	18	24	54	72	3.68 ± 0.54
7. Sizin ve yakınınızın yaşadığı sağlık sorunlarını etkili şekilde çözer.	1	1.3	3	4	31	41.3	40	53.3	3.46 ± 0.64
8. Sizin veya yakınınızın sağlık sorunlarını bedensel, sosyal, ruhsal ve duygusal açıdan değerlendirir ve bu sorunları çözmeye yönelik bakımı uygular.	-	-	5	6.7	29	38.7	41	54.7	3.48 ± 0.62
9. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel ve kanıtlanmış bilgiyi kullanır.	-	-	7	9.3	27	36	41	54.7	3.45 ± 0.66
10. Size veya yakınınıza sağlık bakımı verirken, en güncel teknolojiyi kullanır.	1	1.3	4	5.3	23	30.7	47	62.7	3.54± 0.66

* Puanlama 4 puan üzerinden yapılmıştır.

Dış paydaşların (Sağlıklı/Hasta Birey ve Hasta Yakını) kendisinden sağlık hizmeti aldıkları fakültemiz mezunlarının;

- İş birliği içinde çalışma (3.68 ± 0.54) ve iş birliği yapma (3.58 ± 0.59),
- İletişim becerileri (3.66 ± 0.55),
- Etik (3.60 ± 0.59) ilkelere uyma,
- Sağlık bakımı verecek yeterliliğe sahip (3.53 ± 0.66) ve bakım verirken en güncel teknolojiyi (3.54± 0.66) kullandıklarını (4 puan üzerinden 3 puan ve üzeri) düşündükleri belirlendi.