



NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ  
Uzaktan Eğitim UAM  
TEKNİK DESTEK Personel Görev Tanımı

Doküman No:-

Yayın Tarihi:07/07/2021

Revizyon No: ~taslak

Revizyon Tarihi: 07/07/2021

<b>Birim Adı :</b>	Uzaktan Eğitim UAM
<b>Görev Adı :</b>	TEKNİK DESTEK
<b>Sorumluluk Alanı :</b>	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
<b>Görev Tanımı :</b>	1) Bağlı olduğu yönetici/yöneticiler tarafından mevzuat çerçevesinde verilen diğer işleri ve işlemleri yapar. 2) Kurumsal UZEM hattına gelen çağrılara ve e-postalara cevap verip öğrencilere gerekli bilgilendirmeyi yapar. 3) Birim web sayfasını yönetir. 4) Birimin ihtiyaç duyduğu yazılı, görsel materyalleri hazırlar / düzenler. 5) Birim duyurularını hazırlar, yayımlar. 6) Öğrenci ve öğretim elemanlarından sosyal medya hesapları aracılığıyla gelen soruları yanıtlar, talepleri değerlendirir, gerekli birimlere yönlendirir. 7) UZEM sosyal medya hesaplarını yönetir, a. Twitter b. Facebook c. Instagram. 8) Dönemlik ve yıl sonu raporlarının çekilmesinde, gerekli durumlarda sınav raporları çekilmesinde teknik destek sağlar. 9) Ders ve sınav anlarında yaşanabilecek teknik sorunlara müdahale eder. 10) Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinde gerekli düzenleme ve güncelleme çalışmalarını yürütür. 11) Uzaktan sınav ve uzaktan eğitim uygulaması ile ilgili yenilikleri takip eder/araştırır. 12) Uzaktan eğitim ve sınavla ilgili öğretim elemanlarını bilgilendirir ve destek olur. 13) Uzaktan Eğitim ve Sınav Sistemi'nde gerçekleştirilen tüm eğitim ve sınavların(muafiyet sınavları, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavları, bütünleme sınavları, lisansüstü giriş sınavları, tez savunma sınavları, tez izleme komiteleri, doktora yeterlik sınavları, doçentlik e-sözlü sınavları) sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlar.
<b>Alt Birim :</b>	
<b>Görev/İş Unvanı :</b>	Görev
<b>Birim Yetkilisi :</b>	MÜDÜR
<b>Görev Devri :</b>	
<b>Sorumlu Personel :</b>	Emre BAHTLI Mehmet İNCESU

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	Sayfa
M. Fatih TURANALP 07-07-2021	M. Fatih TURANALP 07-07-2021		1