



## **ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU**

**Necmettin Erbakan Üniversitesi Meram Meslek Yüksekokulu  
Aşkan Mah. Yeni Meram Cad. Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Binası B-1 Blok 1. Kat  
42090 Meram/KONYA**

**2020**

## B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### B.1. Misyon, Stratejik Amaç ve Hedefler, Performans Yönetimi

- Biriminiz performans yönetimi sürecinde kullanılan yol ve yöntemler, performans sonuçların izlediğine dair raporlar ve iyileştirme çalışmaları
  - Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan akademik personelimizin 2020 yılı içerisinde yapmış olduğu bilimsel çalışma sayılarına ilişkin veriler (uluslararası/ulusal yayın sayısı) üniversitemiz Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) aracılığı ile takip edilmiştir.
  - Yüksekokulumuz bölüm/programlarında 2019-2020 bahar yarıyılı ve 2020-2021 güz yarıyılı eğitim-öğretim faaliyetleri uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmiştir. İlgili dönemlerde yürütülen derslere ilişkin sayısal veriler (işlenen ders sayıları, işlenen ders süreleri vb. veriler) üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından birimize aylık olarak raporlanmıştır. Bu periyodik raporlar neticesinde telafi/ek ders tanımlamaları yapılarak yarıyıl içerisindeki eksiklikler giderilmiştir.

### B.2. İç Kalite Güvencesi

- Biriminiz kalite yapılanması doğrultusunda oluşturulmuş çalışma gruplarının faaliyetleri
  - Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü tarafından, üniversitemiz bünyesinde kalite süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla Stratejik Planlama, Süreç Yönetimi, Performans Yönetimi gibi süreçlerin yönetimi ve farklı alanlarda (YÖK KIDR, YÖKAK, COSO, EFQM, ISO 9001:2015, 2700x, 31000, 18001,SKS, Hastane Verimlilik Kriterleri, JCI, HIMMS vb) raporlamalar yapmaya olanak sağlayan ORVİKS Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi temin edilmiştir.
  - Üniversitemiz Genel Sekreterliğinin 04.11.2020 tarihli ve 22435871-100-E.73765 sayılı yazısı uyarınca, Yüksekokulumuzda “Birim Kalite Koordinatörü / Bölüm Kalite Elçileri” görevlendirmeleri yapılmıştır.
  - 21.11.2020’de Birim Kalite Koordinatörleri ve Kalite Elçilerine ORVİKS Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi ile ilgili firma uzmanları tarafından online eğitim verilmiştir.

## C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### C.1. Programların Tasarımı ve Onayı, Ders Dağılım Dengesi, Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyum

- Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)  
Meram Meslek Yüksekokulu Program Açma ve Öğrenci Alım Süreci İş Akış Süreci

*Bölüm Başkanları açılması düşünülen programlar ve içerikleri ile ilgili araştırma yapar.*

*Bölüm Başkanları açılmasına karar verdikleri programlara ilişkin düzenledikleri başvuru formlarını görüşülmek üzere yüksekokul kuruluna sunar.*

*Program Açılması Yüksekokul Kurulunca uygun görülür ise;*

*Yüksekokul Müdürlüğü açılması uygun görülün programa ilişkin yüksekokul kurul kararı ve program içeriklerini üniversite senatosunda görüşülmek üzere Rektörlüğe gönderir.*

*Program Açılması Üniversite Senatosunca uygun görülür ise;*

*Senatoda açılması uygun görülen programa ilişkin bilgiler Rektörlükçe Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na gönderilir.*

## **C.2. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı, Ölçme ve Değerlendirme**

- Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar (Uzaktan ve karma eğitim süreçleri dahil)
  - Yüksekokulumuzda uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ait ölçme ve değerlendirme işlemleri Necmettin Erbakan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yapılmıştır.
  - 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı genel sınavlarında, üniversitemiz senatosunca belirlenen hükümler uyarınca, genel sınava ek olarak çoklu değerlendirme ölçütü olarak proje, performans, kısa sınav vb. faaliyetler, ders bilgi paketinde ders sorumlu öğretim elemanları tarafından belirlenen oranlar ölçüsünde değerlendirmeye dahil edilmiştir.
- Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar
  - Yüksekokulumuzda 2019-2020 güz yarıyılı ve 2020-2021 bahar yarıyılı sınav faaliyetleri Kovid-19 pandemisi nedeniyle üniversitemiz uzaktan eğitim imkanları ile çevrimiçi gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi sınavlar klasik yazılı soru, çoktan seçmeli, doğru-yanlış, boşluk doldurma, eşleştirme vb. farklı soru yöntemleri ile uygulanmıştır.
  - Engelli öğrencilere normal sınav süresine ek olarak ilave süreler verilmiştir.
- Sınav güvenliği mekanizmaları  
Üniversitemiz uzaktan eğitim sisteminin sağladığı imkanlar çerçevesinde;
  - Her bir sınavda tek uygulama izni,
  - Her sayfada tek soru,
  - Cevaplanmadan geçilen soruya tekrar dönüş izninin kısıtlanması,vb. güvenlik mekanizmaları uygulanmıştır.
- Ölçme ve değerlendirme sürecinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar  
Yüksekokulumuzda 2019-2020 güz yarıyılı ve 2020-2021 bahar yarıyılı ölçme ve değerlendirme süreçleri birim uzaktan eğitim koordinatörü ve bölüm başkanları koordinasyonunda izlenmiş ve sehven yapılan hatalı işlemlerde ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde düzeltmeler yapılmıştır.

## **C.4. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme, Akademik Danışmanlık**

- Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin)  
Yüksekokulumuzda 2019-2020 güz yarıyılı ve 2020-2021 bahar yarıyılı sınav faaliyetleri çevrimiçi sınavlar ile gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi sınavlar klasik yazılı soru, çoktan seçmeli, doğru-yanlış, boşluk doldurma, eşleştirme vb. farklı soru yöntemleri ile uygulanmıştır.
- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil)  
Yüksekokulumuzda 2019-2020 güz yarıyılı ve 2020-2021 bahar yarıyılı öğretim ve sınav faaliyetleri üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimiz bireysel sorularını, taleplerini ve önerilerini, ders sorumlu öğretim elemanlarına üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi üzerinden çevrimiçi ve çevrimdışı olarak sms ile iletmiştir. Ayrıca alternatif iletişim aracı olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinden de öğrencilerimiz tarafından ders sorumlu

öğretim elemanlarına sms gönderimleri yapılmıştır.

- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar ve öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar Yüksekokulumuzda tüm programlarımıza bir kurumsal mail hesabı oluşturulmuş, ilgili mail hesaplarının kontrolü, takibi ve öğrenci danışmanları ile koordinasyonunu sağlayacak birer öğretim elemanı görevlendirilmiştir.

### **C.5. Öğretim Elemanları** (atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, öğretim yetkinliği, teşvik ve ödüllendirme)

- Öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamaları (Kapsamı, verilmiş yöntemi, katılım bilgileri vb.)  
Yüksekokulumuzda 2020-2021 bahar yarıyılı uzaktan eğitim sürecine katılacak her bir akademik personelimize, Necmettin Erbakan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, 14-27 Eylül 2020 tarihleri arasında on iki (12) saatlik "Eğiticilerin Eğitimi - Eğitimde Dijitalleşme" sertifikasyon programı düzenlenmiştir.

## **D. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **D.3. Araştırma Performansı**

- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)  
27.06.2018 tarihli ve 30461 sayılı resmi gazetede yayınlanan "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" ile 17.01.2020 tarihli ve 31011 sayılı resmi gazetede yayınlanan "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde, Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarına sunmuş olduğu 2020 yılına ait akademik faaliyet dosyaları değerlendirilmiş, komisyon değerlendirme raporları Rektörlüğe iletilmiştir.

## **E. TOPLUMSAL KATKI**

### **E.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

- Toplumsal katkı politikası ile uyumlu uygulama örnekleri  
31.12.2020'de Yüksekokulumuz Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Hatice Canan GÜNGÖR'ün moderatörlüğünde, Konya Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanı Cevdet İŞBİTİRİCİ ile "2020'de Konya İtfaiyesi" konulu webinar gerçekleştirilmiştir.